



## XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

*“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”*

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

### **Las clases espejos como forma de internacionalización en casa en la Universidad Americana de Paraguay y Universidad Politécnico Grancolombiano**

**ROBERTO FONSECA FERIS**

Universidad Tecnológica Intercontinental. Paraguay

rfferis69@gmail.com

#### **RESUMEN**

El estudio evaluó el desarrollo de clases espejo realizadas por docentes de la Universidad Americana de Paraguay y la Universidad Politécnico Grancolombiano, de Colombia con el objetivo de analizar la implementación y satisfacción de estudiantes y docentes en este formato de aprendizaje internacional. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transversal. La investigación se centró en tres fases: planeación, ejecución y cierre. Se aplicó una encuesta a través de Google Drive con preguntas cerradas utilizando la escala de Likert. La población incluyó docentes y estudiantes de las carreras de Gestión de Turismo y Hotelería de la Universidad Americana y Administración Hotelera y Gastronómica del Politécnico Grancolombiano. La muestra consistió en cuatro docentes y 27 estudiantes, con una mayoría de estudiantes del Politécnico Grancolombiano. Se encontró que los docentes coordinaron acciones previas, pero hubo dificultades técnicas que retrasaron el inicio, las clases involucraron presentaciones y discusiones sobre temas preseleccionados y mayoría de los estudiantes de ambas universidades estuvieron satisfechos con la clase. Se concluyó que los estudiantes de forma general estuvieron satisfechos con la clase espejo, no obstante recomendaron que se emplearan actividades lúdicas, que participaran estudiantes de forma conjunta, que los docentes fueran más dinámicos y utilizaran más imágenes y que se garantizara la conectividad para que se cumpliera el tiempo previsto.

**Palabras claves:** internacionalización en casa, clase espejo, educación superior, colaboración

## 1. INTRODUCCIÓN

La globalización y las tecnologías de la información han transformado radicalmente el paradigma educativo, llevando a las instituciones académicas a replantear sus estrategias de internacionalización y enseñanza. En este contexto, la pandemia del Covid-19 emergió como un catalizador, obligando a las universidades a adaptarse rápidamente a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, particularmente a través de plataformas virtuales. Este cambio brusco impulsó la innovación en la internacionalización educativa, dando lugar a prácticas como las "clases espejo", donde docentes y estudiantes de diferentes países se encuentran virtualmente para compartir conocimientos y experiencias.

El presente artículo se sumerge en el análisis detallado de una experiencia concreta de clases espejo entre la Universidad Americana de Paraguay y la Universidad Politécnico Gracolonbiano de Colombia durante el primer semestre del año 2023. Este estudio se enfoca en evaluar la implementación de estas clases, analizando tanto la perspectiva de los docentes como la de los estudiantes. Además, se exploran las dinámicas, los desafíos enfrentados y las recomendaciones para mejorar esta forma de internacionalización educativa.

Este artículo tiene como objetivo principal analizar críticamente el desarrollo de las clases espejo realizadas entre docentes de dos instituciones educativas de América Latina. Los objetivos específicos incluyen: Evaluar el cumplimiento de las fases planificadas para el desarrollo de las clases espejo. Investigar el apoyo brindado por los directivos de las instituciones en el proceso de internacionalización. Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes participantes en las clases espejo.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La movilidad internacional se vio limitada por el advenimiento del Covid-19. En ese sentido se implementaron alternativas para que los estudiantes nacionales se mantuvieran en contacto con estudiantes de otros países y es así como se acuña el término "internacionalización en casa" que consiste en la realización de actividades de enseñanza, investigación y extensión sin atravesar fronteras físicas.

Al realizar un análisis detallado se puede advertir que posee beneficios como por ejemplo la inclusión de los estudiantes menos favorecidos económicamente, o con algún tipo de discapacidad que le limiten el desplazamiento, se fortalece el aprendizaje colaborativo a través de las plataforma virtuales, se puede generar un currículum dinámico con buen impacto a menor costo y obliga a la adquisición de habilidades digitales. (Fonseca, 2021)

Una de las formas de internacionalización desde casa que se desarrolló y se mantiene actualmente es la llamada clase espejo. Consiste en una contribución entre docentes de universidades ubicadas en diferentes países con el propósito de compartir experiencias y conocimientos con los estudiantes, haciendo una clase cruzada sobre un tema previamente seleccionado que hace posible el aprendizaje colaborativo no solo de los estudiantes sino también de los docentes y de esta forma insertarse en un ambiente internacional y competitivo. También desarrolla las habilidades blandas pues se participa conoce y acepta otra cultura, forma de pensar y de ser. (Yangali, Varón, Calla, 2021)

Em relación al aprendizaje colaborativo este se basa en la interacción activa entre estudiantes, promoviendo la construcción conjunta de conocimiento. Las clases espejo, al facilitar la colaboración internacional, fomentan este aprendizaje y la co-creación de conocimiento. La

tecnología desempeña un papel crucial al permitir la comunicación en tiempo real, la compartición de recursos y la colaboración en proyectos conjuntos.

De igual forma se desarrollan habilidades blandas como la comunicación intercultural, la empatía y la adaptabilidad. Las clases espejo ofrecen a los estudiantes la oportunidad de interactuar con personas de diferentes culturas, lo que les permite comprender y respetar las diferencias, mejorando así su capacidad para trabajar en entornos globales y diversos.

Aspecto importante de la clase espejo se relaciona con las redes que se crean entre los docentes. El Informe de UNESCO-IESAL (2020) aprecia la colaboración como un camino para forjar alianzas, desarrollar las competencias y habilidades internacionales que procuren una eficiencia superior.

### **3. METODOLOGIA**

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, tipo descriptivo.

La población estuvo conformada por los docentes y estudiantes de la carrera Gestión de Turismo y Hotelería de la Universidad Americana y del programa Administración Hotelera y Gastronómica del Politécnico Grancolombiano. Se aplicó como instrumento una encuesta a través del google drive que contenía un cuestionario con preguntas cerradas utilizando la escala de Likert.

La muestra se conformó por cuatro docentes y 27 estudiantes. De ellos 19 pertenecían al Politécnico Grancolombiano y 8 a la Universidad Americana de Paraguay.

Se previeron tres fases. La primera de planeación, luego la de ejecución y por último la de cierre y evaluación. Los docentes en su totalidad manifestaron que se realizaron las acciones de coordinación, para ello se hicieron dos reuniones previas a la clase donde se seleccionó el tema de acuerdo al plan de clases que se desarrollaba, se precisó la dinámica, el horario y el tiempo previsto para la actividad y se generaron y compartieron los link de las clases espejo a través de la aplicación Microsoft Team. En la fecha prevista para las clases los docentes contactaron con antelación para ultimar detalles y preparar las aulas de clases virtuales. Existió dificultad con relación al soporte técnico del Politécnico Grancolombiano lo que retrasó el inicio.

### **4. RESULTADOS**

Para el desarrollo de las clases se hizo la presentación del docente de turno se le dio la bienvenida, se presentaron los estudiantes de forma general y seguidamente se pasó a la fase de desarrollo exponiendo el tema previsto. En la fase de cierre y evaluación se hizo un resumen de la actividad, se agradeció al docente y los estudiantes, enviando una encuesta por el google drive donde se realizó la evaluación correspondiente. Los directivos estuvieron apoyando el desarrollo de la clase desde las primeras etapas.

Los estudiantes de la universidad colombiana en un 57,9 % estuvieron totalmente de acuerdo que los objetivos de la clase le habían quedado claros con anterioridad y en un 42,1 % estuvieron de acuerdo. El 78,9 % estuvo totalmente de acuerdo en que la actividad se adecuó a la materia. El 52,2 % en que se adecuó al tiempo previsto. El 42,1 % respondió totalmente de acuerdo a que el desarrollo de la clase incentivó su participación y el 26,3 % estuvo de acuerdo. El 52,6 % estuvo de acuerdo en que el desarrollo de la clase incentivó su

interés por la asignatura y el 73,3 % estuvo totalmente de acuerdo en que le gustaría participar en otras instancias de internacionalización.

	Objetivos claros	Adecuación la materia	Adecuación al tiempo	Incentivo a participación	Incentivo el interés a la asignatura	Le gustaría participar en otras instancias de internacionalización
Universidad Americana	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	75 %
Gran Colombiano	59 %	78,9 %	78,9 %	52,2 %	41,2 %	73,3 %

Con respecto a los estudiantes de la universidad paraguaya en un 50 % estuvieron totalmente de acuerdo que los objetivos de la clase le habían quedado claros con anterioridad y en un 50 % estuvieron de acuerdo. El 50 % estuvo totalmente de acuerdo en que la actividad se adecuó a la materia. El 50 % en que se adecuó al tiempo previsto. El 50 % respondió totalmente de acuerdo a que el desarrollo de la clase incentivó su participación. El 50 % estuvo de acuerdo en que el desarrollo de la clase incentivo su interés por la asignatura y el 75 % estuvo totalmente de acuerdo en que le gustaría participar en otras instancias de internacionalización. Los estudiantes realizaron propuestas para mejorar la clase..

## 5. CONCLUSIONES

Con relación al primer objetivo se cumplió la planificación de las fases diseñadas. Los directivos de la institución apoyaron la actividad, se hizo un banner divulgativo y estuvieron al tanto del desarrollo. Los estudiantes de forma general estuvieron satisfechos con la clase espejo, no obstante recomendaron que se emplearan actividades lúdicas, la participación de estudiantes de forma conjunta, que los docentes fueran más dinámicos y utilizaran más imágenes y que se garantizara la conectividad para que se cumpliera el tiempo previsto.

## REFERENCIAS

- Fonseca, R (2021). Riesgos y beneficios de la internacionalización en Casa como alternativa a la movilidad internacional por estudiantes de educación superior, post Covid-19. Libro de Resúmenes. II Congreso Internacional de Educación Superior. SBN: 978-9974-0-1920-1
- Novoa, R. Vergara, Ch., Roa, E. (2022) Clase espejo como estrategia de enseñanza aprendizaje colaborativo en asignaturas de especialidad en Ingeniería, utilizando tecnologías de Información y comunicación
- UNESCO-IESAL (2020). Covid-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-070420-ES-2-1.pdf>
- Yangali Vicente, J., Varón Triana, N. & Calla Vásquez, K. (2021). Clase espejo, una estrategia de internacionalización pedagógica para fortalecer la competencia investigativa en estudiantes de universidades latinoamericanas. Zona Próxima, 35, 3-21.