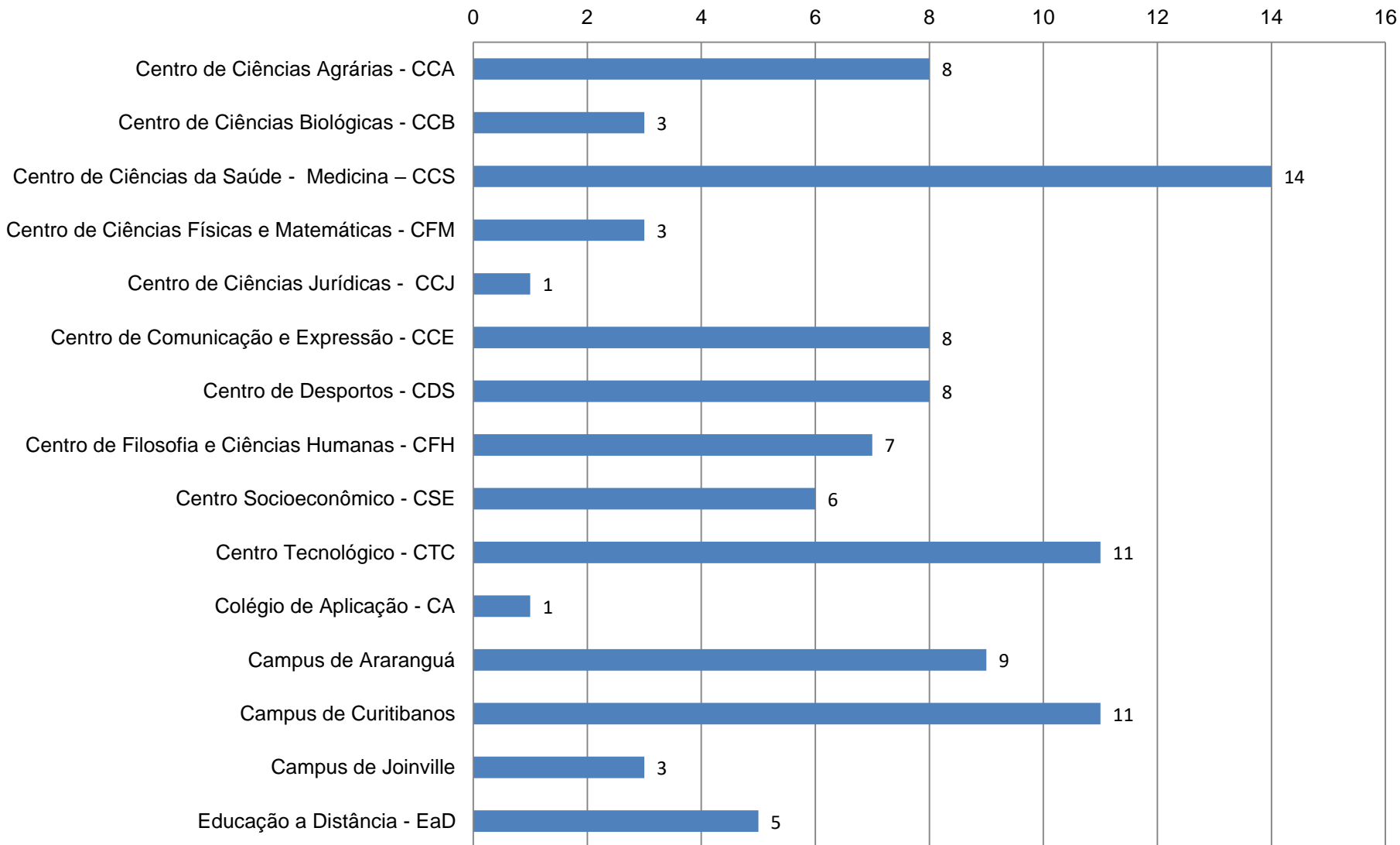


ATUAÇÃO DA EQUIPE DO SERVIÇO “BIBLIOCENTROS” EM 2017

Florianópolis, janeiro de 2018

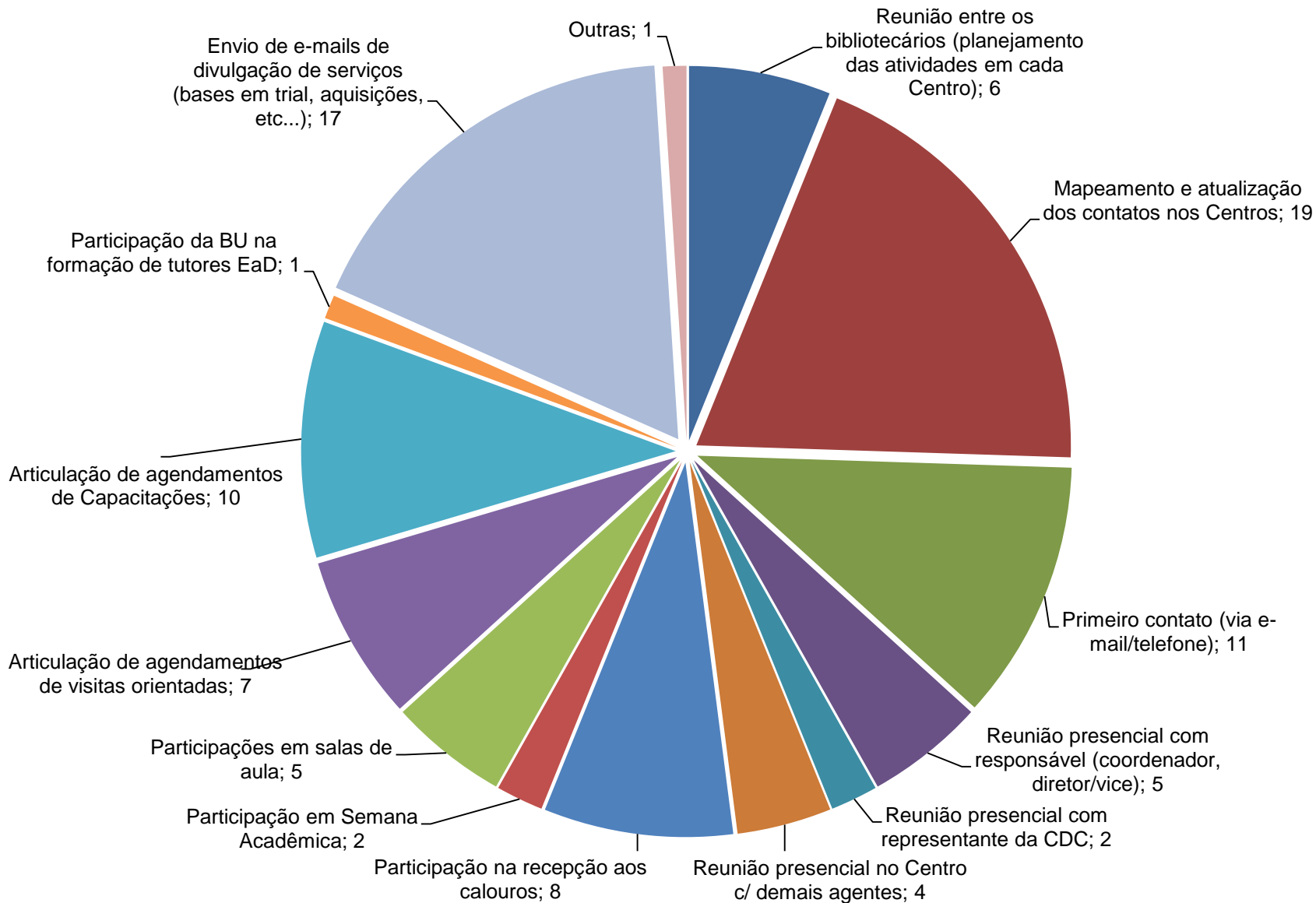
Contagem da totalidade das ações realizadas no Serviço "BiblioCentros", por Centros de Ensino 1º e 2º semestre de 2017



Considerações

- Alguns Centros não constam nos gráficos, pois não houve registro de atividades no período;
- Dos 15 Centros que registraram alguma atividade, 10 realizaram, mais de 5 ações, das listadas no plano de trabalho.

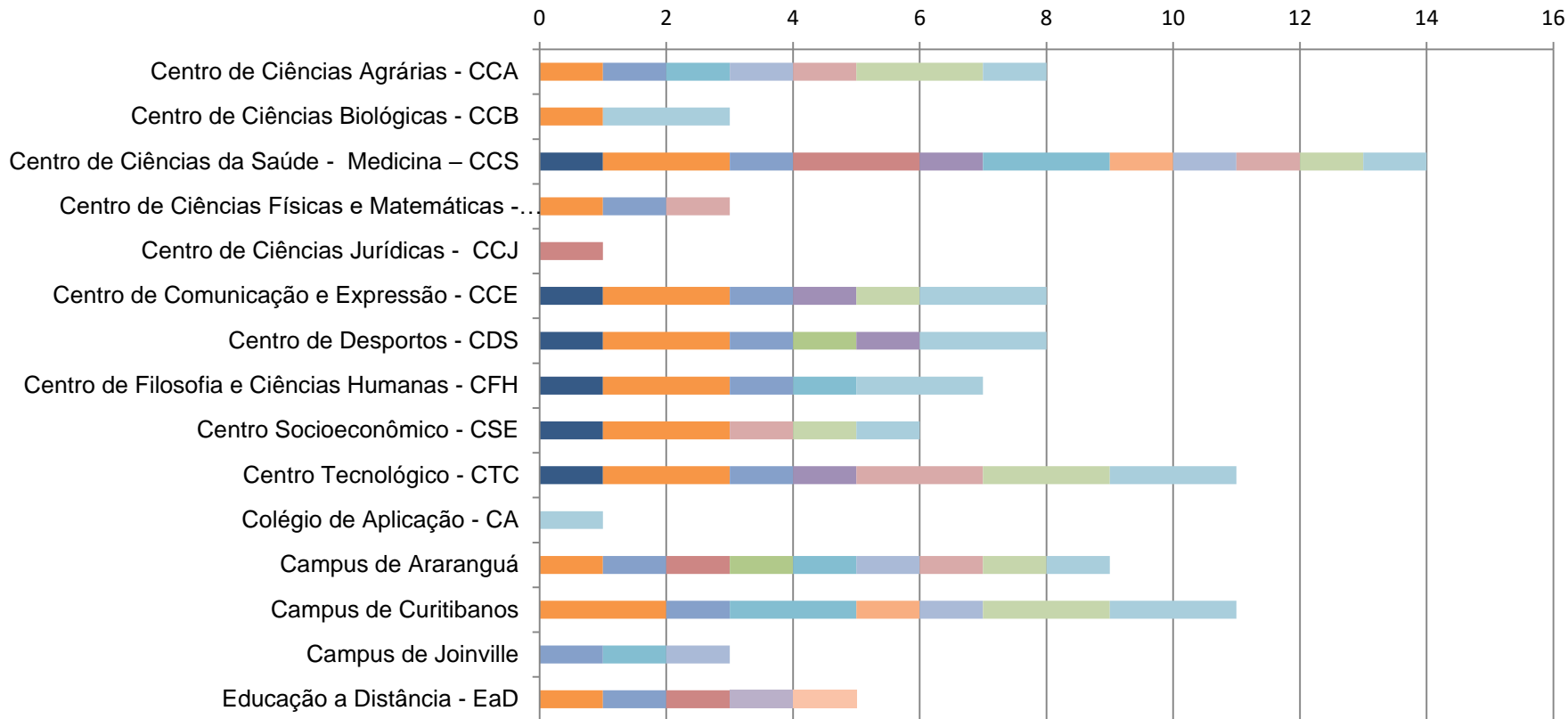
Distribuição da incidência das ações realizadas no Serviço "BiblioCentros", por tipo de ação 1º e 2º semestre de 2017



Considerações

- As ações predominantes na maioria dos Centros foram as realizadas de forma remota, como:
 - Mapeamento e atualização dos contatos nos Centros (19)
 - Envio de e-mails de divulgação de serviços (17)
 - Primeiro contato (via e-mail/telefone) (11)
 - Articulação de agendamentos de Capacitações (10)
- As ações que implicam num contato presencial tiveram menos incidência:
 - Participação na recepção aos calouros (8)
 - Reunião presencial com responsável (coordenador, diretor/vice) (5)
 - Participações em salas de aula (5)
 - Reunião presencial no Centro c/ demais agentes (4)
 - Reunião presencial com representante da CDC (2)
 - Participação em Semana Acadêmica (2)
 - Participação da BU na formação de tutores EaD (1)
- Algumas ações registradas, podem ter sido realizadas mais de uma vez, e não terem sido contabilizadas, como o “*envio de e-mails de divulgação de serviços*”, que geralmente se faz de forma mais constante.

Ações realizadas no Serviço "BiblioCentros", por tipo de ação e por Centro de Ensino 1º e 2º semestre de 2017



- Reunião entre os bibliotecários (planejamento das atividades em cada Centro)
- Mapeamento e atualização dos contatos nos Centros
- Primeiro contato (via e-mail/telefone)
- Reunião presencial com representante da CDC
- Reunião presencial com responsável (coordenador, diretor/vice)
- Participação na recepção aos calouros
- Reunião presencial no Centro c/ demais agentes
- Participações em salas de aula
- Participação em Semana Acadêmica
- Articulação de agendamentos de visitas orientadas
- Articulação de agendamentos de Capacitações
- Participação da BU na formação de tutores EaD
- Envio de e-mails de divulgação de serviços (bases em trial, aquisições, etc...)
- Outras

Considerações

- Dos 15 Centros:
 - todos os que possuem mais de um membro na equipe, representando determinado Centro, realizaram reunião entre os bibliotecários para planejamento das atividades;
 - 12 fizeram o mapeamento dos contatos nos Centros;
 - 11 realizaram um primeiro contato via e-mail para falar da iniciativa do BiblioCentros e tentar fazer uma agenda para que o bibliotecário pudesse se apresentar pessoalmente aos principais agentes e, então, falar sobre o serviço;
 - 11 fizeram a divulgação de serviços via e-mail (possivelmente os demais Centros realizaram esta atividade também, porém não fizeram o registro);
 - 8 realizaram reuniões presenciais, com algum agente nos Centros (diretor, vice-diretor, coordenadores, técnico-administrativo, etc...);
 - 7 articularam o agendamento de capacitações;
 - 6 participaram da recepção dos calouros;
 - 6 articularam o agendamento de visitas orientadas;
 - 5 realizaram participações em salas de aula;
 - 2 participaram da Semana Acadêmica;
 - 2 realizaram reuniões presenciais com o representante da Comissão de Desenvolvimento de Coleções na BU.
- A atividade registrada como “Outras” foi realizada com os Cursos de Educação a Distância, e refere-se a *“Gravação de videoaulas para a divulgação da Biblioteca e seus serviços”* e o *“levantamento das bibliografias do curso de Administração EaD presentes na Base Minha Biblioteca”*.

Considerações finais

- Percebeu-se, de um modo geral, uma boa receptividade dos Centros de Ensino, à ideia do BiblioCentros.
- A atuação do grupo de trabalho neste primeiro ano, foi um tanto tímida, pois os bibliotecários agregaram mais uma função, dentre tantas outras que desenvolvem no fazer diário na BU/UFSC. Entretanto, com o tempo, o trabalho vai sendo incorporado à rotina e fluirá com mais naturalidade.
- É preciso investir mais nas ações que possibilitem contatos presenciais com os Centros, de forma a estabelecer vínculos e relacionamentos duradouros, para apoiar de forma mais efetiva as atividades da BU.
- Considera-se esta iniciativa bastante válida, apesar de incipiente. Os resultados são difíceis de mensurar, mas certamente, estão se refletindo nos serviços da BU de forma positiva.
- Pretende-se continuar investindo na comunicação personalizada e descentralizada com a comunidade, estreitando laços e agregando valor ao trabalho da BU/UFSC. Construir uma relação duradoura e positiva, leva tempo, exige muito diálogo e muito trabalho.