

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO TECNOLÓGICO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E SISTEMAS

Memorial de Atividades Acadêmicas

Profa. Olga Regina Cardoso

Memorial submetido à deliberação da comissão avaliadora, requisito da segunda etapa do processo de promoção à Classe E, com denominação de Professor Titular da Carreira do Magistério Superior, no Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da Universidade Federal de Santa Catarina.

Florianópolis – SC
Maio de 2022

7.2 – COORDENAÇÃO DE PROJETOS DE PESQUISA.....	53
7.3 – PROJETOS DE PESQUISA COM REGISTRO NO SIGPEX – UFSC.....	55
8. PARTICIPAÇÃO EM BANCAS.....	56
8.1 – BANCAS DE DOUTORADO.....	56
8.2 – BANCAS DE QUALIFICAÇÃO DE DOUTORADO.....	59
8.3 – BANCAS DE MESTRADO.....	63
8.4 – BANCAS DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO (CEST – UFSC).....	68
8.5 – BANCAS DE DEMAIS ESPECIALIZAÇÕES.....	70
8.6 – BANCAS DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC).....	71
8.7 – BANCAS EM CONCURSOS PÚBLICOS.....	74
9. APRESENTAÇÃO E PALESTRAS.....	75
9.1 – PALESTRAS PROFERIDAS EM EVENTOS.....	75
10 – ORGANIZAÇÃO E/OU PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS DE PESQUISA, ENSINO OU EXTENSÃO.....	76
10.1 – PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E EVENTOS CIENTÍFICOS COMO AVALIADOR.....	76
10.2 – PARTICIPAÇÃO EM COMITÊ EDITORIAL DE PERIÓDICOS.....	76
11. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE PESQUISA, ENSINO OU EXTENSÃO.....	77
11.1 – PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E EVENTOS.....	77
12. ASSESSORIA E CONSULTORIA EM ÓRGÃOS DE FOMENTO A PESQUISA OU ENSINO.....	79
12.1 – CONSULTORIA <i>AD DOC</i> DE PROJETOS DE PESQUISA.....	79
13. EXERCÍCIO DE CARGOS COLEGIADOS CENTRAIS E/OU DE REPRESENTAÇÃO.....	80
13.1 – MEMBRO DE COLEGIADO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO E ÓRGÃOS.....	80
13.2 – COORDENADORIA E TUTORIA.....	81
14. OUTRAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS.....	82
14.1 – MEMBRO DE COMISSÕES.....	82
14.2 – FISCAL DE PROJETOS.....	84
14.3 – SUPERVISÃO DE LABORATÓRIO.....	84
15. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	85

1. INTRODUÇÃO

Este Memorial de Atividades Acadêmicas (MAA) descreve minha carreira como professora da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Meu nome é Olga Regina Cardoso, SIAPE No. 1158754. A categoria funcional é de Professor Associado IV e estou lotada no Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS), do Centro Tecnológico (CTC) da UFSC. O objetivo deste MAA é oferecer informações para avaliação de mérito para promoção à classe E, com denominação de Professor Titular da Carreira do Magistério Superior.

O Capítulo 2 traz uma breve descrição do meu contexto de vida pessoal cujo ambiente influenciou minhas decisões e caminhos. São apresentados dados quantitativos e qualitativos descritos a partir do Capítulo 3, onde descrevo minha trajetória acadêmica e profissional. O propósito destas primeiras partes é evidenciar como experiências anteriores contribuíram no desempenho de minha carreira.

As partes seguintes do MAA se estruturam como dispõe a Portaria No. 982/MEC/2013 em seu Anexo 03, num total de 12 capítulos, onde se descreve por agrupamentos recomendados, as atividades até 2021.2 a partir de minha integração como docente da UFSC em setembro de 1985.

O último Capítulo 15 do documento faz considerações mais amplas e pessoais, quanto às atividades que realizei numa visão de síntese da minha carreira e sua contribuição de conhecimento, para minha vida e instituições pelas quais passei. Faço também uma avaliação mais definida das perspectivas para minha trajetória nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os documentos comprobatórios construíram um grande esforço em sua reunião, já que a maioria deles são físicos porque na época de cada atividade relacionada, ainda não se contava com a forma digital que hoje tecnologias permitem. São apresentados conforme sequência que são referenciados neste memorial.

2. ANTECEDENTES: BREVE BIOGRAFIA

Sou mineira de Uberaba, uma cidade de médio porte no Triângulo Mineiro. Filha de casal de classe média, ele eletricitário, ela costureira e dona-de-casa. Tenho um irmão mais jovem 10 anos que eu, formado em Medicina.

Seria irrelevante para um MAA tais referências, não fosse a clara influência deste meu contexto familiar no que desempenhei durante construção de minha carreira profissional.

Minha mãe sonhava me ver professora e seguir a trajetória mais comum a mulheres nos idos dos anos 50-60. Eu, todavia, me encantava com o que meu pai traçava na sua carreira na Cemig, a então Centrais Elétricas de Minas Gerais.

Lá ele começou como almoxarife e por autodidatismo foi dedicando-se aos estudos da eletricidade e eletrotécnica. Livros nestas especialidades se espalhavam em sua mesa de estudos; ainda menina, eu os folheava. Aposentou-se na companhia no último estágio que a carreira permitia para alguém sem graduação em Engenharia: analista técnico e chefe da equipe de operações e manutenção de redes de distribuição na Regional de Uberaba.

Minha infância foi vendo e interagindo com meu pai nos aparatos elétricos que criava e até o ajudando em reparos elétricos da casa e de aparelhos que ele consertava. Já da metade de sua vida profissional em diante no cargo de supervisão de operadores de linha viva, eu já no domínio de habilidades de desenho, o ajudava na produção de materiais instrucionais para equipes que ele instruía e treinava. É bom lembrar que naquela época, recursos audiovisuais não existiam e eram precários. Mas, meu pai desenvolvia lindos e eficazes trabalhos quanto a prevenção de acidentes na manutenção de linhas elétricas.

Um trabalho memorável foi o que realizou levando a Cemig num programa social nas escolas, sobre prevenção de acidentes por eletricidade em domicílios e comunidade. Existia o incentivo de participação das famílias dos funcionários nestes programas, e claro, eu estava já na infância e adolescência ativamente envolvida.

Foi natural minha afinidade e no momento de me decidir ao preparo de formação profissional, escolhi a Engenharia. Quanto ao ser professora como minha mãe desejava foi uma consequência da Engenharia: meu primeiro emprego me possibilitou no acompanhamento de estagiários, experienciar a satisfação de ser capaz de ensinar e o outro aprender. Já no curso de Engenharia, decidi fazer o curso de licenciatura em matemática. Minha mãe ficou feliz.

Nunca deixei de praticar os conhecimentos de Engenharia e ensiná-la passou a ser minha realização. Tornei-me professora da mesma instituição em que me formei; claro, em todo conjunto de disciplinas ligadas a eletricidade e eletrotécnica.

Então, eu precisava aprender a como ensinar adultos. Foi quando fiz um curso de metodologia de ensino superior levado pela UFSC à instituição em que eu dava aulas. Então, após 5 anos envolvida com emprego e trabalhos só da Engenharia, decidi deixar minha cidade e vir para Florianópolis, iniciar meus estudos em pós-graduação. Tomei contato com oportunidades acenadas para fazer o mestrado.

Escolhi a Engenharia de Produção, a mais próxima de tudo que aprendi desde meus primeiros anos de consciência: a ergonomia e a segurança do trabalho. Nas próximas páginas, detalhes de minha vida profissional e acadêmica se enlaçam a todo momento a essa minha breve história de vida.

Penso interessante ter descrito aqui, porque não só o que realizo como professora efetiva do Centro Tecnológico da UFSC me faz quem sou. Meus antecedentes, familiares e profissionais, são necessários para entender os condicionantes, as potencialidades, as razões de minhas escolhas, as realizações e as perspectivas futuras.

3. FORMAÇÃO ACADÊMICA E ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Ingressei no primeiro semestre de 1974 no Curso de Engenharia Civil da Escola de Engenharia Civil do Triângulo Mineiro, das Faculdades Integradas de Uberaba (FIUBE). Em 1976 em paralelo ingressei no Curso de Licenciatura em Ciências, área de concentração Matemática das Faculdades Integradas Santo Tomás de Aquino (FISTA), onde validando disciplinas já cursadas na Engenharia, concluí em 1977. Durante estes cursos depois de curto período como estagiária, fui contratada como Auxiliar do Departamento Técnico da Constrig (Consórcio Triângulino de Engenharia), à época empresa construtora de médio porte do interior de Minas Gerais (Uberaba). Nesta construtora, fui contratada como engenheira assim que coleí grau, em janeiro de 1979.

Executei, desenvolvi e participei isoladamente e/ou em equipe, das elaborações de 21 projetos completos de conjuntos habitacionais montados, que foram apresentados pela Constrig, em diversas cidades de Minas Gerais. Projetos segundo normas do Sistema Financeiro de Habitação (BNH), especificamente para INOCOOP-MG e para COHAB-MG. Na fase executiva dos empreendimentos, atuei depois dos projetos aprovados, na programação e controle das obras. Foi quando experimentei os primeiros prazeres de ensinar, pois na coordenação do departamento técnico, pude instruir engenheiros recém-formados e estagiários que foram contratados com o crescimento da empresa. Neste período, por ter na coordenação de obras assumido direção da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) da Empresa, me vi instigada e fiz o Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho que concluí em 1979.

Cheguei, após esta experiência como contratada da empresa por cerca de 5 anos, a atuar como autônoma em escritório de engenharia próprio de projetos. Foi quando a convite do diretor do Centro Tecnológico da Fiube, em 1981, assumi as disciplinas de Eletricidade, Eletrotécnica e Instalações Elétricas Prediais do Curso de Engenharia Civil – a mesma faculdade em que me formei.

No final de 1981, num convênio com a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), a Fiube ofereceu a seus professores a oportunidade de formação no Curso de Especialização em Metodologia do Ensino Superior. Foi um curso completo em carga horária que ocupou 3 períodos de férias acadêmicas. Reconheço que este curso representou um marco de mudança em minha vida profissional. O contato com professores ministrantes da UFSC, acenou-me a oportunidade de fazer o mestrado em Florianópolis. Decisão que ocorreu em julho de 1982.

Decidi em minha escolha de área de mestrado, a que apresentava minha afinidade e interesse pela Segurança do Trabalho: Engenharia de Produção, área de concentração em Engenharia de Produto, com disciplinas como Ergonomia e Segurança Industrial. Foi o maior desafio que passei, o ingresso no mestrado através de um curso de nivelamento em 45 dias, preparatório para uma prova classificatória para vagas no Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção (PPGEP). Depois de muita dedicação, consegui vaga inclusive com direito a Bolsa da Capes, que na época era em número bem reduzido.

Meus estudos em disciplinas no mestrado, apresentaram-me conteúdos que me atraíram. Todas minhas escolhas na seleção delas, fiz buscando respostas a dificuldades que encontrei na minha prática na empresa de engenharia. Destaco análise de sistemas, gestão de processos, ergonomia e planejamento estratégico. Claro que todas com o foco de produção e engenharia. Associei estes conhecimentos para minha dissertação de mestrado – Abordagem Sistêmica para o Planejamento do Produto – valendo-me da análise de sistemas, gestão estratégica e uma área pouco explorada à época e que incorporei para meu estudo: marketing. A dissertação me oportunizou aplicação de seus pressupostos em empresa de Porto Alegre, onde atuei como assistente de marketing, em que estruturei todas rotinas da área comercial.

A este ponto de minha trajetória atraiu minha atenção a forma de trabalho do Departamento de Engenharia de Produção (EPS) da UFSC. Abriram-se oportunidades de trabalhos de consultoria em empresas em conjunto com professores do PPGEP. Como aluna de mestrado a convite do professor Edson Pacheco Paladini, ministrei cursos e treinamentos em empresas de renome em Santa Catarina, na área de planejamento e projeto de produtos. Começou assim uma longa trajetória de parceria com o professor, hoje brilhante decano do EPS, até depois que concursei como professora efetiva da UFSC.

A defesa de minha dissertação me fez buscar colocação até que uma oportunidade de concurso surgisse. Então, me candidatei e fui selecionada para trabalhar como técnica em segurança do trabalho na Prefeitura Municipal de Florianópolis.

Não foi imediata minha realização no EPS. Antes, em 1985, abriu concurso e fui aprovada em primeiro lugar no Departamento de Arquitetura e Urbanismo (DAU) onde permaneci por 2 anos até que surgiu a oportunidade de concurso no EPS. Fiz e fui aprovada também em primeiro lugar; com a vaga a que tinha direito, fez-se a permuta com o DAU.

Foram 10 anos até que defendi minha tese de doutorado no PPGEP (1995). Por incentivo do Prof. Paladini foquei em Qualidade de Serviços em sistemas produtivos. Este foco me fez buscar conhecimento a um setor com processos essencialmente de serviços. Foi quando fiz um Curso de Especialização em Administração Hoteleira.

Dei uma abordagem ampliada de serviços como agregado de valor a qualquer oferta que represente um produto, numa concepção dada por Theodore Levitt, especialista em marketing. A tese intitula-se “Qualidade Total de Serviços no Conceito do Produto Ampliado”. Grande aporte conceitual veio de meus estudos individuais em marketing numa visão para engenharia – cunho que sempre conferi para meus trabalhos, conteúdos e atenção. Um bom suporte também obtive em participação em Projeto OEA/GTZ (instituição alemã de fomento), especificamente num Curso de Comercialização em Sistemas de Gestão da Qualidade, no Centro de Investigaciones em Tecnologia de Alimentos – CITA/San Jose/Costa Rica.

O Quadro 1 sintetiza os cursos de formação que realizei. Incluo além deste no CITA, outros dois de curta duração. Julgo que eles não desmerecem os demais, mas evidenciam os desafios de minha trajetória acadêmica: o uso da informática na educação. É interessante posicionar no tempo o meu início no ensino. Não eram comuns os microcomputadores. Foi uma adaptação ao que representou a disseminação dos computadores pessoais. E, agora mais recentemente com a pandemia e a adoção de aulas remotas, o uso de tecnologias digitais e metodologias ativas. Já tenho incorporado agora em minhas estratégias pedagógicas o que aprendi nestes cursos curtos, e com elevada dedicação pessoal.

Quadro 1 – Síntese da formação acadêmica

Curso	Instituição	Conclusão
Licenciatura em Ciências	Faculdades Integradas Santo Tomás de Aquino	Dezembro 1977
Graduação em Engenharia Civil	Escola de Engenharia do Triângulo Mineiro	Janeiro 1979
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	Faculdades Integradas de Uberaba/Fundacentro	Setembro 1979
Especialização em Metodologia do Ensino Superior	Universidade Federal de Santa Catarina	Novembro 1982
Mestrado em Engenharia de Produção-Área Engenharia de Produto	Universidade Federal de Santa Catarina	Junho 1985
Especialização em Administração Hoteleira	Universidade Federal de Santa Catarina	Dezembro 1990

Doutorado em Engenharia de Produção-Área Engenharia de Produção	Universidade Federal de Santa Catarina	Dezembro 1995
Curso de Noções Básicas para utilização de Microcomputadores	Fundação do Ensino da Engenharia em Santa Catarina	Agosto 1991
La Comercializacion em el Sistema de la Gestão de la Calidad	Centro de Investigaciones em Tecnologia de Alimentos – CITA/San Jose (Costa Rica)	Maio 1992
Tecnologia Digitais e Metodologias Ativas	Práticas Educacionais Inovadoras – PEIn (Dênia Falcão e José Moran)	Agosto 2020

4. ATIVIDADES DE ENSINO E ORIENTAÇÃO

Antes de ingressar por concurso no DAU e EPS em 1987, ainda como aluna de mestrado fui selecionada por duas vezes como professora substituta na disciplina Projeto do Produto, no Curso de Graduação em Engenharia de Produção da UFSC. A disciplina além do conteúdo teórico, contava com aulas práticas de maquetaria em Laboratório para Projeto de Produtos. Foram diversos projetos e protótipos de produtos, que inclusive levou a orientação posterior em publicações em conjunto com alunos em programas de iniciação científica.

4.1 – ENSINO NA GRADUAÇÃO

A primeira atuação como docente efetiva na UFSC foi no Departamento de Arquitetura de Urbanismo (DAU) por dois semestres. Ministrei por 4 vezes a disciplina de Materiais e Técnicas Construtivas IV que tratava do processo produtivo da construção civil em todas suas etapas e técnicas. A disciplina Materiais e Técnicas Construtivas VI, em duas turmas, o conteúdo versava sobre construção industrializada. Mesmo no Curso de Arquitetura potencializei todo meu estudo no mestrado em Engenharia de Produção dando o foco de Gestão de Processos e Tipos de Produção no que as duas disciplinas tinham de afinidade (Quadro 2).

Quadro 2 – Disciplinas Ministradas no Curso de Arquitetura e Urbanismo (DAU- UFSC)

Semestre	Disciplina	Turma	Créditos
1985.2	ARQ1433 – Materiais e Técnicas Construtivas IV	0631A	4
	ARQ1433 – Materiais e Técnicas Construtivas IV	0631B	4
1986.1	ARQ1433 – Materiais e Técnicas Construtivas IV	0631A	4
	ARQ1433 – Materiais e Técnicas Construtivas IV	0631B	4
	ARQ1435 - Materiais e Técnicas Construtivas VI	0731A	3
	ARQ1435 - Materiais e Técnicas Construtivas VI	0731B	3

O Quadro 3 elenca todas disciplinas ministradas e oferecidas pelo Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS) para cursos de graduação da UFSC, do segundo semestre de 1986 ao segundo de 2021. Numa síntese, tem-se:

- Organização Industrial – 66 turmas (7 para Engenharia de Produção e 59 para Engenharia Mecânica);
- Análise de Sistemas de Produção – 65 turmas da Engenharia de Produção;

- Projeto do Produto – 27 turmas da Engenharia de Produção;
- Gerência de Produção – 14 turmas da Engenharia de Controle e Automação;
- Monografia I – 12 turmas da Engenharia de Produção;
- Monografia II – 8 turmas da Engenharia de Produção;
- Técnicas da Administração Japonesa – 2 turmas da Engenharia de Produção;
- Modernas Técnicas de Produção – 2 turmas da Engenharia de Produção;
- Tópicos Especiais em Gestão da Produção (Marketing) – 1 turma da Engenharia de Produção;
- Planejamento e Controle da Produção – 1 turma da Engenharia de Produção;
- Programação Econômica Financeira – 1 turma da Engenharia de Produção.

Foi natural quando entrei para o Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS) que assumisse a disciplina Projeto do Produto, por ter sido tema de meus estudos no mestrado. Durante o mestrado como professora substituta, já trabalhava seu conteúdo para o Curso de Graduação em Engenharia de Produção.

Quando do meu ingresso como professora efetiva do EPS, o departamento passava por um incentivo de qualificação de seus professores e muitos deles estavam em programas de pós-graduação no exterior. Toda a equipe que permaneceu, ministrou diferentes disciplinas. Foi assim que me foram atribuídas Planejamento e Controle da Produção e Programação Econômica Financeira, uma turma cada disciplina.

Organização Industrial me foi oferecida para atuar em 1990, quando eu já estava no programa de doutoramento, e tomei contato com seu conteúdo. Eu estranhei a abordagem totalmente voltada para aspectos da administração, sociologia e com pouca relação com Engenharia. Ao assumi-la, fui ajustando sua ementa a um foco mais apropriado ao profissional de Engenharia associando muito os aspectos sistêmicos que havia aprendido no mestrado. Os conteúdos das aulas surtiram efeito e nas turmas da Engenharia de Produção com frequência, eu recebia também alunos de outras engenharias como a mecânica e elétrica, cursando a disciplina como optativa para seus currículos.

Uma mudança de currículo no Curso de Engenharia de Produção, indicou a oportunidade de transformar em Análise de Sistemas de Produção, numa abordagem mais apropriada

ao que eu já fazia na então, Organização Industrial. A disciplina passou a ser oferecida na segunda fase, de modo a já dar para o jovem ingresso no Curso de Engenharia de Produção, uma visão mais integrada das diversas áreas dos sistemas de produção. Na mesma época o Curso de Graduação em Engenharia Mecânica, também fez uma revisão de seu currículo. Foi me demandado continuar com a abordagem que dava ao conteúdo, mantivesse a disciplina com o mesmo título Organização Industrial, passando a mesma a ser obrigatória para o Curso de Engenharia Mecânica. E assim, está até hoje: Análise de Sistemas de Produção prima-irmã de Organização Industrial – a primeira para a segunda fase da Engenharia de Produção e Organização Industrial para a sétima fase do Curso de Engenharia Mecânica.

Processo inverso aconteceu com Gerência de Produção, conteúdo mais operacional da produção quanto a programação e controle de processos. A disciplina numa revisão de currículo deixou de ser obrigatória passando a optativa, atendendo melhor os interesses de carga horária no Curso de Engenharia de Controle e Automação.

Na década de 90, quando as técnicas alternativas de gestão da produção estavam no auge, ofereci duas disciplinas optativas: Técnica da Administração Japonesa e Técnicas Modernas de Produção. A experiência foi muito positiva ministrando duas turmas cada uma delas. Tive oportunidade de estudar mais as atualizações tão importantes, cujo reflexo sente-se até hoje nas teorias emergentes, como *lean manufacturing*. Também outra optativa foi oferecida como Tópicos Especiais em Gestão da Produção (Marketing). Conseguiu-se fechar apenas uma turma. Provavelmente por cargas horárias acentuadas e horário disponível na grade, poucos alunos conseguiram se matricular.

Finalmente reporto duas disciplinas que me dão a maior satisfação ao acompanhar evolução de alunos: Monografia I e Monografia II. São disciplinas que tratam da formatação e desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Fui por 5 anos, 10 semestres Coordenadora de TCC. Pude exercitar na graduação toda experiência em orientações no Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção (PPGEP – UFSC). É muito bom trazer para a graduação esta contribuição e desmistificar o que consideram um desafio enorme. Sempre tive boas avaliações tanto como ministrante das disciplinas como na condução da Coordenadoria de TCC, estabelecendo a conexão entre alunos, seus trabalhos e professores orientadores.

Quadro 3 – Disciplinas Ministradas no Curso de Engenharia de Produção (EPS-UFSC)

Semestre	Disciplina	Turma	Créditos
1986.2	EPS1211 – Programação Econômica Financeira	1039	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1987.1	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1987.2	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1988.1	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1988.2	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1989.1	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1989.2	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
1990.1	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
	EPS1228 – Organização Industrial	1042	3
1990.2	EPS1302 – Projeto do Produto	1042A	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042B	4
	EPS1302 – Projeto do Produto	1042C	4
	EPS1228 – Organização Industrial	1042	3
1991.1	Licença Gestação		
1991.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1992.1	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5243 – Técnicas da Administração Japonesa	1042	3
1992.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5243 – Técnicas da Administração Japonesa	1042	3
1993.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5335 – Planejamento e Controle da Produção	0842	3
1994.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342A	3
	EPS5230 – Garantia das Qualidade (em conjunto com professor Paladini)	1042	2
1994.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5249 – Análise de Sistemas de Produção	1042	2
	EPS5250 – Técnicas Modernas de Produção	1042	2

1995.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5249 – Análise de Sistemas de Produção	1042	2
1995.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1996.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1996.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5249 – Análise de Sistemas de Produção	1042	2
	EPS5250 – Técnicas Modernas de Produção	1042	2
1997.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1997.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1998.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1998.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1999.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
1999.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2000.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2000.2	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2001.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2001.2	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2002.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2002.2	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2003.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2003.1	EPS5220 – Gerência da Produção	0730	4
	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2004.1	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
2004.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342A	3
	EPS5229 – Organização Industrial	0342B	3
2005.1	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
2005.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
2006.1	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
2006.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2007.1	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2

	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2007.2	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2008.1	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2008.2	EPS5229 – Organização Industrial	0342	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2009.1	EPS5229 – Organização Industrial	0739	3
	EPS5229 – Organização Industrial	0839	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2009.2	EPS5229 – Organização Industrial	0739	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2010.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2010.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2011.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2011.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2012.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7040 – Estágio Supervisionado em Enga. de Produção	09212H	1
2012.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2013.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
2013.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7050 – Tópicos Especiais em Gestão da Produção (Marketing)	10212	3
2014.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2

	EPS7040 – Estágio Supervisionado em Enga. de Produção	09212A	1
2014.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7031 – Monografia I	8212A	1
	EPS7040 – Estágio Supervisionado em Enga. de Produção	09212A	2
2015.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212B	2
	EPS7031 – Monografia I	8212A	1
2015.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7031 – Monografia I	8212A	1
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2016.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212B	2
	EPS7031 – Monografia I	8212A	1
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2016.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7031 – Monografia I	8212A	1
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2017.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212B	2
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2017.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2018.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212B	2
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2018.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	0242B	2
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2019.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212B	2
	EPS7032 – Monografia II	10212	1
2019.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212A	2

	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2213B	2
	EPS7031 – Monografia I	08212A	1
	EPS7031 – Monografia I	08214A	1
2020.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2213	2
	EPS7031 – Monografia I	8214	1
2020.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	02212	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	02213	2
	EPS7031 – Monografia I	8212	1
	EPS7031 – Monografia I	8214	1
2021.1	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2212	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	2213	2
	EPS7031 – Monografia I	8213	1
2021.2	EPS5229 – Organização Industrial	07203	3
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	02212	2
	EPS5234 – Análise de Sistemas de Produção	02213	2
	EPS7031 – Monografia I	8212	1

4.2 – ENSINO NA PÓS-GRADUAÇÃO

4.2.1 - PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

Assim que admitida no Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS), ingressei no Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção (PPGEP), assumindo no início disciplina relacionada ao tema de dissertação de mestrado – Planejamento do Produto, por dois semestres. Depois em decorrência dos estudos para o doutorado e já iniciados no mestrado, as disciplinas ministradas foram predominantemente ligadas ao marketing estratégico e de relacionamento, gestão de resultados e de pessoas. Estão assim distribuídas:

- Estratégias de Marketing – 8 turmas;
- Marketing de Relacionamento – 7 turmas;
- Pesquisa Dirigida em Excelência de Sistemas – 4 turmas;
- Gestão de Pessoas para Excelência – 4 turmas;
- Endomarketing – 3 turmas;
- Planejamento do Produto – 2 turmas;

- Excelência em Marketing – 2 turmas;
- Competitividade em Sistemas de Produção – 2 turmas;
- Organização Empresarial – 2 turmas;
- Marketing de Produtos Agroindustriais – 2 turmas;
- Marketing Integrado – 2 turmas;
- Prospecção de Dados visando o Desenvolvimento Sustentável – 1 turma;
- Gestão da Inovação Tecnológica – 1 turma;
- Pesquisa de Marketing – 1 turma;
- Marketing Focalizado – 1 turma;
- Marketing – 1 turma;
- Tópicos Especiais em Marketing e Produção – 1 turma;
- Marketing de Relacionamento de Resultados – 1 turma.

As disciplinas para as 45 turmas são especificadas no Quadro 4.

Quadro 4 – Disciplinas ministradas no PPGEF-UFSC

Trimestre	Disciplina	Créditos
1987.1	Sem Código – Planejamento do Produto	3
1988.1	Sem Código – Planejamento do Produto	3
1997.1	EPS361347 – T.E.E.A.I.T. Excelência em Marketing	3
1997.3	EPS361355 – T.E.E.A.I.T. Pesquisa Dirigida em Excelência de Sistemas	3
1998.1	EPS362035 – T.E.G.Q.P. Competitividade em Sistemas de Produção	3
1998.1	EPS361347 – T.E.E.A.I.T. Excelência em Marketing	3
1998.1	EPS3212 – Organização Empresarial	3
1998.3	EPS38006 – Marketing de Produtos Agroindustriais	3
1998.3	EPS38006 – Marketing de Produtos Agroindustriais	3
1998.3	EPS3438 – Endomarketing	3
1998.3	EPS3001- T.E.G.Q.P. Gestão de Pessoas para a Excelência	3
1999.1	EPS3686 – Prospecção de Dados Visando o Desenvolvimento Sustentável	3
1999.3	EPS362035 – T.E.G;Q.P. Competitividade em Sistemas de Produção	3
1999.3	EPS3327 – Gestão da Inovação Tecnológica	3
1999.3	EPS3001- T.E.G.Q.P. Gestão de Pessoas para a Excelência	3
2000.1	EPS361355 – T.E.E.A.I.T. Pesquisa Dirigida em Excelência de Sistemas	3
2000.1	EPS3340 – Marketing Integrado	3
2000.1	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2000.1	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2000.1	EPS3001- T.E.G.Q.P. Gestão de Pessoas para a Excelência	3

2000.2	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2000.2	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2000.2	EPS3327 – Gestão da Inovação Tecnológica	3
2000.3	EPS38013 – Pesquisa de Marketing	3
2000.3	EPS362000 – T.E.G.Q.P. Marketing	3
2000.3	EPS3438 – Endomarketing	3
2000.3	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2000.3	EPS3212 – Organização Empresarial	3
2001.1	EPS38016 – Marketing de Relacionamento e Resultados	3
2001.1	EPS380010 – Marketing Focalizado	3
2001.1	EPS362000 – T.E.G.Q.P. Marketing	3
2001.1	EPS3438 – Endomarketing	3
2001.1	EPS3338 – Estratégias de Marketing	3
2001.2	EPS38016 – Marketing de Relacionamento e Resultados	3
2001.2	EPS3001- T.E.G.Q.P. Gestão de Pessoas para a Excelência	3
2003.1	EPS6329 – Marketing Integrado	3
2004.1	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3
2005.2	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3
2005.3	EPS6354000 – T.E. em Marketing e Produção	3
2006.1	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3
2006.3	EPS6358000 – Pesquisa Dirigida na Produção de Resultados	3
2007.2	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3
2008.3	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3
2009.3	EPS6358000 – Pesquisa Dirigida na Produção de Resultados	3
2010.3	EPS6320000 – Marketing de Relacionamento	3

4.2.2 – CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO *LATU SENSU*

Movida desde início pelas questões relacionadas à Prevenção de Acidentes e Segurança do Trabalho, fui convidada a participar desde sua criação do Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho do Centro Tecnológico da UFSC. Participei ativamente junto à Coordenação e assumi disciplinas relacionadas à minha formação como engenheira civil (Segurança na Construção Civil), gestão de processos ligada à atuação na engenharia de produção (Processo de Trabalho e Riscos, Equipamentos de Proteção Coletiva e Individual), além de outras comportamentais (Psicologia, Treinamento, Comunicação em Segurança do Trabalho), e Introdução em Engenharia de Segurança do Trabalho pela minha formação específica na área. O Quadro 5 relaciona todas turmas (42 no total) em que participei no período de 1989 a 1996; se agrupadas, assim se apresentam:

- Introdução à Engenharia de Segurança do Trabalho – 9 turmas;
- Segurança na Construção Civil – 7 turmas;
- EPI e Sistemas de Proteção Coletiva – 7 turmas;
- Psicologia – 7 turmas;

- Treinamento – 6 turmas;
- Processo de Trabalho e Risco – 4 turmas;
- Comunicação – 2 turmas.

Quadro 5 – Disciplinas ministradas no Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho – CEST - UFSC

Período	Disciplina	Turma	Horas-Aula
Jul-1989	Treinamento	Fpolis	6
Set-1989	Segurança na Construção Civil	Fpolis	16
Out-1990	Treinamento	Fpolis	6
Nov-1990	Segurança na Construção Civil	Fpolis	16
Nov-1991	Segurança na Construção Civil	Fpolis	16
Dez-1991	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Fpolis	4
Set-1992	Processo de Trabalho e Riscos	Fpolis	10
Nov-1992	Treinamento	Fpolis	5
Nov-1992	Psicologia	Fpolis	5
Nov-1992	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Fpolis	4
Nov-1992	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Fpolis	16
Mar-1993	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho	Joaçaba	22
Mar-1993	Psicologia	Joaçaba	5
Abr-1993	Treinamento	Joaçaba	5
Abr-1993	Comunicação	Joaçaba	5
Ago-1993	Psicologia e Treinamento	Fpolis	8
Set-1993	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho	São Luís	20
Set-1993	Psicologia	São Luís	5
Set-1993	Treinamento	São Luís	5
Out-1993	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Joaçaba	2
Out-1993	Processo de Trabalho e Riscos	Joaçaba	10
Out-1993	Processo de Trabalho e Riscos	Fpolis	10
Nov-1993	Segurança na Construção Civil	Fpolis	16
Nov-1993	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Fpolis	2
Mar-1994	Segurança na Construção Civil-EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Joaçaba	16
Jun-1994	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Aspectos Gerais	Fpolis	8
Jun-1994	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Aspectos Específicos	Fpolis	8
Jun-1994	Conceitos Básicos	Fpolis	8
Jan-1994	Segurança na Construção Civil	São Luís	17
Jan-1994	Processos de Trabalhos	São Luís	11
Jan-1994	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	São Luís	4
Jan-1994	Comunicação	São Luís	5
Fev-1995	Segurança na Construção Civil	Fpolis	17

Fev-1995	Psicologia e Treinamento	Fpolis	15
Mai-1995	EPI e Sistemas de Proteção Coletiva	Fpolis	4
Ago-1995	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Aspectos Específicos	Blumenau	8
Ago-1995	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Conceitos Básicos	Blumenau	8
Abr-1996	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Aspectos Gerais	Fpolis	8
Mai-1996	Introdução a Engenharia de Segurança do Trabalho-Conceitos Básicos	Fpolis	8
Ago-1996	Psicologia e Treinamento	Blumenau	15
Ago-1998	Psicologia	Fpolis	7
Ago-1996	Treinamento	Fpolis	8

4.3 – ORIENTAÇÕES CONCLUÍDAS

4.3.1 – DOUTORADO

São 18 teses orientadas no Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção (PPGEP), predominantemente em Marketing de Relacionamento e Resultados, envolvendo também foco em pessoas e processos. As abordagens dos trabalhos sempre ligadas aos estudos do doutorado e deles decorrentes. Vale destacar que todos meus orientados eram e/ou passaram a ser professores de Instituições de Ensino Superior. Seguem relacionadas a seguir.

1. Jane Iara Pereira da Costa. *Atendimento como pressuposto do Marketing de Relacionamento*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2000.
2. Edinice Mei Silva. *A organização excelente: diretrizes para o grupo teatral*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Agosto 2004. Abril 2001.
3. Venilton Reinert. *O uso estratégico da internet no planejamento de marketing: uma perspectiva de empresas catarinenses*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Agosto 2004.
4. Altamir da Silva Souza. *Sobre a construção de insatisfação: reflexões críticas sobre o discurso do marketing*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Março 2005.
5. Simone Hering de Queiroz Yunes. *Modelo integrador de gestão de pessoas e Marketing de Relacionamento em organizações de serviço: o caso de uma Instituição de Ensino Superior*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2005.

6. Mariza Sakae Nakamura Yagui. *Universidades Corporativas: proposta de avaliação qualitativa por meio de indicadores de desempenho*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Março 2006.
7. Gerson Rizzatti Junior. *Categorias de análise do sistema de gestão ambiental*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2006.
8. Jociane Rigoni Viante. *Estratégias de Marketing de Relacionamento e elementos para análise de desempenho: estudo na indústria cosmética*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2007.
9. Robson Seleme. *Método para elaboração de projeto de serviços com estabelecimento de indicadores de qualidade do projeto e de interface*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Outubro 2008.
10. Maria Cristina Fleischmann Alves Zambon. *Diretrizes para a criação de marcas emocionais em empreendimentos da hotelaria de charme: um estudo multicase dos filados da Associação de Hotéis Roteiros de Charme em Santa Catarina*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2009.
11. Wander José Theophilo de Sousa. *Diretrizes para adequação das Universidades voltadas à preparação do portador de necessidades especiais ao mercado de trabalho*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2009.
12. José Nunes Santa Maria. *Estratégias de Marketing de Relacionamento para Instituições de Ensino Superior provadas de Porto Alegre/RS*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2009.
13. Aline Regina Santos. *Proposta metodológica para gerenciamento de falhas no sistema de produção de serviços hoteleiros*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2009.
14. Dimas de Oliveira Estevam. *Avaliação dos resultados da formação por alternância a partir da análise dos projetos profissionais e de vida dos jovens (PPVJS): um estudo do caso dos egressos da casa familiar rural de Armazém-SC*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Março 2010.
15. Carlos Marcelo Ardigó. *A inter-relação entre a orientação para o mercado e o nível de concentração de empresas por setor de atividade econômica: um estudo multisectorial nas cidades de Balneário Camboriú, Bombinhas, Itajaí e Navegantes – SC*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Outubro 2013.
16. Nicolas Caballero Lois. *Pressupostos essenciais para a máxima eficiência em patrocínio esportivo: uma análise da relação entre organizações esportivas e*

empresas investidoras. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2013.

17. Rita de Cassia Oliveira. *A logística reversa de pós-consumo de pilhas e baterias aplicada em uma instituição financeira: análise dessa prática como ferramenta na busca pelo desenvolvimento sustentável*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2013.
18. Tanatiana Ferreira Guelbert. *Diretrizes estratégicas de marketing para agroindústrias familiares rurais na região da Comcam – Constructo inerente à abordagem dos seus mercados de relacionamento e os pilares da sustentabilidade*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2013.

4.3.2 – MESTRADO

Destaco a seguir entre as dissertações, 58, que evidenciam as temáticas orientadas sempre relacionadas com o marketing de relacionamento e resultados, gestão de pessoas e processos, e também abordagens ligadas à qualidade e suas políticas.

- 1 - Lisiane Anderson França. *Modelos decisórios: identificação do perfil e melhoria do processo decisório de uma empresa de base tecnológica*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2013.
- 2 - Anna Carolina Fernandes Cassalho. *Integração do Marketing de Relacionamento e da Inteligência Competitiva: Similaridades e Resultados Potencializados para o Ambiente Empresarial*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2006.
- 3 - Edimar Alves. *Coalizão entre a sociedade e a Câmara Municipal de Florianópolis, através da melhoria da prestação de serviços: um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2004.
- 4 - Mônica Seixas de Oliveira Mello. *A qualidade do clima organizacional como variável interveniente no desempenho humano no trabalho*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2004.
- 5 - Elizangela Maria Menegassi. *Propostas de melhoria do atendimento e ampliação de serviços contábeis aos clientes do Escritório Labor*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2004.
- 6 - Carlos Heitor de Oliveira Frattari. *Fidelização de clientes de serviços bancários em Belo Horizonte- MG*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.

- 7 - Aderval Cavalcante de Albuquerque. *A importância do atendimento das necessidades para fidelização do cliente a uma agência bancária*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 8 - Marcos Roberto Magnanti. *Clima organizacional: um estudo de caso na indústria de recondicionamento de pneumáticos*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 9 - Maria Célia Bastos Pereira. *Gestão de pessoas: uma competência essencial alicerçada no processo de educação continuada*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 10 - Zildomar Oliveira de Souza. *Endomarketing como fator relevante para implantação e consolidação da gestão da qualidade*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 11 - Márcio Roberto Barrivieira. *O programa de segmentação de clientes pessoas físicas em uma instituição bancária, como ferramenta de fidelização de clientes*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 12 - Ivan Bim Requena. *Diagnóstico de satisfação e compromisso dos administradores, quanto à oportunidade de interação/integração: um incentivo ao employeeship*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 13 - Alcides Anastácio de Araújo Filho. *A comunicação interna do lançamento do programa de segmentação comportamental e marketing de relacionamento pessoa física do Banco do Brasil: um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 14 - Célia Regina Martins Fontes. *Estudo dos fatores que intervêm no desempenho do servidor público municipal: estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 15 - Moacir Jorge Rauber. *Aliança estratégica para a produção de materiais didáticos de ensino*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 16 - João Carlos de Oliveira Guimarães. *A integração das ações de responsabilidade social com o desenvolvimento do programa de endomarketing: um estudo de caso na Belgo-Mineira*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 17 - Leonardo Rafael Falkovski. *Processo de gestão pelo comprometimento: um estudo de caso no setor de saneamento básico*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.

- 18 - Daniel Carneiro Pires. *O atendimento em uma instituição de ensino superior*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 19 - Adriana Gonçalves Miranda. *O marketing digital como estratégia de relacionamento*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 20 - José Antônio do Amaral. *Comportamento de escolha de um curso de graduação em Administração: o caso de Belo Horizonte/MG*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 21 - Cícero Aparecido de Alencar. *Análise de sistemas de amortização e comprometimento de renda em financiamentos imobiliários*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 22 - Eduardo Menicucci Ferri Horta. *Avaliação da satisfação de médias empresas no relacionamento bancário*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 23 - Flávio Eduardo Tófani de Moraes. *O Endomarketing como estratégia para o comprometimento dos clientes internos da Polícia Militar de Minas Gerais*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2003.
- 24 - José Façanha Gadelha. *Atendimento ao Cliente na Prestação de Serviços: Um estudo no núcleo de tecnologia industrial - NUTEC*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 25 - Elton Massoni. *Segmentação de mercado como estratégia competitiva: Um estudo de caso na empresa Distribuidora de Bebidas Oeste Ltda.*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 26 - Adriana Ferreira Soares Noce. *O processo de implantação e operacionalização de um espaço para inovação: um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 27 - João Parreira Lima. *Processo de implementação do marketing de relacionamento em concessionárias de energia*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 28 - Reni Eduardo Girardi. *Estratégias de marketing no agronegócio de semente de soja*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 29 - Maria Débora Damaceno de Lacerda Venturin. *Marketing de relacionamento como fator competitivo: estudo de caso em uma clínica médica*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.

- 30 - Ivanilde Giusti Coelho. *Impactos e Contribuições do programa "Fale com o Superintendente", numa regional de uma instituição bancária*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 31 - Marcos Lúcio do Bom Conselho. *Transformação da Home-page de uma instituição de ensino em um portal, como estratégia de marketing*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 32 - Francisco José Coutinho Paes. *Estratégias de marketing de rede adotadas pelos empresários/distribuidores do município de Goiânia-GO*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 33 - Maria Hugue de Souza. *Competências: Estudo na maturidade profissional dos eletricitistas da Itaipu Binacional*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2002.
- 34 - Alberto Donda Junior. *Fatores que influenciam no processo da escolha da localização agroindustrial no Paraná: Um estudo de caso*. 2002. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina
- 35 - Lenira de Souza Santos Stringhetti. *Criação de valor de marca*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 36 - Gabriel Andrade Lima Castelo Branco. *Planejamento de marketing internacional adotado nos consórcios de exportação do Distrito Federal*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 37 - Ana Maria de Souza Melech. *Ensino de jornalismo na era da competitividade: a realidade de Curitiba*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 38 - Rogério Carniel Marques. *Implantação de sistemas da qualidade ISO 9000 com foco em resultados*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 39 - Pedro Daniel Rudolfo. *Reflexos da gestão das políticas de recursos humanos na Caixa Econômica Federal: estudo de caso de uma unidade de negócios*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 40 - Carlos Augusto de Souza. *O plano de marketing como vantagem competitiva na internacionalização das empresas exportadoras brasileiras*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 41 - Rose Mary Castanho Di Lascio. *Os atributos de fidelização ao Banco do Brasil S. A. na visão do cliente preferencial situado no contexto da segmentação de pessoas*

- físicas*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 42 - Edmundo Brandão Dantas. *Satisfação do cliente: um confronto entre a teoria, o discurso e a prática*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 43 - Sandra Regina Rech. *Qualidade na criação e desenvolvimento do produto de moda nas malharias retilíneas*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 44 - Cândida Leonor Miranda. *Satisfação do cliente em supermercados: A avaliação da qualidade dos serviços*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 45 - Nazareno Marcineiro. *Implantação do gerenciamento pela qualidade total na Polícia Militar de Santa Catarina: Um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 46 - Liliana Marilene Wespiankki Cwikla. *Qualidade de atendimento: Estudo de multicasos em hotéis luxo de Foz do Iguaçu*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 47 - Celso Zarpellon. *Programa QT rural: Análise de resultados sob a ótica do marketing*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2001.
- 48 - Alexandre Luz Inkotte. *Endomarketing: remédio novo para males antigos?* Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2000.
- 49 - Rafaela Figueiredo Fujita. *Identificação dos métodos de avaliação pós-ocupação aplicados na construção civil no estado do Ceará - um estudo multicaso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2000.
- 50 - Rosana Marques da Silva. *A participação da função de recursos humanos no programa de gestão da qualidade total - um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2000.
- 51 - Paulo Dariem Guedes Pôssas. *Determinantes estratégicos da mudança da sede da Construtora Dirceu & Tadeu S.A. de Belo Horizonte para São Paulo*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 2000.
- 52 - Hilda de Castro Pamplona. *A importância do uso do concreto de alto desempenho nas obras civis da via costeira do estado do Ceará*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.

- 53 - Mariluce Paes de Souza. *A relação da Fundação Riomar com o setor produtivo do estado de Rondônia*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- 54 - Luiz Alberton. *Implantação da qualidade total em uma instituição pública de educação: um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- 55 - Gisela Demo. *Excelência em marketing de relacionamento: um projeto visando a lealdade dos clientes estratégicos de uma empresa de telecomunicações celulares*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- 56 - Adriana Fátima Cancelli. *Portadores de deficiência física e mercado de trabalho: uma pesquisa em empresas catarinenses*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- 57 - Mirela Berendt Pinto da Luz. *Gestão de recursos humanos: a realidade de três hotéis de Florianópolis*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- 58 - Alexandre José de Oliveira. *Abordagens motivacionais em empresas certificadas pela ISO 9000 - um estudo de caso*. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. 1998.

4.3.3 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA

São trabalhos que orientei desde início quando ainda era professora substituta e depois fui efetivada após concurso no Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Todos projetos tiveram como consequência final uma publicação em eventos de Iniciação Científica. Saliento o trabalho com a equipe Equipe Autojun Incorporation (número 9 da relação a seguir) que se classificou em 20º. lugar entre 400 equipes participantes em nível nacional – foi motivo de grande celebração para o grupo de alunos do Curso de Engenharia Mecânica valendo-se do conteúdo que ministrou em Organização Industrial.

1. Dante Luís Juliatto. Orientação que resultou no trabalho “Como Ensinar a Projetar Produtos ? Ponto de vista de um aluno de graduação”, apresentado no III Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia. Associação Brasileira de Ensino de Engenharia. Setembro 1987.
2. Dante Luís Juliatto. “Metodologia de Projeto de Produto em busca de uma experiência integrada”. Projeto no Programa Fundo de Incentivo à Pesquisa-FUNPESQUISA da Universidade Federal de Santa Catarina. Setembro 1988 a Junho 1989.
3. Dante Luís Juliatto. Orientação que resultou no trabalho “Aprendizado e Integração do Projeto de Produtos por Análise de Valor”, apresentado no IV Congresso Regional de

- Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia. Associação Brasileira de Ensino de Engenharia. Novembro 1988.
4. Maria Clarice Machado. “Atualização do Planejamento e Controle da Produção (PCP)”. Projeto no Programa Fundo de Incentivo à Pesquisa-FUNPESQUISA da Universidade Federal de Santa Catarina. Setembro 1989 a Julho de 1990.
 5. Maria Clarice Machado. “Gerenciamento de Compras para Setor Hoteleiro”. Projeto no Programa Fundo de Incentivo à Pesquisa-FUNPESQUISA da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 1990 a Junho 1991.
 6. Fabio Antônio. “Racionalização de Tempos e Programação da Construção Civil”. Projeto no Programa Fundo de Incentivo à Pesquisa-FUNPESQUISA da Universidade Federal de Santa Catarina. Agosto 1990 a Julho 1991.
 7. Maria Clarice Machado. Orientação em bolsa de pesquisa em convênio CNPq/UFSC- Universidade Federal de Santa Catarina. Agosto 1990 a julho 1991.
 8. Dante Luís Juliatto. Orientação que resultou no trabalho “Como aproveitar o potencial criativo dos alunos de graduação para a solução de problemas internos da Instituição”, apresentado no VIII Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia. Associação Brasileira de Ensino de Engenharia. Outubro 1992.
 9. Equipe Autojun Incorporation. Orientação em treinamento à distância, via Internet, com aplicação do Jogo de Empresas Strategy. Coordenação de Simulation Empresarial Ltda., Jogo de Empresas Via Internet na Copa Universitária. Junho a Julho 2001.
 10. Eduardo Carvalho Paiva. Orientação em trabalho do Programa Especial de Treinamento do Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Semestre 2001/1.

4.3.4 – MONOGRAFIAS EM CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

Aqui pelo volume de orientações e suas especificidades, divido em dois grupos as monografias que orientei: um exclusivamente no Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho e o outro nos demais cursos em que participei.

4.3.4.1 – Monografias no Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho (CEST – UFSC)

Observe-se que mesmo com foco em Segurança dos Trabalho, as abordagens aos temas envolvem análise de sistemas produtivos e organizacionais, gestão de pessoas e até o marketing (endomarketing).

1. Artur Uliano. *Metodologia de análise de sistemas aplicada à prevenção de acidentes do trabalho*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Fevereiro/1990.

2. Francisco Carlos Piva. *Treinamento na Construção Civil*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Fevereiro/1990.
3. Silvana Ferreira Pinheiro e Ana Paula de Souza Lemos. *Cores na Segurança*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Abril/1992.
4. Anédio José Maleski, Ari Osvaldo Baldus e Fernando Rahenkohl. *Qualidade e segurança na implantação dos 5S's*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
5. Carmem Lucia Duarte do Valle Pereira e Luciana Mara dos Santos. *Abordagem sistêmica da segurança e um estudo multicaso*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
6. Dilson Edgar Thomé e Carla Guidugli Jorge. *Prevenção contra quedas de altura em obras civis*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
7. Lauro Espedito Caramori e Wilson Reginatto. *Treinamento de motorista de ônibus*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
8. Ambrósio de Souza Peters e Maurício B. Casagrande. *Procedimentos de segurança na execução de estruturas de concreto em edifícios*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro/1995.
9. Gerson José de Matos. *Estudos das instalações sanitárias em canteiros de obras na cidade de Blumenau*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1997.
10. Marelise Parey. *Desenvolvimento de um modelo estratégico de elaboração de plano de segurança integrado usando o Endomarketing como suporte de disseminação empresarial*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro/1997.
11. Sandro Beltrame. *O perfil do trabalho do menor e do adolescente em SC, do ponto de vista da Engenharia de Segurança do Trabalho e suas consequências*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro/1997.
12. Viviane Dallmann Gadotti, Cide Alfredo Fontana e Silvana Regina Fuchs Henn. *Análise comparativa das legislações aplicáveis a realidade da construção civil: uma indicação prática para serviços públicos municipais*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1997.
13. Maria Bernardina Borges Paes e Lima e Luciane Paz de Brum de Almeida. *A realidade cotidiana da prática da Segurança do Trabalho*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1998.

4.3.4.2 – Monografias em Outros Cursos de Especialização

1. Washington Luiz Botelho. *Curso de Especialização em Gestão Integrada de Processos e Serviços, Qualidade, Produtividade e Recursos Humanos*. UFSC, 1997.
2. Alba Maria Santana Ferreira Elias. *Curso de Especialização em Gestão Integrada de Processos e Serviços, Qualidade, Produtividade e Recursos Humanos*. UFSC, 1997.
3. Rosana Dias Bonmann. *Curso de Especialização em Gestão Integrada de Processos e Serviços, Qualidade, Produtividade e Recursos Humanos*. UFSC, 1997.
4. Leila Brochi Bizzini. *Curso de Especialização em Gestão Integrada de Processos e Serviços, Qualidade, Produtividade e Recursos Humanos*. UFSC, 1997.
5. Christiano Borelli de Araújo. *Curso de Engenharia de produção com ênfase em Gestão Estratégica da Inovação e do Conhecimento*. UFSC/ICE/FIAT, 2011.
6. Evilyn Lucas Fell. *Curso de Especialização em Engenharia de Produção*. UNOCHAPECÓ, 2015.

4.4.5 – TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

São acadêmicos predominantemente da Engenharia de Produção com trabalhos relacionados aos processos de construção civil. Por ter disciplina obrigatória para o Curso de Engenharia Mecânica da UFSC, há também trabalhos desta área em temas vinculados à gestão de produção. É de minha prática pedagógica já desde as fases iniciais e oportunidade dos conteúdos que ministro, despertar em aulas para situações práticas que possam ser inspiradoras de aprofundamento em Trabalhos de Conclusão de Curso. Muitos alunos já se aproximam e quando da época de desenvolverem TCC, me procuram para direcionamento de suas orientações. Esta iniciativa corroborou para minha permanência por 5 anos (10 semestres) na Coordenadoria de TCC do Departamento de Engenharia de Produção (EPS).

Quadro 6 – Orientações de TCC

Semestre	Acadêmico	Curso
2014.2	Igor Westphal	Engenharia Mecânica
2014.2	Nuno Sardinha Figueiredo	Engenharia de Produção
2014.2	Pedro Monteiro Franco	Engenharia de Produção
2015.1	Aurélio Pedro Luiz	Engenharia de Produção
2015.1	Julia de Carvalho Pereira Oliveira	Engenharia de Produção
2015.2	Agnes Praeiro Sakai	Engenharia de Produção
2015.2	Rafael Fernandes Demiciano	Engenharia de Produção

2015.2	James Ubirajara Nogueira	Engenharia de Produção
2016.1	Cícero Brüggemann Peters	Engenharia de Produção
2016.1	Vanessa Espíndula	Engenharia de Produção
2016.2	Rafael Alfredo Luft	Engenharia Mecânica

4.4.6 – ESTÁGIOS

As orientações de estágios são em maior número que os de TCC, já que trabalhos de conclusão de curso são mais recentes no Currículo de Engenharia de Produção – exigência para colação de grau a partir de 2011. Em sua maioria são estágios em empresas de construção civil e outras que envolvem conhecimentos dos processos em sistemas de produção – minha área de atuação em disciplina da graduação (Análise de Sistemas de Produção e Organização Industrial). Mantenho uma média de 4 orientações por semestre entre TCCs e Estágios. O Quadro 7 sumariza as 75 orientações de Estágio realizadas.

Quadro 7 – Orientações de Estágios

Semestre	Acadêmico	Curso
1986.1	Lorimar Salete Romani	Enga. de Produção Civil
1986.1	Rogério Tonerá	Enga. de Produção Civil
1986.2	Pedro Paulo Soares Ramos	Enga. de Produção Civil
1987.1	Eloy Marcílio de Souza Junior	Enga. de Produção Civil
1987.2	Leopoldo Pedro Guimarães Filho	Enga. de Produção Civil
1987.2	Denise dos Santos D’Alascio	Enga. de Produção Civil
1987.2	Alcides Anastácio de Araújo Filho	Enga. de Produção Civil
1987.2	Geraldo Luiz Knabben	Enga. de Produção Elétrica
1988.1	Marcio França	Enga. de Produção
1988.1	Antonio Carlos de Souza	Enga. de Produção
1988.1	Paulo Eduardo Espindula	Enga. de Produção
1988.1	Luiz Carlos Antunes	Enga. de Produção
1988.1	Cristiane Thomaz	Enga. de Produção
1988.2	Delcio Zanchetta	Enga. de Produção
1988.2	Claudio Cesar Zimmerman	Enga. de Produção
1981.1	Ricardo Pereira Cardoso	Enga. de Produção
1989.1	Juceli Bianco	Enga. de Produção
1989.2	Luiz Ernesto Sant’Ana	Enga. de Produção
1989.2	Eber Antonio Silveira Beck	Enga. de Produção
1989.2	Rosimery D’Alascio D’Amoreira	Enga. de Produção
1989.2	Rogério Lívero Audi	Enga. de Produção
1989.2	Ricardo Vicente	Enga. de Produção
1990.1	Nezita Terezinha de Faria	Enga. de Produção
1990.1	Maristela da Silva Batista	Enga. de Produção
1990.2	Jane Lucia Gaspar	Enga. de Produção
1991.1	José Augusto Sedrez	Enga. de Produção Mecânica
1991.1	Maria Clarice Machado	Enga. de Produção Elétrica

1991.1	Maria de Fátima T. Santana	Enga. de Produção Civil
1991.1	Quintino Sebastião Gonçalves	Enga. de Produção Civil
1991.1	Valsonir Alves da Silva	Enga. de Produção Civil
1991.2	Gilberto Zacchi	Enga. de Produção Civil
1991.2	Vilcon Pamplona Pereira	Enga. de Produção Elétrica
1991.2	Silvana Dacol	Enga. de Produção Civil
1991.2	Ivanio Joenck	Enga. de Produção Civil
1992.1	Gislane Kucker Arantes	Enga. de Produção Civil
1992.1	George Luiz B. Filho	Enga. de Produção Elétrica
1992.2	Arildo Alves Xavier	Enga. de Produção Elétrica
1992.2	Luiz Tomasi	Enga. de Produção
1995.1	Luiz Marcelo B. da Silva	Enga. de Produção
1995.1	Marcelo Grijó Vilarouca	Enga. de Produção
1995.1	Robson Truppel	Enga. de Produção Elétrica
1995.2	Carolina Silva Queda	Enga. de Produção
1995.2	César Thiago G. Cordioli	Enga. de Produção
1996.1	Klaus Kaspereit	Enga. de Produção
1996.1	Ricardo Ohf Dalfovo	Enga. de Produção
1996.1	Sérgio Luis Bagatoli	Enga. de Produção
1996.2	Dirceu de M. Machado Junior	Enga. de Produção
1996.2	Jean Romeu Hubner	Enga. de Produção
1996.2	Marcos Fabiano Vasselai	Enga. de Produção
1996.2	Silvo Carlos França	Enga. de Produção
1997.1	Jeferson Fernandes	Enga. de Produção
1997.1	Rafael V. F. Alves de Senna	Enga. de Produção
1997.1	Walter A. F. Kohle	Enga. de Produção
1997.2	Alexandre Luiz Zimath	Enga. de Produção
1997.2	Fabio Vieira	Enga. de Produção
1998.1	Elton Voltoline	Enga. de Produção Mecânica
1998.1	Ricardo Vieira	Enga. de Produção Elétrica
1999.2	Ricardo Araujo do Vale	Enga. de Produção Civil
2002.1	Meire Yumico Inumaro	Enga. de Produção Civil
2005.2	Jader Henrique Santiago	Enga. de Produção Civil
2010.2	Pathrycia Romero Sant'Anna	Enga. de Produção
2010.2	Ailson Ribeiro Marcos	Enga. de Produção
2012.1	André Carneiro Jorge	Enga. de Produção
2012.2	Gianluca Blando Dal Zotto	Enga. de Produção
2013.2	Blenda Fernandes Barroso	Enga. de Produção
2013.2	Eugenio Fiorelli Cysne	Enga. Mecânica
2014.1	Izabela Ramos de Sousa	Enga. Mecânica
2014.2	Marano Braga Barros	Enga. de Produção
2014.2	Matheus Moraes Zambon	Enga. de Produção
2014.2	Lucas Nunes Cechetto	Enga. de Produção
2016.1	Ana Paula Stecanela Corrêa	Enga. de Produção
2016.2	Jéssica Liz Dal Cortivo	Enga. de Produção
2017.1	Guilherme da Rosa	Enga. de Produção
2017.1	Everton Werlang	Engenharia Mecânica
2017.2	Maria Victoria Lins Lange Rosa	Enga. de Produção Mecânica

5. ATIVIDADE DE PRODUÇÃO INTELECTUAL (PUBLICAÇÕES)

Os trabalhos de pesquisa iniciaram-se quando ainda atuava como professora substituta no Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS – UFSC), e assim que fui efetivada como professora assistente concursada, dei continuidade juntamente com alunos da graduação com foco em Planejamento e Projeto de Produtos. Sempre incentivei trabalhos conjuntos com alunos preparando-os para publicações decorrentes de projetos de iniciação científica em que os orientava. Cabe destaque mencionar trabalhos dos alunos de graduação, Dante Luís Juliatto e Maria Clarice Machado, que chegaram a ter menções honrosas pelos trabalhos desenvolvidos em Congressos que participaram.

Após doutorado segui em orientações e em parceria com alunos, produzimos inúmeros artigos que foram publicados a partir de teses e dissertações em andamento. Saliento particularmente os alunos de pós-graduação:

- Tanatiana Ferreira Guelbert que desenvolveu artigos em torno de seu tema de tese, mercado de relacionamentos e pilares da sustentabilidade em eventos de impacto na região de Campo Morão (PR), região de sua atuação como professora;
- Jociane Rigoni Viante, com trabalhos abordando estratégias de marketing de relacionamento, que culminou em migrar de professora a empreendedora em empresa logística;
- Carlos Marcelo Ardigó, com artigos relacionados ao marketing de resultados, com análise multissetorial aplicáveis na região de sua atuação como professor (Balneário Camboriú, Bombinhas, Itajaí, Navegantes);
- Robson Seleme, com foco em sistemas organizacionais e processos produtivos de serviços, publicou artigos com abordagens ao ensino e outros sistemas em sua área de atuação como professor em Curitiba;
- Aline Regina Santos, com trabalhos em produção e qualidade de serviços que lhe valeram em conjunto com pesquisas decorrentes de seu tema de doutorado, atuação como professora universitária;
- Nicolas Caballero Lois, com atuação acadêmica em marketing esportivo, que obteve publicação de trabalhos versando sobre eficiência em patrocínio esportivo; este inclusive, tem trabalho em coautoria que foi premiado em evento do setor.

As publicações que tenho são acentuadamente nas abordagens de marketing e gestão de resultados aplicáveis a variados temas que se enquadram na área de Engenharia de Produção e que tive oportunidade de participar como orientadora.

Fiz também várias participações em veículos de mídia como entrevistada na divulgação de aspectos da qualidade, serviços e marketing procurando enfatizar o papel da academia e possibilidades de melhoria nos sistemas produtivos. Reputo esta ser uma excelente oportunidade de aproximar a Universidade da comunidade, na divulgação de seus estudos e trabalhos.

Relaciono a seguir as publicações mais destacadas. Incluo relatório de missão técnica aos Estados Unidos (1991) que realizei junto com Prof. Paulo Mauricio Selig, em projeto patrocinado pela Organização dos Estados Americanos e GTZ (instituição de cooperação alemã); e, menção à minha tese de doutorado, trabalho que deu origem a todo meu direcionamento acadêmico a partir de 1995.

5.1 - PUBLICAÇÕES: TEXTO INTEGRAL EM ANAIS DE CONGRESSOS

1. JULIATTO, Dante Luís; CARDOSO, Olga Regina; SELIG, Paulo Mauricio. *Como ensinar a projetar produtos? Ponto de vista de um aluno de graduação*. III Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – III CRICTE. Rio Grande, set/87.
2. CARDOSO, Olga Regina; JULIATTO, Dante Luís; SELIG, Paulo Mauricio. *Metodologia de projeto de produto-a experiência do laboratório de projeto da UFSC*. VII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VII ENEGEP. Niterói, out/87.
3. PEREIRA, Vera Lúcia do Valle; CARDOSO, Olga Regina; MEIER, Claudio; PRATA, José R.. *Pesquisa ocupacional para a organização do trabalho*. VII Encontro Nacional de Engenharia de Produção. VII ENEGEP. Niterói, out/87.
4. PEREIRA, Vera Lúcia do Valle; CARDOSO, Olga Regina; PINHEIRO, Carlos Eduardo E.; WOLLINGER, Paulo; MEIER, Claudio; MACHADO, Maria Clarice. *Identificação das variáveis para levantamento de medidas antropométricas*. VII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VII ENEGEP. Niterói, out/87.
5. PALADINI, Edson Pacheco. CARDOSO, Olga Regina. *Produção da qualidade*. XI Reunião Anual da Associação Nacional de programas de Pós-graduação em Administração – XI ENAMPAD. Rio de Janeiro, out/87.
6. PALADINI, Edson Pacheco; BORBA, Mirna de; CARDOSO, Olga Regina; MAYERLE, Sérgio Fernando. *Diagnóstico do setor de mineração de carvão-aspectos gerais do processo produtivo e política de qualidade*. XII Reunião Anual da Associação Nacional de programas de Pós-graduação em Administração – XII ENAMPAD. Natal, set/88.

7. CARDOSO, Olga Regina. *Desenvolvimento participativo de sistemas PCP*. XII Reunião Anual da Associação Nacional de programas de Pós-graduação em Administração – XII ENAMPAD. Natal, set/88.
8. PALADINI, Edson Pacheco; BORBA, Mirna de; CARDOSO, Olga Regina; MAYERLE, Sérgio Fernando. *Diagnóstico do setor de mineração de carvão-aspectos gerais do processo produtivo e política de qualidade*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
9. CARDOSO, Olga Regina; BORBA, Mirna de; CARDOSO, Olga Regina; MAYERLE, Sérgio Fernando; PALADINI, Edson Pacheco. *Mineração do carvão no Brasil-análise de um setor sob o ponto de vista da qualidade*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
10. BORBA, Mirna de; CARDOSO, Olga Regina; PALADINI, Edson Pacheco; MAYERLE, Sérgio Fernando. *Formação e qualificação de mão-de-obra para a mineração do carvão*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
11. MAYERLE, Sérgio Fernando; PALADINI, Edson Pacheco; CARDOSO, Olga Regina; BORBA, Mirna de. *Um modelo para avaliação do nível de qualidade em empresas industriais*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
12. CARDOSO, Olga Regina; JULIATTO, Dante Luís. *Metodologia de projeto do produto em busca de uma experiência integrada*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
13. PEREIRA, Vera Lúcia Duarte do Valle; CARDOSO, Olga Regina; MEIER, Cláudio. *Modelos estatísticos para tratamento de medidas antropométricas*. VIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção – VIII ENEGEP. São Carlos, out/88.
14. CARDOSO, Olga Regina. *Desenvolvimento participativo de sistemas de PCP: razões e forma*. IX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – IX ENEGEP. Porto Alegre, set/89.
15. CARDOSO, Olga Regina; JULIATTO, Dante Luís. *Projeto de brinquedos-uma proposta integrada*. IX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – IX ENEGEP. Porto Alegre, set/89.
16. CARDOSO, Olga Regina. *Indicativos da realidade de PCP nas empresas*. XIII Encontro Anual da Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração – XIII ENAMPAD. Águas de São Pedro, set/89.
17. CARDOSO, Olga R.; PALADINI, Edson P; BORBA, Mirna de; MAYERLE, Sérgio F.. *Diagnóstico do setor de mineração de carvão-aspectos gerais do processo produtivo e política de qualidade*. XIII Encontro Anual da Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração – XIII ENAMPAD. Águas de São Pedro, set/89.

18. CARDOSO, Olga Regina. *Análise de sistemas para desenvolvimento de SIG*. XIV Encontro Anual da Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração – XIV ENAMPAD. Florianópolis, set/90.
19. REINERT, Venilton; COSTA, Jane Iara Pereira da; CARDOSO, Olga Regina. *O Uso da Internet no planejamento de marketing das empresas: uma perspectiva de empresas catarinenses*. XXV Encontro Anual de Engenharia de Produção – XXV ENEGEP. Porto Alegre, nov/2005.
20. SANTOS, A.R.; COSTA, J.I.P. DA; CARDOSO, Olga Regina; CAVALAZZI, João Eugênio. *Aplicação do modelo teórico de cenários de serviços: uma ferramenta de marketing de serviços*. Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia – SEGET. Resende, out/2007.
21. GUELBERT, Tanatiana Ferreira; Torres, Antonio Villaca; TORRES, Max M. Koerbel; CARDOSO, Olga Regina; GUELBERT, Marcelo. *Implantação de um complexo industrial, liderado pela montadora Renault do Brasil, como alternativa para a sustentabilidade ambiental no município de São José dos Pinhais (PR)*. Anais XXX Encontro Nacional de Engenharia de Produção. São Carlos, 12-15 out. 2010. <http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2010_TN_STP_121_785_16741.pdf>
22. GUELBERT, T. F.; GUELBERT, Marcelo ; LESZCZYNSKI, S. A. C. ; CARDOSO, Olga Regina . *Desenvolvimento Socioambiental para Municípios de Pequeno Porte: Proposta de um Modelo Conceitual Integrado de Gestão dos Resíduos Sólidos Urbanos (GRSUs)*. Anais X SEPROSUL - Semana de Engenharia de Produção Sul-Americana. Santiago: 04-05 nov. 2010.
23. CAPRARO, Julio C. ; GUELBERT, T. F. ; BERNDSEN, Julio C. ; CARDOSO, Olga Regina . *Estudo para Implantação de uma Unidade Compacta de Produção de Biodiesel como combustível alternativo para Máquinas Agrícolas*. Anais X SEPROSUL - Semana de Engenharia de Produção Sul-Americana. Santiago: 04-05 nov. 2010.
24. OLIVEIRA, R. C.; GOMES, S. M.; CARDOSO, O. R.. *Implementação da logística reversa na busca pela sustentabilidade ambiental*. Anais XVII SIMPEP - Simpósio de Engenharia de Produção. São Carlos: 08-10 nov. 2010.
25. ORTIZ, S. E. A. ; GUELBERT, T. F. ; BERNDSEN, Julio C. ; GUELBERT, Marcelo ; CARDOSO, Olga Regina . *Fruta Guamirim (Eugenia Florida): Caracterização e Aplicação*. Anais CONCCEPAR 2011 – Congresso Científico da Região Centro-Ocidental do Paraná. Campo Mourão: 23-27 mai. 2011.
26. SANTOS Jr., Ademir ; GUELBERT, Marcelo ; GUELBERT, T. F. ; CARDOSO, Olga Regina . *Procedimentos de Controle na Execução de Instalações Elétricas*. Anais CONCCEPAR 2011 – Congresso Científico da Região Centro-Ocidental do Paraná. Campo Mourão: 23-27 mai. 2011.
27. PÖTTER, Jucelaini; BERNDSEN, Julio C.; GUELBERT, Tanatiana F. Guelbert; GUELBERT, Marcelo; CARDOSO, Olga Regina. *Critérios Relevantes para a*

Contratação de Consultorias em Gestão da Qualidade ISO 9001 estabelecidos pelas Empresas de Jaraguá do Sul - SC. Anais ADM 2011 – Congresso Internacional de Administração. Ponta Grossa: 19-23/set/2011.

28. OLIVEIRA, R. C.; CARDOSO, O. R.; JOAQUIM, C. C.. *Desenvolvimento sustentável e marketing de relacionamento: existe relação?* ANAIS XIV CONGRESO LATINO-IBEROAMERICANO DE GESTIÓN-TECNOLOGICA - ALTEC 2011. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, 19-21/out/2011.
29. GOMES, S. M.; OLIVEIRA, E. C.; OLIVEIRA, R. C.; SILVA, G. G. M. P.; CARDOSO, O. R.. *Strategic trends: a theoretical analysis on some attributes of supply chains.* ANAIS XIV CONGRESO LATINO-IBEROAMERICANO DE GESTIÓN-TECNOLOGICA - ALTEC 2011. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, 19-21/out/2011.
30. SELEME, Robson; PAULA, A. ; CARDOSO, Olga Regina ; BERTÉ, Rodrigo ; Haiduke, Ivonete Ferreira . *Um Novo Formato Organizacional para a Melhoria do Processo Produtivo: Estudo de Caso em uma Instituição de Ensino.* 2º Congresso de Engenharia de Produção da Região Sul, 2012, Joinville. 2º CONEPRO-SUL - Produção Inovadora e Sustentada. Joinville: SOCIESC, 30mai-01jun/2012.
31. SELEME, Robson; PAULA, A. ; Haiduke, Ivonete Ferreira ; CARDOSO, Olga Regina ; FIGUEROA, Berta Morales . *O desafio docente na elaboração de material didático para cursos de graduação em EaD.* 18º Congresso Internacional de Educação a Distância, 2012, São Luís - MA. Congresso Internacional de Educação a Distância, 2012.
32. SELEME, Robson; PAULA, A. ; TEJADA, Antonio Carlos ; CARDOSO, Olga Regina ; CASTANHEIRA, Nelson Pereira . *Avaliação dos modais de transporte rodoviário e ferroviário de commodities agrícolas (soja) da região oeste do estado do Paraná ao porto de Paranaguá.* XXXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2012, Bento Gonçalves-RS. XXXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2012.
33. SELEME, Robson; PAULA, A.; AIRES, Hanah Paloma dos Santos; CARDOSO, Olga Regina. *Redução de perdas no processo de produção industrial de pães tipo caixa com análise e aplicação de ferramentas da qualidade.* XXXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2012, Bento Gonçalves-RS. XXXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2012.
34. ARDIGÓ, C. M.; PETRELLI, M. A. ; CARDOSO, O. R. . *O Website como plataforma de comunicação com os subgrupos ambientais e financeiros, do domínio de influência do modelo dos seis mercados.* Convibra Administração, 2012, São Paulo. O Website como plataforma de comunicação com os subgrupos ambientais e financeiros, do domínio de influência do modelo dos seis mercados, 2012.
35. SANTA MARIA, José N.; GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana F.; CARDOSO, Olga R.; BERNDSEN, Julio C.. *Marketing de relacionamento como estratégia competitiva para Instituições de Ensino Superior provadas de Porto Alegre*

- (RS). II Conferência Internacional de Design, Engenharia e Gestão para a Inovação – Idem 2012. Florianópolis, 21-23/out/2012.
36. GUELBERT, Tanatiana F.; TOMELERO, Roberto L.; GUELBERT, Marcelo; TUBINO, Dalvio F.; CARDOSO, Olga R.. *Método Benchmarking Enxuto (BME): diagnóstico da manufatura enxuta em uma empresa de grande porte do setor mecânico*. II Conferência Internacional de Design, Engenharia e Gestão para a Inovação – Idem 2012. Florianópolis, 21-23/out/2012.
37. ANTUNES, Janaina; GUELBERT, Tanatiana F.; BERNDSEN, Julio C.; GUELBERT, Marcelo; CARDOSO, Olga R.. *Sistema de Produção Enxuta (SPE): redução dos índices de desperdícios em uma indústria de embalagens para alimentos*. II Conferência Internacional de Design, Engenharia e Gestão para a Inovação – Idem 2012. Florianópolis, 21-23/out/2012.
38. SANTOS, Tânea Aparecida; GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina. *Mistura asfáltica modificada por borracha de pneus inservíveis, como alternativa sustentável, para aplicação na pavimentação*. II Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (II SINGEP) – I Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (I S2IS). UNINOVE, São Paulo, 07-08/nov/2013.
39. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; GUELBERT, Erickyoram; SANTA MARIA, José Nunes. *Equipes semiautônomas de alta performance. Um estudo teórico-empírico*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
40. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; CORELHANO, Angelo Giovanni Bonfim; SANTA MARIA, José Nunes. *Gestão da manutenção como papel estratégico para a competitividade organizacional – um estudo bibliográfico*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
41. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; CORELHANO, Angelo Giovanni Bonfim; SANTA MARIA, José Nunes. *Implantação e benefícios dos 5S's em empresa do segmento automotivo*. Um estudo teórico-empírico. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
42. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; BERNDSEN, Julio Cesar; CORELHANO, Angelo Giovanni Bonfim. *Matriz de correlação e priorização de ações, para elevar a qualidade dos serviços prestados pelo setor de manutenção industrial, em empresa do segmento automotivo*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
43. GUELBERT, Marcelo; SILVA, William Rodrigo da; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; SOUZA, Wyrllen Everson de. *Otimização do fluxo de informação entre o setor de compras e a administração de estoques de uma empresa do segmento agrícola*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.

44. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; BERNDSEN, Julio Cesar; WIDERRSKI. *Produção Enxuta – estudo das práticas em uma indústria do segmento automotivo*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
45. GUELBERT, Marcelo; CASARIN, André Nascimento; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; ZUNTINI, Amanda Sonogo. *Remuneração variável como fator de incentivo a produtividade: uma análise do tempo de produção na construção civil, realizada no município de Campo Mourão (PR)*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.
46. GUELBERT, Marcelo; GUELBERT, Tanatiana Ferreira; CARDOSO, Olga Regina; GUELBERT, Erickyoram; BERNDSEN, Julio Cesar. *TPM – Manutenção Produtiva Total – Histórico, conceitos e breve análise de implementação em empresas do segmento automotivo*. III Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção – ConBRepro. UTFPR, Ponta Grossa, 04-06/dez/2013.

5.2 - PUBLICAÇÕES: RESUMOS EM ANAIS DE CONGRESSOS

1. PEREIRA, Vera Lácia Duarte do Valle; CARDOSO, Olga Regina; PINHEIRO, Carlos Eduardo E.; WOLLINGER, Paulo; MEIER, Cláudio; MACHADO, Maria Clarice. *Levantamento Antropométrico para crianças*. III Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – III CRICTE. Rio Grande, set/87.
2. JULIATTO, Dante Luís; CARDOSO, Olga Regina; SELIG, Paulo Maurício. *Como ensinar a projetar produtos? Ponto de vista de um aluno de graduação*. III Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – III CRICTE. Rio Grande, set/87.
3. CARDOSO, Olga Regina; JULIATTO, Dante Luís; SELIG, Paulo Maurício. *Aprendizado e integração do projeto de produtos por análise de valor*. IV Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – IV CRICTE. Blumenau, nov/88.
4. CARDOSO, Olga Regina; JULIATTO, Dante Luís. *Proposta para desenvolvimento integrado de projetos por alunos de graduação*. V Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – V CRICTE. Piracicaba, nov/89.
5. CARDOSO, Olga Regina; MACHADO, Maria Clarice. *Atualização do planejamento e controle da produção*. V Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – V CRICTE. Piracicaba, nov/89.
6. CARDOSO, Olga Regina; MACHADO, Maria Clarice. *Atualização do planejamento e controle da produção*. VIII Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia – VIII CRICTE. São Carlos, dez/89.

7. CARDOSO, Olga Regina. REINERT, V.. *Estratégias no ambiente digital: critérios e mudanças. Congresso Anual de Tecnologia de Informação – CATI 2006 FGV/EAESP. São Paulo, julho 2006.*
8. VIANTE, J.R.; CARDOSO, Olga Regina; MEDREY, Daniele. *Impactos da demanda na integração e gerenciamento do sistema logístico. Global Congress on Manufacturing and Management. Council of Researches in Education and Sciences, nov/2006.*
9. CARDOSO, Olga Regina. *Diretrizes de Qualidade de Vida do Trabalho (QVT) na gestão de sistemas de produção. IV Encontro Goiano de Estudos em Engenharia de Produção – ISSN 2763-5023 – da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás - IV EGOEEP. Ago/21.*
10. CARDOSO, Olga Regina. *Características de desenvolvimento pessoal para engenheiros no contexto do mercado de trabalho. IV Encontro Goiano de Estudos em Engenharia de Produção – ISSN 2763-5023 – da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás - IV EGOEEP. Ago/21.*

5.3 - PUBLICAÇÕES: ARTIGOS COMPLETOS PUBLICADOS EM PERIÓDICOS

1. COSTA, J.I.P.; CARDOSO, Olga Regina; GONZALES, C.J.I.; BOMFA, C.R.Z.. *Domínio de mercado de clientes: gerenciando relacionamentos com compradores, intermediários e consumidores. Revista Produção Online, nov/2007.*
2. CARDOSO, Olga Regina; SOUZA, Wander J.T.. *A imagem empresarial. Cadernos da Escola de Negócios de UniBrasil, V.07, P.1-10, 2009.*
3. LOIS, N. C.; CARDOSO, Olga R.. *A co-gestão esportiva no futebol: o caso Empresa Alimentícia Parmalat. Revista Eletrônica de Iniciação Científica, v. 1, p. 56, 2010.*
4. LOIS, N. C.; CARDOSO, Olga R.. *A cogestão esportiva e a aprendizagem organizacional: o caso Esporte Clube Juventude. Revista Eletrônica de Iniciação Científica, v. 1, p. 56, 2010.*
5. LOIS, N. C.; CARDOSO, Olga R.. *Acavitis e a propaganda como estratégia de posicionamento: o caso da campanha. Revista Eletrônica de Iniciação Científica, v. 1, p. 58, 2010.*
6. LOIS, N. C.; CARDOSO, Olga R.. *O Empreendedor esportivo: o caso Renan Dal Zotto. Revista Eletrônica de Iniciação Científica, v. 1, p. 59, 2010.*
7. LOIS, N. C.; CARDOSO, Olga Regina.. *Superando o Mito de Dartagnan: de um por todos e todos por um a todos por todos porque todos do são um. Revista Eletrônica de Iniciação Científica, v. 1, p. 60, 2010.*

8. CARDOSO, Olga Regina; GOMES, Silvia Maria; OLIVEIRA, Rita de Cássia; SILVA, Glauco. *Strategic trends: a theoretical analysis on some attributes of supply chains*. Journal of Technology Management & Innovations, v.1, p.297, 2011.
9. CARDOSO, Olga Regina; OLIVEIRA, Rita de Cássia; JOAQUIM, C. C.. *Desenvolvimento Sustentável e Marketing de Relacionamento: existe relação?* Journal of Technology Management & Innovations, v.1, p.567, 2011.
10. LOMBARDO, Adilson; CARDOSO, Olga Regina.; SOBREIRA, Paulo Eduardo. *Mobilidade e sistema de transporte coletivo*. Revista Científica Eletrônica OPET, v.7, p. 5, 2012.
11. PAULA, Alessandra de; CARDOSO, Olga Regina.; SELEME, Robson. *As mudanças em portarias para o ensino a distância*. Intersaberes (Facinter), v. 7, p. 335-351, 2012.
12. CARDOSO, Olga Regina; LOIS, Nicolas Caballero. *Administração da produção esportiva: um modelo para a busca de competitividade*. Espacios (Caracas), v. 33, p. 3, 2012.
13. CARDOSO, Olga Regina; LOIS, Nicolas Caballero. *A co-gestão e a aprendizagem organizacional no modelo 4I: o caso Esporte Clube Juventude*. Espacios (Caracas), v. 34, p. 2-15, 2013.
14. LOIS, Nicolas Caballero; CARDOSO, Olga Regina; CUNHA, C. E. F.. *Patrocínio esportivo: modelo de influência e poder de decisão das empresas investidoras no processo*. Espacios (Caracas), v. 4, p. 2-10, 2013.
15. ARDIGÓ, C. M.; ZUCCO, F. D.; CARDOSO, O. R.. *Estratégias de orientação para o mercado no setor turístico de Balneário Camboriú e Bombinhas (SC, Brasil)*. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, v. 7, p. 168-189, 2013.
16. LOIS, Nicolas Caballero; CARDOSO, Olga Regina. *Estratégias de combate ao marketing de emboscada em processos de patrocínio no Brasil: um estudo multicaso*. Podium: sport, leisure and tourism review, v. 2, p. 01, 2013.
17. ARDIGÓ, Carlos Marcelo; BATTISTOTTI, Helena Regina; CARDOSO, Olga Regina. *Revestindo o caminho do serviço ao cliente por meio da logística: o caso da Portobello Shop*. Revista Alcance, vol. 20, n.04, p. 551, out/dez 2013.
18. ARDIGÓ, C.M.; ZUCCO, F.D.; CARDOSO, O.R.. *Estratégias de orientação para o mercado no setor turístico de Balneário Camboriú e Bombinhas (SC, Brasil)*. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, v.7, p. 168-189, 2013.

5.4 - PUBLICAÇÕES: NOTA BREVE EM PERIÓDICOS

1. CARDOSO, Olga Regina; COSTA, Jane Iara Pereira da. *Conhecimento do mercado: exigência para a qualidade*. Boletim da Qualidade. Florianópolis, UFSC/EPS/NGQ. No. 1, out/nov/dez/92.

- 2.CARDOSO, Olga Regina. *Lembrança exige qualidade*. Suplemento Top of Mind, Informativo Técnico do Diário Catarinense. Florianópolis, out/94.0
- 3.CARDOSO, Olga Regina. *Volte sempre*. Revista Empreendedor. Florianópolis, mai/95.
- 4.CARDOSO, Olga Regina. *Prática pedagógica vem derrubando tabus*. Diário de Pernambuco. Recife, 2002.
- 5.CARDOSO, Olga Regina. Contribuição em Blog – Fábio Damas – *Quadro Comparativo entre os Principais Teóricos da Qualidade: implementação de um SGQ numa abordagem aderente a especificidades de uma empresa*. Blogspot, 09/fev/2012.
- 6.CARDOSO, Olga Regina. Nota de trabalho/artigo orientado – Carolina Kroettker de Souza – *Análise comparativa entre interfaces do Marketing e Engenharia de Produção*. Programa PET Engenharia de Produção. PET/EPS/UFSC, 09/abr/2012.

5.5 - PUBLICAÇÕES: RELATÓRIO DE PROJETO DE PESQUISA CONCLUÍDO

- 1.CARDOSO, Olga Regina. *Missão técnica aos Estados Unidos (USA)*. Núcleo de Garantia de Qualidade do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas-NGQ/EPS. Florianópolis, jul/91.
- 2.CARDOSO, Olga Regina. *Foco da qualidade total de serviços no conceito do produto ampliado*. Tese de Doutorado aprovada no Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção – PPGEP/UFSC. Florianópolis, dez/95.

5.6 – PUBLICAÇÕES: TRABALHO PREMIADO

- 1.CABALLERO, Nicolas; CARDOSO, Olga Regina. *Desenvolvimento de estratégias junto aos protagonistas: um estudo multicaso entre as principais parcerias do ambiente esportivo brasileiro*. Artigo premiado pela Etapa Científica do 3º. Congresso Internacional do Conselho Regional de Educação Física da 7ª. Região – 3ºConCRE7. Brasília, jun/2013.

6. ATIVIDADES DE EXTENSÃO

São principalmente projetos em que atuei como participante e organização de eventos técnicos, muitos cursos de extensão universitária que coordenei, outros que ministrei disciplinas a convite de seus coordenadores, e palestras. Muitos são projetos coordenados pelo Prof. Edson Pacheco Paladini que me colocaram em contato com empresas como EMBRACO (Empresa Brasileira de Compressores) e todas unidades da Companhia SOUZA CRUZ por bom tempo, numa troca de experiências de teoria com prática.

Outras oportunidades ricas foram participações em cursos de regiões e localidades que me deram visão da realidade de sistemas produtivos diferentes. Destaco trabalhos junto a Fundação Centro Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica-FUCAPI na Zona Franca de Manaus e Universidade Estadual do Maranhão-UEMA em São Luiz do Maranhão.

Todas atividades de extensão tiveram recursos administrados por fundações da UFSC: FEESC (Fundação de Ensino de Engenharia de Santa Catarina), FEPESE (Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos) ou FAPEU (Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária). São de época em que não haviam formas de registro que hoje se tem como Sigpex da UFSC; são documentos físicos as comprovações que eram conferidos quando da realização das atividades.

Aqui ressalto boas experiências inovadoras à época, no que representou o Ensino a Distância. Foram várias turmas com aulas por videoconferência e Internet através do Laboratório de Ensino a Distância (LED – UFSC), e *wokshops* presenciais periódicos. Foi uma oportunidade de atualização em tecnologias de ensino por plataformas que muito contribuiu para meu amadurecimento acadêmico. Toda a avaliação dos alunos participantes destas experiências foram muito positivas.

Também destaco a experiência de ter coordenado curso em empresas e participado em *workshops* de empresas como FIAT e EMBRAPA (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária). A proximidade com o setor produtivo sempre me agradou e ajudou na minha atualização de conteúdos para salas de aula e pesquisa.

Relaciono a seguir as referências que reforçam estas experiências.

6.1 – COORDENAÇÃO DE PROJETOS

1. Coordenação do Curso de Pós-Graduação em nível de Especialização com ênfase em *Gestão Estratégica da Inovação e do Conhecimento*, em substituição à profa. Aline

França de Abreu. UFSC/Instituto de Competências Empresariais-ICE/FIAT, outubro 2008 a junho de 2011. Portaria No. 280/CTC/2008.

2. Coordenação do Curso de Especialização em *Marketing para Gestão Empresarial*. Ensino a Distância via Internet e workshops presenciais. Parceria UFSC/EMBRAPA, 2000.

6.2 – PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS

1. Participação como instrutora de treinamento em *Planejamento e Projeto de Produto*. Projeto Controle de Qualidade. Convênio EMBRACO/EPS-UFSC. Março 1986.
2. Participação como instrutora de treinamento em *Motivação à Qualidade e Conscientização à Qualidade*. Convênio EMBRACO/EPS-UFSC. Junho/Julho 1986.
3. Participação como instrutora no Projeto *Treinamento para Pessoal da Companhia Souza Cruz na Área de Qualidade*. Unidades de Rio Negro – Tubarão – Blumenau – Santa Cruz do Sul. Convênio Cia. Souza Cruz/EPS-UFSC. Outubro 1986 a 1989.
4. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Visitas técnicas a instituições do setor têxtil do Chile e Uruguai*. Julho 1987.
5. Participação como ministrante de disciplina *Sistemas de Produção II*. Curso de Especialização em Engenharia da Produção. Convênio Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica-FUCAPI e Fundação de Ensino da Engenharia em Santa Catarina-FEESC. Manaus/AM. Março 1990.
6. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Missão técnica-têxtil a Portugal*. Junho 1990.
7. Participação como ministrante de disciplina *Administração da Produção*. Curso de Especialização *Latu Sensu*. Universidade Federal do Paraná. Agosto 1991 a 1995.
8. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Visita técnica a instituições ligadas à transferência de tecnologia têxtil dos Estados Unidos*. Junho 1991.
9. Participação como ministrante de disciplina *Marketing Hoteleiro*. Curso de Administração Hoteleira. INSTITUTO VENETO/UFSC. Florianópolis. Agosto 1991 a 1995.
10. Participação como ministrante de disciplina *Gerência de Produção*. Curso de Especialização *Latu Sensu* em Engenharia Econômica. Universidade do Vale do Itajaí. Agosto 1991.
11. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Curso de avaliação de mercados e qualidade promovido pelo CIT/San Jose (Costa Rica)*. Maio 1992.

12. Participação como ministrante de disciplina *Fundamentos de Engenharia de Segurança do Trabalho*. Curso de Atualização em Engenharia e Medicina do Trabalho para Secretaria da Habitação do Estado de Santa Catarina. Fundação do Ensino de Engenharia em Santa Catarina-FEESC. Novembro 1992.
13. Participação como ministrante de disciplina *Sistemas de Produção*. Curso de Especialização em Engenharia da Produção. Convênio Universidade Estadual do Maranhão-UEMA e Fundação do Ensino da Engenharia em Santa Catarina-FEESC. São Luiz/MA. Novembro/Dezembro 1992.
14. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Reunião de avaliação dos projetos para qualidade têxtil da OEA/GTZ em Buenos Aires (Argentina)*. Abril 1993.
15. Participação no Projeto “Implantação de Sistemas de Garantia de Qualidade”, convênio OEA-GTZ/UFSC-FEESC. *Missão técnica a instituições dos Estados Unidos vinculadas a normalização e qualidade têxtil*. Maio 1993.
16. Participação como ministrante de disciplina *Segurança na Construção Civil*. Curso de Especialização *Latu Sensu* em Engenharia de Produção para Construção Civil. Universidade Regional de Blumenau – FURB. Abril/Maio 1998.
17. Participação como ministrante de disciplina *Aspectos Humanos da Qualidade*. Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 45 horas/aula. Agosto 1999.
18. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas para Excelência*. Curso de Especialização em Gestão de Pessoas nas Organizações. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 45 horas/aula. Setembro a Novembro 1999.
19. Participação como ministrante de disciplina *Pesquisa de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -IHMKT1. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Janeiro a Abril 2000.
20. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -UNEBPE01. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Março a Junho 2000.
21. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -IHPE01. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Abril a Junho 2000.
22. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -UNEBPE02. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Maio a Junho 2000.
23. Participação como elaboradora de conteúdo e ministrante de disciplina *Marketing de Relacionamento e Resultados*. Curso de Especialização em Marketing para Gestão

- Empresarial. Ensino a Distância via Internet e workshops presenciais. Parceria UFSC/EMBRAPA. 45 horas/aula. Julho 2000.
24. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -UCGPE02. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Agosto a Outubro 2000.
25. Participação como ministrante de disciplina *Aspectos Humanos da Qualidade*. Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 45 horas/aula. Agosto 1999.
26. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -UCGPE01. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Outubro a Dezembro 2000.
27. Participação como ministrante de disciplina *Aspectos Humanos da Qualidade*. Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 30 horas/aula. Novembro 2000.
28. Participação como ministrante de disciplina *Marketing de Relacionamento e Resultados*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -IHMKT1. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Novembro 2000 a Janeiro 2001.
20. Participação como ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -UNEBPE03. Fevereiro a Maio 2001.
29. Participação como ministrante de disciplina *Marketing Focalizado*. Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção Nível de Mestrado. Ensino a Distância por Videoconferência (Presencial-Virtual) -IHGNG. PPGEP/UFSC. 45 horas/aula. Março a Maio 2001.
30. Participação como elaboradora de conteúdo e ministrante de disciplina *Gestão de Marketing*. Curso de Capacitação em Gestão Empresarial. Ensino a Distância via Internet e workshops presenciais. Parceria UFSC/BANCO DO BRASIL. 30 horas/aula. Junho 2001.
31. Participação como ministrante de disciplina *Aspectos Humanos da Qualidade*. Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 30 horas/aula. Junho 2002.
32. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas para Excelência*. Curso de Especialização em Gestão de Pessoas nas Organizações. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 30 horas/aula. Setembro a Outubro 2001.
33. Participação como elaboradora de conteúdo e ministrante de disciplina *Estratégias de Marketing*. Curso de Especialização em Planejamento Estratégico: Ênfase em Agrobusiness. Ensino a Distância via Internet e workshops presenciais. Parceria UFSC/BUNGE. 30 horas/aula. Agosto a Setembro 2002.

34. Participação como ministrante de disciplina *Marketing de Relacionamento II*. Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Empresas. Fepese/Centro Sócio Econômico/UFSC. 15 horas/aula. Maio 2003.
35. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (Turma I - 979). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Setembro 2009.
36. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (Turma II - 60018). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Março a Abril 2011.
37. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (Turma III - 60034). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Março a Abril 2012.
38. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (60063). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Semestre 2013.2.
39. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (60099). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Semestre 2014.1.
40. Participação como ministrante de disciplina *Gestão de Pessoas*. Curso de Especialização em Engenharia de Produção (60164). UNOCHAPECÓ 30 horas/aula. Semestre 2016.1.

7. ATIVIDADES DE PESQUISA

Aqui são relacionadas linhas de pesquisa em que participei, coordenei e das quais se originaram a maioria das publicações já listadas anteriormente. Da mesma forma que atividades de extensão, não haviam formas de registros como se tem agora pelo Sigpex – UFSC, e só podem ser comprovadas por registros em currículo Lattes, pessoal e de professores coordenadores, além da base de dados da Capes (Projetos de Pesquisa – Engenharias III). Reforço o mencionado para atividades de extensão, que a maioria das publicações já relacionadas incluem resultados destas atividades de pesquisa.

7.1 – PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE PESQUISA

A maioria dos projetos de pesquisa em que participei foi como integrante do Núcleo de Garantia da Qualidade, sob coordenação do prof. Edson Pacheco Paladini. A veracidade do que relaciono a seguir pode ser atestada além de meu currículo Lattes (ID: 2859602204820976) e por referências no do Prof. Paladini (ID: 3266168192830463).

Participei também por 4 anos (2002 a 2006) numa aproximação interinstitucional, de grupo de pesquisa da UDESC (Universidade do Estado de Santa Catarina), do GPEM (Grupo de Estudos e Pesquisas de Marketing). Coordenado pela Profª. Jane Costa, rendeu publicações oriundas de trabalhos co-orientados em nível de pós-graduação.

1. Período 1987 – Atual: Núcleo de Garantia da Qualidade – NGQ/UFSC.

Descrição: O Núcleo de Garantia de Qualidade da Universidade Federal de Santa Catarina (NGQ/UFSC) é um órgão técnico - científico voltado para a consolidação de esforços relativos ao desenvolvimento, manutenção e melhoria da qualidade de todos os setores do processo produtivo de bens e de serviços. Cabe a este órgão planejar, desenvolver e gerenciar projetos de pesquisa, ensino e extensão na sua área de atuação - Garantia de Qualidade de Produtos e Serviços -, coordenando o interesse e aptidão de pesquisadores e profissionais que atuem nesta área, para fins de obtenção de resultados a serem transferidos para as empresas e instituições voltadas à produção de bens e serviços. No interesse de atividades que conduzam ao alcance destes objetivos, deve o Núcleo de Garantia de Qualidade gerenciar e desenvolver projetos de forma a aproveitar o interesse e competência de professores deste e de outros departamentos da UFSC, bem como de alunos de graduação e pós-graduação, bem como promover convênios específicos na área de Gestão da Qualidade, com instituições no Brasil e exterior e interagir com instituições que atuem na mesma área, de forma a utilizar-se de benefícios que as atividades conjuntas podem trazer para ambas. O Núcleo propõe-se, ainda, fixar as bases para a criação de programas integrados de qualidade no país ou entre organizações de diferentes países, com ênfase para instituições latino-americanas. Para atingir seus objetivos, o Núcleo dispõe de estrutura própria. Os estatutos do Núcleo definem funções específicas para cada um destes elementos. Os professores da UFSC que atuam no Núcleo ministram disciplinas regulares nos cursos de Engenharia da Universidade, tanto a nível de graduação quanto de pós-graduação,

principalmente nos cursos de especialização, mestrado e doutorado em Engenharia de Produção.

Coordenador: Edson Pacheco Paladini.

2. Período 1985 – 1987: Programa Básico de Treinamento em Controle de Qualidade para o Setor de Mineração de Carvão.

Descrição: Projeto, estruturação, aplicação e avaliação de programas de treinamento na área de Controle de Qualidade de Processos, envolvendo operadores, gerentes e diretores de organizações selecionadas. O projeto prevê, ainda, a formulação de um diagnóstico dos modelos de gestão de qualidade utilizados no setor de mineração de carvão do estado de Santa Catarina, a partir do estudo da realidade de organizações representativas do setor.

Coordenador: Edson Pacheco Paladini.

3. Período 1989-2004: Processo de Formação do Engenheiro de Segurança do Trabalho

Descrição: Ensino da Engenharia de Segurança do Trabalho e formação de profissionais habilitados para o exercício da profissão de Engenheiro de Segurança.

Coordenador: Vera Lúcia Duarte do Valle Pereira

4. Período 1990-1993: Desenvolvimento de Sistemas de Garantia de Qualidade para a indústria têxtil.

Descrição: Formação de quadros especializados em Gestão da Qualidade de Processos e Produtos em empresas têxteis do parque industrial catarinense. O projeto gerou diagnósticos setoriais da qualidade destas mesmas indústrias e forneceu bases para recomendações gerais para o setor. Pesquisa através de missões técnicas (viagens de estudos técnicos), a instituições ligadas à tecnologia têxtil.

Locais: Chile / Uruguai / Portugal / Estados Unidos / Costa Rica / Argentina.

Coordenador: Edson Pacheco Paladini.

5. Período 2002-2006: Grupo de Estudos e Pesquisas de Marketing – GEPEM da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC.

Descrição: Grupo que desenvolve estudos, discussões e pesquisas aplicadas, envolvendo alunos de graduação e pós-graduação, abordando Marketing, com foco destacado em Marketing de Serviços, Marketing de Relacionamento e Marketing-Mix.

Coordenador: Jane Iara Pereira da Costa.

6. Período 2004: Avaliação e Aperfeiçoamento de Sistemas

Descrição: A presente metodologia visa melhorar o entendimento do processo decisório e gerar novas alternativas de ações, assim como definir o conjunto de ações que melhor atendam às expectativas dos decisores. A transparência e entendimento promovidos pelo uso da abordagem geram a credibilidade dos resultados fornecidos pela metodologia favorecendo a implantação daquelas ações apontadas como as mais convenientes.

Coordenador: Leonardo Ensslin.

7. Período 2004: Distância entre perfis.

Descrição: O presente projeto desenvolve, aplica e avalia um conjunto de modelos bem definidos para promover e consolidar a melhoria dos processos produtivos, de produtos, de serviços, dos métodos de atuação e das políticas de gerenciamento em

organizações (tanto as que operam com bens tangíveis quanto aquelas que geram serviços), a partir de processos quantitativos de avaliação da qualidade. A estratégia fundamental para a formulação dos métodos em questão envolve a utilização das ferramentas de medição entre perfis, ou seja, a estruturação de métricas que possam medir, de modo quantitativo, a distância entre o perfil desejado (padrão a ser atingido) e o perfil atual (realidade da organização hoje). O desenvolvimento do projeto se dá ao longo de fases bem definidas, metodologicamente estruturadas. O ponto de partida deverá ser, obviamente, o diagnóstico da situação atual, que deverá mostrar, de modo objetivo, a realidade da organização hoje. Ao mesmo tempo, deverão ser determinados os padrões a atingir. Ambos, diagnóstico e padrões, devem ser determinados em bases quantitativas. O projeto prevê, a seguir, a estruturação de modelo quantitativo de avaliação para determinar a distância efetiva entre o que se quer atingir (perfil dos padrões) e o que se tem (perfil definido pelos resultados do diagnóstico). Este modelo trabalhará com o conceito de métricas, que, em matemática convencional, significa mecanismos quantitativos de avaliação das distâncias entre elementos (como conjuntos ou matrizes, por exemplo). Os modelos deverão identificar, em cada área considerada, o que se chamará de elementos críticos de distanciamento, isto é, o modelo permitirá a identificação das maiores distâncias entre os padrões e os resultados do diagnóstico. Estes elementos críticos formarão a base para a tomada de decisão acerca das ações que deverão ser desenvolvidas para reduzir a distância entre os perfis (desejado e obtido). Em função da natureza das áreas consideradas, estas ações são de natureza estratégica (caso de políticas da organização, por exemplo) e operacional (caso de melhorias em operações do processo produtivo, por exemplo).
Coordenador: Edson Pacheco Paladini.

8. Período 2004 a 2007: Sistemas Inteligentes de Gestão da Qualidade.

Descrição: As especificações de projetos industriais são elementos fundamentais do processo produtivo, direcionando a maioria de suas ações. Ocorre, contudo, que, apesar desta importância, sua determinação segue padrões nem sempre adequados à realidade do próprio processo. O problema é particularmente crítico quando se consideram especificações mais complexas do que simples medidas (dimensões da peça, por exemplo), como é o caso da tonalidade da peça (elemento crucial em azulejos e pisos, por exemplo). Neste caso, tanto é difícil definir modelos de captura da informação do mercado quanto criar mecanismos de avaliação da peça produzida, para verificar até que ponto o padrão especificado foi atingido. Tecnicamente, trata-se da avaliação da qualidade por atributos, um processo normalmente difícil, mas de indiscutível importância em diversos setores industriais. O presente projeto descreve e analisa um modelo que, com o uso de ferramentas de inteligência artificial, mais especificamente, de técnicas de reconhecimento de padrões, determina, de forma automática, especificações básicas de projetos de peças industriais. O modelo atua em ambas as situações acima descritas, ou seja, pode ser útil (1) para verificar a viabilidade de fabricação de peças com determinadas características pelo processo produtivo hoje em operação e (2) avalia as especificações já agregadas ao produto. No primeiro caso, o modelo determina as especificações do produto (sua tonalidade, por exemplo) com base em produtos acabados (resultado do processo produtivo) e as compara com um determinado padrão. No segundo caso, a avaliação dos dados do projeto é feita pela análise das variações ao longo do uso da peça (como a presença de desgaste na peça pelo aparecimento de manchas, por exemplo). Aqui, o padrão é própria peça, considerando-se suas características no momento em que saiu da linha de produção.

Compara-se, assim, as características da peça recém-fabricada com suas especificações após um certo tempo de uso.

Coordenador: Edson Pacheco Paladini.

7.2 – COORDENAÇÃO DE PROJETOS DE PESQUISA

O primeiro projeto que listo a seguir foi logo que entrei para o corpo docente do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS), e os resultados dele me direcionaram para o que seria tema a ser desenvolvido em minha tese de doutorado, delimitando um foco de oportunidade em sistemas de produção de serviços numa abordagem da qualidade – assunto de bastante interesse à época.

As demais linhas estruturei e fazem parte de meu Lattes, onde se enquadram todos projetos que orientei a partir de meu doutorado e atuação no PPGEP (Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção). Igualmente acontece com publicações decorrentes dos trabalhos orientados que se relacionam com estas linhas de pesquisa.

1. Período Setembro 1989 a Junho 1990: Modelo para Diagnóstico do Sistema Produtivo de Empresas. Projeto junto ao Fundo de Incentivo à Pesquisa-FUNPESQUISA da Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Período 2002 – Atual: Abordagens ampliadas de marketing e endomarketing.
 Descrição: Projetos que focalizam o Marketing como estratégia competitiva pela análise dos mercados de consumidores, fornecedores, alianças/parcerias, referência/influência, recrutamento e internos à organização. Os objetivos incluem: Decisões do Marketing-Mix, Marketing Estratégico, Marketing de Relacionamento, Endomarketing.
3. Período 2002 – Atual: Gestão da Competitividade de Pessoas.
 Descrição: Os conceitos de competitividade devem ser aplicados numa perspectiva de organização e indivíduo quando se pretende a geração de resultados sustentáveis. O desenvolvimento de pessoas deve compatibilizar fatores relacionados ao conceito individual de desempenho e condições estruturais oferecidas para o exercício da competência. O objetivo é instrumentalizar aqueles diretamente envolvidos nos sistemas organizacionais, em nível decisório ou operacional, com sistemas que busquem a mudança contínua (processo de transformação) para a competitividade. Situam-se aqui trabalhos relacionados com os aspectos humanos dentro dos valores culturais necessários à gestão dos resultados competitivos.
 Integrante: Edson Pacheco Paladini.
4. Período 2002 – Atual: Marketing de Relacionamento como Estratégia para Resultados.
 Descrição: A geração de resultados é fundamento para manter-se competitivo. Estratégias de Marketing devem explorar possibilidades de transformar clientela existente em compradores assíduos, e se possível, os fidelizando a tal ponto a que se transformem em defensores da organização e seus produtos. Esforços devem focalizar todas as possibilidades de relacionamento do cliente, com qualquer ponto da cadeia de

valor que a empresa oferece num mercado. Os trabalhos têm vínculo com o planejamento estratégico organizacional e os objetivos de competitividade, focalizando a criação de relacionamentos valiosos e de longa duração com o cliente.

5. Período 2004 – Atual: Gestão de Sistemas para Resultados.

Descrição: Projetos que visam analisar sistemas dentro de organizações de qualquer tipo, focando decisões e práticas da gestão que impactam na produção de resultados. Os objetivos incluem aspectos da competitividade, ambiente de resultados, posicionamento organizacional e oportunidades de desempenho.

6. Período 2004 – Atual: Gestão por Processos e Melhoria Contínua de Sistemas Produtivos.

Descrição: O projeto envolve alunos de pós-graduação (mestrado e doutorado) bem como alunos de graduação e tem por objetivo desenvolver pesquisas no tocante a melhoria contínua de organizações e sua gestão através de processos. Particular ênfase é dada na análise e representação de sistemas produtivos através de processos. Aspectos associados à melhoria contínua são objeto de estudo através do desenvolvimento de pesquisas em medidas de desempenho e ferramentas para suportar o processo de melhoria contínua. Ênfase particular será dada aos aspectos associados as variáveis ambientais e seu impacto na gestão/operação de sistemas produtivos. Cabe salientar que esta pesquisa é uma combinação de um grupo de ações coordenadas envolvendo dissertações de mestrado, teses e trabalhos de iniciação científica sendo contínua. Como resultados tem-se a conclusão de dissertações e trabalhos de iniciação científica, bem como aplicações práticas em nível de consultorias e geração de material de ensino para os cursos de graduação e pós-graduação. Artigos em congressos e periódicos também já resultaram desta pesquisa, bem como métodos de gestão de processos e da rotina.

7. Período 2004 – atual: Estudos Focalizados no Marketing.

Descrição: A construção da excelência organizacional, tem como base as estruturas, os sistemas e os processos que integram o Marketing. Assim, uma das chaves do sucesso competitivo para organizações que desejam permanecer no mercado ou assumir liderança, deve privilegiar os princípios de Marketing, que são fundamentais na criação de valor para o cliente. Os trabalhos visam o diagnóstico e avaliação dos elementos do Marketing-Mix buscando a identificação e elaboração de estratégias competitivas, criação de valor para produtos e serviços, baseado num Marketing dinâmico e com a produção de uma oferta que interage com o cliente.

8. Período 2004 – atual: Pesquisa de Mercado para a Competitividade.

Descrição: A competitividade de qualquer organização, só pode ser desenvolvida e buscada estrategicamente, através de conhecimento do mercado ou ambiente onde se atua. Levantamentos de campo devem buscar agrupar as formas que clientes/consumidores encontram para articular seus conceitos, sabendo-se que tais articulações são altamente variáveis devido a fatores de comportamento e dinâmica de mercado/ambiente. Como necessidade e expectativas são evolutivas, o sistema de produção de ofertas deve ser projetado e gerenciado de modo objetivo, permitindo sempre acomodar as variações necessárias para se atender a composição de fatores competitivos. Tal consistência só pode ser obtida pela contínua pesquisa de mercado para a competitividade, provendo maiores subsídios para avaliação de riscos nas decisões. Trabalhos a serem desenvolvidos, após definição clara dos objetivos

pretendidos, envolvem a execução da pesquisa de mercado focalizada para segmentos com interesse particular.

7.3 – PROJETOS DE PESQUISA COM REGISTRO NO SIGPEX – UFSC

Tenho dois projetos em andamento registrados no Sispex. Estão em fase final de relatório, faltando a produção intelectual complementar necessária. Já possuem uma divulgação inicial no IV EGOEEP, e conforme relacionei em publicações:

CARDOSO, Olga Regina. *Diretrizes de Qualidade de Vida do Trabalho (QVT) na gestão de sistemas de produção*. IV Encontro Goiano de Estudos em Engenharia de Produção – ISSN 2763-5023 – da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás - IV EGOEEP. Ago/21.

CARDOSO, Olga Regina. *Características de desenvolvimento pessoal para engenheiros no contexto do mercado de trabalho*. IV Encontro Goiano de Estudos em Engenharia de Produção – ISSN 2763-5023 – da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás - IV EGOEEP. Ago/21.

Descrevo a seguir o escopo de cada um deles.

1. Diretrizes de QVT na Gestão de Sistemas de Produção. No. No SIGPEX: 201907818. Descrição: O propósito é indicar diretrizes de Qualidade de Vida no Trabalho a sistemas produtivos como competência complementar importante ao gestor de Engenharia. A abordagem deve ser contingencial, particular de situação de uma empresa específica. Assim, são expressos os objetivos a seguir para esse trabalho de pesquisa. A opção pelo tema de pesquisa justifica-se por ser essencial em qualquer organização que tenha por meta a satisfação, o desenvolvimento e a produtividade de seus funcionários. Atende a manifestação positiva de empresa interessada em seus resultados para desenvolvimento de suas políticas e ações na valorização de seus colaboradores. A pesquisa é aplicada e tem caráter exploratório. Seus resultados permitirão aplicações posteriores em organizações interessadas em melhorias consistentes à maturidade de seus processos por ações aderentes à valorização e capacitação de pessoas nos seus sistemas de produção. Sua viabilidade evidencia-se por demanda específica de profissional atuante em empresa do oeste catarinense e com representativo potencial multiplicador.

2. Características de Desenvolvimento Pessoal para Engenheiros no Cenário do Mercado de Trabalho. No. no SIGPEX: 201908930.

Descrição: O trabalho visa contribuir para alunos de Engenharia desenvolverem esforço individual em características pessoais necessárias à competência buscada pelo mercado de trabalho em ambientes competitivos. Muitas vezes a carga de conteúdos técnicos em currículos dos cursos não despertam para habilidades comportamentais importantes e que podem ser decisivas em processos seletivos. Estes têm progressivamente se alongando com procedimentos apurados de sondagem de habilidades para as quais nem sempre há um processo de autoanálise ensejado aos alunos. É uma pesquisa exploratória com tratamento quali-quantitativo e aplicada, junto a amostra de alunos do curso de Engenharia de disciplinas da proponente. Justifica-se por ser oportuna em situações de processos seletivos mais apurados na identificação das chamadas “soft skills”, onde o interesse por desenvolvimento pessoal deve vir de uma autoanálise nem sempre oportunizada aos futuros engenheiros.

8. PARTICIPAÇÃO EM BANCAS

Assim que terminei o mestrado em 1985, passei a ser convidada a integrar bancas de avaliação em várias modalidades, desde trabalhos de finalização de cursos como de concursos para seleção de professores. O volume após o doutorado em 1995 aumentou mais ainda. Considero essas experiências enriquecedoras por terem me oportunizado aprofundamento em vários temas com afinidade em minha formação. Minhas interferências em trabalhos finais, sempre foram de contribuir para a melhoria da versão final de modo a auxiliar os proponentes de modo positivo. Relaciono a seguir referências nesta atividade avaliadora. Como já dito, nas bancas de Cursos de Especialização, separam-se as do Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho para destaque de sua especificidade.

Quero enfatizar o benefício de bancas de concursos públicos. São boas oportunidades de aproximação com colegas num trabalho conjunto de avaliação, que ampliam capacidade crítica e contribuição para os que integram tais comissões. Tive especial experiência em concurso do Departamento de Ciências Exatas e Tecnologia da Universidade Estadual de Santa Cruz em Ilhéus. Além de ter reencontrado ex-alunos já atuando no mercado de trabalho e na academia, conheci outros colegas de regiões diferentes – uma situação de trabalho conjunto que amplia visão de realidades de um país com tantas diferenças como o Brasil.

8.1 – BANCAS DE DOUTORADO

1. Cardoso, Olga Regina; Cunha, Carlos; REIS, Janderson Damaceno dos; AZEVEDO, Jovane Medina; LEZZANA, A.G.R; JUNIOR, RIZZATTI, G.. Participação em banca de RITA DE CÁSSIA OLIVEIRA. *A logística reversa de pós-consumo de pilhas e baterias aplicada em uma instituição financeira: análise dessa prática como ferramenta na busca pelo desenvolvimento sustentável*. 2013. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. CARDOSO, Olga Regina; Cunha, Carlos; AZEVEDO, Jovane Medina; ZAMBON, M. C. F. A.; LEZZANA, A.G.R; JUNIOR, RIZZATTI, G.. Participação em banca de NICOLAS CABALLERO LOIS. *Pressupostos essenciais para a máxima eficiência em patrocínio esportivo: uma análise da relação entre organizações esportivas e empresas investidoras*. 2013. Tese (Doutorado em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. CARDOSO, Olga Regina; Cunha, Carlos; LENZI, Fernando César; ANJOS, Sara J. G.; LEZZANA, A.G.R; JUNIOR, RIZZATTI, G.. Participação em banca de CARLOS MARCELO ARDIGÓ. *A inter-relação entre a orientação para o mercado e o nível*

de concentração de empresas por setor de atividade econômica: um estudo multissetorial nas cidades de Balneário Camboriú, Bombinhas, Itajaí e Navegantes - SC. 2013. Tese (Doutorado em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4. CARDOSO, Olga Regina; TABOADA, Carlos Manoel Rodriguez; Cunha, Carlos; SANTAMARIA, José Nunes; FOLLMANN, Nelmar; AZEVEDO, Jovane Medina. Participação em banca de AIRTON NEUBAUER FILHO. *Modelo do impacto do tempo nos ciclos de importação de pequenas e médias empresas.* 2013. Tese (Doutorado em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO) - Universidade Federal de Santa Catarina.
5. CARDOSO, Olga Regina; LEZZANA, A.G.R; GONCALO, Cláudio R.; ANDION, Maria Carolina Martinez; GRAPEGGIA, Mariana; SILVA, Sérgio Luiz da. Participação em banca de NÚBIA ALVES DE CARVALHO FERREIRA. *Proposição de modelo de avaliação de programas de capacitação de empreendedores sociais.* 2013. Tese (Doutorado em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO) - Universidade Federal de Santa Catarina.
6. CARDOSO, Olga Regina.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; GONCALO, Cláudio R.; GRAPEGGIA, Mariana; SILVA, Sérgio L.; Pereira, Maurício F.. Participação em banca de Janaina Renata Garcia. *Construção de um Instrumento de Sistematização e Divulgação de Informações Sindicais.* 2011. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Rizzatti, Gerson; CARDOSO, Olga Regina.; CAON, Korine D.; JUNIOR, RIZZATTI, G.; SILVEIRA, L. A.; COLOSSI, Nelson. Participação em banca de Dimas de Oliveira Estevam. *Avaliação dos resultados da formação por alternância a partir da análise dos projetos profissionais e de vida dos jovens (PPVJS)-um estudo de caso dos egressos da casa familiar rural de Armazém-SC.* 2010. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
8. CARDOSO, Olga Regina.; GRAPEGGIA, Mariana; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; BIASIO, Roberto; MARCON, Silvana R. A.; TONELLI, Alessandra. Participação em banca de Marlei Salete Mecca. *Procedimentos para desenvolver as habilidades necessárias ao empreendedor nas fases iniciais do ciclo de vida das organizações.* 2010. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
9. Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.; SILVA, Francisco C.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; TABOADA, Carlos Manoel Rodriguez. Participação em banca de José Nunes Santa Maria. *Estratégias de marketing de relacionamento para instituições de ensino superior privadas de Porto Alegre/RS.* 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
10. CARDOSO, Olga Regina.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; GONCALO, Cláudio R.; GRAPEGGIA, Mariana; PALADINI, E.P; MERINO, E. A. D.. Participação em banca de Solange Irene Smolarek Dias. *Sistema de planejamento para implementação e monitoramento de planos diretores em municípios paranaenses.* 2009. Tese

(Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

11. LEZANA, Alvaro. G. Rojas; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P. DA; Moraes, Mário C. B.; Gontijo, Leila A.; YUNES, Simone. H. Queiroz. Participação em banca de Aline Regina Santos. *Proposta metodológica para gerenciamento de falhas no sistema de produção de serviços hoteleiros*. 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
12. CARDOSO, Olga Regina.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; CAMPOS, Luiz Fernando R.; SELEME, Robson; TABOADA, Carlos Manoel Rodriguez; CASTANHEIRA, N.P.. Participação em banca de Daniel Roberto de Almeida. *Modelo de procedimentos para formulação de programas de educação corporativa a partir as estratégias competitivas dos arranjos produtivos locais*. 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
13. CARDOSO, Olga Regina.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; ROMANO, Cezar Augusto; ALMEIDA, Jair Ferreira; CAMILOTTI, Luciane; CORNELIO FILHO, Plínio. Participação em banca de José Alberto Coraiola. *Empresa júnior virtual para os cursos superiores de tecnologia*. 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
14. LEZANA, Alvaro. G. Rojas; CARDOSO, Olga Regina.; JUNIOR, RIZZATTI, G.; SELEME, Robson; Cunha, Carlos; Rizzatti, Gerson. Participação em banca de Wander José Theóphilo de Souza. *Diretrizes para adequação das universidades voltadas à preparação do portador de necessidades especiais ao mercado de trabalho*. 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
15. LEZANA, Alvaro. G. Rojas; CARDOSO, Olga Regina.; Cunha, Carlos; Moraes, Mário C. B.; MUSSI, Carlos W.; Pereira, Maurício F.. Participação em banca de Maria Cristina Fleischmann Alves Zambon. *Diretrizes para a criação de marcas emocionais em empreendimentos da hotelaria de charme: um estudo multicaso dos filiados da Associação de Hotéis Roteiros de Charme em Santa Catarina*. 2009. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
16. Rizzatti, Gerson; GAIO, Benhur E.; JUNIOR, RIZZATTI, G.; BERTE, Rodrigo; Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Robson Seleme. *Método para elaboração de projeto de serviços com estabelecimento de indicadores de qualidade do projeto e de interface*. 2008. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
17. CARDOSO, Olga Regina.; LEZANA, Alvaro. G. Rojas; Cunha, Carlos; Rizzatti, Gerson; PASSAGLIA, Eunice. Participação em banca de Jociane Rigoni. *Estratégias de Marketing de Relacionamento e Elementos para análise de Desempenho: estudo na indústria cosmética*. 2007. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

18. RECH, S. R.; COSTA, J. I. P.; INKOTTE, A. L.; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Sandra Regina Rech. *Cadeia Produtiva da Moda: Um Modelo Conceitual de Análise da Competitividade no elo Confeção*. 2006. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
19. JUNIOR, RIZZATTI, G.; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P.; Zimmermann, Rosana D. C.; FERREIRA, Rosalbo; JACOBSEN, Alessandra. L.; COSTA, Alexandre Marino. Participação em banca de Gerson Rizzatti Junior. *Categorias de Análise do Sistema de Gestão Ambiental*. 2006. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
20. YAGUI, M. S. N.; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Mariza Sakae Nakamura Yagui. *Universidades Corporativas: Proposta de Avaliação Qualitativa por meio de Indicadores de Desempenho*. 2006. Tese (Doutorado em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
21. COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Cunha, Carlos; Rizzatti, Gerson; Zimmermann, Rosana D. C.; Moraes, Mário C. B.. Participação em banca de Alexandre Luz Inkotte. *Marketing para causas sociais e percepção de valor: do plano tático ao estratégico*. 2003. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
22. CARDOSO, Olga Regina. GONTIJO, L.A; PEREIRA, S.M.; TRUZZI, O.; HERMENEGILDO, J.L.S.; LEZANA, A.G.R.. Participação em banca de Maria Terezinha da Silva Sacramento. *Autoridade na gestão da produção*. 2002. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
23. CARDOSO, Olga Regina. BEUREN, I.M.; SCHENINI, P.C.; LESZCZYNSKI, S.A.C.; SCHMIDT, P.; QUEIROZ, A.D.. Participação em banca de Luiz Alberton. *Uma Contribuição para a formação de auditores contábeis independentes na perspectiva comportamental*. 2002. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
24. CARDOSO, Olga Regina. GONTIJO, L.A.; MENEGASSO, M.E.; CAMAROTO, J.A.; GRILLO, A.N.. Participação em banca de Claudia Maria Milito. *Macroergonomia: Em busca de um elo perdido; Aproximações entre ergonomia e análise organizacional*. 2001. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

8.2 – BANCAS DE QUALIFICAÇÃO DE DOUTORADO

1. Celso Ricardo Salazar Valentim. *Modelo para Gestão do Conhecimento em redes sociais corporativas*. 2013. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Alessandra de Paula. *Fatores críticos de sucesso hierarquizados para cursos superiores na modalidade de educação a distância*. 2013. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

3. Carlos Marcelo Ardigó. *A orientação para o mercado e o desenvolvimento econômico local*. 2012. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Alexandre Meira de Vasconcelos. *Dimensões e componentes de análise para avaliação da qualidade em serviços turísticos no Brasil*. 2012. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Tanatiana Ferreira Guelbert. *Agroindústria familiar: abordagem dos seis mercados de relacionamento e dos pilares da sustentabilidade como fator de sobrevivência e competitividade*. 2012. Exame de qualificação (Doutorando em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO) - Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Nicolas Caballero Lois. *Pressupostos Essenciais para a Máxima Eficiência em Patrocínio Esportivo: Uma análise da relação entre propriedades esportivas e empresas investidoras*. 2011. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Rita de Cassia Oliveira. *A Logística Reversa de Pós-Consumo de Pilhas e Baterias, Aplicada em uma Instituição Financeira: análise dessa ferramenta como estratégia empresarial na busca pelo desenvolvimento sustentável*. 2011. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
8. Mônica Parreira Coimbra Jacobsen. *Modelo de percepção de valor de serviços advocatícios estruturado com base no marketing de relacionamento*. 2010. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
9. Marlei Salete Mecca. *Marco conceitual de habilidades necessárias aos empreendedores na fase inicial do ciclo de vida das organizações*. 2009. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
10. Agnaldo Fernando Vieira de Arruda. *Aplicação dos princípios ergonômicos nos sistemas de gestão de segurança e saúde do trabalho: o caso da mineração subterrânea*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Dimas de Oliveira Estevam. *A formação do meio rural como instrumento da melhoria na qualidade de vida - estudo de caso da CFR de Armazém-SC*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
12. Janaina Renata Garcia. *Metodologia de gestão de sindicatos patronais baseada nos princípios do empreendedorismo*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

13. Daniel Roberto de Almeida. *Procedimentos para formulação de programas de educação corporativa a partir das estratégias competitivas dos arranjos produtivos locais*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
14. Solange Irene Smolarek Dias. *Modelo de planejamento e gestão estratégica sistêmicos, para cidades brasileiras: da city a polis, através do urbanismo desconstrutivista*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
15. Robson Seleme. *Método para elaboração de projeto de serviços com estabelecimento de indicadores de qualidade do projeto e interface*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
16. Aline Regina Santos. *Gestão de recuperação de clientes no sistema de produção de serviços: um estudo multi-casos na hotelaria catarinense*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
17. Wander José Theóphilo de Souza. *A Adequação da Instituição de Ensino Superior, para a Preparação do Portador de Necessidades Especiais, ao Mercado de Trabalho*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
18. José Nunes Santa Maria. *Estratégias de Marketing de Relacionamento para Instituições de Ensino Superior Privadas de Porto Alegre/RS*. 2008. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
19. Maria Cristina Fleischmann Alves Zambon. *Criação e administração de marcas no contexto de uma associação de empresas de serviços turísticos hoteleiros; estudo multicaso associação de hotéis Roteiros de Charme*. 2007. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
20. Luiz Alberto Cordioli. *Metodologia de análise ambiental para o planejamento estratégico de marketing: um estudo de caso*. 2007. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
21. Fabrícia Gonçalves de Carvalho. *Indicadores para decisões estratégicas em ambientes empresariais competitivos*. 2007. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
22. Gerson Rizzatti Junior. *Categorias Estratégicas de Análise do Processo de Implantação do Sistema de Gestão Ambiental*. 2006. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

23. Jociane Rigoni Viante. *Estratégias e indicadores de desempenho de logística e relacionamentos na indústria cosmética*. 2006. Exame de qualificação (Doutorando em Programa Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
24. Sybele Maria Segala da Cruz. *Uma nova abordagem para o gerenciamento da saúde e segurança na construção civil*. 2005. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
25. Paulo Antonio Reaes. *Avaliação do Sistema de Manufatura Celular Virtual através da Simulação e Projeto de Experimentos*. 2005. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.
26. Gilberto Wolf. *Um Estudo do Relacionamento entre Empresas Montadora e Fornecedoras que fazem parte dos Arranjos Organizacionais Condomínio Industrial e Consórcio Modular do Setor Automobilístico*. 2005. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.
27. Alessandra Schweitzer. *Gestão da estratégia de gerenciamento do relacionamento com o cliente (CRM)*. 2004. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
28. Elizabeth Navas Sanches. *Organização e carreira: os vínculos dos docentes e a relação com o desempenho*. 2003. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
29. Francisco Felipe da Silva Junior. *Estruturação de um modelo para análise do valor percebido pelo usuário de um portal da Internet*. 2003. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
30. Alexandre Luz Inkotte. *Marketing para causas sociais e percepção de valor: do plano tático ao estratégico*. 2003. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
31. Luiz Alberton. *Contribuição para a formação de auditores contábeis independentes na perspectiva comportamental*. 2001. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
32. Maria Terezinha da Silva do Sacramento. *A crise da autoridade e o impacto na gestão da produção*. 2001. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
33. Antonio Valdivia Altamirano. *Metodologia para Integração do Marketing e da Manufatura*. 1999. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
34. Cláudia Maria Milito. *A Macroeconomia na Análise das Organizações*. 1998. Exame de qualificação (Doutorando em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

8.3 – BANCAS DE MESTRADO

- 1 - CARDOSO, Olga Regina.; JUNIOR, RIZZATTI, G.; Cunha, Carlos; GARCIA, Janaína Renata. Participação em banca de Lisiane Anderson França. *Modelos decisórios: identificação do perfil e melhoria do processo decisório de uma empresa de base tecnológica*. 2013. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 2 - CARDOSO, Olga Regina; FERREIRA, J. C. E.; TUBINO, Dalvio Ferrari; FORCELLINI, Fernando A.. *Participação em banca de Aline Ribeiro Ramos. Aplicação dos Conceitos da Manufatura Enxuta e do Mapeamento de Fluxo de Valor em uma Empresa Fabricante de Implementos Rodoviários de Engenharia sob Encomenda*. 2013. Dissertação (Mestrado em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 3 - CARDOSO, Olga Regina.; FORCELLINI, Fernando A.; OGLIARI, André; Queiroz, Aberlado. *Participação em banca de Aline Sacchi Homrich. Modelo de Estruturação de Equipes de Desenvolvimento de Projeto Multidisciplinar*. 2011. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 4 - CAMPOS, Luiz Fernando R.; CARDOSO, Olga Regina.; MORAES, Paulo Eduardo S.; SELEME, Robson. Participação em banca de Carlos Eduardo Maran Santos. *Análise do planejamento e gestão estratégica de escritórios prestadores de serviços jurídicos*. 2010. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 5 - CAMPOS, Luiz Fernando R.; CARDOSO, Olga Regina.; MORAES, Paulo Eduardo S.; SELEME, Robson. Participação em banca de Adilson Lombardo. *Canaletas exclusivas de transporte coletivo: impactos sobre a mobilidade urbana*. 2010. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 6 - SILVA, Sérgio L.; BERNDT, Angélica; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Paula da Costa Gargioni. *Marco conceitual para a responsabilidade corporativa*. 2009. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 7 - SELEME, Robson; CARDOSO, Olga Regina.; GAIO, Benhur E.; NASCIMENTO, Osvaldo V. do. Participação em banca de Moacyr Paranhos Filho. *Aplicação do modelo da qualidade de serviço em curso superior de gestão da produção industrial*. 2009. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 8 - CARDOSO, Olga Regina.; OGLIARI, André; TUBINO, Dalvio Ferrari. Participação em banca de Julio Dias do Prado. *Diagnóstico e avaliação dos aspectos competitivos das empresas do arranjo produtivo local metal-mecânico e de polímeros da região de Joinville - estudo de caso*. 2008. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.

- 9 - Rizzatti, Gerson; AZEVEDO, Jovane M.; Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Paulo da Silveira Dias Junior. *Marketing de serviços: aplicabilidade do modelo conceitual de qualidade de serviço GAP Analysis em empresas de assessoria jurídica - estudo de caso na A. Augustio Grellert Advogados*. 2008. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 10 - VELANDIA, L.R.; CABRAL, F.; DONATELLI, G. D.; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Liliana Rios Velandia. *Um Modelo de Referência para Eliminação de Anomalias nos Processos de Manufatura em um Contexto Seis Sigma*. 2006. Dissertação (Mestrado em Engenharia Mecânica) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 11 - SCHIER, C. U.C; LEZZANA, A.G.R; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Carlos Ubiratan da Costa Schier. *Controladoria como Instrumento de Gestão para as Pequenas e Médias Empresas do Setor Fotográfico na Região de Curitiba*. 2006. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 12 - CASTANEHIRA, N.P.; CARDOSO, Olga Regina.; LEZZANA, A.G.R; COELHO, A.S.. Participação em banca de Nelson Pereira Castanheira. *Recursos Humano em Telecomunicações: conjuntura no Estado do Paraná no Período Pós-Privatização*. 2006. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 13 - DEPEXE, M.D.; PALADINI, E.P; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Marcelo Dalcul Depexe. *Um Modelo de Produção da Qualidade para Empresas Construtoras*. 2006. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 14 - CASSALHO, A. C. F; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P.; Cunha, Carlos; Rizzatti, Gerson. Participação em banca de Anna Carolina Fernandes Cassalho. *Integração do Marketing de Relacionamento e da Inteligência Competitiva: Similaridades e Resultados Potencializados Para o Ambiente Empresarial*. 2006. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 15 - SANTOS, A.R.; COSTA, J. I. P.; Moraes, Mário C. B.; CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Aline Regina Santos. *O tangível em Serviços: Um Estudo sobre os Principais Elementos de Cenários de Serviços Segundo a Percepção de Clientes e Gestores de Salão de Beleza*. 2006 - Universidade do Estado de Santa Catarina.
- 16 - DURIGON, T. A.; COSTA, J. I. P.; CARDOSO, Olga Regina.; Filippim, E.S.. Participação em banca de Tânia Aparecida Durigon. *A geração de oportunidade comercial internacional nas empresas exportadoras do meio oeste catarinense*. 2006. Dissertação (Mestrado em Mestrado em Relações Internacionais para o Mercosu) - Universidade do Sul de Santa Catarina.

- 17 - CARDOSO, Olga Regina.; LANZER, E. A.; CARDOSO JUNIOR, W. F.. Participação em banca de Getulio Tadeu Nunes. *Abordagem do Marketing de Relacionamento no ensino superior: um estudo exploratório*. 2005. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 18 - CARDOSO, Olga Regina.; PATRICIO, Z. M.; FAGUNDEZ, P. R. A.. Participação em banca de Janaina Batista Fonseca. *Critérios de qualidade do serviço em escritórios de advocacia: o foco nas expectativas do cliente*. 2004. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 19 - Gontijo, Leila A.; CARDOSO, Olga Regina.; Queiroz, Aberlado. Participação em banca de Carlos Alberto Lima da Silva. *Avaliação da implantação de um sistema de medição da produtividade no ambiente de engenharia de manutenção em usinas hidrelétricas*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 20 - COSTA, J. I. P.; CARDOSO, Olga Regina.; Cunha, Carlos. Participação em banca de Mariza Marchena Gomes de Lima. *O uso do marketing na implantação das novas práticas educacionais em uma instituição de ensino*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 21 - COSTA, J. I. P.; CARDOSO, Olga Regina.; Cunha, Carlos. Participação em banca de Flávio Eduardo Tófani de Moraes. *O endomarketing como estratégia para o comprometimento dos clientes internos da Polícia Militar de Minas Gerais- PMMG*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 22 - CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P. DA; Cunha, Carlos. Participação em banca de Eduardo Menicucci Ferri Horta. *Avaliação da satisfação de médias empresas no relacionamento bancário: um estudo de caso*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 23 - Alves Filho, Antônio; CARDOSO, Olga Regina.; Menegasso, Maria Ester. Participação em banca de José Laureto. *Gestão por processo e autonomia das equipes de trabalho: o caso da Embrapa*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 24 - Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P. DA. Participação em banca de Marina de Fátima Sepúlveda Soares Carvalho. *Implantação e desenvolvimento de marketing cultural como estratégia para fortalecimento da imagem institucional - Estudo de caso: Bancom Mercantil do Brasil S.A.*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 25 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Rizzatti, Gerson. Participação em banca de Eliane Doin Vieira. *O marketing pessoal na trajetória profissional dos advogados*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

- 26 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; ALBERTON, L.. Participação em banca de Cássio Marx Rabello da Costa. *Consultoria financeira a clientes pessoas físicas em bancos de varejo - Uma análise de marketing*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 27 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; ALBERTON, L.. Participação em banca de Joslaine Chemim Duarte. *Marketing de relacionamento: uma estratégia para a fidelidade do cliente*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 28 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Pereira, Maurício F.. Participação em banca de Agostinho Fernandes Pereira. *Atendimento ao público no setor de telecomunicações. Confronto entre a tecnologia e o atendimento convencional*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 29 - Abreu, Aline F.; CARDOSO, Olga Regina.; Menezes, Emílio A.; Duarte, Donária C.. Participação em banca de Danielle Freitas Peres. *CRM no setor bancário: um estudo de caso em uma agência do Banco do Brasil na cidade de Londrina*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 30 - Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P. DA. Participação em banca de Ana Raquel Carvalho Guedes. *Relações interpessoais como vantagem competitiva para as organizações modernas Supermercado Rena*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 31 - Cunha, Carlos; CARDOSO, Olga Regina.; COSTA, J. I. P. DA. Participação em banca de Fabiana Abaurre Costa. *Usuários de telefones celulares e o valor percebido da operadora selecionada*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 32 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Pereira, Maurício F.. Participação em banca de José Antônio do Amaral. *Comportamento de escolha de um curso de graduação em administração: o caso de Belo Horizonte/MG*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 33 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Cunha, Carlos. Participação em banca de Ivandel Rogério Godoy. *Fidelização de clientes no mercado varejista de comunicação visual*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 34 - COSTA, J. I. P. DA; CARDOSO, Olga Regina.; Menegasso, Maria Ester. Participação em banca de Leandro José Suzin. *Endomarketing: um estudo de caso na gerência de análise de crédito do Banco do Brasil*. 2003. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 35 - Queiroz, Antônio D.; CARDOSO, Olga Regina.; Alves, João Bosco M.. Participação em banca de Deisy Cristina Corrêa Igarashi. *Sistemática de adaptação dos processos de negócio para melhoria da performance das empresas no comércio eletrônico*. 2003.

- Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 36 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Paulo Vitor Tavares. *Virtualização, tecnologia da informação e marketing em empresas turísticas de Florianópolis: Um estudo de caso*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 37 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Juvancir da Silva. *Opção estratégica, aptidões dominantes e estágio no ciclo de vida das organizações: Estudo de caso exploratório na média empresa industrial*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 38 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de João Batista Dias. *Aspectos positivos e negativos do processo de terceirização no centro de informática de uma instituição financeira estadual: Estudo de caso*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 39 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Carlos Calic. *A diferenciação e o posicionamento mercadológico em instituições de ensino superior: Um estudo de multicaso*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 40 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Vander Gonçalves. *O processo de mudança na instituição Alpha nos últimos 10 anos: Um estudo à luz dos modelos propostos por Pettigrew e Child e Smith*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 41 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Cristiane Sant`Anna Santos. *O conceito de estratégia na gestão das microempresas de Ponta Grossa, no Paraná*. 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 42 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Izabel Cristina da Silva Reis. *A escala servqual modificada: Aplicação e avaliação empírica da qualidade percebida do serviço de lazer oferecido por um complexo poliesportivo num parque florestal*. 2001. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 43 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Lucio Scheuer. *A qualidade do atendimento eletrônico em uma agência bancária segundo a percepção de seus clientes*. 2001. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 44 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de André Leme Fleury. *Um modelo de organização de negócios em mercados eletrônicos*. 2000. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 45 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Donária Coelho Duarte. *O uso da Internet como estratégia mercadológica: um estudo comparativo entre algumas*

- agências de viagens e turismo de São Paulo e Florianópolis*. 1998. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 46 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Silvana Ferreira Pinheiro e Silva. *A Macroeconomia e o Processo de Mudança Organizacional: um estudo de caso em uma Instituição de Ensino Técnico*. 1998. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 47 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Luis Fernando Giroto. *O Planejamento do Produto e a Gestão da Percepção Valorgráfica do Consumidor*. 1998. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 48 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Cristina Collaço da Silva. *Concepção Ergonômicas dos Espaços e Postos de Trabalhos: estudos de Caso dos Caixas Bancários*. 1998. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 49 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Nazareno Batista Sabino. *Uma Interface para o Desdobramento de Benchmark da Qualidade (QBC) - Estudo de Caso*. 1997. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 50 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Carmem Lúcia Duarte do Valle Pereira Esteves. *Aplicação da Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão na Avaliação de Atratividade de Projetos de Produto*. 1997. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 51 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Denise Dumke de Medeiros. *Formação e Motivação de Recursos Humanos para a Qualidade: Um Modelo Objetivo de Avaliação*. 1994. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 52 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Guilherme Alvarado Cobo. *Estudo Para Incorporação da Ergonomia No Processo de Planejamento e Desenvolvimento de Produtos: Caso de Empresa Fabricante de Bens de Consumo Duráveis*. 1994. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
- 53 - CARDOSO, Olga Regina.. Participação em banca de Walter de Abreu Cybis. *Análise de viabilidades para o projeto de poltronas de passageiros para a aviação regional*. 1988. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

<p>8.4 – BANCAS DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO (CEST – UFSC)</p>
--

- 1-Márcio Thadeu G. Veras. *Ênfase na gestão de recursos humanos, um importante apoio na prevenção de acidentes do trabalho*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em

- Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho/1993.
- 2-Dalva Sbruzzi. *Administração e normas de Segurança do Trabalho em unidade frigorífica de suínos*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
 - 3-Gilberto Baú e Evandro Tadeu Pasini. *Inspeção técnica do setor de recepção de aves em abatedores*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
 - 4-Marli Isabel Tessari. *Metodologia de gerenciamento de riscos*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
 - 5-Paulo Mottecy. *Metodologia para seleção de alternativas de investimento para a redução de acidentes*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
 - 6-Sandra Salete Poletto e Allesandra Tereza Sghedoni. *Modelo de análise para um programa de segurança na Prefeitura Municipal de Concórdia*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Maio/1994.
 - 7-Evandro Abreu de Souza. *Gerenciamento de riscos via Hazop*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro/1995;
 - 8-Alexandre Silveira Pegorim e Walfredo Balistieri. *Análise ergonômica do posto de trabalho do motorista de ônibus urbano*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1997.
 - 9-Ederson Costa Valério e Sandro de Ávila Ferraz. *Áreas de vivência em canteiros de obras urbanos*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 1997.
 - 10-Kleber Lindholm Pacher e Paulo de Tarso Weiss. *Avaliação de sistema de trabalho em indústrias de transformação*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro/1997.
 - 11-Nelson Voltolini e Carlos Egerland. *Custo x Benefício das redes de proteção em obras de construção civil*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1997.

- 12-Ranieri Emerson Krambeck e João Ademir Bechtold. *Qualidade e segurança na aplicação do MIASP à segurança do trabalho*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1997.
- 13-Adalberto Speck Dias e Max Vitor de Oliveira. *Aplicação da metodologia de apoio a decisão na avaliação de riscos ambientais em condomínios*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1998.
- 14-Jorge Luiz Machado. *Compatibilidades e incompatibilidades da Norma Regulamentadora NR-18*. Curso de Especialização “Latu Sensu” em Engenharia de Segurança do Trabalho da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro/1998.

8.5 – BANCAS DE DEMAIS ESPECIALIZAÇÕES

*Especialização em Gestão – UFSC/PPGEP – Março 2003:

1. Adriane Monteiro Santana. *Pesquisa de satisfação dos clientes idosos na Farmácia Sesi – Itapiranga*.
2. Andréa Menegolla Simioni. *Estudo do comportamento do cliente da Farmácia Sesi Videira*.
3. Marise de Souza da Luz. *Marketing influenciando o comportamento do consumidor*.
4. Joel Basso. *Implantação de ferramentas e divulgação voltada para comunicação interna na empresa*.
5. Márcio Augusto Bettio. *Marketing*.

*Especialização em Engenharia de Produção com ênfase em Gestão Estratégica da Inovação e do Conhecimento – UFSC/ICE/FIAT – Setembro 2011 – Declaração sem títulos dos trabalhos:

6. Ana Luiza Amaral Cornélio
7. Ana Paola Machado Parisi
8. Christiano Borelli de Araújo
9. Cléberson Alves Miranda
10. Jacqueline Suzanne Heresi Allende
11. João Marcos de Castro Baker
12. Leonardo Burle Gripp Cotta
13. Luciene Alves da Silva
14. Luís Henrique M. Guimarães

15. Renato Marcio Lemos Oliveira
16. Rodrigo Leonardo Bruno Diniz
17. Sandra de Lacerda
18. Tânia Mara Costa Leite

8.6 – BANCAS DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

1. Clarissa Borges Schmitz. *Avaliação da satisfação do consumidor quanto ao produto e os serviços relacionados ao gás natural veicular na grande Florianópolis*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2010.
2. Tobias Didó Jaroseski. *Gerenciamento de processos aplicado a uma instituição pública de ensino superior*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2011.
3. Renan Melato Pereira. *Aplicação do Lean Office nos processos administrativos de uma instituição pública de ensino superior*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2011.
4. Bruno Simoni Fagundes dos Santos. *Lean Thinking associado ao método MASP para estruturação de melhorias de processos produtivos: aplicação em uma empresa do setor de eletrodomésticos*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2012.
5. Thiago Heinzelmann Zanatta. *Análise de viabilidade econômico-financeira para produção de leite de arroz*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2012.
6. Luís Nicolazzi Bez. *Proposta de Melhorias para aumento de eficiência na utilização de materiais envolvidos no serviço de revestimento em argamassa em obras de prédios residenciais na etapa de execução: um estudo de caso em Joinville-SC*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2013.
7. Eduardo Takayuki Hirose. *Elaboração de proposta de melhoria para uma montadora de bicicletas por meio da utilização conjunta do Mapeamento de Fluxo de Valor e MTM-UAS*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2013.
8. Carolina Koettker de Souza. *Aplicação do Sistema MTM-UAS no Balanceamento de Uma Linha de Montagem de Aquecedores Água a Gás*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2013.
9. Lincoln de Carvalho Barbeiro. *Projeto de Produto de uma Máquina de Fundição por Indução Eletromagnética de Pequena Escala*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2013.

10. Marcelo Puel de Oliveira. *Proposição de um Modelo de Planejamento e Controle da Produção para a Construtora Puel Engenharia*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2014.
11. Priscila Hellmann Preuss. *Proposta de Layout para Fábrica de Industrialização de Vidros Laminados utilizando o Modelo Carga/Distância*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2014.
12. Pedro Monteiro Franco. *Utilização da linha de Balanço na Construção de Um Edifício com 12 Andares Tipos: Um Estudo de Caso em Palhoça-SC*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2014.
13. Nuno Sardinha Figueiredo. *Plano de Negócios para Representação Exclusiva no Brasil de uma Fabricante de Lâmpadas LED*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2014.
14. Alexandre Pessin Benvenuti. *Análise de sensibilidade do caminho crítico em um projeto de infraestrutura pública*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2014.
15. Filipe Michelutti. *Desenvolvimento da documentação da metodologia de gerenciamento de projetos em um grupo de capacitação de estudantes*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2014.
16. Lucas Vinicius da Silva Goulart. *Aplicação do Mapeamento do Fluxo do Valor no processo produtivo de uma montadora de bicicletas*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2014.
17. Aurélio Pedro Luiz. *Proposta de melhoria da qualidade e produtividade pelo PBQP-H/SiAC: Um estudo de caso para mão de obra numa pequena construtora da Grande Florianópolis/SC*. Junho 2015.
18. José Pedro Andrade Padulla. *Análise estratégica de custos e vida econômica média de colhedores de cana-de-açúcar: avaliação de uma frota*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2010. Junho 2015.
19. Bruna Rosso Bez Fontana. *Avaliação das melhorias no processo produtivo de uma indústria do setor de embalagens com base na metodologia do Single Minute Exchange of Die*. Junho 2015
20. Julia Carvalho Pereira Oliveira. *Orçamento na construção civil: oportunidades de melhoria da gestão num empreendimento em Santa Catarina*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2015.
21. Gabriel Alexandre Kollross. *Modelo de gestão aplicado a empresas de base tecnológica*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2015.
22. Artur Schutz Ferreira. *Business analyties aplicado à retenção de clientes: o caso de uma empresa de tecnologia*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2017.

23. Henrique Sadao Pires. *Uma proposição de diagnóstico prescritivo para o modelo de gestão empresarial e para percepção da cultura organizacional de potenciais novos colaboradores: o caso de uma empresa varejista*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2017.
24. Alisson Rocha de Souza. *Implantação de um sistema de gestão da qualidade conforme NBR ISSO 9001: 2008 em uma empresa de tecnologia de Florianópolis*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2017.
25. Marcelo Carvalho Pestana Silva. *Panorama de iniciativas de sucesso para a gestão de resíduos sólidos em instituições de ensino superior*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Julho 2017.
26. Ricardo Vidigal da Costa. *Análise ergonômica do trabalho: um estudo de caso no setor de acabamento de superfícies em uma indústria moveleira localizada no noroeste paulista*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2018.
27. Paolla Keron Vidal. *Estratégia competitiva aliada ao planejamento da produção para uma indústria fast fashion*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2018.
28. Mayara Garcia. *Diagnóstico estratégico da implementação da produção enxuta nas empresas de Santa Catarina*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2018.
29. Ana Paula Trevizan. *Avaliação das demandas ergonômicas ao longo do fluxo de valor enxuto*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2018.
30. Gustavo Muller Oliveira. *Planejamento do processo de criação e implantação do novo curso de Engenharia de Produção Plena da UFSC*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Junho 2018.
31. Klaus Stucker. *Plano de manutenção em condomínio residencial*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2018.
32. Maria Victória Lins Lange Rosa. *Estudo sobre o nível de implementação das práticas enxutas na cadeia de suprimentos de redes hoteleiras*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2018.
33. Fernando da Silva Pereira. *Avaliação de riscos ergonômicos em uma microempresa da industrialização de vidros*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2018.
34. Matheus Castelo Branco Monho. *Estudo de caso: abordagem do problema de insatisfação dos colaboradores do Laboratório Bridge por meio do gerenciamento*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2018.

35. Otávio Augusto Bucco. *Análise e proposta de melhoria no processo de prestação de serviço em uma empresa promotora de crédito*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2018.
36. Guilherme dos Santos Laureano. *Monitoramento da execução do protocolo Manchester: uma proposta para o hospital universitário de Florianópolis*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Novembro 2019.
37. Leonardo Sgnaolin. *Uma análise do processo de desenvolvimento de um repositório de conteúdo para educação de trânsito baseada no modelo de referências MPS para software*. Novembro 2019.
38. Gabriela Filgueiras Valadão Borges. *Logística reversa de resíduos de medicamentos em farmácias: um estudo em Florianópolis*. Curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Dezembro 2019.

8.7 – BANCAS EM CONCURSOS PÚBLICOS

1. Participação como membro da Comissão do Concurso Público para Professor Substituto na área de Planejamento e Controle da Produção e Gerência. Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da Universidade Federal de Santa Catarina, 08 março 1994.
2. Participação como membro da Comissão do Concurso Público para Professor Substituto na área de Gerência de Produção. Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da Universidade Federal de Santa Catarina, 20 fevereiro 1995.
3. Participação como membro da Comissão do Concurso Público para Professor Assistente na área de Engenharia do Trabalho. Departamento de Ciências Exatas e Tecnologia da Universidade Estadual de Santa Cruz, Ilhéus, 27-29 novembro 2013.

9 – APRESENTAÇÃO E PALESTRAS

Fiz várias palestras durante minha trajetória. Relaciono aquelas que tenho comprovantes. São temáticas que trato em minha tese de doutorado. Quando vem uma demanda por palestra, pode parecer um evento isolado e que nos dá significativo empenho em prepará-la e produzi-la. Mas sempre vejo como uma oportunidade de aproximar a Universidade, o professor, nossos temas da comunidade. Procuro ajustar o conteúdo que poderia soar árido à realidade do público alvo, aos aspectos práticos da realidade da plateia. Consegui muitos resultados positivos com a interação obtida com visível entusiasmo daqueles que me ouviram. O interessante que agora constato, é que vários participantes que encontrei em palestras se tornaram alunos de cursos de extensão em disciplinas que ministrei; para citar um caso referencio Furnas Centrais Elétricas. Num curso de extensão em Foz do Iguaçu na Universidade Estadual do Oeste do Paraná (Unioeste) em Convênio com o PPGEP, boa parte dos alunos havia me ouvido na palestra que fiz na companhia. Foi um reencontro muito proveitoso.

9.1 – PALESTRAS PROFERIDAS EM EVENTOS

1. Palestra “*Qualidade em Serviços*”. Público da ELETROSUL na Implementação do Programa de Qualidade e Produtividade da Empresa. Novembro 1992
2. Palestra “*Qualidade de Serviços*”. Público do CESEC/Florianópolis-BANCO DO BRASIL no 2º. Seminário sobre Autodesenvolvimento. Novembro 1992.
3. Palestra “*Qualidade de Vida no Trabalho*”. Alunos e Integrantes do PET/PRODUÇÃO. Junho 1993.
4. Palestra “*Qualidade Total de Serviços*”. Público de 240 pessoas no 1º. Encontro Regional de Autodesenvolvimento e Qualidade promovido pelo CESEC/União da Vitória-BANCO DO BRASIL (17 agências). Agosto 1993.
5. Palestra “*Qualidade de Serviços*”. Funcionários do BANCO DO NORDESTE DO BRASIL/Fortaleza. Abril 1994.
6. Palestra “*Engenharia de Produção e Serviços*”. Alunos e Integrantes do PET/PRODUÇÃO no Ciclo de Encontros sobre Engenharia de Produção. Setembro 1996.
7. Palestra “*Sucesso e Perspectivas na Busca da Excelência*”. Público de FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS SA/Foz do Iguaçu, na IV Semana da Qualidade do Departamento de Produção Paraná. Novembro 1998.

10. ORGANIZAÇÃO E/OU PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE PESQUISA, ENSINO OU EXTENSÃO

Sempre que minha carga de trabalho permite, procuro estar disponível para avaliação de artigos e trabalhos acadêmicos. É um exercício diferente daquele de escrever artigos e/ou orientar. O contexto é outro. Já tem bom tempo que faço tais avaliações e fui evoluindo num processo de autodesenvolvimento, já que não são uniformes os critérios sugeridos. Procuro elaborar pareceres que contribuam na qualidade das publicações conforme sejam para um evento ou sejam para um periódico. Faço sugestões, encaminho reflexões, indico bibliografias que possam contribuir e possíveis fragilidades no trabalho quanto a forma e conteúdo, de acordo com a linha editorial de divulgação.

10.1 – PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E EVENTOS CIENTÍFICOS COMO AVALIADOR

1. SIMPOI 2005-VIII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.
2. SIMPOI 2006-IX Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.
3. SIMPOI 2008-XI Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.
4. SIMPOI 2010-XIII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.
5. SIMPOI 2012-XV Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.
6. SIMPEP 2012-XIX Simpósio de Engenharia de Produção. Avaliadora de artigos.
7. SIMPOI 2013-XVI Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais. Avaliadora de artigos.

10.2 – PARTICIPAÇÃO EM COMITÊ EDITORIAL DE PERIÓDICOS

1. Revista ADMpg – Gestão Estratégica. Revisor *ad doc* desde 2008. Publicação anual e continuada do DEADM - Departamento de Administração da Universidade Estadual de Ponta Grossa.

11. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE PESQUISA, ENSINO OU EXTENSÃO

Os aspectos de gestão me atraíram desde que ingressei na UFSC. Como já comentei neste MAA, tudo que busco em conhecimento desde estudos de mestrado é agregar à formação como engenheira, suportes conceituais que me auxiliam na prática profissional. Na minha prática com empresas, senti que o conhecimento da Engenharia nunca me faltou no meu dia-a-dia. Minhas dificuldades eram de praticá-la no ambiente organizacional principalmente no que tange a gestão estratégica, integração entre áreas decisórias, trabalho com pessoas. Assim quando na UFSC, participei de eventos ligados à Administração, em particular da Produção, onde desenvolvi contatos muito proveitosos. Menciono um que me rendeu longas trocas de conhecimento, Sérgio Baptista Zaccarelli saudoso professor da Universidade de São Paulo (USP). Em certo ponto de minha carreira passei a incentivar que meus alunos orientados, tanto de graduação como pós-graduação, apresentassem os nossos trabalhos em coautoria. Uma forma eficaz de complementar a formação deles quanto a habilidade de se comunicar, discutir e buscar novas ideias, desenvolver *networking*.

11.1 – PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E EVENTOS

1. XI Reunião Anual da ANPAD-Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração. Participação e apresentação de trabalho. Rio de Janeiro/RJ, setembro 1987.
2. XII Reunião Anual da ANPAD-Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração. Participação e apresentação de trabalho. Natal/RN, setembro 1988.
3. IX Encontro Nacional de Engenharia de Produção-ENEGEP. Participação e apresentação de trabalho. Porto Alegre/RS, setembro 1989.
4. XIII Reunião Anual da ANPAD-Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração. Participação e apresentação de trabalho. Natal/RN, setembro 1989.
5. XIV Reunião Anual da ANPAD-Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração. Participação e apresentação de trabalho. Florianópolis/SC, setembro 1990.
6. XIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção-ENEGEP e I Congresso Latino Americano de Engenharia Industrial. Participação e presidente de mesa. Florianópolis/SC, outubro 1993.
7. Ciclo de Encontros sobre Engenharia de Produção do Programa Especial de Treinamento da Engenharia de Produção-PET/EPS. Participação e moderadora de mesa. Florianópolis, 1996

- 8.II Fórum Mundial de Educação Profissional e Tecnológica. Participação como ouvinte. Florianópolis/SC, junho 2012.
- 9.IV Encontro Goiano de Estudos em Engenharia de Produção da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás-IV EGOEEP. Participação como ouvinte. Goiânia/GO, agosto 2021.

12. ASSESSORIA E CONSULTORIA EM ÓRGÃOS DE FOMENTO A PESQUISA OU ENSINO

Reconheço ter desenvolvido em minha vida acadêmica uma boa habilidade como avaliadora. Sem dúvida, o conhecimento da abordagem sistêmica a situações, foi importante conteúdo que adquiri já no meu mestrado. Com relativa facilidade, encontro em função da finalidade e objeto de avaliação, parâmetros consistentes para uma avaliação coerente. Assim, tenho a relatar minha contribuição como avaliadora de projetos em programas de pesquisa da Universidade Metodista de Piracicaba. São dois os documentados. Tais atividades me trazem temáticas diversificadas sempre ligadas a variados tipos de sistemas produtivos.

12.1 – CONSULTORIA *AD DOC* DE PROJETOS DE PESQUISA

1. Análise do mérito científico e acompanhamento do desenvolvimento através de relatórios científicos de projeto de pesquisa. *Estratégias para ativação do sistema mercadológico de produtos orgânicos da região interiorana do Estado de São Paulo*. FAP-Fundo de Apoio à Pesquisa. UNIMEP-Universidade Metodista de Piracicaba. 2005.
2. Análise do mérito científico de projeto de pesquisa. *Adequação da Formação Universitária e Técnica, ao Perfil de Negócios da Indústria, Comércio e Serviços: as Oportunidades Mercadológicas de Piracicaba, Rio Claro e Micro Regiões*. FAP-Fundo de Apoio à Pesquisa. UNIMEP-Universidade Metodista de Piracicaba. 2006

13. EXERCÍCIO DE CARGOS COLEGIADOS CENTRAIS E/OU DE REPRESENTAÇÃO

Particpei de diversas gestões e atualmente continuo integrante do Colegiado de Curso em Engenharia de Produção. Tive uma gestão no Colegiado de Engenharia de Controle e Automação, em período que ministrava uma disciplina obrigatória no Curso (Gerência de Produção).

Já mencionei em outros pontos deste MAA mas cabe mais propriamente neste agrupamento de atividades, destacar minha função na Coordenadoria de TCC do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Foi uma designação para dois anos que acabou se estendendo por cinco anos. Tive oportunidade de experimentar característica de perfil que não sabia ter. Atuar como moderadora entre alunos e professores, na busca de orientações de temas, ajustes normais de conflitos, negociação de agendas de bancas de defesas, foi um exercício em que obtive resultados muito satisfatórios. Além, obtive reconhecimento tanto de colegas professores como alunos. Tive um crescimento pessoal e profissional enorme nesta função mediando para compatibilizar situações e particularidades entre alunos, professores orientadores e normas que regulamentam o desenvolvimento de Trabalhos de Conclusão de Curso.

Merece aqui também historiar, atividade que ressurgiu neste último ano. No segundo semestre de 1989, eu participei ativamente do grupo que se organizava para constituir uma Empresa Junior no Departamento de Engenharia de Produção. No semestre seguinte, 1991.1, tive licença maternidade e quando retornei a Empresa Junior de Engenharia de Produção (EJEP) já estava constituída e obtendo excelentes resultados em suas atividades. Particpei como professor suporte em consultorias que a EJEP foi contratada. Uma excelente oportunidade de colocar alunos em atividades de extensão. Foi com alegria que recebi no ano passado, a indicação para que eu seja sua tutora por dois anos. Este reencontro agora com atividades de organização, planejamento e gestão da EJEP tem sido mais motivo de meu vigor no que faço.

13.1 – MEMBRO DE COLEGIADO DE CURSO DE GRADUAÇÃO E ÓRGÃOS

- 1.Colegiado do Curso de Graduação em Engenharia de Produção, “pró-tempore”. Portaria No.409/PREG/88 de 08/12/1988.
- 2.Colegiado do Curso de Graduação em Engenharia de Produção, por 2 anos. Portaria No. 258/PREG/91 de 02/09/1991.

3. Colegiado do Curso de Graduação em Engenharia de Controle e Automação, por 2 anos. Portaria No. 703/PREG de 10/12/1993.
4. Colegiado do Curso de Graduação em Engenharia de Produção, por 2 anos. Portaria No. 79/CTC/2008 de 22/04/2008.
5. Membro da Câmara de Extensão do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, por 2 anos. Portaria No. 161/2013/CTC de 26/06/2013.
6. Colegiado dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção, por 2 anos. Portaria No. 192/2021/SEC/CTC de 02/08/2021.

13.2 – COORDENADORIA E TUTORIA

1. Período de 12/06/1990 a 09/10/1990 – Subcoordenadoria do Curso de Graduação em Engenharia de Produção. Portaria No.0603/GR/90 de 04/07/1990.
2. Período de 20/08/2015 a 19/08/2017 – Coordenadoria de Monografia dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Portaria No.191/2015/CTC de 14/09/2015.
3. Período de 20/08/2017 a 19/08/2019 – Coordenadoria de Monografia dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Portaria No.301/2017/SEC/CTC de 08/12/2017.
4. Período de 16/03/2021 a 15/03/2023 – Tutoria da Empresa Junior de Engenharia de Produção-EJEP do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Portaria No. 64/2021/SEC/CTC de 26/03/2021.

14. OUTRAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Pode-se dizer que comissões são parte da fisiologia organizacional, mas quando nomeados a participar de uma comissão, entende-se de sua importância pelas especificidades de seus objetivos. Particpei de diversas como relacionadas a seguir, que vão desde questões curriculares do Curso de Engenharia de Produção, até questões cotidianas como definição de espaço físico, revalidação de títulos, acompanhamento de estágios probatórios. Cada uma remete a uma questão de regulamentos que é o exame de resoluções, portarias, normas. Inicialmente exige muito trabalho de leitura para entendimento numa situação específica, mas depois nas trocas de interpretações com outros pares da comissão, é muito construtivo na interação de ideias que se discute. Tive boas experiências que me ajudaram a compreender o funcionamento de uma estrutura organizacional como a Universidade.

Fui indicada e nomeada a participar da Comissão Interna de Seleção e Acompanhamento do Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC. Mais um encargo que participo atualmente e que reforça minha atividade como avaliadora de projetos, e que realizo com muito gosto, pois concilia uma habilidade que tenho aos interesses e programas institucionais da UFSC.

Dentro destas funções administrativas, relevo também a fiscalização de projetos de extensão junto a Fundações da Universidade. Uma oportunidade a mais de aprendizado, quando tive que me dedicar a exames de coerência contábil com recursos para a realização de projetos coordenados por colegas. Reputo de muita responsabilidade porque deve conciliar as contrapartidas com contratantes da comunidade e zelar pela idoneidade da instituição UFSC. Foi um trabalho criterioso e com cuidado que chegou aos resultados esperados deste compromisso.

14.1 – MEMBRO DE COMISSÕES

1. Análise de proposta de Regulamento para Cursos de Graduação baseada na Resolução 001/CUn/CEPE/89. Resolução No. 01/CCGEPS/89 de 12/10/1989.
2. Análise de proposta de alteração dos programas das disciplinas Química Tecnológica A, B e C. Resolução No. 01/90/CCGEPS/90 de 30/03/1990.
3. Proposta e soluções de espaço físico do EPS. Resolução No. 005/EPS/91 de 13/11/1991.
4. Proposta de forma de avaliação de Relatório de Estágio e do Estágio do EPS. Resolução No. 01/CCGEPS/92 de 29/05/1992.

5. Análise de pedidos de Transferência Interna e Retorno para o Curso de Engenharia de Produção. Resolução No. 02/CCGEPS/92 de 13/07/1992.
6. Análise de propostas de alterações curriculares dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção. Portaria No. 010/EPS/94 de 12/12/1994.
7. Análise de propostas de alterações curriculares dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção. Portaria No. 008/EPS/95 de 30/10/1995.
8. Avaliação de reconhecimento do Título de Doutor, processo No. 001566/2001-09. Análise de propostas de alterações curriculares dos Cursos de Graduação em Engenharia de Produção. Portaria No. 349/PPGEP/2001 de 28/06/2001.
9. Comissão eleitoral organizadora de eleições para membros do Conselho Representativo e Deliberativo do Colegiado do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. Portaria No. 03/EPS/2004 de 15/04/2004.
10. Parecer sobre revalidação de título de Mestre em Engenharia de Produção, processo No. 23080026653/2005-94. Portaria No. 018/PPGEP/2005 de 24/10/2005.
11. Avaliação para Progressão Funcional Horizontal de João Neiva de Figueiredo. Portaria No. 005/EPS/2005 de 16/12/2005.
12. Exame de Avaliação de Aproveitamento Extraordinário de Estudos de Ana Marta Borgonovo, em Sistemas de Informações Gerenciais. Portaria No. 004/EPS/2007 de 20/10/2007.
13. Avaliação para Progressão Funcional Horizontal de Mônica Maria Mendes Luna. Portaria No. 02/EPS/2008 de 30/04/2008.
14. Acompanhamento, orientação e avaliação de docente em Estágio Probatório de Lizandra Garcia Lupi Vergara. Portaria No. 03/EPS/2010 de 05/03/2010.
15. Acompanhamento, orientação e avaliação de docente em Estágio Probatório de Enzo Morosini Frazzon. Portaria No. 09/EPS/2010 de 05/08/2010.
16. Avaliação para Progressão Funcional Horizontal de Artur Santa Catarina. Portaria No. 02/EPS/2014 de 25/02/2014.
17. Acompanhamento, orientação e avaliação de docente em Estágio Probatório de Rogério Feroldi Miorando. Portaria No. 01/EPS/2016 de 19/04/2016.
18. Acompanhamento, orientação e avaliação de docentes em Estágio Probatório de Guilherme Ernani Vieira e Selene Siqueira de Souza Soares. Portaria No. 05/EPS/2016 de 04/07/2016.
19. Acompanhamento, orientação e avaliação de docente em Estágio Probatório de Lynceo Falavigna Braghirolli. Portaria 06/EPS/2018 de 17/07/2018.
20. Comissão Interna de Seleção e Acompanhamento do Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC 2020/2021, exercício em andamento. Portaria No. 80/2020/SEC/CTC de 04/05/2020.

14.2 – FISCAL DE PROJETOS

1. Curso de Especialização em Engenharia Automotiva. FAPEU-Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária. Coordenação de Gean Vitor Salmoria. 25/02/2008 a 30/04/2011.
2. Curso de Especialização em Engenharia de Produção ênfase em *Lean Manufacturing*. Automotiva. FAPEU-Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária. Coordenação de Gilberto Vieira Angelo. 26/03/2010 a 30/01/2012.
3. Curso de Especialização em Engenharia Automotiva. FEESC-Fundação do Ensino e Engenharia de Santa Catarina. Coordenação Marco Antonio Martins Cavaco. 14/06/2013 a 11/04/2015.

14.3 – SUPERVISÃO DE LABORATÓRIO

No período 2000 a 2013, supervisionei o Laboratório de Estudos em Marketing e Produção – LEMAP. Seu credenciamento no Departamento de Engenharia de Produção (EPS) foi aprovado em 11/07/2000 e também foi reconhecido pela direção do Centro Tecnológico da UFSC, em 13/07/2000 através do processo protocolado sob No. 23080.002758/2000-43.

A constituição do LEMAP veio ao encontro da abordagem aos assuntos da área de marketing aplicados à Engenharia, desenvolvida em meus estudos e projetos que despertavam grande interesse. Reuniu competências para o acompanhamento de atividades de alunos da graduação e principalmente pós-graduação. Todas minhas atividades de ensino, pesquisa e extensão alinharam-se aos objetivos do LEMAP.

15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Confesso que após construir este memorial, surpreendo-me com as realizações em minha trajetória na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Compensou aquela decisão inicial, deixando minha família distante e que com o tempo, compreendemos que foram as longas ausências que me permitiram contribuir com a Instituição que me abraçou e abriu espaços para minhas ações como profissional docente.

O relato aqui construído me fez lembrar o que foi o início do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS), quando investia na qualificação daqueles colegas que estavam fora, mas que seguia se erguendo pelas realizações daqueles que ficaram. Eu faço parte dessa história e me agrada, dá ânimo e orgulho em ver a potência que o EPS se tornou, hoje com um grupo de colegas tão competentes e ávidos por continuar o que é missão da Universidade.

Pude desde o início contribuir com o desenvolvimento do ensino em conteúdos de disciplinas que tinha domínio (Projeto de Produto, por exemplo), e algumas delas até hoje me dedico a atualizar abordagens e ajustar às necessidades de mercado de trabalho (cito Gerência de Produção).

Tive que assumir algumas disciplinas que se tornaram desafios, como Programação Econômica Financeira, Planejamento e Controle da Produção. Como para ensinar algo é necessário entender bem, me debrucei sobre tais temas que só vieram a agregar ao meu conhecimento mais sistêmico de processos e produção. Assim mantenho uma abordagem evolutiva e em constate dinâmica para Análise de Sistemas de Produção e Organização Industrial.

Resultados de meu desempenho junto à Graduação do EPS são confirmados pelos diversos convites para suas formaturas, como homenagem especial e paraninfa de turmas. Também na pós-graduação, as inúmeras indicações para participação em bancas que são consensadas por orientadores e alunos, sugerem a coerência de minha postura como avaliadora e educadora.

Minhas atividades de extensão me permitem calibrar o que pesquiso e ensino às reais necessidades. Não consigo dissociar as três frentes de atividades que envolvem o objetivo da Universidade: ensino, pesquisa e extensão. Minhas pesquisas em mestrado (Planejamento do Produto) e doutorado (Qualidade de Serviços) através das aplicações que nelas realizei em atividades de extensão, me lançaram a agregar aspectos de gestão

de resultados, pessoas e marketing – áreas com grandes vieses nas empresas que observei. Encontrei vasto espaço para levar minhas ideias de integração destas abordagens nos diversos cursos de extensão dos quais participei. Colhi muitas informações. Todos esses *inputs* me fizeram construir conteúdos para a pós-graduação também em Marketing de Relacionamento e Resultados e Gestão de Pessoas para a Excelência, associados à área da Engenharia de Produção.

O efeito multiplicador do que desenvolvi neste alinhavo de ensinar o que se pesquisa num contexto de ambiente, não poderia dar outro resultado do que o apelo por orientações. Tive muitas demandas que assumi e outras sem número, que atuei como conselheira no desenvolvimento de temas de mestrado e doutorado. Nunca me importei em “colocar meu nome ali” mas me recompensa trocar ideias e ver brilhantes trabalhos sendo desenvolvidos. Diga-se em qualquer nível, seja pós-graduação ou graduação. É uma atitude que me energiza na troca de conhecimentos com alunos. A quantidade de publicações em coautorias com alunos atesta a consequência desta postura. São vários os manuscritos construídos e revisados.

Tenho excelente oportunidade com a experiência em pós-graduação em assumir turmas de Monografia na graduação. Levo aspectos de metodologia aplicáveis à área de Engenharia. Pedidos de orientação aumentaram na graduação.

Uma atribuição administrativa colocou-me mais ainda em contato com alunos do Curso de Graduação em Engenharia de Produção: Coordenadoria de Trabalhos de Conclusão de Curso. Privilegiou ainda mais a minha aproximação com alunos, dedicando-me a sua formação com senso crítico, postura ética e desejo transformador. Nesta função encontrei mais satisfação em ser criativa, não me detendo a questões superficiais e costumeiras da Engenharia de Produção, instigando alunos a formular questões com respostas de maiores perspectivas, novas abordagens e soluções.

Refletindo sobre atividades administrativas, constato em como me despertaram para aspectos de viver Universidade no seu cotidiano e como contribuíram para ampliar meus horizontes de convivência. A variedade de assuntos que envolvem participar de colegiados, comissões e na fiscalização de projetos me envolveram em conhecer legislação, redigir pareceres e arrazoados que me desafiaram e demandaram bom tempo de dedicação. Estas atividades corroboram com o que penso: sempre tenho algo a aprender.

Fazer este Memorial de Atividades Acadêmicas (MAA) numa síntese de minha trajetória na UFSC, representou enorme trabalho em reunir documentos, classificá-los e descrevê-los dentro de uma forma exigida. Sua finalidade justificou esse esforço e foi além. Pude constatar a coerência nas minhas escolhas alinhadas ao propósito da Universidade tornando-me digna de pertencer a ela; e até como instituição pública, com minhas ações contribuir no fortalecimento de sua imagem na comunidade como de reconhecido valor.

Reforço ainda minha permanente dedicação em cooperar com meus pares evidenciadas em minhas atividades descritas neste MAA. Minha condução sempre foi pautada no reconhecimento da importância do professor na formação acadêmica e profissional de jovens para o mercado de trabalho, na busca do incentivo e motivação aos estudos, pesquisa e atividades na comunidade. Uma reflexão sobre perspectivas de continuidade emerge.

Uma ação mais imediata é a do retorno a aulas presenciais após ensino remoto imposto pela pandemia. Certamente a forma remota de levar sala de aulas, ampliou possibilidades. Vou adotar metodologia de sala de aula invertida e outros materiais didáticos deverei desenvolver para nova dinâmica em classes.

Quero ajustar material já produzido na forma digital, incorporando técnicas e ferramentas para ensino que estão em constante evolução, como gamificação por exemplo. Considero ampliar e produzir um banco de videoaulas em meu canal YouTube, disponibilizando-o a alunos em minhas disciplinas. Tratarei nos seus conteúdos de temas que suscitam interesse e que nem sempre no restrito tempo de aula presencial é possível estender. São principalmente em Marketing e suas estratégias aplicáveis à Engenharia. A metodologia de sala de aula invertida, instruída pela já existente plataforma Moodle da UFSC, aliada à proposta e discussão de estudos de caso em aula presencial, sugerem uma interessante trilha numa proposta híbrida de ensino em minhas disciplinas.

O Curso de Graduação do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas está em fase de reforma e procura atender as Diretrizes Curriculares Nacionais. Novo currículo deverá ser implementado e as disciplinas que ministram devem ser reestruturadas às novas ementas. Quero incluir atualizações às novas formas de organização da produção que estão emergentes.

Quanto à pesquisa, tenho compromisso mais imediato com meus projetos de pesquisa no SIGPEX-UFSC, que devo concluir relatórios. Estarei me dedicando à produção

intelectual exigida para encerramento, e assim incluir novos projetos dentro de minhas linhas de pesquisa. Também, estarei ampliando minha capacidade de orientação de Estágios e particularmente de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC). Nesses continuarei estimulando alunos desde minha disciplina, que mesmo ainda no início do Curso de Graduação em Engenharia de Produção, podem desenvolver trabalhos de iniciação científica já com visão de possibilidade de TCC. Na experiência que já adquiri, incentivarei por suporte específico àqueles que tenham potencial de produção de artigos de qualidade na área da Engenharia de Produção.

A extensão sempre me atraiu pela oportunidade que representa em atualização para o ensino e a pesquisa, através do contato com o setor produtivo e mercado de trabalho. Traz também o reforço das atividades da Universidade com impacto na comunidade. Estarei mais atenta às chamadas de oportunidades para professores sempre divulgadas pela FEESC (Fundação de Ensino de Engenharia de Santa Catarina) da UFSC. Elas sempre trazem possibilidade de engajamento de alunos em suas propostas.

Tenho mandato de Tutoria da Empresa Junior de Engenharia de Produção por mais um ano e meio. Há uma demanda do grupo para promover maior aproximação dos professores do EPS às ações da EJEP. Já temos algumas iniciativas, mas que podem ser ampliadas neste período. Procurarei também incentivá-los em orientações de estágios, trabalhos de conclusão de cursos, e ações de extensão.

Há um fato recente que merece comentário. Existe interesse por parte de fundações da UFSC em reativar o Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho (CEST). A coordenação do CEST está sob responsabilidade da Profª. Lizandra Lupi Vergara, que convidou o Prof. Edson Pacheco Paladini e a mim, para elaborarmos uma proposta para este novo projeto de Curso.

Continuarei no apoio aos Colegiados em que participar, colaborando com seus assuntos como melhoria de currículo, redução de evasão, aperfeiçoamento de disciplinas e procedimentos acadêmicos.

Já participo e darei continuidade de interessante trabalho na Comissão Interna de Seleção e Acompanhamento do Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC. Ele me ilustra bastante no que colegas de outros Departamentos do Centro Tecnológico desenvolvem em suas pesquisas, e aumentam cada vez mais minha experiência como

avaliadora de projetos. Assim como nesta comissão, estarei aberta a outras demandas e de interesse de meu Departamento.

Escrever este Memorial de Atividades Acadêmicas também me possibilitou uma reflexão sobre todas atividades que realizei na UFSC. Encontrei uma coerência que não fazia ideia para minha trajetória e que não deve ser desconsiderada. O meu sentimento é de ânimo renovado, na ideia de potencial em criar mais, continuar minha carreira e contribuir com o Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS) e Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).