

“Proyecto de Tutorías de Pares”: una propuesta innovadora para el ingreso y permanencia universitaria.

Autores:

Psga. María Cecilia Cámara

Lic. Dolores Aliaga

Lic. Debora Brocca

gabinetedeorientacion@gmail.com; gabpsico@efn.unc.edu.ar

Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales

Universidad Nacional de Córdoba

Índice:

Resumen.....	3
Primeros Pasos.....	3
Las Evaluaciones.....	4
Capacitación.....	8
Conclusiones.....	11
Bibliografía.....	13

Resumen:

La Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales de la UNC esta desarrollando el **Proyecto Tutorías de Pares**, orientado a los alumnos de los primeros años de todas las carreras de ingeniería. Apunta a favorecer la integración del alumnado en el proceso de inclusión al ámbito universitario y a acompañarlo en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de los estudios superiores. Este proyecto es de carácter innovador ya que consiste en un sistema de tutoría de pares en la que estudiantes avanzados en la carrera acompañan y orientan a alumnos de los primeros años, guiados a su vez por Docentes Tutores, siendo el Gabinete Psicopedagógico el encargado de capacitar a los tutores y coordinar la implementación del proyecto.

Este trabajo intenta relatar los conflictos en la implementación, los ajustes y las acciones realizadas en conjunto, revelando de qué modo algunas problemáticas pretendieron resolverse según fueron emergiendo.

Se muestra como se propicia a través del proyecto el desarrollo, en futuros egresados, de competencias y habilidades sociales (comunicación, organización, resolución de problemas, etc.) necesarias para su labor profesional, logrando así que los beneficiarios sean tanto los alumnos ingresantes, como los tutores alumnos.

Primeros pasos

La Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales (UNC) viene desarrollando desde el año 2005 la experiencia de **TUTORIAS**. Las Secretarías Académicas, la Prosecretaría de Evaluación Institucional y la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, con el asesoramiento del Gabinete Psicopedagógico, integran la **Comisión de Proyecto de Tutorías** y tienen a su cargo la coordinación y supervisión general. Dicho proyecto tiene como objetivos:

- Favorecer la integración del alumnado en el proceso de transición al ámbito universitario mediante el acompañamiento y la orientación sistemática.

- Facilitar estrategias de aprendizaje que promuevan el desenvolvimiento y autonomía del estudiante.
- Apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de los estudios superiores.
- Detectar problemáticas que influyan directa o indirectamente en el desempeño del estudiante y que requieran de una atención profesional especializada.
- Brindar información sobre aspectos administrativos y/o académicos acorde a las necesidades de los alumnos.
- Animarlos a la participación en la vida social y cultural universitaria, tanto para el Tutor Estudiante como para el Estudiante Tutorado.

El proyecto de TUTORIAS consiste en la implementación de un sistema de tutoría de pares en la que estudiantes avanzados en la carrera acompañan y orientan a alumnos de los primeros años, siendo para los alumnos ingresantes de carácter optativo. Los estudiantes tutores son a su vez orientados por Docentes Tutores, siendo el Gabinete Psicopedagógico el encargado de capacitar a los tutores y coordinar la implementación del proyecto.

Son funciones de los Docentes Tutores comprometer parte del tiempo de su carga docente a la función tutorial; acompañar y asesorar a los Tutores Estudiantes para el desempeño de su función, derivándolos a otros Docentes o al Gabinete Psicopedagógico cuando lo considere necesario; mantenerse informado sobre los aspectos académicos e institucionales e informar de ello a los Tutores Estudiantes; participar de las reuniones de equipo, seminarios de capacitación e instancias de evaluación que se promuevan en el marco de la actividad tutorial; sistematizar y llevar un registro de las actividades tutoriales que realice, como así también del seguimiento de los Tutores Estudiantes.

En cuanto a los alumnos tutores es esperable para logren revisar y resignificar los aprendizajes logrados en el transcurso del cursado de la carrera. Al mismo tiempo el proyecto les permite adquirir habilidades como el liderazgo, organización del trabajo y gestión de equipos humanos, indispensables para el futuro desempeño profesional; así

como también autoconocerse y reflexionar respecto a sus fortalezas y debilidades como docentes potenciales, capacidad de compromiso y trabajo en equipo.

En una primera etapa se comenzó a trabajar con una sola carrera perteneciente a la Escuela de IME. (Ingeniería mecánica electricista). Se trató de una experiencia piloto y se aplicó sólo durante el segundo cuatrimestre. Al inicio del año 2006 se amplió el criterio de inclusión, luego de evaluar como positiva la primera experiencia, incluyendo de ese modo a los primeros años de todas las carreras de Ingeniería. Finalmente, siempre de acuerdo con el plan diseñado, se extendió el programa a los primeros y segundos años de todas las carreras de ingeniería. A finales del año 2007, y a partir de la experiencia alcanzada, se pensó conveniente profundizar el trabajo preventivo desde el Curso de Ingreso para obtener mayor aceptación de los alumnos.

Las evaluaciones

Al finalizar cada año de implementación se realiza la correspondiente evaluación. En este trabajo se muestran los resultados análisis efectuados a partir de la evaluación correspondiente al año 2007. Para ese proceso, se solicitó tanto a alumnos tutores como docentes tutores la entrega de un informe final de su labor durante el año. Para ello desde el Gabinete Psicopedagógico se elaboró un formulario (con preguntas cerradas y abiertas) que por su formato permitía la sistematización de la información allí presentada.

A partir de los informes recibidos, se elaboró un informe que permitió detectar de manera global los beneficios y problemáticas del programa, con miras a su consolidación y mejora. En última instancia, se considera que estos programas deben tender a la mejora en el ámbito del ingreso y permanencia a las distintas carreras de ingeniería.

A partir de los instrumentos definidos para la evaluación del proyecto, se analizaron las siguientes variables: **función tutorial, actores intervinientes, dificultades en general, aspectos positivos y sugerencias de mejora.**

Cada una de estas dimensiones fue trabajada en particular y de ello se deducen las siguientes consideraciones:

En el ítem **Dificultades en General**, lo primero que se detectó fue una gran disparidad en las horas destinadas al proyecto, por parte de los distintos actores y los distintos criterios utilizados en la manera de contabilizarlas.

Al mismo tiempo se dio cuenta de las problemáticas detectadas por parte de los alumnos tutores en los alumnos tutorados las cuales pueden ser jerarquizadas de la siguiente manera:

1. **Información Administrativas**
2. **Desinterés por el proyecto**
3. **Estrategias de aprendizajes.**
4. **Problemáticas comunicacionales.**
5. **Dificultad Académicas**

De esta serie de Problemáticas se vio la necesidad de tomar algunas como punto de partida para la generación de acciones de mejora y consolidación del proyecto las cuales traerán modificaciones en otras problemáticas de manera indirecta, generándose así una agrupación de las mismas a saber:

- a). **Enseñanza- Aprendizaje:** Estrategias de aprendizajes y dificultad con materias específicas del Ciclo Básico.
- b). **Difusión y Comunicación:** Información administrativa, desinterés por el proyecto y dificultades de Comunicación.
- c). **Personales:** Deserción, desarraigo, trabajo, dudas vocacionales, adaptación, desmotivación, etc.

De esta sistematización se evidenció una deficiente institucionalización del proyecto y articulación con otras instancias institucionales. Por ello, se reprogramaron actividades durante el 2008 tendientes a lograr mayor inserción en la institución. Al mismo tiempo se dio un tratamiento particular a cada una de las problemáticas detectadas. Las acciones programadas son:

1. Talleres de estrategias de aprendizajes en Matemáticas y Físicas para los alumnos de primer año.

2. Creación de un grupo de difusión dentro de los alumnos- tutores (acción propuesta por ellos mismos)
3. Apertura de un Aula virtual para el intercambio de los tutores.
4. Reunión regulares con docentes tutores.
5. Reunión con todos los docentes de primer año a fin de darles a conocer mayores detalles del proyecto y generar actividades de articulación entre ellos y el programa.
6. Mayor Participación en el Ciclo de Nivelación
7. Reunión de seguimiento por Escuela.

En cuanto a los **Actores Intervinientes**, en base a lo manifestado en los informes se ve necesario fortalecer el rol del docente tutor y optimizar las reuniones de intercambio y los espacios de comunicación.

Para la variable **Aspectos Positivos** se vio como muy buena la experiencia para los alumnos tutores en cuanto que el proyecto les permitió desarrollar ciertas habilidades extracurriculares muy beneficiosas para su futuro profesional.

Al mismo tiempo se revalorizó el aprendizaje en cuanto al manejo de grupos; estrategias de comunicación y la posibilidad de brindar soluciones a alumnos tutorados.

Es de sumo interés rescatar la visión de los alumnos tutores en cuanto a la utilidad del programa respecto de los tutorados, en cuanto a la posibilidad de lograr evitar potenciales errores y “a partir de ello poder salir delante de la mejor manera posible”, viendo esta estrategia como una manera de evitar la deserción. A modo de ejemplo un alumno tutor comentó:

“Me siento participe de esta nueva y difícil etapa de la vida de los alumnos que ingresan a la facultad y del proceso de inserción a la misma.

Pienso que mediante este proyecto se pueden detectar problemas y de esta manera poder mejorar el sistema educativo en muchos aspectos, tanto académicos como administrativo y sociales”.

En su gran mayoría los informes destacan el logro de los objetivos propios del proyecto como la retención o la permanencia de los alumnos, insistencia en rendir nuevamente, búsqueda de nuevos mecanismos para el avance académico, etc. En este sentido, si bien no es posible determinar este crecimiento en porcentajes, parece posible hacerlo en el mediano plazo (por ejemplo: mayor cantidad de alumnos en materias a

cursar en el segundo cuatrimestre), además, de lo que cada tutor vivencia como aporte real en cada uno de sus tutorados.

Por último, se analizaron las **Sugerencias de Mejora**. Muchas de las propuestas fueron tomadas en cuenta y entrecruzadas con la primera variable a fin de generar las acciones y propuestas para el 2008.

Cabe destacar que las sugerencias más recurrentes son:

- Buscar mayor apoyo institucional para el proyecto.
- Datos de alumnos más temprano para el contacto.
- Mejorar los modos de acceso a la información.
- Propiciar el acceso a la página web
- Estrategias de aprendizaje en el comienzo del cursado
- Fomentar grupos de estudio
- Reuniones fijas con objetivos y fijadas previamente
- Aumentar la difusión del proyecto
- Promover las reuniones de pequeños grupos.
- Planificar tareas por cuatrimestre
- Incluir horarios o actividades fijas en el Ciclo de Nivelación
- Lugar físico común para Tutorías con presencia constante
- Agregar el proyecto en el organigrama de la facultad para darle mayor institucionalidad

Respecto de la **Función Tutorial**, se observó como constante el desinterés de la mayoría de los alumnos a tuturar, los cuales no están acostumbrados a este tipo de apoyo. En la mayoría de los casos, aceptan formar parte del sistema de tutorías pero luego no hacen uso del mismo.

Se detecta por un lado cierta falta de participación en general en todas las instancias no obligatorias o actividades extracurriculares. Aquí es posible adoptar el supuesto referido al tiempo que requiere la nueva actividad universitaria a los ingresantes, por otra parte, un cierto “desconocimiento” de la dificultad real con la que se encuentran hasta, al menos, llegar al primer parcial.

Es interesante destacar que en el análisis de los informes de los alumnos tutores se evidencian las dificultades en la comunicación, manifestada como una carencia de

“empatía para con los alumnos”, que viene acompañado de malas resoluciones o intervenciones, o al desconocimiento de las problemáticas de los ingresantes.

Se propuso fortalecer la capacitación en lo referente a estrategias de comunicación y generar debates grupales en relación a otras posibilidades de contacto.

Capacitación

El proyecto tutorías de pares prevé la realización de talleres destinados a los alumnos tutores, los cuales tienen como objetivo brindar y capacitar en el uso de herramientas necesarias para desempeñar su labor.

Sin embargo durante el desarrollo del año se detecta una merma en la asistencia a dichos talleres, acompañada de desinformación por parte de los docentes tutores de la realidad que viven los alumnos tutores a su cargo.

Ante esa detección, se propuso la realización de un taller conjunto (tanto para docentes como para alumnos) con trabajo en comisiones específicas:

- ***Comisión Administración/ Información***
- ***Comisión Problemáticas Académicas (estrategias de estudios, problemas de aprendizaje, problemas vocacionales)***
- ***Comisión Comunicación (con alumnos, docentes, institución)***
- ***Comisión Proyecto Tutorías***

El trabajo en comisión suponía la explicitación de las problemáticas detectadas y la generación de propuestas de soluciones al tema.

De los trabajos en comisión se desprendieron las siguientes conclusiones:

Comisión Administración/ Información:

- Se propone como parte del Proyecto la incorporación de transparentes en el ingreso a la Facultad para Tutorías y primer año, con el fin de sistematizar la información y generar un lugar de referencia.
- Reunión con docentes de primer año a los efectos de informar e involucrar a los mismos en el programa.

- Mejorar la llegada y contacto inicial con los alumnos en el Ciclo de Nivelación.
- Trabajar en forma más coordinada con las Escuelas.

Comisión Problemáticas Académicas (estrategias de estudios, problemas de aprendizaje, problemas vocacionales):

- Propiciar la participación de los alumnos en talleres de estrategias de aprendizaje y organización del tiempo.
- Acciones concretas en el Ciclo de Nivelación. Interacción con los alumnos en las comisiones, facilitando el aprendizaje y adaptación.
- Visitas Guiadas dentro de la Facultad e invitaciones a especialistas a dar charlas para favorecer la motivación hacia la carrera.
- Favorecer la autonomía de estudio y la conformación de grupos de estudio.
- Propiciar la participación en talleres de reorientación vocacional.

Comisión Comunicación (con alumnos, docentes, institución):

- Designaciones de los tutores alumnos antes del mes de diciembre y comenzar la capacitación tempranamente.
- Generar un espacio virtual común para los tutores con el fin de sistematizar la información disponible de las tutorías.
- Mayor publicidad del proyecto y de las acciones logradas en el mismo.
- Gestionar con los docentes tutores desde las Escuelas el tratamiento de inconvenientes con cátedras.
- Implementar un stand con presencia permanente de tutores en la inscripción del mes de diciembre y durante el Ciclo de Nivelación.
- Participar más activamente en la Ciclo de Nivelación en la materia “Ambientación”.

Comisión Proyecto Tutorías:

- Designar los tutores antes del ciclo para que participen en actividades con los alumnos en las diferentes materias (ambientación, matemática).
- Divulgar y presentar las problemáticas detectadas en el Concejo de Escuela.
- Instaurar la obligatoriedad en la participación de los alumnos en el proyecto, que decidan quienes quieren ser tutorados.
- Encuentro presencial obligatorio en el Ciclo de Nivelación entre tutores y alumnos.
- Que en la cátedra de Introducción a la Ingeniería se hable sobre cada carrera, explicando las incumbencias de cada una.
- Incentivar a reuniones, visitas, etc. a fin de motivarlos.
- Formar un aula virtual común para todos los tutores, para facilitar la fluidez de información y comunicación.
- Incrementar la participación de todos los actores del proyecto a cumplir las diferentes propuestas.

Como es posible observar esta experiencia fue altamente rica y valorizada por los alumnos no solo por las conclusiones a las cuales se pudo arribar; sino también por el hecho de que se generó un espacio donde de manera distendida los docentes pudieron indagar sobre la realidad que vive el alumno tutor, su mirada y desafíos a los que se enfrenta. Al mismo tiempo sirvió a modo de resignificación de la labor dentro del proyecto tanto para los docentes, como para los alumnos tutores y de valorización del trabajo en grupo con miembros de diferentes carreras de ingeniería.

Conclusiones

Como se puede observar a partir de la puesta en marcha del proyecto tutorías de pares se ponen en evidencia características y singularidades propias de dicho proyecto.

Por tratarse de una facultad que alberga un número elevado de alumnos, con variedad de carreras y especializaciones, se evidenciaron dificultades a nivel de comunicación. Por un lado, respecto del conocimiento del proyecto, de su alcance y destinatarios. Por el otro, la dificultad que manifiestan los tutores alumnos para contactarse con sus tutorados. A partir de ello, al comenzar el año 2008 se realizaron contactos con los alumnos desde el Curso de Ingreso y se capacitó a los tutores alumnos en su rol.

En cuanto a los obstáculos que presentan los alumnos ingresantes, en relación a lo administrativo, se formó una comisión de difusión con el objetivo de favorecer y aclarar los trámites administrativos que deben realizarse durante el año académico.

Frente a las diferentes dificultades presentadas por los alumnos tutores referidas a cuestiones de problemáticas de aprendizaje sobre todo con materias relacionadas a la Física y la Matemática, en el corriente año se apuntó al desarrollo de acciones concretas tendientes a superar esas dificultades como lo fueron la realización de talleres sobre estrategias específicas. También se creyó conveniente fomentar grupos de estudios como estrategias importantes para el buen rendimiento académico. Al mismo tiempo se llevaron a cabo talleres grupales con los alumnos que presentan problemáticas similares (estrategias de aprendizaje, ansiedad frente a los exámenes, etc.)

Otro tema emergente de la evaluación es la recurrencia de dificultades en algunas materias críticas, en cuanto al dictado, características del apunte de estudio, la organización de la cátedra, etc. Se está avanzando en contactos directos con los titulares de esas cátedras con el objetivo de analizar la situación particular, desarrollando y aplicando herramientas tendientes a obtener datos claros que permitan el diseño de estrategias específicas a modo de mediar la comunicación entre alumnos y docentes.

De este modo, la puesta en marcha del proyecto conlleva a un tema clave: la realidad. El origen y los fines del mismo están atravesados por una problemática muy compleja, diversa y multicausal, por lo que su aporte devendrá en buenas consecuencias, en tanto y en cuanto sea capaz de definir las variables de análisis

involucradas y sostener su seguimiento y mejora en el tiempo. No obstante, conforme se analizan más factores de causalidad en la realidad de la deserción, el desgranamiento o la falta de adaptación socio-cultural, se generan nuevas y mejores formas de acción social hacia esta parte de la población estudiantil en riesgo académico.

Bibliografía

- Gil Flores, J., V. Álvarez Rojo, E. García Jiménez & S. Romero Rodríguez. La Enseñanza Universitaria. Planificación y Desarrollo de la Docencia.. EOS, Madrid, 2004
- Lázaro Martínez, A. La Acción tutorial de la función docente universitaria. En Álvarez , V. & A. Lázaro, *Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria*, Aljibe, Arjona, 2002.
- Michavila, F. & J. García. (Eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad de Madrid*. Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, 2003
- PROMEI, “Informes del Programa de Mejoramiento de la Ingeniería”, Ministerio de Educación de la Nación. 2007-2008
- Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales, Resolución
- Rodríguez, S. (Coord.), Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Octaedro/ICE UB, Barcelona, 2004.