



Portal de Periódicos

UFSC

Relatório Anual - Gestão 2020

**Universidade Federal de Santa Catarina
Biblioteca Universitária
Portal de Periódicos UFSC**

Reitor

Prof. Dr. Ubaldo Cesar Balthazar

Vice-Reitora

Prof.^a Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

Diretora da Biblioteca Universitária

Roberta Moraes de Bem | Gleide Bitencourte José Ordovás

Coordenadora do Portal de Periódicos UFSC

Lúcia da Silveira

2020

Equipe Gestora – Portal de Periódicos UFSC

Amanda Herzmann Vieira
Gabriel Araldi Walter
Juliana Aparecida Gulka
Lúcia da Silveira (em licença para doutorado)

Suporte Técnico – Administração do OJS

Danilo Felício Junior
Gustavo Alexssandro Tonini

Bolsista

Ulliana Furlan da Silva

Ficha Técnica

Organização e Redação

Amanda Herzmann Vieira
Gabriel Araldi Walter
Juliana Aparecida Gulka

Revisão

Mirna Saidy

Diagramação

Juliana Aparecida Gulka

Data de publicação: 26 de fevereiro de 2021.

Portal de Periódicos UFSC

Biblioteca Central

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima

Bairro Trindade, Florianópolis-SC, Brasil

Telefone: (48) 3721-4576

<http://periodicos.bu.ufsc.br>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhamento Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	3
2	AÇÕES	5
3	ESTATÍSTICAS	8
	3.1 Estatística de atendimento e serviços internos	8
	3.2 Estatística de atendimentos externos - consultorias	9
	3.3 Estatística individual dos periódicos.....	9
	3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC	12
4	INDEXAÇÃO	13
5	DIVULGAÇÃO	15
6	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	17
7	PUBLICAÇÕES	19
8	NECESSIDADES	20

1 APRESENTAÇÃO

O Portal de Periódicos UFSC é uma iniciativa institucional e possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade e a segurança dos periódicos científicos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), bem como o suporte a suas equipes editoriais. O Portal conta com a presença de 45 periódicos científicos, sendo 37 correntes e 8 como histórico institucional. Para a editoração eletrônica, utiliza o Open Journal Systems (OJS).

Em 2016, o Portal foi institucionalizado como um serviço da Biblioteca Universitária (BU) pelo Conselho Universitário e, no mesmo ano, incluído no novo regimento interno e no organograma da BU. Atualmente, o Portal de Periódicos UFSC está vinculado à Coordenação de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) da BU e oferece os seguintes serviços:

- a)** hospedagem de periódicos científicos e assessoria na migração de dados;
- b)** orientações sobre questões de ética editorial e de publicação;
- c)** formação continuada de equipes editoriais;
- d)** assessoria quanto ao processo de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- e)** assessoria nos critérios de qualidade e sustentabilidade necessários ao periódico;
- f)** assessoria no fomento da publicação;
- g)** auxílio nas questões sobre processo editorial e utilização do OJS;
- h)** revisão estrutural: conferência técnica de novas edições;
- i)** atribuição do Digital Object Identifier (DOI);
- j)** divulgação dos periódicos científicos hospedados no Portal;
- k)** realização de parcerias e prestação de consultorias com instituições congêneres.

O presente relatório esmiúça as principais ações realizadas no decorrer de 2020, ano em que o Portal de Periódicos UFSC comemorou seu 12º aniversário e ano em que, pela primeira vez, a UFSC fechou suas portas e implementou o teletrabalho (trabalho remoto) devido à pandemia de COVID-19;

e, devido a essas ações, algumas atividades do Portal deixaram de ser oferecidas de forma presencial e passaram a ser feitas por videochamadas.

Este relatório apresenta ainda dados quantitativos de acesso, *downloads*, edições e artigos publicados pelos periódicos que hospeda. Por fim, registra a atuação da equipe em cursos, palestras e eventos, como ministrante e participante, na busca pelo aperfeiçoamento contínuo, e as publicações científicas feitas durante o ano.

2 AÇÕES

Além das atividades rotineiras realizadas pela equipe no cumprimento dos serviços do Portal, algumas ações se destacaram no ano de 2020, as quais são apresentadas a seguir:

- 1) Implantação de templates e OJS em inglês da revista “Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação”. Revisão do template da “Revista Katálysis” e “Caderno Brasileiro de Ensino de Física”;
- 2) Implantação do plugin da PlumX Metrics na “Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação”;
- 3) Implantação do plugin Publons na “Revista Estudos Feministas”;
- 4) Em julho, foi lançado o livro “Gestão editorial de periódicos científicos: tendências e boas práticas” via Youtube, com palestra de Solange Santos (SciELO). O livro foi publicado com o selo BU/UFSC Publicações e conta com 7 capítulos escritos por autores de diversas instituições brasileiras e prefácio de Ernest Abadal (Universitat de Barcelona);
- 5) Encaminhamento de documentos ao Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), visando dar continuidade ao processo de adesão à Rede Cariniana;
- 6) Formalização do serviço de antiplágio SimilarityCheck para os periódicos do Portal, com o início do processo de ajustes do sistema para a sua utilização em 2020. A projeção aproximada é de 2.000 checagens de plágio em artigos do Portal. Criação de FAQ e diretrizes para a sua utilização pelas revistas do Portal;
- 7) A partir da demanda de um leitor, foi realizada a varredura em todos os volumes da revista “Geosul” para identificar problemas em fascículos que estão sem PDF. Será necessário escanear novamente os artigos de 1995 a 1998 e incluí-los no OJS;

- 8) Auxílio na divulgação/realização do evento “Novos Rumos para o Qualis Periódicos”, realizado pela Rede Tulipa (Rede Brasileira de Portais de Periódicos) no mês de setembro;
- 9) Durante todo o ano de 2020, foram realizados testes e ajustes no OJS para a migração em definitivo para a versão 3. Em outubro, após a validação de uma cópia completa do sistema em produção, foi feita atualização e migração para a versão 3.2.1.1. A mudança na versão do sistema foi realizada pelo analista de sistemas da SeTIC, Gustavo Tonini, com acompanhamento da equipe do Portal;
- 10) Após a migração do OJS, a equipe se concentrou na resolução de problemas, correção de erros e personalizações individuais de cada revista. As personalizações individuais incluem prazos de avaliação, campos de metadados, autorregistro de avaliadores, configuração de DOI, entre outras. A correção de erros incluiu, entre outros, a lentidão no banco de usuários, reestabelecimento de sumários que estavam em edições futuras, acesso ao sistema via Firefox e *delay* no envio de mensagens para usuários. Tanto as personalizações quanto a resolução de erros continuarão, conforme a demanda, ao longo de 2021;
- 11) Após a atualização, foram configurados *banner*, ícone de favoritos e texto da página inicial das seguintes revistas: “Alexandria”, “Anuário de Literatura”, “Biotemas”, “Boletim de Pesquisa NELIC”, “Caderno Brasileiro de Ensino de Física”, “Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas”, “Cadernos de Tradução”, “Em Debate”, “Em Tese”, “Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação”, “Esboços: Histórias em Contextos Globais”, “Estudos em Jornalismo e Mídia”, “ethic@: An International Journal for Moral Philosophy”, “Extensio: Revista Eletrônica de Extensão”, “Fórum Linguístico”, “Fragmentos: Revista de Língua e Literatura Estrangeiras” e “Geosul”. As configurações das revistas faltantes serão concluídas em 2021;

- 12) Em outubro, foi realizado um treinamento de OJS 3, focado no fluxo editorial. A capacitação foi feita no formato *online*, via sala de conferências da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), e contou com a participação de 39 pessoas. O treinamento foi gravado objetivando o acesso posterior àqueles que não puderam participar do evento no dia proposto; após, essa gravação foi disponibilizada para os participantes, via Youtube, em *link* restrito de acesso;
- 13) Em 2020, foi decidido e comunicado para as equipes editoriais que a partir de janeiro de 2021 o DOI deve ser emitido em uma nova sintaxe. O objetivo da mudança é atender as dinâmicas da publicação continuada e padronizar a emissão do identificador para todas as revistas do Portal;

Quadro 1 – Sintaxe antiga do DOI

<https://doi.org/10.5007/1234-5678.2017v14n2p1>

Estrutura	Significado
https://doi.org/	início da URL do DOI
10.5007/	prefixo UFSC
1234-5678.	ISSN da Revista (com ponto ao final)
2017	ano da edição
v14n2p1	dados de volume, número e página inicial do artigo

Quadro 2 – Nova sintaxe do DOI a partir de 2021

<https://doi.org/10.5007/1234-5678.2021.e12345>

Estrutura	Significado
https://doi.org/	início da URL do DOI
10.5007/	prefixo UFSC
1234-5678.	ISSN da Revista (com ponto ao final)
2021.	ano da edição (com ponto ao final)
e12345	e-location - ID do artigo no OJS

- 14) Recontração do serviço de atribuição de DOIs (projeção aproximada de 2.000 DOIs);
- 15) Participação da equipe nas reuniões de planejamento estratégico da Biblioteca Universitária para o biênio 2021/2022.

3 ESTATÍSTICAS

Esta seção apresenta as estatísticas de atendimento do Portal e os dados de visibilidade dos periódicos.

3.1 Estatística de atendimento e serviços internos

Em 2020, a equipe do Portal de Periódicos UFSC realizou atendimentos presenciais até 18 de março de 2020 e, após essa data, os atendimentos foram prioritariamente digitais (via sistema de chamados, *e-mail* e videoconferência), em virtude da pandemia de COVID-19 e trabalho remoto.

Tabela 1 – Número de atendimentos em 2020

Portal de Periódicos UFSC	2020
Atendimento via sistema de chamados*	836
Oficina de OJS 3 (1 turma – <i>online</i> , com 39 participantes)	1
Total	837

Fonte: Dados obtidos por meio do sistema de chamados. Não foram computados os atendimentos realizados por videoconferência.

Nota:

* O sistema contabiliza os chamados como um único atendimento, não contando a troca de mensagens dentro do sistema. Há chamados, por exemplo, que atingem facilmente a marca de 30 mensagens trocadas com o editor e ficam agrupadas sob um único atendimento no sistema.

O serviço mais requerido durante o ano foi a solicitação de atribuição de DOI e, conseqüentemente, a revisão de novas edições¹. Os metadados de 92 edições publicadas pelos periódicos foram revisados tecnicamente pela equipe do Portal, ou seja, foram 1.752 artigos que tiveram os campos de título, resumo, palavras-chave e informações referentes à autoria conferidos. Essas edições também foram checadas quanto a seus dados de volume, número, tamanho de capa, disponibilização de arquivos em PDF/A e se os artigos que serão publicados tramitaram via OJS, sobretudo durante a avaliação por pares. Foram expedidos 1.574 DOIs durante o ano de 2020².

Outros serviços muito buscados foram referentes às dúvidas sobre fluxo editorial, questões técnicas sobre o OJS e outros sistemas relacionados a comunicação científica, procedimentos para indexação em bases de dados (serviço apresentado em mais detalhes na seção 4) e política editorial.

¹ Mais sobre esse serviço pode ser conferido em: <http://reviu.febab.org.br/index.php/reviu/article/view/11>

² O quantitativo de DOIs atribuídos é inferior ao de artigos revisados, porque alguns periódicos depositam os identificadores via SciELO.

3.2 Estatística de atendimentos externos – consultorias

O Portal de Periódicos UFSC é considerado uma das referências em desenvolvimento de serviços editoriais para periódicos e, por isso, atende outras instituições para multiplicar suas boas práticas e, também, trocar experiências.

Em 2020, a equipe do Portal recebeu a bibliotecária do Portal de Periódicos da Universidade do Estado de Santa Catarina para uma imersão presencial no mês de março.

No período subsequente, em virtude da pandemia de COVID-19, foi decretado o isolamento social, e o Portal iniciou o trabalho remoto. Mesmo durante esse período, foram atendidas as seguintes instituições, por *e-mail*, sistema de chamados, WhatsApp ou videoconferência: Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL), Procuradoria Geral do Estado de Santa Catarina, Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), Corpo de Bombeiros de Santa Catarina e Associação Brasileira de Psicologia Social (ABRAPSO).

A pedido do Portal de Periódicos da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), foi ministrado um treinamento sobre indexação de periódicos, voltado para editores.

Além disso, o Portal participou da elaboração da carta de boas-vindas, intenções e parceria, direcionada à nova gestão da Associação Brasileira de Editores Científicos (ABEC). O documento foi coordenado pela Rede Tulipa (Rede Brasileira de Portais de Periódicos) e contou com a participação de instituições como UFSC, UDESC, Universidade Federal de Goiás (UFG), Universidade Federal do Rio Grande (FURG), entre outras.

3.3 Estatística individual dos periódicos

A tabela 2 apresenta os acessos às páginas de cada periódico, a quantidade de edições e artigos publicados, os dados referentes a usuários e o total de *downloads*.

Tabela 2 – Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2020

Periódico	Edições publicadas	Artigos publicados	Novos usuários cadastrados	Total de usuários	Acessos	Total de downloads
<i>Alexandria</i>	2	34	257	2.279	178.173	81.700
<i>Anuário de Literatura</i>	2	33	179	2.263	82.150	81.319
<i>Biotemas</i>	4	43	105	4.569	184.560	117.559
<i>Boletim de Pesquisa NELIC</i>	0	0	22	540	16.510	28.457
<i>Caderno Brasileiro de Ensino de Física</i>	3	40	390	5.335	502.121	135.879
<i>Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas*</i>	-	-	-	1.875	36.211	34.842
<i>Cadernos de Tradução</i>	4	94	154	3.169	201.645	79.576
<i>Em Debate*</i>	-	-	2	703	20.186	23.960
<i>Em Tese</i>	2	30	196	1.377	99.916	63.120
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	2**	64	193	3.273	214.571	120.686
<i>Esboços: Histórias em Contextos Globais</i>	3	40	385	2.377	142.020	82.603
<i>Estudos em Jornalismo e Mídia</i>	2	50	113	1.845	119.451	82.024
<i>ethic@ – An International Journal of Moral Philosophy</i>	3**	42	98	1.021	81.850	53.319
<i>Extensio: Revista Eletrônica de Extensão</i>	3	41	1.151	2.105	119.804	117.547
<i>Fórum Linguístico</i>	4	57	92	2.064	126.520	47.182
<i>Fragmentos: Revista de Língua e Literatura Estrangeiras*</i>	-	-	1	620	13.833	19.118
<i>Geosul</i>	4	118	564	2.320	181.596	81.666
<i>Ilha do Desterro - A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural Studies</i>	3	54	999	3.081	123.364	55.506
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	2	16	192	1.454	76.578	57.703
<i>INSULA Revista de Botânica*</i>	-	-	12	331	14.484	33.646
<i>Motrivivência</i>	3**	140	230	4.940	475.316	205.771
<i>Mundos do Trabalho</i>	1**	50	-	3.145	110.092	26.016
<i>Outra Travessia</i>	2	17	286	1.001	78.413	29.394

Periódico	Edições publicadas	Artigos publicados	Novos usuários cadastrados	Total de usuários	Acessos	Total de downloads
<i>Perspectiva</i>	4	70	157	4.572	309.524	169.633
<i>Política & Sociedade</i>	3	38	165	2.421	146.582	107.216
<i>Ponto de Vista: Revista de Educação e Processos Inclusivos*</i>	-	-	12	503	17.110	25.401
<i>Principia: An International Journal of Epistemology</i>	3	33	1.197	1.710	54.525	30.336
<i>Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	3	77	183	2.296	172.434	55.881
<i>Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano</i>	1**	77	4.167	6.236	97.934	96.212
<i>Revista Contemporânea de Contabilidade</i>	4	44	-	3.251	199.572	118.304
<i>Revista de Ciências da Administração</i>	1	11	-	-	220.834	129.820
<i>Revista de Ciências Humanas</i>	0**	0	2.476	5.417	129.259	107.146
<i>Revista Estudos Feministas</i>	3	130	2.457	7.808	522.615	112.215
<i>Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL</i>	3	36	140	2.001	104.136	44.323
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	1**	22	90	4.244	337.419	84.249
<i>Revista Katálysis</i>	3	71	449	4.430	250.476	161.964
<i>Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*</i>	-	-	-	1.075	55.728	23.318
<i>Scientia Traductions*</i>	-	-	16	456	16.957	24.275
<i>Seqüência: Estudos Jurídicos e Políticos</i>	3	33	18	2.542	181.931	99.698
<i>Texto Digital</i>	2	35	75	820	52.549	36.827
<i>Textos de Economia</i>	2	22	65	625	41.097	27.176
<i>Texto & Contexto Enfermagem</i>	2**	72	-	-	55.029	-
<i>Travessia*</i>	-	-	18	54	14.414	13.373
<i>Working Papers em Linguística</i>	2	28	161	1.267	68.755	26.510
<i>Zero-a-Seis</i>	3	62	317	3.244	212.937	101.810
Portal de Periódicos	92	1.824	17.781	105.584	6.600.357	3.254.280

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01/01/2020 a 31/01/2020 e por meio do OJS.

Notas:

- O número total de usuários do Portal de Periódicos é inferior à soma do número de usuários de todos os periódicos, pois uma mesma pessoa pode estar registrada em diversas revistas com um mesmo *login*.

- O periódico "Texto & Contexto Enfermagem" está em fase de migração manual para o Portal. Os dados apresentados não refletem o quantitativo publicado durante o ano, e sim, o quantitativo inserido no Portal no período.

* Periódicos descontinuados e hospedados no Portal apenas como histórico institucional.

** Periódicos que adotam a modalidade de publicação continuada.

3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC

Conforme já apresentado na tabela 2, durante o ano de 2020 o Portal de Periódicos UFSC obteve 6.600.357 acessos e 3.254.280 *downloads*. A base de dados do Portal conta até o momento com 105.584 usuários cadastrados, sendo que 17.781 foram usuários novos que se registraram no ano de 2020, e 29.784 documentos publicados no total, que contabilizam artigos, resenhas, entrevistas, editoriais, entre outros, desde 1969.

De acordo com o Google Analytics, os períodos com maior visualização de todas as revistas do Portal centralizaram-se entre os meses de março a junho e os meses de agosto e setembro.

Em relação ao público que acessa as páginas do Portal, contabilizando todos os periódicos, 83,5% dos visitantes são novos e 16,5% são visitantes que retornaram às páginas. O público com maior concentração de uso do conteúdo do Portal é feminino (60,22%), da faixa etária entre 18 a 34 anos.

Em relação à procedência de acesso, os países com mais visualizações são: Brasil, Estados Unidos, Portugal, Moçambique, México, Angola, Espanha e Reino Unido.

Quanto aos tipos de dispositivos mais usados para acessar o Portal, cerca de 76,16% dos acessos são provenientes de computadores e *notebooks*, 23,16% de celulares e apenas 0,68% de *tablets*. Em comparação com o ano anterior, esses números se mantiveram estáveis. O Portal espera que esse número aumente ainda mais com a migração para a versão 3 do OJS, que foi projetado para ter a navegação otimizada nos diversos aparelhos.

4 INDEXAÇÃO

O Portal oferece o serviço de assessoria para indexação em bases de dados nacionais e internacionais, buscando sempre a melhoria da qualidade do periódico por meio do acompanhamento e da implementação dos critérios elencados pelas bases.

Para isso, a equipe do Portal estuda os critérios, realiza um diagnóstico do periódico e se reúne com os editores para apresentar e orientar nas melhorias necessárias, e, futuramente, solicitar a indexação nas bases. Em alguns casos, a demanda pela indexação parte do próprio Portal, ao identificar alguma oportunidade positiva para o periódico, e, em outros, o próprio editor do periódico solicita a indexação diretamente à base, podendo esse procedimento ser com ou sem a supervisão da equipe do Portal.

Quadro 3 - Procedimentos de indexação de periódicos – 2018-2020

Periódico	Base de dados	Status
<i>Cadernos de Tradução</i>	Web of Science (ESCI)	Análise de métricas**
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	Web of Science (ESCI)	Análise de métricas**
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	SciELO	Aguardando resultado
<i>Esboços: Histórias em Contextos Globais</i>	EBSCO	Aguardando resultado
<i>Esboços: Histórias em Contextos Globais</i>	Scopus	Aceita
<i>Esboços: Histórias em Contextos Globais</i>	Web of Science	Aguardando resultado
<i>Estudos de Jornalismo e Mídia</i>	DOAJ	Aguardando resultado
<i>ethic@ – An International Journal of Moral Philosophy</i>	Scopus	Indeferido
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	DOAJ	Aguardando resultado
<i>Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	DOAJ	Aguardando resultado
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	CLASE	Aguardando resultado
<i>Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL</i> ***	Dialnet	Aguardando resultado
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina – GUAL</i>	DOAJ	Aguardando resultado
<i>Textos de Economia</i> ***	Dialnet	Aguardando resultado
<i>Zero-a-Seis</i> ***	CLASE	Aguardando resultado

Notas:

As revistas que tiveram o pedido indeferido estão em processo de adequação para solicitar novamente a indexação nas referidas bases de dados.

** Após o aceite e incorporação, última etapa de análise da base para verificar o desempenho das métricas da revista (citação e impacto da revista na coleção de periódicos), a fim de uma possível incorporação do periódico à coleção principal da WoS.

*** Solicitações de indexação feitas no fim de 2018 e aguardando resultado.

Não estão incluídos no quadro 3 os estudos de bases de dados e diagnósticos feitos para periódicos que ainda estão efetuando procedimentos de adequação e, portanto, solicitarão a indexação quando oportuno.

As solicitações feitas nos últimos anos indicam que não há um tempo padrão para a notificação dos resultados referentes à análise do periódico pelas bases de dados: aceite, adequações ou indeferimento. O resultado depende do atendimento dos critérios de qualidade implantados pelo periódico, do número de solicitações de avaliação dos periódicos por área do conhecimento (carga de trabalho para análise pelo comitê editorial responsável pela avaliação) e do período do ano em que é feita a solicitação (sazonalidade). Essas variáveis influenciam diretamente no tempo para divulgação do resultado.

Durante o ano de 2020, foram realizados, ainda, pedidos de correção em bases em que alguns periódicos apresentavam informações desatualizadas, por exemplo no Ulrich's, visando a mudança de periodicidade, editor responsável, contato, entre outros.

A equipe do Portal também desenvolveu o serviço de indexação dos periódicos “Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano” e “Motrivivência” na base de dados LILACS³. A atividade consiste na revisão detalhada dos metadados e indexação temática de cada artigo.

O diferencial da LILACS é a indexação de assuntos, serviço realizado por bibliotecários de diversas Universidades da América Latina e do Caribe, que utilizam um tesouro do sistema da base para extrair os assuntos representativos para cada artigo. Trata-se, portanto, de um processamento técnico temático para cada artigo publicado pelos periódicos de forma individualizada.

No decorrer de 2020, foram revisadas e indexadas 19 edições desses periódicos, totalizando 224 novos artigos disponibilizados na base de dados LILACS.

³ O periódico “Texto & Contexto Enfermagem” também integra a base, e o serviço é realizado pela bibliotecária integrante da equipe editorial da revista.

5 DIVULGAÇÃO

Durante o ano de 2020, foram elaborados 4 *press releases*, que foram publicados no *site* do Portal e, quando oportuno, também publicados no *site* da UFSC. Os textos foram relativos a chamadas de artigos, publicação de novas edições, eventos e conteúdo referente ao Portal em si.

Além do próprio *site*, o Portal utiliza três mídias sociais para a realização do serviço de divulgação: Facebook, Twitter e SlideShare. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2020, que determina, no item “5.2.10.5 *Plano de marketing e divulgação científica*”, a utilização desses canais pelos periódicos científicos. Em 2020, o Portal de Periódicos UFSC contou com 58.479 acessos provindos diretamente de *links* de mídias sociais.

Os itens a seguir apresentam os dados quantitativos de cada mídia utilizada, com base no ano de 2020.

Facebook: Tem como objetivo disseminar as publicações e dar visibilidade, por meio das postagens de chamadas de artigos, notícias, eventos e assuntos relacionados às revistas do Portal, ao OJS e às temáticas vinculadas ao acesso aberto e à comunicação científica.

Seguidores: em 1º de janeiro de 2020, a página contava com 17.915 seguidores. Em 31 de dezembro do mesmo ano, os seguidores somavam 17.633.

Perfil das pessoas que curtem a página: 67% das pessoas que curtem a página são mulheres, enquanto 33% são homens. A faixa etária predominante em ambos os públicos é a de 25 a 34 anos. Em relação ao local de origem dos usuários, o destaque fica para as cidades de: Florianópolis, Rio de Janeiro e São Paulo, respectivamente.

Postagens e engajamento: em 2020, foram contabilizadas 48 postagens e 74.354 contas únicas alcançadas, totalizando 93.392 impressões (total de vezes que a página ou o conteúdo foi visto).

Twitter: Tem como objetivo publicar conteúdo sucinto e objetivo do Portal e dos periódicos científicos que o compõem, realizando postagens de chamadas de artigos, novas edições, notícias, entre outros, além de funcionar como canal de comunicação em tempo real quando o Portal de Periódicos UFSC promove ou participa de algum evento.

Seguidores: em dezembro de 2019, o perfil do Portal registrava o total de 1.040 seguidores. Nos doze meses de 2020, houve o acréscimo de 216 novos seguidores, perfazendo um total de 1.256.

Postagens e engajamento: em 2020, foram postados 128 *tweets* no perfil. Foram contabilizadas 1.153 visitas ao perfil e 61 menções ao Portal. Em todo o ano, foram contabilizadas 40.930 impressões do perfil, que significam o número de pessoas que efetivamente viram as postagens.

SlideShare: É utilizado para disponibilizar apresentações de palestrantes que participam de eventos organizados pelo Portal, apresentações da equipe usadas em cursos e palestras dentro e fora da Universidade, e materiais utilizados pela equipe para representações diversas (*folders, banners* e demais documentos). Até dezembro de 2020, contava com 64 arquivos inseridos e 27 seguidores. Foram inseridas 2 apresentações ao longo do ano. As publicações obtiveram um total de 5.592 visualizações e 77 *downloads*.

6 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Quadro 4 – Participação da equipe do Portal de Periódicos UFSC em eventos

Nome do evento	Nome do participante		
	Ouvinte	Palestrante, ministrante ou debatedor	Comissão organizadora
<i>Buenas prácticas en los procesos editoriales de revistas científicas para LILACS – 2020</i>	Juliana A. Gulka Amanda H. Vieira		
<i>Lançamento do livro "Gestão Editorial de Periódicos Científicos: Tendências e Boas Práticas"</i>	Amanda H. Vieira		Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka
<i>"Bibliotecários(as) que influenciaram a área no decorrer da história" – palestra realizada pela ACB</i>	Amanda H. Vieira		
<i>"Revistas e artigos científicos nas redes sociais: estratégias, métricas e impactos" – palestra realizada pela ABEC</i>	Amanda H. Vieira		
<i>"Avaliação da ciência: índices de impacto" – Webinar da Lilacs</i>	Amanda H. Vieira		
<i>"Processo de Avaliação e Critérios de Seleção de Revistas na Web of Science (WOS)" – Webinar da Clarivate</i>	Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka		
<i>Novos rumos para o Qualis?</i>	Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka		Amanda H. Vieira Lúcia da Silveira
<i>Internacionalização e Ética – palestra da FAED-UDESC</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Bibliotech 2020 (PPGInfo UDESC)</i>	Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka	Amanda H. Vieira	Amanda H. Vieira
<i>11ª Conferência Luso-Brasileira de Ciência Aberta</i>	Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka		
<i>7º Encontro Brasileiro de Bibliometria e Cientometria</i>	Juliana A. Gulka		
<i>A atuação de profissionais da informação brasileiros em bibliotecas de organizações internacionais</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Aprimoramento da avaliação da pós-graduação brasileira</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Como a biblioteca pode apoiar o processo de pesquisa e o repositório institucional</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Filosofias abertas: ciência aberta em um ecossistema aberto de pesquisa</i>	Juliana A. Gulka		
<i>I Simpósio Políticas e Estratégias de Preservação de Conteúdo na Web</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Pesquisa bibliométrica usando VOSviewer</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Precisamos falar sobre plágio acadêmico</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Roda de Conversa Virtual ABEC, com Sigmar de Mello Rode</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Minhas aulas serão remotas, e agora? (Live BU/UFSC)</i>		Juliana A. Gulka	

Nome do evento	Nome do participante		
	Ouvinte	Palestrante, ministrante ou debatedor	Comissão organizadora
<i>Roda de conversa "Revistas e artigos científicos nas redes sociais: estratégias, métricas e impactos", com Germana Barata - ABEC</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Por qué las Bibliotecas deberían involucrarse en el servicio de publicación de las revistas científicas?</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Portal de Periódicos en América Latina: Buenas prácticas y oportunidades</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Bibliotecários promovendo a qualidade editorial</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Labor editorial de la Biblioteca</i>		Lúcia da Silveira	

Quadro 5 – Participação da equipe do Portal de Periódicos UFSC em cursos

Nome do curso	Nome do participante		
	Ouvinte	Palestrante, ministrante ou debatedor	Comissão organizadora
<i>Doutorado em Educação (UDESC – em andamento)</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Doutorado em Comunicação e Informação (UFRGS – em andamento)</i>	Lúcia da Silveira		
<i>Mestrado em Gestão da Informação (UDESC – em andamento)</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Como elaborar projeto de pesquisa (UDESC)</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Aula aberta: Direitos Autorais e Creative Commons, com Prof. Enrique Muriel-Torrado</i>	Amanda H. Vieira Juliana A. Gulka		
<i>Revista científica: qualificação para novos editores</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Treinamento OJS 3: fluxo editorial</i>		Juliana A. Gulka	Amanda H. Vieira Gabriel A. Walter Juliana A. Gulka
<i>Curso Extracurricular Online de Inglês 5</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Citação e Referência conforme ABNT (BU/UFSC)</i>	Amanda H. Vieira		
<i>Como encontrar artigos científicos na internet (Class Cursos)</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Indexação de Periódicos Científicos (UFRPE)</i>		Juliana A. Gulka	
<i>Organização e Produtividade (Interno BU/UFSC)</i>		Juliana A. Gulka	
<i>Word para trabalhos acadêmicos (SENAC/DF)</i>		Juliana A. Gulka	
<i>Noções básicas de normalização de trabalhos acadêmicos (BU/UNIR)</i>	Amanda H. Vieira		

7 PUBLICAÇÕES

Artigos publicados em periódicos

ABADAL, E.; SILVEIRA, L. Open peer review: otro paso hacia la ciencia abierta por parte de las revistas científicas. **Anuario ThinkEPI**, [s. l.], v. 14, p. 1-15, 2020.

GULKA, J. A.; LUCAS, E. R. O. O papel educativo das bibliotecas universitárias: mapeamento de dificuldades e interesses de discentes da graduação e pós-graduação na realização de trabalhos acadêmicos. **Revista Internacional de Educação Superior**, Campinas, v. 6, p. 1-22, 2020.

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. Revisão de metadados para consistência de artigos publicados em acesso aberto. **Revista Informação & Universidade**, [s. l.], v. 2, p. 1-10, 2020.

SILVEIRA, L.; SILVA, F. C. C. da; SOUSA, A. T. de; ZILIO, S. C.; CORDEIRO, L. S. Utilização de Linked Open Data em bibliotecas: o caso da Bibliothèque Nationale de France. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis**, v. 25, n. 1, p. 21-40, dez./mar., 2019/2020.

SILVEIRA, L. da; BARBOSA, A. D.; FERREIRA, M. K.; CAREGNATO, S. E. Citação de dados científicos: scoping review. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da informação**, v. 25, p. 01-31, 2020.

SILVEIRA, L. da; CAREGNATO, S. E. Plataformas para la transparencia de políticas editoriales abiertas en revistas científicas. **Blok de BID**, [s. l.], v. 1, p. 1-1, 2020.

VANZ, S. A. de S.; SILVEIRA, L. da. Publicação continuada: algumas reflexões. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 26, p. 12-16, 2020.

Livros

SILVEIRA, L. da; SILVA, F. C. C. da (org.). **Gestão Editorial de Periódicos Científicos: tendências e boas práticas**. Florianópolis: UFSC, 2020.

Capítulos de livro

DUTRA, A. K. F.; GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. Bibliotecário de editoração de periódicos. *In*: SILVA, F. C. C. da (org.). **O perfil das novas competências na atuação bibliotecária**. Florianópolis: Rocha Gráfica e Editora, 2020. p. 109-132.

FACHIN, J.; SILVEIRA, L. da; ABADAN, D. Ferramentas de gestão editorial para periódicos em acesso aberto. *In*: SILVA, L. da; SILVA, F. C. C. da (org.). **Gestão Editorial de Periódicos Científicos: tendências e boas práticas**. Florianópolis: UFSC, 2020. p. 127-168.

GULKA, J. A. Bibliotecária consultora. *In*: SILVA, F. C. C. da (org.). **O perfil das novas competências na atuação bibliotecária**. Florianópolis: Rocha Gráfica e Editora, 2020. p. 497-517.

PAVAO, C. G.; SILVA, F. C. C. da; SILVEIRA, L. Gestão de dados em periódicos científicos. *In*: SHINTAKU, M.; SALES, L.; COSTA, M. (org.). **Tópicos sobre dados abertos para editores científicos**. Botucatu: ABEC, 2020.

SILVEIRA, L. da; SANTOS, G. C.; BUENO, C. O. de M. Dez boas práticas para portais de periódicos. *In*: SILVA, L. da; SILVA, F. C. C. da (org.). **Gestão Editorial de Periódicos Científicos: tendências e boas práticas**. Florianópolis: UFSC, 2020. p. 169-196.

8 NECESSIDADES

O Portal de Periódicos tem crescido em padronização, organização, disseminação e segurança da informação. Mesmo assim, faz-se necessário pontuar alguns desafios e necessidades enfrentados.

Uma das demandas já apontada e solicitada para a Administração Central da UFSC, por meio do Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 e reunião no dia 12 de maio de 2017, é o fomento em marcação de XML, requisito indispensável para a qualificação dos periódicos e sua futura indexação em grandes bases de dados, como SciELO e Redalyc. Até o momento, não houve solução para essa necessidade.

A demanda pela disponibilização de um sistema consistente e robusto de checagem de similaridade de textos foi atendida, mas de forma limitada. Devido às restrições orçamentárias, cada revista tem direito apenas a uma quantidade muito baixa de verificações de plágio, e o Portal deve continuar na busca pela expansão desse serviço.

A tabela 3 apresenta a perspectiva anual aproximada de orçamento para os periódicos do Portal, com os valores necessários para a implementação do serviço de XML, bem como para a manutenção do sistema de similaridade de textos, implantado em 2020, e do DOI, implantado em 2010. Esses valores são estimativas anuais para manutenção das revistas do Portal.

Tabela 3 – Previsão de valores para atendimento às demandas das revistas do Portal de Periódicos UFSC para o ano de 2021

Descrição	Valores aproximados – R\$
XML para 1.500 artigos anuais	82.500,00
DOI anual para 37 revistas correntes (2.000 DOIs)	13.500,00
Antiplágio – SimilarityCheck (1.500 artigos)	10.200,00
Total	106.200,00

Fonte: Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 com valores atualizados em janeiro de 2021.

Nota: Os valores foram calculados com base na assinatura anual dos serviços.

A grande maioria dos periódicos editados na UFSC sobrevive sem apoio financeiro de qualquer espécie. São mantidos por meio da atividade de docentes voluntários que atuam como editores e tentam conciliar as atividades com aulas, orientações, participação em conselhos, colegiados, núcleos de pesquisa, entre outros.

Para as atividades rotineiras, os periódicos necessitam de apoio técnico, que muitas vezes é realizado por bolsista, o qual tem oportunidade de vivenciar o cenário da publicação científica. No entanto, mesmo reconhecendo que um periódico é um importante espaço para crescimento e aprendizado dos alunos, a rotatividade e necessidade de capacitação constante dificulta muito que a revista mantenha a consistência em seus processos. Outro fator que vale a pena pontuar é que, como as bolsas precisam ser solicitadas anualmente, é comum o periódico conseguir um bolsista em um ano e não manter essa vaga no edital do ano seguinte, comprometendo a sustentabilidade editorial.

É recomendável que cada periódico tenha, no mínimo, um servidor técnico-administrativo para assessorar os editores/docentes com a gestão diária da revista, no recebimento de artigos, trato com autores e avaliadores, editoração dos fascículos, ajustes para indexação, entre outros.

Ainda se tratando de recursos humanos, uma das carências do Portal é ter um analista de sistemas ou técnico em informática exclusivo para as suas demandas, no atendimento de soluções técnicas e customização do código-fonte do sistema de editoração OJS, demandas de preservação digital, customização de sistemas de estatística mais avançados, de métricas, melhorias da recuperação da informação, entre outras atividades.

Além disso, muitas mudanças originadas da ciência aberta estão impactando a comunicação científica. A ciência aberta é um ecossistema que compreende diferentes dimensões para absorver todos os processos do ciclo de pesquisa científica. A UFSC tem algumas dimensões parcialmente atendidas, como o uso do Repositório Institucional e o próprio Portal de Periódicos UFSC, faltando implementar ações de gestão de dados de pesquisa, *notebooks* abertos, ciência cidadã, inovação aberta, entre outros.

Uma das mudanças que os profissionais de TI poderão contribuir são estudos de sistemas abertos que auxiliem nessas práticas, atendendo aos princípios FAIR (Localizável, Acessível, Interoperável, Reutilizável), padrão que está sendo adotado mundialmente e que demandará ajustes nas publicações para que estas sejam consideradas de alta qualidade e sejam inclusive elegíveis para editais de fomento e/ou para serem incorporadas a bases de dados.

Assim, a ciência aberta vem como uma proposta de deixar todo o processo científico transparente, reutilizável e replicável, afetando a prática dos

pesquisadores e, conseqüentemente, as práticas de editoração de periódicos. Um profissional que possa ajudar a estudar e implementar essa tendência na UFSC com dedicação exclusiva consolidaria o pioneirismo da Universidade nesse campo.

De modo geral, cabe ressaltar e reconhecer que a atividade editorial exige tempo, dedicação e profissionalismo. Quanto mais um periódico melhora sua qualidade, mais infraestrutura ele necessita, pois suas demandas por serviços e ações especializadas tendem a crescer. Ao considerar as tendências mundiais que estão exigindo novas perspectivas das publicações científicas, como a ciência aberta, apresentada brevemente nos parágrafos anteriores, as necessidades apontadas nessa seção deverão ser o ponto de partida para a qualificação dos periódicos editados na Universidade de modo profissional e responsável, com a perspectiva de que sejam consistentes e sustentáveis no futuro a médio e longo prazo.