# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA

LARISSA RIZZI SOUZA DE OLIVEIRA

SAÚDE MENTAL DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA - UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Larissa l	Rizzi Souza de Oliveira
SAÍDE MENTAL DOS DOGESSIO	DNAIS DE SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA
	VISÃO INTEGRATIVA
	VISITO INTEGRATIVA
	Trabalho de Conclusão de Residência apresentado ao Programa
	de Residência Multiprofissional em Saúde da Família da

Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial

para a obtenção do título de especialização. Orientadora: Prof<sup>a</sup> Gisele Cristina Manfrini

# Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor, através do Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFSC.

Oliveira, Larissa Rizzi Souza de Oliveira

SAÚDE MENTAL DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA - UMA REVISÃO INTEGRATIVA / Larissa Rizzi Souza de Oliveira Oliveira, Gisele Cristina Manfrini Manfrini; orientador, Gisele Cristina Manfrini, 2021.

40 p.

Monografia (especialização) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Saúde, Curso de Residência Multiprofissional em Saúde da Família, Florianópolis, 2021.

Inclui referências.

1. Saúde da Família. 3. Saúde do trabalhador. 4. Saúde mental. 5. Infecções por coronavírus- COVID19. 6. Trabalhadores de saúde. I. Manfrini, Gisele Cristina Manfrini. II. Cristina Manfrini, Gisele. III. Universidade Federal de Santa Catarina. Residência Multiprofissional em Saúde da Família. IV. Título.

#### LARISSA RIZZI SOUZA DE OLIVEIRA

### SAÚDE MENTAL DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA - UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de "Especialista em Saúde da Família" e aprovado em sua forma final pelo Curso Residência Multiprofissional em Saúde da Família

	Florianópolis, 24 de fevereiro de 2021
_	
	Prof <sup>a</sup> Coordenadora do Curso
	Banca Examinadora:
_	
	Prof Orientador
_	Prof <sup>a</sup> Membro da Banca
_	Prof <sup>a</sup> Membro da Banca
	Florianópolis,

2021

#### **RESUMO**

Este é um trabalho de conclusão da Residência Multiprofissional em Saúde da Família. Teve como objetivo geral identificar na literatura científica as estratégias de enfrentamento no que tange a saúde mental dos trabalhadores em saúde na pandemia da COVID19. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura com coleta de dados nas bases Scielo, Biblioteca Virtual da Saúde, Scopus, Embase, PubMed, CINAHL, PsycInfo e Web of Science no período de setembro de 2020. Foram encontrados 3.337, destes após seguimento do protocolo de busca e revisão qualitativa, a partir de leitura minuciosa dos textos, foram incluídos 30 artigos para discussão e análise das estratégias de enfrentamento. Em linhas gerais foi discutido sobre estratégias de cuidados holísticos e alternativos para a saúde mental, estratégias de gestão para ambientes favoráveis de trabalho durante a pandemia, estratégias de apoio psicossocial institucionais/comunitários. Esta revisão contribui para o apoio aos profissionais, equipes e instituições que visam proporcionar ações de enfrentamento para a saúde mental do trabalhador em momentos de crise. As potencialidades do estudo se solidificam na perseverança em estudar a saúde mental de trabalhadores na pandemia, mesmo sendo tema bastante escasso de literatura brasileira. Além disso, serviu como forma de reoxigenar as diversas formas de atuação e enfrentamento do sofrimento mental, a fim de trazer soluções concretas para uso futuro.

Palavras-chave: Trabalhadores de saúde; Infecções por coronavírus- COVID19; Saúde mental

#### **ABSTRACT**

This is a conclusion work for the Multiprofessional Residency in Family Health. Its general objective was to identify the coping strategies in the scientific literature regarding the mental health of health workers in the COVID pandemic19. It is an integrative literature review with data collection in the Scielo, Virtual Health Library, Scopus, Embase, PubMed, CINAHL, PsycInfo and Web of Science databases in the period of September 2020. 3,337 were found, of which after the follow-up of the search protocol and qualitative review, based on a thorough reading of the texts, 30 articles were included for discussion and analysis of coping strategies. In general terms, holistic and alternative care strategies for mental health, management strategies for favorable work environments during the pandemic, institutional / community psychosocial support strategies were discussed. This review contributes to support professionals, teams and institutions that aim to provide coping actions for workers' mental health in times of crisis. The potential of the study is solidified in the perseverance in studying the mental health of workers in the pandemic, even though it is a very scarce topic in Brazilian literature. In addition, it served as a way of reoxygenating the different forms of action and coping with mental suffering, in order to bring concrete solutions for future use.

Keywords: Health workers; Coronavirus-COVID19 infections; Mental health

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 Objetivo	10
2 MÉTODO	10
3 RESULTADOS E DISCUSSÃO	
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
REFERÊNCIAS	30
APÊNDICE A - Protocolo para elaboração de estratégia de busca35	

#### 1. INTRODUÇÃO

A saúde do trabalhador é um dos âmbitos de atenção a que se propõe o Sistema Único de Saúde (SUS), previamente descrita desde sua Lei Orgânica, como forma a garantir a promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores em todos os contextos advindos das condições de trabalho, bem como atuar nos possíveis riscos que possam acometer essa classe, frisando o impacto que as tecnologias provocam na saúde (BRASIL, 1990).

Suas ações são pautadas na vigilância epidemiológica e sanitária, a fim de proporcionar aos trabalhadores condições de trabalho dignas e colaborar para a legitimidade dos determinantes sociais e o conceito de saúde, por meio do bem-estar físico, mental e social garantido (BRASIL, 1990).

Neste viés, cabe reconhecer a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora como norteadora do processo, que visa a consolidação das ações individuais e coletivas a fim de atuar frente aos agravos de saúde que possam ocorrer no processo de trabalho e, consequentemente, possam intervir nos determinantes de saúde destes profissionais (BRASIL, 2012).

A perspectiva de atuação da vigilância em saúde do trabalhador é intervir na proteção/manutenção da saúde e dos ambientes de trabalho, de forma a incentivar uma ação transversal na relação saúde-trabalho e a considerar as consequências do trabalho para a saúde do trabalhador durante as intervenções realizadas (BRASIL, 2012).

A Atenção Primária em Saúde (APS) é a porta de entrada da rede pública, oferecendo serviços de qualidade, de forma universal, tendo profissionais capacitados para desenvolver conhecimentos e técnicas necessários para promoção, prevenção e tratamento das pessoas no território onde vive, sendo o apoio e cuidado longitudinal uma constante neste processo (BRASIL, 2017).

Dessa forma, percebe-se que estes profissionais que atuam na ponta, também necessitam de cuidados com sua saúde a fim de fornecer um serviço de qualidade à população, bem como a proteção e bem-estar do profissional.

A Organização Mundial da Saúde (SOEIRO et al, 2020) entende a saúde mental como estado de bem-estar onde reluz a capacidade de uso das habilidades humanas, recuperação da rotina estressante, manutenção do ser produtivo e contribuição com a comunidade.

Faz parte do plano de ação abrangente de saúde mental (2013-2030) da OMS, que visa, entre outros critérios, proporcionar locais de assistência, a partir da integralidade na

saúde comunitária; fomentar a governança e espaços de promoção e prevenção na área, além de sistemas de informação e pesquisa como forma de fortalecer a rede e ação coletiva (WHO, 2013).

A reflexão sobre a saúde mental se tornou ainda mais necessária durante a pandemia da COVID-19, que assolou o mundo em 2020, a partir da detecção do novo coronavírus SARS-CoV-2, identificado como primeiro caso na província de Wuhan, China, em 31 de dezembro de 2019, sendo que no Brasil se declarou instalada a transmissão local, a partir 20 de março de 2020 (BRASIL, 2020).

Durante a pandemia, é impreterível fortalecer a saúde mental do profissional de saúde, como forma de diminuir os impactos mentais, pela experiência inesperada e imprevisível da crise, as reações de medo, receio pela perda de vidas, além de proporcionar melhor segurança e bem-estar no trabalho.

A literatura científica em poucos meses publicizou materiais que enfatizam os impactos em saúde mental dos trabalhadores de saúde evidenciam que há sinais de quadros de sofrimento, ansiedade e depressão, alterações na concentração, irritabilidade, ansiedade, insônia, baixa produtividade e relações interpessoais conflituosas que sinalizam a necessidade de apoio e intervenções não somente durante a pandemia (DAL'BOSCO et al, 2020).

A atuação como enfermeira residente durante a pandemia despertou o olhar para as potencialidades e desafios que sustentam a saúde mental em meio a crise da emergência em Saúde Pública de reflexo mundial. A Residência em Saúde da Família é o fomento para percepção e problematização do que é ser profissional no SUS, permitindo ao residente experimentar as mais diversas sensações e aprendizados, de forma a orientá-lo e incentivá-lo ao trabalho na APS.

O contexto da pandemia alterou o processo de trabalho da equipe da APS, dessa forma foi possível vivenciar a reorganização das principais atividades do serviço nessa conjuntura. A percepção da necessidade de se trabalhar a saúde mental dos profissionais ficou cada vez mais evidente, como meio de motivação e de buscar o fortalecimento do desempenho profissional e das relações interpessoais, incentivando o apoio mútuo.

Por conseguinte, buscou-se através da literatura construir conhecimento que, aliada às indagações e experiências de atuação na APS durante a pandemia, se possa significar e fundamentar propostas de apoio, de enfrentamento que estrategicamente sirvam de propostas à realidade. Durante a pandemia a enfermeira residente participou de encontros realizados em grupo terapêutico voltado aos profissionais de saúde na rede municipal de Florianópolis/SC, cuja iniciativa foi idealizada e dirigida pela psicologia do serviço, por meio da aproximação

com algumas práticas integrativas e complementares (PIC's), a fim de apoiar e fortalecer estas vivências no espaço dos trabalhadores da linha de frente no Centro de Saúde (CS). Tal oportunidade causou bem-estar e motivou a explorar o tema no trabalho de conclusão.

Diante disso, tem-se como pergunta de pesquisa de estudo de revisão: quais as ações de enfrentamento para a saúde mental dos trabalhadores de saúde na pandemia da COVID19?

#### 1.1 Objetivo

Esta pesquisa visa identificar as estratégias de enfrentamento no que tange a saúde mental dos trabalhadores em saúde na pandemia da COVID19.

#### 2. MÉTODO

Consiste em uma revisão integrativa de estudo científicos publicados em 2020, nas bases de dados: PubMed, Scielo, CINAHL, Scopus, Embase, PsycInfo e Biblioteca Virtual de Saúde.

O processo metodológico procurou atender ao rigor da metodologia PECOS para revisões. Neste sentido, as etapas estiveram alinhadas a escolha de estudo compatíveis com o delineamento P (população = trabalhadores da saúde); E (exposição = impactos na saúde mental durante pandemia Covid-19); C (comparação = não se definiu nesta revisão unidades comparadoras); O (resultado = estratégias de enfrentamento); S (estudos = qualitativos e quantitativos).

As etapas seguiram a estrutura definida por um protocolo elaborado previamente, a partir da pergunta de pesquisa, definição dos descritores para a busca de dados, critérios de inclusão e exclusão, seleção das publicações a partir de leitura prévia do título e resumo, realização da leitura completa dos textos selecionados, a partir de refinamentos dos critérios de escolha. Os resultados são apresentados em quadro, descritivamente. A interpretação dos resultados foi discutida em grupos de temas predominantes.

Os critérios para inclusão foram todos artigos de pesquisa, relatos de experiência, teses e dissertações (se houvessem no período), documentos oficiais e relatórios de conferência com textos disponíveis de forma on-line e publicados em 2020.

Não foram incluídas cartas, editoriais, comentários, pontos de vista, artigos de opinião, capítulos de livros, resumos de eventos, artigos em chinês (pela limitação na tradução fidedigna), trabalhos de revisão de literatura, matérias de jornal, além dos dublicados e com fuga do objetivo.

As estratégias de busca foram elaboradas com suporte de profissional bibliotecário da Universidade. Foi utilizado descritores relacionados à temática conforme apresentado em protocolo (Apêndice A), identificados como: Infecções por COVID19; saúde mental; trabalhadores de saúde, bem como seus sinônimos. A estratégia foi definida a partir das tentativas de busca nas bases de dados, sendo a estratégia em inglês e com marcações utilizada para base de dados PubMed, as demais foram utilizadas estratégias nos três idiomas (inglês, português e espanhol).

A busca foi realizada em setembro de 2020, os primeiros achados foram importados para plataforma EndNote Web para fins organizacionais e de exclusão dos duplicados. A leitura minuciosa dos artigos na íntegra fortaleceu a necessidade do estudo, além de considerar o objetivo, método e critérios de exclusão para facilitar o processo. Por fim, foram selecionadas 30 publicações para fornecer as estratégias de enfrentamento para esta revisão. As etapas do estudo estão detalhadas na Figura 1.

Figura1- Fluxograma da seleção dos estudos

0	BVS	CINAHL	SCOPUS	PsycINFO	EMBASE	PubMed	Scielo					
caca	557	74	467	127	1.317	563	24					
Identificação	Total o	le registros i	dentificados	(n= 3.129)	]							
_	Total o	le registros a	pós exclusã	o dos duplica	dos (n= 1.71	3)						
Kastreamento	Regist	ros excluído	s após leitur	a de título/ re	sumo (n= 1.	527)						
Kast	Total de registros selecionados para análise de texto completo (n= 186)											
ي ا	Artigos de texto completo avaliados para elegibilidade (n= 34)											
Liegiomaaae	1 entre 2 edito 2 artig	evista oriais os em chinês	8	completa (n=		ligna)						
		entários rias de jorna	1									
081		tas/ correspo dicados	ndências									
Incinidos	51 arti	gos com fug isões de liter		0								
	Estudo	s incluídos r	ıa sintese qu	alitativa (n=	30)							

#### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Neste item será apresentado o quadro com os agrupamentos temáticos dos achados da revisão integrativa, que estão sendo apresentados descritivamente e a discussão em linhas gerais, a seguir. Os resultados foram discutidos com a literatura sobre saúde mental dos trabalhadores de saúde, bem como foram elaboradas reflexões acerca das aproximações e distanciamentos das experiências da Residência em Saúde da Família.

Título	Ano	Periódico	Local Estudo	População	Método	Estratégias
	publi					
	cação					
Pandemia de	2020	Psychological	Pequim, China	Profissionais de	Estudo em	O exercício de Kegel (exercício do assoalho pélvico), método eficaz, sim
COVID-19: estudo		Medicine as part		saúde médicos	duas etapas:	prático de auto relaxamento, foi preferido para profissionais de saúde de pri
sobre relaxamento		of the			intervenção/	linha no trabalho, enquanto o relaxamento autogênico (imaginar lugares pad
simples, fácil e		Cambridge			teste	anteriores seguido pelo desenvolvimento de uma consciência das sens
prático técnicas ao		Coronavirus			qualitativo	físicas) foi preferido durante o tempo de lazer entre a pandemia.
usar equipamento de		Collection.				
proteção médico						
Promovendo a	2020	American	Milão, Itália	Psicólogos da	Observação	A necessidade de segurança física para poder trabalhar com um senso de
resiliência na fase		Psychological		UTI do Hospital	de campo e	eficácia individual e coletiva: momentos de transmissão de informações pr
aguda da pandemia		Association		Niguarda e da	algumas	sobre os aspectos organizacionais vinculados ao presente e manter o curso
de COVID-19:				ASST Santi Paolo	entrevistas	sem deserções.
intervenções				e Carlo de Milão.	individuais.	A necessidade de pertencimento: o apoio dos psicólogos ao líder da UTI
psicológicas para						A necessidade de ser ouvido: apoio do psicólogo à equipe em determi
médicos de unidade						horários do dia durante a frenética atividade diária.
de terapia intensiva						A necessidade de descontaminação e descompressão física e emocional: sa
(UTI) e Membros da						montada para aliviar as tensões e limpar-se da poluição física e psicol
família						Material informativo e colchões para treinamento autógeno foram preparac
						sala, sendo garantida a presença de psicólogo em horários determinados.

Manter	a saúde	2020	Formosan	Centro médico no	Profission	nais c	de F	Relato de	A intervenção precoce é a chave para preparar a equipe para uma tarefa asso
mental ent	tre a equipe		Medical	sul de Taiwan	saúde	de u	ım e	experiência	a enormes desafíos. Liderança eficaz e apoio gerencial para a equipe médica
médica d	durante a		Association.		centro m	nédico r	no		fundamentais na prevenção de resultados psicológicos negativos.
pandemia	de		Publicado pela		sul de Ta	iwan			Estabeleça a Força-Tarefa e gestão Algoritmo: estabelecer uma equipe para
COVID-19	9: a		Elsevier Taiwan						a saúde mental do pessoal médico.
experiência	ia de		LLC						Apoio do Hospital Execu ve Administradores: distribuição de EPI/ visita
Taiwan									administradores executivos do hospital aos seus funcionários para atender à
									necessidades e mostrar gratidão com uma recompensa - forma de homena
									seu trabalho árduo.
									Educação e comunicação de políticas: palestras para fornecer à equipe n
									conhecimentos e informações atualizadas sobre o COVID-19. Oferecer cur-
									treinamento sobre o uso adequado de equipamentos de proteção individual (
									Fornecer ajuda; Monitorar Mental e Status de saúde física: uma platafora
									relatórios on-line e um algoritmo de triagem podem ser estabelecidos para o
									funcionários relatem seus estados físicos e mentais, em serviço ou em casa.
Experiênci	ias e	2020	Jornal	Istambul, Turquia	10 en	fermeira	as A	Abordagem	As enfermeiras usaram estratégias, como esportes e ouvir música, para lida
problemas	}		Internacional de		que cuid	lavam o	de f	fenomenológ	os efeitos negativos da pandemia. Usaram estratégias para se recusar a foc
psicossocia	ais de		Psiquiatria		pacientes	co	om i	ica	suas experiências, para enfrentar e expressar seus sentimentos.
enfermeira	as que		Social		diagnósti	co c	de d	descritiva.	A gestão de riscos é importante antes de situações de desastre (como pande
cuidam de	e pacientes				COVID-	19.			para que seus efeitos negativos possam ser minimizados.
com diag	gnóstico de								
COVID-19	9 na								
Turquia:	um estudo								
qualitativo	)								

Be	m-estar du	irante a	Ago	Society	of	Unidade	de	Profissionais	da	Relato	de	Iniciativas de bem-estar: espaço seguro (sala comum para equipe, com qu
doe	ença	por	2020	Critical	Care	Terapia Int	tensiva	UTIP		experiên	cia	para os funcionários trocarem estratégias de enfrentamento; evita-se falar
cor	onavírus	2019:		Medicine	e da	Pediátrica,	The					trabalho clínico); apoiando pausas para chá; reforçando o positivo (reflexão
um	a per	spectiva		Federação		Royal H	ospital					as coisas que deram certo, pequenas conquistas devem ser comemora
prá	tica da UT	IP		Mundial	de	For Ch	ildren,					compartilhadas com a equipe); mantendo o sentimento de equipe (telefo
				Sociedade	s de	Glasgow,	Reino					para os membros da equipe remanejados, de seu gerente de linha, fez com o
				Cuidados		Unido.						sentissem lembrados e apoiados); no fim do dia (disponibilidade de chuve
				Intensivos	e							no final da semana (profissionais convidados a participar de um fórum s
				Críticos								para as pessoas discutirem suas ansiedades e preocupações, bem
				Pediátrico	s.							compartilhar suas estratégias de enfrentamento e mensagens positivas, com
												da psicologia/ Incentiva-se a interação semanal não relacionada ao trabal
												forma de um questionário semanal. Isso permite que as pessoas se socializer
												divirtam com seus colegas, garantindo pelo menos alguma interação na
												COVID-19 não é discutido).
												Estratégias de resgate: apoio de pares (em andamento), sala 'tire um m
												(espaço para respirar, para a equipe tomar um minuto, há uma cadeira recli
												recursos de saúde mental, informações e panfletos sobre bem-estar, links
												suporte psicológico e livros para colorir).

Impacto psicológico	Abril,	Medical	Hunan, China	Médicos,	Estudo	A disponibilidade de diretrizes rígidas de controle de infecção (para profiss
e estratégias de	2020	Science-		enfermeiras e	observaciona	e suas famílias), de orientações claras para o controle de infecçã
enfrentamento da		Monitor		outros	l transversal.	equipamentos de proteção eficazes, equipamentos especializado
equipe médica da				funcionários do		reconhecimento de seus esforços pela administração do hospital e pelo gov
linha de frente em				hospital em toda a		a redução nos casos notificados de COVID-19.
Hunan entre janeiro e				província de		Estratégias, como medidas de proteção rígidas, conhecimento sobre preven
março de 2020				Hunan		transmissão de vírus, medidas de isolamento social e auto atitude positiva. E
durante o surto da						ajuda de familiares e amigos foi uma medida de suporte significativa. A o
doença do						médica não expressou um desejo significativo de reduzir o estresse consu
coronavírus de 2019						um psicólogo para discutir suas emoções, especialmente nas populaçõe
(COVID-19) em						médicos e técnicos médicos.
Hubei, China						
Construindo um	Maio,	Revista de	Departamento de	A amostra total	Artigo de	Esses resultados apoiaram o desarmamento emocional como uma interv
hospital resiliente em	2020	psicopatologia	Medicina de	consistiu de 189	intervenção	inicial de primeira linha para a saúde mental e o bem-estar dos profission
Tor Vergata: o papel			Sistemas,	profissionais de		saúde. Desanuviar emocionalmente, de fato, agir compartilhando me
do desarmamento			Universidade de	saúde de um		preocupações pode ajudar os profissionais de saúde a reduzir a solidão e os r
emocional para			Roma Tor	hospital COVID		e aumentar os recursos para lidar com o evento estressante.
profissionais de			Vergata, via	(Fundação		
saúde durante a			Montpellier 1,	Policlínico Tor		
pandemia de			00133 Roma,	Vergata, Hospital		
COVID-19			Itália	da Universidade		
				de Roma Tor		
				Vergata) em		
				Roma, Itália.		

Grupos de apoio e	Sete	Academy of	Hospital	em	Médicos, médicos	Relato de	Processos de grupo, como ventilação de sentimentos, apoio de pares, val
atendimento de saúde	mbro,	Consultation-	Kings	County	residentes e	experiência e	consensual, aprendizagem de pares e intervenções por facilitadores de grupo
mental individual por	2020	Liaison	(Brooklyn	), New	equipe de	intervenção	Os grupos precisam ser oferecidos em diferentes períodos do dia e da noit
meio de		Psychiatry.	York		enfermagem		acomodar diferentes horários de trabalho.
videoconferência		Publicado pela					
para médicos da linha		Elsevier Inc					
de frente durante a							
pandemia de							
COVID-19							
Uma linha de crise de	Junho	Wiley	Escola	de	Profissionais de	Relato de	(1) antecipar as necessidades de saúde mental; (2) usar liderança cap
saúde mental dos	,	Periodicals LLC	Trabalho	Social	saúde (HCWs) da	experiência	mobilizar os sistemas e recursos; (3) convocar uma equipe multidisciplin
profissionais de	2020		Steve	Hicks,	linha de frente no	de um	delegar tarefas e definir prazos; (5) escolher um modelo de serviço clínic
saúde na era de			Universida	ade do	Texas	projeto	motivar a equipe como força de trabalho de voluntários; (7) desenvolver ma
COVID - 19			Texas			assistencial.	de treinamento e educacionais; (8) desenvolver recursos pessoais, lo
							nacionais; (9) desenvolver planos de marketing; (10) ministrar o treinamento
							lançar 24 horas / 7 dias por semana Saúde mental do trabalhador de saúde C
							- 19 Hotline, e lançar seguir - sessões para a equipe; (12) estruturar a col
							dados para determinar a eficácia e os resultados; e (13) obter financiament
							obrigatório).
1	I	1			I	1	T .

Musicoterapia	Junho	The Arts in	University of	34 CS (Clinical	Estudo	Os resultados parecem confirmar que em uma situação de emergência, é po
receptiva para reduzir	,	Psychotherapy	Bari, School of	Staff- equipe	preliminar-	implantar uma intervenção de suporte remoto de musicoterapia para Clinica
o estresse e melhorar	2020	Elsevier	Medicine, Piazza	clínica) foram	intervenção	exposto a situações de grande estresse.
o bem-estar da equipe			G. Cesare 11,	incluídos neste		
clínica italiana ff			Bari, 70124,	estudo preliminar		
envolvido na			Itália.			
pandemia de						
COVID-19: um						
estudo preliminar						
Praticantes de	Agost	Journal of	Pequim, China	Praticantes de	Estudo	Os praticantes de cuidados primários relataram soluções potenciais para me
cuidados primários '	0,	General Internal		cuidados	qualitativo.	as contramedidas, como melhorar a gestão, otimizar fluxos de trabalho, fo
Barreiras e	2020	Medicine		primários da linha		suporte adicional, facilitar a cooperação e fortalecer o sistema de at
Experiência do				de frente afiliados		primária.
COVID-19 Epidemic				a centros de saúde		
Control na China: um				comunitários ou		
estudo qualitativo				centros de saúde		
				municipais em		
				quatro províncias		
				da China.		
Experiência de	Maio,	Saudi Med J	Do Departamento	1.036	Um estudo	Fornecer EPI, proteger os dependentes de doenças, reduzir o estresse psicol
profissionais de	2020	2020	de Pediatria,	profissionais de	de pesquisa	treinar profissionais de saúde para lidar com a pandemia do vírus, dar ince
saúde em lidar com a			Prince Sultan	saúde	anônimo	aos trabalhadores e suporte financeiro aumentará sua disposição para comp
pandemia de			Military Medical	participaram deste	baseado na	ao trabalho. Nossas descobertas fornecerão informações cruciais p
Coronavírus			City, Riade,	estudo com alta	web/ redes	planejamento e recomendações para o gerenciamento de riscos de c
(COVID-19)			Arábia Saudita.	taxa de resposta.	sociais	emergência na pandemia de vírus.
					1	

_								
	Atenção psicológica	Junho	Sustentabilidade	Pisa, Itália	Trabalhado	res de	Relato de	PsicoCovid19 é um protocolo de intervenção com dois objetivos princ
	a profissionais de	,	2020		um ł	nospital	experiência.	monitorar os trabalhadores que já sofriam de problemas psiquiátric
	saúde durante o surto	2020			universitári	0		psicológicos antes da pandemia e já eram acompanhados pela equipe a f
	de COVID-19 na							reduzir os potenciais fatores de risco do COVID-19; fornecer ajuda ráp
	Itália: relatório							direcionada, com base nos novos desafios psicossociais, aos trabalha
	preliminar de um							envolvidos na emergência COVID-19.
	Departamento de							O protocolo também incluiu técnicas de relaxamento e mindfulness.
	Saúde Ocupacional							O PsicoCovid19 equipe optou por não promover intervenções ime
	(AOUP) responsável							destinadas a todos, mas esperar por pedidos individuais dos trabalhadores e
	pelo monitoramento							los de uma perspectiva ocupacional (e não patológica) promovendo ativi
	das condições dos							com o objetivo de promover a psicoeducação de equipe médica por meio o
	funcionários do							de folhetos e comunicações específicas (e às vezes personalizadas) descrita
	hospital							próprio médico do trabalho em visita direta ao pessoal da enfermaria encarr
								da emergência COVID 19.
İ	Estresse percebido,	Sete	Jornal	Singapura	Todos	os	Estudo	Uso do enfrentamento de "evitação" foi positivamente associado a todas a
	estigma, níveis de	mbro,	Internacional de		residentes	dos	longitudinal.	respostas psicológicas (estresse percebido, estresse traumático e estigma).
	estresse traumático e	2020	Pesquisa		Programas	de		Programas de residência podem formar grupos de apoio de pares para ince
	respostas de		Ambiental e		Residência	do		os residentes a manter um senso de conexão, mesmo em meio a medio
	enfrentamento entre		saúde pública		National			distanciamento social, por meio de chamadas de telefone / vídeo, mensage
	residentes em				Healthcare	Group		texto e várias plataformas de mídia social. Os programas de residência o
	treinamento em				(NHG)	em		continuar a construir e encorajar narrativas positivas sobre o trabalho
	várias especialidades				Cingapura	foram		contribuições dos residentes durante a pandemia.
	durante a pandemia				convidados	a		
	de COVID-19 - um				participar	desta		
	estudo longitudinal				pesquisa.			

_						
Medidas de	2020	Society for	University of	Médicos em sete	Pesquisa	As medidas citadas para diminuir o estresse incluem maior disponibilida
mitigação durante a		Academic	California, San	departamentos de	transversal.	EPI, teste de resposta rápida a critério do provedor e comunicação clara so
fase de aceleração da		Emergency	Francisco	emergência		alterações do protocolo COVID-19.
pandemia COVID-19		Medicine		acadêmicos.		
Os efeitos do apoio	Març	Medical Science	Wuhan, China	180 equipes	Um estudo	Os níveis de apoio social para a equipe médica foram significativa
social na qualidade	0,	- Monitor		médicas em linha	observaciona	associados à auto eficácia e à qualidade do sono. Equipes de psicot
do sono da equipe	2020			de frente COVID-	l transversal	profissional devem tomar a iniciativa de apoiar a saúde mental da equipe r
médica que trata de				19		e fornecer intervenções direcionadas individualmente. Os gerentes do he
pacientes com doença						devem fornecer suporte logístico para a equipe médica e grupos de apoio.
do coronavírus 2019						
(COVID-19) em						
janeiro e fevereiro de						
2020 na China						
Lidando com	Sete	Frontiers in	Universidade de	Trabalhadores de	Revisão +	A estratégia Parar Emoções e Pensamentos Desagradáveis tem um in
COVID-19: Estresse	mbro,	Psychology	Urbino, Urbino-	saúde e	aplicação de	inibitório e, portanto, eficaz e altamente significativo sobre os níveis de estr
de Emergência,	2020		Itália	trabalhadores de	questionário	os componentes do trauma secundário, ao contrário das estratégias focado
Trauma Secundário e				emergência	online	problema e de apoio social.
Autoeficácia na						
Assistência à Saúde e						
Trabalhadores de						
Emergência na Itália						
1	1	1			1	1

Ansiedade e	Junho	Journal of	Gansu, China	Amostra	de	Uma	A rotação e os turnos organizados permitiriam pausas no trabalho em án
depressão de	,	Nursing		conveniência		pesquisa	alto risco para facilitar a organização da família e do tempo social. E o ap
enfermeiras em uma	2020	Scholarship		22.034		transversal	apoio expresso das organizações ajudaria para prevenir o esgotamento e co
província do noroeste		publicado		enfermeiras		online com	uma equipe resiliente. Os programas educacionais bem como os program
da China durante o		porWiley		trabalhando	em	questionário	saúde mental são essenciais.
período do novo surto		Periodicals LLC		14 hospit	tais	autorreferido	
de pneumonia por		em nome da		municipais	na		
coronavírus		Sigma Theta		província	de		
		Tau		Gansu, localiza	ada		
		International		no noroeste	da		
				China.			
Surto do	Maio,	Emerg Med J	Singapura	Profissionais	do	Relato de	Pausas programadas no turno, alternância de funcionários em áreas movimo
departamento de	2020			Hospital Geral	de	Experiência.	do ED, criação de áreas de descanso e fornecimento de uma linha dir
emergência escalação				Singapura,			suporte de pares 24 horas. Reuniões pré-troca. Comunicação entre equip
'para enfrentar os				Singapura			meio de plataformas de mensagens seguras para a disseminação de informa
desafios do COVID-							discussões. As instruções e notícias da direção do hospital foram comunicado
19							e-mail. Além de educação continuada por meio de aprendizagem online e
							clínico para os membros da equipe.
							I .

Sofrimento	Junho	Hospital Geral	Columbia	Médicos,	Pesquisa	Suporte empírico e indicadores endossados de resiliência, mas também rela
psicológico,		de Psiquiatria	University Irving	provedores de	transversal	interesse em recursos adicionais de bem-estar.
comportamentos de	2020	1	Medical Center,	prática avançada,	na web	Exemplos: atividade física, envolver-se com religião e/ou espiritualidade ba
enfrentamento e			Nova York	residentes	conduzida	na fé, ioga e / ou meditação, psicoterapia e grupos de suporte virtual.
preferências por			2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	/bolsistas e		Suporte por meio de terapeuta individual, com aconselhamento autog
apoio entre os				enfermeiras		online/ terapia ou grupo de apoio com outros profissionais de saúde.
profissionais de				Circumentas		common terapia da grupo de apore com outros pronssionais de saude.
saúde de Nova York						
durante a pandemia						
COVID-19						
	2020	GMS German	Hospital	75 enfermeiros e	Pesquisa	Apoio psicossocial, tempo de lazer e um melhor ajuste de infraestrutura
	2020		-		_	
dos profissionais de		Medical Science	Universitário de	35 médicos,	qualitativa	COVID-19 no hospital (equipe suficiente, mantendo equipes e horári
saúde na época do			Augsburg-	atuantes em		trabalho estáveis, melhor organização e planejamento- procedi
COVID-19 - uma			Alemanha	enfermaria		padronizado). Sugestão de que as pessoas que trabalham juntas em uma e
pesquisa realizada no				especial do		devem ser mantidas estáveis. Melhor comunicação, mais compensação mor
Hospital				COVID-19 ou		e equipamentos de proteção adequados.
Universitário de				regular.		
Augsburg						
Cuidando dos	Maio,	e	Universidade das	Docentes e	Relato de	1) uso de material de apoio psicológico; 2) início de um programa de interv
cuidadores:	2020	cancermedicalsc	Filipinas -	bolsistas do	experiência	psicológica e 3) estabelecimento de programas de apoio de pares.
salvaguardando a		ience	Hospital Geral	hospital		
saúde mental dos			das Filipinas,			
oncologistas na época			Manila, Filipinas			
do COVID-19						

COVID-19 Apoio a	Maio,	Community	EUA	Profissionais de	Relato de	Apoio individual e em grupo. Autocuidado, incluindo alimentação e higie
Epidemias de Pares e	2020	Mental Health		saúde na linha de	experiência	sono; Técnicas de atenção plena para relaxar e controlar as emoções; Escuta
Intervenção em		Journal		frente em Wuhan,		empatia e validação; Musicoterapia, compartilhamento de literatura, histór
CrisesVia Social				China		viagens, anedotas pessoais, etc. Aconselhamento interno e resoluçã
Media						problemas entre nós.
O Bulle: Apoio e	Sete	Journal of Pain	Hospital Cochin	Trabalhadores do	Relato de	Descompressão e relaxamento, recepção calorosa e atenciosa que prom
prevenção da	mbro,	and Symptom	em Paris, França	hospital	experiência	atenção, escuta, conversas, e trocas conforme necessário, apoio empátic
descompensação	2020	Management				capacidade de participar de atividades calmantes, relaxantes ou para ativi
psicológica dos						físicas de baixo impacto.
profissionais de						
saúde durante o						
trauma da epidemia						
de COVID-19						
Sistema de apoio	Maio,	Frontiers in	Paris	Funcionários do	Intervenção	Etapas: 1) mandato das autoridades para liderar e desenvolver o proje
psicológico para	2020	Psychiatry		hospital em Paris		solicitação de criação de números de linha direta, 3) formulação de mater
funcionários de						políticas de intervenção psicológica, 4) convocação de certificado
hospitais durante o						voluntariado psicólogos educacionais, 5) chamada para certificado
surto Covid- 19:						voluntariado fi psiquiatras educados em casos de psiquiatria, 6) criação o
Desenho e						banco de dados anônimo e protegido, 7) comunicação e lembretes regulares
implementação						a existência de linha direta para trabalhadores hospitalares.
rápida da linha direta						
Covid-Psy						

	Explorando		2020	Associação para	Universidade	15 profission	nais	Investigação	Limitação de exposição na mídia, compartilhamento limitado de detalh
	estratégias	de		Profissionais em	Islâmica	de saúde da lin	nha	qualitativa	dever da Covid-19, enfrentamento religioso, paixão por servir à humanidad
	enfrentamento	do		Controle de	Internacional da	de frente	de		país, tratar como apenas outra abordagem de emergência, cumprimento do
	estresse	de		Infecção e	Malásia, Kuala	emergência			altruísmo, resposta psicológica, descumprimento de público / negaçã
	profissionais	de		Epidemiologia		lidando			religiosos estudiosos.
	saúde de emer	gência		Elsevier		diretamente co	om		
	que lidam	com				pacientes			
	Covid-19	no				COVID-19			
	Paquistão:	uma							
	investigação								
	qualitativa								
Ì	Fatores	que	2020	John Wiley &	Departamento de	Equipes	do	Pesquisa	Intervenções de apoio estratificado e individualizado, adaptadas ao
	contribuem pa	ıra o		Sons Ltd em	Neuropsicologia,	hospital	de	online/	profissional e histórico, em vez de abordagens mais genéricas. Apoio psico
	sofrimento,			nome da British	Hospital Nacional	neurociência	do	relatório	para equipes, pacientes / famílias e atualizações claras do COVID-19 do hos
	preocupações	e		Psychological	de Neurologia e	Reino Unido		breve	Acesso ao espaço de descanso, flexibilidade nas modalidades de tra
	necessidades	dos		Society	Neurocirurgia,				treinamento sobre as necessidades e procedimentos médicos dos pac-
	profissionais	de			Londres, Reino				melhor acesso ao EPI.
	saúde	da			Unido				
	Neurociência	do							
	Reino Unido d	urante							
	a pandemia	de							
	COVID-19								
- 1					1				1

Resposta às	2020	The Alliance for	Canadá	Profissional	de	Relato	de	Usando uma abordagem de design de currículo iterativo e estrutur
necessidades de		Continuing		saúde em hosp	pital	Experiên	cia.	implementação existentes, o modelo de teleducação ECHO (Projeto de Ex
saúde mental dos		Education in the		ou reside	ntes			para Resultados de Saúde Comunitária) pode ser rapidamente mobilizad
profissionais de		Health		médicos				atender às necessidades de saúde mental dos profissionais de saúde du
saúde durante o		Professionals,		envolvidos	no			pandemia COVID-19
COVID-19 por meio		the Association		atendimento	ao			
da implementação		for Hospital		paciente COV	ID-			
rápida do Projeto		Medical		19 em Onta	ário,			
ЕСНО		Education, e a		Canadá.				
		Society for						
		Academic						
		Continuing						
		Medical						
		Education.						

Apoio social e saúde	Maio,	PLoS ONE	Jiangsu, China	1472 Profissionais	Estudo	A resiliência pode mediar parcialmente o efeito do apoio social na saúde n
mental entre	2020			de saúde de	transversal	entre os profissionais de saúde. A faixa etária moderou a relação indireta e
profissionais de				hospitais locais,		suporte social e a saúde mental por meio da resiliência. Especificament
saúde durante o surto				centros de		comparação com trabalhadores de saúde mais jovens, a associação
da doença de				serviços de saúde		resiliência e saúde mental seria atenuada nos trabalhadores de meia-idade.
Coronavirus 2019:				comunitários e		
modelo de mediação				departamentos		
moderado				governamentais		
				da província de		
				Jiangsu que		
				participaram da		
				luta contra o		
				COVID-19.		
Scientia Potentia Est:	Julho,	JCO Global	Itália	383 Médicos e	Pesquisa	Informação, proteção, teste e treinamento de profissionais de saúde, ale
Como o mundo	2020	Onco		enfermeiras de	eletrônica e	apoio à vida familiar e, o mais importante, os aspectos psicológicos.
italiano da oncologia				saúde oncológica	anônima,	
muda na pandemia				que trabalham no	realizada por	
COVID-19				Sistema Nacional	correspondê	
				de Saúde da Itália.	ncia/	
					presencial ou	
					redes	
					sociais.	

## 1 - Estratégias de autocuidado, atenção holística e práticas integrativas para a saúde mental;

Estratégias de autocuidado se fizeram presentes em diversos estudos desta revisão para enfrentamento dos desafios da pandemia enquanto trabalhadores da saúde.

Conforme Almeida (2019) a partir de uma revisão sistemática se evidenciou que o autocuidado é estratégico para a proteção do sofrimento mental. Dentre os diversos desfechos positivos, se enquadram ações de promoção, como alimentação saudável e nutritiva, atividade física e de lazer, apoio social e perspectiva otimista, além dos fatores sociodemográficos que emergem os determinantes sociais de saúde em uma perspectiva de saúde integral, com interação pessoal, familiar, comunitária e institucional.

Os trabalhadores de saúde durante sua atuação com o sofrimento de terceiros, necessitam reconhecer seus hábitos de vida, a fim de ressignificar os desafios percerbidos em momento de crise. Saber ler mente, corpo e espírito fomenta o autocuidado, com possibilidade de adequar seu sono e repouso, alimentação e mobilidade física. Dessa forma, provê a melhor qualidade e excelência no cuidado aos indivíduos (ALMEIDA, 2019).

Outro estudo relata que as profissões que atuam com a saúde humana e com o sofrimento mental reconhecem o desgaste e possível adoecimento do cuidador, em situações complexas que necessitam de controle emocional por parte do trabalhador (CEDOTTI, 2019).

A espiritualidade faz parte do holismo da saúde, forma de proporcionar enfrentamento das doenças e do fim da vida, além de grande influência em atitudes e comportamentos da sociedade. Os indivíduos se fortalecem com suas crenças religiosas ou filosóficas em momentos de angústia, ansiedade, adversidades ou desastres. Há estudos mais atuais que referem o cuidado espiritual como parte da psique humana, como forma de compaixão e empatia, promover a recuperação e resiliência em diversos momentos da vida, além de prevenir o esgotamento (ROMAN; MTHEMBU; HOOSEN, 2020).

Promover a resiliência também se faz necessário nesse contexto, como forma de diminuir os impactos mentais em situações de sobrecarga emocional e física. A resiliência se fortalece a partir do autoconhecimento, exercício de evitar culpabilização e negativismo, foco na fé e esperança. Além disso, é praticada e enriquecida através das relações de trabalho, comunicação interpessoal e cooperação em equipe (RAMALISA; PLESSIS; KOEN apud MACEDO et al, 2020).

A prática do altruísmo, empatia e do ser resiliente potencializa o comprometimento no trabalho, bem como a organização e flexibilidade em serviço, propostas de cunho institucional para promoção da saúde ocupacional (SILVA et al, 2016).

Dentro da APS as Práticas Integrativas e Complementares (PICs) se fazem presentes em vários contextos importantes, a partir da necessidade em apoiar e fortalecer o cuidado em saúde. A realidade da saúde mental dos profissionais de saúde a partir da literatura, aponta potencialidades no uso das PICs como estratégias de enfrentamento durante a pandemia, por meio do relaxamento, meditação, yoga, musicoterapia e mindfulness (CARVALHO; NOBREGA, 2017).

Propiciar algumas PICs durante a participação no grupo realizado para os profissionais durante a pandemia em um CS de Florianópolis, proporcionou a visualização das potencialidades destas para a amenização do estresse, a busca pelo autocuidado, pensamento positivo e resiliência, além da percepção da necessidade de tranquilizar-se para enfrentar a crise.

#### 2 - Estratégias de gestão para ambientes favoráveis de trabalho durante a pandemia;

A proteção dos trabalhadores de saúde deve ser estratégia inicial de enfrentamento à pandemia, principalmente, a fim de garantir seu fornecimento e suprimentos necessários para a quantidade de atendimentos realizados. Os equipamentos de proteção individual (EPI) trazem segurança e influenciam positivamente o trabalho (SARAIVA et al, 2020).

Como forma de propor a redução do risco à saúde do trabalhador, pode-se criar espaços para fortalecer o autocuidado de forma coletiva, para transcender o sofrimento por meio da análise em grupo (MORAES, 2012).

Enfim, criar espaços, coletivos de análise sobre si, sobre seu mundo, propiciando vozes diferentes em diálogos sobre tais situações e comportamentos, vozes essas que garantam uma polifonia de vidas, desejos e sentidos que conduzem a alternativas nunca antes avaliadas pelas pessoas e pelos coletivos. Deve-se aceitar tudo isso, contudo, sem deixar de se reconhecer que também há dramas, enganos, problemas, e que o sofrimento também faz parte da saúde. As escolhas e apostas enganosas também podem e devem fazer parte da saúde, se não se naturaliza o adoecimento nem se culpabilizam tais escolhas e apostas, responsabilizando as pessoas por elas. A questão é garantir a possibilidade de se ultrapassar essa condição de tragédia. (MORAES, 2012).

Momentos de descanso e fornecimento de espaço terapêutico para tal, potencializa o relaxamento e diminui o estresse. Isso se percebeu durante a pandemia na atuação enquanto

residente no CS, onde a criação de espaços de relaxamento, com bancos, plantas e luz do sol, proporcionou descontração nos intervalos do trabalho.

A ambiência serve como parâmetro de qualidade do serviço na atenção primária, com avanços no processo de trabalho, a fim de facilitar o fluxo de atendimentos e de indivíduos, além do acesso aos materiais e apoio aos procedimentos técnicos. Suas ações necessitam de corresponsabilização entre os trabalhadores, vigilância, relação interpessoal e boa comunicação entre equipe (AMARAL; SOUZA; SALTARELLI, 2017).

Há estudos que recomendam o diálogo interpessoal, pelo qual se troca experiências e aprendizados, de forma interprofissional por meio de reuniões de equipe, discussões de casos, tomada de decisão compartilhada e educação permanente (PREVIATO; BALDISSERA, 2018).

Como desafio para a atenção primária em saúde, e particularmente para a ESF, coloca-se a necessidade de estabelecer espaços de discussão sobre o processo de trabalho que contribuam para o fortalecimento dos trabalhadores e o desenvolvimento de práticas criativas intersetoriais, que tenham impacto sobre as causas dos problemas do setor (CORDEIRO; SOARES, 2015).

No processo de trabalho da equipe, percebeu-se a maior integração entre as ações em meio a pandemia, com vistas a organizar o serviço, fortalecer os vínculos, promover a participação coletiva e, consequentemente, diminuir os impactos mentais aos profissionais atuantes no CS. Em um processo pandêmico, fortalecer a flexibilidade, divisão em turnos e trocas diárias de setores, facilitaram a diminuição do estresse profissional e impulsionaram a participação da equipe nos espaços coletivos, para somar aprendizados e experiências, buscando maior conhecimento a partir das educações permanentes e atualização de protocolos específicos para a COVID19.

#### 3 - Estratégias de apoio psicossocial institucionais/comunitários

O apoio terapêutico realizado pelos profissionais da psicologia tem grandes atribuições durante um momento pandêmico e após seu fim. As perdas, o sofrimento mental, a apreensão no trabalho e a incerteza do futuro podem ser mitigadas pelas intervenções psicológicas, com o auxílio na redução dos efeitos negativos e na promoção da saúde mental (SCHMIDT et al, 2020).

A atuação do psicólogo na pandemia foi flexibilizada pelo atendimento remoto, por meio de intervenções psicoeducativas e apoio psicológico individual e grupal para o desenvolvimento da autoconfiança e do autocontrole em contrapartida ao sofrimento, além de possibilitar a prevenção dos agravos inerentes ao período pós-pandêmico (BORLOTI et al, 2020).

Alguns trabalhos relatam que a característica de 'evitação' foi apontada pelos profissionais como forma de lidar com a pandemia, buscando não focar no problema ou apoio psicológico por exemplo, evitando, dessa forma, seus sentimentos (CAI et al, 2020; CHEW et al, 2020; VAGNI et al, 2020).

Estudo que corrobora com achados da revisão, apresenta que a característica de 'evitar'/ recusar o risco já está intrínseco na sociedade, a partir de saberes normalizadores e moralizantes, os quais cientificamente focam em causas individuais, em detrimento dos sentidos e sentimentos pessoais (MORAES, 2012).

O grupo de apoio aos profissionais realizado no CS ao decorrer da pandemia, caracterizou-se pela coordenação e apoio da psicologia do Núcleo Ampliado de Saúde da Família (NASF), trazendo temas que fossem relevantes para os profissionais, sendo instigado a participação destes nesta escolha. A ferramenta de atividade em grupo fomenta a troca de vivências e saberes, além do fortalecimento de vínculo e amparo interprofissional.

Além disso, percebeu-se a importância da multidisciplinaridade para o fortalecimento da proposta, organização de dinâmicas e terapêuticas que facilitavam a abertura para temas relevantes e, por vezes, difíceis.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta revisão serve de apoio aos profissionais, equipes e instituições que visam proporcionar ações de enfrentamento para a saúde mental do trabalhador em momentos de crise.

O objetivo do estudo foi alcançado a partir das estratégias de enfrentamento encontradas, de forma a evidenciar possibilidades de autocuidado, práticas integrativas e cuidado holístico, além da promoção de ambientes favoráveis e apoio psicossocial aos profissionais de saúde durante a pandemia. A integração dos saberes foi otimizada durante a discussão, pois houve uma interligação entre os tópicos gerais.

As limitações do estudo se apresentam por meio das leituras exaustivas das publicações, a estratégia ser bastante abrangente devido ao curto espaço de tempo para produção científica sobre o tema durante a pandemia, dificuldade em encontrar artigos para discussão e traduções dos textos não serem totalmente fidedgnas. É possível vieses no sentido da discussão limitada e generalista pelo curto período de tempo para a produção da mesma.

As potencialidades do estudo se solidificam na perseverança em estudar a saúde mental de trabalhadores na pandemia, mesmo sendo tema bastante escasso de literatura brasileira. Além disso, serviu como possibilidade de reoxigenar as diversas formas de atuação e enfrentamento do sofrimento mental, a fim de trazer soluções concretas para uso futuro.

Escrever sobre as ações executadas no campo de atuação fortaleceram as possibilidades de expandir as estratégias no CS a partir da revisão, bem como identificou-se a interligação dessas estratégias durante a discussão.

Estas contribuições forneceram base para o enriquecimento profissional enquanto residente, por meio do conhecimento sobre as diversas formas/ ações de enfrentamento que foram e estão sendo realizadas pelo mundo neste momento pandêmico, além de fomentar possibilidades e propostas futuras de pesquisas mais específicas a campo.

#### REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. B. F. de. O comportamento de autocuidado e a prevenção em saúde mental. 2019. 78 p. Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Saúde, Programa de Pós-Graduação em Saúde Mental e Atenção Psicossocial, Florianópolis, 2019. Disponível em: < https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/215603/PPSM0065-D.pdf? sequence=-1&isAllowed=y> Acesso em: 14 fev 2021.

AMARAL, V.S.; SOUZA, C. R.; SALTARELLI, R. M. Senso Coletivo: Implementação da Ambiência em uma Unidade Básica de Saúde da Família. Most. Trab. Cient. Enf. Viçosa-Mg, n.6, Maio 2017. Disponível em: <a href="https://www.coenf.ufv.br/wp-content/uploads/2017/12/Anais-Semana-de-Enfermagem-UFV-2017.pdf#page=29">https://www.coenf.ufv.br/wp-content/uploads/2017/12/Anais-Semana-de-Enfermagem-UFV-2017.pdf#page=29</a> Acesso em: 14 fev 2021.

BRASIL. Lei 8080 de 19 de 1990. setembro de http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/leis/18080.htm, e o Decreto 7508/11, de 28 de junho de Disponível 2011 dispõe sobre a organização do SUS. <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil">http://www.planalto.gov.br/ccivil</a> 03/ ato2011-2014/2011/decreto/D7508.htm>. Obtido em 01/12/2013. Acesso em: 13 fev 2021.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Sobre a Doença**. Disponível em: <a href="https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#o-que-e-covid">https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#o-que-e-covid</a>>. Acesso em 10 de setembro de 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 1.823, de 23 de agosto de 2012.** Institui a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 24 ago. 2012. Seção I, p. 46-51. Disponível em: <a href="http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2012/prt1823\_23\_08\_2012.html">http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2012/prt1823\_23\_08\_2012.html</a> Acesso em: 18 de fevereiro de 2021.

BORLOTI, E; HAYDU, V. B.; KIENEN, N.; ZACARIN, M. R. J. Saúde Mental e Intervenções Psicológicas durante a Pandemia da Covid-19: Um Panorama. **Revista Brasileira de Análise do Comportamento**, [S.l.], v. 16, n. 1, jun. 2020. ISSN 2526-6551. Disponível em: <a href="https://periodicos.ufpa.br/index.php/rebac/article/view/8885">https://periodicos.ufpa.br/index.php/rebac/article/view/8885</a>. Acesso em: 20 fev. 2021.

CARVALHO, J. L. da S.; NOBREGA, M. do P. S. de S. Práticas integrativas e complementares como recurso de saúde mental na Atenção Básica. **Rev. Gaúcha Enferm**. Porto Alegre , v. 38, n. 4, e2017-0014, 2017 . Disponível em <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?">http://www.scielo.br/scielo.php?</a> script=sci\_arttext&pid=S198314472017000400406&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 20 fev. 2021. DOI: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2017.04.2017-0014.

CEDOTTI, W. O autocuidado é imprescindível para líderes de equipe e profissionais de saúde. **Fisioterapia Brasil**. v. 20 n. 4. 2019. Disponível em: <a href="http://openjournalsolutions.com.br/atlantica/index.php/fisioterapiabrasil/article/view/3220">http://openjournalsolutions.com.br/atlantica/index.php/fisioterapiabrasil/article/view/3220</a>> DOI: https://doi.org/10.33233/fb.v20i4.3220 Acesso em: 16 fev 2021.

- CORDEIRO, L.; SOARES, C. B. Processo de trabalho na Atenção Primária em Saúde: pesquisa-ação com Agentes Comunitários de Saúde. **Ciência Saúde Coletiva**. v. 20, n. 11. Nov 2015. Disponível em: <a href="https://www.scielosp.org/article/csc/2015.v20n11/3581-3588/">https://www.scielosp.org/article/csc/2015.v20n11/3581-3588/</a> Acesso em: 14 fev 2021.
- DAL'BOSCO, Eduardo Bassani et al . Mental health of nursing in coping with COVID-19 at a regional university hospital. **Rev. Bras. Enferm.** Brasília v. 73, supl. 2, e20200434, 2020 Available from <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0034-71672020001400153&lng=en&nrm=iso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0034-71672020001400153&lng=en&nrm=iso</a>. Epub July 13, 2020. DOI: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0434. Acesso em: 15 fev 2021.
- MACEDO, A. B. T; ANTONIOLLI, L.; DORNELLES, T. M.; HANSELL, L. A.; TAVARES, J. P.; SOUZA, S. B. C. de. Estresse psicossocial e resiliência: um estudo em profissionais da enfermagem. **Revista de Enfermagem da UFSM.** Santa Maria, RS, v. 10, e25, p. 1-17, 2020. Disponível em: < https://periodicos.ufsm.br/reufsm/article/view/35174/html >. DOI: 10.5902/2179769235174 Acesso em 16 fev 2021.
- MORAES, T. D. Positividade do risco e saúde: contribuições de estudos sobre trabalho para a saúde pública. **Trab. Educ. Saúde,** Rio de Janeiro, v. 9 n. 3, p. 399-430, nov.2011/fev.2012. Disponível em: < https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1981-77462011000300004&script=sci abstract&tlng=pt > Acesso em: 15 fev 2021.
- PREVIATO, G. F.; BALDISSERA, V. D. A. A comunicação na perspectiva dialógica da prática interprofissional colaborativa em saúde na Atenção Primária à Saúde. Interface Comunicação, Saúde, Educação [online]. 2018, v. 22, n. Suppl 2, pp. 1535-1547. Disponível em: <a href="https://doi.org/10.1590/1807-57622017.0647">https://doi.org/10.1590/1807-57622017.0647</a>. ISSN 1807-5762. Acesso em: 14 fev 2021.
- RAMALISA, R.J.; DU PLESSIS, E.; KOEN, M.P. Increasing coping and strengthening resilience in nurses providing mental health care: empirical qualitative research. **Health SA** [Internet]. v.12, n. 23. P. 10942018 jul [acesso em 2018 jul 14]. Disponível em: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31934384
- ROMAN, N.V.; MTHEMBU, T.G.; HOOSEN, M. Spiritual care 'A deep immunity' A resposta a Covid-19 pandemia. **Afr J Prm Health Care FamMed**. 2020. v.12, n. 1, p. a2456. Disponível em: <a href="https://doi.org/10.4102/phcfm.v12i1.2456">https://doi.org/10.4102/phcfm.v12i1.2456</a>> Acesso em: 12 fev 2021.
- SARAIVA, E. M. S.; RICARTE, E. C.; COELHO, J. L. G.; SOUSA, D. F. de; FEITOSA, F. L. da S.; ALVES, R. S.; COSTA, G. M. M. de O.; SANTANA, W. J. de. Impacto da pandemia pelo Covid-19 na provisão de equipamentos de proteção individual. **Braz. J. of Develop.**, Curitiba, v. 6, n. 7, p. 43751-43762, julho 2020. Disponível em: <a href="https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/12731/10688">https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/12731/10688</a> DOI:10.34117/bjdv6n7-115. Acesso em: 15 fev 2021.
- SCHMIDT, B.; CREPALDI, M. A. BOLZE, S. D. A.; SILVA, L. N.; DEMENECH, L. M. Impactos na Saúde Mental e Intervenções Psicológicas Diante da Pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19)1Impacts on Mental Health and Psychological Interventions related to the New Coronavirus Pandemic (COVID-19). Disponível em: <a href="https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/58">https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/58</a> Acesso em: 15 fev 2021.

SILVA, Silmar Maria da et al. Relação entre resiliência e burnout: Promoção da saúde mental e ocupacional dos enfermeiros. **Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental**, Porto , n. 16, p. 41-48, dez. 2016. Disponível em <a href="http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1647-2160201600020006681">http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1647-2160201600020006681</a>

21602016000300006&lng=pt&nrm=iso>. DOI: http://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0156. Acesso em 15 fev 2020.

SOEIRO, R. E., BEDRIKOW, R., RAMALHO, B. D. de S., NIEDERAUER, A. J. S., SOUZA, C. V. de, PREVIATO, C. S., MARTINS, D. B., DIAS, T. M., RIBAS FREITAS, A. R., & DIMARZIO, G. (2020). Atenção Primária à Saúde e a pandemia de COVID-19: reflexão para a prática. **InterAmerican Journal of Medicine and Health**, *3*. https://doi.org/10.31005/iajmh.v3i0.83

WHO. World Health Organization. Coronavirus disease (COVID-19). 12 October 2020. Disponível em:

<a href="https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19">https://doi.org/10.31005/iajmh.v3i0.83</a>. Acesso em: 15 fev 2021.

#### Textos selecionados para revisão:

ALMAGHRABI, Rana H. et al. Healthcare workers experience in dealing with Coronavirus (COVID-19) pandemic. Saudi Medical Journal v. 41, n. 6, p.657-660, 2020.DOI: 10.15537/smj.2020.6.25101

BALLATORE, Zelmira et al. Scientia Potentia Est: How the Italian World of Oncology Changes in the COVID-19 Pandemic. JCO Glob Oncol. v.6, p. 1017-1023, 2020. doi:10.1200/GO.20.00209

BUSELLI, Rodolfo et al. Professional Quality of Life and Mental Health Outcomes among Health Care Workers Exposed to Sars-Cov-2 (Covid-19). Int J Environ Res Public Health. v. 17, n. 6180, p. 1-12, 2020. doi:10.3390/ijerph17176180

CAI, Haozheng et al. Psychological Impact and Coping Strategies of Frontline Medical Staff in Hunan Between January and March 2020 During the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Hubei, China. Medical science monitor: international medical journal of experimental and clinical research vol. 26 e924171, 2020. doi:10.12659/MSM.924171

CAI, Wenpeng et al. A cross-sectional study on mental health among health care workers during the outbreak of Corona Virus Disease 2019. Asian journal of psychiatry. v. 51, p. 102-111, 2020. doi:10.1016/j.ajp.2020.102111

CHENG, Pu et al. COVID-19 Epidemic Peer Support and Crisis Intervention Via Social Media. Community Mental Health Journal, v. 56, p. 786–792, 2020.

CHEW, Qian Hui et al. Perceived Stress, Stigma, Traumatic Stress Levels and Coping Responses amongst Residents in Training across Multiple Specialties during COVID-19 Pandemic-A Longitudinal Study. Int J Environ Res Public Health. v. 17, n. 6572, 2020. doi:10.3390/ijerph17186572

CHUA, Wei Lin Tallie et al. Emergency department 'outbreak rostering' to meet challenges of COVID-19. Emerg Med J. v. 37, n. 7, p. 407-410, 2020. doi:10.1136/emermed-2020-209614

CIPOLOTTI, Lisa et al. Factors contributing to the distress, concerns, and needs of UK Neuroscience health care workers during the COVID-19 pandemic. Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice. e12298. p. 1-8, 2020.

DONNELLY, Peter D. et al. Well-Being During Coronavirus Disease 2019: A PICU Practical Perspective. Pediatr Crit Care Med. v. 21, n. 8, p. 584-586, 2020. doi: 10.1097/PCC.0000000000002434. PMID: 32412984; PMCID: PMC7402608.

FEINSTEIN, Robert E. et al. A health care workers mental health crisis line in the age of COVID-19. Depress Anxiety. v.37, p. 822-826, 2020. DOI: 10.1002/da.23073

GEOFFROY, Pierre A. et al. Psychological Support System for Hospital Workers During the Covid-19 Outbreak: Rapid Design and Implementation of the Covid-Psy Hotline. Front Psychiatry. v. 11, n.511, p. 1-8, 2020. doi: 10.3389/fpsyt.2020.00511. PMID: 32670100; PMCID: PMC7326137.

GIORDANO, Filippo et al. Receptive music therapy to reduce stress and improve wellbeing in Italian clinical staff involved in COVID-19 pandemic: A preliminary study. The Arts in psychotherapy. v. 70, n. 101688, p. 1-5, 2020. doi:10.1016/j.aip.2020.101688 ID: covidwho-638402

KACKIN, Ozlem et al. "Experiences and Psychosocial Problems of Nurses Caring for Patients Diagnosed with COVID-19 in Turkey: A Qualitative Study." International Journal of Social Psychiatry, (July 2020). https://doi.org/10.1177/0020764020942788.

LEFEVRE, Herve et al. The Bulle: Support and Prevention of Psychological Decompensation of Health Care Workers During the Trauma of the COVID-19 Epidemic. Journal of Pain and Symptom Management. v. 61, n. 2, p.416-422, 2021. DOI:https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2020.09.023

LEONES, Louis Mervyn B et al. Caring for the carers: safeguarding oncologists' mental health in the time of COVID-19. Ecancermedicalscience. v. 14, n. 1057, p. 1-4, 2020. doi:10.3332/ecancer.2020.1057

LIN, Han et al. Anxiety and Depression of Nurses in a North West Province in China During the Period of Novel Coronavirus Pneumonia Outbreak. J Nurs Scholarsh. v.52, n. 5, p. 564-573, 2020.

LISSONI, Barbara et al. Promoting resilience in the acute phase of the COVID-19 pandemic: Psychological interventions for intensive care unit (ICU) clinicians and family members. Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy, v.12, n1, p.105–107, 2020. https://doi.org/10.1037/tra0000802

MUNAWAR, Khadeeja; CHOUDHRY, Fahad Riaz. Exploring stress coping strategies of frontline emergency health workers dealing Covid-19 in Pakistan: A qualitative inquiry. American journal of infection control. v.000, p. 1-7, 2020, doi:10.1016/j.ajic.2020.06.214

RODRIGUEZ, Robert M. et al. Academic Emergency Medicine Physicians' Anxiety Levels, Stressors, and Potential Stress MitigationMeasures During the AccelerationPhase of the COVID-19 Pandemic. Academic Emergency Medicine. v. 27, n. 8, p. 700-707, 2020. https://doi.org/10.1111/acem.14065

SHECHTER, Ari et al. Psychological distress, coping behaviors, and preferences for support among New York healthcare workers during the COVID-19 pandemic. General Hospital Psychiatry. v.66, p. 1-8, 2020. doi:10.1016/j.genhosppsych.2020.06.007

SIRACUSANO, Alberto et al. Construindo um hospital resiliente em Tor Vergata: o papel do desarmamento emocional para profissionais de saúde durante a pandemia de COVID-19. Revista de Psicopatologia. v. 26, p. 131-133, 2020. doi: 10.36148 / 2284-0249-403

SOCKALINGAM, Sanjeev et al. Resposta às necessidades de saúde mental dos profissionais de saúde durante o COVID-19 por meio da implementação rápida do Projeto ECHO. J Contin Educ Health. v. 40, n. 3, p. 211-214, 2020.

SU, Ju-Chuan et al. Mantendo a saúde mental entre a equipe médica durante a pandemia de COVID-19: a experiência de Taiwan. Journal of the Formosan Medical Association, v.08, 2020. https://doi.org/10.1016/j.jfma

VAGNI, Monia et al. Coping With COVID-19: Emergency Stress, Secondary Trauma and Self-Efficacy in Healthcare and Emergency Workers in Italy. Frontiers in Psychology. v.11, p. 1-12, 2020. doi:10.3389/fpsyg.2020.566912

VISWANATHAN, Ramaswamy; MYERS, Michael F.; FANOUS, Ayman H. Support Groups and Individual Mental Health Care via Video Conferencing for Frontline Clinicians During the COVID-19 Pandemic. Psychosomatics. v. 61, n. 5, p. 538-543, 2020.

XIAO, Han et al. The Effects of Social Support on Sleep Quality of Medical Staff Treating Patients with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in January and February 2020 in China. Medical science monitor: international medical journal of experimental and clinical research. v. 26, e923549, p. 1-8, 2020. doi:10.12659/MSM.923549

XU, Zhijie et al. Primary Care Practitioners' Barriers to and Experience of COVID-19 Epidemic Control in China: a Qualitative Study. J Gen Intern Med. v. 35, n. 11, p. 3278–3284, 2020. DOI: 10.1007/s11606-020-06107-3

ZERBINI, Giulia et al. Psychosocial burden of healthcare professionals in times of COVID-19 - a survey conducted at the University Hospital Augsburg. German medical science: GMS e-journal v. 18, n.05. p. 1-9, 2020. doi:10.3205/000281

ZHANG, Huiqin et al. COVID-19 pandemic: study on simple, easy, and practical relaxation techniques while wearing medical protective equipment. Psychol Med. v. 24, p. 1-7, 2020. doi: 10.1017/S0033291720003220. Epub ahead of print. PMID: 32829730; PMCID: PMC7484302.

#### APÊNDICE A

#### Protocolo para elaboração de estratégia de busca

#### 1 Identificação\*

Nome: Larissa Rizzi Souza de Oliveira

E-mail: larissarizzi13@gmail.com

Curso: Residência Multiprofissional em Saúde da Família

Fase/Ano: 2ºano

#### 1.1 Questão/problema de pesquisa\*

Quais as ações de enfrentamento para a saúde mental dos trabalhadores de saúde na pandemia da COVID-19?

#### 1.2 Objetivos da pesquisa

Identificar as estratégias de enfrentamento no que tange a saúde mental dos trabalhadores em saúde na pandemia da COVID19.

#### 2 Estratégia de busca

#### 2.1 Assuntos

	Assunto e sinônimos em	Assunto e sinônimos em	Assunto e sinônimos em <b>inglês</b>
	português*	espanhol	Tibbanco e binominos em ingres
Assunto 1	Infecções por coronavírus- COVID19/s por coronavírus 2019-nCOV		2019-nCoV AND COVID-19 AND Outbreak AND SARS-CoV-2 AND Novel coronavirus AND coronavirus AND SARS and vírus sars
	Coronavírus Novo coronavírus 2019-nCoV Pneumonia do Mercado de Frutos do Mar de Wuhan Pneumonia no Mercado de Frutos do Mar de Wuhan Pneumonia por Coronavírus de Wuhan Surto de Pneumonia da China 2019-2020 Surto de Pneumonia na China 2019-2020 MERS-CoV	Nuevo Coronavirus Brote de Neumonía de China de 2019-2020 Epidemia de Neumonía por Coronavirus de Wuhan Neumonía del Mercado de Pescado y Marisco de Wuhan	Middle East Respiratory Syndrome Novel Coronavirus Pneumonia  ("2019 nCoV" OR "2019-nCoV" OR "2019nCoV" OR "2019 novel coronavirus" OR "coronavirus disease 2019" OR "coronavirus disease 19" OR "Corona Virus Disease 2019" OR "COVID-19"[Supplementary Concept] OR "COVID 19" OR "COVID19" OR "COVID-19" OR "nCoV" OR "Novel Coronavirus Pneumonia" OR "novel coronavirus" OR "new coronavirus" OR "SARS-CoV-2" OR "SARSCoV-2" OR "SARS-CoV" OR "SARS CoV" OR "bat coronavirus" OR "SARS2" OR "severe acute respiratory syndrome coronavirus 2"[Supplementary Concept]

			OR "severe acute respiratory syndrome
			coronavirus 2" OR "Wuhan
			coronavirus" OR "Wuhan seafood
			market pneumonia virus" OR ("Wuhan"
			AND ("coronavirus"[MeSH Terms] OR
Assunto 2	Saúde mental	Salud Mental	mental health AND stress psychological
		condición mental	AND psychological trauma AND
	Condição mental	Factor mental	psychological distress AND
	Cuidado mental Fator mental	Salud psíquica	psychosocial
	Estado mental	Trastornos Mentales	mental condition
	Estado mentar	Trastornos ivientares	mental care
	Distúrbios Psiquiátricos	Enfermedad Psiquiátrica	mental fator
	Doença Mental	Enfermedades Psiquiátricas	mental state
	Doença Psiquiátrica	Trastorno del	mental status
	Doenças Psiquiátricas	Comportamiento	psychic health
		Trastornos Psiquiátricos	15 (1B)
	Status mental	Trastornos del	Mental Disorders
	Saúde psíquica	Comportamiento	Mental Disorder Psychiatric Diseases
	Transtorno Mental		Psychiatric Disease
	Transtorno do	enfermedad mental	Psychiatric Illness
	Comportamento	trastorno mental	Psychiatric Illnesses
	Transtornos Psiquiátricos	anormalidad mental	Psychiatric Disorders
	Transtornos do	confusión mental	Psychiatric Disorder
	Comportamento	trastorno mental	Psychiatric Diagnosis
	Transtornos mentais	enfermedad	Behavior Disorders
	desordem mental	neuropsiquiátrica trastorno	-1
	anormalidade mental	neuropsiquiátrico trastornos neuropsiquiátricos	abnormal mental state mental disease
	mudança mental	enfermedad psiquiátrica	mental disturbed
	confusão mental	desorden psiquiátrico	mental illness
	distúrbio mental	trastorno psíquico	mental abnormality
	doença mental	trastorno psicológico	mental change
	doente mental		mental confusion
	doença neuropsiquiátrica	Estrés Psicológico	mental defect.
	doenças neuropsiquiátricas	Estresor Psicológico	mental disturbance
	distúrbio neuropsiquiátrico	Estresores Psicológicos	mental insufficiency
	distúrbios neuropsiquiátricos doença	Estrés Vital Padecimiento Mental	mental symptom mentally ill
	psiquiátrica	Padecimiento Psíquico	neurodevelopmental disorder
	desordem psiquiátrica	Sufrimiento Mental	neurodevelopmental disorders
	distúrbio psíquico	Sufrimiento Moral	neuropsychiatric disease
	distúrbio psicológico	Sufrimiento Psíquico	neuropsychiatric diseases
	desordem psicológica	Tribulaciones	neuropsychiatric disorder
	distúrbio psicológico	1	neuropsychiatric disorders
	psicopatologia	Ansiedad	psychiatric disease
	Estraga raisalásis-	Depresión	psychiatric disorder
	Estresse psicológico Estresse da Vida		psychiatric illness psychiatric symptom
	Padecimento Mental		psychic disease
	Padecimento Psíquico		psychic disorder
	Sofrimento Mental		psychic disturbance
	Sofrimento Moral		psychologic disorder
	Tensão Vital		psychologic disturbance

	Tensão da Vida		psychological disorder psychological disturbance psychopathology  Psychological Stress Psychological Stresses Life Stress Psychologic Stress Mental Suffering
	Ansiedade Depressão Trauma psicológico		mental stresses mental tension nervous stress psychic stress psychic tension psycho-social stress psychologic stress psychological stress psychosocial stress psychosocial stress psychosocial stress psychosocial stress
			Anxiety Depression Psychological Trauma
	Pessoal de saúde- profissional de saúde- trabalhadores de saúde		health workers <del>AND</del> OR health worker <del>AND</del> OR health personnel <del>AND</del> OR workforce
Assunto 3	Prestadores de Cuidados de Saúde Profissionais da Saúde Profissionais de Saúde Profissional da Saúde Trabalhador da Saúde Trabalhador de Saúde Trabalhadores da Saúde	Personal de Salud Proveedores de Atención de Salud Trabajadores de la Salud	Health Care Providers Health Care Provider Healthcare Providers Healthcare Provider Healthcare Workers Healthcare Worker

Estratégia para PubMed (com marcadores e inglês): (("COVID-19" [Supplementary Concept] OR "2019 nCoV" OR "2019-nCoV" OR "2019nCoV" OR "2019 novel coronavirus" OR "coronavirus disease 2019" OR "coronavirus disease 19" OR "Corona Virus Disease 2019" OR "COVID-19" OR "COVID 19" OR "COVID19" OR "nCOV" OR "Novel Coronavirus Pneumonia" OR "novel coronavirus" OR "new coronavirus" OR "SARS-CoV-2" OR "SARSCoV-2" OR "SARS-CoV" OR "SARS CoV" OR "bat coronavirus" OR "SARS2" OR "severe acute respiratory syndrome coronavirus 2" OR "Wuhan coronavirus" OR "Wuhan seafood market pneumonia virus") AND ("Mental Health" [Mesh] OR "mental health" OR "psychological trauma" OR "psychological distress" OR "mental condition" OR "mental care" OR "mental state" OR "mental status" OR "psychic health" OR "Mental Disorders" OR "Mental Disorder" OR "Psychiatric Diseases" OR "Psychiatric Disease" OR "Psychiatric Illness" OR "Psychiatric Illnesses" OR "Psychiatric Disorders" OR "Psychiatric Disorder" OR "mental disease" OR "mental illness" OR "mental confusion" OR "psychiatric disease" OR "psychiatric disorder" OR "psychiatric illness" OR "psychiatric disease" OR "psychic disorder" OR "psychologic disorder" OR "psychological disorder" OR psychopathology OR "Psychological Stress" OR "Psychological Stresses" OR "Psychologic Stress" OR "Mental Suffering" OR "mental stresses" OR "mental tension" OR "nervous stress" OR "psychic stress" OR "psychic tension" OR "psycho-social stress" OR "psycho-social stresses" OR "psychologic stress" OR "psychological stress" OR "psychosocial stress" OR "psychosocial stresses" OR "mental tension" OR Anxiety OR Depression) AND ("Health Personnel" [Mesh] OR "health workers" OR "health worker" OR "health personnel" OR "Healthcare Workers" OR "Healthcare Worker" OR "Health care Workers" OR "Health care Worker"))

Estratégia para as demais bases: (("Novo coronavírus" OR "Pneumonia do Mercado de Frutos do Mar de Wuhan" OR "Pneumonia no Mercado de Frutos do Mar de Wuhan" OR "Pneumonia por Coronavírus de Wuhan" OR "Surto de Pneumonia da China 2019-2020" OR "Surto de Pneumonia na China 2019-2020" OR "Nuevo Coronavirus" OR "Brote de Neumonía de China de 2019-2020" OR "Epidemia de Neumonía por Coronavirus de Wuhan" OR

"Neumonía del Mercado de Pescado y Marisco de Wuhan" OR "2019 nCoV" OR "2019-nCoV" OR "2019nCoV" OR "2019 novel coronavirus" OR "coronavirus disease 2019" OR "coronavirus disease 19" OR "Corona Virus Disease 2019" OR "COVID-19" OR "COVID 19" OR "COVID19" OR "nCoV" OR "Novel Coronavirus Pneumonia" OR "novel coronavirus" OR "new coronavirus" OR "SARS-CoV-2" OR "SARSCoV-2" OR "SARS-CoV" OR "SARS CoV" OR "bat coronavirus" OR "SARS2" OR "severe acute respiratory syndrome coronavirus 2" OR "Wuhan coronavirus" OR "Wuhan seafood market pneumonia virus") AND ("Saúde mental" OR "Estado mental" OR "Status mental" OR "Saúde psíquica" OR "Transtornos mentais" OR "Distúrbios Psiquiátricos" OR "Doença Mental" OR "Doença Psiquiátrica" OR "Doenças Psiquiátricas" OR "Transtorno Mental" OR "Transtornos Psiquiátricos" OR "distúrbio mental" OR "doença psiquiátrica" OR "distúrbio psíquico" OR "distúrbio psicológico" OR "distúrbio psicológico" OR psicopatologia OR "Estresse psicológico" OR "Sofrimento Mental" OR Tensão OR Ansiedade OR Depressão OR "trauma psicológico" OR "Salud Mental" OR "Salud psíquica" OR "Trastornos Mentales" OR "Enfermedad Psiquiátrica" OR "Enfermedades Psiquiátricas" OR "Trastornos Psiquiátricos" OR "enfermedad mental" OR "trastorno mental" OR "confusión mental" OR "enfermedad psiquiátrica" OR "trastorno psíquico" OR "trastorno psicológico" OR "Estrés Psicológico" OR "Estresores Psicológicos" OR "Sufrimiento Mental" OR "Sufrimiento Psíquico" OR Tribulaciones OR Ansiedad OR Depresión OR "mental health" OR "psychological trauma" OR "psychological distress" OR "mental condition" OR "mental care" OR "mental state" OR "mental status" OR "psychic health" OR "Mental Disorders" OR "Mental Disorder" OR "Psychiatric Diseases" OR "Psychiatric Disease" OR "Psychiatric Illness" OR "Psychiatric Illnesses" OR "Psychiatric Disorders" OR "Psychiatric Disorder" OR "mental disease" OR "mental illness" OR "mental confusion" OR "psychiatric disease" OR "psychiatric disorder" OR "psychiatric illness" OR "psychic disease" OR "psychic disorder" OR "psychologic disorder" OR "psychological disorder" OR psychopathology OR "Psychological Stress" OR "Psychological Stresses" OR "Psychologic Stress" OR "Mental Suffering" OR "mental stresses" OR "mental tension" OR "nervous stress" OR "psychic stress" OR "psychic tension" OR "psycho-social stress" OR "psycho-social stresses" OR "psychologic stress" OR "psychological stress" OR "psychosocial stress" OR "psychosocial stresses" OR "mental tension" OR Anxiety OR Depression) AND ("Pessoal de saúde" OR "profissional de saúde" OR "trabalhadores de saúde" OR "Profissionais da Saúde" OR "Profissionais de Saúde" OR "Profissional da Saúde" OR "Trabalhador da Saúde" OR "Trabalhador de Saúde" OR "Trabalhadores da Saúde" OR "Personal de Salud" OR "Trabajadores de la Salud" OR "health workers" OR "health worker" OR "health personnel" OR "Healthcare Workers" OR "Healthcare Worker" OR "Health care Workers" OR "Health care Worker")).

#### 2.2 Critérios de inclusão

Tipo de documento (artigos, teses, dissertações, etc.)	Todos os tipos de artigos, teses/ dissertações, relatórios de conferência, documentos oficiais
Área geográfica	Internacional
Período de tempo	2019/2020
Idioma	Inglês/ português/ espanhol
Outros	Textos completos acessíveis

#### 2.3 Bases de Dados

Incluir	Bases de dados
X	SCOPUS (Multidisciplinar; abrangência mundial)
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES
X	Web of Science (Multidisciplinar; abrangência mundial)
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES
X	SciELO (Multidisciplinar; inclui principalmente revistas latino-americanas, de Portugal e da

Incluir	Bases de dados						
	Espanha)						
	Acesso: https://www.scielo.org/						
	ERIC (Educação; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
X	PubMed/MEDLINE (Ciências da Saúde; abrangência mundial)						
	Acesso: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed						
X	LILACS (Literatura latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde)						
	Acesso: via BVS http://bvsalud.org/						
X	BDENF (Enfermagem; abrangência América Latina)						
	Acesso: via BVS <a href="http://bvsalud.org/">http://bvsalud.org/</a>						
	BBO (Bibliografia Brasileira de Odontologia)						
	Acesso: via BVS http://bvsalud.org/						
X	CINAHL (Enfermagem; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
	COCHRANE Library (Ciências da Saúde / Medicina baseada em evidências; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
X	EMBASE (Ciências da Saúde; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
	SPORTDiscus (Educação Física / Medicina Esportiva; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
	IndexPsi (Psicologia; abrangência nacional)						
	Acesso: via BVS http://bvsalud.org/						
X	PsycINFO (Psicologia; abrangência mundial)						
	Acesso: via Portal de Periódicos da CAPES						
	Banco de Teses da Capes (Teses e dissertações do Brasil) (zerou)						
	Acesso: https://catalogodeteses.capes.gov.br/catalogo-teses/#!/						
	<b>Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)</b> (Teses e dissertações do Brasil) (zerou)						
	Acesso: <a href="http://bdtd.ibict.br/vufind/">http://bdtd.ibict.br/vufind/</a>						
	ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global) (Teses e dissertações; abrangência mundial)						

Incluir	Bases de dados						
	Acesso: via site da BU <a href="http://www.bu.ufsc.br/framebases.html">http://www.bu.ufsc.br/framebases.html</a>						
	NDLTD (Teses e dissertações de abrangência mundial)						
	Acesso: http://search.ndltd.org/						
	Open Access Theses and Dissertations - OATD (Teses e dissertações; abrangência mundial)						
	Acesso: https://oatd.org/						
	Outras (bases de dados, repositórios, bibliotecas digitais, ferramentas de busca, etc.). Especifique:						
	Google Acadêmico						

BVS	CINAHL	SCOPUS	PsycINFO	EMBASE	PubMed	WOS	Scielo
557	74	467	127	1.317	563	208	24

#### 3 Resultados da busca