



## **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS CARRERAS DE GRADO DE UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR, a través de la Evaluación con miras a la Acreditación.<sup>(1)</sup>**

GAMARRA DE RECALDE, Luisa <sup>(2)</sup>

### **RESUMEN**

Las instituciones de Educación Superior en la actualidad se encuentran frente al desafío de insertarse en un mundo complejo, con nuevas exigencias de profesionalismo y competencias emergentes asociadas a la sociedad del conocimiento. A ello se suman las nuevas tareas pedagógicas, y los requerimientos de rendir cuentas y ser eficientes en la gestión institucional.

Toda gestión amerita un análisis de los factores que inciden en ella a través de la realización de una evaluación pertinente para la toma de decisiones que genere una gestión de calidad de la educación superior para tomar decisiones acordes a la posibilidad y realidad del entorno.

La Universidad Nacional de Pilar ha asumido el compromiso institucional de implementar la evaluación institucional y de sus carreras de grado y llevar adelante la mejora continua de la calidad de las carreras de grado y el servicio educativo que se ofrece, por ello considera importante ingresar al Proceso Nacional de Evaluación y Acreditación, propuesto por la ANEAES, a fin de unificar criterios y lineamientos de evaluación, con el firme propósito de fortalecer el mecanismo de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

El presente trabajo pretende analizar las gestiones realizadas en la Universidad Nacional de Pilar en pos de fortalecer la calidad de sus ofertas educativas garantizando su servicio educativo en función a los criterios y estándares preestablecidos.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



El estudio corresponde a una compilación bibliográfica y emplea una metodología descriptiva. El resultado de la revisión bibliográfica permitió comprobar que el mejoramiento continuo más que un enfoque es una estrategia y como tal constituye una serie de programas generales de acción y despliegue de recursos para lograr objetivos completos.

Se presenta además de la teoría, las experiencias en Procesos de Evaluación como la Evaluación Diagnóstica y la Evaluación con fines de Acreditación; con el proceso y los Planes de Mejora que se ha llevado adelante en la Universidad Nacional de Pilar, logrando de esta manera apuntar a un mejoramiento continuo en pos del aseguramiento de la Calidad Institucional.

En este sentido se sugiere y se resalta la importancia de seguir implementando una evaluación continua; cuyo proceso debe ser progresivo ya que los cambios en las instituciones no se producen de manera muy rápida y de esta manera convertirse en “organizaciones inteligentes” capaces de enfrentar el desafío de ser mejores en un mundo globalizado y competitivo.

**Palabras claves:** gestión, mejora continua, calidad, evaluación, acreditación, aseguramiento.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



## 1. Introducción

A lo largo de la historia las personas han desarrollado métodos e instrumentos para establecer y mejorar las normas de actuación de sus organizaciones institucionales. Desde los antiguos egipcios se desarrollaron métodos con el deseo de mejorar sus sistemas.

El mejoramiento continuo más que un enfoque es una estrategia y como tal constituye una serie de programas generales de acción y despliegue de recursos para lograr objetivos completos, el proceso debe ser progresivo, los cambios en las instituciones no se producen de manera muy rápida.

El aseguramiento de la calidad, es la acción de garantizar la calidad de los procesos y resultados de las instituciones de la educación superior, en función de criterios y estándares preestablecidos.

La mejora continua debe ser la base para asegurar la estabilidad del proceso educativo institucional. Cuando existe crecimiento y desarrollo en una institución, es importante la identificación de cada paso llevado a cabo, implementando algunas acciones preventivas, correctivas y de análisis para la satisfacción de los clientes, Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad en las organizaciones de las instituciones educativas.

“Calidad de la Educación Superior es aquel que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de la comunidad educativa, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad en general, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno inmediato con responsabilidad social, mediadas por representaciones

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



sociales específicas” Concepto de calidad planteado en la U.N.P.; así mismo considera que la Calidad es el resultado de las acciones realizadas con excelencia.

A partir de lo expuesto, surge la siguiente interrogante; ¿Qué acciones realiza la Universidad Nacional de Pilar, para asegurar la calidad de los servicios educativos en sus carreras de grado?

El trabajo plantea como objetivo general: Describir las acciones o procesos que implementa la Universidad Nacional de Pilar, para elevar y asegurar la Calidad de los servicios educativos de sus carreras de grado.

## 2. Aseguramiento de la calidad de las carreras de grado

Cada palabra en este término tiene un mensaje o propósito específico. “*Aseguramiento de la calidad*” implica dos propósitos subyacentes amplios: control- rendición de cuentas y mejora; “*Acreditación*” es la certificación de la calidad académica de una institución de educación superior o de una de sus carreras de grado o curso de postgrado, basada en un juicio sobre la consistencia entre los objetivos, los recursos y de la gestión de una unidad académica.; “*Autoevaluación*” Es el proceso de estudio del quehacer de la institución o de una o más de sus áreas o estructuras, organizado y conducido por sus propios integrantes, a la luz de las circunstancias de la institución. También se denomina autoestudio o evaluación interna. Es un proceso participativo interno que busca mejorar la calidad. Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento, los procesos, recursos, y resultados, de una institución o programa de educación superior. Cuando la autoevaluación se realiza con miras a la acreditación, debe ajustarse a criterios y estándares establecidos por la agencia u organismo acreditador; “*Mejora*” es considerada la base para asegurar la estabilidad del proceso educativo institucional.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



### 3. Proceso del aseguramiento de la calidad



Fuente: <http://www.google.com.py/search?q=imagenes+de+aseguramiento+de+la+calidad>

La imagen que representa el proceso del aseguramiento de la calidad, un proceso cíclico que implica en primer paso el *análisis* de los factores que inciden en ella a través de la realización de una evaluación pertinente que genere una gestión de calidad de la educación superior que permita tomar decisiones acordes a la posibilidad y realidad del entorno, la *mejora* continua que permite asegurar la estabilidad del proceso educativo y que implica un seguimiento sistemático de la implementación de acuerdo a los planes de mejora elaborado, *resultados* se refiere a efecto, consecuencia o conclusión de una acción, un proceso, un cálculo, cosa o manera en que termina algo y que implica nuevamente un análisis para identificar nuevos proyectos a fin de continuar en la búsqueda permanente de la calidad.

### 4. Calidad

#### 4.1 Concepto de Calidad

La calidad en Educación Superior ha sido largamente debatida, aceptándose de forma general, según lo expresa González, Luis (2005) “*un concepto relativo que permite establecer comparaciones en relación a un patrón de referencia real o utópico que se desea lograr*”. En este sentido, se reconoce la complejidad de la definición de la

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



calidad de la Educación Superior, sus múltiples facetas y las diversas apreciaciones que los actores (docentes, estudiantes, sociedad u otros) pueden tener de ella. Para permitir la evaluación de la calidad, es indispensable el establecimiento de las premisas iniciales de los proyectos educativos e informar sobre ello a los actores involucrados.

En Paraguay, la calidad de la Educación Superior es certificada por la ANEAES, (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior) en cuya Ley de creación (2072/03) establece: *“la acreditación es la certificación de la calidad académica de una Institución de Educación Superior o de una de sus carreras de grado o curso de postgrado, basada en un juicio sobre la consistencia entre los objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica”*.

En nuestro país, para el logro de *la Acreditación*, las instituciones de Educación Superior deben pasar por tres etapas muy importantes: ***La autoevaluación, la evaluación externa y el Informe Final (Acreditación)***.

En este contexto, la ANEAES se creó en el año 2003, con la finalidad de evaluar y en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de Educación Superior. Es una agencia dependiente del Ministerio de Educación y Cultura (MEC), pero es autónoma técnica y académicamente.

Para poder iniciar el Proceso, es necesario cumplir con *tres requisitos fundamentales*: el respaldo institucional, el trabajo en equipo y la existencia de una estructura formal que se encargue del aseguramiento de la calidad institucional, ya que iniciar un proceso de autoevaluación con miras a la acreditación, presupone la necesidad de un apoyo inicial de los directivos, quienes tienen la potestad de la toma de decisiones de la participación institucional o no, además se requiere el soporte de un equipo de profesionales que lo lleven a cabo.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



## 5. Experiencia en el aseguramiento de la calidad de las carreras de grado de la Universidad Nacional de Pilar.

La Universidad Nacional de Pilar cuenta con cinco Facultades: Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Humanidades y Ciencias de la Educación, Ciencias Aplicadas, Ciencias Agropecuarias y Desarrollo Rural, Ciencias Contables Administrativas y Económicas, cada una de ellas con diferentes Carreras y con Sedes en Misiones: San Ignacio, Ayolas y San Juan Bautista. Las Facultades desarrollan cursos de grados y de Pos grado.

La Universidad Nacional de Pilar es una institución que tiene un marcado compromiso en relación a los siguientes aspectos: académico, investigación y extensión que realizan funciones de búsqueda permanente de una renovación crítica del saber en un nivel superior, así como la promoción de la cultura apuntando siempre al interés general del país y de satisfacer las necesidades de su desarrollo a nivel local, nacional y regional. De esta forma la visión de la Universidad, centrada en el desarrollo humano versátil, prestigiosa, creíble, autónoma, científica y con gestión socialmente responsable, considerando la misión de formar recursos humanos actualizados, eficientes, democráticos fortalecidos en el desempeño humano, científico, profesional, crítico e innovadores y éticamente íntegros comprometidos con las peculiaridades de su ecoregión, potenciando los valores de creatividad, responsabilidad, excelencia, honestidad, patriotismo.

La política de la Universidad Nacional de Pilar es la de **garantizar un proceso educativo de calidad sobre la base del modelo pedagógico cognitivo y de realización personal**, centrado en el estudiante, bajo el enfoque de competencias de contribuir con el desarrollo regional a través de las producciones científicas y tecnológicas,

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



reconocidas por su calidad y pertinencia social y ambiental. Adaptar la gestión en un sistema de gestión universitaria integral, sustentado en un modelo de mejora continua.

La Universidad Nacional de Pilar, en lo **pedagógico** se plantea consolidar un modelo universitario que tienda a la formación de profesionales generadores de conocimientos e íntegros como personas. En relación a la **investigación** de formar núcleos de investigación relacionados al ámbito regional; identificando como nicho de investigación: “*Los Humedales del Ñeembucú*”; su biodiversidad en el aspecto ecológico, político, social, educativo. Es digno mencionar que se realizan actividades de interacción con la sociedad y la comunidad universitaria involucrándolos en los eventos académicos y culturales. Se establecen líneas de investigación, innovación y desarrollo de alcance local y departamental. Así mismo destacar la extensión universitaria y proyección social, contribuir en el diseño e implementación de Políticas Sociales. Todo lo mencionado enmarcado dentro de una política institucional de mejora continua instalado en la Universidad Nacional de Pilar.

En este contexto, se puede mencionar algunos de los objetivos estratégicos de la U.N.P.: Establecer una organización y gestión eficaz y eficiente. Asegurar la calidad de la oferta educativa consistente con la misión de la U.N.P y pertinente a las necesidades del medio. De promover la investigación científica. Promover la extensión universitaria y proyección social que garantice la interacción Universidad-Sociedad.

En relación a la **dimensión académica** en la Universidad Nacional de Pilar se implementa *el enfoque curricular cognitivo y de desarrollo personal y la teoría conectivista (conexión de individuos mediante una red en donde se intercambian conocimientos que atañen al campo en el cual se han formado)*, todas las Unidades Académicas implementan el enfoque mencionado mediante jornadas de actualizaciones a directivos, técnicos, docentes en cada Facultad. Mejorar la calidad del desempeño docente a través de la administración del instrumento de evaluación del docente, todas las unidades académicas implementan como uno de los indicadores de la mejora

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).





continua. En la Universidad se tiene un predominio de docentes con desempeños acordes al enfoque constructivista tanto en el desarrollo de capacidades cognitivas y de las demás capacidades que implique el desarrollo personal. La capacitación continua a los docentes, aplicación de instrumentos de evaluación docente, adecuación de la malla curricular en algunas carreras, actualización de los programas de estudios, realización de investigaciones para garantizar la calidad educativa. Así mismo se caracterizan por el compromiso con la mejora de la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente a través de la dirección de Calidad Académica se implementa la educación a distancia y se desarrolla talleres de capacitación denominado *“Aula Virtual”*, con los docentes de las diferentes carreras de las diferentes Facultades de la Universidad; así mismo, se implementa el *“Sistema de Información Académica de la UNP”* (SIA Web), con el propósito de ir informatizando todas las actividades académicas.

La institución busca garantizar la calidad de la formación del egresado profesional, de instaurar con la sociedad y la comunidad universitaria involucrándolos en los eventos académicos y culturales; en ese sentido, propicia el intercambio de estudiantes y docentes.

Así mismo, en este contexto, cada una de las unidades académicas se encuentra enmarcada en el proceso de autoevaluación tanto formativa como acreditativa y con el firme compromiso institucional de proyectarse hacia aseguramiento de la calidad a través del proceso de la mejora continua de la calidad del servicio educativo que en ellas se ofrece. En las dependencias de cada una de las Facultades se ha conformado el Comité de Autoevaluación que ha llevado adelante la evaluación permanente de la organización y la gestión institucional, el proyecto académico, los recursos y el financiamiento, así como las personas que la componen y el impacto social que ejerce cada una de las carreras, a fin de ser partícipe de una educación superior pública de

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



calidad y demostrar el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos por la ANEAES.

En este marco se realizan actividades en función a la mejora continua, entre las mismas se destacan las siguientes:

- Asunción de compromiso de los directivos de las Facultades para llevar adelante el Proceso.
- Conformación de Comités de Autoevaluación y las Subcomisiones que fueron organizadas de acuerdo a las Dimensiones definidas en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la ANEAES, reconocida y aprobada por el Consejo Directivo.
- Elaboración de Planes de Trabajo considerando las fases necesarias para llevar adelante el Proceso.
- Realización de talleres de capacitación a los miembros del Comité de autoevaluación, acerca de la importancia, fases, etapas, funciones y procesos a ser ejecutados durante la implementación del Proceso de autoevaluación.
- Reunión de sensibilización con docentes, alumnos y funcionarios de la carrera acerca de la importancia del Proceso de Autoevaluación y distribución de los trípticos preparados.
- Análisis del Manual de Evaluación propuesto por la ANEAES, por cada dimensión, componente e indicadores.
- Detección de fuentes de información y establecimiento de métodos y técnicas de recolección de datos.
- Diseño de instrumentos de recolección de datos, seleccionado los métodos idóneos necesarios para el proceso. Se han elaborado cuestionarios, entrevistas, guía de observación, guía de análisis documental, dirigido a directivos, docentes, alumnos, egresados, empleadores, funcionarios.
- Se ha reunido copia de documentos que evidencian el cumplimiento de indicadores de los criterios de calidad establecidos en el Modelo Nacional.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



- Elaboración de trípticos, documentos faltantes a fin de cumplir con los parámetros de calidad estipulados por la ANEAES, tales como código de ética, sistema de evaluación de desempeño docente, manual de calidad de la gestión del estudiante, entre otros.

### **Entre las fortalezas más resaltantes se pueden destacar:**

- El gran sentido de compromiso asumido por los directivos, constituyéndose en líderes proactivos articulando una visión conjunta en pro de una meta, e implicando a los miembros de la comunidad educativa en dicha misión.
- El sentido de pertenencia demostrado por cada uno de los Miembros del Comité de Autoevaluación, vivenciando un liderazgo compartido con los directivos, quienes han delegado responsabilidades sectoriales a los mismos.
- El apoyo de los docentes y personal administrativo, respetando las diferencias de concepciones, puntos de vista, intereses tanto personales y profesionales como sociales e institucionales, construyendo así una cultura común en la que la autoevaluación se ha convertido en un elemento significativo que actúa como motor del cambio.
- La colaboración cercana de los alumnos, incluso de egresados y empleadores.
- La cultura de la documentación al interior de las carreras, reuniendo evidencias y elaborando documentos que fortalezcan el cumplimiento de los parámetros de calidad.

Es cuanto a las carreras que ya han sido convocadas por la ANEAES para una evaluación diagnóstica se menciona a las carreras de Enfermería e Ingeniería Industrial y las mismas se encuentran implementado sus mejoras en base a las sugerencias presentadas por los evaluadores pares y haciendo un seguimiento sistemático del cumplimiento de las mejoras con el fin de asegurar la calidad de los servicios educativos.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



Así mismo, señalar que la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, con la carrera de Derecho ha sido convocada para la acreditación de la carrera a nivel Nacional, la institución cumplió con todas las exigencias de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, presentando en la institución el informe conteniendo el plan de mejora en las diferentes dimensiones y actualmente luego de la visita de pares evaluadores se espera el informe final de los mismo; no obstante, se realiza en forma continua el monitoreo de las acciones llevadas adelante dentro del marco de las mejoras propuestas.

Actualmente, la carrera de Enfermería ha sido convocada a nivel Nacional para la acreditación. La carrera ha solicitado entrar en el proceso y ha iniciado internamente el proceso de autoevaluación con miras a la Acreditación.

## **6. Actividades resaltantes en post al aseguramiento de la calidad educativa en la UNP.**

- Ingresar en el proceso de autoevaluación y acreditación de carreras.
- Implementa el enfoque cognitivo y de desarrollo personal.
- Implementarla teoría de la conectividad.
- Ingresa en el sistema de la internalización.
- Propicia el intercambio de docentes y estudiantes.
- Promueve la investigación científica.
- Realiza actividades de extensión universitaria y de proyección social.
- Implementa la Evaluación del desempeño docente.
- Implementa la educación a distancia.
- Promueve actividades que conllevan a cumplir con la Responsabilidad Social Universitaria.
- Gestiona Acuerdos y/o convenios interinstitucionales.
- Realiza la adecuación, actualización de los planes curriculares.
- Promueve la capacitación de docentes habilitando cursos de capacitación, especialización y de Postgrado y a través de la movilidad.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



## 7. CONCLUSIÓN

Se resalta que en la actualidad conseguir Instituciones de Educación Superior eficaces es uno de los objetivos de la política educativa de muchos países como uno de los elementos esenciales de la calidad. En este contexto, la evaluación de las instituciones con miras a la acreditación de carreras de Educación Superior representa un medio para lograr instituciones educativas eficaces y de calidad a través de un sistema que permita evaluar, valorar y tomar decisiones acertadas que posibilite la implementación de las mejoras y contribuir así una educación de calidad tendiente a la formación permanente de la comunidad educativa.

Mejorar la calidad de la educación superior supone una gestión de quienes dirigen la institución educativa de orientar y comprometer sus esfuerzos para ampliar y fortalecer los cuerpos académicos en cada una de las dependencias para incrementar la capacidad institucional de generar y aplicar conocimientos, de renovar el modelo de formación profesional incorporando la visión de la educación y métodos pedagógicos relevantes que promuevan el desarrollo de competencias para un alto desempeño profesional.

La Universidad Nacional de Pilar asume el compromiso de asegurar la calidad de sus servicios educativos a través de una gestión que permite innovar, incorporar nuevos enfoques basados en competencias, implementar nuevas teorías; como la teoría de la conectividad, que permite el intercambio de conocimientos a través de redes con profesionales pares que se desempeñan en las mismas áreas de conocimiento, implementa la educación a distancia a través de aulas virtuales, ingresa en el sistema de internacionalización, promueve el intercambio de docentes y estudiante, ingresa en el proceso de autoevaluación con carácter formativa en todas sus carreras y acreditativa en aquellas ya convocadas por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de Educación Superior.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



La calidad es un camino, la institución educativa que lo recorre se distingue especialmente por tener implantado en toda la organización sistemas de *aseguramiento de la calidad* y de *mejora continua* por el cual se avanza diariamente.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANEAES, 2004. Lineamientos para la Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Asunción.
- Castillo Arredondo, Santiago. (2003) Compromisos de la Evaluación Educativa. Pearson Educación. S.A. Madrid. España.
- De Miguel Díaz M.( 1997) La evaluación de los centros educativos. Granada. Grupo Editorial Universitario.
- Fernández A. C. Carrión, O. Angeles y J. Landa (1991). La evaluación institucional. Tropiezos y obstáculos. México. 142p
- González, Luis E. (2005). “El impacto del proceso de evaluación y acreditación en las universidades de América Latina”. CINDA-IESALC/UNESCO. Boletín IESALC abril.
- Informe del Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe-PREAL, (2001).
- Lemaitre, Torre (2005) Informe de Consultoría Internacional para el Diseño de un Mecanismo de Aseguramiento de la Calidad de Instituciones Formadoras de Docentes. Proyecto de Reforma de la Educación con énfasis en la Educación Media. Asunción. MEC/ BIRF.
- Lepeley, María Teresa, (2007). Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación. Mc Graw Hill Interamericana. México.
- Modelo Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (2007) Art. 22. Ley 2072/03.
- Rodríguez Alonso, Rosa Ana, (2001). Instrumentos para la Autoevaluación de Instituciones Educativas. Ediciones Santillana. Santiago de Chile.
- Senlle, Andrés, Gutiérrez Nilda, (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos.
- Serafín Trulls, Oscar, (2002). La Evaluación en la Educación Superior. La reforma universitaria en debate. Asunción.
- Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. U.N.P. Revista Innovar. 2010. Edición N° 1.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).



---

<sup>1</sup> Trabajo de Investigación Bibliográfica. Experiencias del Aseguramiento de la Calidad en las carreras de Grado de la Universidad Nacional de Pilar

<sup>2</sup> Lic. en Gestión Pública (UNP). Especialista en Metodología de la Investigación Social Aplicada (UNP) Máster en Ciencias de la Educación con Énfasis en Metodología de la Investigación- (UNP).