

# Processo de trabalho do Assistente Social no NASF

Débora Martini

# Atuação do Assistente Social na Saúde

- Que referenciais teóricos utilizamos?
- Em que bases nos apoiamos para construir nossa atuação na saúde?
- Alguns autores trazem discussões sobre a atuação do assistente social na saúde: Costa (2000), Vasconcelos (2002), Mioto (2006).

# Atuação do Assistente Social na Saúde

- Parâmetros para atuação do Assistente Social na Saúde
  - Atendimento direto ao usuário
    - Ações socioassistenciais;
    - Ações de articulação com a equipe de saúde;
    - Ações socioeducativas.
  - Mobilização, participação e controle social
  - Investigação, planejamento e gestão
  - Assessoria, qualificação e formação profissional



# Atuação do Assistente Social na Saúde

- Importância da construção de um Plano de Intervenção do Assistente Social
  - Base teórica utilizada – articulada com o projeto ético-político-profissional;
  - Identificação da instituição e do espaço em que se está inserido / Contexto Institucional;
  - Caracterização dos usuários, demandas e necessidades;
  - Caracterização do Serviço Social inserido nesse contexto;
  - Projeto(s) de Intervenção Profissional (objeto, objetivos, metas e avaliação).

# **Núcleo de Apoio à Saúde da Família**

# Núcleo de Apoio à Saúde da Família

▶ **Equipe de apoio** às equipes de Saúde da Família (SF) composta por profissionais de diferentes áreas de conhecimento.

- Objetivo de **ampliar** a abrangência, o escopo de ações e a resolubilidade da **Atenção Básica (AB)**;
- Deve atuar de maneira **integrada às Redes de Atenção em Saúde**, de forma **compartilhada e corresponsabilizada** com equipes de SF;
- **Não se constitui como porta de entrada do SUS ou serviço com unidade física independente ou especial.**

# Núcleo de Apoio à Saúde da Família

- ▶ **Integrante da AB:** sua prática deve ser norteada pelas diretrizes da AB, tais como:
  - Ações interdisciplinares e intersetoriais;
  - Trabalho em equipe;
  - Responsabilidade por determinado território e população;
  - Educação Popular e Saúde e controle e participação social;
  - **INTEGRALIDADE:** principal premissa do NASF.

# Núcleo de Apoio à Saúde da Família

▶ Processo de trabalho se pauta no **apoio às equipes de SF** e é dependente da organização do trabalho da ESF.

– Apoio: dimensão técnico-pedagógica

- **Desenvolvimento de competências e educação permanente** junto à equipe de referência.
- **Trocas de saberes.**

– Apoio: dimensão assistencial

- **Ações clínicas diretas** (individuais e/ou coletivas).
- **Pactuação sempre.**

# Núcleo de Apoio à Saúde da Família

## ▶ Estrutura das ações:

⇒ Ações compartilhadas na UBS;

⇒ Ações compartilhadas no território;

⇒ Ações específicas dos profissionais do NASF.

▶ Cada equipe de SF deve ter formas de apoio acordadas com todos os profissionais do NASF, inclusive para acessos diretos não programados.

# **O Assistente Social no NASF**

# O Assistente Social no NASF

- **Intersectorialidade, Redes Sociais e Participação Cidadã**

“As ações de serviço social deverão se situar como espaço de promoção da cidadania e de produção de estratégias que fomentem e fortaleçam redes de suporte social, propiciando maior integração entre serviços sociais e outros equipamentos públicos e os serviços de saúde nos territórios adscritos, contribuindo para o desenvolvimento de ações intersectoriais que visem ao fortalecimento da cidadania” (BRASIL, 2010 - CAB).

# O Assistente Social no NASF

- Compreensão de que o direito à saúde se faz pela promoção da cidadania e as ações do assistente social junto às equipes de SF deveriam **PRIORIZAR**:
  - Articulações intersetoriais,
  - Educação em saúde,
  - Mobilização em saúde, e
  - Formação de redes de proteção social.

# Processo de Trabalho do Assistente Social no NASF

- **Ações compartilhadas na UBS – ações de Matriciamento:** Inclui encontros de discussão de casos inclusive com CAPS e Intersetoriais (prioritariamente utilizar as reuniões das equipes de SF vinculadas), atendimentos compartilhados e educação permanente da ESF. Em torno de 30% do tempo semanal.
- **Ações específicas do Assistente Social:** Inclui atendimentos e grupos realizados pelo profissional a partir de demanda da ESF como retaguarda assistencial. Aproximadamente 20% do tempo semanal.

# Processo de Trabalho do Assistente Social no NASF

**Ações compartilhadas no território e grupos:** Inclui grupos compartilhados, apoio a grupos da ESF ou comunitários, articulações e formação de redes intersetoriais, apoio a ações do PSE, mobilização social, reuniões de conselhos, entre outros. Aproximadamente 30% do tempo semanal.

**Ações de planejamento e reuniões externas:** Inclui reuniões e atividades administrativas (planejamento de ações profissionais, grupos específicos, etc), reuniões de projetos, treinamentos, reuniões de categoria, reunião do NASF, entre outros. Em média 20% do tempo semanal.

# Atividades Mínimas



Atendimentos  
individuais, familiares e  
coletivos

- **Atendimento direto ao usuário:**
  - **Ações socioassistenciais;**



Articulações intersetoriais  
(CRAS, CT, CREAS, etc) e  
Manutenção da Rede de  
Apoio (disponível para os  
CSs)



Visitas domiciliares  
(como instrumento)



Conselhos Tutelares  
Qualificação da  
relação com os  
Conselhos Tutelares



Elaboração de  
estudos e  
pareceres sociais

# Atividades Mínimas

## ➤ Atendimento direto ao usuário:

- Ações de articulação com a equipe de saúde;



Reuniões de  
equipe/  
matriciamento



Atendimentos  
e visitas  
domiciliares  
em conjunto  
com as ESF



Apoio aos  
grupos da UBS



Ações de  
Educação  
Permanente  
com a equipe

# Atividades Mínimas

- **Atendimento direto ao usuário:**
  - **Ações sócio educativas.**



**Grupos  
específicos/ apoio  
aos grupos da UBS**



**Grupos educativos  
com profissionais  
de saúde e ACS**



**Apoio aos  
programas  
SMS/MS**

# Atividades Mínimas

## ➤ Mobilização, participação e controle social



Articulação e mobilização  
comunitária para o controle  
social (CLS, Fóruns de Saúde)  
e para a busca por direitos

# Outras Ações

- **Investigação, planejamento e gestão**
  - Elaboração e avaliação do Plano de Intervenção Profissional, sistematização das ações profissionais, entre outros.
- **Assessoria, Qualificação e Formação Profissional**
  - Assessoria a espaços de controle social;
  - Ações de educação permanente;
  - Participação em cursos, congressos, eventos;
  - Supervisão de estágio, preceptoria de residência, etc.

# Educação Permanente

## ➤ Temas sugeridos para Educação Permanente:

⇒ Direitos sociais;

⇒ Violência Intrafamiliar e Comunitária;

⇒ Trabalho com redes sociais e desenvolvimento comunitário;

⇒ Benefícios e programas sociais.

# Fluxo para atenção social

Rede Particular

Atenção Básica

Média Complexidade

Alta Complexidade

Equipe de Saúde da Família  
Atendimentos individuais, grupos,  
VDs, recursos comunitários

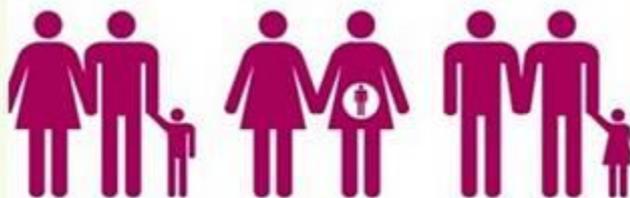
**SEM RESOLUBILIDADE**

Matriciamento

Discussão de casos

**Assistente Social NASF**

# Fluxo para atenção social



➤ Após discussão de caso com equipe de SF, salvo em casos de urgência e/ou situações inesperadas.

➤ **Casos / situações urgentes e/ou inesperadas:**

⇒ Contato telefônico com assistente social através do celular pessoal do profissional ou do telefone da UBS em que o profissional se encontra (verificar cronograma mensal de atividades encaminhado à UBS).

# Critérios para atendimento individual

- Situações de VIOLÊNCIA OU NEGLIGÊNCIA contra crianças e adolescentes, mulheres e gestantes ou idosos;
- Situações de PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: crianças ou adolescentes, adultos ou idosos que necessitam de orientações para acessar direitos, equipamentos e insumos (cadeira de rodas, muletas, andador, cadeira para banho, fraldas geriátricas, etc) ou benefícios ou cuja família necessita de apoio para organização dos cuidados;
- Famílias inseridas no PROGRAMA HORA DE COMER que necessitam de acompanhamento social;
- Crianças e adolescentes em idade escolar FORA DA ESCOLA;

# Critérios para atendimento individual

- GESTANTES ADOLESCENTES que necessitam de acompanhamento social;
- GESTANTES que necessitam de orientações sobre DIREITOS (licença/salário maternidade) e BENEFÍCIOS (auxílio natalidade) e que não possuem acesso ao grupo de gestantes;
- CONFLITOS INTRAFAMILIARES/INTERGERACIONAIS E COMUNITÁRIOS (que envolvem questões culturais, de valores, cuidado, guarda/pensão dos filhos, etc);
- FAMÍLIAS ISOLADAS;
- Busca de tratamento para DEPENDÊNCIA QUÍMICA;

# Critérios para atendimento individual

- EXAMES E MEDICAMENTOS NÃO FORNECIDOS PELO SUS;
- Usuários (crianças, adolescentes, adultos ou idosos) com DOENÇAS GRAVES E/OU CRÔNICAS (ex: tuberculose) e que necessitam de orientações para acesso aos direitos;
- Situações de SAÚDE MENTAL que envolvam o social;
- Orientações de DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS e de ASSISTÊNCIA SOCIAL (auxílio-doença, pensões, aposentadorias, BPC, auxílio natalidade, renda extra, etc);
- Usuários em SITUAÇÃO DE RUA (em centros de saúde que não possuem Consultório na Rua).

# Critérios de Urgência

- **Situações de violência (física, sexual ou psicológica) ou negligência contra crianças e adolescentes, mulheres e gestantes e idosos.**
- **Conflitos intrafamiliares/intergeracionais e comunitários que envolvem questões culturais, de valores, cuidado, etc.**
- **Famílias isoladas.**
- **Acesso imediato a determinados serviços, que quando não acessados revertem em perda de benefícios sociais (pensão, auxílios) constituídos como direitos.**
- **Usuários em situação de rua.**

# Potencialidades da atuação do Assistente Social no NASF

- Inserção do assistente social na atenção básica;
- Ampliação do olhar sobre a saúde;
- Trabalho interdisciplinar;
- Atuação em todos os eixos propostos pelos Parâmetros e pelos autores;
- Coletivização das demandas e a atuação no território;
- Explicitar a atuação do assistente social.

# Desafios da atuação do Assistente Social no NASF

- “Dependência” do trabalho profissional às demandas das equipes SF;
- Romper com a lógica da produtividade e biomédica;
- Condições de trabalho (espaço físico, materiais, etc);
- Limites de atuação do assistente social do NASF (resolubilidade);
- Atuação do assistente social do NASF x do CRAS.

# Algumas Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Diretrizes do NASF: Núcleo de Apoio a Saúde da Família. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.]
- CFESS. Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais. Brasília, 2010.
- COSTA, Maria Dalva Horácio da. O trabalho nos serviços de saúde e a inserção dos(as) assistentes sociais. Serviço Social e Sociedade, São Paulo, nº 62, Cortez, 2000.
- MIOTO, Regina Célia Tamaso; NOGUEIRA, Vera Maria Ribeiro. Sistematização, Planejamento e Avaliação das Ações dos Assistentes Sociais no Campo da Saúde. In: MOTA, A. E.; BRAVO, M. I. S.; UCHOA, R.; NOGUEIRA, V.; MARSIGLIA, R.; GOMES, L; TEIXEIRA, M. (Org.). Serviço Social e Saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006.
- VASCONCELOS, A. M. A prática do Serviço Social: Cotidiano, formação e alternativas na área da saúde. São Paulo: Cortez, 2002.

**Obrigada!**