



TUTORIAL SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO DE EMPRÉSTIMO FASE 2

1) Acesse o **site da** BU/UFSC

<u>https://portal.bu.ufsc.br/</u> e clique em "**Consulte**".

Você será redirecionado para a **pesquisa do Pergamum** https://pergamum.ufsc.br/perga mum/biblioteca/index.php.



2) Realize a pesquisa digitando autor, título, assunto do material que deseja emprestar e clique em "Pesquisar".

Selecione "Buscar por" para indicar qual busca deseja realizar.

Utilize a opção "Livre" para combinação, por exemplo, do nome do autor e título do material,

Outros filtros podem ser como: a biblioteca que deseja o material selecionando "Unidade de informação" ou o tipo de material,

3) Clique em "Exemplares" para verificar a disponibilidade do material e a biblioteca que possui o exemplar.

Não será realizado Empréstimo entre Bibliotecas durante a pandemia.

A solicitação de empréstimo deverá ser feita para a biblioteca que for ser retirado o material.

Nas **bibliotecas setoriais** esse serviço de empréstimo agendado está condicionado à disponibilidade de servidores,

equipamentos de segurança e condições de transporte, por isso poderão não fornecer esse serviço. Verifique enviando um <u>e-mail</u> para a biblioteca.

Adventures of Sherlock Holmes, The / 1997 - (Livros)

 As aventuras de Sherlock Holmes / 2003 - (Livros)
 DOYLE, Arthur Conan. As aventuras de Sherlock Holmes. São Número de chamada: 820-31 D754a

> DOYLE, Arthur Conan; GOODWIN, Vicent; DUNN, Ber Número de chamada: 741 D754a 1.ed.

-Titulo - Formas variantes: Sherlock Holmes

Número de chamada: 820-31 D754a

DOYLE, Arthur Conan. The adventures of Sherlock Holmes. New York

Exemplares | Referência | Marc | Dublin core | Reserva |

res | Referência | Marc | Dublin core | R

m Abbey Grange - 1. ed. / 2012 - (Livros)

Exemplares | Referência | Marc | Dublin core | Reserva | Sol

4. Aventuras científicas de Sherlock Holmes : o paradoxo de Einstein e outros mistérios, As / 2002 - (Livros)

tificas de Sherlock Holmes: o para



--- 🖂 🗘 Sea

informação" ou o tipo de material, selecionando "Tipo de obra".

🗊 🔒 🖙 https://pe

3. 🗌 🗛

(←) → C' @

Refinar sua busca

Unidade de Infor

Biblioteca Central(29

Biblioteca Setorial de Araranguá(1)

Biblioteca Setorial de

Biblioteca Setorial de

Tipo de obra

Data de publicação

Livros(46)

2011(1) 2010(3) +mais

Somente com On-line(1)

0

III\ 🖻 🗊 🔹

Acervo: 280932

Acervo: 252534

Acervo: 309211





4) Verifique a disponibilidade do exemplar.

Caso todos os exemplares estejam com Tipo de empréstimo "Emprestado" busque outras opções de edição e ano de publicação. Tipo de empréstimo 0 "Quarentena" significa que está em isolamento de sete dias sendo necessário aguardar esse para realizar período а solicitação de empréstimo. Solicitação de "Reserva" não será atendida, por enquanto.

5) Inicie a solicitação de empréstimo.

Ao verificar a disponibilidade do exemplar (Tipo de empréstimo "Normal") e a possibilidade de retirada na biblioteca que possui o exemplar clique em "Solicitação de Empréstimo"

6) **Preencha os campos**:

"Matrícula" e "Senha" (mesma utilizada para o empréstimo e renovação de materiais na biblioteca);

"Unidade de informação para recebimento" (que será a mesma de origem do material);

"<u>Email</u>", que será <u>nosso meio</u> <u>de comunicação;</u>

Se necessário, selecione o "Volume", "Tomo", "Parte" e "Material".

Clique em "Confirmar".





ergamum.ufsc.br/pergamum/biblioteca/index.php#sobe_paginacao

ntander 🎮 Gmail 💁 Hotmail 🏨 Webmail 📙 BU 🛟 Facebook 🔞 Instagram G Google 💡 Maps 🎥 Tradutor 📙 Pesquisa 📒 Portugues 📒 Ingles 📒

mormaça		CHIAVENATO, Idalb	erto. Carreira e competência : gerenciando o	seu maior capital. São Paulo: Saraiva, 2002. 134 p. ISBN 850203789	reclianta
		Solicitação	de Empréstimo		
		» Competêr	ncia internacional da justiça do f	trabalho / 1998	
	2. (» FRANCO FILHO, (Livros)	Georgenor de Sousa. Competência internaciona	al da justiça do trabalho. São Paulo: LTr, 1998. 144 p. ISBN 85732244	44. ão de pes
		» Para solic	itação de empréstimo, preencha	a os campos abaixo:	idadi i seleção d
		» Complete os can	npos seguindo a ordem numérica, pois um campo	influencia nas opções do outro.	
		TUTOR	IAL SOLICITAÇÃO DE AGENDAN Ace	MENTO DE EMPRÉSTIMO PARA PROFESSOR sse aqui	
		1 - Volume:			
		Unico 🗸	5 - Matrícula:		
		2 - Tomo:	6 - Senha:		
		Unico 🗸	7 - Unidade de Informação de origem:	Biblioteca Central	
	4. [3 - Parte:	8 - Unidade de Informação para recebimento:	Biblioteca Central 🗸	
		Unico 🗸	Telefone:		Pand , 2012. 170
		4 - Material:	Email:		
		Principal 💙			
				~	-
	5.	Veja também	auditoria de conhecimento : a base para a	i inteligência organizacional / 2014 - (Livros)	
		Dados do acervo E	xemplares Referência Marc Dublin cor	e Reserva Solicitação de Empréstimo	ase para a
		Número de char	mada: 02 D133		





7) Confirmação de solicitação do empréstimo.

Uma mensagem de confirmação do processo aparecerá na tela.

Clique em "Fechar".

Realize novas buscas, caso necessário, para solicitação de outros títulos. Nesses casos, procure realizar os pedidos sequencialmente, desta forma será agendado apenas um dia/horário para retirada.

Será permitida a solicitação de, no máximo, 5 exemplares por usuário.

€	→ C" 🏠	🗑 🔓 🆘 https://pergamum.ufscbr/pergamum/biblioteca/index.php 🛛 🐨 🗑 🛕 🔍 Search	IIV 🖬 🗊 🔹 🗏
	Termo pesquisado	Solicitação de Empréstimo	Adicionar à cesta:
		Salicitação de Empréstimo realizado!	20 Próxima » Última página
		A Cata Separation de acesar los	
		Adventures of Sherlock Holmes, The / 1997 - (Livros)	
		The second	
		The state of the s	₩ Acerva: 280932
0		a	
10		Minera de Chanadar 400-01 07544	
A:			Acervo: 252534
		Assassinato em Abbey Grange - 1. ed. / 2012 - (Livros)	
		The second	
		Tot-Forear security Shelled Holmes	
		Veja também	Acerva: 209211
	Somente com On-line[1]	Dados do servio compilores Aeleinica Murc Cublin con Reserva Solicitação de Empétitimo A venturas científicas de Sherlock Holmes: o paradoxo de Einstein e outros misterios, Xe / 2002 - (Luros) BRUCE Colin. As aventiras científicas de Sherlock Holmes: o paradoxo de Einstein e outros motificos. Ro de Janeiro Zabar 2002 203 a ISBN 65711	05371

8) Aguarde o contato da biblioteca!

Um primeiro **contato será realizado via e-mail** quando o atendente realizar a busca do material solicitado no acervo físico.

Os atendimentos serão realizados por ordem de solicitação no sistema, com isso, um exemplar que se encontra disponível (Tipo de empréstimo "Normal") pode ser emprestado para um usuário que realizou uma solicitação anterior. Nesse caso será devidamente informado, no momento da análise da solicitação, pelo atendente.

Após a busca no acervo físico o atendente da Biblioteca retornará, por e-mail enviado via sistema (observe também a caixa de spam do seu e-mail). Por ser um e-mail automático, não deve ser respondido, em caso de dúvidas, contate-nos por meio do Portal de Atendimento Institucional (PAI) em: <u>https://atendimento.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic;QueueID=7</u>, (escolha o Serviço "Empréstimo, devolução, renovação e reserva").

O retorno poderá ser de:

- disponibilidade para retirada e solicitando que seja realizado o agendamento do serviço de empréstimo;
- disponibilidade para retirada com alguma informação (necessidade de devolução de material para liberar o quantitativo possível de empréstimo, pagamento de multa ou outra questão);
- impossibilidade de retirada do material, por exemplo, pela não localização do material, por não estar mais disponível para empréstimo, ou outras questões.





Acompanhe a solicitação pelo "Meu Pergamum" (https://pergamum.ufsc.br/pergamum/ biblioteca s/php/login usu.php?flag=i ndex.php). Clique na opção "Solicitações" e "Consulta ao malote". Preencha a "Data inicial" e "Data final" com a data de envio da solicitação e a data do dia atual. No campo "Situação" escolhe a opção "Todos".



Após o contato informando a disponibilidade do material você poderá realizar a retirada realizando o agendamento pelo link www.agendamento.bu.ufsc.br, opção Empréstimo solicitado pelo Pergamum [Entrega]. Por favor, não se atrase.

ATENÇÃO:

Conforme Regulamento de empréstimo, usuário com multa superior a R\$ 10,00 não poderá retirar material, sendo necessário quitar o débito e apresentar o comprovante de pagamento (presencial ou por meio do PAI).

O limite de material por usuário é de até 10 livros, sendo que neste período inicial estaremos emprestando somente 5 exemplares. Caso possua material emprestado, deverá devolver o suficiente para que não ultrapasse o limite máximo de 10 exemplares emprestados.

Caso esteja com sintomas de gripe, em observação médica ou tenha testado positivo para a COVID-19, realize o cancelamento do agendamento.

Para acessar qualquer unidade do sistema de Bibliotecas da UFSC, é obrigatório o uso de máscara e a comprovação do ciclo vacinal completo contra a Covid-19, conforme Portaria Normativa nº 422/2022/GR, de 4 de fevereiro de 2022; Resolução Normativa nº 01/2022/CPG/UFSC, de 24 de fevereiro de 2022; e da Portaria Normativa nº 429/2022/GR. de 9 de marco de 2022.

Atendimento Institucional Dúvidas. contate-nos por meio do Portal de (PAI) em. https://atendimento.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic;QueueID=7, (escolha o Servico "Empréstimo, devolução, renovação e reserva").

ESTE E-MAIL É AUTOMÁTICO, NÃO RESPONDA.