



VII COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA EN AMÉRICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



Indicadores de producto en la evaluación de una institución universitaria. Un aporte empírico

Liliana Cerioni- lcerioni@uns.edu.ar
Nora Donnini- ndonnini@criba.edu.ar
Elena O. de Guevara- eortiz@uns.edu.ar
Silvia Morresi- smorresi@uns.edu.ar

Departamento de Economía
Universidad Nacional del Sur

Índice

Resumen	3
Introducción	3
La deserción en la educación superior	4
<i>Cuantificación de la deserción</i>	
<i>Causas de la deserción</i>	
Aspectos del análisis empírico	6
La población de los desertores	7
Causas de la deserción de los alumnos de la UNS	9
Algunas reflexiones en función de los resultados obtenidos	14
Referencias	15

Resumen

El enfoque que asimila el proceso educativo al proceso económico puede constituir una vía válida de abordar la cuestión de la evaluación de las instituciones universitarias. A través de un conjunto de indicadores ya sea de *insumo* (elaborados a partir de los recursos humanos, físicos y financieros utilizados) como de *proceso* (relacionados con la forma en que se combinan dichos insumos) y/o de *producto* (que en su forma más simple se refieren a la cantidad y calidad de los graduados) puede llegar a trazarse un panorama que, por un lado, ilustre acerca de la performance de las unidades académicas y por otro, quizás el más importante, permita detectar los orígenes de las ineficiencias observadas resultando así de vital importancia para el trazado de políticas que desde la propia institución permitan minimizarlas a fin de optimizar su desempeño. En este trabajo se presentan los resultados de un estudio empírico realizado a fin de elaborar un indicador de producto como es la relación

ingresantes/graduados. Los mismos se obtuvieron a partir del análisis de tres cohortes de carreras representativas de la oferta educativa de la Universidad Nacional del Sur, en base a información suministrada por la propia institución así como a la realización de un estudio de campo.

Introducción

En la evolución de la educación superior de los países occidentales en las últimas décadas pueden reconocerse dos aspectos relevantes. Por un lado un notable incremento en la tasa de matriculación y por otro un cambio de política pasando de una política centrada en la demanda a una política centrada en la oferta. En nuestro país este proceso de expansión de la oferta educativa fue significativo iniciándose en la década del 70.

A lo largo de las últimas tres décadas la dinámica de la matrícula en las universidades nacionales da cuenta de un fuerte incremento en el volumen de alumnos pasando de 398.268 en 1973 a 1.285.625 en 2005, si bien en el período 1976-1982 se registró una reducción del 26%, situación inédita en la historia de la educación superior en el país, la serie de matrícula universitaria provista por la Secretaría de Políticas Universitarias para el período 1982-2005 muestra cifras siempre en aumento. La Universidad Nacional Sur como integrante del sistema de universidades nacionales, participa en este proceso de transformación de la educación superior¹. Acompañando también a la tendencia a nivel internacional, junto al cambio cuantitativo, se producen cambios cualitativos entre los que se inscribe el fenómeno de la deserción cuya medición y caracterización en el ámbito de la UNS se intentará realizar en este estudio a partir del análisis de tres cohortes de algunas carreras seleccionadas.

La deserción en la Educación Superior

Distintos estudios llevados a cabo en los últimos años tanto en el ámbito nacional como internacional (Yáñez y otros, 1999; Latiesa 1992; Ortiz de Guevara y otros, 1998; Real y otro, 1999) demuestran que la relación entre ingresantes y egresados de universidades nacionales es bastante desalentadora. De la comparación entre países surge que los bajos

¹ Cfr Donnini, N., Morresi, S. "El de las ciencias sociales en el diseño curricular de la universidad" Revista del V Encuentro de Cátedras de Ciencias Sociales y Humanísticas para las Ciencias Económicas, Rosario 1998

rendimientos en la educación superior constituyen un problema generalizado, aunque los resultados muestran gran heterogeneidad entre universidades dentro de un mismo país y aún entre carreras dentro de una misma universidad.

El problema de los alumnos que abandonan o se retrasan en los estudios repercute en distinto niveles. Representa, por un lado una fuente de insatisfacción y por otro una asignación ineficiente de recursos y tiempo. Para la institución educativa significa un incremento en los costos por graduado y una disminución en el rendimiento académico de la institución, a la vez que plantea la necesidad de revisar la capacidad del sistema para asegurar la permanencia de los alumnos. Para la sociedad en su conjunto supone un malgasto de recursos además de un objetivo malogrado al no poder conseguir que un sector más amplio de la población cuente con mejores niveles de educación en un momento en que las posibilidades de desarrollo de un país están directamente relacionadas con la inversión en capital humano.

Cuantificación de la deserción

Los valores de deserción que se reportan en los estudios empíricos pueden provenir de distintas metodologías de cuantificación del concepto que se intenta medir. Las medidas más usualmente presentadas en la literatura son:

i) la que mide los eventos anuales de deserción, esto es, la proporción de estudiantes que abandona por año, sin completar los cursos. Brinda información año a año y, por lo tanto, es útil para realizar comparaciones intertemporales.

ii) la que mide la tasa de deserción específica de un tramo etario. Se refiere al proceso acumulado de deserción de todos los individuos que componen un determinado grupo de edades. Desde esta perspectiva, no importa si desertó ese mismo año u otro anterior, sino lo que interesa es detectar carencias educativas del grupo y/o necesidades futuras de capacitación para su inserción laboral.

iii) la que mide la deserción por cohortes. Permite analizar el abandono en una generación específica de estudiantes, a lo largo de un período de tiempo. En este caso es posible analizar la naturaleza de los procesos de deserción, ya que, al contar con sucesivas mediciones, se tiene una trayectoria de ese mismo individuo en el tiempo.

Las tres mediciones aportan distinta información, y en un diagnóstico de la situación educativa, estos indicadores son por lo tanto complementarios.

Causas de la deserción

Las problemáticas más significativas con las que los alumnos deben enfrentarse y que influyen sobre la continuidad de sus estudios pueden ser diferentes según en qué etapa del ciclo de vida esté la persona, según sus capacidades o necesidades económicas. Es por eso que en la literatura en general se agrupan las causas de la deserción en causas inherentes o propias del estudiante conformando su bagaje personal (historia de vida, patrimonio cultural, hábitos de estudio, vocación, etc.) y el medio familiar en el que se encuentra inmerso, con determinadas condiciones socioeconómicas que pueden actuar como facilitador u obstaculizador en su meta académica (estructura familiar, nivel de ingresos, situación laboral, etc.) y las que tienen que ver con la interacción en su contexto institucional por el que ha optado, el que posee pautas y reglamentos propios de funcionamiento, al que debe adaptarse y conocer.

Consecuentemente en el análisis empírico que se desarrollará más adelante, se consideraran las causas de deserción que los propios encuestados lograron identificar respondiendo a la pregunta específica sobre este aspecto para luego relacionarlas con las contestaciones a otras preguntas referidas a distintos aspectos vinculados con cada una de ellas que permitirán enriquecer el intento de caracterizar la problemática del abandono.

Aspectos del análisis empírico

A partir de las consideraciones teóricas reseñadas es posible intentar seleccionar un conjunto de variables socioeconómicas, personales e institucionales identificadas como relevantes para un análisis empírico más o menos riguroso de los motivos que indujeron a los alumnos ingresantes en 1996, 1998 y 2000 a las carreras de Abogacía, Contador Público y Licenciatura en Ciencias de la Computación de la UNS, a abandonar sus estudios.

A los efectos de ponderar la deserción y analizar posteriormente los determinantes de la misma se realizó el seguimiento de la cohorte de matriculados en 1996, 1998 y 2000 en las carreras seleccionadas obteniendo así la población de desertores. La información básica necesaria para realizar el estudio requirió la tarea de sistematización y procesamiento de los datos respecto a inscriptos y graduados de las cohortes que aquí se considerarán, los mismos fueron proporcionados por el Programa de Desarrollo Informático (PDI) de la UNS.

Los datos primarios para evaluar los motivos de la deserción se recolectaron mediante una encuesta elaborada específicamente para la presente investigación realizada a fines del

año 2003 dirigida a una muestra de la población de los desertores de las tres carreras seleccionadas considerando la residencia del grupo familiar de los mismos. Las preguntas de la encuesta - que se formularon de manera clara y sencilla para lograr así respuestas con información inequívoca, ofreciendo en algunos casos distintas alternativas de respuesta ya codificadas- se orientaron a recabar información sobre variables que se consideran significativas como determinantes de la decisión de abandonar los estudios: por un lado se indagó a los desertores acerca de las motivaciones que los habían llevado a iniciar la carrera que luego abandonaron, sobre el momento en que habían tomado tal decisión, sobre su apreciación tanto acerca de la medida en que los estudios previos los habían preparado para el nivel universitario, como acerca de la medida en que la organización de la UNS había facilitado o dificultado sus estudios. Por otra parte se les solicitó información que permitiera cuantificar variables con las que trazar el perfil socioeconómico del alumno así como el de su hogar de origen. Finalmente se los indagó sobre la o las causas que reconocían como determinantes de su decisión de abandonar sus estudios.

La población de los desertores

Las carreras seleccionadas aportan a la UNS un importante caudal de ingresantes en cada año y en lo relativo a desertores la población analizada (desertores de las carreras seleccionadas) incluye según las cohortes entre un 40 y 50 % del total de desertores de dicha universidad (Cuadro 1).

A partir de la información recopilada se determinó que a fines de 2003 de los alumnos que aspiraban a graduarse en las carreras seleccionadas, inscriptos tanto en 1996 como en 1998, habían decidido abandonar sus estudios el 68 %, en tanto que la tasa bruta del abandono de los matriculados en 2000 alcanzaba el 55 %. Estos resultados en apariencia alentadores, ya que denotan una disminución de la tasa de deserción, deben considerarse con mucha cautela ya que provienen de un análisis de cohortes en el que median períodos diversos entre la inscripción en la UNS de quienes las componen y el momento en que se realiza el estudio (fines de 2003) (Cuadro 1).

Cuadro 1- Ingresantes, desertores y tasa deserción por carrera y por cohorte

Fuente: elaboración propia en base a datos del PDI

La distribución de los valores de la tasa de abandono en las tres carreras seleccionadas presenta una considerable dispersión. En Abogacía se observan los mayores índices de deserción que superan incluso, para las tres cohortes consideradas, los correspondientes al conjunto de las carreras que se dictan en la UNS, en tanto que, en general, los menores guarismos corresponden a la carrera de Contador Público, siendo estos considerablemente inferiores a los del total de las carreras de la UNS. Esta diferencia podría explicarse si se tiene en cuenta la evidencia recogida en estudios anteriores que han mostrado que la tasa de actividad de los alumnos que cursan la carrera de Contador Público es más alta que la del resto de las carreras (Guevara y otros, 2003), (Cuadro 1).

Si bien el estudio de una cohorte no se agota en el período de análisis considerado, es necesario reconocer que da cuenta del comportamiento de una proporción sustancial de la misma. Esta hipótesis de trabajo se sustenta en los resultados correspondientes a los que se ha arribado en buena parte de la bibliografía consultada en la que se muestra que la mayor cantidad de casos de abandono tiene lugar durante los primeros años de la carrera universitaria. En particular en las cohortes analizadas aproximadamente el 50% de las deserciones se registró en los dos primeros años de la carrera, y salvo en el caso de la Lic. en Ciencias de la Computación, la declinación de la tasa de deserción considerando el total de alumnos de las carreras seleccionadas se evidencia también cuando se toman en cuenta los desertores a los dos años (Cuadro 2).

Cuadro 2. Tasa de deserción a dos años del ingreso, por carrera y por cohorte.

Fuente elaboración propia en base a datos del PDI

La magnitud de la deserción en términos brutos surge de considerar la decisión de abandonar la carrera inicialmente elegida sin tener en cuenta los cambios de una por otra -u

otras- que una parte de la población estudiantil realiza en el transcurso de su vida universitaria. Consecuentemente, si se incorpora al análisis este tipo de comportamientos, es legítimo suponer una reducción en la tasa de deserción por el hecho de que se registran casos exitosos en el desempeño académico en la carrera alternativa que culminan en la graduación.

De los desertores ingresados en 1996 el 33.8 % procedía de la zona de influencia de la ciudad de Bahía Blanca, sede de la UNS², a partir de 1998 la relación entre los desertores residentes en la ciudad y en la región se modifica sustancialmente ya que para este año solo el 35.8 de los mismos tenía su residencia en la ciudad de Bahía Blanca, y para el 2000 el 49.4 % de los desertores provenía de hogares de localidades de la región. Esta situación puede explicarse porque en 1998 comenzó a dictarse en algunas localidades de la región en el marco del Programa de Estudios Universitarios en la Zona (PEUZO) el primer año de las carreras más demandadas de la UNS, por tal motivo dichas carreras y en especial la de Contador Público vieron considerablemente incrementada su inscripción.

Causas de la deserción de los alumnos de la UNS.

En lo que sigue, el estudio se centrará en analizar las respuestas de los encuestados a la pregunta específica sobre la(s) causa(s) que reconocen como determinante(s) al momento de haber tomado la decisión de abandonar sus estudios. Si bien algunos citan una única causa, la mayoría se inclina por citar más de una. El cuestionario presentaba siete alternativas concretamente especificadas y una octava denominada “Otros” para el caso de causas allí no consideradas. Del procesamiento de la información surgen los resultados que se muestran en los cuadros 3.1 a 3.3, que evidencian que cuatro son las causas que resumen en casi todas las carreras y cohortes entre el 70 y 80% de las razones del abandono.

Cuadro 3.1- Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 1996

² La región de influencia de la ciudad de Bahía Blanca que se está considerando aquí corresponde al espacio conformado por un conjunto de partidos circundantes ubicados en el sudoeste de la Provincia de Buenos Aires y que incluye a Adolfo Alsina, Cnel. Dorrego, Cnel. Pringles, Cnel. Rosales, Cnel. Suárez, Guaminí, Patagones, Puán, Saavedra Salliqueló, Tres Arroyos, Tornquist y Villarino. La delimitación de este espacio regional considera los criterios –sustancialmente coincidentes- de autores como Gorenstein (1992), Guevara *et al.* (1996).

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3.2 - Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 1998

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3.3- Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 2000

Fuente: Elaboración propia

Los cuadros precedentes sugieren algunas consideraciones referidas, por un lado a las causas en general y por otro a las carreras en particular. Los motivos de orden económico ocupan en las tres cohortes y, podría decirse, en las tres carreras, un lugar preponderante en el ranking de causas citadas, al igual que la *pérdida de interés por la carrera*. Con respecto a las otras dos causas más citadas, *dificultades de estudio y deficiencias en la organización de la UNS*, su relevancia es dispar: la primera de ellas parece haber incidido considerablemente entre los estudiantes de Lic. en Ciencias de la Computación, mientras que la segunda parece haber sido decisiva para los estudiantes de Abogacía. La circunstancia de que esta última carrera haya aparecido por primera vez en la oferta educativa de la UNS en 1996 puede quizá explicar que la casa de estudios no haya completado aún los ajustes organizacionales necesarios. Por otra parte, la alta complejidad de los contenidos de la Lic. en Ciencias de la Computación podría hacer que constituya, para los estudiantes, una carrera de mayor dificultad relativa.

Parece de interés en esta instancia del análisis, relacionar las respuestas de los encuestados a la pregunta específica sobre las causas de la deserción con sus respuestas a otras preguntas que informan acerca de sus apreciaciones sobre distintos aspectos de su situación personal, de las carreras, y de la vida universitaria que podrían ayudar a explicar más detalladamente el fenómeno de la deserción.

Motivaciones económicas

En primera instancia se tratará de relacionar la causa referida a motivaciones económicas con las respuestas obtenidas en relación a la forma en que los estudiantes financiaban sus estudios. En los casos en que manifestaron hacerlo total o parcialmente con trabajo personal pareció relevante considerar además la cantidad de horas semanales dedicadas al trabajo, así como la relación total o parcial de las tareas con la carrera que estudiaban, y el sector de actividad y la categoría ocupacional en que se desempeñaban.

Cuadro 4.1. Deserción por motivos económicos. Fuentes de financiamiento y promedio de horas semanales trabajadas. Cohorte 1996

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4.2. Deserción por motivos económicos. Fuentes de financiamiento y promedio de horas semanales trabajadas. Cohorte 1998

Fuente: Elaboración propia

De la comparación de los datos para las cohortes 96 y 98 surge que –salvo en el caso de Contador Público- se observa una disminución en la proporción de desertores que se financiaban solo con trabajo personal, acompañada de un incremento en la cantidad promedio de horas semanales que esos alumnos trabajaban. La proporción de quienes se financiaban solo con aporte familiar, es notoriamente creciente. En base a un criterio de confiabilidad que se utilizará en todo lo que sigue del análisis no se presentan resultados referentes a fuentes de financiamiento para los desertores de la cohorte 2000 dado el escaso número de respuestas al respecto obtenidas para las carreras de Contador Público y Lic. en Ciencias de la Computación. En cambio, puede afirmarse que en el caso de abogacía cerca del 25 % de

quienes manifestaron desertar por motivos económicos, se financiaban solo con su trabajo, dedicando al mismo un promedio de 30 horas semanales. Un 33% combinaba trabajo personal con aporte familiar y dedicaba al trabajo aproximadamente media jornada. Tanto para esta carrera como para las dos restantes se observa que los desertores de todas las cohortes reportan muy poca relación del trabajo que realizaban con la carrera que estudiaban. Alrededor del 70% de los desertores de las cohortes 96 y 98 que trabajaban lo hacían en instituciones principalmente privadas de los sectores Comercio y Servicios en los que se desempeñaban mayoritariamente como obreros o empleados (Cuadros 4.1, 4.2 y 5.1, 5.2).

Cuadro 5.1-. Deserción por causas de índole económica. Sector de actividad y categoría ocupacional de los alumnos que trabajan Valores porcentuales. Cohorte 1996

Fuente: elaboración propia

Cuadro 5.2-. Deserción por causas de índole económica. Sector de actividad y categoría ocupacional de los alumnos que trabajan Valores porcentuales. Cohorte 1998

Fuente: elaboración propia

Pérdida de interés por la carrera

La pérdida de interés por la carrera es entre los desertores de las tres cohortes analizadas una de las principales causas de abandono, sobre todo entre los estudiantes de Contador Público y de Abogacía (equiparable a la de orden económico y superada en el último caso por las deficiencias en la organización de la universidad).

Entre aquellos estudiantes que aducen pérdida de interés por la carrera como causa de deserción, resultó de interés analizar cuál había sido el motivo principal que los había decidido a cursarla y cuando habían tomado tal decisión. En función de los resultados

obtenidos podría decirse que existía entre los alumnos una cierta indefinición en términos vocacionales, ya que un gran porcentaje de ellos de las cohortes 96 y 98 - principalmente en las carreras de Abogacía y Contador- cita como motivación el interés por el estudio, por encima de motivaciones más específicas a cada carrera en particular, como podrían ser las condiciones de trabajo, los ingresos y/o el prestigio de que gozan los graduados de la misma, entre otras. Sin embargo, entre los alumnos de Lic. en Ciencias de la Computación, las principales motivaciones parecerían ser de orden material (ingreso esperado, seguridad material) en la cohorte 96 y condiciones relacionadas con el desempeño de la actividad profesional en la cohorte 98. Esta última motivación adquiere, entre los alumnos de la carrera de Abogacía de la cohorte 2000, una importancia semejante a la de interés por el estudio (Cuadros 6.1 y 6.2).

Cuadro 6.1 Deserción por pérdida de interés por la carrera. Motivos de elección de la carrera. Cohorte 96

Fuente: elaboración propia * Nivel de ingreso esperado, seguridad material

** Condiciones de trabajo, independencia, prestigio

Cuadro 6.2 Deserción por pérdida de interés por la carrera. Motivos de elección de la carrera. Cohorte 98

Fuente: elaboración propia * Nivel de ingreso esperado, seguridad material

** Condiciones de trabajo, independencia, prestigio

Con respecto al momento en que los desertores tomaron la decisión de estudiar la carrera que luego abandonaron, se observa que entre quienes desertaron por pérdida de interés por la carrera un alto porcentaje (entre el 30 y 50%) lo hizo inmediatamente antes de iniciarla o en el lapso entre la finalización del secundario y la iniciación de la misma. Esta constatación permitiría inferir que la indefinición vocacional deriva en pérdida de interés. Sin embargo, un análisis más detallado permitió observar que, para el total de desertores encuestados, independientemente de la o las causas que citen como principal motivo de abandono, la proporción de alumnos que tomaron la decisión inmediatamente antes de iniciar la carrera o en el lapso entre la finalización del secundario y la iniciación de la misma es igual o aún mayor que para el grupo aquí analizado (cuadros 7.1 y 7.2).

Cuadro 7.1. Deserción por pérdida de interés por la carrera. Momento de la elección. Cohorte 1996.

Fuente: elaboración propia

Cuadro 7.2. Deserción por pérdida de interés por la carrera. Momento de la elección. Cohorte 1998.

Fuente: elaboración propia

En las cohortes 96 y 98, entre quienes manifiestan haber perdido interés por la carrera se observan similares proporciones. Entre el 50 y el 70 % de los desertores de las tres carreras aquí estudiadas, reconoce que la carrera elegida no cubrió sus expectativas, pero al momento de analizar lo que manifiestan acerca de cuál hubieran preferido no se obtienen respuestas que muestren una cierta regularidad, en el sentido de que las mismas fueran, por ejemplo, carreras no pertenecientes al menú ofrecido en la región. El hecho de que en muchos casos en este punto citen carreras muy disímiles en términos de disciplinas, incumbencias, nivel de dificultad, que por otra parte están disponibles en la misma universidad, lleva a reforzar la hipótesis acerca de la confusión reinante en los jóvenes hacia el final de la etapa de los estudios secundarios (a pesar de los esfuerzos realizados por las universidades y/o institutos terciarios que realizan charlas orientativas y muestras de carreras), lo que los lleva a inscribirse en la universidad por el simple hecho de que tienen interés por el estudio y a desencantarse de los estudios a poco de iniciados los mismos, con el consiguiente abandono o cambio de carrera.

Algunas reflexiones en función de los resultados obtenidos

Teniendo en cuenta la importancia que en las últimas décadas ha adquirido tanto a nivel nacional como internacional el fenómeno de la deserción universitaria, se intentó, a través del estudio empírico realizado, hallar evidencia acerca de la influencia que distintos factores, tanto de índole socioeconómica como personal e institucional, pueden haber tenido sobre el mismo. Del análisis de los resultados obtenidos deberían poder derivarse algunos

lineamientos generales de acción de parte de las instituciones educativas involucradas, tendientes a lograr una disminución de las importantes tasas de deserción observadas.

Los resultados revelan una significativa relevancia de las cuestiones de orden económico al momento de justificar las decisiones de abandono. Si bien se observó que la cantidad de alumnos que manifestaron haberse financiado total o parcialmente con trabajo personal fue en disminución entre cohortes, se observó también que se incrementaba el número de horas semanales que reportaban como dedicadas al trabajo. Esta constatación sugeriría la necesidad de incrementar tanto el número de beneficiarios como los montos otorgados en los planes de becas y subsidios a los estudiantes universitarios, ya que con alumnos que necesitan trabajar entre 25 y 45 horas semanales y que lo hacen en su mayoría en el sector privado en las actividades de Comercio y Servicios, donde no es común trabajar en horario corrido, es muy difícil que la universidad pueda facilitar los estudios a través de otros medios, como por ejemplo implementando horarios de cursado adecuados.

Dado que una alta proporción de los desertores citaron como causa del abandono la pérdida de interés por la carrera se consideró que este “desencanto” por así llamarlo podía tener sus raíces en cuestiones motivacionales. En alguna medida los resultados obtenidos contrastan esa hipótesis ya que las respuestas de buena parte de los desertores acerca del momento en que tomaron la decisión de iniciar estudios universitarios y de los motivos que los indujeron a iniciar esa carrera en particular evidenció indefinición vocacional. La significatividad de esta contrastación radica, por un lado en enfatizar la importancia de la orientación vocacional a los alumnos en ciclo Polimodal, y por otro en relativizar la incidencia de lo estrictamente pedagógico en los bajos rendimientos de la educación superior. De todos modos, la tendencia en los últimos años a incorporar en los planes de las carreras materias específicas en los primeros años podría quizás contribuir a disminuir la incidencia de la pérdida de interés por la carrera como causa de deserción.

La dificultad en los estudios se muestra también aquí como un factor significativo, lo que en opinión de algunos autores enfatiza la necesidad de analizarlo más pormenorizadamente, sobre todo en términos de dificultad objetiva (la que presentan las asignaturas de cada disciplina en particular y que podría cuantificarse por ejemplo a través de los éxitos y fracasos de los alumnos en los exámenes) y la subjetiva, o sea la que le asigna cada alumno en particular. Esta última se relaciona con sus expectativas sobre los estudios a iniciar y con el bagaje de conocimientos y hábitos de estudio que le ha aportado el ciclo anterior. De allí la importancia de considerar sus apreciaciones sobre el nivel secundario. Los

resultados obtenidos sobre este particular realzan la importancia de programas de articulación entre los niveles secundario y universitario como el iniciado recientemente por la UNS.

Por último, el hecho de que las deficiencias en la organización de la UNS -y dentro de ellas fundamentalmente cuestiones relacionadas con los horarios de clase y con los planes de estudios - sea citada entre las principales causas de deserción amerita, de parte de la UNS una reconsideración de estos aspectos, que si bien, en función de lo señalado anteriormente puede mostrarse dificultosa, vale la pena intentar en función de los objetivos planteados.

REFERENCIAS

- Fernández Lamarra Norberto, (2003): *La educación superior Argentina en debate*. Eudeba, Buenos Aires.
- Guevara Elena *et al*, (1996): “Impacto del Mercosur sobre la región de influencia de Bahía Blanca”. En: Castagna, A., Rofman, A., y Woelfin, M. (Ed) *Las economías regionales frente a los desafíos del Mercosu.*, Homo Sapiens Ediciones, Rosario.
- Ortiz de Guevara Elena, Cerioni Liliana, Morresi Silvia y Donnini Nora, (1998): *La deserción en la Universidad Nacional del Sur*. Ediuns, Bahía Blanca.
- , (2003): “Evaluación de un programa de educación superior”, IX Seminar of Applied Statistics. IASI. Statistics in Education and Education in Statistics. Brasil.
- Latiesa, Margarita, (1992): *La deserción universitaria*. Siglo XXI de España Editores. Madrid.
- Real L. y Vico, L., (1999): *Deserción Universitaria*. UNS. Bahía Blanca..
- Yáñez Daniel y otros, (1999): “Deserción, graduación y duración real de las carreras en la Universidad Nacional de Tucumán 1976-1997”. UNT. Tucumán..

Indicadores de producto en la evaluación de una institución universitaria. Un aporte empírico

Liliana Cerioni- lcerioni@uns.edu.ar
 Nora Donnini- ndonnini@criba.edu.ar
 Elena O. de Guevara- eortiz@uns.edu.ar
 Silvia Morresi- smorresi@uns.edu.ar

Departamento de Economía
 Universidad Nacional del Sur

Cuadro 1- Ingresantes, desertores y tasa deserción por carrera y por cohorte

	1996			1998			2000		
	Ingresantes	Desertores	(%)	Ingresantes	Desertores	(%)	Ingresantes	Desertores	(%)
Abogacía	1497	1114	74.4	685	497	72.6	769	482	62.7
Contador Público	431	224	52.0	612	370	60.5	434	175	40.3
L.en Computación	275	172	62.5	309	230	74.4	173	107	61.8
Total UNS	4230	2775	65.6	4082	2436	59.6	3772	1812	48.0

Fuente elaboración propia en base a datos del PDI

Cuadro 2. Tasa de deserción a dos años del ingreso, por carrera y por cohorte.

	1996	1998	2000
Abogacía	61.2	52.4	52.7
Contador Público	33.4	44.8	27.9
L. en Computación	40.4	53.7	45.7
Total carreras seleccionadas	53.2	49.8	44.0

Fuente elaboración propia en base a datos del PDI

Cuadro 3.1- Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 1996

	De orden económico	Pérdida de interés por la carrera	Dificultades de estudio	Deficiencias en la organización de la UNS	Otros
Abogacía	18,34	18,34	10,07	19,69	33,56
Contador Público	26,19	27,38	15,48	8,33	22,63
L. en Computación.	22,39	19,40	31,34	7,46	19,40

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3.2 - Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 1998

	De orden económico	Pérdida de interés por la carrera	Dificultades de estudio	Deficiencias en la organización de la UNS	Otros
Abogacía	17,51	22,03	13,56	21,47	25,42
Contador Público	18,79	16,78	16,78	10,07	37,59
L. en Computación.	29,81	13,46	16,35	10,58	29,80

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3.3- Causa de la deserción. (Causas múltiples). Cohorte 2000

	De orden económico	Pérdida de interés por la carrera	Dificultades de estudio	Deficiencias en la organización de la UNS	Otros
Abogacía	14,89	24,11	17,02	18,44	25,54
Contador Público	21,74	30,43	13,04	8,70	26,09
L. en Computación.	20,00	20,00	33,33	13,33	13,34

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4.1. Deserción por motivos económicos. Fuentes de financiamiento y promedio de horas semanales trabajadas. Cohorte 1996

	Trabajo personal	Promedio de horas trabajadas	Aporte familiar	Aporte familiar y trabajo personal	Promedio de horas trabajadas	Otras fuentes

Abogacía	35.1	37.5	41.6	19.5	26.7	3.9
Contador Público	13.6	32.0	45.4	36.5	32.0	0.5
L. en Computación	40.0	34.0	47.0	13.0	30.0	--

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4.2. Deserción por motivos económicos. Fuentes de financiamiento y promedio de horas semanales trabajadas. Cohorte 1998

	Trabajo personal	Promedio de horas trabajadas	Aporte familiar	Aporte familiar y trabajo personal	Promedio de horas trabajadas	Otras fuentes
Abogacía	19.4	44.8	67.7	9.7	26.7	3.2
Contador Público	21.4	41.0	53.6	21.4	26.3	3.6
L. en Computación	19.4	41.3	61.3	19.4	25.5	--

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 5.1-. Deserción por causas de índole económica. Sector de actividad y categoría ocupacional de los alumnos que trabajan Valores porcentuales. Cohorte 1996

Sector	Empresario con personal	Empresario sin personal	Obrero o empleado sector publico	Obrero o empleado sector privado	Docente	Profesional	Cuenta propia	Total
Agropecuario	-	-	-	1.6	-	-	-	1.6
Industria	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción	-	-	3.2	-	-	-	1.6	4.8
Comercio	-	-	4.8	30.6	-	-	6.5	41.9
Comunicación	-	-	-	4.8	-	-	-	4.8
Servicios	-	-	4.8	14.5	-	-	9.7	29.0
Bcos. y seg.	-	-	-	6.5	-	-	-	6.5
Administración publica	-	-	11.4	-	-	-	-	11.4
Total	-	-	24.2	58.0	-	-	17.8	100

Fuente: elaboración propia

Cuadro 5.2-. Deserción por causas de índole económica. Sector de actividad y categoría ocupacional de los alumnos que trabajan Valores porcentuales. Cohorte 1998

Sector	Empresario con personal	Empresario sin personal	Obrero o empleado sector publico	Obrero o empleado sector privado	Docente	Profesional	Cuenta propia	Total
Agropecuario	-	-	-	-	-	-	-	-
Industria	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción	-	-	-	3.0	-	-	-	3.0
Comercio	-	-	9.1	60.6	-	-	-	69.7
Comunicación	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	9.1	-	-	6.1	15.2
Bcos. y seg.	-	-	-	3.0	-	-	-	3.0
Administración publica	-	-	9.1	-	-	-	-	9.1

Total	-	-	18.2	75.7	-	-	6.1	100
-------	---	---	------	------	---	---	-----	-----

Fuente: elaboración propia

Cuadro 6.1 Deserción por pérdida de interés por la carrera. Motivos de elección de la carrera. Cohorte 96

	Interés por el estudio	Motivos “pecuniarios”*	Características de la actividad profesional**	otras
Abogacía	51.0	20.0	19.6	9.4
Contador Público	35.3	23.5	23.5	17.7
L. en Computación	21.1	36.8	31.7	10.4

Fuente: elaboración propia * Nivel de ingreso esperado, seguridad material

** Condiciones de trabajo, independencia, prestigio

Cuadro 6.2 Deserción por pérdida de interés por la carrera. Motivos de elección de la carrera. Cohorte 98

	Interés por el estudio	Motivos “pecuniarios”*	Características de la actividad profesional**	otras
Abogacía	40.9	20.4	24.9	13.8
Contador Público	55.2	16.9	17.4	10.5
L. en Computación	23.5	23.5	29.4	23.6

Fuente: elaboración propia * Nivel de ingreso esperado, seguridad material

** Condiciones de trabajo, independencia, prestigio

Cuadro 7.1. Deserción por pérdida de interés por la carrera. Momento de la elección. Cohorte 1996.

	Inmediatamente antes de iniciar la carrera	En el lapso entre finalización del secundario e iniciación de la carrera	Durante el último año de los estudios secundarios	En algún otro momento
Abogacía	19.1	21.0	32.1	27.2
Contador Público	31.8	22.7	36.4	9.1
L. en Computación	7.7	23.1	61.5	7.7

Fuente: elaboración propia

Cuadro 7.2. Deserción por pérdida de interés por la carrera. Momento de la elección. Cohorte 1998.

	Inmediatamente antes de iniciar la carrera	En el lapso entre finalización del secundario e iniciación de la carrera	Durante el último año de los estudios secundarios	En algún otro momento
Abogacía	25.6	20.5	46.2	7.7
Contador Público	32.0	20.0	32.0	16.0
L. en Computación	28.6	14.3	42.9	14.2

Fuente: elaboración propia