



Universidade Federal de Santa Catarina

Centro Socioeconômico

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

<b>CURSO</b>	<b>MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA</b>		
<b>Ano / Semestre</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Créditos (T/TP/P)</b>	<b>Carga horária total</b>
2024/1	CAD310038-41010034MP (20251) - Desafios de Inovação em Gestão Universitária	4TP	60 h
<b>Nome do Professor</b>		<b>E-mail do professor</b>	
Alexandre Moraes Ramos		<a href="mailto:alexandre.ramos@ufsc.br">alexandre.ramos@ufsc.br</a>	

### **Ementa**

Apresentar e discutir a aplicação de IA Generativa para lidar com os desafios e problemas complexos e atuais, inerentes à gestão universitária.

Explorar e debater a aplicação prática da Inteligência Artificial Generativa para solucionar desafios complexos e atuais da gestão universitária. A disciplina abordará como a IA pode contribuir para a tomada de decisão, a inovação em processos administrativos, a melhoria da experiência acadêmica e a solução de problemas estratégicos. Além disso, será discutida a teoria de sistemas multiagentes como base para entender a interação entre diferentes componentes inteligentes, assim como a orquestração desses agentes para alcançar resultados alinhados aos objetivos institucionais, considerando aspectos éticos e o impacto organizacional.

### **Conteúdo programático**

1. Introdução à Inteligência Artificial Generativa e Gestão Universitária
2. Teoria de Sistemas Multiagentes
3. Orquestração de Sistemas Baseados em IA
4. IA Generativa para Gestão de Processos Acadêmicos e Administrativos
5. Análise de Dados e Suporte à Decisão
6. Ética e Governança na Aplicação de IA
7. Estudos de Caso e Projetos Práticos

### **Estratégias de ensino e avaliação**

Aulas expositivas e debates  
Estudo de casos  
Construção de cenários  
Workshop e mesas de debates  
Atividades práticas  
Apresentação de trabalhos

### **Bibliografia Básica**

Construída de forma colaborativa pelos próprios alunos no decorrer da disciplina.

### **Bibliografia Complementar**

Construída de forma colaborativa pelos próprios alunos no decorrer da disciplina.

## CRONOGRAMA

<b>Data</b>	<b>Descrição do conteúdo</b>	<b>Tipo de interação</b>	<b>Estratégia de ensino</b>
13/03/2025 14/03/2025	Conceitos básicos e a aplicação do método Delphi	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
27/03/2024 28/03/2024	Elaboração dos instrumentos de coletas de dados	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
24/04/2024 25/04/2024	Coleta primária de dados	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
22/05/2024 23/05/2024	Painel de Especialistas	Teórica Prática	Apresentação de Trabalhos
12/06/2024 13/06/2024	Elaboração de estratégias e sistematização das soluções apresentadas pelos especialistas.	Teórica Prática	Apresentação de Trabalhos