



**Biblioteca  
Universitária**  
BU / UFSC

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018



Florianópolis, 2019

© 2019 BU/UFSC

**Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)**  
**Biblioteca Universitária (BU)**

Campus Universitário,  
Acesso Trindade, Setor D  
88040-900 - Florianópolis, SC  
Fone: (48) 3721-9310  
*Homepage:* <http://portal.bu.ufsc.br/>

**Reitor:**

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

**Vice-reitora:**

Profa. Alacoque Lorenzini Erdmann, Dra.

**Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC – BU/UFSC**

Bibliotecária Dra. Roberta Moraes de Bem  
CRB14/1022

**Elaboração:**

Joana Carla de S. M. Felício - bibliotecária  
Roberta Moraes de Bem – bibliotecária e diretora da BU/UFSC

**Colaboração:**

Conselho Consultivo BU/UFSC

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO .....	4
2	FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA .....	5
3	USUÁRIOS POTENCIAIS .....	7
4	COLEÇÕES.....	9
4.1	Coleção física.....	9
4.2	Coleção eletrônica.....	10
5	DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES.....	14
5.1	Aquisições por compra .....	14
5.2	Aquisições por doação e permuta .....	15
5.3	Descarte.....	17
6	PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO.....	18
6.1	Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação .....	18
6.2	Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação .....	20
7	SERVIÇOS .....	21
7.1	Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas .....	21
7.2	Materiais adaptados .....	23
7.3	Catalogação na fonte.....	25
7.4	Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier) .....	25
7.5	Capacitação de usuários.....	26
7.6	Comutação bibliográfica .....	28
7.6.1	<i>Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições.....</i>	<i>28</i>
7.6.2	<i>Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições .....</i>	<i>30</i>
7.7	Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC .....	32
7.8	Atendimento aos usuários da EaD.....	34
7.9	Portal de Periódicos da UFSC .....	34
7.10	Redes Sociais da BU .....	35
8	ESPAÇOS PARA EVENTOS .....	37
9	ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC .....	38
10	ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO .....	39
11	EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU .....	40
12	OUTRAS ATIVIDADES .....	46
12.1	Biblioteca Universitária .....	46
12.2	Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA) .....	48
12.3	Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA).....	48
12.4	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA) .....	49
12.5	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde e Medicina (BSCCSM).....	49
12.6	Biblioteca Setorial do Campus Joinville (BSJOI).....	49
13	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE.....	50
14	COMISSÕES DE TRABALHO .....	60
14.1	Comissão de Comunicação e Marketing .....	60
14.2	Comissão de Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados.....	61
14.3	Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (CIDAD) .....	61

14.4	Comissão de Desenvolvimento de Coleções .....	62
14.5	Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional .....	62
14.6	Comissão de Gestão de Projetos .....	62
14.7	Comissão de Gestão do Conhecimento .....	63
14.8	Comissão de Gestão do Portal BU.....	63
14.9	Comissão de Mapeamento de Processos .....	64
14.10	Comissão de Plágio e Má Conduta em Pesquisa .....	64
14.11	Comissão de Planejamento e Execução de Processos de Aquisição .....	64
14.12	Comissão de Tecnologia da Informação e Comunicação aplicadas a Bibliotecas.....	65
14.13	Comissão para Análise de Conteúdos de Informação .....	65
14.14	Comunidade de Prática .....	66
15	ORÇAMENTO .....	67
16	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	68

## 1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) é vinculada à Reitoria e tem como missão “prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”.

A estrutura organizacional da BU/UFSC é composta por onze Bibliotecas e duas Salas de Leitura, sendo: Biblioteca Central (BC); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Medicina – (BSCCSM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática (BSCFM); Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED); Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA); Biblioteca Setorial do Campus de Curitiba (BSCUR); Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau (BSBLU), Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI), Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ) e Sala de Leitura José Saramago (SLJS), Sala de Leitura de Curitiba<sup>1</sup> (SLCUR). A BU se constitui também de: Direção; Secretaria de Planejamento e Administração; Conselho Consultivo e Divisões - Difusão da Informação (DDI); Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI); Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI). Nesta última estão vinculados o Repositório Institucional da UFSC e o Portal de Periódicos da UFSC.

O presente relatório objetiva apresentar as atividades técnico-administrativas desenvolvidas pela BU/UFSC em 2018 (mais especificamente, o período de dezembro de 2017 à novembro de 2018).

São apresentadas informações, estatísticas de frequência, número de usuários, desenvolvimento de coleções (aquisição e descarte), processamento técnico e físico do acervo, principais serviços realizados, investimentos financeiros. São destacados também os eventos promovidos pela BU, bem como a participação da equipe da BU em eventos e capacitações, dentre outras informações relevantes.

---

<sup>1</sup> Criada em 2018, mas ainda não possui acervo vinculado, está sendo utilizada como espaço para estudo e recebimento de Empréstimo entre Bibliotecas para distribuir as obras solicitadas pelos usuários, além de ponto BookCrossing. Posteriormente se transformará em Biblioteca Setorial, especialmente para atender ao curso de Medicina (em aprovação).

## 2 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA

A BU funcionou, em média, 228 dias em 2018, praticamente a mesma quantidade de dias do ano anterior. A Tabela 1 demonstra o total de dias de funcionamento e a estimativa do fluxo de usuários de cada biblioteca.

**Tabela 1 - Dias de funcionamento e frequência de usuários, por bibliotecas**

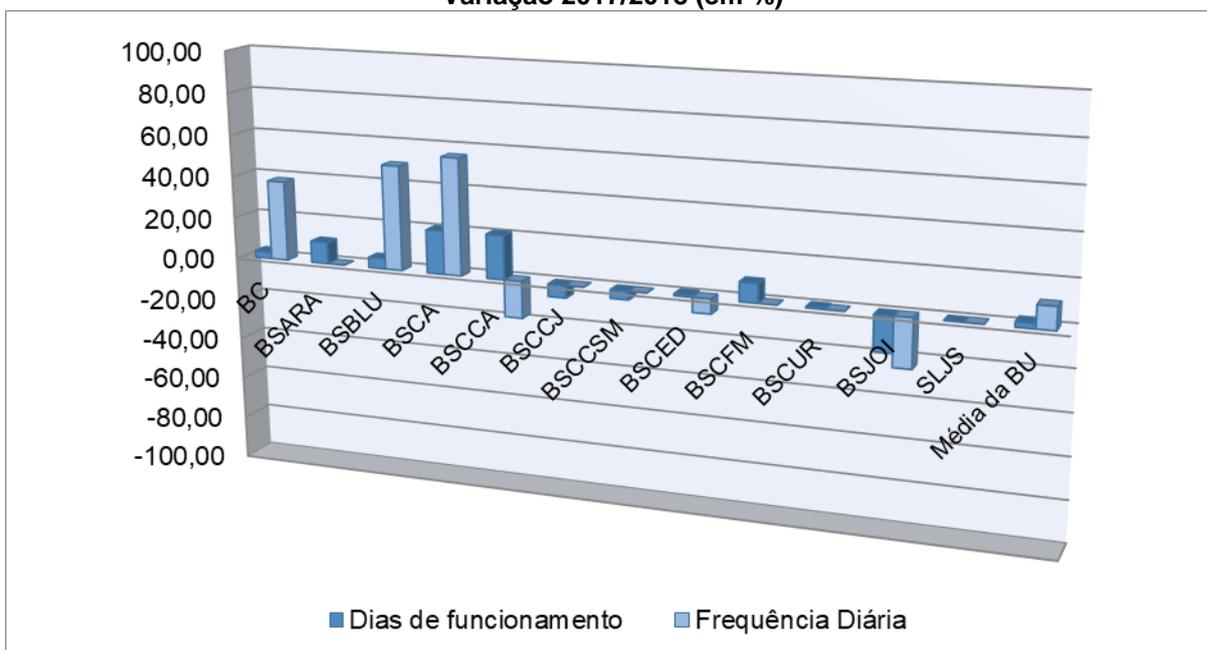
Bibliotecas	2017		2018		Variação 2017/2018 (%)	
	Dias de funcionamento <sup>[1]</sup>	Frequência Diária <sup>[2]</sup>	Dias de funcionamento <sup>[1]</sup>	Frequência Diária <sup>[2]</sup>	Dias de funcionamento	Frequência Diária
BC	257	2.810	265	3.877	3	38
BSARA	204	-	225	-	10	-
BSBLU	225	193	236	289	5	50
BSCA	199	90	240	140	21	56
BSCCA	196	450	237	371	21	-18
BSCCJ	255	-	240	-	-6	-
BSCCSM	223	-	214	-	-4	-
BSCED	227	430	229	400	1	-7
BSCFM	220	700	240	650	9	-
BSCUR	205	270	206	-	0	-
BSJOI	235	482	195	370	-17	-23
SLJS	227	85	214	-	-	-
<b>Média da BU</b>	<b>223</b>	<b>5.510</b>	<b>228</b>	<b>6.097</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento - seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

Nota: Algumas bibliotecas não possuem equipamento de contagem de frequência de pessoas circulando. Por isso, algumas optaram por fazer uma estimativa para este dado, outras preferiram não informar. Para não subestimar a média diária de usuários circulando, o cálculo da frequência diária na Biblioteca Central foi realizado considerando os dias letivos, tendo em vista que a BC funciona alguns dias em períodos não letivos (férias escolares) quando o fluxo de usuários é muito menor.

Vale destacar o aumento significativo em 2018 no número de frequência de usuários na BSCA (56%), BSBLU (50%) e BC (38%).

**Gráfico 1- Dias de funcionamento e frequência de usuários, por bibliotecas  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Sistema Pergamum e controle interno das respectivas Bibliotecas.

As Bibliotecas da BU tem seu horário de expediente conforme apresentado no Quadro 1:

**Quadro 1 - Horário de expediente por biblioteca em 2018**

Bibliotecas/Serviços	De Segunda a Sexta-feira	Sábado	Domingos e Feriados
BC	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 20h	Fechada
Sala de estudos individuais	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 20h	Das 8h às 17h
BSARA	Das 9h às 21h	Fechada	Fechada
BSBLU	Das 08 às 21h	Fechada	Fechada
BSCA	Das 7h às 19h	Fechada (em sábados letivos funciona das 07h30min às 12h)	Fechada
BSCCA	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCCJ	Das 8h às 20h	Fechada	Fechada
BSCCSM	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCED	Das 7h30 às 20h30min	Fechada	Fechada
BSCFM	Das 8h às 21h	Fechada	Fechada
BSCUR	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSJOI	Das 7h30 às 19h30min	Fechada	Fechada
Sala de leitura José Saramago	Das 8h às 20h30min	Fechada	Fechada

Fonte: Biblioteca Universitária (BU/UFSC).

Nota: A BSCED e a Sala de Leitura José Saramago passaram por um período de falta de pessoal, tendo em vista aposentadorias de servidores de cargos extintos e licença saúde dos servidores alocados naqueles espaços, o que resultou em redução no horário de funcionamento em determinados períodos ao longo do ano.

### 3 USUÁRIOS POTENCIAIS

A BU, em 2017, possuía 55.375 usuários potenciais, ou seja, todos àqueles que possuem algum vínculo com a UFSC, conforme pode ser visualizado pela Tabela 2. Em 2018 houve um aumento de 2% no número de usuários em relação ao ano anterior, passando para 56.658. A BU atende tanto usuários dos cursos presenciais quanto usuários dos cursos na modalidade à distância.

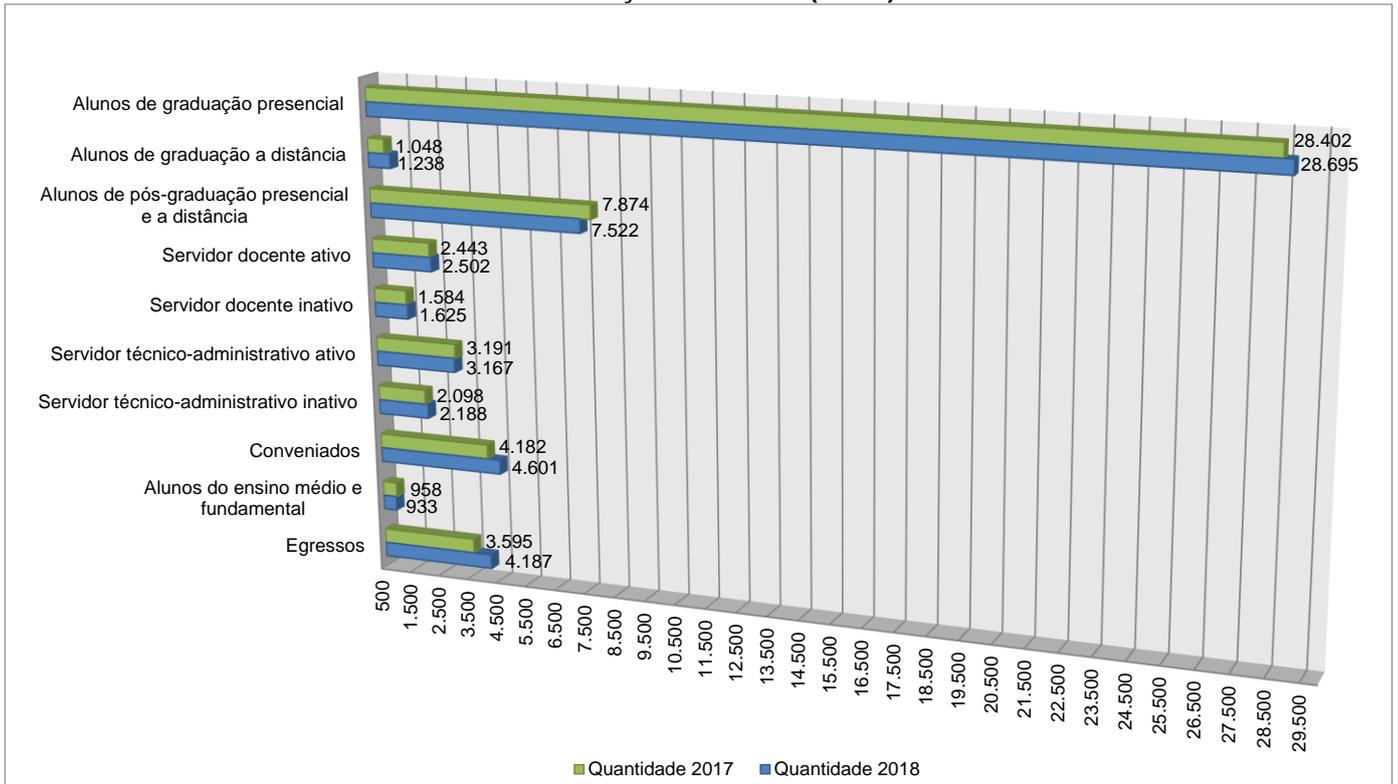
**Tabela 2 - Usuários potenciais**

<b>Tipo de usuário</b>	<b>Quantidade 2017</b>	<b>Quantidade 2018</b>	<b>Variação 2017/2018 (%)</b>
Alunos de graduação presencial	28.402	28.695	1
Alunos de graduação a distância	1.048	1.238	18
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	7.874	7.522	-4
Servidor docente ativo	2.443	2.502	2
Servidor docente inativo	1.584	1.625	3
Servidor técnico-administrativo ativo	3.191	3.167	-1
Servidor técnico-administrativo inativo	2.098	2.188	4
Conveniados	4.182	4.601	10
Alunos do ensino médio e fundamental	958	933	-3
Egressos	3.595	4.187	16
<b>Total da BU</b>	<b>55.375</b>	<b>56.658</b>	<b>2</b>

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

O Gráfico 2 apresenta a variação do número de usuários potenciais da BU, de 2017 para 2018, por categorias.

**Gráfico 2 - Usuários potenciais  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Em relação ao ano de 2017, observa-se um crescimento no número de usuários nas categorias de alunos de graduação a distância (18%), egressos (16%) e conveniados (10%). Por outro lado, diminuiu o número de alunos de pós-graduação presencial e a distância (-4%) e alunos do ensino médio e fundamental (-3%).

## 4 COLEÇÕES

Nas seções que seguem, estão relacionados os indicadores das coleções físicas e eletrônicas da BU.

### 4.1 Coleção física

Atualmente, em número de títulos, o acervo físico da BU é composto por 202.707 títulos de livros (sendo 458.394 exemplares); 38.372 teses e dissertações; 6.072 periódicos; 4.726 audiovisuais (VHS/CD/DVD); 655 normas técnicas; 3.610 títulos de outros materiais, tais como: folhetos; catálogos; monografias; cartazes; mapas; brinquedos; gravação de som; disquetes; obras raras; obras em Braille; objetos; relatórios de pós-doutorado; e, capítulos de livros (Tabela 3). Totalizando 256.142 títulos e 886.818 exemplares.

**Tabela 3 – Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais**

Biblioteca	2018													
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Audiovisuais (VHS, CD/DVD)		Normas Técnicas		Outros Materiais		Total	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	136.810	294.031	36.227	36.283	4.715	245.537	3.105	5.461	501	542	3.139	5.270	184.497	587.124
BSARA	2.087	12.965	2	2	20	996	80	457	28	28	2	8	2.219	14.456
BSBLU	1.587	7.821	1	1	6	294	21	73	0	0	7	7	1.622	8.196
BSCA	16.859	37.923	3	3	24	674	641	1.009	9	9	245	308	17.781	39.926
BSCCA	10.005	22.398	2.041	2.044	442	25.564	334	448	30	30	23	57	12.875	50.541
BSCCJ	4.844	6.776	1	1	2	3	12	36	0	0	0	0	4.859	6.816
BSCCSM	2.027	5.310	3	3	139	22.371	70	218	8	8	25	52	2.272	27.962
BSCED	15.016	35.099	89	92	287	10.097	231	417	9	9	132	176	15.764	45.890
BSCFM	8.607	14.899	1	1	348	65.042	29	70	11	11	13	21	9.009	80.044
BSCUR	2.255	9.378	2	2	60	1.972	97	282	4	4	3	18	2.421	11.656
BSJOI	2.602	11.786	2	2	29	1.809	106	515	55	55	7	17	2.801	14.184
SLJS	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	22	23
<b>Total da BU</b>	<b>202.707</b>	<b>458.394</b>	<b>38.372</b>	<b>38.434</b>	<b>6.072</b>	<b>374.359</b>	<b>4.726</b>	<b>8.986</b>	<b>655</b>	<b>696</b>	<b>3.610</b>	<b>5.949</b>	<b>256.142</b>	<b>886.818</b>

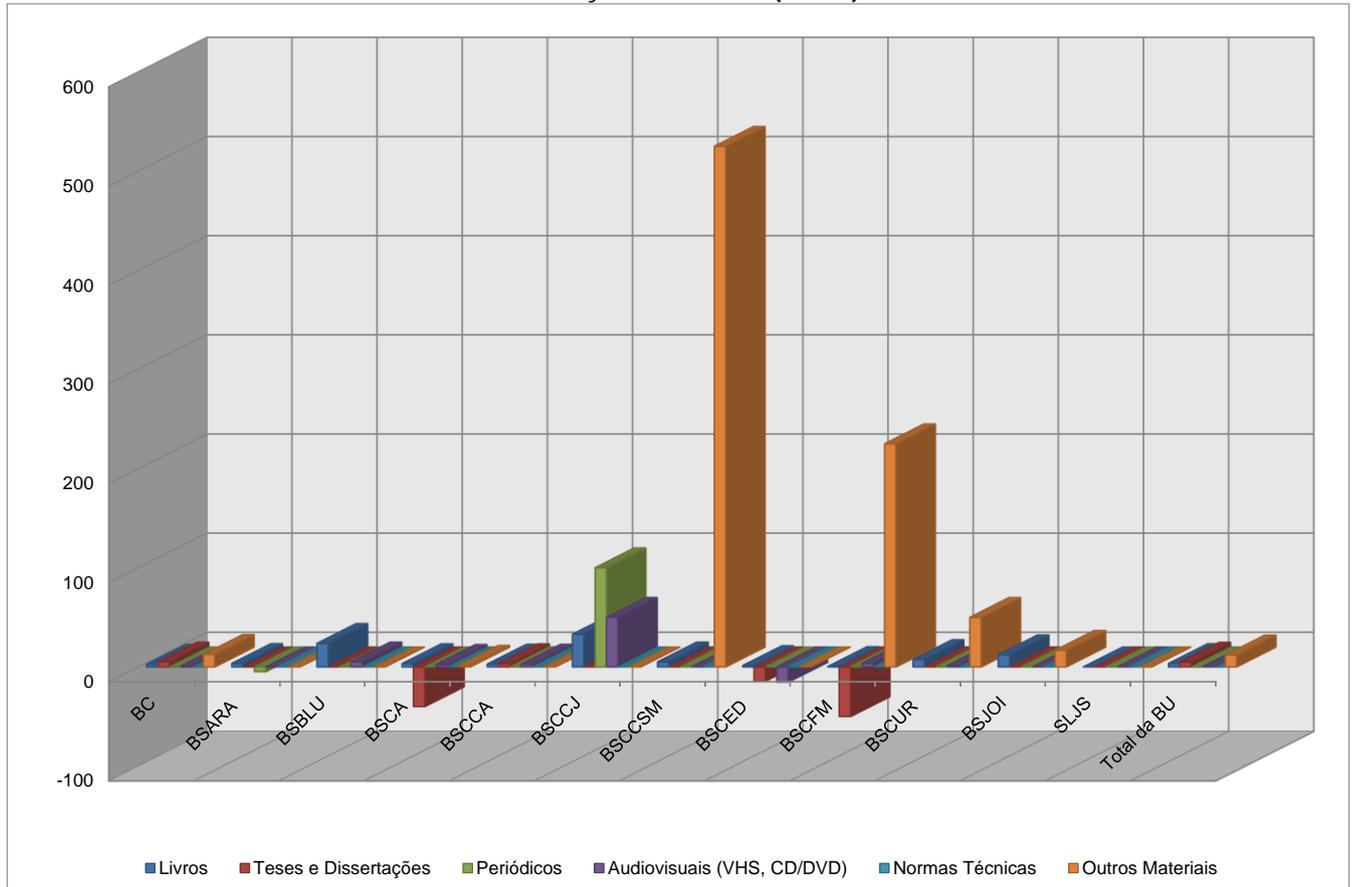
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído", excluir do quantitativo da obra 9999-Ebooks.

Nota: 1) Os "exemplares adicionais" devem ser somados ao quantitativo de exemplares. 2) No item "Outros Materiais" são acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; monografias; cartazes; mapas; brinquedos; gravação de som; disquetes; obras raras; obras em Braille; objetos; relatórios de pós-doutorado; e, capítulos de livros. 3) Os artigos indexados no Sistema Pergamum não são computados nessa tabela, já que são parte de um periódico. 4) Capítulos de livros geram apenas acervos.

Como pode ser observado no Gráfico 3, as variações no número de títulos dos diferentes materiais que fazem parte da coleção física da BU entre os anos de

2017 e 2018 foram pequenas. Variações expressivas aparecem na categoria “outros materiais”, nas BSCCSM (525%), BSCFM (225%) e BSCUR (50%). Entretanto, em números absolutos o quantitativo de materiais nesta categoria em 2018 nas respectivas bibliotecas é pequeno somando 25, 13 e 3 títulos, respectivamente.

**Gráfico 3 - Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído", excluir do quantitativo da obra 9999-Ebooks.

## 4.2 Coleção eletrônica

Objetivando fomentar a disponibilização de informação e conhecimento, a BU tem desenvolvido um acervo digital, assim disponibiliza, a qualquer tempo e lugar, o acesso à informação. A Tabela 4 apresenta o número de registros, de cada tipo de conteúdo, e os acessos e *downloads* desses registros, assim como a modalidade de assinatura.

Tabela 4 – Coleção eletrônica: acervo atual

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2018			Variação do Nº Consultas (2017/2018) (%)
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	
Portal de Periódicos da UFSC	Periódicos	Não se aplica	1.338	6.068.938	3.059.899	17
Repositório Institucional da UFSC	Comunidades e coleções do RI, incluindo a comunidade da BU: Audiovisuais, Eventos (BU), Livros (BU), Manuscritos, Materiais Iconográficos, Memória BU, Portal de Periódicos UFSC, Produção Técnico Científica BU, Repositório Institucional da UFSC (Documentos), Teses e Dissertações, Trabalhos Apresentados em Congressos, TCC de Curso de Especializações, Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação	Não se aplica	111.312	6.717.100	Não se aplica	114
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	25.824	-	-	-
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	95	3.203	512	2.402
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	136	3.203	812	3.420
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	775	28.869	1.859	6
<i>e-BOOK Collection (EBSCOhost)</i>	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	32	9.860	56	-7
ABNT: coleção Eletrônica	Normas técnicas ABNT-NBR-ISO, ABNT-NBR-IEC, ABNT-NBR-NM-ISO, ABNT-NM	Assinatura anual (licença)	9.653	17.337	23.386	17
<i>Wiley Online Library</i>	Livros em inglês	Aquisição perpétua	376	-	-	-
<i>Dissertation and theses</i>	Teses e Dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	1,2 milhão	7.212	5.826	-11
<i>Ulrichs Web</i>	Base de referência (inf. bibliográficas de periódicos)	Assinatura anual (licença)	300.000	-	-	-

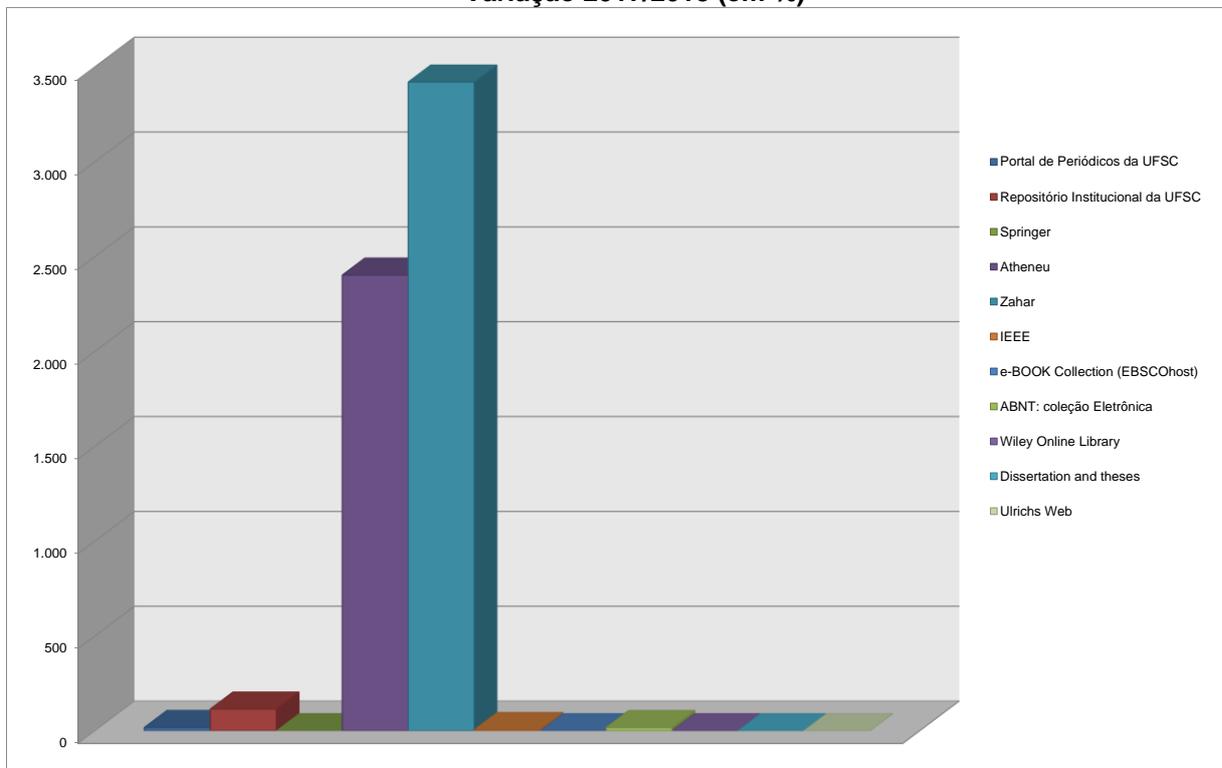
Fonte: Editores ou seus representantes.

Nota: 1) Durante 2018 iniciou-se inventário da coleção eletrônica de livros adquiridos (aquisição perpétua). Além de relatórios gerados pela própria biblioteca também foram obtidas informações diretamente com os editores. Por isso algumas coleções podem apresentar variação na quantidade de registros. 2) Quanto a Zahar e Atheneu, considerou-se o número de acessos como a quantidade de vezes que os usuários entraram na plataforma. O número que antes era considerado para acesso passou a ser considerado de downloads ou visualizações pois a base permite a visualização em tela. 3) Até o fechamento deste relatório não se obteve dados dos fornecedores da Springer, Wiley, e Ulrichs Web.

No Gráfico 4 verifica-se a variação no número de acessos pelos usuários à coleção eletrônica comparando os anos de 2017 e 2018. O número de acessos ao Repositório Institucional cresceu 114% no período.

As bases de dados *Zahar* e *Atheneu* obtiveram aumento expressivo no número de acessos de 3.420% e 2.402%, respectivamente. Acredita-se que este aumento pode ser referente a recente mudança de plataforma da base de dados, proporcionando mais visibilidade e facilitando a consulta aos registros.

**Gráfico 4 - Variação no número de acessos à coleção eletrônica pelos usuários  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Editores ou seus representantes.

A comunidade da UFSC conta com o acesso aos conteúdos eletrônicos, por meio da aquisição de bases de dados pela BU/UFSC, conforme elencado na Tabela 4, nas modalidades de aquisições perpétuas ou licenciadas (por um período de tempo previsto em contrato, sujeito à renovação).

Além da aquisição de recursos eletrônicos, a BU possui 36.709 teses e dissertações no formato digital, além do impresso, disponibilizando para *download* no Sistema Pergamum.

Além disso, o governo federal também faz um alto investimento no Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes),

sendo esse disponibilizado para a comunidade das Instituições de Educação Superior (IES) como fonte de pesquisa em conteúdos eletrônicos. De modo que a comunidade da UFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Capes, que se caracteriza por ser uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional. Ele conta com um acervo de mais de 45 mil títulos com texto completo, 130 bases referenciais, 12 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual.<sup>2</sup>

Em 2017 a comunidade da UFSC contabilizou 2.770.067 acessos ao Portal de Periódicos da Capes<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Informações disponíveis no Portal de Periódicos da Capes, em: <[http://www-periodicos-capes-gov-br.ez46.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com\\_pcontent&view=pcontent&alias=missao-objetivos&Itemid=109](http://www-periodicos-capes-gov-br.ez46.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_pcontent&view=pcontent&alias=missao-objetivos&Itemid=109)>. Acesso em: 18 fev. 2019.

<sup>3</sup> Dados retirados do GEOCAPES - Sistema de Informações Georreferenciadas CAPES, disponível em: <<https://geocapes.capes.gov.br/geocapes/>>. O número de acessos no ano de 2018 não estava disponível até o fechamento deste relatório.

## 5 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

As aquisições permanentes de itens para o acervo da BU são realizadas principalmente de duas formas: compra, ou doação. Nas seções a seguir apresenta-se o quantitativo para cada modo de aquisição, por tipo de material.

### 5.1 Aquisições por compra

Entre dezembro de 2017 e novembro de 2018 a BU incorporou ao acervo 69 títulos de livros (sendo 92 exemplares), adquiridos pela modalidade compra e 1 título de CD/DVD. Não houve renovações de assinaturas, nem assinaturas novas de periódicos no período (Tabela 5).

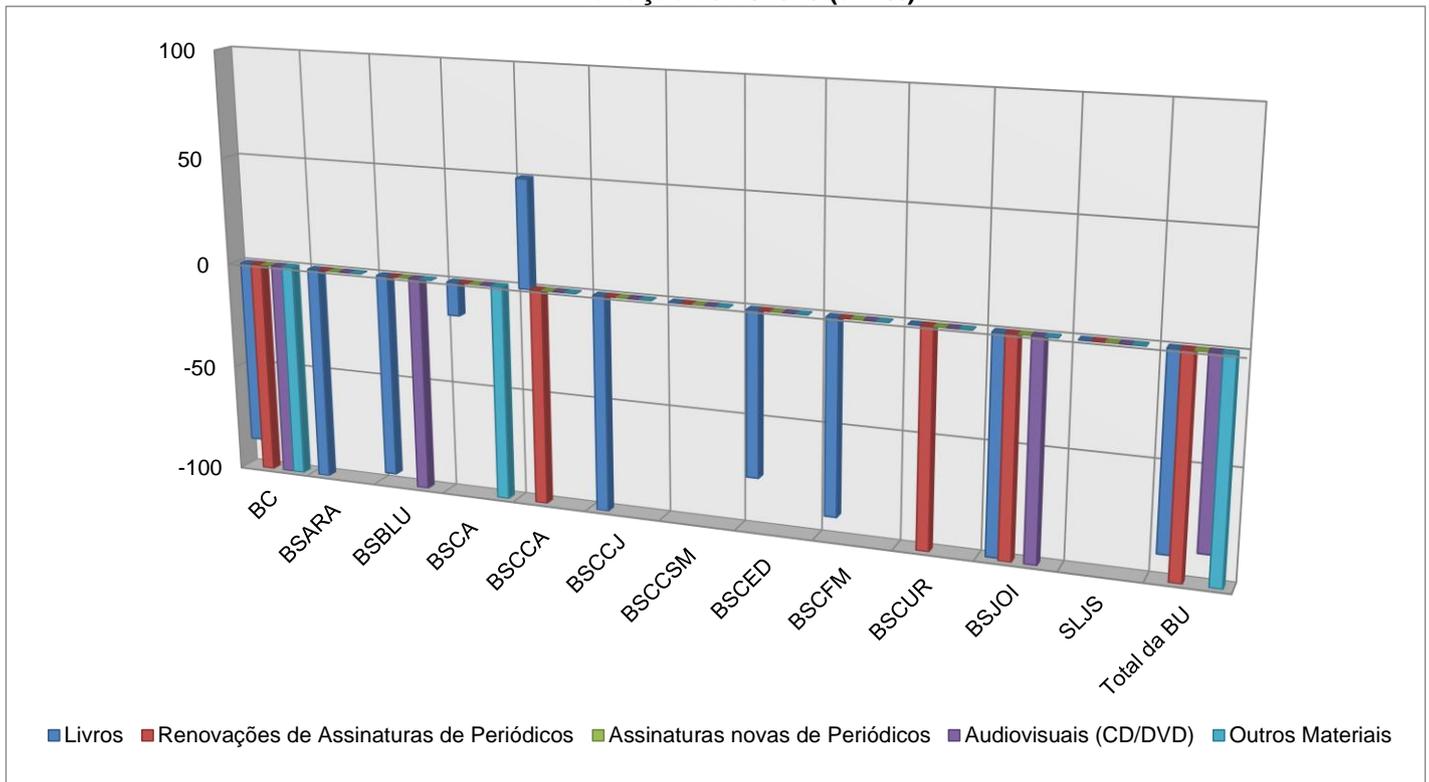
**Tabela 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuídos por bibliotecas e tipos de materiais**

Bibliotecas	2018							
	Livros		Periódicos		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Renovações de Assinaturas de Periódicos	Assinaturas novas de Periódicos	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	27	38	0	0	0	0	0	0
BSARA	0	0	0	0	1	8	0	0
BSBLU	4	7	0	0	0	0	0	0
BSCA	11	11	0	0	0	0	0	0
BSCCA	6	9	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	1	1	0	0	0	0	0	0
BSCED	7	11	0	0	0	0	0	0
BSCFM	7	8	0	0	0	0	0	0
BSCUR	4	5	0	0	0	0	0	0
BSJOI	2	2	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>69</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25).

O Gráfico 5 apresenta a variação das aquisições por compra entre os anos de 2017 e 2018. É possível perceber que, em se tratando de aquisições de livros (por compra), com exceção da BSCCA que apresentou crescimento de 50%, as demais bibliotecas apresentaram reduções próximas de -100%, reflexo do corte, nas verbas das Universidades Federais.

**Gráfico 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuídos por bibliotecas e tipos de materiais  
Variação 2017/2018 (em %)**



## 5.2 Aquisições por doação e permuta

Entre dezembro de 2017 e novembro de 2018 o número de títulos incorporados ao acervo da BU provenientes de doações foi: 3.493 livros (sendo 4.534 exemplares); 66 periódicos; 1.832 teses e dissertações; 43 audiovisuais (CD/DVD) e 29 outros materiais (Tabela 6).

**Tabela 6 – Materiais adquiridos por doação e permuta, distribuídos por bibliotecas e tipos de materiais**

Bibliotecas	2018								
	Livros		Periódicos	Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	1.582	2.098	39	1.768	1.768	19	20	25	70
BSARA	38	40	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	118	126	1	0	0	0	0	0	0
BSCA	167	202	2	0	0	4	5	3	4
BSCCA	100	139	0	64	64	7	7	0	0
BSCCJ	837	982	1	0	0	1	1	0	0
BSCCSM	104	230	0	0	0	6	6	0	0

(continua)

(conclusão)

Bibliotecas	2018								
	Livros		Periódicos	Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BSCED	262	388	18	0	0	4	6	0	0
BSCFM	9	14	2	0	0	1	4	1	4
BSCUR	112	134	2	0	0	1	3	0	0
BSJOI	164	181	1	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>3.493</b>	<b>4.534</b>	<b>66</b>	<b>1.832</b>	<b>1.832</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>78</b>

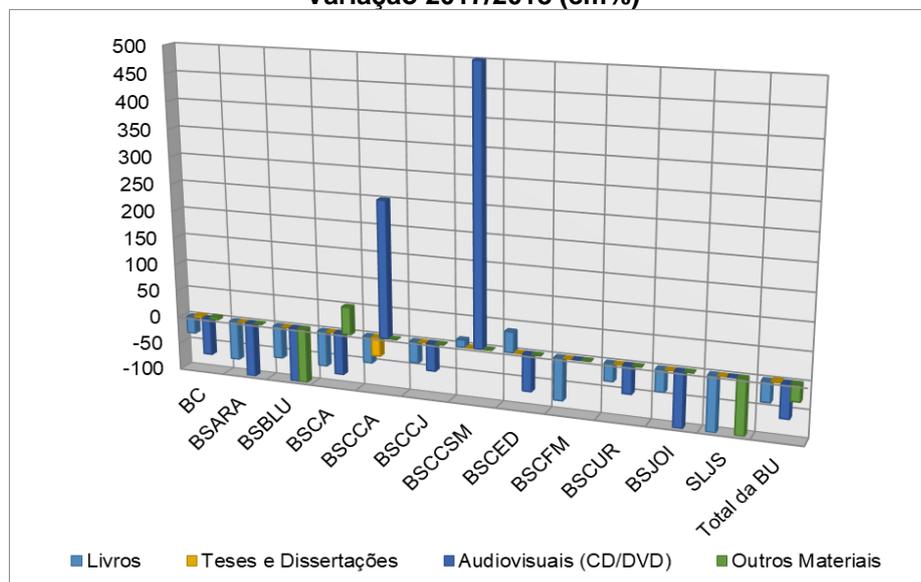
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)).

Nota: Outros materiais refere-se a Normas técnicas, obras em Braille, Obras raras, Objetos e Brinquedos.

Com base no Gráfico 6, observando-se os dados do total da BU, constata-se uma queda no número de aquisição por doações e permutas em praticamente todos os materiais. Ao analisar os dados por bibliotecas, observa-se a mesma tendência, com exceção dos audiovisuais na BSCCA e BSCCSM, de outros materiais na BSCA e de livros na BSCED e BSCCSM que apresentaram um aumento em relação ao ano de 2017.

Considerando a queda no orçamento das universidades de um modo geral, e da UFSC, em especial, isto se reflete conseqüentemente no poder de compra da BU para aquisição de materiais. Assim, as doações tornam-se fundamentais para a manutenção e o desenvolvimento da coleção.

**Gráfico 6 - Materiais adquiridos por doação e permuta, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais  
Variação 2017/2018 (em%)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)).

### 5.3 Descarte

O descarte de materiais na BU é realizado de acordo com a Política de Desenvolvimento de Coleções (PDC), e faz parte do trabalho de manutenção da qualidade do acervo, preocupando-se em manter um acervo de qualidade: circulante, em boas condições físicas e com conteúdo relevante.

Na Tabela 7 pode ser verificado o número de materiais descartados, de acordo com a PDC. O descarte do acervo retrospectivo de teses e dissertações de servidores defendidas em outras instituições está sendo realizado a partir da digitalização dos exemplares físicos, conforme a PDC.

**Tabela 7 – Número de obras descartadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais**

Bibliotecas	2018									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	287	317	8	25	102	104	6	6	14	25
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
BSBLU	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	1.042	1.505	1	8	1	1	14	14	3	4
BSCCA	22	37	3	5	1	1	10	11	0	0
BSCCJ	139	157	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	8	8	1	2	13	13	0	0	0	0
BSCFM	22	24	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>1.527</b>	<b>2.055</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>117</b>	<b>119</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: 1) No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de brinquedos, objetos, obras raras e mapas. 2) Os exemplares foram excluídos em função de realização de inventário de acervo onde alguns exemplares não foram localizados, outros estavam em estado físico irrecuperável ou possuíam excesso de duplicatas.

Vale ressaltar que a BSCUR realizou a avaliação de alguns materiais que haviam sido catalogados como "livros". Entretanto, por conterem ISSN (International Standard Serial Number) estes materiais foram excluídos da categoria "livros" e incluídos novamente como "fascículos de periódicos".

## 6 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO

Os serviços de catalogação, classificação e indexação são realizados na Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação, para todo o Sistema de Bibliotecas (BU). A maior parte dos processos físicos também é centralizada, porém, algumas vezes, as setoriais realizam os trabalhos de impressão e colagem de etiquetas, colocação de fitilhos e carimbagem.

A indexação de artigos de periódicos é realizada de forma independente por cada biblioteca.

### 6.1 Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação

O número de títulos catalogados, classificados e indexados no Sistema Pergamum, entre dezembro de 2017 e novembro de 2018, pela BU, foi de 6.818, sendo que os itens mais processados no período foram livros (3.899 títulos, sendo 5.059 exemplares) e teses e dissertações (1.833 títulos).

Na Tabela 8 pode-se visualizar o número de títulos processados por tipo de material e por bibliotecas.

**Tabela 8 – Processamento técnico: número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais**

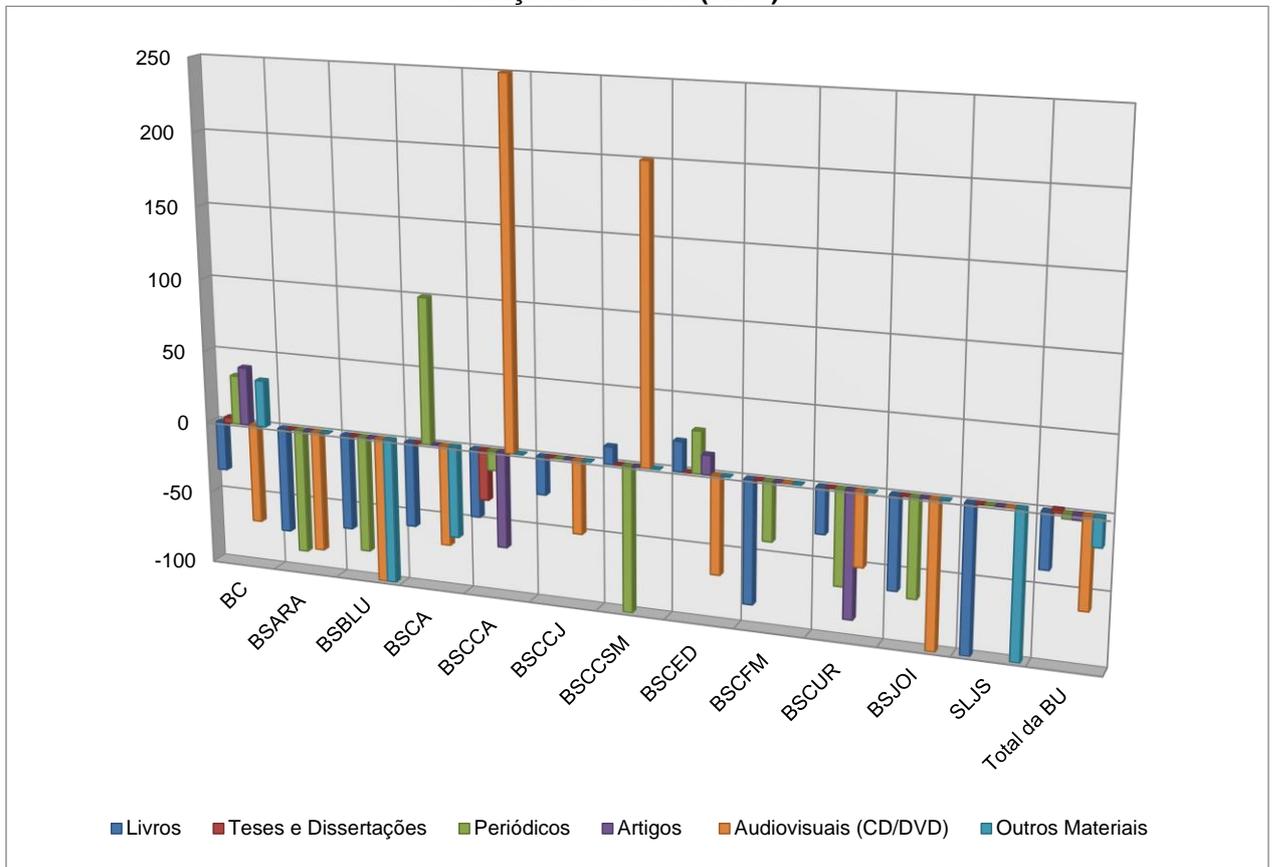
Bibliotecas	2018										
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Artigos	Audiovisuais (CD's e DVD's)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	1.716	2.262	1.768	1.777	365	3.150	49	20	23	37	76
BSARA	38	40	0	0	1	55	0	1	8	0	0
BSBLU	126	137	0	0	1	6	0	0	0	0	0
BSCA	204	243	0	0	2	41	0	5	6	3	4
BSCCA	108	150	64	64	27	122	43	7	7	0	0
BSCCJ	1.031	1.250	1	1	1	2	0	1	1	0	0
BSCCSM	104	231	0	0	0	0	0	6	6	0	0
BSCED	272	400	0	0	18	471	475	4	6	0	0
BSCFM	17	23	0	0	3	45	0	1	4	1	4
BSCUR	116	139	0	0	10	68	1	1	3	0	0
BSJOI	167	184	0	0	2	6	0	0	0	1	1
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>3.899</b>	<b>5.059</b>	<b>1.833</b>	<b>1.842</b>	<b>430</b>	<b>3.966</b>	<b>568</b>	<b>46</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>85</b>

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios, excluir do quantitativo tipo de obra 9999-Ebooks/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).

Nota: 1) No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de normas, mapas, brinquedos, gravação de som, obras raras, obras em Braille, objetos e capítulos de livros. 2) Capítulos de livros geram apenas acervos.

De forma geral o quantitativo de livros processados em 2018, como pode ser visualizado pelo Gráfico 7, foi menor em relação ao ano anterior, esta queda justifica-se pelo fato da equipe estar trabalhando na limpeza da base e padronização das autoridades de modo que o processo de catalogação fica mais lento, porém há um ganho qualitativo nos registros recuperados. Destaca-se, ainda, o aumento na catalogação de periódicos (34%) e na indexação de artigos de periódicos (40%) na BC.

**Gráfico 7 - Número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais  
Variação 2017/2018 (em%)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios, excluir do quantitativo tipo de obra 9999-Ebooks/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).

Nota: 1) No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de normas, mapas, brinquedos, gravação de som, obras raras, obras em Braille, objetos e capítulos de livros. 2) Capítulos de livros geram apenas acervos.

## 6.2 Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação

Todos os exemplares incorporados ao acervo físico recebem etiqueta com o número de chamada (localização da obra na estante), carimbos de identificação e dispositivos de segurança.

Além dos itens novos incorporados ao acervo, alguns itens já existentes no acervo precisam ser reetiquetados ao longo do ano em função do desgaste decorrente do uso e devido ao processo de encadernação, em que ocorre então a substituição de etiquetas.

A Tabela 9 apresenta o número de etiquetas novas e de colocação de dispositivos de segurança, o número de etiquetas substituídas e o número de encadernação entre dezembro de 2017 e novembro de 2018.

**Tabela 9 - Etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por bibliotecas**

Bibliotecas	2017			2018			Variação Anual 2017/2018 (%)		
	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação
BC	5.503	7.340	1.080	7.134	2.758	1.119	30	-62	4
BSARA	160	0	67	113	0	60	-29	-	-10
BSBLU	351	0	11	139	122	17	-60	-	55
BSCA	533	60	71	259	471	164	-51	685	131
BSCCA	328	171	246	350	0	186	7	-100	-24
BSCCJ	2.260	0	32	1.254	498	13	-45	-	-59
BSCCSM	17.000	80	5	237	12	76	-99	-85	1.420
BSCED	378	0	40	523	0	81	38	-	103
BSCFM	147	350	176	75	0	52	-49	-100	-70
BSCUR	551	97	0	209	0	15	-62	-100	-
BSJOI	620	32	18	187	66	26	-70	106	44
SLJS	1	0	0	0	15	0	-100	-	-
<b>Total da BU</b>	<b>27.832</b>	<b>8.130</b>	<b>1.746</b>	<b>10.480</b>	<b>3.942</b>	<b>1.809</b>	<b>-62</b>	<b>-52</b>	<b>4</b>

Fonte: Sistema Pergamum: Etiquetas novas e colocação de fitilhos (Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25) selecionar compra e doação, exceto para CD/DVD, e permuta só para periódico), substituição de etiquetas (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Preparo físico. Opção: histórico. Dados de cadastro: 01/12/2017 a 30/11/2018, remover do total a quantidade adquirida por compra). Encadernação (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Restauração interna. Opção: histórico). Dados de cadastro: 01/12/2017 a 30/11/2018).

Nota: 1) Os dados estão estimados, pois muitas bibliotecas realizam este controle internamente, de forma específica. 2) Algumas bibliotecas não alteram a situação do exemplar quando realizam a reetiquetagem, não sendo possível emitir os dados pelo sistema, neste caso, algumas realizam o controle interno e os dados foram fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

Alguns servidores têm realizado curso de capacitação para encadernação de livros, passando a descentralizar esta atividade nas bibliotecas, reflexo do aumento das encadernações nas bibliotecas setoriais (BSCED, BSJOI, BSBLU, BSCA, BSCCSM). A capacitação da equipe para realização da atividade de encadernação foi fundamental para agilizar este serviço que anteriormente era prestado por apenas um funcionário da BC.

## 7 SERVIÇOS

São diversos os serviços oferecidos à comunidade universitária. Não seções subsequentes apresentam-se as estatísticas dos que se destacam.

### 7.1 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas

O total de empréstimos diários de materiais, de toda a BU, foi de 1.015 como se pode observar na Tabela 10, totalizando 251.006 empréstimos no ano de 2018. Em relação ao ano anterior, houve uma queda de -0,39% no número de empréstimos diários.

**Tabela 10 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas, 2018**

Bibliotecas	2018							
	Empréstimos		Devoluções		Renovações		Consultas Locais	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
BC	559	148.079	559	148.250	1.223	446.289	-	-
BSARA	59	13.171	59	13.281	107	39.220	5	1.059
BSBLU	42	9.858	43	10.056	88	32.097	29	6.959
BSCA	87	20.798	86	20.682	19	6.916	44	10.478
BSCCA	62	14.598	62	14.677	98	35.890	34	7.964
BSCCJ	11	2.581	11	2.604	18	6.571	-	-
BSCCSM	19	4.007	19	3.999	57	20.812	12	2.582
BSCED	35	7.999	34	7.776	59	21.636	5	1.088
BSCFM	35	8.386	36	8.635	117	42.691	10	2.309
BSCUR	39	8.041	36	7.330	47	17.336	2	492
BSJOI	69	13.488	71	13.899	130	47.617	-	-
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total da BU</b>	<b>1.015</b>	<b>251.006</b>	<b>1.016</b>	<b>251.189</b>	<b>1.965</b>	<b>717.075</b>	<b>144</b>	<b>32.931</b>

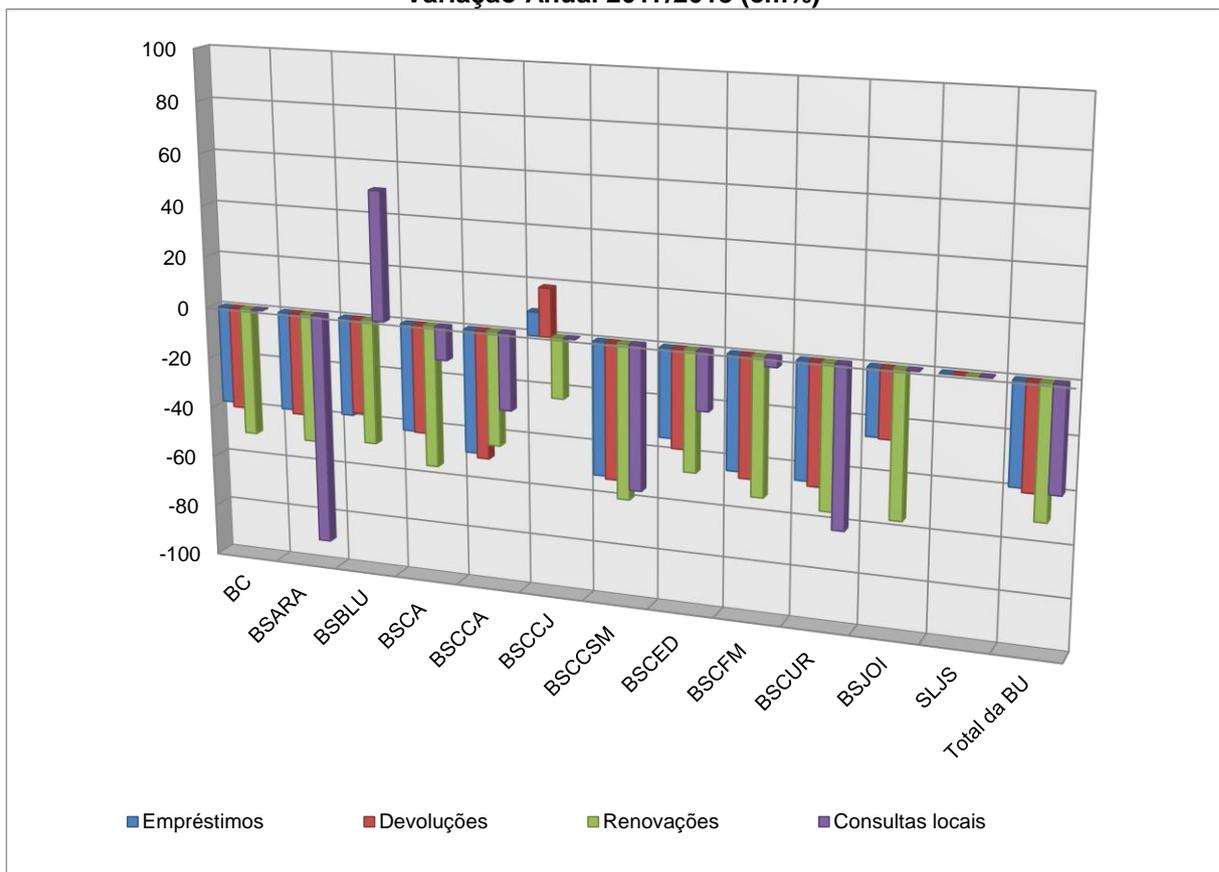
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12)). Nota: 1) Algumas bibliotecas não fazem o controle dos materiais que são consultados no local. 2) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que este procedimento pode ser efetuado pela Internet, independente de a biblioteca estar ou não aberta. 3) Nos dados referente ao serviço de empréstimo/devolução, estão computados os empréstimos provenientes dos serviços de Empréstimo Entre Bibliotecas pertencentes ao Sistema de Bibliotecas Universitárias da UFSC (EEB Interno), bem como os provenientes do serviço de ensino a distância (EaD). 4) A consulta local da BC é realizada em todos os fascículos de periódicos consultados, nos demais materiais desta biblioteca, a coleta é realizada ao final do expediente podendo alguns deles terem sido recolocados na estante ao longo do dia sem ter sido realizada a coleta dos dados. 5) A estimativa anual de consultas locais na BSARA pode estar subestimada tendo em vista que foi realizada com base no monitoramento no período de 01/09/2018 a 21/12/2018.

Pode-se observar, pelo Gráfico 8, que as operações de empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais diminuíram em praticamente todas as bibliotecas da BU, o que pode estar relacionado as novas dinâmicas do acesso à informação no ambiente digital.

Destacam-se os números da BSCCJ que apresentou crescimento no número de empréstimos (9%) e devoluções (18%) e da BSBLU no que se refere as consultas locais (50%).

Vale ressaltar que os empréstimos e devoluções contabilizados incluem os realizados nas máquinas de autoatendimento que permitem aos usuários realizarem os procedimentos de forma autônoma. Ademais a renovação dos materiais pode ser realizada de qualquer computador com acesso à internet.

**Gráfico 8 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por biblioteca  
Variação Anual 2017/2018 (em%)**



Fonte: Sistema Pergamum.

## 7.2 Materiais adaptados

Na Biblioteca Central funciona o Setor de Acessibilidade Informacional (AI) que trabalha na produção e disponibilização de informação em formatos acessíveis. O AI atende a comunidade universitária nas demandas informacionais de pessoas com deficiência visual e disponibiliza equipamentos específicos (computadores com *softwares* de leitura, lupas, máquina de escrever em braile, *scanner*, entre outros), além de acervo bibliográfico (braile, audiolivros e dvds em Libras).

O AI destina os equipamentos e serviços ao pelo usuário que atende de acordo com a descrição do tipo de deficiência presente em seus cadastros, enviados pela Coordenadoria de Acessibilidade Educacional (CAE).

Desse modo, todos os usuários atendidos são previamente cadastrados no AI. De acordo com os dados presentes na Tabela 11 a deficiência mais comum entre os usuários é a deficiência visual.

**Tabela 11 – Número de alunos por deficiência, conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC, atendidos pelo AI em 2018**

<b>Tipo de deficiência</b>	<b>Nº Alunos</b>
Deficiência Visual (Baixa Visão ou Cegueira)	14
Deficiência Auditiva	2
Deficiência Física	3
Deficiência Intelectual e Autismo	1
Deficiência Visual e Surdez Profunda (Surdocegueira)	1
Paralisia Cerebral	1
Paralisia Cerebral e Deficiência Visual	0
Dislexia e TDAH	2
Síndrome de Irlen	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional (AI).

Alguns dos serviços oferecidos por esse Setor são: a) orientação aos usuários no uso adequado das fontes de informação e recursos tecnológicos; b) adaptação de material para formato digital e braile; c) empréstimo de equipamentos de tecnologia assistiva – Lupa, lupa eletrônica, audiolivro e dvd em libras, *notebook*, teclado adaptado, mouse adaptado, aparelho mp3, gravador, sistema FM, linha braile, máquina braile, material cartográfico; d) disponibilização de computador e *scanner* com *software* acessível; e) disponibilização de acervo braile, digital e

audiolivro; f) serviço de audiodescrição e serviço de leitor; g) assessoramento em acessibilidade informacional para a comunidade acadêmica.

Em 2018 o AI realizou a adaptação de 675 documentos (Tabela 12), o equivalente a 19.866 páginas adaptadas para os usuários solicitantes, aumento de 17% em relação ao ano anterior. Tais adaptações compreendem o escaneamento, a correção e edição de materiais, que submetidos aos *softwares* leitores, permitem que o usuário com deficiência visual possa obter a informação de que necessita.

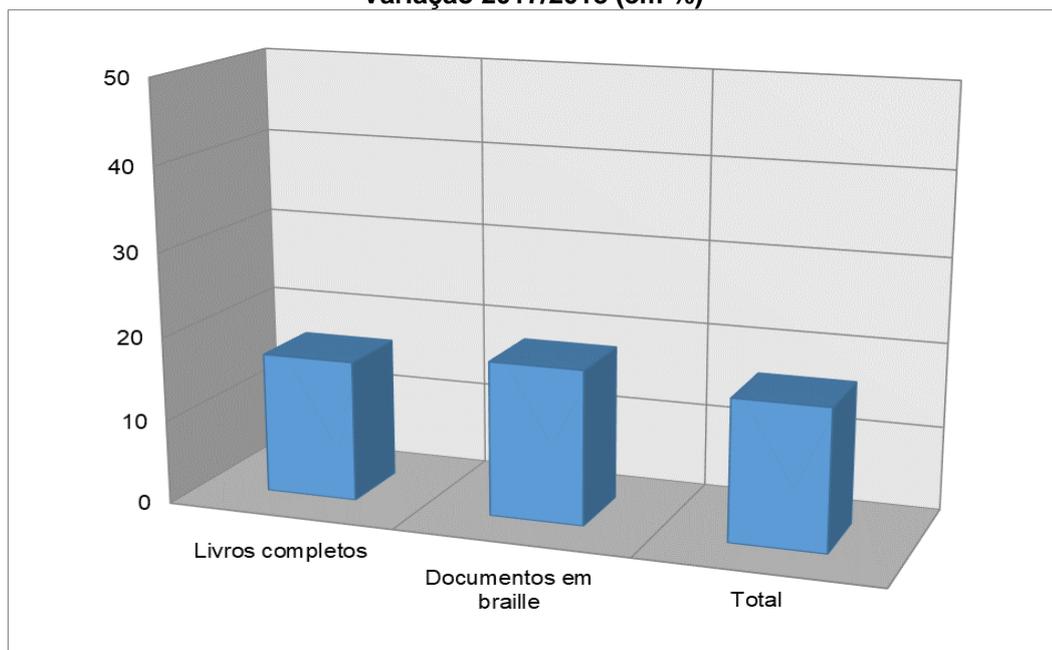
**Tabela 12 - Materiais adaptados, comparação entre os anos 2017 e 2018**

Descrição	2017	Total de páginas 2017	2018	Total de páginas 2018	Varição Anual 2017/2018 (%)
Livros completos	35	16.615	26	19.403	17
Partes de documentos (artigos, capítulos, leis)	397		613		
Documentos em braille	22	391	36	463	18
<b>Total</b>	<b>454</b>	<b>17.006</b>	<b>675</b>	<b>19.866</b>	<b>17</b>

Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional (AI).

Pelo Gráfico 9, verifica-se que houve um crescimento de 17% no total de materiais adaptados em 2018, se comparado ao ano anterior. Esta variação levou em conta o total de páginas adaptadas.

**Gráfico 9 - Materiais adaptados  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional (AI).

### 7.3 Catalogação na fonte

O serviço de catalogação na fonte consiste na elaboração de ficha catalográfica, a qual é impressa no verso da página de rosto da obra bibliográfica.

A BU possui um sistema automático para a geração das fichas de identificação da obra para as teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso. Tal recurso permite que o próprio autor preencha os dados da obra no sistema, que gera a ficha no padrão adequado.

Todavia, o Setor de Representação da Informação (SRI) da BU faz gratuitamente a catalogação na fonte para publicações (impressas ou eletrônicas) da UFSC, a saber: a) publicações da editora; b) publicações de centros, departamentos, coordenadorias e núcleos de estudos.

Em 2018 foram elaboradas 117 fichas catalográficas pelo Setor (Tabela 13).

**Tabela 13 - Catalogação na fonte**

Descrição	2017	2018	Varição Anual 2017/2018 (%)
Livros/Periódicos	168	117	-30
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>117</b>	<b>-30</b>

Fonte: Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI).

### 7.4 Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier)

O DOI (Digital Object Identifier) é utilizado para identificação de documentos eletrônicos em redes de computadores. O Portal de Periódicos da BU está capacitado para expedir essa identificação. Em 2018 foram expedidos 1.691 DOIs, em atendimento às novas edições solicitadas pelos editores do Portal e edições retrospectivas referentes ao ano de 2017. Houve uma diminuição de -28% de atribuições em relação ao ano anterior, pois a situação da compra do DOI foi normalizada sem que houvesse grande acúmulo de artigos sem DOI.

**Tabela 14 – Identificação de documentos eletrônicos (DOI- Digital Object Identifier)**

Descrição	2017	2018	Varição Anual 2017/2018 (%)
Nº DOIs expedidos	2.356	1.691	-28

Fonte: Portal de Periódicos (PP).

## 7.5 Capacitação de usuários

A BU oferece a comunidade universitária o serviço de capacitação no uso dos recursos de informação (bases de dados) e nas áreas de normalização e pesquisa, por meio do Programa de Capacitação de Usuários.

Em 2018 foram realizadas 691 atividades de capacitação, a pedido dos professores (por demanda) ou ofertadas pela própria BU, além dos atendimentos individuais. A média de participantes foi de 19 pessoas por capacitação. Estima-se que participaram das atividades aproximadamente 13 mil pessoas da comunidade universitária.

Vale ressaltar que os conteúdos dos módulos "Recursos do Portal da BU" e "Sistema Pergamum e localização de livros", em geral, são ministrados nas "Visitas orientadas", também. Quando isso ocorre, estas capacitações são contabilizadas como "Visita orientada", não sendo contadas nos referidos módulos.

Os números da Tabela 15 demonstram uma queda de -44% no número total de capacitações realizadas em 2018, em comparação ao ano anterior.

**Tabela 15 - Capacitações realizadas, 2018**

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2018)	Média de Participantes	Total de Participantes	Nº de capacitações (2017)	Variação Anual 2017/2018 (%)
		(A)	(B)	(A*B)		
Aquisição material bibliográfico	DECTI	1	20,00	20	7	-86
Artigo Científico	BC	12	25,75	309	5	140
	BSCCSM	2	18,00	36	1	100
Busca em bases de dados por área do conhecimento	BC	5	22,50	113	2	150
	BSCCA	1	20,00	20	1	0
	BSCCSM	14	32,00	448	19	-26
	BSCUR	1	22,00	22	2	-50
Atendimento individual especializado	BC	40	1,00	40	0	-
	BSARA	55	1,00	55	62	-11
	BSBLU	6	1,00	6	0	-
	BSCCSM	159	1,00	159	326	-51
	BSCFM	0	0,00	0	4	-100
Citação e referência	BC	4	25,50	102	15	-73
	BSCCA	3	20,00	60	2	50
	BSCCSM	5	28,00	140	4	25

(continua)

(continuação)

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2018)	Média de Participantes	Total de Participantes	Nº de capacitações (2017)	Variação Anual 2017/2018 (%)
		(A)	(B)	(A*B)		
Fontes de informação online nível avançado	BC	8	18,25	146	17	-53
	BSARA	0	0,00	0	2	-100
	BSCCA	0	0,00	0	1	-100
	BSCCSM	0	0,00	0	2	-100
Fontes de informação <i>online</i> nível básico	BC	16	28,44	455	21	-24
	BSARA	2	40,00	80	3	-33
	BSCCA	1	20,00	20	1	0
	BSCUR	0	0,00	0	4	-100
Gerenciadores Bibliográficos	BC	32	25,03	801	21	52
	BSCCA	1	20,00	20	1	0
Normalização do trabalho acadêmico - ABNT	BC	16	25,19	403	15	7
	BSARA	4	35,00	140	2	100
	BSBLU	4	30,00	120	0	-
	BSCCA	1	20,00	20	0	-
	BSCUR	1	30,00	30	2	-50
Normalização do trabalho acadêmico – Formato A5	BC	0	0,00	0	1	-100
	BSCUR	1	5,00	5	4	-75
Outras – recursos variados	BC	0	0,00	0	13	-100
	BSCCSM	2	22,00	44	1	100
Portal Capes	BC	52	24,50	1.274	47	11
	BSARA	2	30,00	60	0	-
	BSCCA	0	0,00	0	1	-100
	BSCCSM	3	37,00	111	6	-50
Recursos do Portal da BU	BSBLU	4	30,00	120	1	300
	BSCCSM	2	37,00	74	0	-
	BSCUR	2	15,50	31	0	-
	BSJOI	2	25,00	50	0	-
Sistema Pergamum e localização de livros	-	0	0,00	0	0	-
Word para trabalhos acadêmicos	BC	0	0,00	0	1	-100
Visita orientada	BC	76	35,00	2.660	67	13
	BSARA	9	40,00	360	8	13
	BSBLU	2	20,00	40	0	-
	BSCA	4	25,00	100	0	-
	BSCCA	5	40,00	200	5	0
	BSCCJ	0	0,00	0	2	-100
	BSCFM	0	0,00	0	5	-100
	BSJOI	10	15,00	150	4	150

(continua)

(conclusão)

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2018)	Média de Participantes	Total de Participantes	Nº de capacitações (2017)	Variação Anual 2017/2018 (%)
		(A)	(B)	(A*B)		
Suporte ao Ensino e Pesquisa: Biblioteca Universitária para os docentes da UFSC	BU	1	10,00	10	0	-
Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)	BU	3	21,67	65	21	-86
Atendimento individual especializado Indexação de Periódicos do Portal de Periódicos UFSC	BU	22	61,00	61	48	-54
Capacitação individual especializada Editoração de Revistas	BU	78	1,00	86	404	-81
Procedimentos para apresentação de artigos em publicações periódicas científicas	BU	1	23,00	23	10	-90
Atendimento e capacitação Creative commons, acesso aberto e periódicos científicos UFSC	BU	8	58,00	85	22	-64
Capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC	BU	8	1,00	8	12	-33
<b>Total</b>		<b>691</b>	<b>18,75</b>	<b>12.957</b>	<b>1.225</b>	<b>-44</b>

## 7.6 Comutação bibliográfica

A BU disponibiliza a comunidade universitária o serviço de comutação bibliográfica, que consiste na solicitação de fotocópias ou empréstimo de documentos em bibliotecas nacionais ou no exterior. Tais serviços são prestados pela BU por meio dos sistemas IBICT/COMUT, ICAP, Empréstimos entre Bibliotecas (EEB) e de outras modalidades de comutação.

### 7.6.1 Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 16, a seguir, refletem os pedidos realizados pelos usuários da BU para outras instituições, incluindo o quantitativo de pedidos realizados e os que de fato foram atendidos. Tais pedidos são intermediados pela BU/UFSC.

A maior parte das solicitações é realizada e atendida pela Biblioteca Central, sendo que o serviço de comutação via IBICT é o mais utilizado.

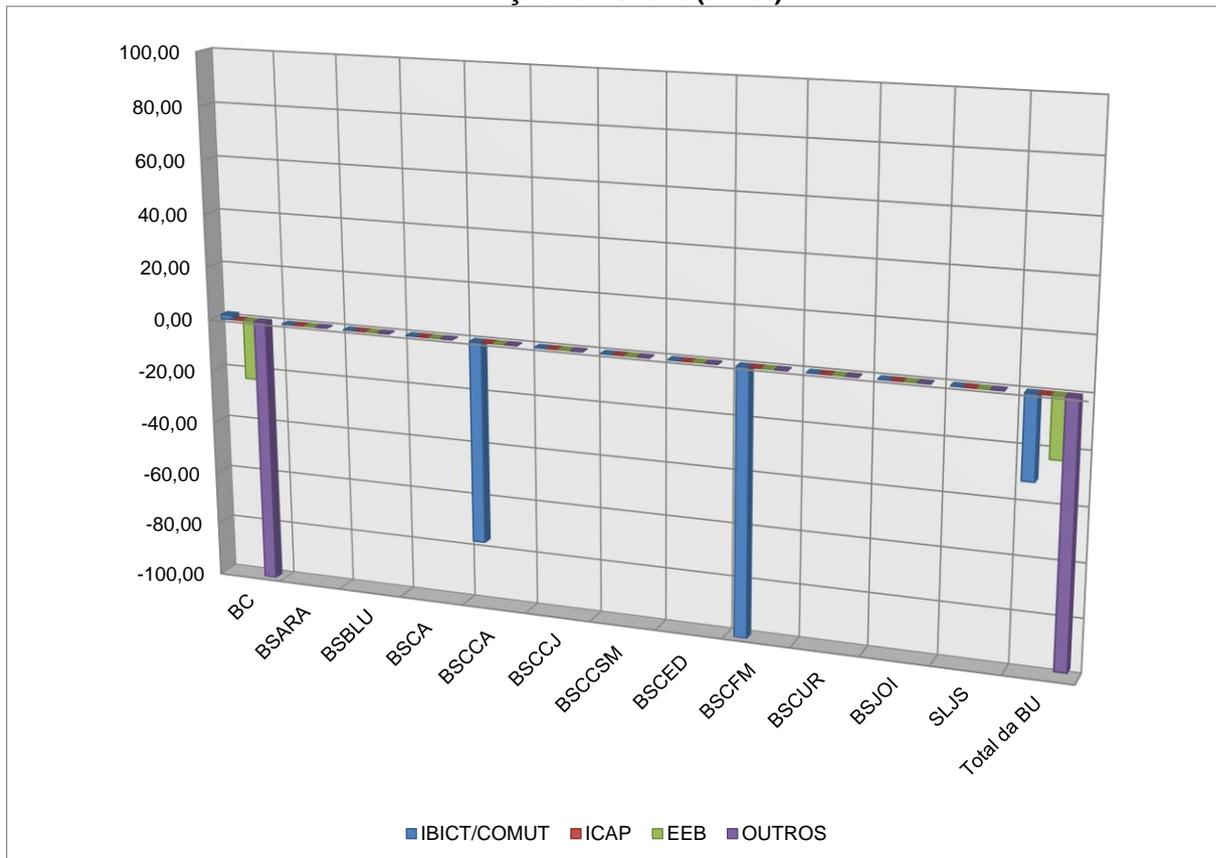
**Tabela 16 - Solicitações realizadas pela BU e atendidas por outras instituições, 2018**

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BC	63	48	0	0	42	21	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	9	8	0	0	0	0	1	1
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

Observa-se queda de -30,77% no número de solicitações realizadas pela BU via IBICT e de -22,22% nas solicitações via EEB em 2018, comparando-se às solicitações realizadas em 2017, conforme apresentado no Gráfico 10. Também caiu em -97,50% o número de solicitações de materiais utilizando-se de “outras” modalidades de comutação. Esta modalidade “Outros” são aquelas solicitações que são atendidas utilizando-se de outras fontes de informação, que não são estes canais formais de comutação, como por meio de pesquisa na Internet, por exemplo.

**Gráfico 10 – Solicitações realizadas pela BU  
Variação 2017/2018 (em %)**



### 7.6.2 Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 17 refletem os pedidos realizados por outras instituições, e destes os que foram atendidos pelo serviço de comutação bibliográfica da BU.

**Tabela 17 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU, 2018**

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BC	108	85	24	24	32	24	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	18	10	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0

(continua)

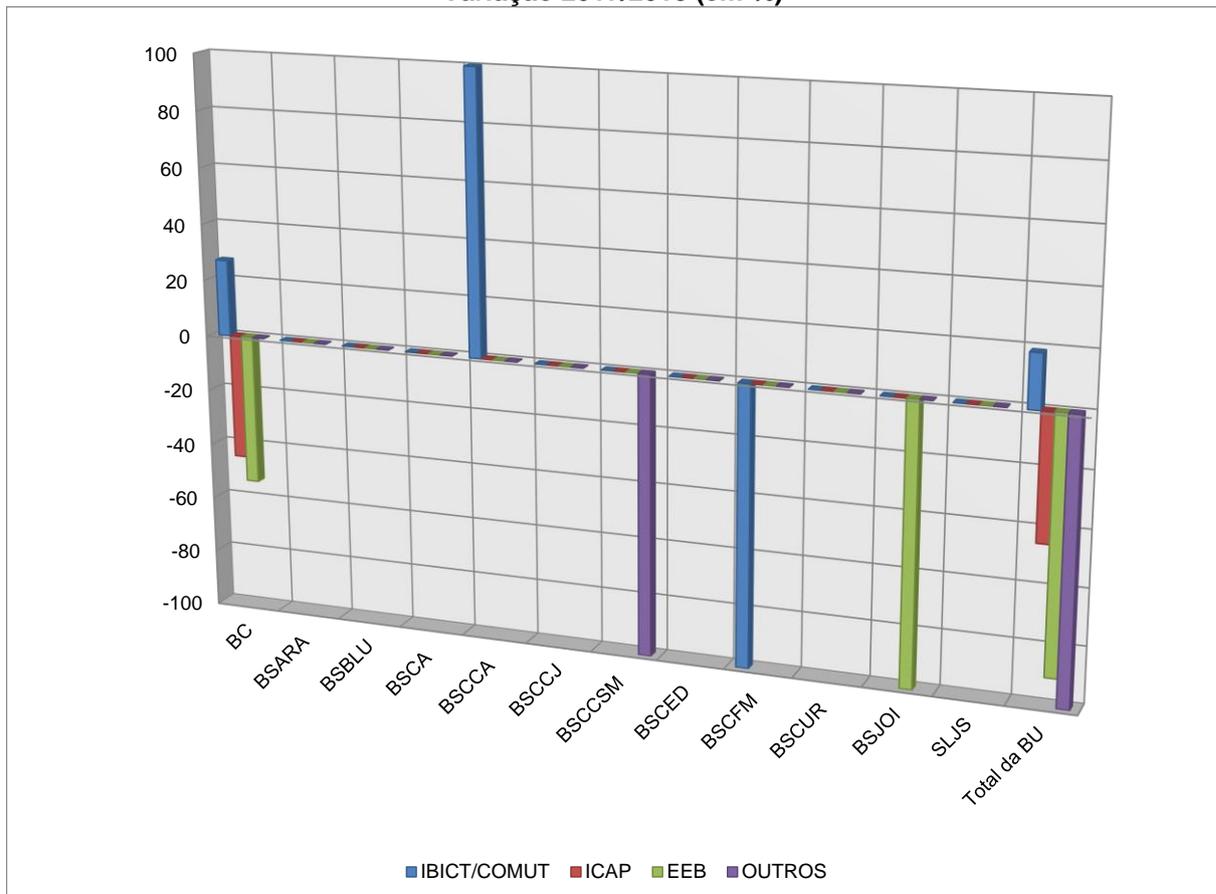
(conclusão)

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>126</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

Se comparado ao ano de 2017 houve um aumento de 19% no número de solicitações de materiais via IBICT na BU. Por outro lado, as solicitações via ICAP, EEB e “Outros” sistemas de comutação apresentaram queda de -44%, -90% e -100%, respectivamente, conforme se pode observar pelo Gráfico 11.

**Gráfico 11 – Solicitações realizadas por outras instituições à BU/UFSC  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

## 7.7 Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC

Este serviço corresponde ao empréstimo entre as bibliotecas que integram o sistema de Bibliotecas da UFSC, isto é, a Biblioteca Universitária propriamente dita.

Na Tabela 18 estão apresentados os atendimentos efetuados pelas unidades, os atendimentos negados, as solicitações às outras bibliotecas e as solicitações desprezadas.

Os atendimentos negados correspondem à quantidade de solicitações que foram recebidas pela unidade em questão, mas, por estarem em desacordo com o regulamento<sup>4</sup> do serviço de EEB Interno, receberam a justificativa dessa unidade e não foram atendidas. Com relação às solicitações desprezadas, correspondem à quantidade de itens que chegaram à unidade em questão, por solicitação, ficando disponíveis ao usuário, mas que não foram retirados e emprestados pelo mesmo.

**Tabela 18 - Empréstimos entre bibliotecas da BU/UFSC, 2018**

<b>Biblioteca</b>	<b>Atendimentos<sup>[1]</sup></b>	<b>Atendimentos negados<sup>[2]</sup></b>	<b>Solicitações<sup>[3]</sup></b>	<b>Solicitações desprezadas<sup>[4]</sup></b>
BC	577	105	357	66
BSARA	269	104	268	103
BSBLU	124	78	376	186
BSCA	75	-	9	4
BSCCA	35	19	19	1
BSCCJ	0	0	0	0
BSCCSM	14	5	0	0
BSCED	86	7	17	3
BSCFM	42	0	-	-
BSCUR	107	41	174	44
BSJOI	189	56	245	0
SLJS	0	0	0	0
<b>Total da BU</b>	<b>1.518</b>	<b>415</b>	<b>1.465</b>	<b>407</b>

Fonte: Setor de Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

[1] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Origem: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi a origem da solicitação.

[2] Obtido no Pergamum em: Circulação de materiais > Serviços > Pesquisa > Tipo de serviço > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Situação: selecionar "Não atendido" - Ao final da página encontra-se o número de registros com a situação não atendido.

[3] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação.

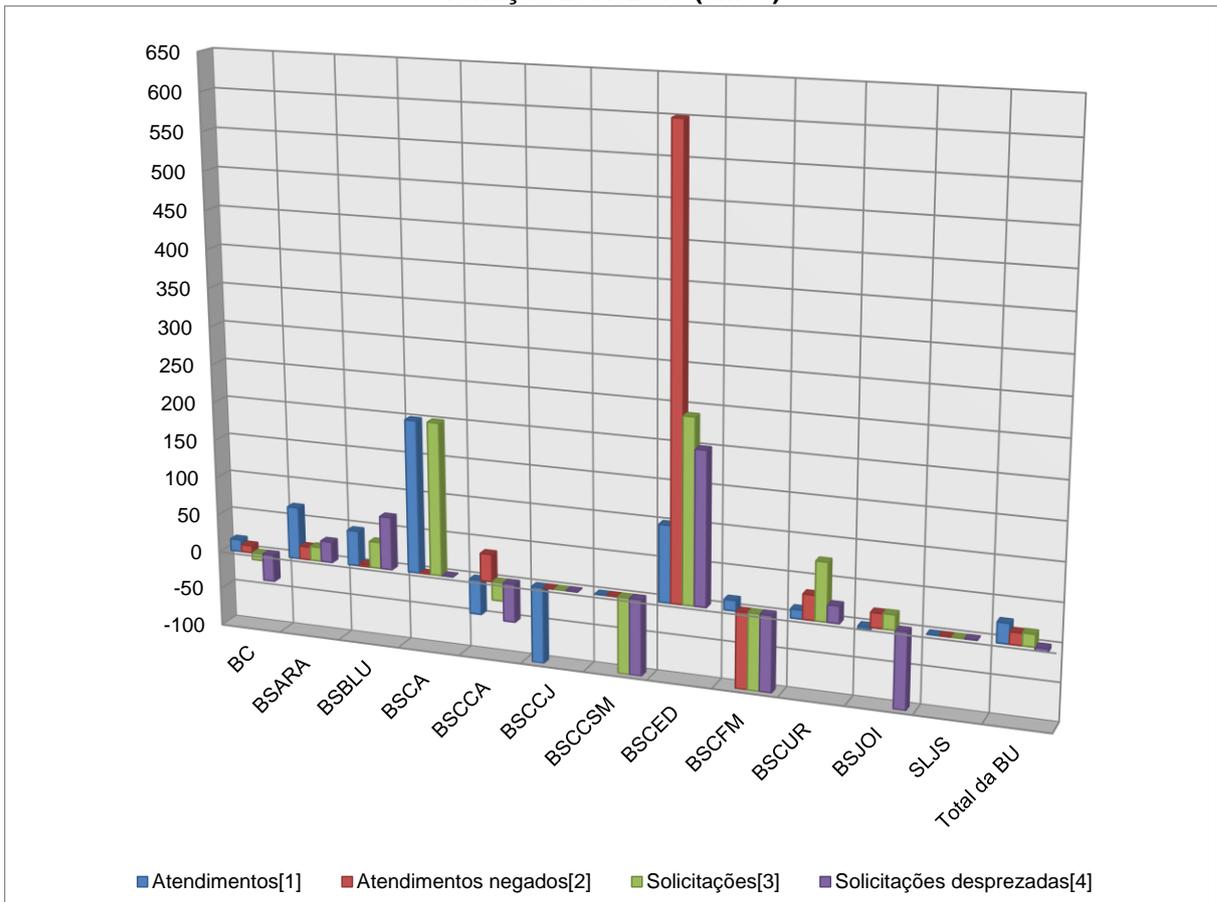
[4] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação – Diminuindo o número de "Usuários Atendidos" do número "Total entregue".

<sup>4</sup> Disponível em: <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/eeb/>.

Chama a atenção que grande quantidade das solicitações atendidas não são aproveitadas pelos usuários. Dos 1.465 títulos solicitados em toda a BU, 407 não foram retirados pelos usuários. Uma das possíveis razões é a desistência do usuário por conta do tempo para a chegada do material à unidade destino. Hoje os *Campi* contam com malote apenas duas vezes na semana o que pode não ser suficiente para o atendimento da demanda do usuário em tempo hábil.

Pelo Gráfico 12 observa-se que houve um aumento, em 2018, no número de atendimentos em praticamente todas as Bibliotecas, se comparado aos números do ano anterior. Entretanto, o número de atendimentos negados, isto é, aqueles que por algum motivo estão em desconformidade com as normas do serviço ainda são expressivos (Tabela 18) e aumentou se comparado aos dados de 2017.

**Gráfico 12 – Empréstimos entre bibliotecas da BU/UFSC  
Variação 2017/2018 (em %)**



Fonte: Setor de Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

## 7.8 Atendimento aos usuários da EaD

A BU oferece serviços igualmente aos usuários residentes em outras cidades, que estão matriculados em cursos a distância da UFSC. Além dos empréstimos *in loco*, também são realizados empréstimos via correio. Em 2018 foram realizados seis empréstimos, via correio, uma queda de -88% em relação ao ano de 2017 (Tabela 19).

Aos alunos do Ensino a Distância (EaD) também é oferecida a habilitação de senha, via e-mail. Foram habilitadas 12 senhas no ano de 2018, uma queda de -25% em relação ao ano anterior (Tabela 19).

Os números podem estar relacionados a operação da justiça federal na UFSC, que teve como consequência a diminuição de cursos EaD, ofertados pela UFSC. Além disso, os cursos de Economia, Ciências Contábeis e Letras Espanhol, finalizados em 2017, não foram ofertados em 2018.

**Tabela 19 - Empréstimos e habilitações de senhas a distância**

Descrição	2017	2018	Varição Anual 2017/2018 (em %)
Empréstimos	52	6	-88
Habilitações de senhas	16	12	-25

Fonte: Setor de Empréstimo.

## 7.9 Portal de Periódicos da UFSC

O Portal de Periódicos da Universidade Federal de Santa Catarina (PP-UFSC) foi criado oficialmente em 5 de maio de 2008. É uma iniciativa institucional que tem por objetivo promover o acesso, a visibilidade, a qualificação e a segurança dos periódicos científicos da instituição e suporte aos editores. O Portal de Periódicos é Coordenado pela Biblioteca Universitária, em 31 de maio de 2017 passa a ser oficializado como um serviço da BU, e em 26 de julho oficializa-se na estrutura da BU como um “Setor”. A equipe do Portal é formada por bibliotecários, assistente administrativo, bolsistas, e mantém parceria com a SETIC e Departamento de Ciência da Informação.

Dentre os serviços oferecidos no PP-UFSC estão:

1. hospedagem de revistas – via SETIC e submissão ao Conselho Consultivo e Deliberativo do Portal, assessoria na migração tanto por parte da SETIC quanto pelo PP;
2. Atendimento presencial e capacitação sobre editoração científica, sistema de editoração eletrônico de editoração de revistas;
3. Assessoria de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
4. Preservação do endereço digital por meio do DOI – *Digital Object Identifier*;
5. Conferência técnica das novas edições e metadados;
6. Assessoria: na submissão dos artigos, processo de avaliação, elaboração de senhas e cadastros, auxílio na conversão para PDF/A.
7. Assessoria personalizada para as necessidades de cada revista.

Durante o ano de 2018 o Portal de Periódicos UFSC obteve 6.068.938 acessos e 3.059.899 downloads. A base de dados do Portal conta até o momento com 67.854 usuários cadastrados, sendo que 8.977 foram usuários novos que se registraram no ano de 2018. Em 2018 foi hospedada uma nova revista no Portal (Quadro 2).

**Quadro 2 - Solicitação de hospedagem de revistas**

Situação	Periódico	Resultado
Novas	1	Aguardando reunião do Conselho do Portal
Migração	1	Revista Texto & Contexto ingressa no PP
Descontinuidade	3	Em Debate, Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas e Scientia Traductionis descontinuadas

Fonte: Portal de Periódicos da UFSC.

## 7.10 Redes Sociais da BU

A BU conta com quatro redes sociais, Twitter, Facebook, Gallery, You Tube e mais recentemente Instagram (criado no final de 2018). O Portal de Periódicos da UFSC também mantém algumas redes sociais de forma independente. Na Tabela 20 é possível visualizar os números das redes sociais citadas nos anos de 2017 e 2018. Houve queda no número de postagens em todas as redes sociais, reflexo do período eleitoral, em que foram suspensas as publicações por aproximadamente três meses. Por outro lado, aumentou consideravelmente (68%) o número de seguidores no Facebook da BU.

Tabela 20 – Estatísticas das Redes Sociais

Redes Sociais	2017	2018	Varição Anual 2017/2018 (%)
<b>Instagram</b>			
<b>BU</b>			
Nº Seguidores	_____	1.000 <sup>5</sup>	_____
Nº Publicações postadas	_____	13	_____
<b>Twitter</b>			
<b>BU</b>			
Nº Seguidores	2.066	2.090	1
Nº Publicações postadas	825	587	-29
<b>PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC</b>			
Nº Seguidores	709	857	21
Nº Publicações postadas	377	293	-22
<b>Facebook</b>			
<b>BU</b>			
Nº Curtidas	7.768	12.945	67
Nº Publicações postadas	745	465	-38
Nº Seguidores	7.742	13.003	68
<b>PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC</b>			
Nº Curtidas	13.676	17.887	31
Nº Publicações postadas	379	286	-25
Nº Seguidores	13.618	17.894	31
<b>Galery</b>			
<b>BU</b>			
Nº Publicações postadas	28	9	-68
Nº Visitas	11.520	15.599	35
<b>You Tube</b>			
<b>BU</b>			
Nº Inscritos no canal	426	502	18
Nº Publicações postadas	72	38	-47

Fonte: Divisão de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) e Serviço de Portal de Periódicos (PP).

Nota: No ano de 2018 não houve postagens nas redes sociais durante o período eleitoral.

<sup>5</sup> Número coletado em fevereiro de 2019 em virtude da ausência de ferramentas da mídia para verificar somente até o período que compreende o relatório.

## 8 ESPAÇOS PARA EVENTOS

Na BC são disponibilizados para a comunidade acadêmica da UFSC espaços para realização de eventos de cunho acadêmico, técnico científico e cultural sem fins lucrativos, tais como: defesas de tese, dissertação e trabalhos de conclusão de cursos de graduação; qualificações; palestras; reuniões; debates; cursos; congressos; seminários; projeções de filmes; visitas orientadas, entre outros. Estes espaços estão vinculados ao Serviço de Coleções Especiais e ao Serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa.

**Tabela 21 – Espaços físicos disponibilizados à comunidade**

<b>Espaços</b>	<b>Nº Reservas 2017</b>	<b>Nº Reservas 2018</b>	<b>Varição Anual 2017/2018 (%)</b>
Espaço cultural	4	3	-25
Auditório "Elke Hering"	200	212	6
Sala de Projeção "Harry Laus"	161	135	-16
Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes"	146	87	-40
Laborin	181	164	-9
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>601</b>	<b>-13</b>

Fonte: Setor de Coleções Especiais.

Nota: 1) Os dados referem-se ao período de dez/2017 a nov/2018. 2) Não foram contabilizadas as reservas realizadas pela Biblioteca, destinadas às atividades de manutenção dos espaços, à garantia dos espaços e às realizadas em função de feriados e dias não letivos.

Houve um aumento de 6% no número de reservas do Auditório "Elke Hering", em 2018. Em compensação, as reservas dos demais espaços diminuíram em relação ao ano anterior.

## 9 ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC

Em 2018 a BU recebeu algumas comissões do MEC para avaliação de cursos da UFSC. No Quadro 3 pode-se conferir os resultados destas avaliações.

**Quadro 3 - Acompanhamento às visitas de avaliação do MEC (reconhecimento de curso), 2018**

Bibliotecas	Data da avaliação	Nome dos Cursos	Conceito Final do Curso	Conceito Bibl. Básica	Conceito Bibl. Complementar	Conceito Periódicos
BC	11/03 a 14/03/2018	Ciências Biológicas Licenciatura Noturno	5	5	3	5
BC	02/05 a 05/05/2018	Arquivologia	5	3	3	5
BC	06/05 a 09/05/2018	Nutrição	5	5	2	5
BC	01/08 a 04/08/2018	Letras Espanhol - Bacharelado	5	5	5	5
BC	05/08 a 08/08/2018	Letras Francês – Licenciatura	4	5	5	5
BC	05/08 a 08/08/2018	Letras Libras – Bacharelado	5	4	5	5
BC	08/08 a 11/08/2018	Letras espanhol – Licenciatura	5	5	5	5
BC	28/08 a 01/09/2018	Recadastramento EAD UFSC	4	5 para Infraestrutura da BC e 4 para plano de atualização do acervo		
BC	09/09 a 12/09/2018	Letras Alemão – Bacharelado	4	2	3	5
BC	12/09 a 15/09/2018	Letras Libras – Licenciatura	5	4	5	5
BC	23/09 a 26/09/2018	Letras Italiano – Bacharelado	4	4	3	4
BC	23/09 a 26/09/2018	Letras Italiano – Licenciatura	4	3	4	5
BC	21/10 a 24/10/2018	Letras Alemão – Licenciatura	3	1	1	5
BC	24/10 a 27/10/2018	Psicologia	5	5	5	*
BC	06/12 a 08/12/2018	Enfermagem	5	4	5	5
BSBLU	19/08 a 22/08/2018	Engenharia de Controle e Automação	4	1	3	5
BSBLU	19/09 a 22/09/2018	Engenharia de Materiais	4	1	1	5
BSCCA	02/05 a 05/05/2018	Ciência e Tecnologia de Alimentos	5	4	5	5
BSCCS-M	12/09 a 15/09/2018	Medicina	5	5	5	5

Fonte: Biblioteca Universitária (BU/UFSC).

Nota: O curso de Psicologia foi avaliado pelo novo instrumento de Avaliação do INEP/MEC (2017), o qual não prevê o conceito para os periódicos de forma separada.

## 10 ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

As bibliotecas da BU oferecem aos estudantes do Curso de Biblioteconomia a oportunidade de realizarem o estágio curricular obrigatório sob a supervisão de seus bibliotecários. Em 2018 os bibliotecários da BU fizeram a supervisão de 11 estagiários (Tabela 22). A BU/UFSC é campo de estágio tanto para os alunos da UFSC quanto para os alunos da UDESC.

**Tabela 22 – Orientação de estágio obrigatório, 2018**

<b>Bibliotecas</b>	<b>Nº Estagiários</b>
BC	6
BSCA	1
BSCCJ	1
BSCED	1
TECDI/Portal de Periódicos UFSC	2
<b>Total da BU</b>	<b>11</b>

Fonte: Biblioteca Universitária (BU/UFSC).

## 11 EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU

No ano de 2018 intensificaram-se os eventos de difusão cultural promovidos pela BU à comunidade universitária, conforme podem ser visualizados pelo Quadro 4.

**Quadro 4 – Eventos Promovidos pela BU, 2018**

Nº	Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
01	I Encontro Anual de Integração dos servidores da BU	Encontro	BC	dez/17
02	Participação da bibliotecária e breve fala sobre a BSCA na primeira Reunião Geral do Colégio de Aplicação com TAEs e docentes	Ação em prol da dinamização da biblioteca	BSCA	fev/18
03	90º Encontro do Círculo de Leitura de Florianópolis. Temática: "A escrita das mulheres"	Encontro literário	BC	mar/18
04	Cantata de Páscoa	Música	BSCUR	mar/18
05	Exposição "Bonecas de Lobato", organizada pelo Museu do Brinquedo da Ilha de SC	Exposição	BC	mar/18
06	Exposição das duas primeiras obras do Projeto Arte e Tecnologia, do artista Pércles Gandi, denominadas "FrutaBilro" (2017) e "Oleiras e Bailarinas (2017)". Utilizando-se de técnicas mistas e de objetos do dia a dia, lixo, o artista iniciou a série esqueleto formada pelas obras "FrutaBilro"; "Oleiras e Bailarinas"; "Corpo Fragmentado e Olho Artificial"; "Tríclinium" e "Circunflexão do Paralelepípedo". As obras envolvem conhecimentos de arte, engenharia, tecnologias, filosofia e ciência lógica	Exposição	BC	mar/18
07	Exposição de obras em homenagem a Luis Carlos Cancellier de Olivo, ex-reitor da UFSC	Exposição	BC	mar/18
08	Exposição fotográfica "Barro em mãos: olhares sobre o maior Centro de Arte Figurativa das Américas" - mostra surgiu da inquietação com a necessidade de apresentar uma região tão complexa e talvez incompreendida como o Nordeste brasileiro, a partir de outros ângulos. Assinada pela jornalista Magali Moser e pelo licenciado em Geografia e historiador André Souza Martinello, teve por objetivo ampliar a noção de um mundo distante e idealizado, como costuma ser representada esta região.	Exposição	BC	mar/18

(continua)

(continuação)

Nº	Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
09	Exposições temáticas no espaço infantil e salão principal que promoveram o acervo de obras escritas por mulheres e que tratam de mulheres pioneiras que tiveram destaque na história do mundo	Exposição	BSCA	mar/18
10	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Mad Max: estrada da fúria"	Exibição de filme	BC	mar/18
11	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "V de vingança"	Exibição de filme	BC	mar/18
12	Dia do Bibliotecário: - Palestra 1: Ciência cidadã e coprodução: tendências e desafios à ciência da informação Roberto Carlos Pacheco dos Santos - Prof. Depto. EGC - Palestra 2: Bibliotecas gourmet: os desafios da qualificação profissional na era da empatia Fabiano Caruso - Curador de coleções / produtor social	Palestra	BC	mar/18
13	"Sobremesa Literária: para escolher sua próxima Leitura" - roda de conversa, parte da programação da 9ª Semana Municipal do Livro Infantil e foi uma parceria entre os Projetos Confraria Literária do CA UFSC, LITERALISE e a Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação. O evento teve como motivação a literatura de Rogério de Andrade Barbosa, escritor referência na área de literatura Afro-Brasileira e programas de incentivo à leitura em nível nacional	Roda de conversa	BSCA	abr/18
14	Exposição do Barco Solar da equipe Vento Sul da UFSC - processo seletivo aberto para novos integrantes na equipe	Exposição	BC	abr/18
15	Exposições temáticas "Era uma vez" e "Conte outra vez" com obras e curiosidades que contaram a história das datas que marcam a importância dos livros infantis. Disponibilização de desenhos para colorir e caça-palavras com personagens do Sítio do Pica-pau Amarelo. Contação de história "Emília na fonte do pó de pirlimpimpim" para as turmas dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental e alunos do Centro Educacional Infantil do Rio Vermelho	Ação em prol da dinamização da biblioteca	BSCA	abr/18
16	Oficina SEER	Curso	BC	abr/18
17	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Expresso do amanhã"	Exibição de filme	BC	abr/18
18	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Filhos da esperança"	Exibição de filme	BC	abr/18
19	91º Encontro do Círculo de Leitura de Florianópolis. Temática: "Maio 1968, 50 anos depois"	Encontro literário	BC	mai/18
20	Exposição "A BATALHA DE PAPEL" - uma referência à obra de mesmo título, do jornalista e professor, Mauro César Silveira, constitui-se de um conjunto de charges selecionadas e extraídas da referida obra, que retratam os conflitos da chamada Guerra do Paraguai (1864-1870), encenados pelas penas dos desenhistas dos periódicos da Corte de D. Pedro II	Exposição	BC	mai/18

(continua)

(continuação)

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)</b>	<b>Biblioteca Promotora</b>	<b>Mês/Ano</b>
21	Introdução ao Open Journal System v.3.1.1	Curso	BC	mai/18
22	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Brazil: o filme"	Exibição de filme	BC	mai/18
23	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Fahrenheit 451"	Exibição de filme	BC	mai/18
24	Troca de figurinhas do álbum da Copa do Mundo 2018 e decoração temática	Ação interativa	BC	mai/18
25	VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC	Evento	BC	mai/18
26	"O amor está na Biblioteca: encontre o livro da sua vida" - exposições temáticas: "Amor entre letrinhas" no espaço infantil e "Amor entre páginas" no salão principal. Um mural interativo "Declare seu amor" foi disposto para os usuários realizarem declarações escritas de afeto e amizade. Também realizou-se o "Book.Macht", encontro às cegas com um livro	Ação em prol da dinamização da biblioteca	BSCA	jun/18
27	Oficina SEER	Curso	BC	jun/18
28	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Blade Runner"	Exibição de filme	BC	jun/18
29	X Edição do Projeto "Colecionismo na Biblioteca": exposição "COPAS DO MUNDO FIFA: um fragmento". Colecionadora: Profa Jimena Furlani	Exposição	BC	jun/18
30	Decoração da Biblioteca para a Copa. Troca de figurinhas da Copa 2018 na Biblioteca	Ação em prol da dinamização da biblioteca	BSCA	jul/18
31	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Ghost in the shell"	Exibição de filme	BC	jul/18
32	Grupo de Leitura e Estudos Mortimer Adler. Iniciativa do Prof. Dr. Wesley Felipe de Oliveira (EED/CED), com o apoio da BU/UFSC - encontros quinzenais	Grupo de leitura e estudos	BC	ago/18
33	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Gattaca: experiência genética"	Exibição de filme	BC	ago/18
34	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "RoboCop: o policial do futuro"	Exibição de filme	BC	ago/18
35	Recepção aos Calouros 2018/2. A programação incluiu: exibição de filmes, promoção de acervo sobre a temática "Gestão do Tempo", palestra "Tempo: como utilizá-lo a meu favor?", ação interativa com os usuários e visitas orientadas	Ações culturais	BC	ago/18
36	92º Encontro do Círculo de Leitura de Florianópolis. Temática: Formação do leitor, radiojornalismo, identidade cultural catarinense, o papel das Academias de Letras	Encontro literário	BC	set/18
37	Exposição de obras do acervo da BU/UFSC de "Autores Catarinenses"	Promoção de acervo	BC	set/18
38	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "1984"	Exibição de filme	BC	set/18

(continua)

(continuação)

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)</b>	<b>Biblioteca Promotora</b>	<b>Mês/Ano</b>
39	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "O homem duplo"	Exibição de filme	BC	set/18
40	Setembro Amarelo - sugestões de leituras relacionadas à valorização da vida	Promoção de acervo	BC	set/18
41	Exposição comemorativa dos 30 anos da Revista Motrivivência (1988-2018)	Exposição	BC	set/18
42	"Cinema Mundo: 6 anos de história" - exposição comemorativa ao aniversário de 6 anos do "Cinema Mundo". Linha do tempo que resgata os 6 anos de história do Projeto Cinema Mundo	Exposição	BC	out/18
43	Capacitação para uso do Sistema de Chamados da BU	Capacitação	BC	out/18
44	Elaboração das Poesias de Lombada	Exposição	BSJOI	out/18
45	Exposição "Paleontologia na BU: a coleção de réplicas de fósseis" - XI Edição do Projeto Colecionismo na Biblioteca. Exposição em comemoração ao primeiro aniversário de instalação do Laboratório de Paleontologia da UFSC.	Exposição	BC	out/18
46	Exposição "SUMI-Ê: pintura com tinta" - Obras de arte em Sumi-ê da artista Telma Piacentini que pratica esta técnica de pintura desde 2003	Exposição	BC	out/18
47	Exposição temática "Páginas da infância" que promoveu obras literárias representativas da infância de diversas gerações. Servidores atenderam usuários fantasiados de personagens da literatura. Elaboração de cartaz com o dizer: Feliz dia das crianças!	Ação em prol da dinamização da biblioteca	BSCA	out/18
48	Planejamento e realização da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca na BSCA. Atividades desenvolvidas: Recreio cultural, Arte terapia, mural interativo "O que você está lendo agora?", exposições temáticas - "Hall da Fama BSCA", "Leia que te livro" e "Livro, o quê você me conta?", intervenções literárias - "Leia-me" e "Cadê o Saci?", oficina de origami "Dobraduras da imaginação" oferecida por professor convidado, "Cosplay literário" com os alunos do 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, Leitor do ano 2018 - homenagem aos usuários da BSCA (alunos, TAES e docentes)	Ações culturais	BSCA	out/18
49	Programação em comemoração a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca (SNLB) - as atividades programadas incluíram exibição de filmes, palestras, oficinas, lançamento de livro, Feira do Livro da Ed. da UFSC, arte-terapia, apresentações artísticas e culturais, jogos e exposições	Ações culturais	BU	out/18
50	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "eXistenZ"	Exibição de filme	BC	out/18
51	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Nausicaä do Vale do Vento"	Exibição de filme	BC	out/18
52	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Suspiria" em sessão especial de Halloween	Exibição de filme	BC	out/18

(continua)

(continuação)

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)</b>	<b>Biblioteca Promotora</b>	<b>Mês/Ano</b>
53	Tesouros da Biblioteca	Exposição	BSJOI	out/18
54	VI Semana do Livro e da Biblioteca do Campus de Curitiba	Exposições	BSCUR	out/18
55	93º Encontro do Circulo de Leitura de Florianópolis. Temática: Rezinho do violão: da música ao curso de letras da UFSC	Encontro literário	BC	nov/18
56	Curso "Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação"	Curso	BU	nov/18
57	Exposição "Dia da consciência Negra – 20/11". Livros que contam as histórias, a cultura e a literatura Afro-brasileira. Pequenas bonecas Abayomis compuseram a exposição	Exposição	BSCA	nov/18
58	Exposição durante o evento "Consciência Negra: ampliando olhares sobre as relações cotidianas"	Exposição	BSARA	nov/18
59	Lançamento de filme: O Jacaré do papo amarelo - sessão especial do Projeto Cinema Mundo	Exibição de filme	BC	nov/18
60	Mostra literária na BSCA com 2 turmas do 9º ano do Ensino Fundamental, professoras Jane Vieira da Rocha e Simone de Mamann Ferreira. Nessa atividade a Biblioteca foi palco da finalização do trabalho escolar "Leitura livre". Os alunos realizaram a leitura de obras escolhidas por eles e elaboraram metáforas que representaram as histórias. O resultado foi apresentado através de exposição das criações artísticas, como: maquetes, seleção de objetos, textos, esquete. Na ocasião realizaram-se exposições musicais e um pequeno coquetel	Mostra literária	BSCA	nov/18
61	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate "Salò ou os 120 Dias de Sodoma"	Exibição de filme	BC	nov/18
62	Projeto Cinema Mundo - Exibição e debate do filme "A infância de um líder"	Exibição de filme	BC	nov/18
63	Vivência em Agricultura Familiar, exposição fotográfica	Exposição	BSCCA	nov/18
64	3 contações de histórias para os alunos do 1º ano do Ensino Fundamental. Contação inspirada no livro "Traça-Letra e Traça-Tudo" de Luciana Savaget e Simone Matias	Contação de histórias	BSCA	dez/18
65	Lançamento do Livro "Relógio medicinal do corpo humano". A obra foi organizada pela Profa. Mariza Konradt de Campos e produzida pelos alunos do 1º ano do EF do Colégio de Aplicação. Em parceria com o BU Publicações, o livro, volume 3 da Série "No Quinta da Escola", ganhou edição e publicação	Lançamento de livro	BSCA	dez/18

(continua)

(conclusão)

Nº	Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
66	Game da Biblioteca. Os alunos do 2º ao 5º ano, participaram de uma competição que objetivou conscientizar sobre o adequado e bom uso do espaço da biblioteca e desenvolver o senso de responsabilidade e colaboração. Ao longo do Game, a biblioteca elaborou desafios que foram aplicados às turmas. O primeiro desafio foi uma "Roda de conversa com a bibliotecária". O segundo desafio proposto foi "Cosplay literário". O terceiro e último desafio foi "Cruzadinhas e caça-palavras" inspirado no livro "Traça-letra e Traça-tudo" da autora Luciana Savaget. No final do Game, duas turmas tornaram-se campeãs e receberam um troféu e um prêmio. As demais turmas receberam troféu e uma sessão de curta-metragem na BSCA	Ação em prol da educação de usuários	BSCA	ago-dez/18
67	Guardião da Biblioteca. A ação dedicada às turmas do 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental visou estimular os alunos, de forma cooperativa e construtiva, na prestação de auxílio e orientação aos colegas sobre a adequada utilização da biblioteca. No início da atividade a equipe da Biblioteca instruiu os alunos e entregou o "Manual do Guardião da Biblioteca". A cada semana, no dia da troca de materiais bibliográficos, dois alunos diferentes tiveram a oportunidade de atuar como guardiões. Os guardiões foram identificados pelo uso de um boné personalizado	Ação em prol da educação de usuários	BSCA	ago-dez/18
68	Incentivo à leitura literária (livros de literatura, quadrinhos, filosofia, psicologia e afins). Todo mês, 20 livros da BC são enviados ao BSCCA para empréstimo pela comunidade	Exposição	BSCCA	ago-nov/18
69	Literatura Russa	Exposição	BSCCA	jun-jul/18
70	Montagem coletiva de quebra-cabeça	Ação interativa	BSCCA	jun-nov/18
71	Clube do Livro	Roda de debate	BSJOI	mar-out/18

Fonte: Biblioteca Universitária (BU/UFSC).

## 12 OUTRAS ATIVIDADES

A seção seguinte apresenta algumas atividades pontuais, que merecem destaque, desenvolvidas pela equipe ao longo do ano e que não estão descritas em outras seções do relatório.

### 12.1 Biblioteca Universitária

A BU compreende todas as unidades (bibliotecas e Sala de Leitura) além da: Secretaria de Planejamento e Administração; Divisão de Difusão da Informação; Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação; e Divisão de Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação. As atividades listadas na sequência compreendem a BU, no âmbito de suas Divisões ou de todas as unidades de forma conjunta.

Destacam-se as seguintes ações, no período:

1. Realização do primeiro curso “Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação” voltado à equipe da Biblioteca;
2. Implantação do Portal de Atendimento Institucional da BU (PAI);
3. criação das páginas “Fala Biblioteca”<sup>6</sup> e “Apoio a Gestão do Tempo”;
4. possibilidade de emissão de declaração negativa pelo próprio usuário, via catálogo da Biblioteca (Pergamum);
5. disponibilização de videoaulas para usuários, em especial na modalidade de Educação a Distância (EAD)<sup>7</sup>;
6. publicação de Portaria Normativa (em parceria com a Pró-reitoria de Pós-graduação) sobre os procedimentos para a elaboração e a entrega de dissertação ou tese na BU/UFSC<sup>8</sup>;
7. formalização de parceria no projeto “Clube de Leitura Leia Mulheres”<sup>9</sup>;
8. realização do VI Ciclo de Debates Periódicos e I Encontro Nacional de Portais de Periódicos com a publicação de Anais<sup>10</sup> pelo Serviço “BU Publicações”;

<sup>6</sup> Disponível em: <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/fala-biblioteca> e <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/apoio-a-gestao-do-tempo>

<sup>7</sup> Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/189381>.

<sup>8</sup> Portaria Normativa 1/2018/PROPG. Disponível em: <http://ppgsp.posgrad.ufsc.br/files/2018/03/Portaria-Normativa-1-2018-PROPG-Normas-entrega-versao-definitiva-BU-UFSC.pdf>

<sup>9</sup> Disponível em: <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/eventos/clube-de-leitura-leia-mulheres>.

<sup>10</sup> Disponível em:

[https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/192685/Anais\\_VI%20Ciclo%20de%20Debates%20Peri%C3%B3dicos%20UFSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/192685/Anais_VI%20Ciclo%20de%20Debates%20Peri%C3%B3dicos%20UFSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

9. criação da Comissão Confiabilidade informacional e combate à desinformação no ambiente digital<sup>11</sup>;
10. Criação da Galeria das Diretoras na BC
11. criação da Comissão Plágio e Má conduta em Pesquisa<sup>12</sup>;
12. Criação da Comissão de Gestão de projetos;<sup>13</sup>
13. Implantação do serviço “Biblioteca das Coisas”<sup>14</sup>;
14. colocação de mesas de estudo em Grupo no Setor de Circulação (periódicos), 36 novos lugares;
15. implantação de Ponto BookCrossing<sup>15</sup> no Centro de Desportos (CDS);
16. aquisição de Serviço de Descoberta (Ebsco Discovery Service – EDS)<sup>16</sup>, que proporciona a consulta, por meio de uma única plataforma de busca, a todos os recursos de informação oferecidos pela BU/UFSC;
17. criação de Sala de Leitura em Curitibanos (prédio CEDUP);
18. criação de nova logo e Ex-Libris da BU/UFSC;
19. criação de perfil Instagram<sup>17</sup> com séries específicas (#sextou, #Bibliotecas setoriais, #DiretorasBU #ConheçaMais, #artenaBU).
20. publicação do Livro “A construção de Saberes: protagonismo compartilhado em inovação e serviços na Biblioteca Universitária da UFSC”;
21. alteração do layout do setor de representação da informação e tratamento físico;
22. análise do acervo de mapas, teses e dissertações da sala José Saramago;
23. análise do acervo do armazém da referência;
24. capacitação sobre tramitação de processo de compra de material bibliográfico e visitas do MEC;
25. conclusão da inserção de exemplares novos originários da extinta biblioteca da engenharia mecânica;
26. inventário do acervo em situação “preparo físico”.
27. criação da política de indexação (em desenvolvimento);
28. disponibilização de serviço de Conferência Web - acesso à salas virtuais do serviço de comunicação e colaboração da Rede Nacional de Ensino e

---

<sup>11</sup> Mais informações: <http://cidad.bu.ufsc.br>

<sup>12</sup> Mais informações: <http://portal.bu.ufsc.br/conheca-a-bu/comissoes-de-trabalho/plagio>

<sup>13</sup> Mais informações: <http://portal.bu.ufsc.br/conheca-a-bu/comissoes-de-trabalho/comissao-de-gestao-de-projetos>.

<sup>14</sup> Mais informações: <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/biblioteca-das-coisas>

<sup>15</sup> Mais informações: <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/bookcrossing>.

<sup>16</sup> Acesso em: <https://widgets.ebscohost.com/prod/customerspecific/s2259824/new-searchbox/searchbox-ufsc.html>

<sup>17</sup> Acesse em: <https://www.instagram.com/bu.ufsc>

Pesquisa (RNP) que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes;

29. liberação do empréstimo da coleção de teses e dissertações para as Bibliotecas da UFSC (EEB Interno);

30. digitalização de 125 fitas cassete U-Matic do acervo da BU/UFSC. Trabalho em parceria com a TV UFSC. Foram transportados o conteúdo das fitas para o formato mp4. Tendo em vista o interesse da TV/UFSC em armazenar estas fitas fisicamente, a BU/UFSC realizou a doação das mesmas à TV UFSC que ficou responsável pela inserção dos arquivos digitais no Repositório Institucional da UFSC, respeitando-se a lei de direitos autorais.

## **12.2 Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA)**

Em 2018 merece destaque as reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos de Engenharia de Energia e Fisioterapia acerca do novo instrumento de avaliação do MEC.

## **12.3 Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA)**

A BSCA destaca as seguintes ações em 2018:

- articulação com a Direção e Secretaria do CA para disponibilizar o acesso das servidoras da Biblioteca ao sistema CAPL, esse sistema contém dados e informações dos alunos do CA que podem ser utilizados pela BSCA. Acesso obtido em junho de 2018;
- Sinalização das estantes do Espaço Infantil e elaboração de cartazes explicativos sobre a sinalização com cores no Espaço Infantil, Regulamento de empréstimo, uso e normas dos espaços, solicitação de auxílio e orientação para não guardar materiais no acervo
- Revitalização de espaço físico e reestruturação de layout: criação de uma sala de apoio para uso do almoxarifado, preparo do descarte, armazenamento de descarte, doações e itens para o reparo. Também guarda os pertences dos servidores - Anteriormente era a sala da coordenação da BSCA; criação de uma estação de trabalho. Comporta atendimento ao usuário, reserva, preparo físico e técnico, coordenação e guarda de material

de expediente; remanejamento dos computadores e expositores; criação de um espaço multiuso. Comporta estudos individuais e em grupos, Armazém, Coleção do Projeto COAMAR e periódicos (em andamento);

- leitura de estante e análise do acervo geral (em andamento);
- aplicação da negociação de afastamento (pendência devido ao atraso na devolução) mediante doação de livros de literatura para os alunos do Colégio de Aplicação (em andamento).

#### **12.4 Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA)**

A BSCCA destaca a reforma do balcão de empréstimo, em 2018.

#### **12.5 Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde e Medicina (BSCCSM)**

Realizou capacitação sobre pesquisas em bases de dados da área da saúde no Curso de Elaboração de Projetos de Pesquisa do HEMOSC.

#### **12.6 Biblioteca Setorial do Campus Joinville (BSJOI)**

Entre as atividades da BSJOI, destacam-se a mudança da biblioteca para um ambiente maior e a reorganização do acervo.

### 13 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Em 2018 a equipe da BU participou de eventos importantes relacionados às suas áreas de atuação, conforme pode ser observado no Quadro 5. Destaca-se a participação da equipe no XX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias com a apresentação de cinco trabalhos.

**Quadro 5 – Participação da equipe da BU em eventos, 2018**

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> /trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
1	I Seminário de Estudos Históricos e Epistemológicos da CI PGCIN/UFSC		Eliane Rodrigues Mota Orelo	Eliane Rodrigues Mota Orelo		Eliane Rodrigues Mota Orelo	
2	II Seminário de Pesquisas e Práticas sobre Competência em Informação em Santa Catarina		Eliane Rodrigues Mota Orelo	Eliane Rodrigues Mota Orelo		Eliane Rodrigues Mota Orelo	
3	1º Seminário Brasileiro de Edição Universitária e 31ª Reunião Anual da ABEU - Associação Brasileira das Editoras Universitárias - Palestra "Quais Prateleiras, quais alcances?"		Roberta Moraes de Bem				
4	Avaliação de trabalhos científicos para o 14º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento (KM - BRASIL)				Roberta Moraes de Bem		

(continua)

(continuação)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
5	Ciclo de conferências "Nos Ombros de Gigantes: Por Que Ler os Clássicos"	Ricardo de Lima Chagas					
6	Como elaborar um plano de gestão de dados científicos	Crislaine Zurilda Silveira, Karyn Mynyk Lehmkuhl, Lúcia da Silveira				Lúcia da Silveira	
7	Cuidado em Enfermagem: Reflexões Sobre o Suicídio (Palestra)		Ricardo de Lima Chagas				
8	Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação	Jaider Andrade Ferreira, Joana Carla Felício, Luciana Bérnago, Tamara, Sirlene Pinto, Roberta de Bem	Leonardo Ripoll, Roberta Moraes de Bem				
9	Debatendo ações, aplicações e teorias voltadas à Ciência da Informação	Juliana A. Gulka, Lúcia da Silveira					
10	Defesa de dissertação de Bruna Ferreira "Marketing e endomarketing aplicado em bibliotecas universitárias brasileiras" (PGCIN - UFSC)				Roberta Moraes de Bem		

(continua)

(continuação)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
11	Defesa de dissertação de Luciana Bergamo Marques "Documentos históricos de bibliotecas universitárias do Rio Grande do Sul: no encaixo da realidade de preservação" (PGCIN - UFSC)			Luciana Bergamo Marques			
12	Defesa de tese de Cristiane Kuiza Salazar Garcia "Gestão do conhecimento e competência em informação: fragmentos teóricos de domínio de pesquisa da ciência da Informação (PGCIN - UFSC)				Roberta Moraes de Bem		
13	Dia do Bibliotecário BU/UFSC	Servidores BU				Comissão de Comunicação e Marketing	
14	Gestão de Portais de Periódicos para Disciplina fontes de informação - UFSC		Lúcia da Silveira				
15	Gestão de Portais de Periódicos – videoconferência para UFAL, Unochapecó, FURG		Lúcia da Silveira				
16	I Colóquio Internacional sobre Sartre	Ricardo de Lima Chagas					

(continua)

(continuação)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
17	I Encontro de Integração da BU - dez/17	Servidores BU				Comissão de Comunicação e Marketing e Direção BU	
18	II Seminário de Pesquisas e Práticas sobre Competência em Informação em Santa Catarina	Juliana A. Gulka, Lúcia da Silveira					
19	Introdução ao Open Journal System v.3.1.1	Gabriel Araldi				Alexandre P. Oliveira, Gabriel Araldi, Juliana A. Gulka, Lúcia da Silveira	
20	IV Edição da Infomatrix Brasil				Débora Maria Russiano Pereira, Thayse Hingst		
21	Motrivivência 30 anos: mesa de abertura		Fabio Canto, Lúcia da Silveira				
22	Oficina: "Quais são as novas?": editando o boletim interno da Biblioteca Universitária da UFSC		Juliana A. Gulka				
23	Palestra sobre Desenvolvimento de Coleções na BU/UFSC		Tatiana Rossi				
24	Palestra sobre Formação e Desenvolvimento de Coleções na BU/UFSC		Tatiana Rossi				
25	Palestra sobre Mapeamento de Processos BU/UFSC		Cristiano Motta Antunes				

(continua)

(continuação)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
26	Palestra sobre Processamento Técnico das teses e dissertações		Raquel Bernadete Machado				
27	Palestra sobre Representação descritiva na BU/UFSC		Cristiano Motta Antunes, Jonathas Troglio				
28	Palestra sobre tramitação para compra de revistas e jornais	Julia Miranda Bressane	Liliane Vieira Pinheiro				
29	Palestra sobre Visita do MEC e Aquisição de Material Bibliográfico	Aline Trierweiler de Sousa, Débora Maria Russiano Pereira, Denise Rocha, Joana Carla Felicio, Julia Miranda Bressane, Ricardo Chagas, Ricardo Kruger, Thayse Hingst	Tatiana Rossi				
30	Palestra: A atuação do bibliotecário na gestão editorial: panorama brasileiro		Juliana A. Gulka				
31	Participação no Júri do Concurso "Leitores de Joinville"		Feira do Livro		Denise Rocha		
32	Senabrilie	Clarissa Agostini Pereira, Patrícia Muccini, Suellen Andrade	Gleide Bintencourte José Ordovás				

(continua)

(continuação)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
33	RD Summit 2018	Juliana A. Gulka					
34	SciELO 20 anos	Roberta Moraes de Bem, Fábio Lorensi do Canto, Lúcia da Silveira, José Paulo Speck Pereira, Edson Gavron	Lúcia da Silveira				
35	VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC e o I Encontro Nacional de Portais de Periódicos	Equipe BU/UFSC	Clarissa Agostini Pereira, Lúcia da Silveira			Portal de Periódicos	
36	SEPEX - Elaboração de citações e referências conforme ABNT		Crislaine Zurilda Silveira, Karyn Munyk Lehmkuhl				

(continua)

(conclusão)

Nº	Nome do evento	Nome do Participante					
		Ouvinte	Palestrante/Debatedor	Apresentação de Banners/trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
37	XX Seminário nacional de Bibliotecas Universitárias - apresentação oral "Papéis (re)editados: o bibliotecário e a atuação em projetos editoriais"; "Comunicação e marketing na Biblioteca Universitária: aliados estratégicos"; "Recursos eletrônicos em Bibliotecas Universitárias: panorama mundial"; "Folksonomia restrita: relato de experiência da BU/UFSC"; "Análise comparativa de bases de dados para seleção em Bibliotecas Universitárias"	Andréa Figueiredo Leão Grants, Gleide Bitencourte José Ordovás, Liliane Vieira Pinheiro; Manoela Hermes Rietjens, Raquel Bernadete Machado, Roberta Moraes de Bem		Andréa Figueiredo Leão Grants, Gleide Bitencourte José Ordovás, Liliane Vieira Pinheiro; Manoela Hermes Rietjens, Raquel Bernadete Machado, Roberta Moraes de Bem			
38	Seminário de Estudos Históricos e Epistemológicos em Ciência da Informação (ESTHE-CIN), 1.	Eliane Orelo, Tatiana Rossi					
39	Seminário Catarinense de Educadores e Mediadores de Joinville	Denise Rocha					
40	Encontro Regional dos Usuários da Rede Pergamum	Elson Mattos, Roberta de Bem, Tatiana Rossi					

A equipe da BU participou, também, de diversos cursos de capacitação em 2018 (Quadro 6). O Treinamento da Ferramenta de busca EDS foi o que obteve maior participação da equipe.

**Quadro 6 – Participação da equipe da BU em cursos de capacitação, 2018**

<b>Nº</b>	<b>Nome do curso</b>	<b>Nome do participante</b>
1	Acesso e uso de Informação científica em saúde	Crislaine Zurilda Silveira
2	Acordo ortográfico e Revisão gramatical	Luciane Brigida
3	Atendimento ao público	Kátia Silene Gomes
4	Bases de Dados Proquest	Crislaine Zurilda Silveira
5	Capacitação para atualizar os procedimentos de Aquisição	Denise Rocha, Ricardo Kruger
6	Capacitação para recebimento de "Teses e Dissertações	Denise Rocha, Ricardo Kruger
7	Cerimonial Universitário	Anthonia da Silveira
8	Conhecendo o novo acordo ortográfico	Monique Garcia
9	Conservação e restauração de acervos bibliográficos	Rosangella Martins de Arruda
10	Consórcio Mestral e Doutoral da Rede de Gestão da Informação e do Conhecimento, 2.	Tatiana Rossi
11	Controle Social	Claudia Luiz
12	Criatividade e Inovação	Crislaine Zurilda Silveira
13	Curso "Coaching para bibliotecários" (Class Cursos)	Denise Machado
14	Curso "Plataforma Solar: SPA, ALX E SCL"	Denise Machado, Michael Tomchak, Ricardo Kruger
15	Curso "Repositórios de Materiais Didáticos Digitais e Direitos de Uso" (IFRS)	Denise Machado
16	Curso de Atualização de Procedimentos de Compras (Campus Blumenau)	Julia Miranda Bressane
17	Curso de Capacitação de Coordenadores de Ações de Extensão	Andréa F. Leão Grants, Joana Carla Felicio
18	Curso de História da Arte e suas Transítividades	Tamara Nolasco Telles Reis
19	Curso de inglês "Flying High"	Renata Marafon
20	Curso de Libras Básico	Aline Trierweiler de Sousa
21	Curso de Português online "Sat Língua Portuguesa"	Renata Marafon
22	Curso de Pós Graduação Lato Sensu, Especialização, com 420h em Gestão de Bibliotecas Públicas, pela Faculdade Unyleya (EaD)	Denise Rocha
23	Curso "Design thinking" aplicado aos ambientes de informação (UDESC)	Denise Machado
24	Desenvolvimento das qualidades psicológicas positivas foco nas virtudes humanas	Jenifer Maira Laube
25	Direito autoral e Creative Commons	Crislaine Zurilda Silveira

(continua)

(continuação)

<b>Nº</b>	<b>Nome do curso</b>	<b>Nome do participante</b>
26	Educação ambiental no âmbito organizacional	Débora Russiano, Luana Dell' Antonia Tachini
27	Espanhol Extracurricular	Anthonia da Silveira, Clarissa Agostini Pereira
28	Estudos Gramaticais	Tamara Nolasco Telles Reis
29	Excel para o ambiente de trabalho	Michael Tomchak
30	Excelência no atendimento	Claudia Regina Luiz, Monique Garcia
31	Francês Extracurricular	Yara Menegatti
32	Gestão de Processos (BPM) - teoria e prática	Crislaine Zurilda Silveira
33	Gestão integrada e participativa de resíduos sólidos na ufsc	Michael Tomchak
34	Graduação em Administração	Douglas Raulino de Souza
35	Inglês Extracurricular	Aline Trierweiler de Sousa
36	Instrução para acompanhamento de processos de compras na UFSC com transmissão por webconferência	Marivone Richter
37	Introdução à interoperabilidade	Jaider Andrade Ferreira
38	Introdução à Libras	Claudia Regina Luiz
39	Italiano Extracurricular	Luana Dell' Antonia Tachini
40	Língua Brasileira de Sinais – Libras I	Ana Caroline Padilha Severo, Clarissa Agostini Pereira
41	Língua Latina III	Tamara Nolasco Telles Reis
42	Mestrado em Ciência da Informação (previsão de conclusão: 2019)	José Paulo Speck Pereira
43	Oficina "Bibliotecas como espaços makerspaces" (36º Painel Biblioteconomia em Santa Catarina)	Denise Machado
44	Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	Claudia Regina Luiz
45	Política de ações afirmativas da UFSC: aspectos gerais sobre o processo de validação de renda	Renata Marafon, Thayse Hingst
46	Portal de atendimento BU – Sistema de Chamados	Aline Trierweiler de Sousa , Anthonia da Silveira, Claudia Regina Luiz, Eliane Orelo, Julia Miranda Bressane, Luana Dell' Antonia Tachini, Monique Garcia, Rosangella Martins de Arruda, Sirlene Pinto
47	Pós-graduação lato sensu em Gestão de Bibliotecas Públicas	Marina Boos
48	Princípios Básicos e Prevenção e Combate a Incêndios	Aline Trierweiler de Sousa, José Paulo Speck Pereira
49	Processos administrativos disciplinares - Campus Araranguá	Débora Russiano, Mônica Medeiros

(continua)

(conclusão)

<b>Nº</b>	<b>Nome do curso</b>	<b>Nome do participante</b>
50	Produção Textual Acadêmica	Tamara Nolasco Telles Reis
51	Programa de Treinamento do Portal de Periódicos da CAPES	Crisaine Zurilda Silveira, Denise Rocha, Ricardo Kruger
52	Qualis e Periódicos Científicos	Crislaine Zurilda Silveira
53	Redação oficial: memorando, ofício, ata e portaria	Michael Tomchak
54	Revisão Sistemática de Literatura como base para Escrita Científica	Crislaine Zurilda Silveira
55	Sistemas de Processos Administrativos (SPA) Cadastro e Tramitação de Processos, Correspondências e Solicitações	Julia Miranda Bressane
56	Teoria Literária III	Tamara Nolasco Telles Reis
57	Relações interpessoais no ambiente do trabalho	Luciane Brigida
58	Tópicos em Saúde do Trabalhador e Noções Básicas em Primeiros Socorros	Ana Caroline, Marina Boos
59	Treinamento da Ferramenta de busca EDS	Aline Trierweiler de Sousa, Ana Caroline Padilha Severo, Anthonia da Silveira, Claudia, Denise Machado, Denise Rocha, Eliane Orelo, Julia Miranda Bressane, Luana Dell' Antonia Tachini, Luciane Brigida, Marivone, Monique Garcia, Sirlene Pinto, Renata Marafon, Ricardo Kruger, Rosangella Martins de Arruda, Suélen Andrade

Fonte: Biblioteca Universitária (BU/UFSC).

## 14 COMISSÕES DE TRABALHO

A BU possui algumas comissões de trabalho formalmente constituídas. As comissões trabalham com demandas específicas e propõem e realizam ações para atender a essas demandas, as seções seguintes apresentam ações desenvolvidas pelas comissões durante o período de cobertura do relatório.

### 14.1 Comissão de Comunicação e Marketing

Esta comissão (formalizada pela Portaria nº1146/2016/GR) é derivada da Comissão de Gestão do Conhecimento e tem por objetivo planejar, organizar e coordenar ações de Comunicação e Marketing na BU/UFSC. Comissão formada principalmente por bibliotecários da BU/UFSC.

Dentre as ações realizadas em 2018 estão: a) aplicação e resultados do questionário de comunicação interna; b) sugestão da criação do ex-libris BU; c) organização do II Encontro de Integração dos Servidores BU; recepção aos calouros, várias ações; d) manual do aluno em libras; e) dia do Bibliotecário, evento com duas palestras, convidados externos, professor Roberto Carlos Pacheco dos Santos e Fabiano Caruso; e) criação da sinalização de ruídos, atendimento preferencial e regras da BU; f) levantamento para renovação da sinalização da BU; g) estudo do sistema OnlyOffice para organização das atividades; h) apresentação da arte final do ex-líbris (criado pelo Cristiano Motta Antunes) e a nova logo da BU, trabalhos feitos sob a organização e supervisão da comissão; i) organização da recepção dos calouros com criação de projeto no SIGPEX, com geração de certificados; j) criação das páginas “Fala Biblioteca”<sup>18</sup> e “Apoio a Gestão do Tempo”,<sup>19</sup> no Portal BU; k) criação do e-mail <comunica.bu@contato.ufsc.br> para a comissão; l) atualização da agenda de eventos BU, manual do usuário e marcadores informativos; m) criação do Instagram da BU; n) elaboração da Galeria das Diretoras, em caráter provisório, para o evento de comemoração dos 50 anos da BU; o) organização do II Encontro de Integração dos Servidores BU.

---

<sup>18</sup> Disponível em: < <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/fala-biblioteca/>>.

<sup>19</sup> Disponível em: < <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/apoio-a-gestao-do-tempo/>>.

## **14.2 Comissão de Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados**

Esta comissão é formada por bibliotecários da BU/UFSC, designados pela Portaria nº1.202/2016/GR, de 25 de maio de 2016, que tem por objetivo a criação e implantação de um serviço de suporte a pesquisa e gerenciamento dos dados brutos de pesquisa na UFSC. Posteriormente, serão estabelecidas parcerias com outros setores e órgãos relacionados aos objetivos do serviço a ser criado.

Em 2018 houve dez reuniões para discussão e esboço inicial da política de acesso aberto para UFSC.

## **14.3 Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (CIDAD)**

Comissão que promove ações e estudos que tratam dos fundamentos éticos e epistemológicos para a produção, disseminação e acesso à informação confiável. Seu âmbito de atuação envolve, portanto, as formas de verificação de fontes de informação, as estratégias de combate à desinformação e as práticas éticas de compartilhamento e criação da informação, especialmente no ambiente digital.

Entre os temas discutidos pela comissão estão, por exemplo, as notícias falsas (fake news), a pós-verdade, os fatos alternativos, a checagem de fatos (fact check), a competência em informação (information literacy), competência midiática (media literacy), o pensamento reflexivo e a leitura crítica da informação.

A comissão é formada pela equipe da Biblioteca Universitária da UFSC, professores e alunos de pós-graduação da UFSC e UDESC (designados por Portaria nº 1996-A/2018/GR de 29 de agosto de 2018 (complementada pela Portaria nº 242/2019/GR, de 22 de janeiro de 2019)).

Em 2018 foram realizadas 13 reuniões e as ações resultantes destes encontros foram:

- criação do marcador de páginas baseado no folder “Como identificar notícias falsas” da IFLA;
- participação no evento Jornada de debates – Fake News X True News – o valor do jornal na FIESC;
- elaboração do capítulo “O contexto da desinformação e a criação da comissão sobre confiabilidade informacional” para o livro “A construção de

saberes: protagonismo compartilhado em serviços e inovações na Biblioteca Universitária da UFSC”;

- realização da primeira edição do curso “Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação”, voltado aos funcionários da BU/UFSC. O curso, com carga horária de 20h, teve a participação de 12 inscritos.

#### **14.4 Comissão de Desenvolvimento de Coleções**

Tem como objetivo definir e implementar critérios para o desenvolvimento de coleções e atualização do acervo. Constituída de integrantes da equipe BU/UFSC e representantes dos Centros de Ensino da UFSC, conforme Portaria nº 1614/2016/GR, de 12 de julho de 2016.

A comissão reuniu-se em 22/02/2018 para repasse das informações sobre o novo instrumento do MEC para avaliação dos cursos de graduação e sobre a aquisição de material bibliográfico.

#### **14.5 Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional**

Essa comissão teve por objetivo avaliar o Repositório Institucional da UFSC e implementar ações de melhorias. É constituída por bibliotecários da BU/UFSC.

Em 2018 a comissão encerrou suas atividades e entregou o relatório para a Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) para a implementação das ações relativas ao Repositório.

#### **14.6 Comissão de Gestão de Projetos**

Comissão de trabalho, criada pela Portaria nº 2345/2018/GR, de 31 de outubro de 2018, para o desenvolvimento de projetos de acordo com as diversas demandas dos setores da BU/UFSC e levantamento de editais para a submissão dos projetos, visando a captação de recursos para a execução dos mesmos.

No ano de 2018 a Comissão se reuniu para definir a metodologia de trabalho, que inclui o mapeamento de editais e fontes alternativas para captação de recursos. Durante as reuniões foi elaborado o projeto de Criação da Biblioteca Nilson Thomé

de Ciências da Saúde no Campus de Curitibanos, que foi submetido no mês de novembro à aprovação da atual Secretaria Especial da Cultura, via Lei Rouanet.

#### **14.7 Comissão de Gestão do Conhecimento**

Criada, por meio da Portaria nº849/2015/GR, de 25 de maio de 2015, com o objetivo de melhorar o fluxo e o mapeamento de informações e conhecimentos na BU/UFSC visando a implantação de práticas e projetos de gestão do conhecimento utilizando como metodologia o Framework GC@BU. A comissão é constituída por integrantes da equipe BU/UFSC, além de professores parceiros vinculados ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

No período de cobertura do relatório a principal ação foi o monitoramento das ações definidas no Planejamento Estratégico 2017/2018, por meio da realização de reuniões. Também foi avançado na discussão do *framework*, módulo “recursos do conhecimento”, que resultou nas seguintes ações: implementação da Ferramenta de Busca Integrada EDS – EBSCO Discovery Service; criação da Comissão de Plágio e Má Conduta em Pesquisa; implantação do serviço “Biblioteca das Coisas”.

#### **14.8 Comissão de Gestão do Portal BU**

O trabalho desta comissão teve início em 2 de julho de 2013 devido a necessidade de uma reformulação da página da BU na Internet (Portal BU), visando melhorar a apresentação das informações tendo em vista a evolução dos serviços e recursos oferecidos pela BU para a comunidade. Passados um ano de trabalho, foi formalizada a nomeação da equipe por meio da Portaria nº01/BU/2014. Após o trabalho de reformulação do Portal BU, foi emitida nova Portaria nº1603/2016/GR, de 12 de julho de 2016, tendo em vista a alteração dos propósitos da comissão, — que passou a responder pela “Gestão do Portal BU” — e, a saída/entrada de integrantes na Comissão. As ações realizadas pela comissão em 2018 foram: inclusão do Portal de Atendimento Institucional da BU (PAI/BU), substituindo a imagem do FAQ pelo PAI/BU, deixando o FAQ abaixo; alteração do menu capacidade para cursos; criação do site do Museu do Brinquedo; atualização da portaria; outras atualizações.

#### **14.9 Comissão de Mapeamento de Processos**

Criada a partir das discussões suscitadas na Comissão de Gestão do Conhecimento, em que se identificou a necessidade de mapeamento e registro dos processos das atividades executadas pelos colaboradores da BU/UFSC. Os trabalhos desta comissão tiveram início em 31 de agosto de 2015, sendo formalmente constituída pela Portaria nº1844/2015/GR, de 27 de outubro de 2015.

A equipe retomou as reuniões da comissão em março de 2018 para revisão dos fluxogramas anteriormente desenhados.

#### **14.10 Comissão de Plágio e Má Conduta em Pesquisa**

Comissão temporária formada por bibliotecários da BU/UFSC e professores do Departamento de Ciência da Informação (designados por Portaria nº 1385/2018/GR, de 22 de junho de 2018, atualizada conforme Portaria nº 1974/2018/GR, de 28 de agosto de 2018), com o objetivo de estudar os aspectos referentes ao plágio e má conduta em pesquisa para apresentar uma proposta de diretrizes institucionais. Em 2018 a Comissão trabalhou no texto do relatório, especificamente na parte das definições de plágio e má conduta, nos tipos e nos níveis de ocorrência.

#### **14.11 Comissão de Planejamento e Execução de Processos de Aquisição**

Em 2018 foi realizada reunião no dia 18 de maio, em que foram distribuídos às Setoriais/setores os itens adquiridos por meio de adesão a ata do DCOM e início de definição dos itens referentes à etapa do calendário de compras, vigente de 2018.

As próximas reuniões trataram das atividades acerca de demandas da Biblioteca Central, enquadradas na etapa em vigor e dessa forma, nas demais etapas previstas em calendário, sucessivamente.

Assim sendo, foram encaminhados os pedidos de compras e documentação afim dos itens inseridos em planilha de demanda, elaborada pela Comissão, ao Departamento de Compras, resultando a aquisição dos itens necessários à unidade após devido processo instruído pelo setor.

#### **14.12 Comissão de Tecnologia da Informação e Comunicação aplicadas a Bibliotecas**

Formada por Bibliotecários e Assistentes em Administração da BU/UFSC, Professor do Curso de Ciência da Informação e Analista de Tecnologia da Informação da Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC/UFSC), designados pela Portaria nº1272/2016/GR, de 02 de junho de 2016. Tem como objetivo estudar tecnologias de informação apropriadas/direcionadas as atividades de Bibliotecas Universitárias/Centros de Documentação. Não houve ações significativas desta comissão em 2018.

#### **14.13 Comissão para Análise de Conteúdos de Informação**

Comissão instituída por meio da Portaria nº2279/2017/GR, de 11 de outubro de 2017, com o objetivo de analisar conteúdos de informação a serem adquiridos pela Biblioteca Universitária e realizar estudos para embasar as aquisições. De dezembro de 2017 a novembro de 2018, foram realizadas as seguintes ações:

- conclusão dos estudos para contratação do serviço de acesso às normas da ABNT e AMN;
- elaboração de metodologia para análise dos planos de ensino de graduação para respaldar a assinatura de coleções de livros eletrônicos (em andamento).
- análise dos títulos de livros eletrônicos da editora Atheneu (área da saúde) e elaboração do estudo que respalda a possível contratação;
- estudos para renovação da base de dados Proquest Dissertation and Theses Global Full Text (em andamento);
- estudos para renovação da coleção de jornais African Newspaper (em andamento);
- elaboração de questionário para avaliação dos trials das bases de dados da área de administração e negócios: Proquest Business Premium Collection, Jstor Business & Economics Collection e EBSCO Business Source Ultimate;
- acompanhamento do trial da base de dados ASME Standard Collections;

- acompanhamento do trial da base de dados Nature Research (Nature Catalysis, Nature Electronics e Nature Sustainability);
- acompanhamento do trial da base de dados The Best Practice;
- proposta de checklist para avaliação de trial (em andamento);
- proposta de checklist para análise dos conteúdos (em andamento).

#### **14.14 Comunidade de Prática**

Grupo de pessoas reunidas em torno de um tópico de interesse. Na BU/UFSC, a ênfase está no fazer relacionado ao Programa de Capacitação. O objetivo desta comissão é promover a interação entre os bibliotecários atuantes no Programa de Capacitação da BU de modo a trocar informações, experiências, aprimorar técnicas e desenvolver novas soluções para esse serviço. Não houve ações significativas desta comissão em 2018.

## 15 ORÇAMENTO

Percebe-se mediante a Tabela 23 que o valor investido para aquisição de produtos e serviços na Biblioteca Universitária no ano de 2018 aumentou em - 85,92% em relação ao ano de 2017.

**Tabela 23 – Orçamento executado**

<b>Descrição</b>	<b>Valor em R\$ (2017)</b>	<b>Valor em R\$ (2018)</b>	<b>Variação Anual 2017/2018 (%)</b>
Eventos (diárias e passagens)	46.198,10	30.215,75	-34,60
OST Pessoa Física (pagamento de diárias e passagens colaborador eventual, prestação de serviços)	1.388,30	0,00	-100,00
OST Pessoa Jurídica (assinaturas de bases de dados, anuidades)	329.024,02	121.927,89	-62,94
Material consumo	21.135,61	22.010,08	4,14
Material permanente <sup>1</sup> (mobiliários, equipamentos e acervo físico)	36.307,10	616.067,90	1.596,82
Serviços de Tecnologia da Informação e de Comunicação	0,00	14.882,28	-
Serviços gráficos (imprensa)	4.512,58	10.282,06	127,85
<b>Total</b>	<b>438.565,71</b>	<b>815.385,96</b>	<b>85,92</b>

Fonte: DGO/SEPLAN/UFSC.

Nota: Recurso destinado a compra de livros do Pregão 171/2018 advindo de aporte financeiro para aquisição de livros do curso de medicina (Araranguá), sendo que os materiais foram entregues e inseridos no Sistema Pergamum a partir de dezembro de 2018, por isso não foram contabilizados neste relatório, tendo em vista o período de abrangência (dez/17 a nov/18).

## 16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2018 observou-se um avanço na proposição e melhoria dos produtos e serviços da BU/UFSC. Isso se deve, também, às competências dos servidores técnicos administrativos e à gestão da BU que promovem o modelo de gestão distribuída, que vem se mostrando bastante eficiente. O trabalho é realizado de forma articulada e integrada, os servidores se envolvem em maior quantidade de atividades, fazendo com que os processos ocorram com mais fluidez, gerando mais autonomia para a descentralização da tomada de decisão.

Parte desta articulação é resultado da criação das comissões de trabalho, trazendo reflexos positivos, tanto sob os aspectos pessoais – em virtude de uma maior integração – quanto profissionais. Destaca-se a criação de três importantes comissões de trabalho neste ano (Comissão de Gestão de Projetos; Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital; Comissão de Plágio e Má Conduta em Pesquisa).

A Comissão de Gestão de Projetos com o intuito de minimizar as consequências do contingenciamento de recursos busca fontes alternativas de investimento. Dentre os seus resultados está a submissão de projeto “Criação da Biblioteca Nilson Thomé de Ciências da Saúde no Campus Curitibanos da Universidade Federal de Santa Catarina” na Plataforma SALIC (Sistema de Apoio às Leis de Incentivo à Cultura).

Da mesma forma, a Comissão de Plágio e Má conduta em Pesquisa veio com o intuito de direcionar ações referentes a caracterização, apuração e responsabilização de plágio e má conduta em pesquisa na UFSC. A proposta é sugerir a criação de diretrizes institucionais e a partir de então a BU/UFSC poderá trabalhar de forma mais direcionada no processo de conscientização e desenvolvimento de competência em informação junto aos seus usuários que no período de cobertura do trabalho abrangeu quase 13.000 pessoas da comunidade universitária.

Destaca-se que apesar das dificuldades orçamentárias a BU/UFSC tem crescido na sua função de agente cultural, foram promovidos mais de 71 eventos, dentre palestras, exposições, simpósios. Parte desta realização refere-se as parcerias firmadas com outras unidades da UFSC e parceiros externos.

Em contrapartida a redução do número de empréstimos, ressalta-se o crescimento significativo de acesso ao Repositório Institucional da UFSC (114%) e a quantidade de acessos (6.068.938) e *downloads* (3.059.899) no Portal de Periódicos da UFSC. Duas importantes ferramentas de visibilidade da publicação científica e acadêmica geridas pela BU/UFSC.

A BU/UFSC é representativa junto às instituições congêneres e meio acadêmico. Suas ações e serviços são refletidos à comunidade de modo a ratificar o alto grau de qualificação e contribuição com área que seus servidores apresentam. O Quadro 5 traz o relato deste impacto considerando a participação da equipe BU/UFSC em bancas (graduação, mestrado, doutorado), palestras em eventos, apresentação de trabalhos, debatedores, dentre outros.

Para 2019 os desafios continuam e o apoio governamental e institucional para a manutenção da qualidade dos serviços da BU/UFSC é fundamental.

A Biblioteca é o coração da Universidade, parte imprescindível para o avanço do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação. É evidente que as pessoas são as grandes responsáveis pelo desenvolvimento organizacional, são as que fazem este coração pulsar. Portanto, devem se constituir como principal investimento para que a BU/UFSC continue a sua missão.