



**Programa Futuros Egresados. Seguimiento pedagógico de  
estudiantes demorados en el egreso en la Facultad de Ciencias  
Políticas y Sociales de la UNCuyo.  
Análisis de los primeros resultados.**

Autores:

Volman, Juana N. Graciela

Fernandez Farias, Marcelo

Noguera, Walter

E-mails de contacto:

[gracielavolman@yahoo.com.ar](mailto:gracielavolman@yahoo.com.ar)

[michelito11@gmail.com](mailto:michelito11@gmail.com)

[wfnoguera@yahoo.com.ar](mailto:wfnoguera@yahoo.com.ar)

**Indice**

Resumen .....	3
Programa Futuros Egresados. Seguimiento pedagógico de estudiantes demorados en el egreso en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCuyo. Análisis de los primeros resultados.	
Introducción .....	4
Programa Futuros Egresados .....	5
Digitalidad y Educación .....	8
Emergentes significativos .....	10
Primeros Resultados .....	11
Reflexión final .....	12
Bibliografía .....	14

**Resumen:**

El Programa “Futuros Egresados” es una experiencia que se realiza en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo desde el año 2007 y está destinado a estudiantes con demora en su egreso.

La iniciativa se implementa desde el Servicio de Apoyo Psicopedagógico y Orientación al Estudiante (SAPOE).

En primer lugar definimos a la población “futuro egresado”: es aquel/la estudiante que ingresó a la Facultad antes del año 2000 y aún adeuda 5 o menos materias además del trabajo de Tesina.

El rastreo inicial ha dado como resultado que alrededor de 700 estudiantes están en esta situación en las cuatro carreras: Trabajo Social, Sociología, Ciencias Políticas y Administración Pública y Comunicación Social. 450 de ellos participan del Programa, 30 ya han egresado y el resto ha comenzado a rendir y aprobar exámenes finales.

Los objetivos que se plantea el Programa son:

- Detectar causas por las que los estudiantes demoran en recibirse.
- Ofrecer acciones concretas para orientar y ayudar a los estudiantes a graduarse.

Los estudiantes que responden a la convocatoria realizan una entrevista en el SAPOE donde se registran sus datos personales, situación académica y los motivos de la demora en el egreso.

Las acciones que se han implementado siguen dos vertientes: por un lado, **administrativa**: se tomaron una serie de decisiones con la finalidad de disminuir la presión que experimentan los estudiantes. Y por el otro **psicológica y pedagógica**: que tienen el propósito de facilitar que las acciones se focalicen en estrategias más vinculadas a la resolución de su situación de demora. Estas últimas están orientadas a establecer lazos de comunicación entre los estudiantes y la Facultad y generar condiciones de intercambio entre estudiantes en las mismas condiciones.

**Programa Futuros Egresados. Seguimiento pedagógico de estudiantes demorados en el egreso en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCuyo. Análisis de los primeros resultados.**

## **Introducción:**

El siguiente trabajo relata una experiencia de abordaje institucional del problema de los estudiantes con demora en el egreso. No constituye una investigación teórica aunque los datos que está arrojando se convierten en valiosos insumos para iniciar una investigación. Fanelli (citado en Aparicio, 2009: 39) afirma que “Se habla mucho de estrategias de retención, pero se hace poco en la práctica y lo que se hace no es sistemático”. Es en este sentido: un hacer práctico y sistematización de información, que nos parece que este trabajo pretende hacer su aporte.

Así como el acceso y permanencia de los estudiantes universitarios es un problema acuciante en las facultades argentinas y latinoamericanas, la demora en el egreso constituye otra área problemática sobre la que se viene discutiendo e intentando diferentes abordajes. “La demora en los estudios universitarios constituye un grave problema en el mundo y en nuestro país, donde sólo aproximadamente el 17% se gradúa, cerca del 70% deserta y el resto extiende su carrera más allá del tiempo teórico.” (Aparicio, 2010).

Según la CIIE de la Secretaría de Políticas Universitarias (Argentina), en el año 2008 egresaron solamente 94.909 estudiantes de un total de 1.600.522. (Anuario 2008 – Estadísticas Universitarias).

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo, según un estudio realizado por Martín Elgueta (2009:17), durante el período 1988-1993 había un promedio anual de 73 egresados, cifra que tiende a estabilizarse durante el período 1994-2000 (con un promedio anual de 79 egresados, 9 egresados cada 100 ingresantes), que aumenta durante 2001-2003 (promedio de 133 egresados, 15 cada 100 ingresantes) y que vuelve a incrementarse durante 2004-2008 (161 egresados por año, 26 cada 100 ingresantes), cifra que desciende a 145 egresados en el 2009.

Los indicadores mencionados no pasan inadvertidos: se sabe que existen tasas de graduación bajas, altos niveles de abandono y rendimientos educacionales bastante pobres. Esta situación sin duda tiene características propias en el ámbito de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; pero no es ajena al resto de las Unidades Académicas de la UNCuyo. La evaluación que pueda realizarse de los indicadores explicativos de los problemas de trayectoria educativa de los estudiantes debe incorporar una lectura amplia de cuestiones sociales, pedagógicas, institucionales y personales. La diferencia

de trayectorias educativas en los estudiantes es un hecho dinámico y no alcanzan lecturas mecánicas para comprender tales procesos.

La demora en el egreso es una preocupación central en la Universidad y significa para muchos estudiantes un gran sufrimiento, la sensación de un proyecto inconcluso, la incertidumbre de saber si podrán recibirse, la angustia que les genera volver a la Facultad cada vez que intentan retomar sus estudios.

Los recursos disponibles deben implementarse de manera articulada y orientada. Por cierto, no deben entenderse como separados sino como una red para la atención de la problemática.

### **Programa Futuros Egresados**

A continuación se describe el programa que se viene realizando en nuestra Facultad desde fines del 2007 con la intención de profundizar y ampliar las acciones que se llevan a cabo para nuevos beneficiarios.

La iniciativa se origina en un acuerdo entre Secretaría Académica, Direcciones de carreras y del Ciclo del Profesorado y el Servicio de Apoyo Psicopedagógico y Orientación al Estudiante (SAPOE), en función de haber observado que sólo el acceso a la Universidad no garantiza el trayecto ni el completamiento de los estudios universitarios: alrededor de 700 alumnos, la mayoría ingresantes en la década del '90 han podido completar sus carreras, faltando muy poco para recibirse.

Los objetivos que nos propusimos fueron:

- 1- Detectar las carreras y los espacios curriculares donde se presentan las mayores dificultades y los estudiantes con demora.
- 2- Brindar apoyo y asesoramiento a los docentes y a los alumnos de aquellas asignaturas donde se presenten las dificultades.
- 3- Establecer criterios sistemáticos de seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes relacionada con indicadores explicativos.
- 4- Mejorar y agilizar las diferentes acciones e iniciativas institucionales sobre la problemática de la trayectoria educativa.

En primer lugar definimos a la población “futuro egresado”: es aquel/la estudiante que ingresó a la Facultad antes del año 2000 y aún adeuda 5 o menos materias además del trabajo de Tesina.

El rastreo inicial ha dado como resultado que 632 estudiantes activos están en esta situación en las cuatro carreras: 126 de Ciencias Políticas, 246 de Comunicación Social, 73 de Sociología y 188 de Trabajo Social.

Las principales causas de la demora detectadas en nuestra Facultad son: falta de tiempo por trabajo, problemas de salud, maternidad, desconexión a medida que dejan de cursar y miedos (a rendir mal, a no saber cómo escribir la Tesis, etc.). Estos datos fueron obtenidos en las entrevistas realizadas a los estudiantes que ya participan en el Programa.

En este marco se decidió hacer una convocatoria a los estudiantes de la carrera de Sociología en esta situación, por el boletín digital de la facultad: “Universos”. Sin embargo, empezaron a responder en forma espontánea estudiantes en estas condiciones de todas las carreras de la facultad. Y meses más adelante se comenzó a convocar telefónicamente.

Los estudiantes que responden a la convocatoria realizan una entrevista en el SAPOE donde se registran sus datos personales, situación académica (Plan de Estudios, fechas de cursado, aprobación de materias) y los motivos de la demora en el egreso.

Las acciones que se han implementado siguen dos vertientes: por un lado, **administrativa**: se tomaron una serie de decisiones con la finalidad de disminuir la presión que experimentan los estudiantes. Por ejemplo:

- Se deja sin efecto el examen global al que tenían que someterse por su condición de demora.
- Los que tienen el 80% de materias acreditadas no se les cancela la matrícula ni se les considera el rendimiento académico negativo.
- Aprobación de Resolución que permite que los trabajos de Tesina puedan ser grupales (hasta 5 integrantes).

Y por el otro, **psicológica y pedagógica**: que tienen el propósito de facilitar que las acciones se focalicen en estrategias más vinculadas a la resolución de su situación de demora. Por ejemplo:

- Gestión de los trámites administrativos o académicos en nombre de los estudiantes que se domicilian a distancias considerables de la Ciudad de Mendoza.
- Organización de Grupos de Estudio entre los estudiantes que adeudan las mismas materias (trabajo por rincones en un aula, por afinidades de materias, etc).
- Organización de acciones de apoyatura sobre estrategias de estudio.
- Generación de Redes: poner en contacto a través de correos electrónicos o teléfonos a aquellos estudiantes que están en las mismas condiciones, organización de horas de consultas a realizar en forma grupal, organización de momentos de repaso antes de las evaluaciones finales.
- Esta línea ha generado la creación y administración de un correo propio del proyecto: futegresados@gmail.com . Por medio de él se comunica la agenda de acciones.
- El Prof. Walter Noguera ofrece un Seminario de elaboración de Tesina o de Investigación llamado “Seminario de Investigación para aquellos que orientan sus tesinas a temas educativos” (luego se abre también a otros temas).
- Simulacros de examen con el objetivo de disminuir temores y ansiedad en los estudiantes que hace mucho tiempo que no rinden.

Estas acciones están orientadas a establecer lazos de comunicación entre los estudiantes y la Facultad y generar condiciones de contención e intercambio entre estudiantes que se encuentran en la misma situación.

La sistematización de los datos está permitiendo:

- .- Establecer cuáles son las materias en donde se presentan las mayores dificultades.
- .- Detectar si esas dificultades se vinculan a algún problema de la estructura de los planes de estudio en vigencia.
- .- Determinar si las condiciones de trabajo u otros factores personales -hijos, domicilios, etc.- tienen un papel preponderante en la demora de los estudios.

Existen diferentes formas de vinculación entre los estudiantes y el programa: el encuentro personal individual o grupal (grupos de estudio con la psicóloga y talleres con docentes), el contacto telefónico (que busca establecer un intercambio en donde el futuro profesional pueda expresar sus inquietudes, plantear problemáticas, explicitar qué materia está estudiando y en qué mesa planea rendirla, etc.), la relación digital vía

correo electrónico (en donde se difunde información pertinente al interés de los inscriptos).

El programa cuenta con un estudiante-tutor que, a su vez, está inscripto en Futuros Egresados. Entre las funciones de este tutor se encuentran: asesoramiento en la organización del estudio, apoyo en materias que presentan mayor dificultad, información sobre la vida académica y comunicación tanto personal como virtual.

### ***Digitalidad y Educación***

Las herramientas digitales son dispositivos técnicos que permiten la interacción entre diversos sujetos generando “grupos de pertenencia”, en donde el intercambio de información suele ser el objetivo fundamental. Para nuestro caso, diremos que un perfil en la red social “Facebook” ha generado un interesante flujo entre aquellos que intervienen en ella. Una red social es un espacio en donde se da un sistema horizontal de comunicación y que puede generar grupos interconectados relativamente grandes. “Los medios, lejos de aislar, generan nuevas formas de sociabilidad” (Morduchowicz 2008:121).

Es válida la diferenciación entre lo que plantean los medios masivos de comunicación (en sus versiones originales) y las redes sociales cibernéticas. Los primeros asumen una comunicación unidireccional (de uno a muchos), mientras que las segundas adoptan formas horizontales en donde la “disputa” entre emisores y receptores es cambiante y constante. Esto último ha sido de gran ayuda para el programa “Futuros Egresados” ya que el movimiento de materiales e información ha sido apropiado por los inscriptos, cuestión que deja a todos los que intervenimos en esta propuesta educativa como simples coordinadores. Grupos de estudio, intercambio de carpetas y consultas se dan al margen del efectivo conocimiento de aquellos que formamos parte del espacio educativo.

Entendemos que las relaciones sociales se ven reflejadas en el espacio digital. No se trata de idealizar el espacio digital, ya que en él se pueden encontrar contradicciones, distorsiones y grupos de poder que tienden a hegemonizar los discursos y relatos. Sin embargo, no deja de ser una herramienta válida para el funcionamiento de nuestro Programa.

Existen modificaciones en las nociones básicas de “espacio” y “tiempo” que debemos abordar.



Desde la perspectiva de la teoría social, el espacio es el soporte material de las prácticas sociales que comparten el tiempo (...) Tradicionalmente, esta noción se asimilaba a la contigüidad, pero es fundamental que separemos el concepto básico del soporte material de las prácticas simultáneas de la noción de contigüidad, con el fin de dar cuenta de la posible existencia de soportes materiales de la simultaneidad que no se basan en la contigüidad física, ya que éste es precisamente el caso de las prácticas sociales dominantes en la era de la información. (Castells, 1998:445)

Este sociólogo destaca que si bien las personas continúan habitando en el Espacio de los lugares, sellado por la contigüidad física; en una época signada por la información, la imagen y la digitalidad, se vive en el Espacio de los flujos. (Castells, 1998:445). El espacio de los flujos es una forma de organización que tiene en la materialidad su base de funcionamiento. El intercambio de los actores sociales en el plano de lo económico, lo social y lo simbólico estaría mediado por este espacio.

El “Espacio de los flujos” ha hecho posible una demanda creciente en relación a las dinámicas digitales y las formas educativas que se ponen en práctica. Atendiendo a esta situación, creamos recientemente un dominio en [www.blogger.com](http://www.blogger.com)<sup>1</sup> como así también una cuenta en [www.twitter.com](http://www.twitter.com)<sup>2</sup>. Ambos espacios buscan fortalecer a los dos primeros mencionados anteriormente, generando cada vez mayor interacción y, por ende, una mejora en el rendimiento de todos los inscriptos en el programa.

Coincidimos con Beatriz Táboas (2007:37) cuando afirma que “el uso de las TIC puede aportar a la mejora de diferentes procesos vinculados con la educación como los siguientes...” que sintetizamos a continuación:

- La disponibilidad de recursos las 24 hs. del día.
- La ampliación de las posibilidades expresivas mediante la integración de la comunicación visual, oral y escrita entre sujetos alejados en el espacio.
- Las posibilidades de aprendizaje en colaboración.
- La visibilidad de conceptos complejos en esquemas, diagramas y modelos que facilitan la comprensión y la revisión.
- La comunicación social multimedia, entre otros.

---

1 [www.futurosegresados.blogspot.com](http://www.futurosegresados.blogspot.com)

2 @futegresados"

En una encuesta realizada a comienzos de 2010, y en relación a lo que venimos planteando, podemos leer sugerencias como las siguientes: “incentivar la creación de una red de intercambio de resúmenes digitales, tener la posibilidad de consultar vía mail con los profesores y que los programas y bibliografías también estén digitalizados, profundizar la comunicación por internet (por ejemplo, utilizando Skype) e incorporar un programa semipresencial virtual que nos permita terminar la carrera y seguir con nuestro trabajo”. Aunque la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales no tiene la infraestructura ni el personal como para realizar estas demandas en el corto plazo, es importante tenerlas presentes en la medida en que no son pocos aquellos que exigen esta nueva forma de aprendizaje e intercambio. El desafío está planteado para toda la comunidad educativa: una gran cantidad de estudiantes están dispuestos a utilizar las herramientas digitales para finalizar sus estudios de grado.<sup>3</sup>

### **Emergentes significativos**

El primer hallazgo importante fue escuchar el impacto que esta propuesta producía en los estudiantes: agradecimiento, sensación de que la facultad se interesaba por ellos, entusiasmo y alivio (frente al temor de que cancelaran sus matrículas). También en sus familiares que nos pedían que ayudáramos a sus hijos a recibirse, por ejemplo.

A medida que fuimos contactando a los primeros estudiantes se empezó a difundir la propuesta de “boca en boca” y fue así que se fueron acercando al SAPOE numerosos estudiantes que no habíamos podido contactar.

A medida que rinden comparten con nosotros tanto sus “fracasos” (vienen a buscar consejo, contención, orientación) como sus logros (nos avisan con mucha alegría que rindieron bien, nos invitan a la exposición de sus Tesinas).

El “espacio digital” ha resultado de gran ayuda para contactar a los estudiantes y mantenernos informados, en un proceso de ida y vuelta, con muchos de ellos. En primer lugar trabajamos con un correo electrónico a lo que le agregamos un espacio en la red

---

<sup>3</sup> Ver Montenegro, María Emilia y Godoy, María Magdalena (2010): *Grupos virtuales: Interactuando en la Web*. También Levis, Diego y otros (2010): *Redes Educativas 2.1: Prácticas de uso educativas: Relaciones telemáticas y encuentros presenciales*. Ambas ponencias fueron presentadas en el XII Congreso REDCOM, Mendoza, Argentina.

social digital Facebook que ha tenido buena acogida. A los trámites administrativos (muy solicitados) se le han sumando grupos de estudio y “microtutorías” personalizadas. En la medida en que un alto porcentaje de los inscriptos en el programa Futuros Egresados tienen un trabajo fijo que les insume largas horas del día y/o han formado una familia (con toda la responsabilidad y obligaciones que ello conlleva), debemos decir que la digitalidad sirve de “puente” entre la Facultad y el estudiante.

Desde el 2008 se pone en funcionamiento los grupos de estudio. A los mismos asistieron estudiantes de las cuatro carreras que preparaban diversas materias. Debido a esta heterogeneidad, se organizó un trabajo en pequeños grupos en donde se exploraban diferentes estrategias de estudio teniendo como base los textos a analizar.

Respecto del trabajo con los docentes, algunos se sensibilizaron con esta propuesta, desarrollando: evaluación continua, flexibilización de los horarios de consulta y talleres de actualización de contenidos. También un Seminario de Tesina forma parte del programa.

Otra de las modificaciones que implicó la puesta en marcha de este Programa fue sobre el modo de la inscripción anual: aquellos estudiantes que participan del programa agregan en la ficha de inscripción, la leyenda “Futuros Egresados” y esto les permite acceder a los beneficios administrativos. Al mismo tiempo los estudiantes con demora detectados por el personal administrativo de la Dirección de Alumnos son derivados al SAPOE para ser incluidos en el Programa.

Desde el ciclo 2009 se extendió la población beneficiaria a los estudiantes de las cohortes 2000, 2001 y 2002, lo que implicó que 459 estudiantes más se convirtieran en potenciales participantes del Programa.

## **Primeros resultados**

Actualmente el Programa cuenta con 450 estudiantes inscriptos que participan activamente de la propuesta. Podemos contabilizar más de 400 exámenes aprobados desde su puesta en marcha y 30 estudiantes se han graduado (13 de Comunicación Social, 13 de Trabajo Social, 3 de Sociología y 1 de Ciencia Política).

De este grupo de egresados podemos observar que la mayoría (22) habían ingresado en la década del 90 (sólo 1 estudiante había ingresado antes y 4 entre el año 2000 y 2002). 12 estudiantes adeudaban solamente el trabajo de Tesina y el resto entre 1

a 4 asignaturas. Respecto de la duración real de las carreras, a 20 estudiantes les llevó entre 9 y 14 años poder finalizarla, a 5 estudiantes entre 15 y 20 años y a 2 estudiantes entre 21 y 24 años. La permanencia y participación en el Programa ha sido desde los 6 meses (2 estudiantes), hasta 12 meses (9 estudiantes), hasta los 2 años (9 estudiantes) y el resto 3 años. Vale aclarar que aunque estos números no son estadísticamente significativos para hacer generalizaciones, nos pareció importante empezar a determinar las características generales de este grupo.

A partir de una encuesta realizada a 47 estudiantes vinculados con este espacio, pudimos concluir que: más del 65% de los encuestados participa activamente del programa, de los cuales un 90% lo utiliza para obtener orientación e información, a algo más del 54% le sirve para mantenerse en contacto con otros estudiantes y más del 12% ha formado o forma parte de grupos de estudio y del seminario de tesina<sup>4</sup>. A más del 91% de los encuestados el programa le ha sido útil, sobre todo en lo administrativo, académico y pedagógico.

Nos parece valioso comentar que en [futegresados@gmail.com](mailto:futegresados@gmail.com) tenemos 419 mails cuyo contenido podríamos categorizar de la siguiente manera:

- a) Pedidos de información (fechas de exámenes, horarios de consulta, etc.)
- b) Agradecimientos (referidos a las respuestas, a la ayuda brindada y sobre todo al seguimiento y contención).
- c) Avisos (qué materia están preparando para ser incluidos en la elaboración de las Redes.

## **Reflexión final**

Con esta descripción del programa “Futuros Egresados” hemos querido dar cuenta de una forma particular de intervenir desde el Servicio de Orientación en relación a una problemática concreta.

Las redes que se han construido a partir de la implementación de este programa están relacionadas, en primer lugar, con los puentes que ha tendido la institución para re-contactar a los estudiantes avanzados que, de alguna manera, se habían desvinculado

---

4 Es importante tener en cuenta que cada encuestado podía elegir más de una opción.

del ámbito académico. En segundo término, emergió como un efecto no programado, la estrecha vinculación de los estudiantes entre sí. Esto ha favorecido la circulación de material de estudio y de ayuda recíproca en lo afectivo.

También hemos podido vivenciar que el espacio digital resultó ser uno de los elementos destacados del Programa.

La incorporación de nuevas tecnologías, internet (...), no significa sólo adoptar nuevas herramientas sino que también implica una transformación de los vínculos sociales, otras formas de relacionarse con el espacio y el tiempo, modificaciones en las formas de pensar y conocer. (Pascualini y Pasini, 2007:36).

Consideramos que las intervenciones son una construcción permanente entre todos los actores que participan de un proyecto. Por lo tanto, nuestra expectativa es poder continuar fortaleciendo y ampliando lazos para que más estudiantes se vean beneficiados y puedan concluir sus estudios universitarios.

La escucha atenta y la relación propiciada para la conexión entre estudiantes son algunas de las fortalezas. Para algunos, estas son condiciones necesarias para dar el último paso en cuestión académica, ya que no son pocos quienes exigen y/o necesitan una nueva forma de aprendizaje e intercambio. (Fernandez Farias, (2010:11)

## **Bibliografía:**

Allendez Sullivan, Patricia (2010): Las redes sociales como canales de comunicación de las Unidades de Información. Consultora de Ciencias de la Información, Buenos Aires. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/18758> (06/08/2010)

Aparicio, Miriam (2010): “La demora en los estudios universitarios”. Diario Los Andes, Mendoza. Disponible en [www.diariolosandes.com.ar](http://www.diariolosandes.com.ar) (Domingo 12 de setiembre de 2010).

Aparicio, Miriam (2009): *La demora en los estudios universitarios. Causas desde una perspectiva cuantitativa*, Tomo I. EDIUNC, Mendoza.

Aparicio, Miriam (2009): *La demora en los estudios universitarios. Causas desde una perspectiva cualitativa*, Tomo II. EDIUNC, Mendoza.

Castells, Manuel (1998): *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Alianza, Madrid.

Elgueta, Martín (2008): “Cartografía y Estudio de la situación de demora de los estudiantes de todas las carreras y Unidades Académicas de la UNCuyo”. Documento de trabajo de la Secretaría Académica de la UNCuyo.

Fernandez Farias, Marcelo (2010): “Futuros Egresados: un programa para estudiantes avanzados”, en *Revista Noticias y Universidad*, N° 6, CICUNC, Mendoza, pp 10-11.

Levis, Diego y otros (2010): “Redes Educativas 2.1: Prácticas de uso educativas: Relaciones telemáticas y encuentros presenciales”. Ponencia presentada en el XII Congreso REDCOM, Mendoza, Argentina.

Montenegro, María Emilia y Godoy, María Magdalena (2010): “Grupos virtuales: Interactuando en la Web”. Ponencia presentada en el XII Congreso REDCOM, Mendoza, Argentina.

Morduchowicz, Roxana (2008): *La generación multimedia. Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes*. Paidós, Buenos Aires.

Pascualini, Flavia y Pasini, Rosalía (2007): “El chat más allá de los prejuicios” en *Revista El monitor de la educación*, N° 13, julio-agosto, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Buenos Aires, pp 36-37.

Táboas, Beatriz (2007): “Impacto de las tecnologías en las posibilidades de conocimiento de alumnos y docentes”, en Spiegel, Alejandro: *Nuevas tecnologías, amores y violencias*, Noveduc, Colección Ensayos y Experiencias, N° 68, Buenos Aires, pp 63-110.

Volman, Juana N. Graciela y Noguera, Walter (2009): “Programa Futuros Egresados. Seguimiento pedagógico de estudiantes demorados en el egreso en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCuyo”. En *Libro de Resúmenes Primer Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria*. Eudeba, Buenos Aires.

Volman, Juana N. Graciela y Fernandez, Marcelo (2010): “El paradigma institucional de orientación educativa. Su implementación a través del Programa Futuros Egresados”. Inédito.