



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO PATRIMONIAL

Memorando Circular n.º 7/2017-DINV/DGP/PROAD

Florianópolis, 31 de julho de 2017.

Aos servidores técnico-administrativos e docentes da UFSC.

Assunto: **Mudança no atendimento da Divisão de Inventário e Apoio aos Agentes Patrimoniais (DINV).**

1. Visando maior agilidade e organização nos atendimentos realizados pela Divisão de Inventário e Apoio aos Agentes Patrimoniais (DINV/DGP), comunicamos que foi implementado o ambiente de atendimento online, por meio de chamados. Tal ferramenta já é amplamente utilizada na UFSC, para demandas encaminhadas à SeTIC e outros departamentos.
2. Inicialmente, o portal de chamados será utilizado somente para assuntos relativos ao **inventário** deste ano. Por meio dessa tecnologia de informação e comunicação, será possível atender melhor as demandas dos usuários. Uma vez que o histórico de assuntos recorrentes é mantido, as respostas serão mais rápidas.
3. O link para acesso é atendimento.dgp.proad.ufsc.br. Esse link também será disponibilizado na página do inventário: <http://dgp.proad.ufsc.br/inventario-ufsc-2017>.
4. Além disso, por meio desse ambiente virtual será possível manter dados estatísticos dos atendimentos. Conseqüentemente, será possível realizar o levantamento das principais demandas encaminhadas pelo portal, o que permitirá priorizar soluções para os assuntos mais urgentes.
5. Inicialmente os atendimentos pelo portal serão somente para assuntos relacionados ao inventário 2017 da UFSC. A partir disso, o sistema será expandido para todos os atendimentos da DINV, de forma progressiva.
6. **A partir do dia 7 de agosto de 2017**, todos os assuntos relacionados ao inventário serão tratados por meio do novo portal de atendimento.
7. Havendo dúvidas, contate-nos pelo e-mail: inventario.dgp@contato.ufsc.br, ou ramais 2151 e 2152.

Atenciosamente,

Equipe de Apoio
Divisão de Inventário e Apoio aos Agentes Patrimoniais (DINV)
Departamento de Gestão Patrimonial (DGP)