



## **RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE LAS AULAS DE UNA CARRERA UNIVERSITARIA**

**Mirtha Alfonso de Silvero**

### **RESUMEN**

El presente trabajo es un análisis interpretativo centrado en el tema de **la Responsabilidad Social desde las aulas de una carrera universitaria**; ya que este tema no puede ser asumido solo por la Universidad como institución, sino que desde la sala de clase de cualquier carrera y de cualquier materia, con esta premisa es indispensable que el docente del nuevo milenio asuma un nuevo rol, de creador de conciencia social en sus estudiantes.

La Responsabilidad Social debe ser asumida dentro del Proceso Educativo, quizás para ello deba pensarse seriamente en adoptar políticas institucionales para que pueda darse el desarrollo de este punto tan importante para todo estudiante de una carrera superior.

Generalmente se ve este tema como la Responsabilidad social universitaria o Extensión Universitaria, en la que el estudiante debe realizar una actividad propia de la carrera dentro de la sociedad, pero es preciso determinar qué va realizando a medida que va adquiriendo los nuevos conocimientos dentro de las diversas materias.

Se ha realizado una encuesta a estudiantes del último año de las carreras de Derecho y Ciencias Empresariales de la Sede Capiatá de la UTIC.

Como objetivos de esta investigación se tuvo el Identificar el grado de significancia de los diversos aprendizajes adquiridos en las aulas de formación profesional, que se ha podido demostrar afirmando que los aprendizajes son relevantes y permiten los jóvenes sean protagonistas de una nueva sociedad, aunque no en un 100 %.

Como resultado principal se puede destacar que los jóvenes, asumen en cierta medida el compromiso con la sociedad, a partir de sus conocimientos adquiridos en las aulas, los estudiantes de empresariales apoyando en el tema de balances, gestiones administrativas y los de derecho para la resolución de conflictos o para que las personas conozcan sus derechos y deberes.

## **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE LAS AULAS DE UNA CARRERA UNIVERSITARIA**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El desarrollo de los contenidos dentro de cada módulo o materia en una carrera universitaria se constituye en un desafío constante, por los constantes cambios que ocurre en nuestra sociedad y la formación de los estudiantes con una actitud de compromiso ante estos cambios no es tarea fácil.

El papel de la universidad debe consistir en poner el conocimiento al servicio del ser humano, de su progreso ético, realización personal, desarrollo profesional y vinculación solidaria con los intereses generales. Es en esta vinculación lo que este trabajo se enfoca.

Hoy día los estudiantes se capacitan en las diversas áreas de su formación profesional con el apoyo de docentes bien capacitados, pero a pesar de que poseen infraestructuras acordes a las necesidades, nuevas tecnologías de la información y la comunicación se percibe que no se sienten comprometidos con la comunidad en la que viven, es por ello que este trabajo de investigación pretende responder a la siguiente interrogante:

- ¿De qué manera utiliza en comunidad el estudiante, del 4º año de las carreras de Derecho y Ciencias empresariales, los conocimientos adquiridos en la Universidad?

Además se pretende responder a otros planteamientos tales como:

- ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que prefieren los docentes de derecho y Ciencias Empresariales?
- ¿Qué caracteriza a las clases desarrolladas en cuanto a la asunción de posturas de apoyo en la comunidad?
- ¿Se percibe el compromiso en cuanto a la responsabilidad social de los alumnos?

Como Objetivo General se propuso identificar el grado de significancia de los diversos aprendizajes adquiridos en las aulas de formación profesional.

Además pretendió: Determinar los principales métodos de enseñanza de los docentes, describir si las clases desarrolladas permiten asumir posturas de apoyo en la comunidad e Identificar el compromiso en cuanto a la responsabilidad social de los alumnos.

El trabajo se realizó en la UTIC, sede Capiatá, con los estudiantes del 4º Año de las carreras de Derecho y Ciencias Contables, turno noche, realizando la recolección de los datos entre los meses de junio y julio del año 2.011, en horas de receso.

La principal limitación detectada durante esta actividad fue que los estudiantes no desean realizar ningún tipo de actividad académica en horas del receso, por lo que en próximas investigaciones no se debe utilizar este tiempo para solicitar que completen las encuestas, algunos no entregaron sus hojas y otros entregaron sin completar.

## **2. CONOCIENDO MÁS SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Es sabido que compartir los saberes y conocimientos es una responsabilidad que no se puede obviar y que la base del desarrollo de la sociedad está basada en la toma de decisiones ante los diversos fenómenos que van ocurriendo en el entorno.

Este trabajo pretendió indagar en qué forma los estudiantes universitarios, de los últimos años y de diversas carreras, asumen posturas de apoyo o ayuda dentro de su comunidad, utilizando para ello los saberes que fueron adquiriendo en las aulas.

**Responsabilidad Social:** Según ISO/FDIS 2600. Apartado 2.1.18 es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar general de la sociedad;
- tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento;
- esté integrada a través de toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

**La responsabilidad social** es el compromiso contraído por las acciones u omisiones de cualquier individuo o grupo que generen un impacto en la sociedad; pudiendo recaer éstas en una persona, organización, gobierno o empresa. Dichas acciones suelen traer consigo una valoración positiva o negativa por parte de la comunidad.

Según De la Cruz Ayuso, Cristina “La responsabilidad social de las universidades es una manera de ser y de estar en la sociedad y que tiene incidencia en todo lo que tiene que ver en los ámbitos de actuación o con los ámbitos de la misión universitaria”.

**La tarea docente:** los docentes deben reconocer que dentro de la sala de clase se gesta, quizás, la mayor la **Responsabilidad Social Universitaria** y que su labor debe promover Aprendizajes Basados en Proyectos de carácter social, abriendo su sala de clase hacia la comunidad como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales del entorno.

El docente, cada vez más debe desarrollar el aspecto creativo de los estudiantes, y debe hacer que puedan aprender lo que tiene que aprender haciendo cosas socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable.

Para lograr esto se requiere, principalmente la asunción de un compromiso por parte del docente como agente de cambio quien deberá desarrollar en sus alumnos competencias no

solo cognitivas sino también metacognitivas, sociales y afectivas desde la materia que está desarrollando a fin de desenvolver un nivel de compromiso social .

Qué hace un alumno al salir de una clase de Castellano?

- Sigue leyendo los mismos diarios sensacionalistas, porque su costo es menor?
- Sigue siendo un observador pasivo de los múltiples carteles mal escritos diseminados por toda la ciudad?
- Asume el compromiso de que con los conocimientos adquiridos puede contribuir y ser el fermento en su entorno y transformar, aunque sea mínimamente, la sociedad en la que vive?

Qué hace un estudiante de derecho para que toda la ciudadanía conozca un poco más sobre las normas y las leyes?

Cómo ayuda para que se tenga una mejor convivencia dentro del respeto de las leyes?

En fin, se puede ir mencionando las diversas carreras que se van desarrollando dentro de Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC) pero este no es el objetivo; sino la de compartir la experiencia docente del desarrollo de la Responsabilidad Social desde las aulas en diversos módulos desarrollados dentro de las diversas carreras.

### **3. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La presente investigación cuantitativa, del nivel descriptivo y de un diseño no experimental.

La población de jóvenes que asiste a esta Sede se caracteriza por ser de una clase económica media, una gran mayoría trabaja de día y estudia por la noche; por lo que en algunos rostros se visualiza el cansancio de una jornada de trabajo.

La población para este trabajo estuvo constituida por 45 alumnos de los últimos cursos (4º) de las carreras de Ciencias Contables y Derecho de la UTIC, Sede Capiatá.

La muestra está compuesta por 28 jóvenes, elegidos al azar.

Como Método de recolección de datos se utilizó una encuesta, con un cuestionario mixto.

El análisis de los resultados se basó en la interpretación cualitativa de los datos cuantitativos obtenidos.

## **4. RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA**

### **4.1 ¿De qué manera utilizas, en tu barrio, con tus amigos o familiares, los conocimientos adquiridos en la facultad?**

- Para realizar mi trabajo de auxiliar contable.
- De ninguna manera
- Debatiendo con familiares y amigos.
- Ayudando a resolver problemas contables.
- Guiando acerca de procedimientos administrativos en un banco, rendición de cuentas personales.
- Apoyo a familiares en cuanto al estudio.
- Aclarando ideas, encaminando y orientando.
- Apoyo administrativo (despensa – tío)
- Apoyando al que está necesitando.
- Dando consejos
- Tratando que todos conozcan sus derechos y deberes, para saber defenderse.

- Dando orientaciones.
- Apoyando en la resolución de conflictos.
- Despejando dudas referente a casos impositivos contables de amigos y vecinos.

La variedad de respuestas aportadas por los estudiantes dan cuenta de que realmente utilizan sus conocimientos para apoyar a los demás, que contribuyen a mejorar la situación de las personas que necesitan, ahora bien las respuestas también confirman que las intervenciones que pueden realizar los estudiantes son escasas y que no son relevantes ni solucionan grandes problemáticas; por lo que se vuelve necesario el replanteamiento desde la sala de clase: ¿Qué puedo hacer con los nuevos conocimientos adquiridos? ¿Cómo puedo contribuir en ayudar dentro de mi comunidad? ¿Me afectan las diversas situaciones que observo en mi entorno? ¿Solo actúo cuando me lo piden?

#### 4.2 Método de enseñanza que prefieren los profesores:

Opciones	Cantidad
Expositiva (con proyector)	9
Con guía de trabajo y material multicopiado	15
Debate	6
Discusión	7
Estudio de caso	1
Otro (especificar)	0
Totales	44

Según este resultado la manera más generalizada es con la técnica grupal, basada en un material multicopiado, esta manera de desarrollar una clase tiene sus ventajas y desventajas.

La principal ventaja es que exige que los alumnos vayan aportando para la conclusión de la guía, además si el docente va considerando estas guías como parte de una evaluación procesual exige que la asistencia, que en ocasiones se vuelve todo un desafío en el turno noche.

Una de las desventajas es que, en ocasiones, solo son 2 o 3 alumnos quienes hacen el trabajo y el resto se desentienden de la responsabilidad.

La técnica expositiva sigue presente, y no puede ser suprimida, ya que a medida que son cursos superiores van requiriendo de mayor preparación profesional y esto lo proporciona el docente, experto en la materia.

#### **4.3 La mayoría de tus clases consideras que son:**

<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Muy dinámicas	<b>13</b>
Aburridas	<b>0</b>
Medianamente aburridas	<b>10</b>
Pasivas	<b>9</b>
Totales	<b>32</b>

La disparidad en las respuestas nos hace reflexionar que lo que para algunos son dinámicas para otros se considera medianamente aburridas o pasivas.

El alumno de este nivel (4º año) necesita que sus clases sean más dinámicas, ya que más del 50 % de los encuestados opina lo contrario.



El dinamismo que se vive dentro de la sala de clase puede proyectar al alumno a aportar dentro de su institución universitaria, dentro de su familia, o su comunidad las acciones, como un compromiso social personal o grupal.

Si la pasividad caracteriza las clases, es lógico que el estudiante tenga una postura pasiva ante las diversas situaciones que se le van presentando.

Afirma Marta de la Cuesta que:

*... el papel de la universidad debe consistir en poner el conocimiento al servicio del ser humano, de su progreso ético, realización personal, desarrollo profesional y vinculación solidaria con los intereses generales. Los acontecimientos más recientes han puesto más de relieve la importancia de esa formación universitaria integral y un compromiso social en el ejercicio profesional. De ahí la reflexión actual en torno al papel de la universidad en la contribución a un desarrollo más sostenible a través de lo que viene a denominarse Responsabilidad Social Universitaria.*

Por todo esto el dinamismo dentro de la sala de clase es imprescindible.

#### **4.4 Los contenidos desarrollados en clase se relacionan con la formación profesional y te permiten realizar acciones de cambio en tu vida cotidiana.**

<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Siempre	<b>9</b>
La mayoría de las veces	<b>16</b>
Raras veces	<b>3</b>
Nunca	<b>0</b>
Totales	<b>28</b>

Los resultados obtenidos en este punto son sumamente alentadores, ya que solo 3 estudiantes opinan que los contenidos se relacionan raras veces con la formación profesional que les permitirá realizar acciones de cambio en la vida cotidiana.

La Responsabilidad Social Universitaria no debe verse como una obligación o responsabilidad solo de la Universidad en sí, sino de cada uno de los estudiantes que están dentro de la sala de clase.

Los contenidos a desarrollarse deben motivar a cada estudiante a contribuir, por lo menos en cierta medida para que pueda aplicar lo adquirido en la sala de clase en su comunidad, porque tiene ese compromiso moral de hacerlo.

#### **4.5 Los contenidos desarrollados por los docentes son actualizados según las necesidades del nuevo milenio.**

<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Siempre	<b>9</b>
La mayoría de las veces	<b>16</b>
Raras veces	<b>3</b>
Nunca	<b>0</b>
Totales	<b>28</b>

En una sociedad con constantes cambios, la actualización de los contenidos a desarrollar en una clase universitaria se convierte en una obligación por parte del docente, y todo un desafío para quienes elaboran la malla curricular desde las instancias correspondientes.

Un 32 % estima que los contenidos son actualizados, mientras que un 57 % considera que la mayoría de las veces.

Si los contenidos responden a las necesidades que se presentan a cada paso del estudiante es mucho más fácil que éste pueda contribuir en apoyar o acompañar a los demás, asumiendo un compromiso con su comunidad.

#### **4.6 Las fuentes bibliográficas sugeridas por tus profesores son actualizadas (siglo XXI )**

<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Siempre	<b>11</b>
La mayoría de las veces	<b>11</b>

Raras veces	<b>6</b>
Nunca	<b>0</b>
Totales	<b>28</b>

La utilización de fuentes bibliográficas actualizadas está sumamente relacionada con los contenidos actualizados y notamos que un porcentaje muy elevado: 79 % considera que está en la mayoría de las veces y siempre.

#### **4.7 Cuando ves en tu comunidad una necesidad de intervención, referente a tu formación profesional, interfieres apoyando con probables soluciones**

<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Siempre	<b>6</b>
La mayoría de las veces	<b>12</b>
Raras veces	<b>9</b>
Nunca	<b>1</b>
Totales	<b>28</b>

Esta pregunta clave para esta investigación arroja un resultado importante, ya que 6 estudiantes, que equivalen a 21 %, siempre están apoyando dentro de su comunidad, y 12 estudiantes, que hacen a un 43 %, lo hacen la mayoría de las veces.

Esto demuestra el alto sentido de compromiso para con los demás, que no son egoístas en compartir sus saberes y que la solidaridad para con los demás se ha desarrollado en estos estudiantes.

#### **4.8 ¿Qué opinión tienes sobre el compromiso social que debería tener un estudiante universitario con su comunidad?**

Entre las respuestas obtenidas encontramos:

- Muchas veces los jóvenes quieren actuar pero los que están a la cabeza no les dejan.
- Deberían ser guías o ejemplo para los demás, pero raras veces ocurre eso.

- Debe tratar de mejorar y ayudar a su comunidad.
- Más inclusiva, muchas veces lo miramos de reojo y lo ignoramos.
- Debería prestarse más a la contribución de soluciones, no mostrarse indiferente.
- Y debería ser comprometido en un 100 %.
- Es importante e interesante, y muchas veces no se cumple.
- Es fundamental, con todo su entorno.
- Debe inmiscuirse, a fin de resolver los problemas poniendo en práctica todo lo que aprendió hasta ese momento.
- Debería aportar todo el conocimiento y que tenga que ayudar a los demás.
- Es la de orientar a la gente para el progreso social.
- Guiar a los demás en la toma de decisiones acertadas
- Ayudarlos y apoyarlos en lo que el estudiante pueda.
- Una opinión positiva, porque los alumnos deben ayudar dando consejos a la comunidad.
- Es esencial para el mejoramiento de la comunidad.
- Es muy grande e importante atendiendo la cantidad de personas de bajo nivel académico.
- Debe ser partícipe de su comunidad impulsando el desarrollo.
- El estudiante debe forjarse como líder.

La variedad de respuesta da testimonio que los estudiantes se dan cuenta de la importancia que poseen dentro de su comunidad, que pueden constituirse en agentes de cambio, impulsando el desarrollo, siendo líderes positivos que apuntan a mejorar su entorno.

## **CONCLUSIÓN**

Al culminar este trabajo de investigación se puede afirmar que la Responsabilidad Social por parte de los estudiantes, de Derecho y Ciencias Empresariales de la UTIC sede Capiatá, se considera como apoyo a familiares y amigos en temas relacionados a lo que han desarrollado en la Universidad, dentro de los módulos.

No consideran que ellos sean responsables de los cambios que requiere la sociedad, y esto quizás se debe, en gran medida del trabajo cotidiano de los docentes; ya que ellos son los responsables de desarrollar en los educandos ese compromiso que se requiere ante las acciones requeridas en una situación determinada.

También se puede concluir que el grado de significancia de los diversos aprendizajes adquiridos en las aulas de formación profesional es sumamente elevado, ya que los temas son actualizados, según los contenidos desarrollados y la bibliografía utilizada.

Los jóvenes, según los resultados de la encuesta, cuando ven en su comunidad una necesidad de intervención, referente a su formación profesional, interfieren en la mayoría de los casos, apoyando con probables soluciones.

Respondiendo a las interrogantes de la investigación se puede afirmar que los métodos de enseñanza que prefieren los docentes de Derecho y Ciencias Empresariales, son las apoyadas en multimedia, con dinámicas grupales, debates y discusiones que permiten que los estudiantes desarrollen el pensamiento crítico, en una sala de clase que según el 50 % de los estudiantes considera dinámica y la otra mitad medianamente aburridas.

Es allí, en la sala de clase donde el estudiante debe desarrollar su protagonismo; por lo tanto, los docentes debemos cambiar nuestros paradigmas en cuanto a los métodos de enseñanza.

Las características de las clases desarrolladas en cuanto a la asunción de posturas de apoyo a la comunidad, según los estudiantes se da en la mayoría de los casos por lo que en la misma proporción se percibe el compromiso en cuanto a la responsabilidad social de los mismos.

## **BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES CONSULTADAS**

- DE LA CUESTA, Marta. Responsabilidad Social Universitaria. *BOLETÍN TRIMESTRAL DE LA FUNDACIÓN CAROLINA*. N° 24 junio.2011. disponible en la WEB [www.fundacióncarolina.es](http://www.fundacióncarolina.es)
- <http://www.masr.com.mx/responsabilidad-social-definicion-y-clasificacion/>
- <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-138359.html>
- <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/employer/respons/pacto.htm>

