



BOM DIA,  
BIBLIOTECA!

**VIDEOAULAS EaD**

---



---

# SURGIMENTO

- Mudança para a Divisão de Circulação e Recuperação da Informação;
- Elaboração da dissertação cuja temática geral era aplicar algumas ferramentas associadas a filosofia enxuta (*lean*) em algum serviço da Biblioteca Central.





---

# SURGIMENTO

- Montamos um grupo de trabalho para analisar o serviço de empréstimo EaD;
- Verificamos que existiam alguns desperdícios associados a prestação do serviço, tais como:
  - Superprodução;
  - Tempo e
  - Transporte.





---

# SURGIMENTO

- Também foi discutido que os alunos da EaD pareciam desconhecer os serviços da biblioteca;
- Para confirmar isso, foi aplicado um questionário com esses alunos para comprovar tal percepção e
- O feedback que recebemos dos alunos foi que muitos deles anseiam por conhecer serviços da BU/UFSC.





---

# SURGIMENTO

“Como desconheço os serviços, seria muito bacana se pudessem divulga-los através de um e-mail, com algum link explicativo.” (ALUNO A)

“[...] conhecermos a biblioteca e todos os serviços por ela prestados deveriam ser fornecidos no início do curso.” (ALUNO B)

“[...] melhor orientados sobre a utilização da biblioteca virtual [...]” (ALUNO C)

---





---

# SURGIMENTO

- A partir das discussões com o grupo focal e da percepção sobre a necessidade de divulgarmos os serviços da BU/UFSC, procuramos a Universidade Aberta do Brasil (UAB) para discutirmos uma possível solução;
  
- Elaboração de videoaulas, em parceria com o Laboratório de Novas Tecnologias (LANTEC).





---

# ELABORAÇÃO DAS VIDEOAULAS

- Montamos um grupo de trabalho e elaboramos os roteiros que deram origem a 5 vídeoaulas, são elas:
  1. Como realizar o cadastro no BU/UFSC ;
  2. Como utilizar o Sistema Pergamum;
  3. Como solicitar o empréstimo EaD;
  4. **Normas e procedimentos da BU/UFSC e**
  5. Serviços e fontes de informação da BU/UFSC.





---

# ELABORAÇÃO DAS VIDEOAULAS

- Após a finalização dos roteiros, a equipe do Lantec fez as gravações e as edições;
- Finalmente, junto com a Direção fizemos a homologação das videoaulas.





---

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A iniciativa de criação das videoaulas surgiu inicialmente para atender as demandas da EaD, mas elas se destinam a todos os potenciais usuários da BU/UFSC;
- Elas estão disponíveis no Repositório Institucional da UFSC e podem ser utilizadas em qualquer canal de divulgação da BU/UFSC.





---

# AGRADECIMENTOS

- Como nenhuma iniciativa é realizada sozinha, gostaria de agradecer as pessoas e as unidades organizacionais que colaboraram para que esse material estivesse disponível aos usuários;





---

# AGRADECIMENTOS

Adriano

Clarissa

Elaine

Gesmar

Karyn

Luciana

LANTEC (Larissa, Leisiliê,  
Leonardo, Thaise, Vitor)

Ricardo

Roberta

UAB (Prof. Márcio)

Yara





---

# VIDEOAULAS

Serviços e fontes de informação da Biblioteca Universitária da UFSC

<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/182947>

Como solicitar o empréstimo EaD?

<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/182933>

Como utilizar o sistema Pergamum?

<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/182932>

Como realizar o cadastro nas bibliotecas da UFSC?

<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/182869>

---





---

# OBRIGADA !

[crislaine.silveira@ufsc.br](mailto:crislaine.silveira@ufsc.br)

