



Título: “Una nueva mirada al ingreso universitario”

Eje Temático: Acceso y Permanencia

Autores: Esp. Ing. Norma del Valle Quiroga – Lic. Claudia Aranda

Ing. Fernando Belmonte - Ing. Raúl Saavedra

Facultad Regional Tucumán – Universidad Tecnológica Nacional

República Argentina

e-mail de contacto:

nquiroga1986@yahoo.com - claudiaisa_aranda@hotmail.com ,

rauljsaave@yahoo.com.ar - fbelmonte10@gmail.com

Palabras claves: ingreso universitario– visión constructivista – mirada holística – calidad académica – articulación

Resumen

La entrada a la educación superior, es la convergencia de productos de diferentes escenarios culturales y de distintas orientaciones en la educación secundaria de las que provienen los alumnos.

Atender esta diversidad nos hace pensar en una propuesta de ingreso a la universidad, diferente a la que hace tiempo hemos ofrecido; desde una visión constructivista y holística, con acompañamiento procesual para el abordaje de los diferentes espacios curriculares programados para las instancias de ingreso, ofreciendo amplitud en los tiempos oficiales, acercamiento a nuevos lenguajes, mediante una planificación estratégica científicamente diseñada y aplicada que responda a los cambios del mundo globalizado.

Nuestro trabajo pretende mostrar las líneas de una alternativa de ingreso procesual que propiciaron el desarrollo de nuevas competencias y la incorporación de nuevas estrategias en el aspirante y aún más, el sentido de pertenencia a la Institución de estudios superiores.

Texto

1. ¿Por qué una nueva mirada al ingreso universitario?

Las experiencias desarrolladas en la UTN-FRT tendientes a lograr una mejor inserción de los alumnos en las carreras de ingeniería son amplias y numerosas, sin embargo, los esfuerzos realizados no permiten decir que dichas experiencias sean suficientes y/o que sus logros sean significativos para alumnos, docentes y tutores involucrados.

Frente a esta situación se hace necesario, además de los esfuerzos individuales que cotidianamente realizan los distintos actores de la comunidad universitaria, generar y desarrollar nuevas propuestas que impliquen un abordaje integral y multidisciplinario de la problemática, considerando, por un lado, las implicancias sociales que para los jóvenes y las familias tiene la posibilidad de insertarse y desempeñarse adecuadamente en la Universidad y, por otro, las implicancias políticas y económicas que, para el desarrollo de un país, tiene la formación de ingenieros en todas sus especialidades.

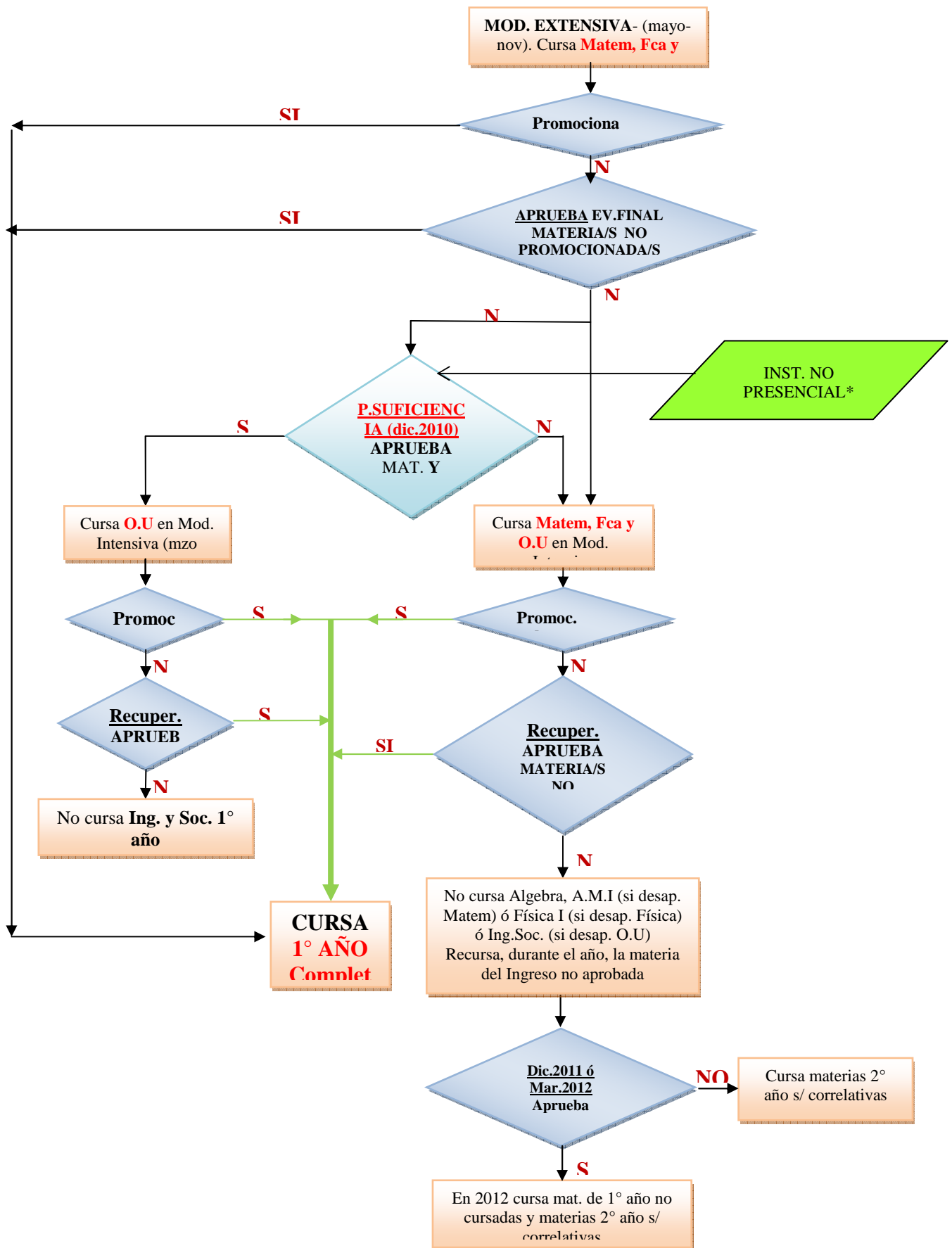
Todo ello es fundamento para la constitución de este Proyecto que reúne tanto aspectos motivacionales y sociales, como psicológicos, pedagógicos, curriculares y didácticos.

El siguiente diagrama sintetiza las instancias del Proyecto y sus relaciones.

Flujograma 2011

Gráfico 1

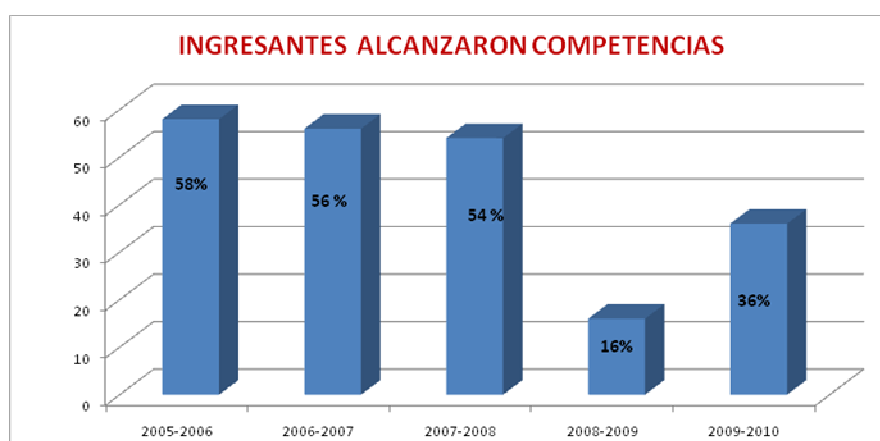
(“Fuente: elaboración propia”)



El análisis de acciones de gestiones anteriores y específicamente del rendimiento académico de los alumnos, nos condujo a diseñar nuevos caminos y a realizar ajustes para el mejoramiento continuo de la política de Ingreso a la universidad.

**RESULTADOS
CURSOS DE
INGRESO
AÑOS
ANTERIORES**

INGRESOS	Inscriptos	Cursaron		Ingresaron/Aprobaron		
	N°	N°	%	N°	%	
2005-2006	1433	1045	72,9	604	57,8	CON APROBACIÓN
2006-2007	1660	1228	73,9	681	55,4	
2007-2008	1693	1216	71,8	651	53,5	
2008-2009	1414	1229	86,9	193	15,7	SIN APROBACIÓN
2009-2010	1153	856	74%	307	35,9%	CONDICIONADOS



Nuestra propuesta sería ahora reconocer que la formación de los aspirantes compromete el desenvolvimiento continuo de sus potencialidades en los dominios cognitivo, pragmático, afectivo y ético y reconocerlos por lo tanto, como *seres humanos integrales*, en *proceso de construcción de sus propios aprendizajes*. Para atender esta demanda pensamos en reformular las modalidades de ingreso y ofrecer para el Curso de Ingreso 2011, una instancia de *acompañamiento procesual* para el abordaje de los espacios curriculares: Física, Matemática y Orientación Universitaria, denominada *modalidad anual presencial*, destinada para aspirantes con título secundario o que estén cursando el último año del nivel secundario.

La universidad debe formar personas, y colaborar en el cambio de mentalidad del estudiante dependiente hacia el del estudiante independiente.

Para lograr este cambio de mentalidad es necesario reconocer qué perfil de estudiante llega a la universidad y qué perfil de estudiante queremos formar.

Para ello se hizo necesario definir las competencias de acceso a la Universidad y pensar en un proyecto que tenga como finalidad el acompañamiento a los aspirantes para facilitar su tránsito desde un nivel educativo a otro superior.

Somos conscientes de que hay muchos estudiantes con grandes capacidades de trabajo y desarrollo formativo que, como decía el psiquiatra Iñaki Eguiluz, “todavía están en una adolescencia tardía que, en cierta medida, no quieren abandonar para sentirse protegidos y tener menos responsabilidades” y que un factor muy importante a desarrollar y /o mantener es la autoestima, necesaria para la actividad formativa. Una autoestima baja desemboca en una menor capacidad de trabajo y de rendimiento en el estudio.

Existen alumnos con capacidad de autoestima baja, que no son capaces de proyectarse y visualizarse como grandes profesionales del futuro. Esta es otra de las labores pedagógico-psicológicas del profesor en la universidad. Una autoestima baja que incluso lleva a desaprovechar una de las grandes ventajas formativas de la universidad, como es la posibilidad de contar con el asesoramiento y colaboración de profesores con capacidad y experiencia para dirigir sus esfuerzos formativos en el camino más adecuado.

Los estudiantes son invitados a retos formativos por parte de los profesores y, en muchas ocasiones, los rechazan por falta de interés, por falta de gratificación adecuada (créditos, mejora de notas, etc.) pero, también, por desconfianza con sus propias capacidades de trabajo.

Por otro lado, la autoestima también influye de forma relevante en las relaciones personales. Los estudiantes universitarios tienen que aprender a gestionar las relaciones entre ellos y con los profesores. Por ejemplo, las relaciones dentro del grupo de clase son fundamentales para el rendimiento en la labor. Disponer de la autoestima adecuada para gestionar el trabajo en equipo, también se convierte en una destreza básica que se debe mejorar en la universidad para aplicar en el entorno laboral futuro.

Tanto la escuela secundaria como la Universidad, sostenidas en los ideales y mandatos de la modernidad, presumen al alumno como un joven, futuro ciudadano, comprometido con el aprendizaje, suponiendo que los capitales obtenidos a través de su formación, le darán la posibilidad de construir un futuro.

En cambio ¿quién llega a las instituciones educativas? Un sujeto adolescente apático, sin interés en lo que el sistema educativo ofrece.

Normalmente ocurre que lo esperado difiere de lo que se presenta y hoy esa diferencia es abismal.

Como resultado de análisis de investigaciones y proyectos implementados en nuestra Facultad, se identificaron que las problemáticas de los estudiantes se encuentran en las competencias básicas y que la mayor dificultad está en la comprensión de enunciados, el desconocimiento de temas básicos de matemática y física, la interpretación de lo abstracto. Los profesores mostraron preocupación por la “deserción” desde el curso de ingreso, haciendo hincapié en la desorientación de los alumnos y el posterior abandono de los estudios.

Lo que proponemos entonces es conocer e identificar las condiciones en las que el joven ingresa, y así imaginar nuevas estrategias de abordaje para la inclusión en el sistema y su permanencia en la universidad.

2. Líneas de Acción de la nueva “mirada”

Acrescentamiento de los tiempos oficiales del cursado (mayo – diciembre) para permitir un tratamiento procesual de los contenidos, propiciando el desarrollo de nuevas competencias y el sentimiento de pertenencia a la institución.

Definición de competencias de acceso a la Facultad.

Para dar lugar a la articulación de la Facultad con la escuela secundaria y siguiendo la línea de trabajo establecida por el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería (CONFEDI), la comisión de Ingreso selecciona y reelabora las competencias académicas de acceso y los indicadores de logro que se respetarán en la propuesta de Ingreso 2011.

Diseño e implementación de Proyectos de articulación con la escuela secundaria.

Procurando:

- Iniciar una estrecha relación entre la UTN-FRT y las escuelas de procedencia de los alumnos, con el objetivo de fortalecerla año tras año.

- Promover la puesta en marcha de acciones de articulación curricular entre los docentes del Ingreso y los docentes de Matemática/Física y tutores del último año del nivel secundario.
- Permitir la transferencia directa entre la Matemática/Física del nivel medio y del nivel superior, en una articulación horizontal con las demás asignaturas.

Una de las acciones en tal sentido es la organización de **Jornadas Taller con docentes**, en las cuales se identifican 3 momentos: acciones previas, acciones durante la jornada y acciones posteriores a la jornada.

Acciones previas a la jornada

- Selección de instituciones educativas.
- Llegar a cada escuela con la información y la invitación a unirse al proyecto.
- Invitación a la jornada y en caso afirmativo entrega del material elaborado especialmente para el ingreso en formato impreso y por CD.

Acciones durante la Jornada

- Exposición de los coordinadores del Ingreso respecto de los criterios adoptados para definir los programas de cada área, conforme a las competencias necesarias para los alumnos aspirantes a ingresar en carreras de ingeniería.
- Mesas de trabajo con docentes universitarios y secundarios para acordar criterios de selección de contenidos de los programas de Matemática y de Física, evaluación, metodologías de abordaje.

Acciones posteriores a la jornada

- Cada escuela elabora un plan de trabajo, dependiendo de sus recursos humanos y disponibilidades horarias
- De ser posible aconsejamos formar grupos de trabajo con los alumnos interesados en carreras de ingeniería.
- Las escuelas recibirán la asistencia de la comisión de ingreso por medio de un Aula Virtual en forma permanente.
- La comisión de ingreso visita a cada escuela organizando tareas de apoyo con la participación de docentes y alumnos.

Oferta académica

Se realizan mesas paneles en dos modalidades:

- En la Facultad, a la que acuden los alumnos de las escuelas secundarias del medio en la que se brindan información de las carreras que se dictan en esta casa.
- En las Instituciones de Nivel Secundario, a las que concurren la Comisión de Ingreso y representantes de los distintos Departamentos de Carreras, compartiendo una jornada con los estudiantes del último año, dando respuestas a sus inquietudes.

Articulación intrainstitucional

- Se realizan actividades de articulación con Tutoría y el Departamento de Ciencias básicas orientadas a disminuir la deserción y el desgranamiento en los primeros años de las carreras universitarias.
- El trabajo con tutorías consiste en conformar parejas pedagógicas entre un docente y un estudiante avanzado, para el acompañamiento del alumno durante el Curso de Ingreso.
- El trabajo con el Departamento de Ciencias Básicas consiste en reuniones entre las comisiones de ingreso y los docentes del área a los efectos de aunar criterios respecto a los contenidos y estrategias de las áreas curriculares que se imparten en el Curso de Ingreso.

Enfoque transversal de la asignatura Orientación Universitaria en relación a Física y Matemática.

El contenido de la asignatura Orientación Universitaria tiene como objetivo acercar a los jóvenes a la realidad universitaria, orientarlos para que puedan conducirse en este ámbito; enfrentarlos a diversas prácticas de lectura y escritura a través del empleo de estrategias y técnicas de estudio que potencien el desarrollo de habilidades de pensamiento que luego le facilitarán el desarrollo de competencias básicas necesarias para el abordaje de los diversos contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), de las disciplinas de la currícula universitaria.

Incorporación de aula virtual.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han cambiado la forma en que las personas viven, trabajan, producen, se comunican, compran, venden y por supuesto, la forma en que se enseña y se aprende. Esta nueva sociedad, llamada de la información y la comunicación, plantea a las instituciones educativas y por ende a los docentes, nuevas demandas que lo conviertan en gestores de sus prácticas áulicas y puedan aprovechar las enormes posibilidades que brinda la incorporación de los avances tecnológicos.

El Campus virtual con el que hoy cuenta la UTN - FRT permite **maximizar** la **colaboración** entre usuarios y la realización de **actividades asincrónicas** (uso de mail y foro de debate) y **sincrónicas** (chat), de forma tal que cada integrante potencie la utilización de su tiempo.

Por ello hemos pensado que era posible implementar una instancia NO PRESENCIAL para aquellos aspirantes que por razones laborales o de distancia (vivir en otra ciudad o provincia) no podían concurrir a la instancia presencial. El sistema de Campus virtual permite la realización de todas las tareas de las asignaturas Matemática Aplicada y Física Aplicada del curso de ingreso, suministrando la tecnología y el soporte técnico necesario para los trabajos a desarrollar.

Es muy importante conocer el manejo de la Plataforma para poder utilizarla durante el desarrollo del cursado, razón por la cual el Dpto. de TIC's de la Facultad elaboró un instructivo para tal fin en formato impreso y videotutorial.

Motivamos a los aspirantes al uso frecuente del Foro de debate, ya que en aula virtual es el espacio donde “nos escuchamos”, opinamos y reflexionamos acerca de lo que dice el otro. Por eso los invitamos a participar en el Foro de Presentación, para que nos cuenten sus experiencias y expectativas.

Implementación del uso de una Credencial del Ingresante

Esta credencial tiene como finalidad compensar las desigualdades de acceso a material bibliográfico, ya que permite a los aspirantes el acceso y uso de la biblioteca universitaria y así mismo realizar trámites administrativos, a la vez que propicia un sentimiento de pertenencia a la Facultad.

Es un instrumento con el cual el aspirante puede:

- Acreditar su identidad, tanto dentro de la institución como en las evaluaciones parciales.

- Hacer uso de material bibliográfico de la biblioteca de la Facultad.
- Solicitar constancias y realizar trámites en las distintas oficinas de la facultad.

En la credencial se incluyen los datos personales del ingresante más una foto de 4x4 cm (tipo carnet).

¿Cuándo y cómo se entrega la credencial al alumno?

Una vez que el aspirante ha completado e impreso el formulario de inscripción (en la página web de la institución) se dirige con éstos mas la documentación necesaria a la Secretaria de Asuntos Estudiantiles donde confirma su inscripción; esta última le hace entrega de los materiales de estudio y la credencial con los datos personales del aspirante y una foto identificatoria del mismo.

Implementación de Talleres de Física

Las ciencias, especialmente la Física, generan la producción de conocimientos y son parte central de la cultura de nuestros tiempos. Es por todo esto que las actividades planteadas en este Curso de Ingreso a la FRT UTN presentan un abordaje destinado a los jóvenes para que encuentren concepciones científicas actualizadas del mundo natural.

Al respecto, se incorporaron en la Materia Física talleres en los cuales los alumnos participan activamente en la construcción de dispositivos auxiliares de laboratorio como así también en la elaboración y calibración de instrumentos de medición analógicos. El objetivo principal de dichos talleres es mostrar a los aspirantes que la *Física* se edifica a través de la experimentación, realizando mediciones, para luego comparar estos resultados con los obtenidos al aplicar el marco teórico correspondiente. Simultáneamente este proceso los introdujo de forma natural en temas centrales para la enseñanza de la Física tales como Sistemas de unidades e incertidumbres o “errores” en las mediciones.

Se trata entonces que el alumno adquiera distintas **capacidades** (comprensión y expresión científica; observación sistemática; razonamiento lógico; sentido crítico; orientación espacio-temporal) y **destrezas** (representación; precisión conceptual; análisis de la información; resolución de problemas; formulación de hipótesis; elaboración de conclusiones; uso de distintas fuentes de información; descripción de situaciones; manejo de instrumentos de medición) de modo tal que la transición entre la educación secundaria y la universitaria sea transitada sin mayores sobresaltos.

Implementación de Talleres de Matemática

Adecuándonos a los tiempos de hoy y sabiendo que los jóvenes poseen destreza en el manejo de los recursos informáticos, implementamos talleres en la asignatura Matemática, a fin de crear un ambiente para la práctica y resignificar el uso de recursos informáticos. El objetivo de estos talleres es que el aspirante, futuro alumno de ingeniería, se familiarice con estas tecnologías y haga uso de este recurso como elemento de apoyo; sin dejar de lado que todos los resultados o respuestas obtenidos de los ejercicios planteados deben ser analizados y de ellos sacar conclusiones.

Seleccionamos un software amigable, de uso intuitivo, en español y que permite hacer gran parte de la ejercitación contemplada en los contenidos de la asignatura.

Los docentes a cargo de los talleres recibieron una capacitación previa sobre el uso del recurso informático como así también acerca de las actividades que se realizarían con los aspirantes.

El taller se llevó a cabo en el Laboratorio de Informática de la Facultad, abordándose el tema Funciones Reales. Las tareas estaban diagramadas de la siguiente manera:

- Primera parte: el aspirante desarrolla las consignas en forma manual.
- Segunda parte: el aspirante desarrolla las consignas con apoyo del software y verifica resultados de la primera parte, luego, realiza tareas y da respuestas a las consignas usando directamente el recurso informático.

Observamos mucho entusiasmo y ganas de trabajar por parte de los aspirantes, sobretodo porque iban a trabajar con la computadora. Creemos que como acción motivadora, la implementación del taller fue satisfactoria, el conocimiento que desarrollaron con estas actividades posibilitó la firmeza de conceptos que se reflejaron en las evaluaciones parciales.

Implementación de Talleres de Escritura.

El taller propone:

- Abrir un espacio de reflexión con los alumnos sobre el proceso de producción de textos en general y sobre sus propias prácticas escritas.

- Brindar herramientas puntuales que les facilite la composición escrita en relación al ámbito universitario.
- Conocer, explorar y producir textos en formatos específicos que serán de suma utilidad durante su carrera y posteriormente en el entorno laboral.

Talleres de capacitación para Docentes del Curso de Ingreso para:

- contribuir a la reflexión de la práctica pedagógica docente, especialmente en la aplicación de estrategias didácticas,
- ofrecer una instancia de diálogo entre los docentes y el equipo de Conducción,
- acordar criterios que favorezcan la calidad de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes.

A modo de cierre: la necesidad de dar continuidad a este enfoque.

A la espera de resultados de éste Proyecto, es nuestra idea seguir adelante con la nueva mirada al Ingreso universitario.

*“No hay cambio profundo en la educación
que no pase por la acción de los profesionales”
(Santos Guerra)*

Bibliografía:

- Brouseau G., (1986): Fundamentos y métodos de la didáctica de la matemática, Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de matemática Astronomía y Física, Serie B, Trabajos de Matemática, N° 19 (versión castellana 1993).
- Bobadilla, J., Huerta, M., & Larqué, m., (2007): El ingreso a la universidad: ¿azar o mérito?, *Memorias del IX Congreso Nacional de Investigación Educativa*, México, 2007, pp. 25-39.
- Camillioni, A. *El saber didáctico*. Editorial Paidós, 2007, pp 23-39.
- Daniele, E. (Compilador Troncoso, C)., (2006): *Aulas llenas, aulas vacías. Reflexiones acerca del ingreso, la inserción y permanencia de los alumnos en la Universidad*. Editorial de la Universidad Nacional del Comahue, Neuquén, 2006, pp 81-83.
- Gardner, H. ,(2008): *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Editorial Paidós, 2008, pp 23-38.
- Goleman, D.,(2000): *La inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Vergara, Buenos Aires, 2000, 120-125
- Heler, M. *Jurgen Habermas y el proyecto moderno. Cuestiones de la perspectiva universalista*. Edit. Biblos, Buenos Aires, 2007, pp 133-136.

- Korinfeld, D. (2004). Introducción -Juventud, Educación y trabajo: Debates en Orientación Vocacional, Escuela Media y trayectos futuros. Colección Ensayos y Experiencias. Ed. Novedades Educativas, octubre 2004.
- Sanjurjo, L. y Vera, M. *Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior. Capítulo: Evaluación: ¿Diálogo o conflicto?*. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, Buenos Aires, 2000, p. 125.
- Santos Guerra, M., (1989): *Evaluación de los alumnos y aprendizaje del profesor*. Servicios de Publicaciones de la Universidad de Málaga, España, 1989, pp 11-15.
- Tedesco, J.C., (2003): Educación y hegemonía en el nuevo capitalismo: algunas notas e hipótesis de trabajo. *Propuesta Educativa* (2003) 26: 57- 74.
- Tenti Fanfani, E., (2003): *Educación media para todos. Los desafíos de la democratización del acceso*. Editorial Altamira. Buenos Aires. 2003.