



OPORTUNIDADES DE RENOVACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, A LA LUZ DE LAS POTENCIALIDADES QUE OFRECEN LAS TIC

Miguel Angel Casillas Alvarado

Jessica Badillo Guzmán

Verónica Ortiz Méndez

Jorge Lusitano

Resumen:

La Universidad Simón Bolívar (USB) posee fortalezas institucionales que le permitirían solventar los bajos índices de atención estudiantil que maneja. Además de esto, su oferta académica es totalmente presencial y rígida. Desde hace años ha venido realizado una serie de acciones tendientes a incorporar las TIC como recursos para mejorar y ampliar su oferta, pero este esfuerzo no ha terminado de materializarse. El presente artículo inicia con una breve presentación de la institución, su oferta académica y modelo organizativo. Siguiendo con una síntesis de las principales acciones planificadas y adelantadas sobre la materia. Prosigue con un análisis crítico, basado en cifras oficiales e indicadores, de la oferta académica, contrastándola con los recursos humanos y tecnológicos con los que cuenta la institución, donde pone en evidencia las debilidades encontradas y señala posibles caminos para solventarlas, donde las TIC pueden tomar un rol protagónico para la solución. Cerrando con algunas reflexiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado.

Palabras clave: Renovación, TIC, Universidad Simón Bolívar, Oferta académica

Introducción

La universidad de hoy debe ser capaz de superar sus propios esquemas, de entender que su competitividad y supervivencia pasan por su capacidad de transformarse, de adaptarse a nuevos paradigmas de cambio; de convertirse en una universidad ágil, flexible y globalizada.

La irrupción de Internet, y con ella de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han traído un nuevo paradigma para la educación superior. La transmisión y generación de conocimiento está ahora al alcance de los estudiantes, al margen de las clásicas limitaciones espacio-temporales. Esta flexibilidad asociada a las TIC, constituye una formidable oportunidad de renovación.

La Universidad Simón Bolívar (USB) nació a finales de los años 60tas con una vocación experimental y un esquema organizacional flexible y adaptable, características que le permitirían evolucionar rápidamente hasta posicionarse como una de las mejores instituciones de educación superior del país.

No obstante, en el transcurso de sus más de 40 años de vida, por diversas razones, la USB ha venido perdiendo esa capacidad innovadora, hasta el punto que su actual oferta académica es totalmente presencial y rígida en términos espaciales y temporales. Esta condición la coloca al margen de las nuevas tendencias educativas, poniendo en consecuencia, en riesgo su competitividad.

En conocimiento de esta situación, a finales de los años 90 se iniciaron acciones tendientes a solventar estas debilidades, pero pocos han sido los resultados obtenidos. Con este trabajo se pretende realizar un limitado aporte a la necesaria gestión de innovación asociada a la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza que adelanta la Universidad Simón Bolívar (USB), ubicada en Caracas, Venezuela.

Para ello, inicia con una breve presentación de la institución, su oferta académica y modelo organizativo. Siguiendo con una síntesis de las principales acciones planificadas y adelantadas sobre la materia. Prosigue con un análisis crítico de la oferta académica a la luz de los recursos humanos, materiales y tecnológicos con los que cuenta la institución. Cerrando con algunas reflexiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado.

La Universidad Simón Bolívar - USB

La Universidad Simón Bolívar es una institución de educación superior pública y gratuita, fue fundada en 1967 en el Valle de Sartenejas, Caracas. Iniciando sus actividades académicas en 1970 y siete años después en una segunda sede, ubicada en el Valle de Camurí Grande del estado Vargas.

Desde sus inicios fue concebida como una universidad experimental, entendiendo por esto que posee una estructura dinámica y adaptable, dispuesta siempre al ensayo y experimentación de nuevas orientaciones pedagógicas, de investigación y desarrollo, así como de modalidades de transmisión de conocimiento a la sociedad, en síntesis, un espacio de innovación. Por lo que su estructura, planes y programas están en permanente evaluación.

Es una universidad pequeña, de corte esencialmente tecnológico, característica que ha permanecido a lo largo de sus más de 40 años de oferta académica. Actualmente ofrece un total de 101 programas conducentes a grado académico, la Tabla 1 muestra la distribución de los mismos.

Tabla 1: Oferta Académica USB - 2011

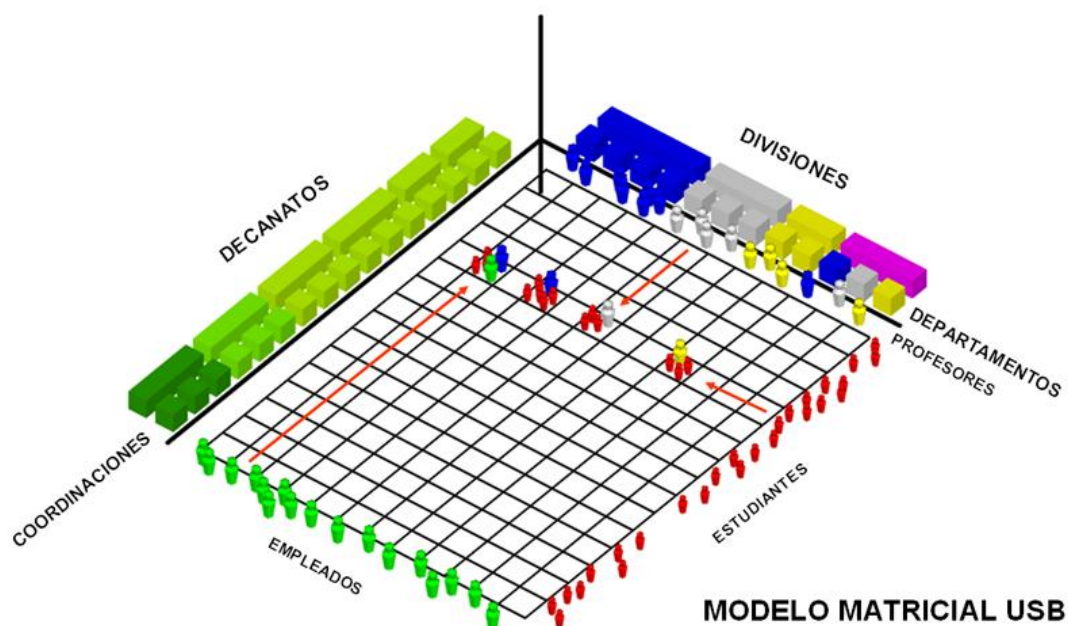
Programas conducentes a grado académico Universidad Simón Bolívar		
Pregrado	Carreras Largas	
	Ingenierías	10
	Ciencias Básicas	6
	Arquitectura y Urbanismo	2
	Administración	1
	Sub-Total	19
	Carreras Cortas - TSU	
Tecnología	4	
Administración	6	
Sub-Total	10	
Postgrado	Doctorados	14
	Maestrías	25
	Especializaciones	33
	Sub-Total	72
Total		101

Fuente: Dirección de Admisión y Control de Estudios - DACE

Estos 101 programas atienden hoy día a una población aproximada de **12.000** estudiantes, discriminados en cifras que rondan los 10.000 en pregrado y 2.000 en postgrado. En el siguiente enlace se pueden observar las series históricas de matrículas para los últimos 12 años <http://www.secretaria.usb.ve/sites/default/files/indicadores/serie%20historica.pdf>.

Una característica distintiva es que a diferencia de las otras universidades nacionales, la USB no tiene escuelas ni facultades, se organiza bajo un **esquema matricial**, el cual aglutina por un lado de la matriz a las Divisiones, subdivididas en Departamentos Académicos, los cuales reúnen al profesorado según áreas de conocimiento. Por el otro lado de la matriz están los Decanatos, compuestos por Coordinaciones que atienden a los programas académicos. La Figura 1 ejemplifica el modelo planteado.

Figura 1: Modelo matricial de la USB



MODELO MATRICIAL USB

Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse en este modelo, un profesor de un departamento específico, puede llegar a dictar asignaturas para cualquier plan de estudios. Por analogía, un estudiante verá clases con profesores de diferentes departamentos a lo largo de su carrera. Este esquema fue concebido para evitar redundancias en materia de recursos humanos y materiales, a la vez de propiciar la generación de conocimientos (investigación) por áreas.

Actualmente la USB posee cuatro (4) Divisiones que agrupan un total de veintisiete (27) Departamentos. Tres de ellas, con 24 departamentos operan en la sede de Sartenejas, la cuarta división con 3 departamentos lo hace en la sede del Litoral. La Tabla 2 muestra la composición.

Tabla 2: Distribución de profesores por División, Departamento y Modalidad - 2011

División	Departamento	DE-TI	TC	TOT
Ciencias Físicas y Matemáticas	Computación y Tecnología de la Información	30	5	35
	Computo Científico y Estadístico	12	4	16
	Conversión y Transporte de Energía	23	12	35
	Electrónica y Circuitos	38	10	48
	Física	38	6	44
	Ciencias de la Tierra	14	5	19
	Matemáticas Puras y Aplicadas	36	13	49
	Mecánica	39	6	45
	Ciencia de los Materiales	22	5	27
	Procesos y Sistemas	36	8	44
	Química	20	4	24
Termodinámica y Fenómenos de Transferencia	23	0	23	
Ciencias Sociales y Humanidades	Ciencia y Tecnología del Comportamiento	21	2	23
	Ciencias Económicas y Administrativas	23	4	27
	Ciencias Sociales	28	5	33
	Diseño, Arquitectura y Artes Plásticas	25	13	38
	Filosofía	5	3	8
	Idiomas	26	9	35
	Lengua y Literatura	34	0	34
	Planificación Urbana	8	7	15
Ciencias Biológicas	Biología Celular	16	1	17
	Biología de Organismos	15	0	15
	Estudios Ambientales	13	2	15
	Tecnología de Procesos Biológicos y Bioquímicos	16	8	24
Tecnologías Administrativas e Industriales	Tecnología de Servicios	47	18	65
	Tecnología Industrial	32	20	52
	Formación General y Ciencias Básicas	59	5	64
TOTALES		699	175	874

Fuente: Dirección de Gestión del Capital Humano (DE – TI: 40-36 h/sem) (TC 3-12 h/sem)

Bajo este esquema organizacional observamos que un total de 874 profesores atienden a tan solo 12.000 estudiantes en diferentes niveles (menos de 14 estudiantes por profesor), distribuidos en los 101 programas académicos que ofrece la USB. Siendo toda esta oferta en modalidad presencial y en un solo bloque de horarios (turno), lo cual constituye una verdadera paradoja, dadas las premisas fundacionales de la institución; más aún, cuando en los años 70tas la universidad fue pionera con la incorporación de estudios libres y variantes pedagógicas por módulos (como Mat100), experiencias desechadas desde inicios de los años 80tas, que fueron adoptadas exitosamente por otras instituciones de educación superior.

Un último aspecto distintivo que vale la pena mencionar lo constituye el mecanismo de ingreso de los alumnos, pues la USB fue pionera en la implantación de una prueba de admisión basada en habilidades y conocimientos, como mecanismo para seleccionar a “aquellos que tienen la capacidad de culminar exitosamente una carrera universitaria” sin distinción de origen o nivel socio-económico. Este ha sido un bastión de la institución, pues no hay ningún otro mecanismo de ingreso (salvo las regulaciones impuestas por OPSU en los últimos 4 años). Se menciona este aspecto, pues se retomará más adelante en el desarrollo del trabajo.

Es así como una universidad que nació con características muy particulares, que le brindaban la oportunidad de ser innovadora, flexible y competitiva, no ha sabido aprovechar eficientemente estas ventajas. ¿Se ha hecho algo al respecto?, por supuesto que sí, son ya varios años trabajando este problema, en la próxima sección se expondrán los avances en políticas y acciones orientados a incorporar las TIC en la oferta académica de la USB.

Acciones emprendidas por la Institución

En conocimiento de la importancia que las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de enseñanza, la USB emprendió desde finales de los 90tas una serie de acciones orientadas a incorporar y promover el mejor uso de estas tecnologías en el quehacer universitario, entre ellas debe mencionarse:

- **La creación de la Dirección de Servicios Multimediales (DSM)** en sustitución de la antigua Dirección de Medios Audiovisuales, con el fin de proveer la base tecnológica que apuntalará la implementación de estas recursos, además con la misión de:
 - Liderar la formación de los profesores en el desarrollo de sus propios cursos en línea.
 - Proveer el apoyo técnico para el desarrollo de contenidos educativos.
 - Crear el repositorio de objetos de aprendizaje.

Esta iniciativa orientada a apoyar las actividades de clase, en forma presencial, mixta o a distancia, mediadas por las tecnologías de información y comunicación (TIC) se enmarca en la misma concepción desarrollada por Chacón (2000) y adaptada por Miratía y López (2006), denominada **estrategia “DPIPE”** de “Diseño de Cursos en Línea” que consiste en cinco pasos: 1) **Diseño**, 2) **Producción**, 3) **Implementación**, 4) **Publicación** y 5) **Evaluación**.

Donde el profesor es el especialista disciplinar, el cual es apoyado por especialistas en diseño instruccional y en el manejo de estas tecnologías. Lamentablemente han sido pocos los profesores que han aprovechado estos recursos, contando para el presente con un número muy limitado de cursos desarrollados bajo esta modalidad.

Por otra parte, entre las inversiones realizadas por la DSM debe mencionarse la incorporación de una plataforma basada en [GNU/Osmosis](#) denominada “Aula Virtual USB” destinada a alojar y gestionar los diversos cursos en línea de los profesores. Esta plataforma puede visitarse en el siguiente enlace <https://asignaturas.usb.ve/osmosis/dokeos/index.php> , sobre este recurso hablaremos en el siguiente apartado.

- **La creación de la Fundación Artevisión**, con la misión de producir material audiovisual de calidad y gestionar la puesta en marcha y operación del canal educativo “La Simón TV” como medio de comunicación masivo que permita la educación a distancia y la divulgación científica y tecnológica producida por la USB hacia la comunidad foránea.

De esta iniciativa pocos son los avances, pues si bien se logró la asignación de la concesión del espectro UHF (canal 27), por falta de recursos financieros, no se han logrado instalar las necesarias repetidoras, por lo que ni siquiera cubre una parte importante de la capital. Estas restricciones financieras limitan significativamente su operabilidad, por lo que su programación está restringida a 2 horas de transmisión diarias.

- **El dictado de cursos a profesores**, orientados a la virtualización de contenidos didácticos, manejo de la plataforma de Aula Virtual y formación de Tutores en entornos virtuales, por parte de la Dirección de Desarrollo Profesional (DDP).

Es importante destacar que estos cursos son optativos y dependen de la disposición del profesor a tomarlos. Son pocos los Departamentos que han asumido como política asignar profesores, en el mejor de los casos noveles a estos cursos, por lo que la efectividad de esta iniciativa ha sido bastante limitada.

- **La formulación de Políticas de Educación a Distancia.** Lamentablemente las medidas operativas antes mencionadas, no estuvieron inicialmente acompañadas de las necesarias transformaciones en materia de política universitaria, por lo que la comunidad académica, carente de estímulo, desaprovechó en buena medida estas oportunidades instaladas. Es recién a mediados de la década pasada cuando el Vicerrectorado Académico de la universidad acometió la tarea de abordar esta difícil arista. Tras largos debates y arduo trabajo de varias comisiones se termina plasmando en Octubre de 2010 un documento denominado [Políticas de Educación a Distancia en la Universidad Simón Bolívar](#) aprobado por el Consejo Académico, el cual pretende sentar las bases para que la USB y su comunidad académica incorpore estas tecnologías a sus procesos medulares. Otros documentos relacionados sobre la materia pueden verse en el siguiente enlace <http://www.vracad.usb.ve/node/16>

En la percepción del autor, este documento si bien constituye un importante avance, resulta tímido, tardío y hasta recargadamente reglamentario, donde queda claro que cualquier profesor que se acoja al uso de estas tecnologías, deberá además cumplir con todos los demás requisitos que exige la institución. En síntesis, no se vislumbra un estímulo real que motive al personal académico a incorporarse en el uso de estas tecnologías, aspecto por demás crítico, dado los bajos salarios devengados. Por otra parte, y probablemente lo más importante, no queda claro qué tipo de universidad seremos (o queremos ser):

- Universidad presencial con apoyo en la web.
- Universidad presencial con extensión virtual.
- Universidad con cursos y programas académicos en entornos virtuales simultaneados con presenciales.
- Universidad virtual dentro de la Universidad tradicional.

El hecho es que este documento no asoma una verdadera voluntad de cambio, por lo que no se esperan resultados contundentes derivados de su aprobación.

Como se observa, son pocos los avances logrados en materia de implantación de una oferta académica que aproveche las TIC de manera consistente. No obstante, hay situaciones críticas que se están viviendo en el actual modelo que ofrece la universidad, las cuales deben ser abordadas, donde estas tecnologías pueden resultar por demás útiles.

En la siguiente sección se realizará un análisis de la oferta académica del último año, procurando identificar acciones urgentes a tomar, así como también algunas consideraciones basadas en las premisas fundacionales y la lectura del entorno que regula las actuales políticas universitarias, tratando de convertir aspectos críticos en oportunidades que orienten futuras acciones.

Análisis de la oferta académica de la USB

Sobre la oferta de asignaturas

Para realizar este análisis se recopiló la información de las asignaturas, secciones ofrecidas y estudiantes atendidos por cada uno de los 27 departamentos académicos de la universidad durante el último año, también se calcularon tres indicadores simples para su análisis. La USB trabaja bajo régimen trimestral, ofreciendo tres trimestres de 12 semanas al año,

históricamente el trimestre de mayor demanda corresponde a Septiembre – Diciembre, con el ingreso de las nuevas cohortes, el cual se muestra a continuación.

Tabla 3: Oferta de cursos por departamento Sep – Dic 2010

División	Departamentos	Prof	Asig	Secc	Estud	Est/Prof	Est/Sec	Sec/Prof
Ciencias Físicas y Matemáticas	Computación y Tecnología de la Información	35	26	50	1253	35,80	25,06	1,43
	Computo Científico y Estadístico	16	22	37	738	46,13	19,95	2,31
	Conversión y Transporte de Energía	35	38	41	830	23,71	20,24	1,17
	Electrónica y Circuitos	48	34	55	1036	21,58	18,84	1,15
	Física	44	23	96	1857	42,20	19,34	2,18
	Ciencias de la Tierra	19	18	18	390	20,53	21,67	0,95
	Matemáticas Puras y Aplicadas	49	34	158	3722	75,96	23,56	3,22
	Mecánica	45	40	76	1838	40,84	24,18	1,69
	Ciencia de los Materiales	27	27	33	577	21,37	17,48	1,22
	Procesos y Sistemas	44	43	56	957	21,75	17,09	1,27
	Química	24	32	47	992	41,33	21,11	1,96
	Termodinámica y Fenómenos de Transferencia	23	16	39	1079	46,91	27,67	1,70
Ciencias Sociales y Humanidades	Ciencia y Tecnología del Comportamiento	23	16	19	397	17,26	20,89	0,83
	Ciencias Económicas y Administrativas	27	24	35	881	32,63	25,17	1,30
	Ciencias Sociales	33	18	73	1858	56,30	25,45	2,21
	Diseño, Arquitectura y Artes Plásticas	38	32	55	929	24,45	16,89	1,45
	Filosofía	8	4	4	126	15,75	31,50	0,50
	Idiomas	35	21	69	2050	58,57	29,71	1,97
	Lengua y Literatura	34	11	63	1642	48,29	26,06	1,85
	Planificación Urbana	15	20	25	403	26,87	16,12	1,67
	Ciencias Biológicas	Biología Celular	17	13	13	248	14,59	19,08
Biología de Organismos		15	10	12	209	13,93	17,42	0,80
Estudios Ambientales		15	14	16	254	16,93	15,88	1,07
Tecnología de Proc. Biológicos y Bioquímicos		24	17	19	260	10,83	13,68	0,79
Tecnologías Administrativas e Industriales	Tecnología de Servicios	65	94	157	2621	40,32	16,69	2,42
	Tecnología Industrial	52	65	92	592	11,38	6,43	1,77
	Formación General y Ciencias Básicas	64	73	226	4999	78,11	22,12	3,53
Totales		874	785	1584	32738	37,46	20,67	1,81

Fuente: Dirección de Admisión y Control de Estudios – DACE / Indicadores: elaboración propia

De la Tabla 3 se pueden inferir grandes desigualdades en lo concerniente a las cifras e indicadores calculados. En azul se muestran los valores máximos y en rojo los mínimos, diferenciando estos para ambas sedes, pues la División de Tecnologías Administrativas e Industriales opera en la sede del Litoral ubicada en Camurí. Asimismo, se destacan en color aquellos departamentos con tasas (indicadores) con mucha desviación de la media, teniendo en verde las altas y en amarillo las bajas.

Podemos observar departamentos en los cuales los profesores atienden más de 70 alumnos por lapso, mientras otros apenas rebasan los 10, con una media de poco más de 37. Se observa que las secciones con mayor número de alumnos escasamente pasan de 35, siendo el promedio de poco más de 20 estudiantes por sección. Hay departamentos en los cuales los profesores dictan más de tres secciones por lapso, mientras otros no llegan a la cifra de 1. Las

cifras globales reflejan bajos índices de atención estudiantil, una de las debilidades que se deben atacar.

Guardando el respeto por cada disciplina, y las particularidades de cada asignatura, resulta evidente que el recurso profesoral está subutilizado en muchos departamentos, hecho que puede traducirse en una mayor matrícula a atender de manera presencial, o a distancia utilizando TIC; o en nuevos programas a ofrecer utilizando estas tecnologías. Precisamente la organización matricial permite que se agrupen varios departamentos para conformar nuevas ofertas. He aquí una primera oportunidad.

Por otra parte, es evidente también que hay departamentos sobrecargados, donde las TIC resultarían un apoyo formidable para disminuir la carga académica de sus profesores hasta índices aceptables con modalidades mixtas (blended), un claro ejemplo de ello lo constituyen los departamentos de Matemáticas en Sartenejas y de Formación General y Ciencias Básicas en Camurí.

En todo caso, de este primer análisis resulta evidente el desequilibrio en términos de índices de atención estudiantil, con cifras globales relativamente bajas, más aún cuando estamos analizando el lapso de mayor demanda de un año académico. Esta es una debilidad que debe ser estudiada en profundidad, donde las TIC por si solas no van a solucionar el problema, simplemente constituyen oportunidades que pueden y deben aprovecharse, tanto para equilibrar las cargas que atienden los departamentos con contenidos virtuales, como para aumentar la oferta que ofrece la universidad con el capital humano instalado.

Sobre el uso de la plataforma de Aula Virtual

Al revisar las cantidades brutas de cursos, (un total de 2025) alojados en la plataforma Aula Virtual, a simple vista pareciera que la USB maneja actualmente un alto índice de virtualización. No obstante, debe mencionarse que un porcentaje que rebasa el 50% de estos cursos se encuentran bloqueados con clave, hecho que impide revisar sus contenidos. Por otra parte, entre los cursos abiertos, mediante exploración de una muestra se pudo observar que más de la mitad se emplean con fines exclusivamente administrativos (programas, cronogramas, calificaciones), manejando pocas cantidades de contenidos didácticos, la mayoría de los cuales son presentaciones en PowerPoint. Esto nos permite inferir que la plataforma está más subutilizada de lo que aparentemente muestran sus cifras.

Sumado a lo anterior, debe mencionarse que para poder cuantificar más adecuadamente estas cifras, se debieron discriminar los cursos netos montados por cada departamento, de la cantidad bruta reflejada en la plataforma, pues se encontraron muchas duplicidades que denotan que el profesorado no comparte los recursos virtuales para una misma asignatura, todo un desperdicio de esfuerzo. De hecho casi el 50 % corresponde a estas redundancias.

En atención a esto, se preparó la Tabla 4, la cual complementa la Tabla 3 para poner en evidencia otras dimensiones que se comentan a continuación.

Tabla 4: Oferta de cursos por departamento con Aula Virtual Sep – Dic 2010

División	Departamentos	Prof	Asig	Secc	Estud	Est/Prof	Est/Sec	Sec/Prof	CV-Bru	CV-Net	CN/Prof
Ciencias Físicas y Matemáticas	Computación y Tecnología de la Información	35	26	50	1253	35,80	25,06	1,43	52	30	0,86
	Computo Científico y Estadístico	16	22	37	738	46,13	19,95	2,31	98	45	2,81
	Conversión y Transporte de Energía	35	38	41	830	23,71	20,24	1,17	53	36	1,03
	Electrónica y Circuitos	48	34	55	1036	21,58	18,84	1,15	216	72	1,50
	Física	44	23	96	1857	42,20	19,34	2,18	199	22	0,50
	Ciencias de la Tierra	19	18	18	390	20,53	21,67	0,95	38	34	1,79
	Matemáticas Puras y Aplicadas	49	34	158	3722	75,96	23,56	3,22	42	27	0,55
	Mecánica	45	40	76	1838	40,84	24,18	1,69	136	57	1,27
	Ciencia de los Materiales	27	27	33	577	21,37	17,48	1,22	73	44	1,63
	Procesos y Sistemas	44	43	56	957	21,75	17,09	1,27	137	88	2,00
	Química	24	32	47	992	41,33	21,11	1,96	70	36	1,50
Termodinámica y Fenómenos de Transferencia	23	16	39	1079	46,91	27,67	1,70	100	34	1,48	
Ciencias Sociales y Humanidades	Ciencia y Tecnología del Comportamiento	23	16	19	397	17,26	20,89	0,83	71	51	2,22
	Ciencias Económicas y Administrativas	27	24	35	881	32,63	25,17	1,30	77	52	1,93
	Ciencias Sociales	33	18	73	1858	56,30	25,45	2,21	64	24	0,73
	Diseño, Arquitectura y Artes Plásticas	38	32	55	929	24,45	16,89	1,45	56	38	1,00
	Filosofía	8	4	4	126	15,75	31,50	0,50	6	6	0,75
	Idiomas	35	21	69	2050	58,57	29,71	1,97	12	11	0,31
	Lengua y Literatura	34	11	63	1642	48,29	26,06	1,85	30	19	0,56
	Planificación Urbana	15	20	25	403	26,87	16,12	1,67	64	52	3,47
Ciencias Biológicas	Biología Celular	17	13	13	248	14,59	19,08	0,76	49	38	2,24
	Biología de Organismos	15	10	12	209	13,93	17,42	0,80	20	13	0,87
	Estudios Ambientales	15	14	16	254	16,93	15,88	1,07	30	25	1,67
	Tecnología de Proc. Biológicos y Bioquímicos	24	17	19	260	10,83	13,68	0,79	99	67	2,79
Tecnologías Administrativas e Industriales	Tecnología de Servicios	65	94	157	2621	40,32	16,69	2,42	97	61	0,94
	Tecnología Industrial	52	65	92	592	11,38	6,43	1,77	67	51	0,98
	Formación General y Ciencias Básicas	64	73	226	4999	78,11	22,12	3,53	69	19	0,30
Totales		874	785	1584	32738	37,46	20,67	1,81	2025	1052	1,20

Fuente: Dirección de Admisión y Control de Estudios – DACE y Aula Virtual / Indicadores: elaboración propia

En esta tabla puede observarse los diversos niveles de aprovechamiento de la plataforma virtual, el promedio se ubica en 1.2 cursos netos por profesor, oscilando los valores entre más de 2 (5 depts.), hasta un total de 11 departamentos con menos de un curso por profesor, entre este último grupo se resaltan cuatro (4) de ellos con altos índices de atención estudiantil y bajos niveles de virtualización; todos tienen en común que dictan asignaturas del ciclo básico (primer año). Para estos casos, modalidades mixtas aprovechando las TIC como apoyo a los cursos permitirían aliviar significativamente esta carga. Tan solo

Nuevamente se pone en evidencia la sub-utilización de recursos instalados en la institución, en este caso tecnológicos. Por no mencionar cualitativamente todas las bondades técnicas que ofrece la plataforma y que no están siendo aprovechadas por la comunidad académica.

Sobre el proceso de admisión y la oferta académica

Al tratar el tema de la admisión se debe ser muy riguroso, pues además de ser un bastión institucional, constituye un mecanismo claro, transparente y justo, que si bien es siempre perfectible, ha permitido que a lo largo de los años la universidad maneje una población estudiantil capaz de afrontar exitosamente sus estudios universitarios.

La observación crítica que debemos hacernos no es sobre el mecanismo en si, sino sobre la oferta de carreras y la modalidad que ofrece la universidad. Si partimos de la premisa de aceptar a todos aquellos que están en capacidad de culminar exitosamente sus estudios superiores, basándonos para ello exclusivamente en sus habilidades y conocimientos,

debemos comenzar por reconocer que estamos segregando a todos aquellos que aún cumpliendo con ese perfil, no pueden acceder a la universidad, bien sea por distancia geográfica, como por tiempo de dedicación (ritmo de aprendizaje). Toda vez que las carreras y programas que ofrece la USB son rígidamente presenciales y en un solo turno.

Como puede observarse, estas limitantes condicionan que personas que trabajan o que están en otras localidades del país, o incluso, de otros países puedan ser miembros de nuestra comunidad estudiantil, nuestra oferta es la que los inhibe de participar en nuestro mecanismo de admisión. Las preguntas que debemos hacernos en consecuencia son:

- ¿Podemos aumentar nuestras cifras de atención, manteniendo nuestros criterios de selección?
- ¿Podemos hacerlo manteniendo la calidad y rigurosidad que ha caracterizado a la institución?

Las respuestas para ambas interrogantes es sí, y para ello las modalidades asíncronas que ofrecen las TIC abren las puertas para incorporar a esa población que teniendo la capacidad y la voluntad de estudiar en la USB, no pueden hacerlo hoy día por limitaciones espacio - temporales.

Debe acotarse también que estas decisiones, si bien son propias de cada institución, ya tienen marcos reguladores bases que las promueven como los plasmados en los siguientes documentos:

- [Propuesta de Normativa nacional para la Educación Superior a Distancia](#)
- [Estándares de Competencias en Tic para Docentes, UNESCO](#)

Ambos documentos sientan bases, marcan estándares y promueven la incorporación de las TIC en la oferta de las instituciones de educación superior. Esta es una oportunidad que no puede desecharse, especialmente cuando las asignaciones presupuestarias se pretenden hacer en base al número de estudiantes atendidos.

Conclusiones

La Universidad Simón Bolívar posee un bien ganado prestigio entre las instituciones de educación superior de Venezuela, son más de 40 años formando profesionales de alto desempeño. Buena parte de su éxito obedece a su carácter experimental, plasmado desde su fundación, una característica que además de hacerla diferente le permitió ser pionera en muchas iniciativas pedagógicas. Lamentablemente, con el tiempo la universidad se ha alejado de este espíritu innovador que le permitió posicionarse en el espectro nacional e internacional, hasta el punto de que hoy día toda su oferta es presencial, con las limitaciones que esta modalidad impone.

Las cifras globales de atención estudiantil que maneja la USB no son alentadoras, demuestran que la institución no está aprovechando su capacidad instalada, tanto en recursos humanos, como tecnológicos y materiales. Debilidades que constituyen por si mismas una seria amenaza, tanto para su competitividad como para su supervivencia. Especialmente cuando la política del Estado apunta hacia la masificación de la educación superior; y el presupuesto tiende a ser asignado según tasas de atención estudiantil. Más cuando la tendencia mundial apunta hacia la necesidad de universidades abiertas, ágiles y competitivas.

Del análisis de la oferta académica se desprenden algunos desequilibrios internos, hay departamentos sobrecargados en materia de atención estudiantil, mientras otros manejan índices bastante bajos. Si bien la corrección de estos desequilibrios es compleja, pues abarca

muchas aristas, para ambos casos extremos las TIC constituyen recursos invaluables, tanto para apoyar los procesos instruccionales ya existentes mediante modalidades mixtas, como modalidades completamente virtuales y asíncronas, para el desarrollo y ampliación de nuevas ofertas académicas donde el personal está subutilizado, orientadas estas a atender potenciales estudiantes calificados que hoy se inhiben de optar a ingresar a esta institución por la rigidez de de los programas que ofrece.

La USB inició hace años su proceso de renovación y actualización, comenzando por la creación de instancias organizacionales especializadas para el mejor aprovechamiento de estas tecnologías, donde destaca la implantación de una plataforma virtual que no ha sido lo suficientemente aprovechada. Estos son recursos valiosos ya instalados que debe potenciarse. Cuenta también con un tímido documento base para reorganizarse y asumir de manera definitiva las TIC en su oferta académica. ¿Qué está esperando? Las necesidades son evidentes, como también las oportunidades, es cuestión de voluntad de cambio. No hay alternativa, la universidad se renueva o perece.

Referencias:

Chacón, F. (2000). ¿Cómo se arma un curso en la Web? Manual del profesor (Mimeo). Nova Southeastern University. E.U.A.

Miratía, O. & López, M. G. (2006). Estrategia de Diseño de Cursos en Línea (DPIPE). Ponencia presentada en el Congreso EDUTEC'2006. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona, España.

Opsu. (2009) Propuesta de Normativa nacional para la Educación Superior a Distancia. Recuperado el 28 de agosto de 2011, de <http://www.vracad.usb.ve/sites/default/files/EaD/Proyecto%20Nacional%20de%20ES%20a%20distancia.pdf>

UNESCO. (2008) Estándares de Competencias en Tic para Docentes. Recuperado el 28 de agosto de 2011, de http://www.vracad.usb.ve/sites/default/files/EaD/UNESCOEstandaresDocentes_TIC.pdf .

USB. (2011) Informe sobre la marcha IV trimestre 2010. Recuperado el 27 de agosto de 2011, de <http://www.vradmin.usb.ve/system/files/marcha.pdf> .

USB. (2011) Memoria y cuenta de 2010 de la Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 27 de agosto de 2011, de <http://www.vradmin.usb.ve/system/files/memoria.pdf>

USB. (2010) Serie histórica de Matrícula y personal Académico, Administrativo y Obrero. Recuperado el 27 de agosto de 2011, de <http://www.secretaria.usb.ve/sites/default/files/indicadores/serie%20historica.pdf>

USB. (2010) Políticas de Educación a Distancia en la Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 28 de agosto de 2011, de http://www.vracad.usb.ve/sites/default/files/EaD/Políticas_de_Educacion_a_Distancia_2010%20151110.pdf