



IV Colóquio Internacional sobre
Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



IV COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTION UNIVERSITARIA DE AMERICA DEL SUR

Tema:

Acceso y Permanencia en la educación Superior

Título del trabajo

Primer Informe del Proyecto de Investigación:

"Deserción Universitaria en la Carrera de Contador Público. Área Contable"

Autoras

CPN María Lucía Poccioni

CPN Maria Gabriela Trivellini

CPN Liliana Schachner

Prof Monica Stramazzi

Prof. Liliana Falcone

Asistente Social Cristina Cides

Resumen

En la Universidad Nacional del Comahue, la deserción como problemática es compartida por las diferentes unidades académicas dado el número importante de estudiantes que todos los años abandonan los estudios en el comienzo de su carrera.

El trabajo que queremos compartir con Uds., es el informe de avance de una muestra, del estudio realizado de la población estudiantil inscripta en el primer año de la Carrera de Contador Público Nacional (año 2003). Partimos siempre del supuesto que la deserción existe, preocupa y sobre todo está el interés en trabajar para detectarla mediante un análisis objetivo y, a partir de él proponer acciones que conduzcan a la disminución del abandono sistemático en el primer año de los estudiantes de la Carrera de Contador Público.

Además queremos compartir la incertidumbre ante los resultados obtenidos por dichos alumnos en la materia fundamental de primer año del área contable y rescatar que no solo las condiciones económicas y sociales son el eje a tratar para el logro de la permanencia de los mismos en el sistema universitario.



1- Actividades realizadas

La deserción como problemática es compartida por las diferentes unidades académicas dado el número importante de estudiantes que todos los años abandonan los estudios en el comienzo de su carrera.

El trabajo se inicia como una primera etapa analizando la población estudiantil inscrita en el primer año de la Carrera de Contador Público Nacional (año 2003). Partimos siempre del supuesto que la deserción existe, preocupa y sobre todo está el interés en trabajar para detectarla mediante un análisis objetivo y, a partir de él proponer acciones que conduzcan a la disminución del abandono sistemático en el primer año de los estudiantes de la Carrera de Contador Público.

Cronograma de Actividades

Año 2003

1er Año

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.-Revisión Bibliográfica	x	x	x									
2.- Entrevistas Explot.			x	x								
3.- Revisión del material			x	x	x	x						
4.- Elaboración Encuestas					x	x						
5.- Aplicación de Encuestas							x	x	x	x		
6.- Organiz. y análisis Información										x	x	
7.- Análisis Variables de encuestas										x	x	
8.- Preparación Entrevistas												
9.-Realización de las Entrevistas												
10.- Prepar.de Informes de avance											x	x
11.- Preparación del Informe Final												



1- Revisión Bibliográfica:

Temas de la revisión:

- Deserción Universitaria
- Motivación y abandono
- Historias escolares, fracaso y deserción
- Aprendizaje, evaluación y deserción
- Desarraigo y deserción

2 - Entrevistas exploratorias: Primer contacto con la situación en estudio

- Alumnado
- Ingresantes

3 - Revisión del material del estudio de origen: Fichas de ingreso.

4 - Elaboración de las encuestas

5 - Aplicación de las encuestas

6- Organización y análisis de la información

7 - Análisis de las variables relevante en la encuesta

8 - Preparación de entrevista

9- Realización de entrevistas

10 - Informe de avance

11 -Informe final

2- Cumplimiento del plan de actividades propuesto

Lo expuesto más arriba es el cronograma del plan de actividades previsto para el primer año de nuestra investigación, el cual pudo ser cumplido tal cual lo estimado, relevando la información en cuadros sencillos al solo efecto de presentarla tal como surgió de las 206 encuestas procesadas de ingresantes a la carrera de CPN en el año 2003

Respecto a las modificaciones del plan original

En nuestro caso, debido a la demora en el análisis y aprobación de los proyectos debimos cambiar la cohorte base del análisis: pasar de ingresantes 2001-2002 a ingresantes 2003 y llevar a delante el seguimiento total de la muestra obtenida. Considerando que parte del equipo es docente en el primer año de la carrera, el poder analizar la situación de nuestros alumnos nos pareció de gran utilidad, ya que se tuvo una relación docente-alumno que generará respuestas más profundas para el análisis deseado.



3- Resultados alcanzados a la fecha de presentación de este informe

El presente trabajo intenta aportar resultados que permitan identificar causales de la deserción. Intenta también, a partir de los resultados obtenidos, proponer acciones tendientes a reducirla.

Partimos del convencimiento que existen indicadores de riesgos potenciales de la deserción, y que pueden circunscribirse a:

Nivel micro: los inherentes o propios del estudiante conformando su bagaje personal (historia de vida, patrimonio cultural, hábitos de estudio, vocación, etc.) y el medio familiar en el que se encuentra inmerso, con determinadas condiciones socioeconómicas que pueden actuar como facilitador u obstaculizador en su meta académica (estructura familiar, nivel de ingresos, situación laboral, etc.)

Respecto al primer punto, el avance que presentamos consiste en el relevamiento de información de 206 alumnos ingresantes en el año 2003, que fueron incorporados con criterio intencional para conformar la muestra del proyecto. El procesamiento de la misma se presenta en cuadros y gráficos generales que constituyen el punto de partida para el análisis y detección de relaciones entre factores hipotetizados de deserción. A continuación se compararán estos resultados con similar información de esta cohorte en la medida en que se obtengan los datos del año 2004.

Se espera que el cuadro de situación resultante de este análisis permita proponer medidas de retención en el sistema universitario.

Al presentar el cuadro metodológico en el proyecto original aclaramos que:

En principio consideramos desertor al alumno que no ha registrado re-inscripciones posteriores al año de ingreso:

Recién a partir de marzo de este año podremos evaluar la situación de los alumnos en cuanto a dicho concepto, ya que comenzamos a trabajar con la cohorte 2003 y su primera reinscripción se produce a partir de este año. Veremos en porcentaje y en profundidad en cada caso cual es la situación actual de los muestrandos

Para poder hacer un seguimiento se planteó primero la preparación de encuestas semi-estructuradas, con preguntas abiertas y cerradas, con el objeto de utilizar luego, a partir del segundo año, dichos resultados y medir el impacto de los mismos a lo largo del accionar



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



académico de nuestros alumnos. Lo actuado se traduce en los cuadros siguientes, no mostrando aún resultados académicos de los alumnos encuestados debido a la no finalización del ciclo lectivo a la fecha de las encuestas realizadas. Dicho relevamiento está siendo completado en este cuatrimestre (2do.2004).

Por otro lado queremos comentar lo siguiente:

Entre los objetivos generales del proyecto se consideró la posibilidad de “proponer acciones viables tendientes a reducir el nivel de deserción” y en ese camino podemos contar las siguientes actividades que estamos realizando miembros del equipo en colaboración con otras autoridades universitarias:

- I- “La Secretaría de Bienestar Universitario se ha abocado a la búsqueda de opciones que le brinden al estudiante la posibilidad de acompañar su vida académica con espacios de socialización a través del deporte y la cultura”
 - Objetivos específicos:
 - Contribuir a la retención estudiantil mediante la integración de los alumnos entre si y a la vida universitaria extra académica.
 - Poner en evidencia la necesidad de propuestas de actividades culturales en el ámbito universitario, como aspecto integral de la formación profesional”
 - Beneficiarios: Son los alumnos ingresantes 2004 del complejo universitario “la barda” (Miembro del equipo que colabora en este proyecto: Cristina Cides)
- II- La secretaría Académica de la Universidad del Comahue forma parte del programa “Apoyo a la Articulación Universidad- escuela Media” diseñado y llevado a cabo adelante por la Coordinación de Articulación de la Secretaría de Políticas Universitarias. Dentro de dicho programa la Facultad de Economía presentó y fue aprobado para su implementación el módulo:
“Achicando Distancias” Un curso de nivelación semipresencial para ingresantes a las Carreras de la Facultad de Economía año 2004. Incluye nociones básicas en las áreas de Matemáticas, Contabilidad e Informática
(Colaboran Lucía Poccioni y Mónica Stramazzi)
- III- El sector de Orientación Vocacional y Becas lleva a delante un proyecto de “Talleres de Estudios” para ingresantes a cargo de la profesora Liliana Falcone, integrante del equipo. Este proyecto abarca a todas las carreras de la Universidad y está organizado según las disciplinas bases de cada una.



IV- La Universidad Nacional del Comahue ha comenzado con un programa anual sobre Retención y Mejoramiento de la Calidad educativa en los primeros años de las Carreras Universitarias

Este proyecto tiene como base el logro de tutorías a cargo de ayudantes en las materias numerosas para poder relevar un seguimiento a cada alumno sobre su rendimiento académico y social para lograr así mejorar la retención y evitar su deserción en el corto plazo. Nuestra participación se traduce en el trabajo de coordinación sobre los tutores del área contable de la profesora Lucia Poccioni, en Contabilidad 1

A continuación presentamos la encuesta confeccionada para la primera etapa del proyecto y los cuadros relevados a la fecha

Datos descriptivos sobre - 206 - encuestados

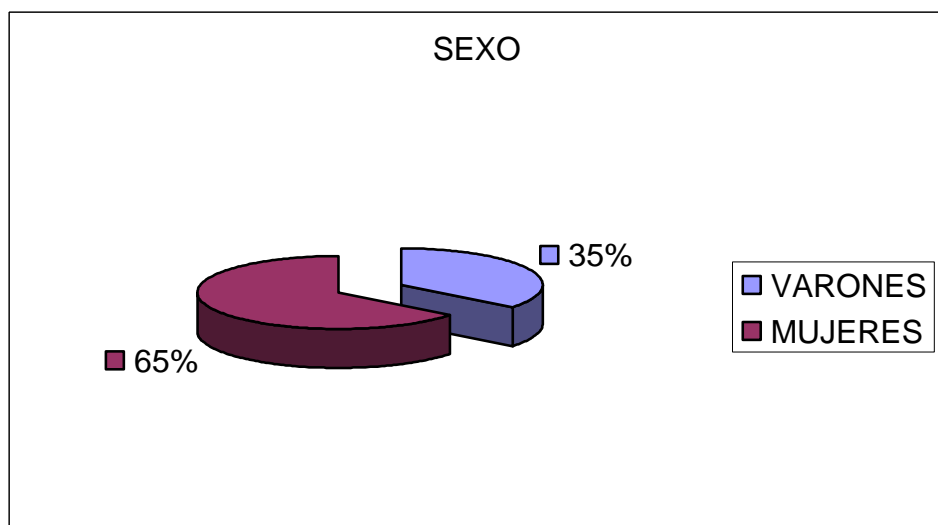
P/Datos *personales*

<i>Varones</i>	73 (35,44 %)
<i>Mujeres</i>	133 (64,56 %)

<i>18 a 22 años</i>	193 (93,68%)
<i>23 a 25 años</i>	5 (2,43%)

<i>Residencia</i>	
<i>Neuquen</i>	134 (65,04%)
<i>RioNegro</i>	67 (32,52%)

<i>Estado civil</i>	
<i>Soltero</i>	200
<i>Casado</i>	2
<i>Divorciado</i>	2
<i>N/C</i>	2





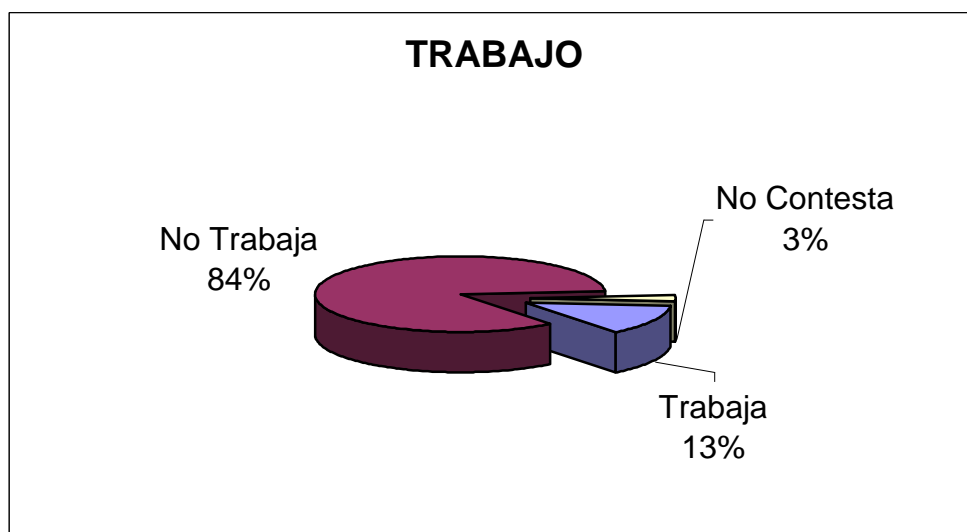
Trabaja?

Carga horaria de los que trabajan
(100% = 27 alumnos)

Vivienda Estudiante
(100% = 50 alum.)

Trabaja	27 (13,11%)	menos de 4 hs.	4 (14,81%)
No trabaja	173 (83,98%)	entre 4 y 6	11 (40,74%)
N / C	6 (2,91%)	entre 6 y 8	8 (29,63%)
Nota 1: Trabajo <u>afin</u> a la carrera 8 alum. (29,63% sobre los que trabajan) (3,88% sobre el total de encuestados)		Nota 2: 1 dijo trabajar + de 8hs. (otros 2 sólo 1 vez por semana)	

Alquilada	37
Propia	4
Adjud/Cedi da otra	9



P/Datos familiares

Convivencia

C/ ambos padres	163 (79,13%)
C/uno de sus padres	27 (13,11%)

Cant. integrantes Grupo Fliar.

hasta 3	10 (4,85%)
entre 3 y 5	85 (41,26%)

Instrucción padres

Padre/Madre

Terciaria	27	35
Secundaria	89	92



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



<i>C/otro familiar</i>	24 (11,65)
<i>Independiente</i>	3
<i>N / C</i>	2

<i>Mas de 5</i>	110 (53,4%)
<i>N / C</i>	1

<i>Primaria</i>	74	66
<i>S/instr</i>	2	3
<i>N/C</i>	9	6

Nota: la Σ es \neq 206 porque algunos casos tildaron mas de una opción (padres \wedge hermanos; madre \wedge hnos; ¿independiente?)

Ingresos Fliares

<i>Mas de 800</i>	89 (43,2%)
<i>800 - 600</i>	31 (15,04%)
<i>600 - 400</i>	19 (9,22%)
<i>400 - 200</i>	33 (16,10%)
<i>Menos de 200</i>	12 (5,83%)
<i>N / C</i>	13 (6,31%)

Provienen

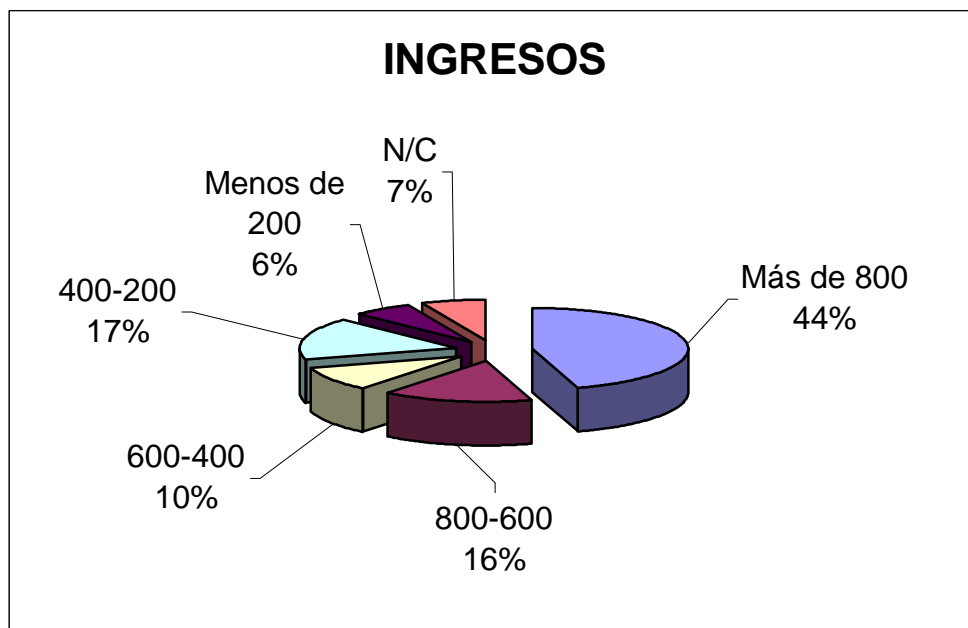
Padre	156
madre	86
Hno/s	11
Otro fliar.	8
N / C	6

Condición

Permanante	147 (71,36)
Temporal	18 (8,74%)
Eventual	15 (7,28%)
Desocupado	18 (8,74%)
N / C	7 (3,4%)

¿subsidiados?

Sin Prest.	4
Con Prest.	10



P/Datos académicos

Egresado de colegio

Público	172 (83,5%)
Pub. Gestion privada	33 (16.1%)
N/C	1

En el año:

2002	171 (83%)
2001	19 (9,22%)
1999	8

Cuándo estudia

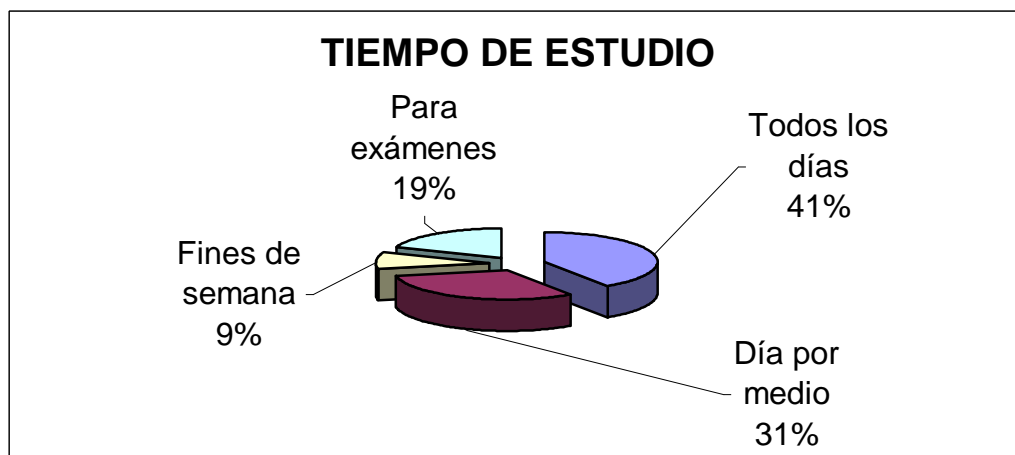
Todos los días	94
Día por medio	73
Fines de semana	21
Para exámenes	44

cómo estudia

Solo	158
En grupo	56

dificultades

Falta de tiempo	116
No se pudo organizar	187
Le intimida hablar	90



S/ La carrera elegida y ámbito académico universitario

cubre sus expectativas?		Conocimiento régimen (Si)		s/autoridades y centros (Si)		acceso conocimientos (Si)	
Si	177 (85,92%)	plan estudio	190 (92,23%)	FaEA	29 (14,08%)	Biblioteca	140 (67,96%)
No	19 (9,22%)	correlatividades	185 (89,81%)	UNC	31 (15,05%)	Internet	94 (45,63%)
N/C	10	Regularidades	170 (82,52%)	Cent. Estud.	152 (73,79%)		
		Reinscripción	137 (66,5%)	CeFEA	74 (35,92%)		

S/ actividad académica

*Conoce
Nombres*

Utiliza horar.

*le aclaran
dudas*

Ubica los



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



docentes

Si	84 (40,78%)
No	2
Solo Algunos	115 (55,83%)

consulta

Si	133 (64,56%)
No	62 (30,1%)
N/C	11 (5,34%)

(100%=133)

Si	70 (52,63)
No	1
A veces	63 (47,37)

docentes

Si	81 (39,32%)
No	104 (50,49)
N/C	21

Ingresantes a la carrera de Contador Público Nacional según convivencia con sus padres, ingreso económico al hogar y frecuencia del mismo. UNC. Año 2003

<i>Convivencia</i>	<i>Frecuencia de ingresos</i>	<i>Solo (1)</i>		<i>Otros (2)</i>		<i>Totales</i>
		<i>T (3)</i>	<i>No T (4)</i>	<i>T</i>	<i>No T</i>	
<i>Monto de Ingresos al hogar</i>						
<i>Menos de \$200</i>		2	2	1	9	14
<i>\$200 y mas</i>		2	23	15	154	194
<i>Totales</i>		4	25	16	163	208

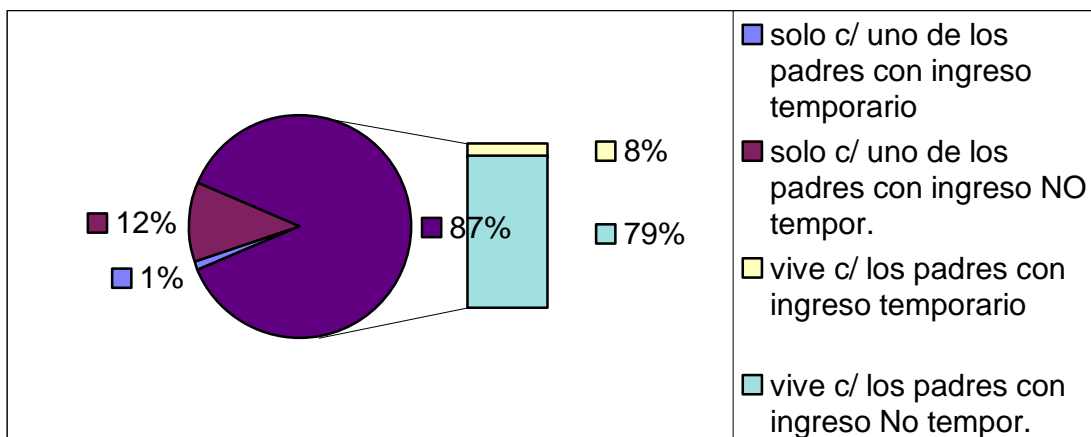
Notas: (1) Conviven con uno solo de sus padres : padre o madre (y con otros familiares la mayoría de los casos se refieren a hermanos)

(2) Convive con ambos padres (y hermanos) **o** convive con otros familiares (ej.abuelos / tios = minoría)

(3) El ingreso económico al hogar es temporario

(4) El ingreso económico al hogar NO es temporario (incluye ingresos en forma permanente, eventual y desocupados)

[Idem a resumen porcentual: la Σ es \neq 206 porque algunos casos tildaron mas de una opción (padres \wedge hermanos; madre \wedge hnos; ¿independiente?)]

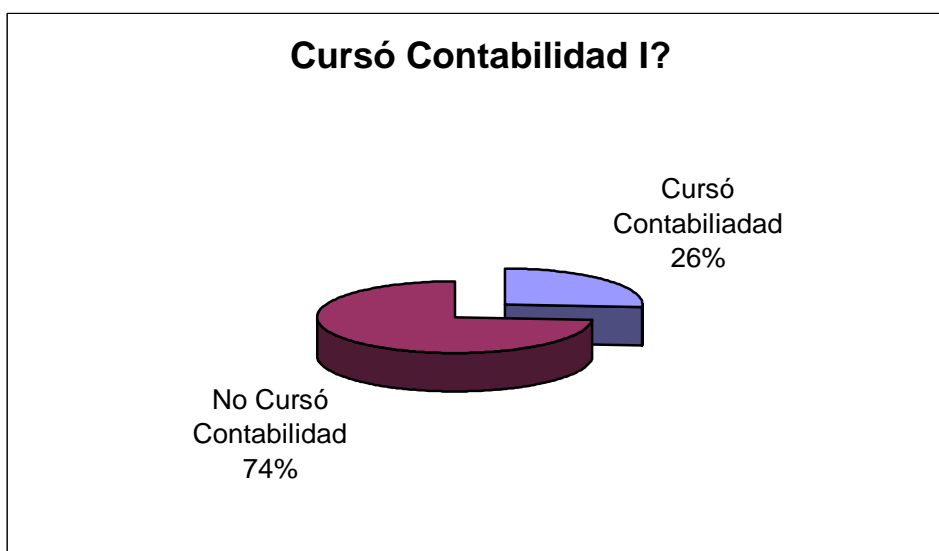


Llegamos al punto que nos interesa como docentes de la Carrera de Contador Público Nacional:

Siendo la Materia Contabilidad 1, eje troncal de la carrera y de índole básica en su conjunto de saberes es decepcionante el bajo porcentaje de aprobación que logran los alumnos en su primer intento de cursarla: Solo el 26% de la muestra pudo terminar el cuatrimestre aprobando los parciales de la misma.

Si más del 80% de los muestrandos contestó que esta carrera satisfacía sus expectativas, la mayoría de primer año no trabaja, no se les exige la compra de bibliografía específica (existe la biblioteca de la Universidad para tal efecto)

CUAL ES EL PROBLEMA?





IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



Conclusiones

Quisimos acercarnos a Uds. una primera aproximación de nuestro proyecto compartiendo el problema que se nos presenta para lograr no solo la incorporación de los alumnos a la vida universitaria sino su permanencia, la cual se cumplimenta cuando ellos ven los logros académicos de avanzar en la carrera elegida.

En el primer año de estudios no sólo es importante lo académico sino que se sientan parte de ese lugar: Su Facultad y puedan compartir con docentes y demás estudiantes de todo lo que hace al acontecer estudiantil

Como debemos los docentes del primer año de cualquier carrera acercarnos a nuestros alumnos? Se puede lograr algo mas que nombrarlos por un numero de legajo?

Sabemos que no es fácil, pero a la vista está que teniendo la posibilidad de llevar adelante una carrera sin tantos problemas económicos, etc esta fallando la parte académica: “Del nivel anterior vienen muy mal “ es el consuelo de muchos docentes pero.....no deberíamos cambiar esa postura ya? Ellos ya están en nuestras puertas, no pueden volver atrás!

Que esperamos para mejorar los vínculos y salir adelante?

Sabemos que las respuestas no son fáciles.....pero estamos tratando de obtenerlas??

Ojala en el próximo encuentro, podamos compartir diferentes estrategias empleadas para mejorar nuestras estadísticas!

QUE ASI SEA!