

PORTAL DE  
*Periódicos* **UFSC**

# RELATÓRIO ANUAL

Gestão de 2016

**Universidade Federal de Santa Catarina  
Biblioteca Universitária  
Portal de Periódicos UFSC**

Gestão até 10/5/2016

**Reitora**  
Prof.<sup>a</sup> Roselane Neckel

**Vice-Reitora**  
Prof.<sup>a</sup> Lúcia Helena Martins Pacheco

**Diretora da Biblioteca Universitária**  
Sigrid Karin Weiss Dutra

Gestão a partir de 10/5/2016

**Reitor**  
Prof. Luiz Carlos Cancellier de Olivo

**Vice-Reitora**  
Prof.<sup>a</sup> Alacoque Lorenzini Erdmann

**Diretora da Biblioteca Universitária**  
Roberta Moraes de Bem

**Coordenadora do Portal de Periódicos UFSC**  
Juliana Aparecida Gulka

---

**2016**

**Equipe Gestora – Portal de Periódicos UFSC**

Alexandre Pedro de Oliveira  
Gabriel Araldi Walter  
Juliana Aparecida Gulka  
Lúcia da Silveira  
Mirna Saidy

**Suporte Técnico – Administração do OJS**

Gustavo Alexssandro Tonini

**Bolsistas**

Carolina de Moura Almeida (Design)  
Daniella Domingos de Oliveira (Letras)  
Paulo Otávio Coimbra (Design)

---

**Ficha Técnica**

**Redação**

Alexandre Pedro de Oliveira  
Gabriel Araldi Walter  
Juliana Aparecida Gulka  
Lúcia da Silveira

**Revisão Geral**

Lúcia da Silveira  
Mirna Saidy

**Diagramação e Design**

Julia Mattia

**Portal de Periódicos UFSC**

Biblioteca Central

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima

Bairro Trindade, Florianópolis-SC, Brasil

Telefone: (48) 3721-4576

<http://periódicos.ufsc.br>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhamento Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

## Sumário

1 Ações e serviços .....	2
2 Estatísticas .....	4
2.1 Mídias sociais do Portal de Periódicos UFSC .....	8
3 Participação da equipe do Portal de Periódicos UFSC em palestras, cursos, eventos - 2016.....	11

# 1 Ações e serviços

O Portal de Periódicos UFSC é uma iniciativa institucional, alinhada aos princípios do Acesso Aberto, e possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança e o suporte aos editores dos periódicos científicos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). O Portal conta com a presença de 44 periódicos científicos, e para a editoração utiliza o Open Journal Systems (OJS).

Os serviços oferecidos pelo Portal estão distribuídos em: hospedagem de periódicos científicos e assessoria na migração de dados; orientações sobre questões de ética editorial e de publicação; formação continuada de equipes editoriais; assessoria quanto ao processo de indexação em bases de dados nacionais e internacionais, critérios de qualidade e sustentabilidade necessários ao periódico, fomento da publicação e processo editorial e utilização do OJS; revisão estrutural: conferência técnica e revisão gramatical de metadados de novas edições; atribuição do Digital Object Identifier (DOI); divulgação científica dos periódicos científicos hospedados no Portal; e realização de parcerias e prestação de consultorias com instituições congêneres.

Em 2016, a equipe do Portal de Periódicos UFSC apresentava a seguinte composição: bibliotecários (3), auxiliar em administração (1), revisora de textos (1) e bolsistas (2).

A seguir, apresentam-se as ações e os serviços do Portal que se destacaram em 2016.

- a) Atualização do OJS (versão 2.4.7.1) consiste em um trabalho conjunto com o analista de sistemas da SETIC visando manter as configurações padrões do Portal.
- b) Projeto de integração do servidor do OJS do Portal de Periódicos UFSC com o servidor do Laboratório de Periódicos Científicos, em reunião conjunta realizada entre direção da BU, equipe do Portal, equipe do Laboratório e a Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC). A proposta visa eliminar do Laboratório duas

instalações do OJS: o ambiente de produção e o de capacitação, mantendo-se apenas duas instalações do OJS para os dois setores.

- c) Construção de um novo *site* para o Portal no formato páginas UFSC, sob orientação da SeTIC, a fim de atender recomendação do governo federal para a padronização de interface e futura integração de servidor com o Laboratório de Periódicos Científicos UFSC. Em função do novo *site*, foram coletados dados de vários documentos (portarias, projetos, *e-mails*, artigos, relatórios de eventos) para a atualização do histórico do Portal, garantindo a preservação da história institucional.
- d) Institucionalização do Portal de Periódicos UFSC como um serviço da Biblioteca Universitária (BU) e aprovação de novas diretrizes pelo Conselho Universitário ([Resolução n. 18/2016/CUn, de 31 maio de 2016](#)).
- e) Extinção do setor Serviço de Periódicos e criação do Portal de Periódicos UFSC ([Portaria n. 1744/2016/GR, de 26 de julho de 2016](#)).
- f) Inclusão do Portal de Periódicos UFSC como uma divisão no novo Regimento Interno e organograma da BU, vinculada à Coordenação de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação.
- g) Atualização do *header* (cabeçalho/imagem) do Portal.
- h) Finalização dos ícones favoritos para as páginas dos 44 periódicos científicos hospedados no Portal.
- i) Cadastramento de todos os periódicos científicos do Portal e inclusão dos artigos no Google Acadêmico, para geração e monitoramento das métricas alternativas. No menu dos periódicos foi incluído o link “artigos mais citados” para o monitoramento do uso dos artigos, possibilitando maior visibilidade.
- j) Indexação dos periódicos científicos na base de dados [PKP](#).
- k) Solicitação de hospedagem dos periódicos *Ciências Sociais e Educação e Journal of Lean System* (pedidos indeferidos).
- l) Encerramento do periódico *Scientia Traductionis*.
- m) Eleito pelo *ranking* Webmetrics o segundo melhor Portal de Periódicos do Brasil, com uma melhoria de 17 posições em relação ao índice do ano anterior.

## 2 Estatísticas

Em 2016, a equipe do Portal de Periódicos UFSC realizou 5.207 atendimentos presenciais e digitais (sistema de chamados, *e-mail*, Facebook, telefone).

**Tabela 1 – Número de atendimentos em 2016**

Portal de Periódicos	2016
Atendimento sistema de chamados	1.315
Atendimento presencial + telefone	1.935
Atendimento <i>e-mail</i>	1.957
<b>Total</b>	<b>5.207</b>

**Fonte:** Dados obtidos por meio do sistema de chamados a controle manual de atendimento.

A partir do uso do sistema de chamados e de instrumentos como formulários de atendimento digitais, foi possível coletar melhor as informações de atendimento, permitindo uma análise das demandas. Os serviços mais requeridos foram: em primeiro lugar a solicitação de DOI é a mais recorrente, em segundo o agendamento presencial, em terceiro dúvidas sobre indexação de periódicos.

Na Tabela 2, apresentam-se os acessos às páginas de cada periódico, a quantidade de edições e artigos publicados, os dados referentes a usuários e o total de *downloads*. Destaque para as três revistas com mais acessos do Portal: Motrivivência (322.220), Estudos Feministas (306.846) e Perspectiva (244.001). Os periódicos que tiveram maior número de downloads foram: Cadernos de Tradução (284.531), Perspectiva (262.539), Caderno Brasileiro de Ensino de Física (260.874).

**Tabela 2 – Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2016**

Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2016						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos publicados	Novos usuários cadastrados	Total de usuários	Total de downloads
<i>Alexandria</i>	98.953	2	30	346	787	N/D*
<i>Anuário de Literatura</i>	57.163	2	33	84	1.328	68.465
<i>Biotemas</i>	174.936	4	40	274	3.416	14.875
<i>Boletim de Pesquisa NELIC</i>	15.511	3	24	43	439	30.329
<i>Caderno Brasileiro de Ensino de Física</i>	208.811	3	57	282	3.428	260.874
<i>Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas</i>	81.483	1	10	90	1.717	46.465
<i>Cadernos de Tradução</i>	162.142	4	66	175	2.118	284.531
<i>Em Debate</i>	22.363	2	20	89	550	18.104
<i>Em Tese</i>	101.139	2	25	157	808	59.686
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	151.340	4	36	115	2.075	105.998
<i>Esboços – Revista do Programa de Pós-Graduação em História da UFSC</i>	56.950	2	25	77	1.225	60.642
<i>Estudos em Jornalismo e Mídia</i>	71.668	1	15	108	1.189	41.582
<i>Estudos Feministas</i>	306.846	3	76	602	3.481	116.853
<i>Ethic@ – An International Journal of Moral Philosophy</i>	108.234	2	38	1.237	11.634	59.432
<i>Extensio: Revista Eletrônica de Extensão</i>	58.497	5	70	129	1.476	54.086
<i>Fórum Linguístico</i>	86.945	4	52	293	1.155	33.489
<i>Fragmentos: Revista de Língua e Literatura Estrangeira</i>	21.220	1	15	14	555	94.865
<i>Geosul</i>	110.732	3	32	164	1.299	43.684
<i>Ilha do Desterro – A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural Studies</i>	81.130	3	55	240	1.310	106.652
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	46.879	2	24	59	813	51.931

Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2016						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos publicados	Novos usuários cadastrados	Total de usuários	Total de downloads
<i>INSULA Revista de Botânica</i>	16.052	0	0	6	303	18.485
<i>Motrivivência</i>	322.220	3	63	406	3.344	128.475
<i>Mundos do Trabalho</i>	44.609	2	28	111	1.404	32.684
<i>Outra Travessia</i>	22.842	1	16	48	545	41.445
<i>Perspectiva</i>	244.001	5	87	249	2.911	262.539
<i>Política &amp; Sociedade</i>	111.262	4	56	149	1.425	66.482
<i>Ponto de Vista: Revista de Educação e Processos Inclusivos</i>	20.761	0	0	22	448	22.791
<i>Principia: An International Journal of Epistemology</i>	39.897	3	23	130	841	28.096
<i>Revermat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	61.057	2	26	254	1.272	78.463
<i>Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano</i>	139.914	5	60	294	3.706	88.942
<i>Revista Contemporânea de Contabilidade</i>	165.142	4	32	306	2.125	59.462
<i>Revista de Ciências da Administração</i>	179.836	3	30	449	14.580	115.698
<i>Revista de Ciências Humanas</i>	127.651	1	14	196	4.612	108.561
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina – GUAL</i>	86.852	4	60	152	1.145	55.975
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	206.154	3	31	364	2.167	75.486
<i>Revista Katálysis</i>	206.609	3	37	301	2.243	73.981
<i>Revista Psicologia: Organizações e Trabalho</i>	61.202	0	0	0	1.080	32.105

Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2016						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos publicados	Novos usuários cadastrados	Total de usuários	Total de downloads
<i>Scientia Traductions</i>	18.395	1	18	13	386	34.505
<i>Sequencia: Estudos Jurídicos e Políticos</i>	213.101	3	28	216	1.642	94.861
<i>Texto Digital</i>	20.552	2	37	45	554	27.651
<i>Textos de Economia</i>	26.602	0	0	22	396	35.474
<i>Travessia</i>	16.650	0	0	0	36	54.832
<i>Working Papers em Linguística</i>	25.115	2	20	48	809	44.854
<i>Zero-a-Seis</i>	105.559	2	20	62	2.190	81.359
<b>Portal de Periódicos</b>	<b>4.857.836</b>	<b>106</b>	<b>1.429</b>	<b>8.421</b>	<b>90.967</b>	<b>3.215.749</b>

**Fonte:** Dados obtidos por meio do Google Analytics, OJS e Awstats.

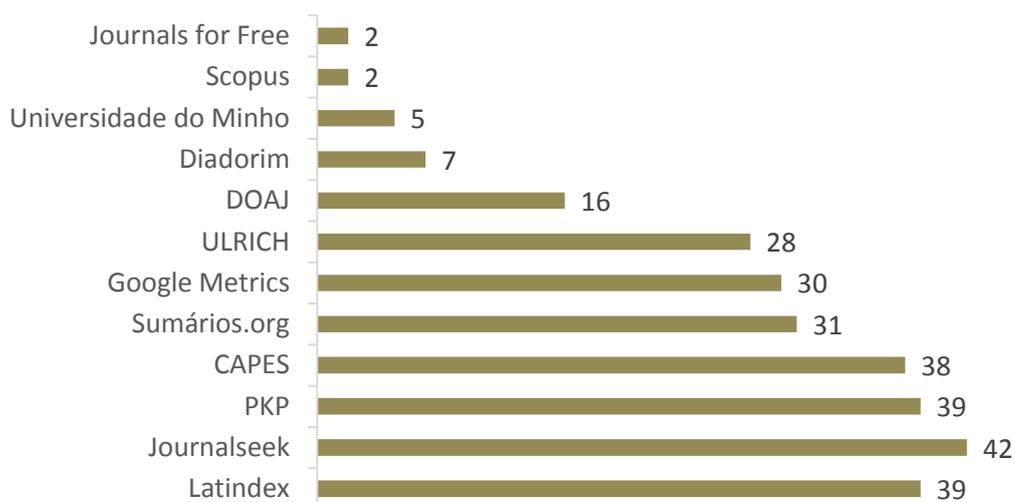
\* Os dados do periódico *Alexandria* foram obtidos por meio do *plugin* Awstats e OJS, por isso o total de *downloads* não está disponível.

Os metadados das 106 edições publicadas pelos periódicos científicos em 2016 foram revisados técnica e gramaticalmente pela equipe do Portal.

Foram expedidos 1.429 DOIs em atendimento às novas edições solicitadas pelos editores do Portal. Houve um aumento de atribuições em relação ao ano anterior, haja vista que algumas revistas planejaram a mudança na periodicidade (aumentaram o número de publicações) para se adequarem aos critérios de indexação em bases de dados como, por exemplo, o Scientific Electronic Library Online (SciELO). Os comandos DOIs atribuídos foram inseridos nos artigos, porém não foram depositados/ativados em virtude do processo de regularização de contrato com agência reguladora.

Quanto aos indexadores mais utilizados pelos periódicos hospedados no Portal (Gráfico1) consta maior frequência o Journalseek (42), Latindex e PKP ambos presentes em 39 revistas e Capes (38). Os dois últimos foram indexados pela equipe do Portal, atualizados anualmente.

**Gráfico 1 – Indexadores**



**Fonte:** Informações das revistas pertencentes ao Portal de Periódicos UFSC. Coleta: 2016.

## 2.1 Mídias sociais do Portal de Periódicos UFSC

O Portal utiliza três mídias sociais para a realização do serviço de divulgação científica: Facebook, Twitter e SlideShare. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2014, que determina, no item “5.2.18 *marketing e divulgação*”, a utilização desses canais de forma individual ou coletiva pelos periódicos científicos. Em 2016, o Portal de Periódicos UFSC contou com 136.141 acessos provindos de *links* de mídias sociais.

Os itens a seguir apresentam os dados quantitativos de cada mídia utilizada, com base no ano de 2016, coletados em 4 de janeiro de 2017.

**Facebook:** Tem como objetivo disseminar as publicações e dar visibilidade, por meio das postagens de chamadas de artigos, notícias, eventos e assuntos relacionado às revistas do Portal, OJS e temáticas vinculadas ao Acesso Aberto.

*Número de fãs:* Em 1º de janeiro de 2016, a página contava com 6.006 curtidas. Em 31 de dezembro do mesmo ano, as curtidas aumentaram para 6.669. O aumento corresponde a 663 novos fãs.

*Perfil das pessoas que curtem a página:* 61% das pessoas que curtem a página são mulheres, enquanto que 39% são homens. A faixa etária predominante em ambos os públicos é a de 25 a 34 anos. Em relação ao local de origem dos usuários, o destaque fica para as cidades de: Florianópolis, com 1.234 pessoas, Rio de Janeiro, com 286, e São Paulo, com 264.

*Interação (curtidas, comentários e compartilhamentos):* A postagem com maior pico de interação em 2016 divulgou uma ferramenta para formatação de referências (Figura 1), que alcançou mais de 7.600 mil pessoas.

**Figura 1 – Detalhes de postagem com alcance relevante**



Fonte: Facebook – Informações da página. Coleta em: 4 jan. 2017.

**Twitter:** Tem como objetivo publicar conteúdo sucinto e objetivo do Portal e dos periódicos científicos que o compõem, realizando postagens de chamadas de artigos, novas edições, notícias, entre outros, além de funcionar como canal de comunicação em tempo real quando o Portal de Periódicos UFSC promove ou participa de algum evento. Em 2015, foram postados 381 *tweets* no perfil.

*Número de seguidores:* Em dezembro de 2016, o perfil do Portal registrava o total de 583 seguidores. Nos doze meses do referido ano, houve o acréscimo de 95 novos seguidores.

*Perfil dos seguidores:* 55% das pessoas que curtem a página são homens, enquanto que 45% são mulheres. Em relação ao local de origem dos seguidores, o destaque fica para Santa Catarina, com 31% do público, seguida de São Paulo, com 10%, e do Rio Grande do Sul, com 7%.

*Alcance e interação:* Foram 1.356 visitas ao perfil e 37 menções ao Portal. Em todo o ano, foram contabilizadas 53.004 impressões do perfil, que significam o número de pessoas que efetivamente viram as postagens.

**SlideShare:** É utilizado para disponibilizar apresentações de palestrantes que participam de eventos organizados pelo Portal e materiais utilizados pela equipe para representações diversas (*folders, banners* e demais documentos). Até dezembro de 2016, contava com 31 arquivos inseridos e 15 seguidores.

*Alcance:* As publicações obtiveram um total de 6.897 visualizações e 32 *downloads*. Na Figura 2, apresentam-se os 10 documentos com mais visualizações.

**Figura 2 – Documentos mais visualizados no SlideShare**

O conteúdo mais acessado	
Nome	Visualizações
Improving the quality of my journal and increase its impact factor	608
Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano	393
Má-conduta em pesquisa: plágio e outros	393
Sistema Eletrônico de Editoração de Revista (SEER): processo editorial	366
Competência informacional do editor de periódicos científicos e o papel educacional da biblioteca e do bibliotecário na disponibilização de conteúdos com qualidade: o Portal de Periódicos da UFSC	311
Direito Autoral e Creative Commons	298
Ética nas publicações	294
Políticas Autorais e Direitos Autorais	270
DOI®: melhores práticas com base na experiência do Portal de Periódicos da UFSC	265
Os paradigmas da publicação científica	262

Principais 5   Principais 10   Principais 20

**Fonte:** SlideShare – Informações da página. Coleta em: 4 jan. 2017.

### 3 Capacitação da Equipe do Portal

#### **Alexandre Pedro de Oliveira – Bibliotecário:**

- a) Participou do curso “Espanhol, nível I”, Extracurricular da UFSC – segundo semestre
- b) Participou do curso “Introdução ao Direito Constitucional”, do Instituto Legislativo Brasileiro (ILB), Escola de Governo do Senado Federal

#### **Gabriel Araldi Walter – Auxiliar em Administração:**

- a) Concluiu a graduação em Administração na UFSC – agosto

#### **Juliana Aparecida Gulka – Bibliotecária:**

- a) Concluiu o mestrado em Gestão de Unidades de Informação pela Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) – junho
- b) Proferiu a palestra “Prática de Gestão do Portal de Periódicos UFSC” para o curso de graduação em Biblioteconomia da UDESC – agosto
- c) Participou do XXIV Curso de Editoração Científica & IX Seminário Satélite para Editores Científicos, em Campinas (SP) – junho
- d) Ministrou, na BU, o módulo “Portal de Periódicos e Repositório Institucional da UFSC” nos cursos de capacitação para bibliotecários e auxiliares de biblioteca – setembro/outubro
- e) Participou, na BU, do curso de capacitação para bibliotecários, módulo II – outubro
- f) Apresentou o trabalho “Marketing digital em portais de periódicos científicos de acesso aberto”, na 7ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto, em Viseu (Portugal) – novembro

#### **Lúcia da Silveira – Bibliotecária:**

- a) Concluiu o mestrado em Gestão de Unidades de Informação pela UDESC – junho
- b) Apresentou o trabalho “Portal de Periódicos UFSC: implantação do sistema de chamados”, no IX Workshop de Editoração Científica, em São Pedro (SP) – novembro

- c) Ministrou a palestra “Portal de Periódicos UFSC: resultados e desafios”, no IX Workshop de Editoração Científica, em São Pedro (SP) – novembro
- d) Participou do I Fórum de Inovação e Empreendedorismo na Biblioteconomia, em São Paulo – agosto
- e) Apresentou o trabalho “Portais de Periódicos: *checklist* para verificação de elementos de gestão”, no XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação

**Mirna Saidy – Revisora de Textos:**

- a) Participou do curso de capacitação “Conhecendo o novo acordo ortográfico”, do Instituto Legislativo Brasileiro (ILB), Escola de Governo do Senado Federal – abril/maio
- b) Participou do curso de capacitação “Gestão da informação e documentação: conceitos básicos em gestão documental”, da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) – agosto