



Impacto de los procesos de autoevaluación y acreditación de la carrera de Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA: el diseño de un proyecto estratégico de mejora

Esp. Mariana Vaccaro, Esp. Marcelo Miguez, Esp. Fabiana Grinsztajn, Prof.^a Ana Barboni

Eje temático: Evaluación y acreditación

Índice:

Resumen.....	Pag 3
Introducción.....	Pag 4
Desarrollo.....	Pag. 7
Conclusiones.....	Pag. 15
Bibliografía.....	Pag. 18

Resumen:

Los procesos de autoevaluación en el marco de la acreditación de carreras universitarias incluyen un conjunto de experiencias institucionales vinculadas con la gestión institucional que conducen hacia la mejora de la calidad académica. Se analiza en profundidad el caso de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA, en la cual la autoevaluación y acreditación de la carrera, han permitido hacer visibles algunos aspectos de la cotidianeidad y sistematizar información disponible indispensable para la gestión. Asimismo ha tenido lugar un trabajo colectivo de explicitación y combinación de conceptos e ideas presentes en la institución, la valoración de las principales fortalezas, la identificación de las oportunidades y amenazas así como la reconsideración de las debilidades detectadas.

Es posible aseverar que el proceso de autoevaluación ha permitido tomar decisiones en función de la mejora continua; de este modo el impacto puede ser percibido en las estrategias y lineamientos prioritarios que se desarrollan actualmente en la facultad.

El cambio planificado favorece la toma de conciencia de círculos cada vez más amplios de actores institucionales, generando sinergia en la acción y coherencia interna.

En el trabajo se despliegan los resultados obtenidos y las principales estrategias de acción que, a partir de la autoevaluación, han sido delineadas como parte de un proyecto institucional a mediano y largo plazo.

Palabras claves (5): Autoevaluación universitaria, mejora continua, proyecto institucional, cambio planificado.

Introducción:

Evaluar significa emitir juicios de valor fundados en evidencias empíricas que a su vez deriven en la toma de decisiones, en este sentido la calidad puede ser también evaluada. Los indicadores de dicha evaluación dependen por un lado de su definición y por otros de referentes de calidad que pueden ser internos y externos a la propia institución. En el caso de la carrera de Veterinaria de la UBA se han entrecruzado durante el proceso, referentes propios y externos generando un entramado complejo de políticas, estrategias y acciones.

La evaluación es un proceso de naturaleza compleja, en el caso de la evaluación de instituciones, la confrontación entre expectativas y resultados, entre miradas internas y externas, y entre sectores y sujetos con intereses diversos y no siempre convergentes supone también tensiones y conflictos.

Evaluar implica asumir una posición determinada frente a los estándares de evaluación, el consenso previo de dichos parámetros es parte del conflicto en si mismo, por otra parte la evaluación instala siempre un proceso reflexivo acerca de lo que se hace bien o mal, lo que debe permanecer o cambiar, y estas diferentes tendencias pueden reflejar situaciones controversiales, nunca son situaciones neutras ya que siempre van a implicar una toma de posición.

Las acciones de evaluación someten a indagación las actividades institucionales a cargo de responsables y ejecutores en todos los niveles, lo cual afecta su liderazgo, prestigio o posición, es por ello que puede ser vivida como una amenaza.

Para Dilvo Ristoff, (2003) evaluar es una forma de reestablecer compromisos con la sociedad; de repensar objetivos, modos de actuación y resultados; de estudiar, proponer e implementar cambios en las instituciones y en sus programas; se debe evaluar para poder planificar, para evolucionar. El autor señala como aspectos relevantes en la evaluación universitaria la responsabilidad social, la equidad y calidad, la internacionalización y regionalización, el aprendizaje la investigación como así también la innovación.

Coincidiendo además con las ideas de Silva (2000) la evaluación institucional es una actividad fundamental de la gestión. Gestionar implica conocer de manera exhaustiva, sistemática y con respaldo empírico la realidad interna y el entorno de la institución, ajustando su misión y objetivos, acordando políticas que orienten la acción y elaborando estrategias que viabilicen las mejoras y los planes y programas operativos. Implica a su vez realizar un seguimiento constante de las actividades programadas y controlar los alcances y resultados de la ejecución de los mismos.

La acreditación de carreras universitarias a nivel nacional ha traído como consecuencia, entre otros aspectos, discusiones al interior de las unidades académicas respecto de la calidad y su camino de construcción. La mejora de la calidad educativa, obliga a preocuparse por el cambio organizacional y la planificación para el cambio. Dicha planificación supone el desarrollo de políticas y estrategias que, permitan encaminarse gradualmente hacia la visión y misión institucional.

A estas reflexiones y a los procesos de planeamiento que conllevan se suma la regionalización en marcha, que implica convergencia entre sistemas de educación superior, uno de los pilares en la conformación de un bloque regional con suficiente fortaleza para sostener soberanías y autonomías económicas y políticas.

La regionalización de la Educación Superior permite generar proyectos piloto para la convergencia de los sistemas educativos, la transferencia automática de grados y la armonización de los planes de estudio, evitando además la fuga de cerebros, la producción científica, hacia los países centrales. Fernandez Lamarra (2003)

El acuerdo de aseguramiento de calidad de carreras de grado para el MERCOSUR se funda en un reconocimiento de la capacidad de cada país, a través de las agencias o instancias oficiales designadas para el efecto, de juzgar la calidad de sus programas universitarios. Las titulaciones convocadas son, en principio, aquellas que requieren título universitario para el ejercicio profesional.

En este sentido, la actual gestión de la Facultad, considera a la educación como eje central de las transformaciones socioculturales tendientes a la unión regional, entendiendo que este es un momento propicio para America latina para lograr su integración. De esta manera la FCV - UBA se presentó en forma voluntaria para

participar en el proceso de acreditación por el Sistema ARCU-SUR como forma de continuidad del trabajo iniciado durante la acreditación nacional y como una nueva oportunidad para evaluar las acciones iniciadas y planificar condiciones para el cambio, acordes con los lineamientos políticos de docencia, investigación, extensión, y gestión institucional a nivel regional.

La autoevaluación institucional llevada a cabo en el 2007, implicó la recolección de información sistemática y su valoración, permitiendo la definición de políticas y estrategias, encaminadas a lograr la acreditación de la carrera de veterinaria, facilitando la planificación de un conjunto de planes y proyectos.

El ciclo autoevaluación – definición de políticas- gestión de las estrategias y acciones, valoración, control, seguimiento y ajuste en función de los resultados alcanzados y en base a indicadores de referencia, se reanuda cada vez como un círculo virtuoso de mejora continua. Es por este motivo que el proceso iniciado en 2007 (autoevaluación-acreditación nacional) se continúa en esta nueva etapa, en la cual se revisan dimensiones del desarrollo institucional, en procura de alcanzar mejoras y altos niveles de calidad.

El Sistema ARCU-SUR para la titulación de Veterinaria incluye en sus estándares de calidad aquellos que han sido considerados por CONEAU en la acreditación a nivel nacional, e incorpora otros que han debido ser analizados por las facultades para la presentación correspondiente; por ejemplo el porcentaje de docentes posgraduados, la carga horaria mínima de 4000hs, la existencia de un plan de desarrollo, la cantidad de publicaciones didácticas entre otros.

La calidad no puede ser concebida en forma aislada o ajena a los procesos de autoevaluación, ni descontextualizada en relación a otros factores sociales, culturales y políticos. Es, por lo tanto, una concepción de construcción colectiva y gradual, que integra y articula visiones y demandas diferentes, con los valores y con los propósitos de la institución educativa. Fernandez Lamarra (2003)

Para la Facultad la calidad educativa supone además de estos estándares, inclusión, democratización, garantizar más y mejores oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, ampliar e incrementar el desarrollo de la investigación y el vínculo con la sociedad a través de proyectos solidarios y de transferencia de conocimiento y tecnología en procura de la mejora de la calidad de vida de toda la población. La concepción de la calidad educativa en la facultad implica responsabilidad y compromiso social además de excelencia académica.

Desarrollo:

Durante el proceso de evaluación, con el fin de democratizar la evaluación es decir ampliar la participación de los actores incorporando diferentes voces, se conformaron grupos de trabajo integrados por miembros del equipo de gestión, docentes, profesores y coordinadores de proyectos, que analizaron y profundizaron sobre aspectos institucionales y académicos.

Las ideas fuerza que motivaron a la Facultad de Ciencias Veterinarias para presentarse en el proceso de Acreditación ARCU-SUR fueron:

- Importancia de continuar el proceso iniciado en la autoevaluación nacional, constituyéndose en una oportunidad para autoevaluarse y a su vez ser evaluado por pares con el fin de la mejora continua.
- Situarse en contexto de internacionalización y regionalización de la educación superior: de cara a la regionalización, la colaboración, la cooperación, la integración, la movilidad académica.
- Trabajar en forma colegiada en la identificación de las principales fortalezas y debilidades, organizacionales, académicas, pedagógicas.
- Reconocimiento y valoración sobre aspectos positivos de la carrera, que permiten posicionar a la facultad de una manera destacada en el marco de acciones vinculadas al sector pecuario y a planes nacionales relacionados con políticas de producción agropecuaria.
- Identificación de brechas de capacidad y necesidades de mejora en diferentes ámbitos de la institución y de la carrera.

- Completar el proceso de sistematización para la obtención de información actualizada para la toma de decisiones, sobre alumnos, graduados, docentes, investigadores, infraestructura, equipamiento, recursos bibliográficos, producciones científicas, acciones de extensión entre otros aspectos.
- Actualización del plan de desarrollo iniciado luego del proceso de autoevaluación en el año 2007, el cual incluye políticas, estrategias y actividades.

La acción de planificar consiste en la definición de un futuro deseado y de las acciones para alcanzarlo realizadas en el presente, tomando en cuenta el análisis del pasado y las perspectivas. Vega (2009). Un plan de desarrollo incluye entonces propósitos, escenarios posibles de realización, análisis de la situación, acuerdos sobre prioridades, definición de estrategias y de requerimientos, distribución de responsabilidades, de presupuesto, indicadores de efectividad, monitoreo y seguimiento. Desde una perspectiva de mejora continua no se trata solamente de mantener los estándares sino de superarlos continuamente.

La misión de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA ha sido construida en el marco de la actual gestión como parte del proceso de autoevaluación iniciado en el año 2007. En ella se propone la formación de destacados profesionales con amplios y actualizados conocimientos científicos y técnicos, desde una perspectiva de formación ética, ciudadana, contextual y socio-comunitaria; capaces de tomar decisiones y orientar en la definición de políticas para los sectores vinculados.

Esta misión se ha pensado entre las Áreas Académicas y las Secretarías de Gestión con el fin de expresar políticas de acción congruentes con la misma. La misión institucional conlleva un alto compromiso con la calidad a la vez que se propone un marco de acción ética, contextualizada y desde una perspectiva social. Como se ha mencionado para la FCV-UBA la calidad es entendida como excelencia académica con inclusión educativa y social, y, el logro de la misión conduce a la calidad.

El plan de desarrollo de la FCV UBA se propone a mediano plazo (cuatro años), se organiza en dimensiones de acuerdo a las políticas priorizadas, estrategias, proyectos y actividades. En cada dimensión se definen, políticas, estrategias, responsables,

cronogramas y presupuesto. Las dimensiones son: Institucional; Curricular, Cuerpo académico; Alumnos y Graduados, Infraestructura y Equipamiento.

PLAN DE DESARROLLO 2008-2011

Dimensión 1: INSTITUCIONAL

Estrategia 1: Crear el Instituto de Investigación y Tecnología en Reproducción Animal (INTRA).	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Obtención financiamiento externo a través de nuevos proyectos.				
Desarrollo de los proyectos de investigación.				
Realización de seminarios y actividades docentes.				
Formación de Recursos Humanos.				

Estrategia 2: Crear del Centro de Producción Animal y Agroalimentos.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Definición de objetivos y creación de reglamentos.				
Elevación para aprobación de Consejo Directivo.				
Formación de recursos humanos, mediante la docencia de grado y de posgrado.				
Desarrollo de planes de capacitación para la comunidad, así como de educación continuada.				
Desarrollo de líneas de investigación innovadoras.				
Asistencia técnica al productor, comercio, industria, al profesional y otros.				
Realización y desarrollo de ensayos de laboratorio para control de alimentos.				

Estrategia 3: Crear el Centro de Educación y Gestión Ambiental.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Definición de objetivos y creación de reglamentos.				
Elevación para aprobación de Consejo Directivo.				
Elaboración y distribución de materiales de difusión.				
Diagnóstico curricular sobre temas ambientales.				
Capacitación a las áreas.				
Contactos internacionales para acceder a recursos externos.				
Capacitación interna.				
Finalización y propuesta de inclusión de temas ambientales.				
Acciones con la comunidad.				
Elaboración de material didáctico.				
Intercambio de experiencias.				
Realización de Seminarios/Jornadas.				
Implementación del Centro de Documentación.				
Planificación de Red Ambiental y Banco de Datos.				

Estrategia 4: Implementar Programas de Centralización de Información en Archivos Electrónicos.	2008	2009	2010	2011

Descripción de las acciones				
Conformación de un LEGAJO ÚNICO para docentes.				
Sistema de gestión de expedientes (COMDOC III - Informática MECON).				
Informatización de atención médica en Hospital Escuela – Software para Historias Clínicas en el Hospital Escuela (para investigación clínica)				

Estrategia 5: Incrementar el plantel de gestión	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Análisis de estructura actual y planificación de las funciones a desarrollar.				
Creación de nueva estructura.				
Elevación a Consejo Directivo para su aprobación.				
Designación de personal para cargos a cubrir.				

Estrategia 6: Continuar con las acciones destinadas a generar puentes entre la institución y la comunidad.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Inauguración del ámbito de funcionamiento del Centro de Desarrollo Comunitario CDC				
Dictado de cursos para comedores comunitarios				
Implementar Prácticas solidarias curriculares a través de las materias: Sociología y Taller Sociología Rural y urbana y Prácticas solidarias				
Fortalecer e incrementar acciones de voluntariado universitario (UBANEX, Programa Ministerial)				

Estrategia 7: Ampliar la oferta de cursos de extensión en otras instituciones que así lo demanden.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Actualización profesional dictado de cursos				
Dictado de cursos para la comunidad				

Estrategia 8: Firmar nuevos acuerdos con empresas vinculadas a la agroindustria, laboratorios e instituciones oficiales le permitirá a nuestra facultad establecer relaciones interdisciplinarias que fortalecerán el desarrollo de la profesión y su vínculo con la sociedad.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Acuerdos de colaboración con empresas				
Acuerdos de colaboración con Universidades Nacionales y extranjeras				
Acuerdos con Instituciones oficiales				

Estrategia 10: Incrementar la prestación de Servicios a Terceros.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Incorporación de nuevos servicios: Etología				
Nuevas prestaciones en servicios vigentes				

Estrategia 11: Promover la presentación permanente de de proyectos de investigación mediante los subsidios UBACyT, CONICET, Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (FONTAR y FONCYT), Ministerio	2008	2009	2010	2011

de Educación, INTA, CYTED (internacional).				
Descripción de las acciones				
Difusión institucional de las Presentaciones a subsidios				
Difusión de resultados				

Dimensión 2: CURRICULAR

Estrategia 1: Convocar a un Grupo Asesor para el seguimiento y la evaluación del plan de estudios.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Elaboración de anteproyecto determinando integrantes, funciones, etc.ndo integrantes, funciones, etc.				
Elevación a la Comisión de Enseñanza.				
Elevación a Consejo Directivo.				
Comienzo de actividades formales.				

Estrategia 2: Rever el Sistema de correlatividades.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Diagnóstico de la situación, evaluación de resultados.				
Modificación de las correlatividades.				
Implementación de un sistema de regulación de tramos curriculares.				
Seguimiento de resultados.				

Estrategia 3: Elaborar un programa de retención estudiantil.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Aplicación de encuestas a alumnos recursantes.				
Aplicación de encuestas a alumnos ingresantes.				
Organización de grupos focales.				
Organización de reuniones por áreas.				
Análisis de las causas de desgranamiento y deserción en los primeros años.				
Elaboración de un informe y recomendaciones.				
Elaboración e implementación de estrategias de retención estudiantil para el primer año de carrera.				
Revisión de las estrategias de asesoría para las orientaciones de la carrera.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				
Análisis del impacto.				
Implementar un Sistema de Orientación y Tutorías Académicas				

Estrategia 4: Análisis de cronicidad en los estudios.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Organización de grupos focales.				
Organización de reuniones por áreas.				
Elaboración de un informe y recomendaciones.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 5: Incorporar la materia Inglés Técnico en el plan de estudios.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Elaboración de anteproyecto determinando programa, objetivos, docentes a cargo.				
Elevación a Comisión de Enseñanza.				

Elevación a Consejo Directivo.				
Comienzo de actividades formales.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 6: Incorporar la materia Sociología Rural y Urbana	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Elaboración de anteproyecto determinando programa, objetivos, planta docente.				
Elevación a Comisión de Enseñanza.				
Elevación a Consejo Directivo.				
Llamado a concurso.				
Comienzo de actividades formales.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 7: Incrementar las prácticas en Maniobras Semiológicas.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Incorporación de maniobras prácticas a los programas de las materias relacionadas.				
Implementación de horas de práctica en materias relacionadas.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 8: Formalizar en el Plan de Estudios las horas reales de las materias Principios de Epidemiología y Salud Pública I.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Elaboración de anteproyecto determinando modificación del programa.				
Elevación a Comisión de Enseñanza.				
Elevación a Consejo Directivo.				
Comienzo de actividades formales.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 9: Implementar el Taller de SRU y de Prácticas Solidarias Curriculares. (mencionado en vinculación con la sociedad)	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Constitución de un Comité Técnico, con especialistas en el tema y miembros de la comunidad para la elaboración de un documento marco para la desarrollar la actividad.				
Prestación de servicios solidarios, tendiente a afianzar los aprendizajes realizados, a adquirir nuevos aprendizajes y a desarrollar actitudes éticas y solidarias para lograr una conciencia social en los estudiantes y docentes.				
Designación de docentes a cargo				
Difusión de la actividad curricular entre alumnos y directores de proyectos solidarios				
Seguimiento y evaluación de resultados.				

Estrategia 10: Propiciar articulación horizontal y vertical de contenidos	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Consideración de los temas a trabajar de manera interdisciplinaria y materias incluidas en su desarrollo.				
Aplicación de metodologías de resolución de problemas en las medicinas y los cursos obligatorios y electivos de las intensificaciones.				
Organización de reuniones por cátedra e intercátedra				

Capacitación de docentes para fomentar el trabajo colaborativo y la interdisciplina.				
--	--	--	--	--

Dimensión 3: CUERPO ACADÉMICO

Estrategia 1: Incrementar gradualmente los cargos docentes en las distintas categorías.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Completar el cuerpo de profesores				
Llevar a cabo el llamado a concurso para la estructura de las cátedras.				

Estrategia 2: Incrementar gradualmente las dedicaciones docentes en las distintas categorías.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Planificación del aumento de dedicaciones docentes				
Planificación del aumento de dedicación para JTP.				
Planificación del aumento de dedicación para Ayudantes de primera.				

Estrategia 3: Seguir promoviendo la profesionalización académica a través de la Especialización en Docencia Universitaria.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Organización de actividades abiertas para la comunidad docente de la FCV				
Reforma del plan de estudios de la Especialización en docencia universitaria de la FCV y de la Carrera Docente				
Oferta de cursos de posgrado				

Dimensión 4: ALUMNOS Y GRADUADOS

Estrategia 1: Implementar un plan de seguimiento de graduados.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Contactar graduados del año 2000 a 2007.				
Actualizar bases de datos.				
Realizar encuestas para relevamiento de inquietudes e intereses.				
Convocar a reuniones.				
Difundir actividades para graduados.				
Realizar análisis estadísticos de datos obtenidos.				
Elaborar un plan de trabajo específico para el seguimiento de graduados.				
Seguimiento y evaluación de resultados.				
Evaluar el impacto.				

Estrategia 2:	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Crear la Secretaría de Bienestar Estudiantil.				
Crear un Programa de Tutores.				

Dimensión 5: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Estrategia 1: Adecuar y ampliar infraestructura e instalaciones de gas.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				

Estrategia 2: Adecuar y ampliar infraestructura (red de media y baja) e instalaciones eléctrica.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 3: Adecuar y ampliar infraestructura de calefacción en aulas de grado y caniles.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 4: Construir el Edificio Laboratorio.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 5: Construir la Planta de biogás.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 6: Remodelar Microbiología.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 7: Reconstruir T. I. P. Zoógenos.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 8: Remodelar Pabellón Schang.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación la puesta en marcha.				

Estrategia 9: Adecuar Obra Civil a normativa.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento y el diagnóstico.				

Realización de documentación gráfica.				
Elevación del pliego de licitación y adquisición de elementos.				
Realización de la licitación.				
Realización de modificaciones.				
Estrategia 11: Reconstruir Baño de Alumnos - Pab. Morfología.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Realización del relevamiento, proyecto y pliego licitatorio de los trabajos a realizar.				
Elevación al Ministerio de Educación para su licitación.				
Realización de la obra.				
Implementación de la puesta en marcha.				
Estrategia 12: Adquirir equipamiento.	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Actualización de mobiliario.				
Optimización de la cantidad de material multimedia y microscopios.				
Adquisición de estanterías autoportantes de dos niveles para ampliación de depósito de libros.				
Estrategia 13: Ampliar y actualizar la red de datos y parque informático	2008	2009	2010	2011
Descripción de las acciones				
Instalación de servers.				
Ampliación de red a Pabellón Las Calandrias.				
Instalación de equipos de conectividad.				
Adquisición de licencias.				
Adquisición de hardware.				

Conclusiones

Cabe mencionar el papel que, la acreditación como instancia de valoración, ha tenido en el planeamiento del cambio, cumpliendo el lugar de agente externo a lo largo del proceso.

Es posible afirmar que la propia acreditación actúa traccionando al cambio y a la mejora. Dados los esfuerzos por identificar fortalezas y debilidades en cada dimensión de análisis durante la autoevaluación, la planificación de estrategias situadas y contextualizadas que hagan posible el alcance y superación de los estándares de acreditación, es un impulso altamente significativo en el proceso de planeamiento y en la generación de compromiso institucional.

En la FCV UBA se ha configurado un plan de desarrollo que resume políticas, estrategias y acciones resultantes de la autoevaluación. Este conjunto enfatiza aspectos que se han visualizado como positivos y encaminados hacia la misión institucional e introduce modificaciones sustantivas en algunas dimensiones institucionales.

La siguiente figura identifica aspectos tenidos en cuenta en el proceso de planeamiento institucional a partir de la autoevaluación y el análisis de las siguientes dimensiones: contexto institucional; plan de estudios, cuerpo académico; alumnos y graduados; infraestructura y equipamiento.

La identificación de indicadores de eficacia en cada etapa del proceso y en cada una de las dimensiones analizadas y sobre las cuales han sido planificadas acciones de mejora es la tarea sobre la cual se trabaja actualmente.

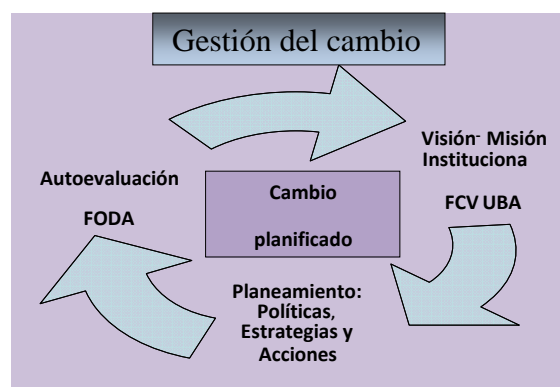


Figura 1, Fuente: elaboración propia

Entre los principales impactos de los procesos de autoevaluación y de acreditación en la FCV UBA se mencionan los siguientes:

- Conformación de equipos de trabajo interdisciplinarios tanto durante el proceso como para la realización de acciones diversas planificadas en el plan de desarrollo
- Elaboración de proyectos de mejora, lineamientos y planes de acción en una perspectiva a mediano plazo
- Desarrollo de nuevos sistemas de información.
- Desarrollo de nuevos modelos de trabajo docente (pedagógico) y de seguimiento académico

- Reestructuración curricular de la carrera con su consecuente diseño y organización de acciones encaminadas a la implementación de los cambios.
- Fortalecimiento de la cultura de la evaluación y el cambio planificado.
- Renovación de los sistemas de divulgación de la información: mejora del sitio web, diseño y redacción de materiales de trabajo y documentación de actividades, reuniones periódicas con profesores, con docentes y con alumnos.

La FCV - UBA a través de los procesos de autoevaluación y las acreditaciones nacional y de Mercosur ha realizado un importante trabajo interno de reflexión crítica, de identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades de cambio, ha podido enfatizar aspectos priorizados y concebidos como valiosos desde una perspectiva política y educativa y ha orientado las acciones destinadas a modificar, actualizar y/o mejorar aspectos que no se visualizaban como satisfactorios. En este sentido la experiencia de acreditación de la carrera de Veterinaria resulta altamente satisfactoria y contribuye a instalar la cultura de la evaluación y de la mejora continua, así como también la vigilancia en relación con la coherencia interna entre políticas, estrategias y acciones. Como lo propone Pérez Lindo (2005) lo que hace que los propósitos cobren valor efectivo es la congruencia institucional, es decir la capacidad de articular los fines, las misiones y los objetivos en la actividad de todos los días.

Bibliografía:

Brugué. Q, (1996) *La dimensión democrática de la nueva gestión pública* Gestión y Análisis de políticas públicas número 5-6 España

Fernández Lamarra. N, (2003), *La educación superior argentina en debate*, Eudeba/IESALC-UNESCO, Buenos Aires

Hintze S, (2001) *Reflexiones sobre el conflicto y la participación en la evaluación de políticas sociales*. Revista Reforma y Democracia N°21 de CLAD Caracas.

Hurst, David, (1998), “*Crisis & Renovación, Cómo enfrentar el desafío del cambio en las organizaciones*”. Ed. Temas, Argentina. 1995 O’Connor, J y McDermott, Ian, “Introducción al Pensamiento Sistémico”. Ed. Urano, Argentina.

Pérez Lindo, A. (2005) *Gestión del conocimiento Un nuevo enfoque aplicable a las organizaciones y la universidad*. Grupo Editorial Norma. Buenos Aires.

Ristoff, D, (2010) Ponencia 7º Congreso Internacional de Educación Superior celebrado en La Habana [Ponencia del Dr. Dilvo Ristoff en el V Taller Internacional sobre Políticas de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior](#)

Robledo R, Caillón A, (2003) *Procesos regionales en educación Superior, El mecanismo de acreditación de carreras Universitarias en el Mercosur Reconocimiento regional de los títulos y de la calidad de la formación*. Educación superior y sociedad/ Nueva/Epoca/año14/Numero1/2009

Silva M, (2000), *La universidad como organización y la Autoevaluación institucional Calidad en la Educación*. Consejo Superior de Educación Santiago de Chile.

Vega R, (2009) *La Gestión de la Universidad: planeamiento, estructuración y Control* Editorial Biblos. Buenos Aires