



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2018.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CIT7224	Gestão do Conhecimento	4		72

HORÁRIO		MÓDULO
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
06652 - 3.2020-2 e 4.2020-2		

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Helio Aisenberg Ferenhof
Email: helio.ferenhof@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;

- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento

UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
- 2.3. Processo Decisório
- 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 03: Organização do conhecimento.

- 3.1. Organização do Conhecimento
- 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.

- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 4.6. Processo de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 05: Conhecimento em Risco.

- 5.1. Conceituação de Conhecimento em Risco
- 5.2. Desperdício de Conhecimento.
- 5.3. Perda de Conhecimento.
- 5.4. Vazamento de Conhecimento.
- 5.5. Transbordamento de Conhecimento.
- 5.6. Como lidar com Conhecimento em Risco?

UNIDADE 06: Práticas de GC

- 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas

UNIDADE 07: Aprendizagem Organizacional.

- 7.1. Níveis e Processos de Aprendizagem.
- 7.2. Ambiente & Impulsionadores.

UNIDADE 08: Maturidade em Gestão do Conhecimento.

- 8.1. Definição.
- 8.2. Modelos.
- 8.3. Utilização.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual com atividades de leitura e discussões presenciais e em fórum no AVEA- <http://www.moodle.ufsc.br>, seminários, elaboração de resenhas.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

- Datashow/projetor funcionando e com cabos HDMI/SVGA no comprimento adequado.
- Acesso à internet;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle.

Horário de atendimento ao aluno:

3.18:00/20:00 – Local: LABeGIS / Lab-NITA – Bloco C2-Sala-116-3

4.18:00/20:00 - Local: LABeGIS / Lab-NITA – Bloco C2-Sala-116-3

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência efetivação das atividades, ficando reprovado o aluno que não contabilizar no mínimo a 75% entre os encontros presenciais e as publicações no FORUM/AVEA. Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

- Avaliação individual (N1) e (N2).
- A média final (MF) será a soma dividido por dois.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será $MF \geq 6,0$ (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

Não há avaliação de recuperação nas atividades do fórum pelo seu **caráter prático** (Res.17/CUn/97).

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	30/07 a 03/08	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1. Era Agrária 1.2. Era Industrial 1.3. Era Digital 1.4. Era do Conhecimento
2	06/08 a 10/08	UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1. Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito. 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3. Princípios do Processo Decisório
3	13/08 a 17/08	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.1. Dimensões do Conhecimento. 3.2. Pessoas, processos e tecnologia
4	20/08 a 24/08	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2. Processo de Criação do Conhecimento.
5	27/08 a 31/08	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
6	03/09 a 07/09	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
7	10/09 a 14/09	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.6. Processo de Conversão do Conhecimento
8	17/09 a 21/09	Prova 1 UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.1. Conceituação de Conhecimento em Risco 5.2. Desperdício de Conhecimento.
9	24/09 a 28/09	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.3. Perda de Conhecimento.
10	01/10 a 05/10	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.4. Vazamento de Conhecimento. 5.5. Transbordamento de Conhecimento.
11	08/10 a 12/10	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.6. Como lidar com Conhecimento em Risco?
12	15/10 a 19/10	UNIDADE 06: Práticas de GC 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
13	22/10 a 26/10	UNIDADE 06: Práticas de GC 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas

14	29/10 a 02/11	UNIDADE 06: Práticas de GC 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
15	05/11 a 09/11	UNIDADE 07: Aprendizagem Organizacional. 7.1. Níveis e Processos de Aprendizagem. 7.2. Ambiente & Impulsionadores.
16	12/11 a 16/11	UNIDADE 08: Maturidade em Gestão do Conhecimento. 8.1. Definição. 8.2. Modelos. 8.3 Utilização.
17	19/11 a 23/11	Prova 2. Tendências e Perspectivas da Gestão do Conhecimento
18	26/11 a 30/11	Publicação de Notas e REC
19	03/12 a 07/12	Publicação Final de Notas

XII. Feriados previstos para o semestre 2018.2

07/09	Feriado Nacional – Independência do Brasil
08/09	Dia não letivo
12/10	Feriado Nacional – Nossa Senhora Aparecida
13/10	Dia não letivo
28/10	Dia do Servidor Público
02/11	Feriado Nacional – Finados
03/11	Dia não letivo
15/11	Feriado Nacional – Proclamação da República
16/11	Dia não letivo
17/11	Dia não letivo
24/12	Dia não letivo
25/12	Feriado Nacional – Natal

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
 NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
 POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil: casos, experiências e práticas de empresas privadas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
 BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (consta na BU Virtual)
 POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpex, 2011. (consta na BU Virtual)
 TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.
 TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá.
 Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.

Prof. Helio Aisenberg Ferenhof

Coordenador do Curso

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso ___/___/___

Prof. Dr. Helio Aisenberg Ferenhof
 Professor Titular do Programa de Pós-Graduação em
 Tecnologias da Informação e Comunicação - PPGTIC
 UFSC Centro de Ciências, Tecnologias e Saúde
 CEP 24090-91