



Universidade Federal de Santa Catarina

Centro Socioeconômico

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

CURSO	MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA		
Ano / Semestre	Disciplina	Créditos	Carga horária
2025/1	CAD310065 – Gestão por Processos	2T	30h
Nome do(a) Professor (a)		e-mail do(a) professor(a)	
Prof. Dante Luiz Juliatto e Maurício Rissi		mauricio.rissi@ufsc.br dante@juliatto.eng.br	

Ementa

Definições da Gestão por Processos. Elementos de um processo e o estabelecimento do mapa de processos. Problemas comuns em processos e a estrutura organizacional. Desempenho do processo. Tipos de processos. Fundamentos do Processo. Implementação dos processos administrativos. Interligação dos processos com outros instrumentos administrativos. Modelagem de Fluxos de Processos.

Conteúdo programático:

A visão da gestão por processos;
Introdução e tipos de processos. / Natureza dos processos de negócio;
Macro fluxo do processo. / Elementos do processo de negócio;
Os modelos de representação de fluxos;
Os instrumentos disponíveis para a representação gráfica dos processos;
As técnicas utilizadas para o levantamento e validação das informações;
Metodologia para desenvolvimento e implementação dos processos administrativos.
BPMN (Notação de Modelagem de Processo de Negócio);
A representação gráfica dos processos;
O instrumento computacional a ser adotado;
A análise crítica dos fluxos, identificação de riscos, pontos de controle e a proposição de melhorias;
Planejamento do gerenciamento de processos de negócio;
Organização do gerenciamento de processos;
A elaboração de manuais de procedimentos.

Estratégias de ensino e avaliação:

Apresentação oral dialogada dos conceitos e teorias sobre a disciplina de gestão por processos gerenciais (BPM) por meio de aulas expositivas presenciais e virtuais, materiais audiovisuais (Power Point e vídeos),

Desenvolvimento de atividades práticas de mapeamento de processos com aplicação indicada por cada participante.

Apresentação oral dos trabalhos, discussão em grupo dos resultados e encerramento do curso.

Bibliografia Básica:

ALVES, D. et al. MANUAL DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS. Versão 1.0. Paraná: Universidade Federal da Integração Latino-Americana, 2017.

ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS. (2013). Guide for business process management: Common body of knowledge (BPM CBOK). ABPMP.

BALDAM, R.; VALLE, R.; ROZENFELD, H. Gerenciamento de Processos de Negócio - BPM: Uma Referência para Implantação Prática. Rio de Janeiro, Elsevier-Campus, 2014.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. Referencial básico de gestão de riscos / Tribunal de Contas da União. – Brasília: TCU, Secretaria Geral de Controle Externo (Segecex), 2018.

COSTA JUNIOR, Eudes Luiz. Gestão em processos produtivos. Curitiba: Intersaberes, 2012.

CRUZ, Tadeu. Manual para gerenciamento de processos de negócio: Metodologia DOMP: documentação, organização e melhoria de processos. São Paulo Atlas 2015.

CRUZ, Tadeu. Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios. 3 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO – CNMP. Metodologia de Gestão por Processos, 2016.

JULIATTO, D. L., & Hering de Queiroz, A. Gestão e melhoria de processos BPM - Orientações para aplicação da gestão e melhoria de processos nas organizações com abordagem sistêmica de implementação. Atena, Ed. 2023.

MELLO, P. Estratégia e Processos (Cadeia de Valor). Disponível em:

<<http://bpmquotes.wordpress.com/tag/estrategia-e-processo-2/>>. Acesso em 29 nov. 2018;

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Administração de processos: conceitos, metodologias, práticas. 5. São Paulo Atlas 2013 1 recurso online ISBN 9788522485321.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman Editora, 2013.

Bibliografia Complementar

CRONOGRAMA

Semana	DATA	DESCRIÇÃO
1	25/04/2025	
2	09/05/2025	
3	16/05/2025	
4	23/05/2025	
5	30/05/2025	
6	06/06/2025	
7	13/06/2025	
8	27/06/2025	

Documento assinado digitalmente com autenticidade e integridade garantida pela ICP-Edu – Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa.
Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/194977>. Autenticidade podendo ser verificada em: <http://verificador.ufsc.br/>

CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC
Site: ppgau.ufsc.br / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / Tel. (48) 3721-6525