



VII COLOQUIO INTERNACIONAL  
SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA  
EN AMÉRICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



## Área 5. Modalidades de educación no presencial

### **Autores:**

Dr. Daniel Ricci  
Lic. Gustavo Naón  
Lic. Erica Celestino

dricci@ffyb.uba.ar

**Federación de Docentes de las Universidades (FEDUN) - Argentina**

## **Campus Virtual, una herramienta de capacitación gratuita para docentes universitarios**

“La incorporación de las tecnologías de la comunicación e información a la formación docente es un imperativo, tanto para su propia formación como para el aprendizaje de sus alumnos. No sólo implica apoyar a que los docentes conozcan y

manejen equipos tecnológicos. Hace falta, sobre todo, contribuir a una reflexión acerca de su impacto en el aprendizaje, su uso adecuado, potencialidades y límites. A esta altura del debate educativo, hay certeza de que ni las tecnologías son la panacea para los problemas de las escuelas – o universidades -, ni la educación puede seguir de espaldas a los cambios que ocurren a su alrededor”, explica Ana Luisa Machado, directora regional de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO, en la presentación del libro “Formación docente y las tecnologías de información y comunicación”.

Con el objetivo de generar un espacio virtual y sembrar las bases sociales y equitativas para la capacitación e interacción de los docentes universitarios, la Federación de Docentes de las Universidades (FEDUN) creó un Portal Web, cuya herramienta principal es un Campus Virtual de formación docente. Se trata de un aula digital “instalada” en el sitio Web de FEDUN, donde se dictan cursos para docentes universitarios de todo el país, y a través del cual se suministra el material bibliográfico en sus diferentes formatos.

En términos técnicos, el Campus Virtual es una interfaz sencilla y un sistema al que puede accederse desde cualquier computadora con conexión a Internet en cualquier momento y desde cualquier parte del mundo. Tanto quien dicta el curso, como quienes participan del mismo tienen un muy fácil acceso.

Es menester destacar que este trabajo se sostiene en una experiencia real que FEDUN puso en práctica en el mes de septiembre y que en la actualidad cuenta con la participación de docentes universitarios – tanto en carácter de profesores, como de alumnos de los cursos de capacitación- de casi todas las provincias de la República Argentina.

### **¿Qué es FEDUN?**

La Federación de Docentes de las Universidades nació con el objetivo de darle un marco federal a los reclamos de los docentes universitarios de Argentina. En la

actualidad tiene representatividad en 16 universidades del país y presencia en el 75 por ciento de las casas de altos estudios de la Ciudad de Buenos Aires y del Conurbano bonaerense, el territorio que concentra el mayor número de universidades argentinas. Posee un caudal de afiliados que supera los 30 mil docentes.

Desde el 23 de marzo de 2006 cuenta con la personería gremial, otorgada por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

Además, ese mismo año se incorporó a la Confederación General del Trabajo (CGT), en carácter de Miembro Pleno y es el único sindicato de docentes universitarios que integra la central obrera.

Luego de esta breve presentación del gremio y enmarcando la realidad laboral en este trabajo, es necesario aclarar:

- En primer lugar que desde FEDUN se valora, rescata y, sobre todo, defiende diariamente el trabajo que lleva adelante un profesor frente a su alumnado en el contexto de cualquier aula de una universidad o establecimiento educativo público y en el marco de una clase presencial, ya que ahí se encuentra la esencia histórica del trabajo docente.
- En segundo, que el avance de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación brindan herramientas de capacitación que, en algunos casos, son alternativas y en otros complementos a la formación de carácter presencial.
- Y en tercer y último lugar, que la Federación tiene representación en 16 casas de altos estudios de Argentina. Es por ese motivo que el argumento en el que se sostiene el esfuerzo realizado por la institución de crear una herramienta de capacitación digital como es el caso del Campus Virtual, está directamente vinculado a la necesidad de establecer lazos entre los docentes argentinos (y también latinoamericanos), de acortar la “brecha digital” -a decir de Aníbal Ford- en lo que se refiere a las posibilidades de capacitación y de propiciar la democratización del acceso al conocimiento.

Con estas tres premisas como base y su fundamento inicial de crear un

gremio nacional de real representación federal, la Comisión Directiva de FEDUN puso a las TIC al servicio de la capacitación, de la interacción de los docentes universitarios.

Como explica Felipe Javier Hernando Sanz, de la Facultad de Geografía e Historia – UCM: “En la actualidad ya no es suficiente con saber; también se hace imprescindible desarrollar el conocimiento, ligándolo a los profundos cambios económicos y sociales puestos en marcha con las TIC, con los nuevos materiales y con la nueva organización industrial e institucional. Nuestra sociedad crecientemente globalizada, compleja e interdependiente demanda profesores con viva inquietud creativa e innovadora, con espíritu ampliamente participativo y motivado por el deseo de disminuir las diferencias entre ricos y pobres. Es evidente que la formación permanente tiene un papel relevante en estos procesos y debe adaptarse en todo momento a los cambios que se producen en la sociedad, sin dejar de transmitir por ello el saber adquirido, los principios y los frutos de su experiencia.”

El aprendizaje virtual remite a la disposición de diversas herramientas soportadas en la red que posibilitan el intercambio comunicativo entre los agentes educativos, de forma que los alumnos accedan a los conocimientos deseados. Internet no es sólo un sistema de distribución de información. Es sobre todo, un medio de comunicación e información empleado por los agentes sociales para interactuar entre sí. Constituye un escenario para la práctica social como lo son los lugares tradicionales de encuentro en el espacio físico.

Por otra parte, las comunidades virtuales permiten a sus integrantes compartir y construir conocimientos a partir de sus relaciones y los intercambios comunicativos entre ellos.

Uno de los principales problemas que tienen los docentes universitarios es la capacitación y en este sentido las nuevas herramientas tecnológicas amplían las posibilidades de acceso. Los responsables de conducir al gremio nacional entendieron que tal vez la única manera de llegar a la totalidad de los afiliados de modo continuo era a través de una plataforma virtual.

### **Una experiencia real**

En el mes de septiembre de 2007, la Federación de Docentes de las Universidades (FEDUN), luego de un año de trabajo con experiencias piloto, presentó formalmente su Portal Web y la principal herramienta que este posee: El Campus Virtual de Capacitación docente.



El lanzamiento contó con una destacada mesa de expositores integrada por el Mgr. Horacio Gegunde, representante del Concejo Interuniversitario Nacional (CIN) y rector de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora; el Gerente General del Portal Educativo EDUCAR, Lic. Alejandro Piscitelli, y el Director de Maestrías y Posgrados de la Universidad de Tres de Febrero, Lic. Norberto Fernández Lamarra. Durante el encuentro también se estableció una comunicación -a través de una de las herramientas del Portal- entre los presentes y el Ministro de Educación de la República de Cuba, Juan Vela Valdez, quien también disertó sobre las TIC.

“La educación a distancia es algo viejísimo, que nació a finales del siglo XIX y en esos tiempos se hacía por cartas y hoy todavía hay instituciones que envían videos.

Todo lo que tiene que ver con la educación a distancia, con la formación continua y cotidiana, si han tenido una diferencia virtual con lo que se podía hacer 10 años atrás y lo que se puede hacer hoy es gracias a Internet”, explicó, durante el lanzamiento del Portal de FEDUN, el especialista en TIC, Alejandro Piscitelli. Y agregó: “En Argentina hay cerca de 10 o 12 millones de personas que tiene Internet, de las cuales sólo tres millones tiene cuentas de Internet, lo que expone que nuestro país es uno de los que más usuarios de Internet en la calle tiene, gracias a la gran proliferación (Argentina es el país que más tiene detrás de China y Bolivia) de locutorios y al bajo costo de acceder en estos a Internet”.

Una vez culminado el lanzamiento, docentes de universidades de todo el país comenzaron a consultar sobre la posibilidad de dictar o realizar cursos de capacitación a través del Campus. De esta manera quedó establecido el espacio de Comunicación entre alumnos, tutores y profesores a través de Internet que permite la formación, la interacción y el intercambio de informaciones, constituyendo una comunidad virtual de enseñanza-aprendizaje.

La formación on-line les permite poder estudiar desde cualquier lugar, sin limitaciones geográficas y sin restricciones horarias. Otra de las características del Campus es la flexibilidad, ya que un curso puede tener diferentes convocatorias a lo largo del año, de manera que el alumno puede escoger la fecha de inicio que más le convenga.

Un dato para destacar es que el alumno trabaja directamente con tutores expertos en su materia y están a su disposición para acompañarle en su aprendizaje, utilizando los mejores recursos y materiales didácticos para su formación.

A partir de la experiencia recogida en los diferentes cursos, queda demostrado que el Campus Virtual funciona perfectamente con conexiones del tipo dial-up (la conexión tradicional telefónica), de manera que se asegura la igualdad de oportunidades de acceso a la capacitación disponible a través del Campus, sin discriminar según el grado de acceso a la tecnología de los usuarios. Posee una versatilidad que permite trabajar en él tanto contenidos de diseño complejo (animaciones, videos, audio, juegos o conferencias on line) como podrían ser cursos de

formación diseñados en torno a documentación en formato Word, Power point, Excel o Acrobat Reader.

Los alumnos tienen, por otro lado, la posibilidad de 'bajar' en sus computadoras los materiales de estudio, de manera tal que gran parte de la capacitación puede realizarse off line y de esta forma, abaratar los costos que implica la conexión a Internet.

El Campus Virtual permite, además, una continua interacción entre los participantes de cada curso y de la misma comunidad del Campus a través de herramientas de comunicación tales como sala de conferencias, chat, foro de discusión y baúl de tareas para la comunicación directa con el profesor. También se cuenta con la posibilidad de diseñar auto-evaluaciones on line o de integrar otros sistemas de diseño de ejercicios y evaluaciones.

Los profesores que dictan cada curso pueden hacer un seguimiento estadístico de sus alumnos, tiempo en el Campus, tiempo de permanencia en cada herramienta y fechas de acceso entre otros ítems.

José Joaquín Brunner habla de tres revoluciones del conocimiento. La primera es la de la imprenta de Gutemberg, la segunda la de la masificación del libro y la tercera es la revolución de Internet y de las nuevas tecnologías. En este marco hay que destacar la importancia de la sociedad de conocimiento y de la investigación para el desarrollo, es decir para crear conocimiento.

Todo el crecimiento de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información han incidido fuertemente en el desarrollo de la educación virtual. Esta requiere una buena formación en al educación presencial. Los educadores virtuales tienen que ser innovadores en lo metodológico y, lo más importante, conocer las posibilidades y los límites de la tecnología. La educación presencial y la virtual deben ser complementarias. La educación virtual tomará cada vez una presencia mayor en los próximos años.

Carles Sigalés explica: "Los cambios en los procedimientos de acceso a la información y a los contenidos de estudio. Las TIC y especialmente Internet ponen al alcance de los estudiantes el acceso inmediato a bases de datos, bibliotecas digitales y materiales multimedia e hipermedia que pueden estar integrados a los elementos de

planificación del estudio y a las actividades de aprendizaje y de evaluación previstas a lo largo de las distintas unidades o módulos de formación.”

En la actualidad somos integrantes de una sociedad con circulación de información como nunca antes. Aparecen entonces los nativos digitales (Piscitelli), aquellos chicos nacidos en tiempos de estas nuevas tecnologías, y los inmigrantes digitales, que son quienes nacieron en otro contexto. Así los nativos digitales cambian las reglas de juego en cuanto a la educación.

Entramos en un mundo de “polialfabetismos”, donde las cosas que tomábamos como básicas para socializarnos son indispensables pero no son suficientes. Se trata de lo analógico y lo tradicional más lo digital; no hay que caer en dualismos. Se ha abierto un nuevo mundo de comunicación y de interacción que es fascinante.

Es un momento histórico. Internet, probablemente, el medio, después de la imprenta, más poderoso para la alfabetización jamás creado. Es tiempo ya de ver cómo se articula con los que existían antes y de aprovecharlo en toda su valía y diversidad.

La utilización de las nuevas tecnologías de la información puestas al servicio de la capacitación de los docentes, permitirá -además de la interacción entre docentes universitarios argentinos- establecer relaciones entre profesores de diferentes de toda América Latina. De esta manera, el escenario virtual que creó FEDUN posibilitará trascender las fronteras nacionales e intensificar los vínculos entre nuestros hermanos latinoamericanos.

### **Notas Bibliográficas:**

- **“Campus Virtual, una herramienta de capacitación e interacción para docentes universitarios”, Logros, Tensiones y desafíos. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO. Santiago de Chile. Agosto de 2005.**



- **“La importancia del campus virtual UCM en la formación permanente del profesorado en TIC”. Felipe Javier Hernando Sanz. Facultad de Geografía e Historia – UCM.**
- **“Formación Universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles”. Carles Sigalés. Revista de Universidad y sociedad del Conocimiento. 2004.**
-