



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
BU/UFSC: 2021**

**Florianópolis, fevereiro de 2022.**

**Reitor**

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

**Vice-Reitora**

Profa. Cátia Regina de Carvalho Pinto, Dra.

**Diretor-Geral do Gabinete da Reitoria**

Prof. Alvaro Guilherme Rojas Lezana, Dr.

**Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)**

Bibliotecária Gleide Bitencourte José Ordovás, Ma.

**Elaboração**

Gleide Bitencourte José Ordovás, Ma. - Bibliotecária (CRB 14/1207) - Diretora da BU/UFSC

Joana Carla de Souza Matta Felício, Ma. - Bibliotecária (CRB 14/1206) - Coordenadora da Difusão da Informação e Biblioteca Central da BU/UFSC

**Contate-nos:**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Biblioteca Universitária (BU)

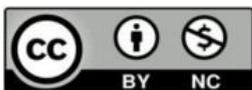
*Campus* Universitário

Acesso Trindade, Setor D

88040-900 - Florianópolis, SC

Telefone: (48) 3721-3880

Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição Não Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2 BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2022 .....</b>	<b>3</b>
<b>3 AÇÕES E INDICADORES DA BU/UFSC EM 2021 .....</b>	<b>5</b>
<b>4 ANÁLISE CRÍTICA DO ANO DE 2021.....</b>	<b>14</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>15</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) tem por missão “prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”. Preza pela ética, competência, qualidade, cooperação, inovação e comprometimento, visando “ser referência na prestação de serviços de informação”.

Neste relatório são apresentadas as atualizações das ações do Planejamento Estratégico (PE) BU/UFSC 2021-2022, bem como são destacadas algumas ações e indicadores em relação às áreas de competência da BU/UFSC relativos ao ano de 2021, para fins de autoavaliação institucional.

## 2 BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2022

No Planejamento Estratégico (PE) BU/UFSC 2021-2022, estabeleceram-se 12 objetivos, divididos em 4 áreas (Figura 1).

**Figura 1 - Planejamento Estratégico BU/UFSC 2021-2022**



Fonte: BU/UFSC.

Tais objetivos foram desmembrados internamente em 81 projetos estratégicos e 388 ações. Do total de ações, foram concluídas 83, 116 estão em andamento, 17 ações foram excluídas e 172 ficaram pendentes. Ressalta-se que mais de 50% das ações pendentes são relacionadas ao trabalho presencial, suspenso no período.

A maioria das ações previstas está dentro dos objetivos estratégicos: “melhorar a gestão da infraestrutura”, com 80 ações vinculadas, e “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo”, com 79 ações vinculadas.

Das 83 ações concluídas, a maior parte diz respeito aos objetivos “melhorar a gestão da infraestrutura” (22 ações), “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo” (9 ações). Também foram concluídas 8 ações vinculadas ao objetivo estratégico de “promover o clima, a cultura organizacional e a motivação”.

Destacam-se as principais ações realizadas: a) fortalecimento da relação com seus usuários por meio de canais virtuais; b) ações conjuntas com a Equipe Pedagógica do Colégio de Aplicação (CA/UFSC); c) publicação e divulgação dos resultados do estudo de usuários da BU/UFSC; d) utilização das *hashtags* #descriçãodaimagem #paratodosverem em todas as publicações; e) revisão e padronização das políticas de publicação nas mídias da BU/UFSC; f) efetivação da série “Grumi” da Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA) nas mídias sociais da BU; g) criação de conteúdos sobre acessibilidade com fins de informação e conscientização da comunidade interna e externa à UFSC; h) elaboração de matérias para o serviço “Fala, Biblioteca”; i) elaboração de documento com as diretrizes para as exposições permanentes e temporárias; j) realocação e reestruturação do acervo físico acessível para dar mais visibilidade; k) parceria com o Departamento de Ciência da Informação (CIN/UFSC) em projetos de restauração e conservação de acervos; l) promoção do uso dos sistemas institucionais entre a equipe; m) criação de canal para pronunciamento dos servidores que têm interesse em mudar de setor/Unidade; n) promoção de capacitações internas; o) adaptação da estrutura física das Unidades para o retorno gradativo das atividades presenciais.

Conclui-se, do balanço do PE 2021-2022, que foram realizadas importantes ações ao longo do ano, sendo que mais de 50% do total de ações previstas no PE estão concluídas ou em andamento. Em 2022 o PE continua vigente, e com o retorno das atividades presenciais a expectativa é de avançar no desenvolvimento das ações.

### 3 AÇÕES E INDICADORES DA BU/UFSC EM 2021

O ano de 2021 foi desafiador para a gestão e equipe BU/UFSC, tendo em vista a necessidade de manter a produtividade e fortalecer a interação, comunicação e motivação da equipe, num contexto de trabalho remoto. Nas alíneas a seguir são destacadas algumas ações e apresentados alguns indicadores em relação às áreas de competência da BU/UFSC, relativos ao ano de 2021.

#### a) Acervo

O acervo físico da BU/UFSC é constituído de livros, teses e dissertações, periódicos, audiovisuais, normas técnicas e outros materiais. O acervo atual reúne um quantitativo de 903.367 exemplares de variados materiais e 266.327 títulos, o que confere a diversidade do acervo (Tabela 1).

**Tabela 1 - Coleção física: acervo atual, por tipos de materiais**

Materiais	2019		2020		2021	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
Livros	208.671	464.856	210.454	467.439	210.416	467.397
Teses e dissertações	39.724	40.344	40.492	41.155	40.577	41.240
Periódicos	6.111	377.059	6.047	379.042	6.169	379.226
Audiovisuais	4.726	8.986	4.792	9.184	4.797	9.191
Normas técnicas	655	696	659	701	659	701
Outros materiais	3.610	5.949	3.721	5.607	3.709	5.612
<b>Total</b>	<b>263.497</b>	<b>897.890</b>	<b>266.165</b>	<b>903.128</b>	<b>266.327</b>	<b>903.367</b>

Fonte: Sistema Pergamum. BU/UFSC.

Nota: No item "Outros materiais" são acrescentados o quantitativo de: folhetos; catálogos; cartazes; mapas; brinquedos; gravações de som; músicas; obras raras; obras em Braille; objetos; disquetes; *slides*; relatórios de estágio e pós-doutorado; monografias e monografias de pós-graduação.

Além da coleção física, há diversos recursos informacionais *online* para pesquisa que complementam o acervo. Alguns são livros eletrônicos adquiridos de forma permanente e outros são recursos disponibilizados mediante assinaturas anuais, tais como: ABNT: Coleção Eletrônica e ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global). São disponibilizados, ainda, no Portal BU/UFSC, outros recursos informacionais de acesso livre, além de recursos em acesso aberto gerenciados pela própria instituição, como: a) Portal de Periódicos UFSC: periódicos científicos editados pela universidade; b) Repositório Institucional: teses, dissertações, monografias e conteúdos dos laboratórios, núcleos de pesquisa e unidades acadêmicas da universidade.

A Tabela 2 apresenta alguns indicadores com relação aos recursos mencionados.

**Tabela 2 - Coleção eletrônica: acervo atual**

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2021		
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads
Portal de Periódicos UFSC	Periódicos	Não se aplica	31.633	5.942.086	2.974.563
Repositório Institucional da UFSC	Comunidades e coleções do RI, incluindo a comunidade da BU: audiovisuais, eventos (BU), livros (BU), manuscritos, materiais iconográficos, Memória BU, Portal de Periódicos UFSC, produção técnico-científica BU, Repositório Institucional da UFSC (documentos), teses e dissertações, trabalhos apresentados em congressos, TCCs de cursos de especialização, TCCs de cursos de graduação	Não se aplica	142.040	3.488.575	Não se aplica
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	25.696	51.778	25.217

(continua)

(conclusão)

Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	90	283	53
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	136	283	53
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	787	2.515	1.171
e-BOOK Collection (EBSCOhost)	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	32	361	36
ABNT: Coleção Eletrônica	Normas técnicas ABNT-NBR-ISO, ABNT-NBR-IEC, ABNT-NBR-NM-ISO, ABNT-NM	Assinatura anual (licença)	10.523	26.543	13.060
Wiley Online Library	Livros em inglês	Aquisição perpétua	376	6.350	1.859
Dissertations & Theses	Teses e dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	2,7 milhões	151.596	32.353

Fonte: Editores ou seus representantes.

Nota: Na Wiley o número de *downloads* refere-se ao número de capítulos baixados, já o número de acessos é contado a partir de acessos aos livros.

Além destes, a comunidade UFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional.

Em 2020, por conta do ensino remoto, ficou ainda mais evidente a necessidade de conteúdos digitais diversificados, que atendam a comunidade universitária de forma abrangente. A partir disso, a BU/UFSC intensificou os estudos de modalidades de serviços, no quesito acervos virtuais. Em condições normais, a BU/UFSC vem desenvolvendo sua

coleção mais focada no acervo físico, apesar de possuir alguns *e-books* estrangeiros na coleção. Em 2021, a BU/UFSC realizou a aquisição de mais de 530 livros eletrônicos em português comprados de forma permanente. Portanto, podem ser incluídos nas bibliografias básicas e complementares dos cursos de graduação, assim como já ocorre com as demais coleções digitais, na modalidade de aquisição perpétua, disponibilizadas pela BU/UFSC.

## b) Usuários potenciais e circulação

Os usuários potenciais referem-se às pessoas que possuem algum vínculo com a UFSC, e que, portanto, já possuem um pré-cadastro na BU/UFSC, bastando cadastrar uma senha para usufruir do empréstimo domiciliar e demais serviços. São alunos regularmente matriculados nas modalidades presenciais e a distância, egressos, servidores ativos e aposentados.

De acordo com a Tabela 3, o total de usuários potenciais em 2021 era de 60.449.

**Tabela 3 – Usuários potenciais**

<b>Tipo de usuário</b>	<b>Quantidade 2021</b>
Alunos de graduação presencial	34.216
Alunos de graduação a distância	619
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	9.839
Alunos do ensino médio e fundamental	981
Egressos	5.190
Servidores docentes ativos	2.524
Servidores docentes inativos	1.729
Servidores técnico-administrativos ativos	3.006
Servidores técnico-administrativos inativos	2.330
Conveniados	15
<b>Total da BU</b>	<b>60.449</b>

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC) e Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Nota: Egressos e conveniados foram emitidos pela Estatística do Sistema Pergamum (Usuários/Por categoria e unidade (151) situação normal na instituição e unidade).

Em 2021, por conta da suspensão do trabalho presencial, em função da pandemia do novo coronavírus a partir de março de 2020, a BU não contabilizou os dias de funcionamento,

pois este indicador refere-se aos dias em que o espaço das unidades permaneceu aberto ao público.

O cálculo da frequência diária de usuários circulando pelas unidades da BU/UFSC é realizado considerando os dias de funcionamento. Portanto, também não foi contabilizado no ano em questão, tendo em vista que a BU/UFSC manteve presencialmente somente a atividade de recebimento de materiais em caráter emergencial e o empréstimo de acervo para os professores (desde agosto de 2020) e demais usuários (a partir de novembro de 2021), mediante agendamento prévio.

### **c) Produtos e serviços**

Os serviços oferecidos em 2021 foram predominantemente de forma remota.

As demandas de atendimento foram realizadas por meio dos canais de comunicação Chat BU, *e-mail* e Portal de Atendimento Institucional (PAI), totalizando mais de 15 mil atendimentos. Destacam-se em 2021: os cursos promovidos pelo serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP), transmitidos via Canal da BU/UFSC no YouTube, certificando mais de 10 mil pessoas; os mais de 400 atendimentos individuais especializados com os bibliotecários; a promoção do Seminário de Confiabilidade Informacional pelo projeto Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (CIDAD); a publicação do livro “Em cada canto um conto: histórias de nós”, pelo serviço BU/UFSC Publicações; as atividades de revisão, limpeza e padronização de dados de acervos, exemplares e autoridades no Sistema Pergamum, catálogo que gerencia o acervo da BU/UFSC; e, ainda, o trabalho da equipe do Repositório Institucional (RI/UFSC), que se destacou em 12º lugar no [Ranking Web of World's Repositories](#)<sup>1</sup> de repositórios institucionais no mundo e 3º no Brasil, divulgado em agosto de 2021.

Na Tabela 4, a seguir, apresentam-se os quantitativos das operações dos serviços de empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais em 2021, que, como já mencionado, ficaram limitadas ao atendimento em caráter emergencial.

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://repositories.webometrics.info>.

**Tabela 4 – Usuários potenciais**

Atividades	2021	
	Diária	Anual
Empréstimos	-	2.221
Devoluções	-	7.965
Renovações	-	3.746
Consultas locais	-	0
<b>Total de operações de movimento do acervo da BU/UFSC</b>	<b>-</b>	<b>13.932</b>

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12) opção Geral e Por Grandes Áreas - usar Total Geral do final do arquivo).

Nota: 1) Por causa da suspensão do trabalho presencial, não houve atividade de consulta local do acervo. 2) Não foi calculada a média diária de operações de empréstimos, devoluções e renovações, pois o cálculo considera a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Entretanto, em função da BU/UFSC atender presencialmente neste ano somente demandas em caráter emergencial, além do empréstimo de acervos com agendamento prévio, não foram contabilizados os dias de funcionamento.

#### **d) Equipe**

O quadro de pessoal da BU/UFSC conta com 123 servidores atualmente. Ao longo do ano houve algumas movimentações internas na equipe, buscando atender as necessidades dos setores e das Unidades. Também trabalhamos com a estratégia de colaboração entre setores/Unidades, de forma a distribuir a força de trabalho no período em que diversas atividades predominantemente presenciais foram suspensas. Ingressaram na equipe BU/UFSC três novos bibliotecários-documentalistas ao longo do ano.

A capacitação da equipe foi proporcionada por meio de curso e palestras, ministrados por colegas da equipe da BU/UFSC e/ou convidados externos. Destacam-se as seguintes atividades: a) Palestras: “Serviços e ações de promoção e assistência à saúde, social e psicológica, do servidor”, promovida pela equipe do Departamento de Atenção à Saúde (DAS/PRODEGESP/UFSC); “Saúde mental no trabalho: contribuições da psicologia positiva para situações de isolamento e de distanciamento social”, ministrante: Prof. Narbal Silva; b) Curso: autoinstrucional de revisão sistemática - promovido pelo Centro Brasileiro de Pesquisas Baseadas em Evidências (COBE/UFSC); c) Capacitações: “Medidas de segurança covid-19”; “Como elaborar projetos para captação de recursos em unidades de informação”; “Conhecendo a página de bases de dados da BU/UFSC”; “Recebimento do depósito legal de teses e dissertações da UFSC”; “Portal de Atendimento Institucional”.

Foi compartilhada com a equipe planilha de levantamento de cursos externos em diversas áreas do conhecimento, para atualização permanente, visando à capacitação da equipe de forma autônoma.

Destaca-se, ainda, a promoção de oito eventos da série “Bom dia, Biblioteca”, projeto que visa à integração e ao compartilhamento de conhecimento interno, com o objetivo de auxiliar na integração de novos servidores.

Foi viabilizada, também, a participação de alguns bibliotecários, que apresentaram trabalhos, no Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU, 2021), maior evento de compartilhamento de conhecimentos e experiências na área de Bibliotecas Universitárias.

Ressalta-se, ainda, o trabalho do “Clube do Livro: Dimensões da Linguagem”, com encontros mensais, contribuindo com a integração e o crescimento intelectual e pessoal dos servidores da BU/UFSC.

#### **e) Gestão**

Há alguns anos a BU/UFSC vem trabalhando o viés do modelo de liderança distribuída, pois entende ser estratégico para o engajamento da equipe a otimização dos recursos, o alcance dos objetivos organizacionais e a agregação de valor na instituição.

Tem-se buscado investir na formação de comissões de trabalho (temporárias ou permanentes) para conduzir diferentes projetos, produtos e serviços, que agregam membros de todas as Unidades da BU/UFSC. Todas as comissões são bem atuantes e neste período ampliaram suas atividades com resultados de destaque, trazendo benefícios para toda a comunidade universitária. Em 2021, a Comissão de Comunicação e Marketing (CCM) incorporou o trabalho da Comissão de Gestão do Portal BU; criou-se, também, a Comissão de Gestão do Espaço Físico da Biblioteca Central e se reforçou a Comissão de Análise de Conteúdos Informativos (CACI) com novos membros e representação em todos os setores da BU, com ênfase em bibliotecários para formar um corpo técnico especializado.

Além das comissões cabe ressaltar os grupos de trabalho (GTs), que são criados para resolver questões pontuais que vão surgindo dentro das comissões. Um dos GTs foi o “GT BU de Prevenção à Covid-19”, criado para auxiliar a gestão na tomada de decisão, no que se refere à pandemia. Destaca-se o curso no Moodle Grupos, elaborado pelo referido GT, “Informações acerca da prevenção à covid-19 na BU/UFSC”, com vistas a informar e conscientizar os servidores.

No Quadro 1, a seguir, estão arroladas Comissões e Grupos de Estudo, Trabalho e Pesquisa vigentes na BU/UFSC.

**Quadro 1 - Comissões e Grupos de Estudo, Trabalho e Pesquisa vigentes na BU/UFSC**

<p>Comissões permanentes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Análises de Conteúdos de Informação</a></li> <li>• <a href="#">BiblioCentros</a></li> <li>• <a href="#">Comunicação e Marketing da BU</a></li> <li>• <a href="#">Desenvolvimento de coleções</a></li> <li>• <a href="#">Gestão de Projetos</a></li> <li>• <a href="#">Gestão do Conhecimento</a></li> <li>• <a href="#">Mapeamento de Processos</a></li> <li>• <a href="#">Planejamento e Execução de Processos de Aquisição da BU</a></li> <li>• <a href="#">Por uma BU Acessível</a></li> <li>• <a href="#">Tecnologia de Informação e Comunicação em Bibliotecas</a></li> </ul>
<p>Comissões temporárias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos</a></li> <li>• <a href="#">Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital</a></li> <li>• <a href="#">Diagnóstico do Repositório Institucional da UFSC</a></li> <li>• <a href="#">Gestão de Espaço Físico da Biblioteca Central</a></li> <li>• <a href="#">Gestão do Acervo da Biblioteca Central</a></li> <li>• <a href="#">Gestão do Portal BU</a></li> <li>• <a href="#">Plágio e Má Conduta em Pesquisa</a></li> </ul>
<p>Grupos de estudo, trabalho e pesquisa ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Comunidade de Prática</a></li> <li>• <a href="#">Grupo de estudo sobre seleção, conservação e valores associados às Coleções Especiais da BU</a></li> <li>• <a href="#">Grupo de Trabalho BU de prevenção à Covid-19</a></li> <li>• <a href="#">Grupo de Trabalho Estudo de usuários</a></li> </ul>
<p>Grupos de estudo, trabalho e pesquisa encerrados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Grupo de estudo sobre audiodescrição na BU</a></li> </ul>
<p>Projetos de extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para consultar os projetos de extensão coordenados ou que possuem a participação de membros da equipe da BU/UFSC, "<a href="#">clique aqui</a>", selecione a opção "GABINETE DO REITOR" no campo "Unidade" e a opção "BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA / BU/DGG" no campo "Sub unidade". Depois, clique em "Pesquisar". Se desejar consultar apenas os projetos vigentes em determinado ano, selecione a opção desejada no campo "Vigente no ano".</li> </ul>

Fonte: BU/UFSC.

## f) Redes sociais

A BU/UFSC possui, atualmente, perfil nas redes sociais Facebook, Instagram, Twitter e YouTube. Na Tabela 5, podem-se acompanhar os números de postagens e seguidores/inscritos nesses espaços de interação. O Portal de Periódicos UFSC e o Projeto Cinema Mundo também possuem suas próprias redes sociais.

**Tabela 5 - Estatísticas das redes sociais**

Redes Sociais		Descrição	2021
Twitter	BU	Nº Seguidores	2.921
		Nº Publicações postadas	213
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº Seguidores	1.339
		Nº Publicações postadas	101
Facebook	BU	Nº Seguidores	16.653
		Nº Publicações postadas	190
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº Seguidores	2.667
		Nº Publicações postadas	154
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº Seguidores	17.397
		Nº Publicações postadas	101
		Nº Curtidas na página	17.895
Instagram	BU	Nº Publicações postadas	192
		Nº Seguidores	6.819
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº Curtidas na página	4.985
		Nº Publicações postadas	155
		Nº Seguidores	1.366
YouTube	BU	Nº Inscritos no canal	4.710
		Nº Publicações postadas	65

Fonte: Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI). BU/UFSC.

#### 4 ANÁLISE CRÍTICA DO ANO DE 2021

A BU/UFSC, durante o ano de 2021, buscou aperfeiçoar os trâmites de algumas atividades, otimizando o tempo e o trabalho da equipe, a exemplo das capacitações que, por terem sido transmitidas via canal do YouTube, tiveram maior alcance de público, sendo mais usuários beneficiados. Além disso, oportunizou o crescimento do número de atendimentos especializados com os bibliotecários.

A manutenção e criação de comissões e grupos de trabalho proporcionaram evoluir na melhoria da qualidade dos serviços desenvolvidos e inovar na oferta de novos e importantes serviços.

Intensificou-se o uso das mídias sociais, como principal meio de promoção dos serviços da BU/UFSC, e dos canais de comunicação com o usuário, visando ao atendimento às mais diversas demandas de informação.

Ainda há muito por fazer. No Quadro 2 estão os principais objetivos e projetos da BU/UFSC para os próximos anos.

**Quadro 2 - Principais objetivos e projetos/ações da BU/UFSC para os próximos anos**

OBJETIVOS	PROJETOS/AÇÕES EM DESENVOLVIMENTO
Ampliar o espaço físico das unidades da BU/UFSC e melhorar a infraestrutura	<p>Retomar os espaços no prédio da Biblioteca Central (BC) que estão ocupados por outros setores da UFSC e estudar <i>layouts</i>.</p> <p>Estudar formas de ampliar os espaços das Bibliotecas Setoriais.</p> <p>Monitorar as demandas de infraestrutura das Bibliotecas Setoriais.</p> <p>Cobrar o atendimento às demandas da BC/UFSC registradas para o DPAAE/SEOMA.</p>

(continua)

(conclusão)

Desenvolver a coleção eletrônica	<p>Adquirir livros eletrônicos em português, na modalidade “aquisição perpétua”, que atendam as bibliografias básicas dos Cursos de Graduação da UFSC e as do ensino básico e fundamental do Colégio de Aplicação.</p> <p>Cobrar e participar do processo de desenvolvimento de um banco de dados institucional que reúna as bibliografias básicas e complementares dos Cursos de Graduação e Pós-graduação da UFSC.</p> <p>Criar fluxos para auxiliar em todas as atividades ligadas à aquisição.</p>
Investir em Tecnologias Aplicadas às Bibliotecas para otimizar a força de trabalho e preservar o patrimônio público	Estudar a possibilidade de contratação de serviços para o fornecimento de autoatendimentos, <i>scanners</i> planetários, antenas antifurto, câmeras de segurança e demais itens que se fizerem necessários.
Melhorar a gestão do acervo físico	Implantar projeto de gestão do acervo da BC/UFSC.
Mapear as competências dos servidores TAs da BU/UFSC	Identificar fontes internas de conhecimento na BU/UFSC.
Promover a acessibilidade informacional	<p>Ampliar infraestrutura física e arquitetônica acessível.</p> <p>Ampliar o acervo acessível: a) adquirir acervos em formatos acessíveis; b) ampliar força de trabalho para adaptação de materiais já existentes no acervo da BU/UFSC.</p>

Fonte: BU/UFSC.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2021 foi desafiador. Entretanto, a equipe se mostrou resiliente, adaptando-se às situações que foram surgindo. Conseguiu-se avançar no desenvolvimento das ações do PE 2021-2022, concluindo e/ou iniciando mais de 50% delas. A gestão trabalhou muito atenta às necessidades da equipe, realizando as movimentações de pessoal que se fizeram necessárias, buscando intensificar o contato com cada servidor, de forma a incentivar e motivar a equipe. Também foram realizadas diversas atividades de capacitação interna, promovendo o compartilhamento do conhecimento e a atualização profissional. Apesar das dificuldades enfrentadas, os serviços da BU/UFSC continuaram a destacar-se, a exemplo dos cursos de capacitação ofertados e do uso do Repositório Institucional da UFSC (RI/UFSC).