

XII

Coloquio Internacional de Gestión Universitaria



UNIVERSIDAD VERACRUZANA MEXICO

TEMA:

**“LOS DESAFIOS DE LA CALIDAD ACADÉMICA,
Una propuesta de implementación”.**

Autores: Dr. Arq. Alberto Ríos Vargas. - riosvar2001@gmail.com

M Sc. Willian Cantero Lusardi. – williancantero@gmail.com

Pilar- Paraguay-2012

Prólogo.

Índice.

Introducción.

Evolución del concepto de Calidad.

Calidad en E. S.

Calidad en la UNP.

Acciones.

Bibliografía.

Bibliografía Complementaria.

**Prólogo.**

En estos tiempos de profundos cambios que afectan a nuestra sociedad y en mayor medida a la educación superior, es necesario debatir sobre la calidad en una actividad que es excluyente, la educación de nuestra gente.

Un estudio acerca de la calidad de la educación parece que no puede empezar de otro modo que ofreciendo una definición de qué se entiende por calidad.

En una primera aproximación realizo un relevamiento teórico de la evolución que ha tenido el concepto de calidad en el tiempo, las diversas concepciones y su impacto en la industria y especialmente en la educación, definiendo modelos pedagógicos específicos a dichos conceptos.

En un segundo capítulo se desarrolla el concepto de calidad educativa, o calidad en educación y especialmente en educación superior, es decir, como la calidad, desarrollada en la industria ha permeado las instituciones de educación superior y se ha vuelto condición necesaria para que las instituciones desarrollen su actividad pedagógica.

El Concepto de calidad educativa en la Universidad Nacional de Pilar. En donde defino el concepto de calidad entendida y trabajada desde la institución, como condición necesaria para desarrollar todo el proceso educativo y guía del plan estratégico de la UNP.

Y en una última parte, se describen de manera somera las acciones realizadas para apuntar a la calidad entendida por la UNP, desde el punto de vista teórico y práctico.

Es necesario que las instituciones de educación superior definir este concepto y lo desarrollen de manera de tener bases teóricas sólidas y emprender los procesos de autoevaluación, tanto institucional como académica, propiciada por la ANEAES y contar con definiciones claras que nos permitan poder utilizar como parámetros.

Esperando que este aporte contribuya a propiciar un diálogo sobre la calidad



Evolución del concepto de Calidad.

Los modelos de estimación de calidad de una institución.

En los últimos años han surgido diversos modelos de estimación de la calidad aplicables a cualquier tipo de empresa u organización, tanto del sector privado como del público, hospitales, centros de educación, pequeñas organizaciones, etc..., los mismos que no resultan incompatibles entre sí, sino que buscan poner en marcha procesos de articulación entre todos los componentes de la organización que permitan la gestión y la conducción de la calidad. Estos modelos no se limitan a llevar a cabo mediciones, se trata más bien, de procesos dinámicos que buscan fundamentalmente analizar e interpretar la información a partir de un marco referencial que permita emitir juicios de valor y tomar decisiones. Entre los principales modelos están: La familia ISO, EFQM y Malcolm Baldrige.

Modelo de estimación de la calidad: La familia ISO.

a) ¿Qué significa ISO?

ISO deriva del griego *isos* que significa igual (estandarización)

ISO = International Standard Organization (Organización Internacional de Normalización)

ISO lo podemos definir de las siguientes maneras:

- La ISO es una red de los institutos de estandarización nacionales de 157 países, sobre la base de un miembro por País, con una secretaría Central en Ginebra, Suiza, que coordina el sistema.
- ISO es una organización no gubernamental: sus miembros no son del sistema de Naciones Unidas, o delegaciones de gobiernos nacionales. Sin embargo, la ISO tiene un puesto especial entre el sector público y sectores privados
- ISO es una herramienta para la gestión de la calidad que promueve un enfoque basado en procesos estandarizados para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

b) ¿Qué es un modelo de estimación de la calidad ISO?

Es un sistema que determina las necesidades y expectativas del producto o servicio. Su enfoque es basado en procesos. Involucra a la alta dirección dentro del sistema. Trabaja con la documentación y registros. Realiza permanentemente una evaluación, autoevaluación y auditorías de eficacia. Promueve la mejora continua y utiliza las técnicas estadísticas.



c) ¿Qué son las normas de la Serie ISO?

Son un conjunto de dispositivos editadas y revisadas periódicamente por la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre la garantía de calidad de los procesos.

Su objetivo es estandarizar los sistemas de calidad de las diferentes empresas y sectores.

d) ¿Qué es un estándar?

El vocablo estándar deriva del vocablo inglés. *Estándar*. Sus significados son:

- adj. Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.
- m. Tipo, modelo, patrón, nivel. Estándar de vida.

e) ¿Por qué usar ISO?

Porque permite configurar un sistema de gestión de la calidad. Los sistemas de gestión de la calidad tienen dos características:

- Pueden mejorar continuamente.
- Evolucionan.

La familia ISOS está compuesta por:

- ISO 8402 Vocabulario de Calidad.
- ISO 9000 Normas de Gestión y Aseguramiento de la Calidad
 - ISO 9001
 - ISO 9002 Sistemas de aseguramiento de la Calidad
 - ISO 9003
- ISO 9004 Guía de Gestión de la Calidad y de elementos del Sistema de la Calidad



Modelo de estimación de la calidad: EFQM

EFQM (European Foundation for Quality Management), se enmarca en los Modelos de Calidad Total, aplicable a cualquier tipo de empresa u organización, tanto del sector privado como del público, hospitales, instituciones de educación, etc. Los conceptos fundamentales que subyacen al Modelo son: la orientación hacia los resultados y hacia el cliente, el liderazgo y la constancia, la gestión por procesos y hechos, el desarrollo y la implicación de las personas, el aprendizaje y la mejora continua, la colaboración, y la responsabilidad social.

El modelo de la EFQM fue creado por la [Fundación Europea para la Gestión de Calidad](#) y es una herramienta para la gestión que posibilita orientar la organización hacia el cliente, siendo uno de sus frutos la sensibilización del equipo directivo y del staff en aras de la mejora de sus productos y/o servicios. Este modelo es de fácil adaptación al campo educativo.

La base del modelo es la autoevaluación, entendida como un examen global y sistemático de las actividades y resultados de una organización que se compara con un modelo de excelencia empresarial (normalmente una organización puntera). Aunque la autoevaluación suele ser aplicada al conjunto de la organización, también puede evaluarse un departamento, unidad o servicio de forma aislada. La autoevaluación permite a las organizaciones identificar claramente sus puntos fuertes y sus áreas de mejora y, a su equipo directivo, reconocer las carencias más significativas, de tal modo que estén capacitados para sugerir planes de acción con los que fortalecerse.

Los agentes facilitadores incorporados en el modelo informan de cómo enfoca la organización sus acciones para lograr los resultados que desea: ¿hasta qué punto se



implica la Dirección en la calidad?, ¿son accesibles los líderes?, ¿cómo se definen objetivos y se establecen prioridades?, ¿cómo se clasifican y evalúan las capacidades de los miembros de la organización?, ¿cómo se fomenta el aprendizaje para lograr la mejora de la calidad?, ¿se enfatiza la eficiencia?, ¿se reciclan los residuos?, ¿cómo se definen los procesos?, o si ¿se examinan periódicamente?, son ejemplos de algunas de las cuestiones básicas por las que se pregunta.

La utilización sistemática y periódica del Modelo por parte del equipo directivo permite a éste el establecimiento de planes de mejora basados en hechos objetivos y la consecución de una visión común sobre las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar. Es decir, su aplicación se basa en:

- La comprensión profunda del modelo por parte de todos los niveles de dirección de la empresa.
- La evaluación de la situación de la misma en cada una de las áreas.

El Modelo EFQM de Excelencia, creado en 1988, se basa en la siguiente premisa: La satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales.

Este un modelo de aplicación continua tiene 9 elementos (criterios) los mismos que se desglosan en un cierto número de subcriterios, pudiendo utilizarse de forma independiente o conjunta. Estos subcriterios se evalúan y ponderan para determinar el progreso de la organización hacia la excelencia.

Sus elementos de evaluación son:

| Criterios Agentes | Criterios Resultados |
|-----------------------------|---|
| 1. Liderazgo | 6. Resultados en los Clientes |
| 2. Política y Estrategia | 7. Resultados en el Personal |
| 3. Personal | 8. Resultados en la Sociedad |
| 4. Colaboradores y Recursos | 9. Rendimiento Final de la organización |
| 5. Procesos | |

Modelo de estimación de la calidad: Malcom Baldrige

El Premio Nacional a la Calidad en Estados Unidos, llamado Malcom Baldrige, se creó el año 1982 en memoria del secretario de comercio que lo impulsó. Se crea en el momento en el que la invasión de productos japoneses en el mercado estadounidense precisa de una respuesta por parte de las organizaciones de este país. En la creencia de que la Gestión de Calidad Total es necesaria para que las organizaciones puedan competir en el mercado internacional, surge el proyecto del Premio Nacional de la Calidad Americano.



La misión de este premio es:

- Sensibilizar al país y a las industrias, promocionando la utilización de la Gestión de Calidad Total como método competitivo de gestión empresarial.
- Disponer de un medio de reconocer formal y públicamente los méritos de aquellas firmas que los hubieran implantado con éxito.

Este sistema de acreditación de calidad se sustenta en unos conceptos y valores fundamentales, que son los siguientes:

- Liderazgo
- Enfoque hacia el cliente
- Aprendizaje de la organización y de su personal
- Participación y desarrollo de empleados y asociados
- Agilidad de respuesta y flexibilidad
- Orientación al futuro
- Gestión de la innovación
- Gestión basada en hechos
- Responsabilidad pública
- Orientación a los resultados y a la generación de valor

Estos criterios ofrecen una perspectiva completa del sistema de gestión de la organización que puede ser aplicada al campo educativo. La base del sistema está formada por las siete categorías y los valores del modelo. Para alcanzar el éxito, es necesaria una visión de conjunto de toda la organización, representada por la estructura del modelo y, al mismo tiempo, un enfoque más profundo de las principales áreas que vienen identificadas en las categorías del mismo.

Definiciones de Calidad.

Etimológicamente calidad viene del latín “quálitás, - atis”, que es una derivación del latín “qualis”

Calidad, cuya raíz etimológica es claramente latina, significa “clase” o “tipo”, pero, estando exenta de cualquier matiz valorativo, posee actualmente otras acepciones, Así, podemos señalar que calidad es:

1. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Bajo este concepto decimos por ejemplo: ¡Ese chocolate es de calidad inferior! Calidad en sentido amplio equivale a “cualidad”: ‘Bondad es la calidad de bueno’. También equivale a “cualidad” en las expresiones con que se suplen los nombres de cualidad no existentes: “La calidad crujiente de la seda”, pero refiriéndose a las maneras posibles de ser las cosas significa “clase” y se aplica



solamente al grado o lugar ocupado por ellas en la escala de lo bueno y lo malo.

2. En el sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia. La calidad del vino “Queirolo” ha conquistado los mercados.
3. Podemos entender calidad como atributo, adjetivo, propiedad, propio, esencia, modo, naturaleza, condición, carácter, genio, índole, rango, clase, especie, suerte, raza, linaje, casta, pelaje, aspecto, muestra, calaña, carácter, cuantía, circunstancia, particularidad, calificación, epíteto, nota, bondad/maldad, ...
4. Condición o requisito que se impone a un contrato.
5. Estado de una persona, su naturaleza, su edad y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad.

Como vemos, se identifica calidad, en primer lugar como cualidad, como conjunto de atributos o propiedades referentes a algo o alguien. Y, en segundo lugar, también hacen referencia a la calidad como superioridad o excelencia, como grado que expresa la bondad de una cosa.

En este caso, se hablaría de calidad como superioridad o excelencia per se. Éste es el sentido con el que más habitualmente se emplea el término calidad. Desde esta perspectiva, en general calidad se entiende como superioridad, satisfacción de necesidades, logro de la excelencia, eficiencia,...

Una definición descriptiva equipararía la calidad con un “rasgo característico” o “atributo mental o moral” intentando “liberarse” en la medida de lo posible de juicios morales, limitándose a narrar las características o elementos que particularizan un objeto o situación. Se entendería calidad en sentido neutro, como conjunto de propiedades.

Una concepción más normativa entendería la calidad como un “grado de excelencia”, es decir, conllevaría una asunción de ciertos valores como válidos. De este modo, la calidad se entendería como superioridad, intrínsecamente implicaría cierta superioridad.

Por otra parte, existen otras definiciones que van más allá de las genéricas, es así que hallamos concepciones que pueden agruparse en bloque en función del elemento que priorizan, como son los siguientes:

a. *La calidad en el diseño o de las características intrínsecas.*

Podemos hallar definiciones relativas a las características innatas de un producto o servicio que consideran, frente a las definiciones que aceptan la subjetividad de la valoración realizada por el cliente o usuario, que la calidad es una suerte de superioridad per se.



b. La calidad en el proceso o de la calidad como conjunto de maneras de proceder o de hacer

Adoptando las ideas de Bernillón, A. y Cerutti, O. (1989), podemos considerar que la calidad consiste en: hacer bien el trabajo desde el principio, responder a las necesidades de los usuarios, administrar óptimamente, actuar con coherencia, un proceso o modo de hacer, satisfacer al cliente/usuario, disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo, reducir cosas inútiles, evitar fallos, ser más eficaz/eficiente/productivo/...

También existen otras concepciones que relacionan las características de un producto con el objetivo propuesto, que combinan la existencia de ciertos atributos innatos y la satisfacción del usuario, integrando todo ello bajo la exigencia de la aptitud para su utilización. Este concepto refleja el grado de coincidencia con las exigencias, como la correspondencia entre las propiedades de un producto, elemento o material y el fin al que se destina.

a. La calidad centrada en el resultado o de la satisfacción de los clientes

Estas definiciones hacen referencia a la satisfacción de necesidades. Este es el caso de la definición dada por la Internacional Standard Organization (ISO) y la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), entre otras:

“Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos” (Definición de la norma [ISO 9000](#) – Versión año 2000).

También muchos autores se mueven en esta línea:

“La calidad es, simplemente, lo que proporciona placer al cliente: es, en primer lugar, adelantarse a sus deseos y, a continuación, velar porque el producto le satisfaga cuando lo disfrute” (Droin, R, 1993, p. 7).

López Rupérez, F (1994), dice:

“Como si de una palabra mágica se tratara, el término calidad evoca en la mente de las personas la referencia a un valor seguro, se trata de un atributo o conjunto de atributos de los objetos, de los servicios o de las relaciones que circula en el seno de las sociedades modernas y que, según la percepción del ciudadano, satisfacen sus expectativas razonables haciéndolos dignos de confianza” (p. 11).

Por su parte, De Miguel, M; Madrid, V., Noriega, J y Rodríguez, B. (1994), ofrecen otra clasificación. Consideran que la calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operatividad en función de variables muy diversas.

En el cuadro adjunto (que ilustra la calidad como concepto multidimensional) se relacionan algunas de las opciones frecuentemente utilizadas según Garvin (1984,



citado en Guía Didáctica – Evaluación para la Calidad Educativa – Pontificia Universidad Católica del Perú, 2004) y Harvy y Green (1993, citados en Guía Didáctica – Evaluación para la Calidad Educativa – Pontificia Universidad Católica del Perú, 2004).

| |
|--|
| Calidad como excepción |
| <p>a) Calidad como algo especial, distingue unos centros de otros a pedar de que es difícil definirla de forma precisa.</p> <p>b) Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.</p> <p>c) Visión actual: la excelencia</p> <ul style="list-style-type: none"> •Excelencia en relación con estándares: Reputación de los centros en función de sus medios y recursos. •Excelencia basada en el control científico sobre los productos según unos criterios: “centros que obtienen buenos resultados |
| Cualidad como perfección o mérito |
| <p>a) Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir, que responden a los requisitos exigidos: “Centros donde las cosas se hacen bien”</p> <p>b) Centros que promueven la “cultura de calidad” para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.</p> |
| Calidad como adecuación a propósitos |
| <p>a) Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es bueno o adecuado para algo o alguien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centros donde existe una adecuación entre los resultados y los fines u objetivos propuestos • Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes. <p>b) Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.</p> |
| Calidad como producto económico |
| <p>a) Aproximación al concepto de calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centros eficientes al relacionar costos y resultados. • Centros orientados hacia la rendición de cuentas. |
| Calidad como transformación y cambio |
| <p>a) Definición de calidad centrada sobra la evaluación y la mejora a nivel institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido. • Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional) |

Y finalmente también Rul, J. (1995) en su obra “Relaciones entre modelo escolar y calidad educativa” propone su propia clasificación. Señala que el concepto de calidad es un mito de las sociedades postindustriales y que se emplea en educación como



justificación de determinadas políticas. Considera que toda aproximación al concepto ha de presentar una necesaria desmitificación.

Para él, los planteamientos sobre la calidad se abordan con demasiada frecuencia de una manera reduccionista, sin ir más allá de unos enunciados formales y de afirmaciones vacías de contenidos efectivos. Coincide en señalar que el concepto de calidad es claramente dinámico y transformacional. Para él y concretamente en educación el concepto de calidad se puede manifestar en dos perspectivas.

1) La perspectiva axiológica, referida al potencial humano. Se deriva del concepto griego de “areté”, en el sentido de excelencia, perfección, valor. Significa, por tanto, excelencia y altura de miras en el cumplimiento o en el desarrollo de las funciones. Es una orientación modulada por el potencial de la experiencia y la sabiduría y se relaciona con el concepto griego de Sofía, en el sentido de experiencia y perspicacia. Entonces, bajo esta perspectiva, calidad es la tendencia a la excelencia fundamentada en el potencial de la experiencia y sabiduría de las personas.

2) La perspectiva del mundo de la vida, referida a la capacidad de transformar información en acción. Se trata de la capacidad de gestión de una persona o de una organización determinada que transforma las ideas y los recursos en realidades beneficiosas. Se vincula con el término griego “tecné”, entendido como arte, creación. En este sentido la calidad es la habilidad ingeniosa o artística que sabe incidir en una realidad dada transformándola mediante la guía de la experiencia del conocimiento.

Considera que hay que combinar la perspectiva del mundo de la vida (donde la calidad es el objeto o la obra humana que contiene o expresa potencial creador de servicio mediante el ingenio y la habilidad técnica o artística) con la perspectiva axiológica (para la cual la calidad es el potencial de un individuo o de una colectividad que tiene la virtualidad de desencadenar actuaciones generadoras de objetos y obras excelentes o virtuosas).

Características del concepto de Calidad.

El concepto de calidad, en términos generales, posee unas características que a continuación detallamos y que, obviamente, pueden ser también referidas a la calidad de la educación en particular.

1) La relatividad, la subjetividad, la complejidad o la ambigüedad

Pareciera existir el consenso de considerar que el concepto de calidad es relativo, subjetivo, impregnado de valores. Existen multitud de definiciones, a menudo no excluyente e imposible de rebatir, dado el carácter subjetivo de la palabra calidad. Es cierto que todos nosotros lo equiparíamos a lo bueno, deseable, ... pero ¿en qué se concreta? Probablemente lo que para una persona puede resultar muy favorable o conveniente, para otro puede ser indiferente y otra persona encontrarlo incluso perjudicial. Así pues, es un concepto imbuido de valores personales.



De ahí que podamos decir que el término calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional. Ello se refleja claramente en la frase de Pirsing, R. (1974, citado en De Miguel et al, 1994).

“Calidad... se sabe qué es, pero no se sabe expresar lo que es. Sin embargo, esto no es una contradicción. Algunas cosas son mejores que otras, es decir, tienen más calidad. Pero cuando se intenta expresar lo que es calidad separada de las cosas que la poseen, no se tiene ni idea. No hay nada de qué hablar. Si no se puede determinar qué es calidad, ¿cómo se sabe qué es, o siquiera que existe? Si nadie sabe lo que es entonces en la práctica no existe. Pero en la práctica existe. ¿En qué se basan si no las calificaciones? ¿Por qué si no la gente paga fortunas por unas cosas y arroja otras a la basura? Obviamente algunas cosas son mejores que otras... pero ¿qué es lo mejor? Así pues, nos movemos en círculo, rodando mentalmente sin encontrar algo en que agarrarnos. ¿Qué demonios es la calidad?”(p. 87).

De Miguel et al. (1994) van más allá sentenciando que calidad es un concepto relativo en tanto que:

- a) significa cosas diferentes para diferentes personas, es decir, existe una diversidad de intereses de las personas implicadas;
- b) puede suponer cosas distintas para una misma persona en diferentes momentos y situaciones, según sus objetos;
- c) se trata de un concepto que tanto puede definirse en términos absolutos considerándolo un ideal al que no se puede renunciar (al igual que sucede con la verdad o la belleza), como en términos relativos y finalmente
- d) es un concepto escurridizo asociado a lo que es bueno y merece la pena y con el que es necesario comprometerse.

Y es que puede suceder que los padres piensen y digan que la institución educativa es bueno porque un buen número de sus alumnos ingresan a la universidad o porque hay mucho orden; los estudiantes piensen que la institución es bueno porque se aprueba fácilmente o porque los profesores son amables o porque hay un ambiente estupendo entre los compañeros y los profesores piensan y dicen que la institución donde trabajan es muy bueno porque el equipo directivo es excelente, el ambiente de trabajo es acogedor y los alumnos son trabajadores.

2). La variabilidad.

Calidad es, como hemos mencionado, un concepto relativo y dinámico, que depende de los momentos históricos y que está en función de los valores que cada uno tenga. Por lo tanto es variable a lo largo del tiempo y el espacio. La calidad está, por tanto, relacionada con parámetros temporales, ideológicos, económicos y



es imposible, por ello, llegar a consensuar una definición válida para cualquier contexto y época.

3) La diversidad.

La calidad de la educación forzosamente deberá referirse a la multiplicidad de elementos del proceso educativo, desde la amplitud de objetivos de la educación a la variedad de elementos intervinientes. Como señalan Cajide et al. (1994, Citado en Guía Didáctica – Evaluación para la Calidad Educativa – Pontificia Universidad Católica del Perú, 2004) refiriéndose a la educación superior, pero que bien puede aplicarse a todo el sistema educativo, pese a los sucesivos intentos de definir y delimitar en qué consiste la calidad y cómo evaluarla, el problema permanece todavía como materia de controversia debido a la “megadiversidad” acerca de cuáles son las instituciones y cuáles las funciones de la educación. La calidad se asocia con: el nivel en que se alcanzan unos objetivos; el valor añadido; el nivel en que se satisface al usuario; la excelencia de procesos y resultados; el desarrollo adecuado de habilidades y aptitudes; la realización de sí mismo y buen entrenamiento para desempeñar un puesto de trabajo en la sociedad o la eficiencia (en tanto que se ponen en relación las entradas con las salidas) entre otras cosas. Por lo tanto, la calidad ha de valorarse necesariamente en forma plural.

4. La temporalidad: a largo plazo.

La calidad es un proceso a largo plazo. Conseguirla puede exigir, un alejamiento parcial o radical de las disposiciones y practicas establecidas y plantearnos a cada momento objetivos de la sociedad y los propósitos de la escuela como institución.

Por su parte, Raúl Caroy Zelaya, docente capacitador del Grupo Editorial Santillana, en un encuentro pedagógico organizado por esta institución en febrero de 2008, señalaba lo siguiente: “El apoyo de la educación ha estado pocas veces acorde con las circunstancias del desarrollo del país ni con las necesidades y aspiraciones de su población mayoritaria, sobre todo en tiempos de gobiernos autoritarios. De todos modos, aun en los países democráticos, prevalece a menudo el afán partidista de complacer demandas a sectores electorales sin considerar suficientemente las consecuencias que tales planteamientos pueden acarrear a la larga...La planificación en educación está poco extendida y es frecuente el cambio de políticas educativas al vaivén de las coyunturas sociales y económicas, debido al relevo frecuente de los responsables de este sector y a la falta de la que siempre debería ser una política de estado”

Ello nos ha de llevar a reflexionar acerca de la coherencia de las sucesivas políticas que se emprenden así como de sobre si las medidas que se proponen avanzan en una misma línea o suponen u ir y venir incongruente en diversas direcciones.

5. La calidad como asunto técnico.



Con frecuencia el tema de la calidad aparece bajo enfoques heredadas de la gestión empresarial de la calidad, como algo meramente técnico, como un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido para detectar así en qué nivel nos encontramos. Pero, lejos de esta acepción puramente tecnocrática, la calidad es, como se ha dicho, un proceso impregnado de valores. En definitiva, medir la calidad no es más que realizar una evaluación y ésta, es sin duda, un proceso político cargado de opciones personales. La calidad de la educación no es sólo un problema pedagógico y técnico, es prioritariamente un problema social y político.

Calidad en Educación Superior.

Para entender el sentido que tiene la calidad educativa, consideramos necesario definir qué entendemos por “Educación”. En tal sentido asumimos la definición que nos brinda el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba a través de un folleto titulado “Grupo Pedagógica” y editado en 1997, cuando nos dicen que:

“La educación es un proceso conscientemente organizado, dirigido y sistematizado sobre la base de una concepción pedagógica determinada, que se plantea como objetivo más general la formación multilateral y armónica del educando para que se integre a la sociedad en que vive y contribuya a su desarrollo y perfeccionamiento. El núcleo esencial de esa formación ha de ser la riqueza moral” (p. 29).

El concepto de calidad educativa es relativamente reciente en la literatura pedagógica. A través de la historia, se han ido realizando mejoras en la educación, pero muchos de estos cambios han carecido de continuidad y han quedado sólo en propuestas, debido principalmente a las políticas educativas y a los diversos métodos utilizados para ellos. Estos cambios educativos no han buscado solamente cubrir criterios cuantitativos (número de alumnos beneficiados, mayor número de escuelas, etc.), sino también han considerado aspectos cualitativos que permitan ir mejorando los niveles de enseñanza y aprendizaje adaptándolos a las nuevas exigencias de la sociedad.

A partir de la 2^o Guerra Mundial se produce en los países desarrollados, un movimiento para impulsar una mejora cualitativa de la educación tomando en cuenta los nuevos desafíos de la sociedad. Esto hizo que se impusiera en la literatura pedagógica y en las políticas científicas el tema de la “calidad educativa”. Sin embargo, a pesar de que el término se había acuñado, carecía de un concepto unificador.

Definiciones de Calidad Educativa.

Lo que sucede con el concepto general de calidad también se produce cuando nos referimos a calidad de la educación: es relativo, subjetivo y disperso.



A continuación, ofrecemos algunas definiciones que hemos intentado clasificar en función a tres preferencias claramente diferenciadas en que se le aborda en literatura especializada: una de ellas procura discutirlo y definirlo en forma constitutiva o conceptual, o sea, busca definirlo teóricamente; la segunda trata de definirlo operacionalmente, es decir a través de un conjunto de indicadores y la tercera elude definirlo. Simultáneamente haremos un análisis, de ellas basado en ejemplos concretos.

El autor argentino Pedro Lafourcade (1988), en su obra “Calidad de la Educación” señala que:

“Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, ...”
(p. 1).

Este autor se inscribe en la primera tendencia a la que hacíamos referencia anteriormente, es decir, procura ofrecer una definición teórica del concepto calidad de la educación. Ahora bien, en nuestra opinión, al hacerlo comete el error de darle un carácter adjetivo a la calidad cuando habla de “educación de calidad”, presuponiendo entonces la existencia de otra educación “sin calidad”. Comete así un error conceptual, pues la calidad de todo objeto, en este caso la educación, está enlazada como un todo, lo engloba por completo y es inseparable de él. El concepto calidad se vincula con el ser del objeto, que, siendo el mismo, no puede perder su calidad. Por lo tanto, toda educación tiene una determinada calidad, ahora bien, esta puede ser de mejor o peor nivel, en la medida en que sus características se acercan o se alejan de los paradigmas antropológicos, filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en una sociedad histórico-concreta.

Por otra parte, para nuestra sociedad no es la formación de un “recurso humano” idóneo el objetivo esencial de la educación, sino el que cada hombre y mujer se desarrolle plenamente en correspondencia con sus potencialidades y esté en capacidad y disposición de poner su talento y energías al servicio de la sociedad a partir de los valores universales y nacionales de los cuales se ha apropiado. Además, la educación no sólo debe posibilitar el dominio de un “saber”, sino también de un “saber hacer” y de “saber ser”. Esto último está determinado por la formación de un conjunto de cualidades de la personalidad que no se reducen a poseer un determinado espíritu crítico, y que posibilita que el individuo aprenda a “vivir junto a los demás seres humanos”, aceptándolos como legítimos “otros”.

Al interior de esta primera tendencia, podemos significar la existencia de varias subtendencias, la principal de las cuales es sin duda definiciones centradas en el proceso versus definiciones centradas en el producto.



La mayor parte de las definiciones teóricas, relacionan la calidad con los resultados. Una de ellas es la siguiente:

“Una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orientan a la mejor consecución posible” (Cobo, J, 1985, p. 358).

A nuestro entender, una educación vista como una simple revisión de los productos finales hace perder de vista la consideración de la institución educativa como un ecosistema que permite explicar y dar sentido al funcionamiento general y a los procesos mediante los que se desarrolla la actividad docente.

Esteban y Montiel (1990), nos muestran un ejemplo de definición teórica del concepto calidad de la educación, centrada en el producto, cuando la definen como un “Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen” (p. 75).

Otra importante subtendencias agrupa a un conjunto de autores, que en el intento por brindar una definición teórica de calidad de la educación, proponen centrarla en uno de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje o influyen en él. Así, encontramos definiciones que otorgan la primacía al currículum, al alumno, al docente, a la institución en su conjunto, etc. Algunos ejemplos de estas son las siguientes:

✓ ***Centradas en el profesorado:***

“El propósito del estudio de la calidad de la educación, consiste en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse y en canalizar los recursos para ayudar a todos los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo” (Wilson, J., 1992, p. 34).

“La calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno” (Carr, W. y Kemmis, S., 1988, p. 48).

Nuestra opinión es que, sin duda, el gran artífice o guía de una enseñanza de calidad es el profesor, pero este profesional no es un ente en abstracto que trabaja aisladamente sino que lo hace en condiciones temporales e ideológicas y con una determinada formación. Por ello hay que reflexionar acerca de la tendencia a culpabilizar a los profesores (Actitud muy fuerte actualmente en muchos lugares) de todos los males del sistema educativo porque quizás todos seamos, al fin, responsables del modo en que se ejerce la docencia.

✓ ***Centradas en el alumno***



“El esfuerzo por mejorar la calidad de la educación tiene como últimos destinatarios a los alumnos. Son ellos quienes, finalmente, han de verse beneficiados por el mejor funcionamiento de los centros docentes. Lo que se intenta conseguir es que los alumnos, todos los alumnos, y de acuerdo con sus posibilidades, aprendan más y mejor, aprendan a aprender por sí mismos, desarrollen el gusto por el estudio, el deseo de saber más, y alcancen progresivamente una madurez personal, social y moral que les permita actuar de forma responsable y autónoma” (Ministerio de Educación, Política Social y Deporte de España, 1994. Centro de publicaciones, p. 33).

Nuestra opinión es que al centrarnos en el alumno corremos el peligro de acabar valorando sólo los resultados que éste alcanza dejando de lado las otras variables intervinientes en el logro de la calidad educativa.

✓ ***Centradas en el currículum.***

“La calidad consiste en planificar y evaluar el currículum óptimo (según los criterios de cada país) para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden” (Wilson, J., 1992, p. 34).

✓ ***Centradas en el centro educativo.***

“La calidad de la educación, en cuanto se manifiesta en un producto válido, dependerá fundamentalmente de lo que acontece en la escuela, de las estructuras y procesos de las instituciones educativas” (De la Orden, A., 1993, p. 264).

Nuestra opinión es que si tomamos a un centro educativo como una unidad y hablamos de la calidad de la escuela en su conjunto podemos caer en una falsa apreciación en tanto que se puede conducir a realizar listados de centros de mayor o menor calidad sin aclarar los indicadores por los que se rigen para tales clasificaciones.

Cada una de las definiciones anteriores da luz sobre esencialidades que deben lograrse en el quehacer de cada agente educativo y en los elementos vitales propio sistema como son la escuela y el currículum. Pero resulta necesario, construir una visión holística de lo que es la calidad de la educación, para poder lograr “incluir” a sus elementos esenciales “como un todo”.

La autora mexicana Silvia Schmelkes (1997) asegura:

“En países como los nuestros, en los que la universalización de la educación básica todavía no es una realidad, es importante precisar que por calidad de este nivel educativo estamos entendiendo un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

- a) *La relevancia: Un sistema educativo, para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten relevantes para la vida actual y futura de los educandos y para las necesidades actuales y*



futuras de la sociedad en la que estos se desenvuelven. La relevancia de los objetivos y de los logros educativos se convierte en el componente esencial de esta manera de entender la calidad de la educación, fundamentalmente porque ella tiene mucho que ver con la capacidad de asegurar cobertura y permanencia de los alumnos dentro del sistema educativo.

- b) La eficacia: Entiendo la eficacia como la capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos - suponiendo que estos son relevantes - con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.*
- c) La equidad: Un sistema de educación básica -que es el nivel que se presenta como obligatorio para toda la población en una determinada edad- para ser de calidad, debe partir del reconocimiento de que diferentes tipos de alumnos acceden a la educación básica con diferentes puntos de partida. Al hacerlo, se propone ofrecer apoyos diferenciales a fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren, de manera equiparable, para todos. La equidad implica dar más, apoyar más, a los que lo necesitan. La equidad se verá reflejada en la eficacia.*
- d) La eficiencia: Un sistema será de mayor calidad en la medida en que, comparado con otro, logra resultados similares con menores recursos". (Págs. 4 - 5).*

Esta autora comete el mismo error, ya comentado anteriormente, en relación con el uso de la expresión "educación de calidad". Además, partir de una definición operacional del concepto calidad de la educación, sin una precedencia de su definición teórica, nos hace perder el vínculo entre teoría y práctica, y quedan por lo tanto muchas preguntas esenciales sin respuesta. Por ejemplo, cuándo podemos decir que es relevante un aprendizaje, un objetivo o un logro educativo.

En su libro "Claves para una educación de calidad", los autores chilenos Juan Casassus y Violeta Arancibia (1997) plantean:

"Calidad de la educación es uno de esos conceptos significantes, movilizadores y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Su riqueza radica precisamente en su ambigüedad" (p. 9).

Desde el punto de vista filosófico en general y lógico en particular, consideramos inadecuada esta definición a los efectos de poder penetrar en la esencia de este complejo objeto que es la calidad de la educación. Definir, caracterizar, ejemplificar, dividir, limitar y generalizar un concepto son operaciones lógicas que se deben realizar con el mismo para poder conocerlo con profundidad y no cabe dudas de que si no hay suficiente claridad acerca de la esencia de este concepto, poco puede hacerse para diseñar un adecuado sistema que permita evaluarlo.



Un concepto multidimensional.

La calidad en el contexto educativo, debe ser entendida como un concepto multidimensional cuya definición requiere la determinación de sus componentes y la selección de aquellos elementos que pueden ser considerados como indicadores de tales componentes. Al ser multidimensional exige que tener en cuenta lo siguiente:

En primer lugar, entender la calidad como tendencia, como trayectoria, como proceso de construcción continuo más que como resultado.

En segundo lugar, creer en la calidad como filosofía en tanto que implica y compromete a todos los miembros de la comunidad educativa en un proyecto común que asumen con convicción de hacer bien las cosas, de mejorar.

En tercer lugar, buscar que los componentes contribuyan al efecto global de un modo integrado.

En cuarto lugar, no equipararla con eficiencia. Huimos de conceptos estereotipados del tipo “conseguir los máximos resultados con los mínimos recursos”. A nuestro juicio, la calidad va más allá de un rendimiento más o menos alto (si, por ejemplo, éste no se acompaña de un proceso de aprendizaje satisfactorio).

En quinto lugar, considerar que el desarrollo cognitivo es un importante objetivo explícito de todos los sistemas educativos. El grado en que éstos logran realmente ese objetivo constituye un indicador de su calidad. Aunque ese indicador puede medirse con relativa facilidad – por lo menos dentro de cada sociedad, y a veces mediante comparaciones internacionales –, es mucho más difícil determinar cómo mejorar los resultados. Así pues, si la calidad se define en términos de adquisiciones en el plano cognitivo, los modos de incrementarla no son ni sencillos ni universales.

En sexto lugar, considerar el papel de la educación en: el estímulo del desarrollo creativo y emocional de los educandos; la contribución a los objetivos de paz, civismo y seguridad; la promoción de la igualdad; y la transmisión de valores culturales, tanto universales como locales, a las generaciones futuras. Muchos de esos objetivos se definen y enfocan de diversas maneras en el mundo. El grado de su consecución es más difícil de determinar que el desarrollo cognitivo.

Finalmente, apostar por la calidad como una espiral ascendente. Un moviendo de búsqueda de la calidad es, por esta razón, un proceso que, una vez iniciado, nunca termina. No hay tal cosa como “niveles aceptables” de calidad. Siempre tenemos que estar insatisfechos con los niveles de calidad alcanzados, porque siempre será posible mejorarlos.

Por ello, entendemos calidad educativa como el proceso consensuado (por todos los miembros implicados) de construcción de objetivos para cada contexto y momento y



como la trayectoria o tendencia que realizamos para conseguirlo. Es un proceso de construcción y/o fijación (por miembros de los distintos estamentos de la comunidad educativa) de objetivos educativos, no sólo referidos a los logros de los alumnos, sino también a cuestiones curriculares y organizativas, a la vida del centro y el camino que recorreremos para lograrlos.

Aparte de estas consideraciones, creemos necesario incluir y lograr otros indicadores. Porque, si bien es cierto que una infinidad de cosas influyen en la calidad, cada uno puede entender que unas lo hacen más que otras y por ello se requiere explicitar la opción que cada persona toma para cada contexto y momento, aclarando así a qué nos referimos.

No podemos señalar aspectos muy concretos porque para ello tendríamos que situarnos en un centro y un momento determinados, pero podemos trazar las grandes líneas o los aspectos que consideramos y, que por todo lo explicado, serán totalmente discutibles y rebatibles. Éstos son, según nuestro punto de vista, los siguientes:

1. Cumplimiento de la normativa: respetar y fomentar los mandatos constitucionales (derecho a la educación de todos...); cobertura del cien por ciento la educación básica; seguir procesos de matrícula y selección que respeten la igualdad de oportunidades, terminar con el analfabetismo entre otros.
2. Selección y formación del profesorado. Desde nuestra perspectiva, tanto la selección de estudiantes que deseen cursar estudios de magisterio como el desarrollo de los estudios debería estar sometido a unos baremos muy rigurosos, debido a la repercusión social y a la trascendencia de la profesión.
Por otra parte, en relación a la formación permanente del profesorado, ésta debiera ser contextualizada, en el centro y ligada a las necesidades concretas de cada grupo de docentes.
3. Escuchar la voz de los padres. Se han de crear canales para fomentar la participación de los padres y su implicación activa conjugándola con el respeto por la actuación de los profesionales de la educación. Los padres (a quienes, según algunos, podemos considerar “clientes”) tienen una opinión acerca del servicio educativo ofertado y acerca de cuál es la enseñanza más conveniente para sus hijos. Deberíamos de escuchar más su voz, articulando sus demandas con las del profesorado y todo ello con las condiciones y recursos existentes para lograr un proyecto de escuela compartido.
4. Importancia del clima entre el profesorado, del clima del aula y del ambiente escolar en general. Un clima de colaboración revertirá en una mayor satisfacción y en un mejor desarrollo de las tareas docentes. Por otra parte, dicho clima puede traspasarse al aula y, como propone la Calidad Total aplicada a la educación en su ámbito más académico, crear una dinámica de cooperación a través de comunidades de investigación y trabajo continuos.



Estas son medidas a las que debiéramos adherirnos completamente puesto que, pese a resultar sencillas e incluso sobradamente conocidas, aún distamos mucho de ponerlas en práctica de forma óptima.

CALIDAD EN LA UNP.

El concepto de calidad en la UNP.

La calidad es un concepto muy complejo, crucial y profundo, y que afecta de manera significativa a las instituciones de educación superior.

Actualmente la evaluación de las políticas educativas aparece en esta década como una preocupación para dar a conocer los impactos de los programas y acciones que el sistema educativo ha desarrollado para disminuir las desigualdades educativas y alcanzar mejores niveles de calidad y equidad.

Para poder alcanzar mejores niveles de calidad, lo más viable sería saber en realidad el significado de calidad, ya que este término es considerado como ambiguo y difícil de definir, por lo que dependiendo del autor que maneje el término le va a dar un significado distinto dependiendo del contexto que se encuentre.

Podemos señalar lo expresado por Jesús Alberto Sarria García, que calidad es:

- *Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Bajo este concepto decimos por ejemplo: ¡Ese chocolate es de calidad inferior. Calidad en sentido amplio equivale a “cualidad”: ‘Bondad es la calidad de bueno’. También equivale a “cualidad” en las expresiones con que se suplen los nombres de cualidad no existentes: “La calidad crujiente de la seda”, pero refiriéndose a las maneras posibles de ser las cosas significa “clase” y se aplica solamente al grado o lugar ocupado por ellas en la escala de lo bueno y lo malo.*
- *En el sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia.*
- *Podemos entender calidad como atributo, adjetivo, propiedad, propio, esencia, modo, naturaleza, condición, carácter, genio, índole, rango, clase, especie, suerte, raza, linaje, casta, pelaje, aspecto, muestra, calaña, carácter, cuantía, circunstancia, particularidad, calificación, epíteto, nota, bondad/maldad, ...*
- *Condición o requisito que se impone a un contrato.*
- *Estado de una persona, su naturaleza, su edad y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad.*



Cano García ve a la calidad de diferentes maneras, es decir la ve como excepción, perfección o mérito, adecuación a propósitos, como producto económico y como un transformador o un cambio¹; en cambio Álvaro Marchesi dice:

“Un centro educativo de calidad es aquél que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social...”

Por el lado de García Ramos José, va a concebir

Un sistema de relaciones múltiples entre los grados de los componentes ordinarios de la educación.

Actualmente este término también es muy usado dentro de las ciencias sociales, por tener una gran importancia dentro de esta área de estudio, pero dentro del área de las humanidades y en especial en Pedagogía, este término tiene una gran importancia o igual, ya que al estar en contacto con los demás podemos conocer los códigos que se manejan, los valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas, lo cual nos permite conocer más a profundidad lo que pasa en un cierto lugar y cómo influyen estos dentro del individuo.

“Por lo que podemos decir que este término se encuentra parte en lo psicológico y en lo social, es decir, este término a la manera en como nosotros, la sociedad, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano”

Al ir evolucionando dicho término, se puede comprender mejor el porqué se concibe así al término, por lo que las ideologías que existieron y que actualmente hay, ya que estas van a partir de las creencias y valores que sostienen un determinado grupo con relación a la sociedad.

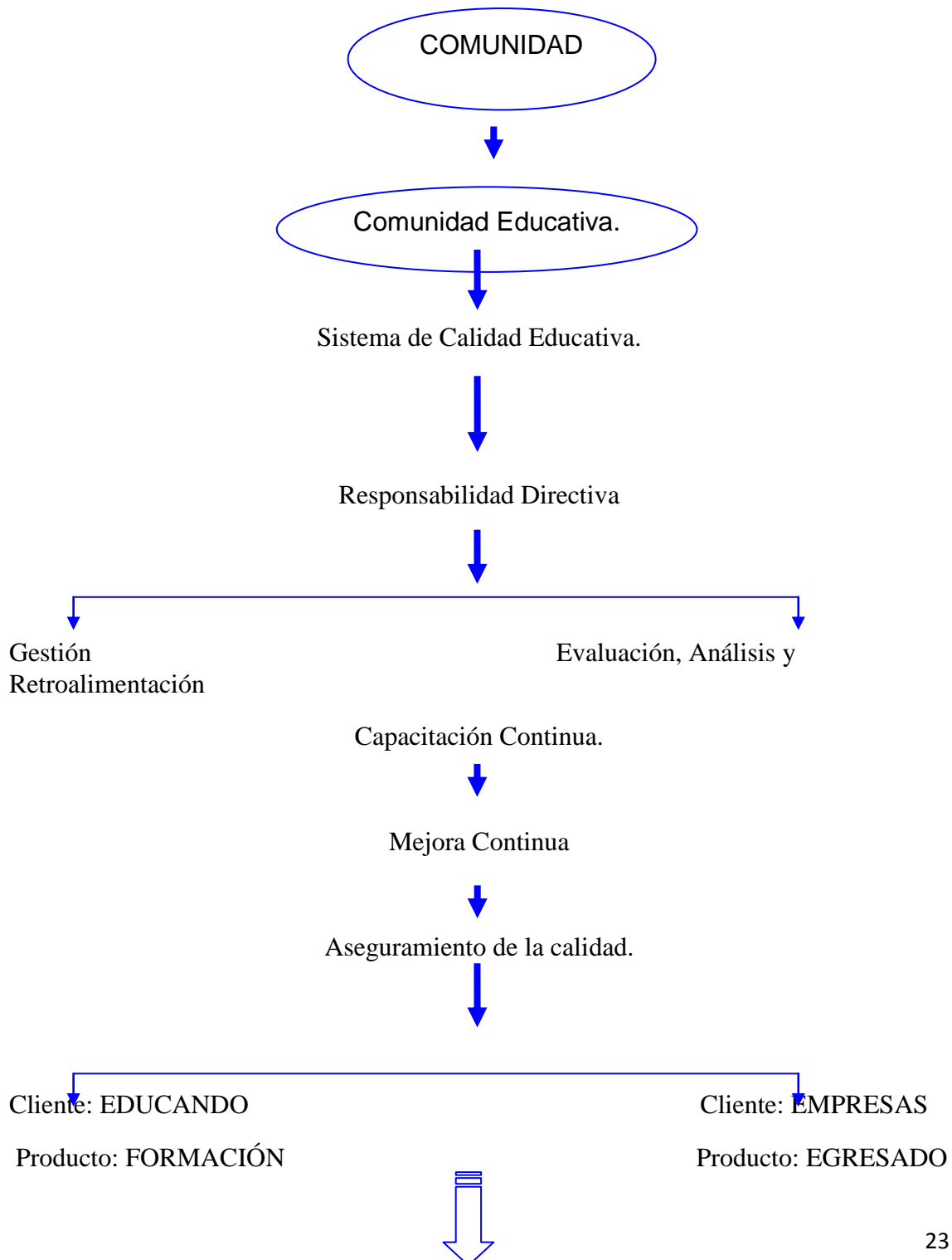
Se plantea desde las representaciones sociales, lo siguiente:

“Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica [...] toda representación social es representación de algo y de alguien [...] es la reproducción mental de otra cosa”²

La dirección de Calidad Académica, propone el siguiente concepto de calidad y es el siguiente:



“Calidad de la Educación Superior es aquél que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de la comunidad educativa, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad en general, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno inmediato, con responsabilidad social, mediadas por representaciones sociales específicas”

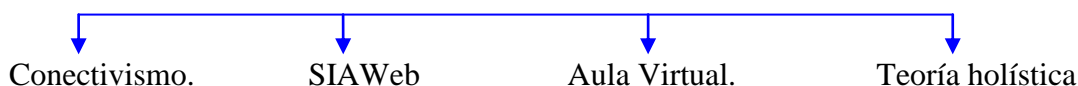




Requisitos entrada

Salida

A través de



Comunidad: Se refiere a la comunidad global, la comunidad regional y local, en la actualidad no se puede pensar solo en las problemáticas locales, sin considerar al planeta, ya que todo está interconectado y un sistema depende de otro, en un sistema complejo e interrelacionado. Así mismo, es imprescindible considerar a la comunidad local, ya que tiene características socioculturales únicas, que requiere de consideraciones especiales únicas.

Comunidad educativa: Se refiere específicamente a la institución educativa, en este caso universidad Nacional de Pilar, que tiene una historia, una localización específica y una visión de futuro que determina su presente.

Sistema de calidad educativa: Constituye todos los elementos, sus interrelaciones, localización, tipo de gestión, tanto administrativa como académica, sus políticas y programas, su infraestructura edilicia, su talento humano, puesto al servicio de su visión de futuro y compromiso con la comunidad.

Responsabilidad Directiva: Tiene que ver con la responsabilidad de sus dirigentes, sean rectores, Decanos o directores y funcionarios, todos y cada uno de ellos tiene un grado de responsabilidad dentro de la estructura organizativa, y depende de cada uno de ellos de que el sistema funcione correctamente, en donde cada uno aporte de su mejor talento para beneficio del sistema, como de la comunidad.



Gestión: Se refiere al tipo de gestión de los recursos materiales, gestión de talento humano y gestión del conocimiento.

Evaluación, Análisis, retroalimentación. El sistema requiere de un sistemático y continuo sistema de Implementación, análisis, evaluación y retroalimentación, en base a lo estructurado en los planes y programas, llámese, Planes estratégicos, planes operativos institucionales, programas y desarrollo curricular, etc.

Capacitación continua: Elk sistema debe ir adaptándose de acuerdo a los requerimientos de la comunidad, para ello debe conocer los nuevos conceptos y procedimientos que ello implica. Todos los miembros del a comunidad educativa deben conocer y entender su rol dentro del sistema.

Mejora Continua: Una vez conocido e implementado el sistema de calidad, debe mantenerse este sistema, entendido como la constante lectura de los cambios de la comunidad (local y mundial) y lo que ello implica para la institución y tomar las medidas que correspondan, de manera de que la institución brinde una educación actualizada, que le permita ser competitiva y lograr la satisfacción del alumno y el beneficio de la comunidad.

Aseguramiento de la calidad: Una vez que logramos realizar y mantener un funcionamiento la mejora continúa, de acuerdo a los objetivos planteados, podemos decir que estamos asegurando la calidad, aunque todo es relativo, ya que la situación es cambiante y muchas veces contradictoria.

Para ello, el Rector de la UNP, Dr. Víctor Ríos, plantea la necesidad de que cada universidad cuente con una Comisión de Evaluación , que permita conocer si las carreras responden a los lineamientos de la ANEAES y agregar aquellas que nosotros consideramos necesarias para una educación de calidad para la UNP.

Compromisos:

De los alumnos. Estos deberán contar con los requisitos de entrada que la carrera necesita para empezar el proceso de formación en la institución.

De la Institución: Brindar una formación con las capacidades, conocimientos, compromisos éticos, morales y estéticos, para con los estudiantes, en beneficio de la comunidad, al cabo de sus estudios.

Del estado paraguayo: Brindar los recursos financieros adecuados para la implementación de estos programas educativos. Determinar las políticas de estado para el desarrollo de la nación y el rol que debe cumplir educación, en todos sus niveles y especialmente la educación superior.

ACCIONES.



El aseguramiento de la calidad propuesta por la UNP, se va a consolidar a través de la implementación e incorporación de la teoría conectivista, para investigación la incorporación de la teoría holística, como base para el Sistema de Información académica vía web (SIAWeb) y como herramienta para los docentes el Aula Virtual.

Nuevas Teorías: *Conectivismo*

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías del **caos**, **redes**, **complejidad** y **auto-organización**. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El **caos** es una nueva realidad para los trabajadores del conocimiento. Science Week (2004) cita la definición de Nigel Calder en la que el caos es “*una forma críptica de orden*”. El **caos** es la interrupción de la posibilidad de predecir, evidenciada en configuraciones complejas que inicialmente desafían el orden.

A diferencia del constructivismo, el cual establece que los discentes tratan de desarrollar comprensión a través de tareas que generan significado, el caos señala que el significado existe, y que el reto del discente es reconocer los patrones que parecen estar escondidos. La construcción del significado y la formación de conexiones entre comunidades especializadas son actividades importantes.

Si las condiciones subyacentes usadas para tomar decisiones cambian, la decisión en sí misma deja de ser tan correcta como lo era en el momento en el que se tomó. La habilidad de reconocer y ajustarse a cambios en los patrones es una actividad de aprendizaje clave.

Una **red** puede ser definida simplemente como conexiones entre entidades. Las redes (computadores, las mallas de energía eléctrica y las redes sociales) funcionan sobre el sencillo principio que las personas, grupos, sistemas, nodos y entidades pueden ser conectados para crear un todo integrado.

En un sentido de aprendizaje, la probabilidad de que un concepto de aprendizaje sea enlazado depende de qué tan bien enlazado está actualmente. Los nodos (sean áreas, ideas, comunidades) que se especializan y obtienen reconocimiento por su experticia tienen mayores oportunidades de reconocimiento, resultando en una polinización cruzada entre comunidades de aprendizaje. Este principio tiene gran mérito en la noción de coincidencia, innovación y creatividad.

Luis Mateus Rocha (1998) define la **auto-organización** como la “*formación espontánea de estructuras, patrones o comportamientos bien organizados, a partir de condiciones iniciales aleatorias*” (p.3). El aprendizaje, como un proceso de auto-



organización, requiere que el sistema (sistemas de aprendizaje personales u organizacionales) *“sean informativamente abiertos, esto es, para que sean capaces de clasificar su propia interacción con un ambiente, deben ser capaces de cambiar su estructura...”* (p.4).

La auto-organización a nivel personal es un micro-proceso de las construcciones de conocimiento auto-organizado más grandes, que se crean al interior de los ambientes institucionales o corporativos.

La capacidad de formar conexiones entre fuentes de información, para crear así patrones de información útiles, es requerida para aprender en nuestra economía del conocimiento.

El **conectivismo** es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

Principios del Conectivismo:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.



La INVESTIGACIÓN HOLÍSTICA.

La investigación Holística. Este material está basado en el trabajo denominado **“Investigar la complejidad: La perspectiva holística de la investigación (Apuntes para un enfoque comprensivo de la realidad)”**

Luis Carro (Facultad de Educación y Trabajo Social, Valladolid)

Antecedentes.

El holismo, como doctrina filosófica, hunde sus raíces en 1926 con la aparición de los primeros escritos de la mano de Smuts, filósofo sudafricano. El holismo considera las realidades como totalidad, formadas por las estructuras y en la que los miembros que las componen se hallan funcionalmente relacionados entre sí, es decir, al analizar las realidades de sus componentes son las relaciones funcionales lo que interesa, más que la disposición u orden dentro de la estructura (Ferrater Mora, 1991).

La holística es una corriente filosófica contemporánea que tiene su origen en la filosofía antigua, aunque el primero en utilizar formalmente el término fue el filósofo sudafricano Smuts (1926), en su libro *Holismo y Evolución*. La raíz *holos*, procede del griego y significa "todo", "íntegro", "entero", "completo", y el sufijo *ismo* se emplea para designar una doctrina o práctica. Pero más que holismo, más que doctrina de la totalidad, la reflexión en torno a la investigación se hace desde la holística, entendida ésta como una forma integrativa de la vida y del conocimiento que advierte sobre la importancia de apreciar los eventos desde la integralidad y su contexto.

Es por ello, que al hablar de una manera de analizar la realidad, nos centremos en un enfoque basado en la investigación que tiene en cuenta la totalidad y en el que las relaciones (sintagma) son el núcleo del análisis.

La investigación holística surge como una necesidad de proporcionar criterios de apertura y una metodología más completa y efectiva a las personas que realizan investigaciones en diferentes áreas del conocimiento. Es una propuesta que presenta la investigación como un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado.

La investigación holística trabaja los procesos que tienen que ver con la invención, con la formulación de propuestas novedosas, con la descripción y la clasificación, considera la creación de teorías y modelos, la indagación acerca del futuro, la aplicación práctica de soluciones y la evaluación de proyectos, programas y acciones sociales.

Principios.

Para poder llegar a una comprensión de este enfoque de la investigación, es necesario que tengamos en cuenta algunas de los principios necesarios de la investigación holística.



Principios de la holística aplicados a la investigación.

- El principio de la complementariedad (onda y partícula)
- El principio de continuidad
- El principio de las relaciones holosintéticas
- El principio de la evolución
- El principio holográfico.
- El principio del conocimiento fenomenológico
- El principio de integralidad.
- El principio de posibilidades abiertas

En holística el concepto de *paradigma* queda contenido en el de *sintagma*. Según la etimología de paradigma, la palabra se deriva de las raíces *para*, que significa "del lado de" y *deiknynai*, "mostrar", es decir, "mostrar del lado de", lo cual corresponde a una posición que en filosofía se denomina "perspectivismo".

Así, las descripciones, propuestas y soluciones que proceden de un paradigma surgen de una postura o perspectiva particular, que por ser parcial, siempre deja algo fuera. Por su parte, un **sintagma*** (metáfora asociada a la lingüística) es una pauta de relaciones que integra un conjunto de eventos en un todo con sentido unitario, abstraído de una globalidad mayor, y en el cual cada uno de los eventos tiene valor por la relación con los otros eventos del holos. Un sintagma puede verse como integración de paradigmas y alude a las vivencias, como también a los procesos del conocimiento, que surgen como expresión integrativa de variadas maneras, eventos y circunstancias, con criterio dinámico.

La investigación holística presenta la investigación como un sintagma de los diferentes modelos epistémicos; la concibe como un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y sinérgico, con aspectos secuenciales y simultáneos. Trabaja los procesos que tienen que ver con la invención, con la formulación de propuestas novedosas, con la descripción y la clasificación, considera la creación de teorías y modelos, la indagación acerca del futuro, la aplicación de soluciones, y la evaluación de proyectos, programas y acciones sociales, entre otras cosas (Hurtado, 2000).

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ACADÉMICO VIA WEB DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR

Justificación



La tecnología se impone como una excelente herramienta para la adquisición de conocimientos, la cual permite acceder a informaciones disponibles de muy diversas maneras en la red internet, antes vedada a los estudiosos.

Los estudiantes y docentes, actualmente, poseen un amplio conocimiento sobre la utilización de los medios tecnológicos; como los celulares o las computadoras, por lo que es importante desarrollar un sistema académico totalmente vía web, que pueda ser accedido desde cualquier parte.

Hoy día el uso de las tecnologías en el registro de las tareas académicas de una institución resulta de crucial importancia para la subsistir en este mundo tan exigente y competitivo.

Por ello es importante crear mecanismos de trabajos eficientes utilizando tecnologías que están disponibles en la actualidad para poder desarrollar un sistema académico acorde a las exigencias actuales.

En la actualidad el acceso de la población a la internet se volvió más fácil y barato por ello las aplicaciones vía web están ganando protagonismo por su rapidez, eficiencia y su disponibilidad

La Universidad cuenta con suficiente infraestructura en equipamientos informáticos para llevar a cabo este proyecto. Se cuenta con dos servidores bastantes potentes que ya está configurado y funcionando para que se pueda instalar el sistema.

Problemas a abordar:

Para el desarrollo y la implementación exitosa de un proyecto de tal magnitud se necesita de un equipo disciplinado, capacidad de trabajar en equipo y amplio conocimiento en tecnologías de computación.

Unos de los inconvenientes más importantes a tener en cuenta es la falta de recursos humanos capacitados en el área de programación, por lo cual el desarrollo sería más lento porque a la vez estamos investigando y aplicando lo aprendido en el proyecto.

Es decir a medida que se va desarrollando el proyecto, los programadores tienen que ir capacitándose para crear o desarrollar algún módulo complicado del sistema.

Resumiendo, la etapa de análisis de requerimientos no tenemos problemas sino en la programación de módulos.

Otro de los problemas a abordar es que los integrantes del equipo no se dedican a full al proyecto porque tienen otras actividades, y esto es inevitable porque algunos de nuestros programadores necesitan de otros ingresos económicos para subsistir porque están trabajando ad honorem.

La solución de este problema sería remunerar a los programadores que están trabajando ad honorem para que puedan dedicarse a full time en el proyecto.



Delimitación y alcance

El desarrollo e implementación del sistema abarcará toda la Universidad Nacional de Pilar, donde los módulos del sistema se irán implementando por fases.

Descripción del proyecto

El proyecto consiste en diseñar un sistema de gestión académica y administrativa vía web de la Universidad Nacional de Pilar. Para llevar a cabo este trabajo primeramente los profesionales en servidores van a proceder a la instalación y configuración de las aplicaciones necesarias para la implementación de un sistema web.

Una vez preparada el servidor los analistas de sistemas realizan el estudio y análisis del sistema actual de gestión académica y administrativa de todas las facultades. A partir de las informaciones recabadas en la etapa del análisis se procede a diseñar la base de datos y la interfaz del sistema.

Después del diseño del sistema se procede a la implementación, mantenimiento y seguimiento del sistema académico vía web.

En cada facultad se formará grupos de técnicos que se encargarán por la carga inicial de los datos académicos de las Facultades.

Objetivo General

Desarrollar e implementar un sistema centralizado vía web académico y pago de aranceles de la Universidad Nacional de Pilar.

Objetivos específicos:

1. Estudio actual del sistema de gestión académica de la UNP
2. Analizar reglamentos y documentos relacionados al sistema académico de la UNP.
3. Recopilar información acerca del sistema académico actual y pagos de aranceles de la UNP.
4. Desarrollar un prototipo del sistema académico y pago de aranceles vía web.
5. Estudio de potencialidades y debilidades del prototipo desarrollado y proponer mejoras o soluciones.
6. Instalar y mantener el prototipo testado y funcional en las diferentes facultades y sedes la UNP.
7. Capacitación permanente a los usuarios del sistema de las diferentes facultades y sedes.
8. Formar un equipo de informática para soporte técnico en caso de problemas de urgencia que dará asistencia a todas las facultades y sedes.

Resultados:



8.1. Resultados esperados:

1. Acceso multiplataforma, el cliente-usuario solo necesitara de un explorador para acceder al sistema. Con esta ventaja las distintas sedes de la UNP podrán acceder y cargar datos por vía internet, contando así con datos actualizados al instante.
2. Datos centralizados de toda la universidad. Actualmente los datos están esparcidos y no existe ninguna relación eficiente y rápida entre ellos.
3. Perceptoria - Académico unidos. Actualmente funcionan parcialmente pero en formas de islas.
4. Datos académicos y arancelarios estadísticos al instante por alumnos y por unidad académica desde cualquier lugar.
5. Control de Accesos por Grupo/Usuario/Unidad Académica/Dirección (Niveles de Acceso Restringido).
6. Los alumnos podrán acceder a sus datos académicos y arancelarios vía internet y celular.
7. El rector de la UNP podrá consultar todos los datos existentes en el sistema al instante vía internet.
8. Los funcionarios responsables de las diferentes facultades y direcciones podrán acceder, modificar, actualizar y cargar datos de forma simultánea y al instante.
9. El sistema será flexible y potente. Capacidad para incorporar cambios y componentes que puedan surgir en el futuro. (por ej. Sistema de Inventario de la UNP)
10. En conclusión facilitará de forma efectiva todas las gestiones académicas y administrativos de la UNP.

Se constituye en el nuevo entorno del aprendizaje al convertirse en un poderoso dispositivo de comunicación y de distribución de saberes que, además, ofrece un "espacio" para atender, orientar y evaluar a los participantes.

Ventajas

- reduce notablemente los costos de la formación.
- no requiere de un espacio físico y evita los desplazamientos.
- amplía notablemente su alcance dando mayores posibilidades a los que se encuentran más alejados de los centros de formación.
- permite el acceso a los cursos con total libertad de horarios.
- proporciona un entorno de aprendizaje y trabajo cooperativos.
- distribuye la información de forma rápida y precisa a todos los participantes.



- prepara al educando para competir en el mercado de manera más ágil, rápida y eficiente.
- convierte la docencia virtual en una opción real de teletrabajo.
- se complementa, sin lugar a dudas, con la formación presencial y con los soportes didácticos ya conocidos.

I curso de capacitación para docentes.

Organizan:

- facultad de humanidades y ciencias de la educación
- facultad de derecho, ciencias políticas y sociales
- facultad de ciencias aplicadas
- facultad de ciencias contables, administrativas y económicas
- facultad de ciencias agropecuarias y desarrollo rural

Objetivos:

- promover el diálogo sobre la teoría del conectivismo
- analizar el impacto de la implementación del aula virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje en educación superior.

Programa:

Este curso será llevado en todas las facultades de la universidad nacional de pilar, dirigido a los docentes con el objeto promover el diálogo y analizar críticamente la implementación de elementos en el aula para los procesos de enseñanza y aprendizaje.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR
Curso de Capacitación para Docentes
Dirección General de Calidad Académica







Se constituye en el nuevo entorno del aprendizaje al convertirse en un poderoso dispositivo de comunicación y de distribución de saberes que, además, ofrece un "espacio" para atender, orientar y evaluar a los participantes.

VENTAJAS

- Reduce notablemente los costos de la formación.
- No requiere de un espacio físico y evita los desplazamientos.
- Amplía notablemente su alcance dando mayores posibilidades a los que se encuentran más alejados de los Centros de formación.
- Permite el acceso a los cursos con total libertad de horarios.
- Proporciona un entorno de aprendizaje y trabajo cooperativos.
- Distribuye la información de forma rápida y precisa a todos los participantes.
- Prepara al educando para competir en el mercado de manera más ágil y rápida.

Anexos.

FASES DEL PROYECTO

AÑO: 2011

| MESES/ ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 1- Instalación y configuración del servidor web de aplicaciones y de datos (La UNP cuenta con computadora servidor) | X | X | | | | | | | | | | |
| 2- Estudio y análisis del sistema actual de gestión académica y arancelaria | | | X | | | | | | | | | |
| 3- Análisis y Diseño de la Base de Datos | | | X | X | X | | | | | | | |
| 4- Desarrollo de la Interfaz y Programación. | | | | | | X | X | X | X | X | X | X |
| 5- Instalación de un prototipo semiterminado | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 6- Depuración y mantenimiento del sistema. | | | | | | | | | | | | |
| 7- Carga de datos al sistema | | | | | | | | | | | | |

AÑO: 2012

| MESES/ ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|--|---------|-------|-------|------|-------|-------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 1- Instalación y configuración del servidor web de aplicaciones y de datos (La UNP cuenta con computadora servidor) | | | | | | | | | | | | |
| 2- Estudio y análisis del sistema actual de gestión académica y arancelaria | | | | | | | | | | | | |
| 3- Análisis y Diseño de la Base de Datos | | | | | | | | | | | | |
| 4- Desarrollo de la Interfaz y Programación. | (Capacitación de recurso humano en el área de lenguaje de Programación) | | | | | | | X | X | X | X | X |
| 5- Instalación de un prototipo semiterminado | | | | | | | | | | | | |
| 6- Depuración y mantenimiento del sistema. | | | | | | | | | | | | |
| 7- Carga de datos al sistema | | | | | | | | | | | | |



AÑO: 2013

| MESES/ ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| 1- Instalación y configuración del servidor web de aplicaciones y de datos (La UNP cuenta con computadora servidor) | | | | | | | | | | | | |
| 2- Estudio y análisis del sistema actual de gestión académica y arancelaria | | | | | | | | | | | | |
| 3- Análisis y Diseño de la Base de Datos | | | | | | | | | | | | |
| 4- Desarrollo de la Interfaz y Programación. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 5- Instalación de un prototipo semiterminado | | | | | | X | X | X | X | X | X | X |
| 6- Depuración y mantenimiento del sistema. | | | | | | X | X | X | X | X | X | X |
| 7- Carga de datos al sistema | | | | | | | | | X | X | X | X |

Bibliografía.

Alcántara, Armando. **Tendencias mundiales en la Educación Superior. El papel de los organismos multilaterales.** UNAM. México.

Puigros, Adriana. **Educación y poder: los desafíos del próximo siglo.** <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/torres/puigros.pdf>

Altbach, Philip G. y McGill Peterson, Patti (editores). **Educación Superior en el siglo XXI. Desafío global y respuesta nacional.** Ed. Biblos, Bs Aires, 2000.

Brunner, José Joaquín, «**Evaluación de la Calidad en el nuevo contexto Latinoamericano**», documento presentado al Seminario de la RIACES, Santiago, mayo de 1999. Campo Cabal, Álvaro y Henry Yesid Bernal (comps.), *Educación Superior y Acreditación en los países miembros del Convenio Andrés Bello.* Convenio Andrés Bello, Santa Fe de Bogotá, 1999.

Contreras Nieto, María Andrea y Álvaro Campo Abal, «**Caracterización normativa y análisis comparativo a partir de la legislación nacional de los posgrados en los países miembros del Convenio Andrés Bello**».



Santa Fe de Bogotá, Edit. Mimeo. Abril de 2000.

CRESALC/UNESCO. **Higher education in the XXI century. View of Latin America and the Caribbean.** CRESALC/UNESCO Editions, Caracas, 1998.

CRES 2008. **Declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.** Cartagena. Colombia. 2008.

CSUCA. «**Central American higher education evaluation and accreditation system, SICEVAES**». En *Higher Education in the XXI century. View of Latin America and the Caribbean*, Vols. I y II. CRESALC/UNESCO Editions, Caracas, 1998.

Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. Aprobados por la conferencia mundial sobre la educación superior la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. 2008

Duarte. Elida. “**Como enseñar Ética, y Desarrollo Social en las Universidades**” OED/BID. 2008.

Flor Aguirre, Humberto “Teoría de la Prospectiva como instrumento para la elaboración del libro blanco de Defensa”. **Ministerio de Defensa, plaza Avaróa. La paz – Bolivia.**

Galleguilos, Pablo Camus. **La escuela del siglo XXI : La Educación en un tiempo de cambio social acelerado: XII Conferencia de Sociología de la Educación:** Logroño, 14 y 15 de septiembre de 2006 / coord. Por Joaquín Giró Miranda, 2007, ISBN 978-84-690-7078-9 , págs. 41-42

García de Fanelli, Ana M., «**La Educación Transnacional: la experiencia extranjera y lecciones para el diseño de una política de regulación en la Argentina**». Ministerio de Cultura y Educación, CONEAU/1, Bs Aires, 1999.

Garduño Ochoa, Raúl. “**Prospectiva para todos, Construcción de Escenarios**” Convenio Andrés Bello. Universidad Autónoma de Mexico.2007.

“**Guía para el análisis de Entornos Educativos.** Universidad Javeriana, Cali 2005

González, Luis y H. Ayarza, «**Quality, institutional evaluation and accreditation in higher education in the Latin American and Caribbean region**». En *Higher Education in the XXIth century. View of Latin America and the Caribbean*, Vol. I. CRESALC/UNESCO, Caracas, 1998.

Gordon, Jay. **Método de Impacto Cruzado.** Sección N° 10 de la publicación “*Futures Research Methodology, Version 1.0*”, de Jerome C. Glenn, Editor, publicada por el Millennium Project del American Council for the United Nations University, Washington, USA, 1999. ISBN: 0-9657362-2-9, en formato electrónico (CD).

Metas Educativas 2025. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. OEI.2008

Ríos Vargas, Alberto L. “**Lineamientos Académicos de la Universidad Nacional de Pilar**” UNP. 2009. Pilar. Paraguay.

Ríos Vargas, Alberto L. “**Calidad del Ambiente de Aprendizaje, en la configuración cultural paraguaya.** Tesis doctorado. Universidad Nacional de Itapúa. Encarnación. Py. 2008.



UNESCO “**Conferencia Mundial sobre Educación Superior, 2009**”. Paris. Traduc. Dr. Miguel Ángel Aquino Benítez. Investigador de la UNP.2009
Universidad de Belgrano. Cuadernos de trabajo. **La Educación Superior en América Latina: entre el aislamiento insostenible y la apertura obligada*** Osvaldo Barsky
Ricardo Domínguez Inés Pousadela

World Bank. “**Higher Education in Developing Countries**”. World Bank, Washington D.C., 2000.

Bibliografía Complementaria.

Bunge, Mario; **Controversias en Física**. Editorial Técnos, Madrid, 1983.

Fukuyama, Francis. **Confianza (Trust). Las virtudes sociales y la capacidad de generar prosperidad** .Buenos Aires: Editorial Atlántida. 1996.

Haack, Susan; **Filosofía de las Lógicas**. Ediciones Cátedra, Madrid, 1982.

Hawking, Stephen: **Historia del Tiempo**.

Morin, Edgar; **Introducción al Pensamiento Complejo**. Editorial Gedisa, Barcelona, 1996.

Morín, Edgar. **Los Siete Saberes Para una Educación del Futuro** (coautoría con la [Unesco, 2000](#)).

Prigogine, I; Stengers, I; **La Nueva Alianza: Metamorfosis de la Ciencia**, Alianza Editorial, Madrid, 1983

Popper, Karl; **El Universo Abierto: Un Argumento en favor del Indeterminismo**. Editorial Técnos, Madrid, 1984.

Russell, Bertrand; **Fundamentos de la Filosofía**, Editorial Plaza & Janés, Barcelona, 1996.

Kapra, Fritjof; **El Tao de la Física**, Editorial Sirio, Málaga, 1995.

Wilkinson, L., “**How to build Scenarios**”. Planning for longfuse, Bing Bang, Problems in an Era of Unartanty. Wired Scenarios. 1996

**CURRÍCULUM RESUMIDO.**

Dr. Arq. Alberto L. Ríos Vargas.

Título de **ARQUITECTO**, Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño.
Universidad Nacional de Rosario .UNR. Rosario Rep. Argentina.

Curso de Actualización de en Educación Superior. UNP y CERI.

Post grado en SIG. Instituto Agustín Codazzi. Santafé de Bogotá. Colombia.

Post grado Metodología de la Investigación. Universidad Nacional de Pilar.

Post grado Didáctica Superior Universitaria. Universidad Nacional de Pilar

Post grado Proyecto Curricular y Evaluación del Rendimiento. Universidad Nacional de Pilar.

Maestría en Gestión del Desarrollo Sostenible. UNP. Universidad Nacional de Pilar. CERI

Maestría en Ciencias de la Educación. UNP. Fac. De Humanidades y Ciencias de la E. CEDOC.

Doctor en Gestión Educacional. UNI. Universidad Nacional de Itapúa. Encarnación. Py.

- **Director Adjunto** de la Escuela de Postgrado. UNP. 2007-2012
- **Director General Académico.** UNP. 2007-2009.
- **Director Dpto. Convergencia para la Educación Superior.** UNP. 2009-2010
- **Director General de Calidad Académica.** UNP. 2010-2012

CURRICULUM RESUMIDO

Nombres

William Yuyil



| | |
|--------------------------|--|
| Apellidos | Cantero Lusardi |
| Lugar de Nacimiento | Asunción |
| Fecha de Nacimiento | 07 de Julio de 1.971 |
| Estado Civil | Casado |
| Cédula de Identidad Nro. | 1.232.418 |
| Nacionalidad | Paraguay |
| Domicilio Actual | Cnel. Oviedo, ruta 8 Blas Garay |
| Teléf. | 0521 204541 – 0976 463773 /0982 458079 |
| Correo | vielsiara@hotmail.com williancantero@gmail.com extensión@unca.edu.py |

FORMACION ACADEMICA

- **Magister en Ciencias de la Educación.** Promedio 4.5
- **Post. Grado en Didáctica Superior.** Universidad Tecnológica Intercontinental UTIC (Caaguazú) **MEJOR ALUMNO.** Promedio 5 absoluto
- Post. Gado en Didáctica Universitaria. Universidad Nacional de Caaguazú, Facultad de Ciencias Sociales y Políticas. Año 2012.
- **Post Grado Especialista en Argumentación Jurídica. Mejor Egresado 4.97**
- **Lic. Ciencias Contables.** Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo
- **Lic. Ciencias de la Educación. Promedio 4.70**
- **Profesor de Psicología y Filosofía.** Instituto de Formación Docente IFD Nacional. Promedio 4.5



Cargos Actuales.

- Director General de Extensión Universitaria Rectorado UNC@.
- *Coordinador General de Maestría en Gestión de la Educación Superior*

CURSOS DE POST GRADOS

- Docente curso de Post Grado, Especialización en Didáctica Superior Universitaria de la UNC@, modulo “Clases virtuales e Inteligencia Artificial”, dictado en la Ciudad de Coronel Oviedo y en la Ciudad de J. Eulogio Estigarribia año 2010
 - Docente del curso de Post Grado, Facultad de Ciencias de la Salud, modulo “Clases Virtuales e Inteligencia Artificial” año 2010 local Coronel Oviedo
 - Docente del curso de Post Grado, Facultad de Ciencias Sociales y Políticas, modulo “Clases Virtuales e Inteligencia Artificial” año 2012 local Coronel Oviedo
 - Docente del curso de Post Grado, Facultad de Ciencias Económicas, modulo “Metodología de la Investigación Científica” año 2012 local Coronel Oviedo
 - Docente del curso de Post Grado, Rectorado de la UNC@, modulo “Filosofía de la Educación” año 2012, local Coronel Oviedo
-
- ✓ *Coordinador General del 1º Seminario Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur, Salón Auditorio Juan Pablo II, Universidad Católica Regional Coronel Oviedo, 9 de Setiembre del 2011.*
 - ✓ *Coordinador General del II Seminario Internacional sobre Gestión Universitaria de las Américas, Salón Auditorio Juan Pablo II, Universidad Católica Regional Coronel Oviedo, 1 de Junio del 2012.*
 - ✓ *Miembro del comité ejecutivo del XI Pre Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur realizado el 15 y 16 de julio del año 2011 en el Hotel Excelsior.*

