



DEPARTAMENTO DE
Saúde Pública
Universidade Federal de Santa Catarina



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**
Secretaria da Saúde



apresentam

**AMAQ 10% da nota na
Avaliação Externa:3º ciclo do
PMAQ 2017**

Enfª Alexandra Guidarini Storti

Benedito Novo-SC

34ª GERSA Timbó

Fases do PMAQ - 3º Ciclo

FASE 1

Adesão e Contratualização

Município adere e libera as EAB para a adesão e contratualização



Equipe adere e contratualiza com o Gestor Municipal



Município contratualiza com Ministério da Saúde



Ministério da Saúde homologa as adesões de equipes e municípios

FASE 2

Avaliação Externa e Certificação

Verificação *in loco* de padrões de acesso e qualidade (gestão, UBS e equipe)



Certificação das Equipes



Ofertas de Informação para a ação de gestores e equipes

FASE 3

Recontratualização

Recontratualização com incremento de qualidade

Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

Desenvolvimento do conjunto de ações para a **qualificação da Atenção Básica** envolvendo:

Autoavaliação

Apoio Institucional

Monitoramento de Indicadores de Saúde

Educação Permanente

Cooperação Horizontal



3º ciclo do PMAQ

➤ **Novidade Sistema eletrônico do AMAQ**

➤ Entendendo que os processos autoavaliativos na atenção básica devem **ser contínuos e permanentes**, tendo como objetivos principais:

- Auxiliar no registro dos resultados da autoavaliação realizada com o instrumento AMAQ;
- Disponibilizar relatórios da autoavaliação considerando a classificação nas Dimensões e Subdimensões a partir das respostas inseridas na ferramenta;
- Facilitar o monitoramento das autoavaliações.

AMAQ

- ✓ Ferramenta de planejamento além da assistência
- ✓ Leitura-planejamento
- ✓ Debate-descentralização do poder (co-gestão/governabilidade)
- ✓ Identificar padrões-ranquear prioridades
- ✓ Plano de ação-planilhas de intervenção
- ✓ Análise crítica do processo de trabalho (equipes e gestor)
- ✓ Promover reflexão para:
 - Quebra de resistências
 - Compartilhar diferentes visões
 - Mediação de conflitos
 - Pactuações
 - Compromissos
- ✓ Ciclo de 6 meses a 1 ano (não somente na avaliação externa do PMAQ)
- ✓ Revisitar as planilhas de intervenção e avaliá-las novamente

- **Importante a atualização do cadastro** do responsável de equipe (AB/SB) no Portal e-Gestor.
- O gestor municipal é o responsável pela **atualização e cadastro** dos profissionais, contribuindo para uma maior autonomia e acesso a informações da equipe.
- O AMAQ tem **peso de 10%** da nota na avaliação externa do PMAQ.
- Quando o avaliador passar na equipe o AMAQ tem que estar preenchido e finalizado (submetido e preenchido pelo menos 01 matriz de intervenção).

http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pmaq.php

7/1/2015

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ)



Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade

O PMAQ-AB tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos do território. Para isso, propõe um conjunto de estratégias de qualificação, acompanhamento e avaliação do trabalho das equipes de saúde.

O programa eleva o repasse de recursos do incentivo federal para os municípios participantes que atingirem melhora no padrão de qualidade no atendimento. O programa foi lançado em 2011 e agora, em 2015, inicia seu 3º ciclo com a participação de todas as equipes de saúde da Atenção Básica (Saúde da Família e Parametrizada), incluindo as equipes de Saúde Bucal, Núcleos de Apoio à Saúde da Família e Centros de Especialidades Odontológicas que se encontrem em conformidade com a PNAS.



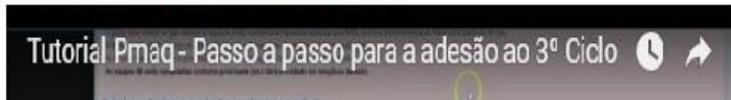
Ciclos do PMAQ



Módulos do Sistema PMAQ



Tutorial Pmaq - Passo a passo para a adesão ao 3º Ciclo



NAVEGAÇÃO

- Início
- Acesso Restrito
- Relatórios Públicos
- Suporte
- Fale Conosco

e-Gestor Atenção Básica Espaço para informação e acesso aos sistemas da Atenção Básica

Perguntas Frequentes
Tire suas dúvidas e veja os Tutoriais de utilização do e-Gestor AB. [Clique aqui.](#)

Relatórios

Relatórios Públicos

Consulte os relatórios disponíveis de forma pública para Gestores AB!

Visite também:

- Portal do DAB [Visitar](#)
- SAGE - Sala de Apoio a Gestão Estratégica [Visitar](#)
- Fundo Nacional de Saúde [Visitar](#)

Suporte Técnico



e-Gestor

Atenção Básica

Ambiente Restrito

Digite seu usuário e senha para iniciar a sessão.

Acessar

[Esqueci Minha Senha](#)
[Não tenho Usuário e Senha. Como consigo acesso ao sistema?](#)

SAÚDE

SUS

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

BRASIL
GOVERNO FEDERAL

NAVEGAÇÃO

- Início
- Perfil de Acesso
- Relatórios Públicos
- Suporte
- Fale Conosco
- Sair

Perfil de Acesso Último acesso: 10/02/2017 15:25:32

Selecione o perfil desejado:

Gestão de Sistemas da Atenção Básica

Selecione um Sistema:



LRPD - ESB



PMAQ AB



SISAB

- Último acesso
 - PMAQ-AB
 - Dados SISAB

e-Gestor Meu Cadastro

NAVEGAÇÃO

- Início
- Perfil de Acesso
- Relatórios Públicos
- Suporte
- Fale Conosco
- Sair

Perfil de Acesso Último acesso: 10/02/2017 15:25:32

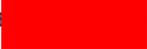
Selecione o perfil desejado:

Gestão de Sistemas da Atenção Básica

Selecione um Sistema:

-  **LRPD - ESB**
-  **PMAQ AB**

Informações e acessos do perfil

  - SC

- Conferir dados do município



Informações e acessos do perfil

 BENEDITO NOVO - SC

Perfis:

GERENTE DO PROGRAMA MUNICIPAL - PMAQ
Último acesso: 10/02/2017

Acessar Sistema

Gerenciar Usuários



- Perfil de gestor Gerenciar usuários, digitar AMAQ gestão/coordenação e preencher matriz intervenção
- Perfil de responsável da equipe ou responsável UBS digitar AMAQ e preencher matriz intervenção

PMAQ AB



PMAQ Atenção Básica Seleccione o Módulo desejado

NAVEGAÇÃO

Inicial

Adesão

Certificação

Desenvolvimento

Perfil de Acesso



Adesão

Recontratualização e Adesão das Equipes AB, SB, NASF e CEO
Clique aqui!



Certificação

- Acesso aos **Relatórios analítico e descritivo** do PMAQ
- Baixe os arquivos contendo os **Microdados** do 2º Ciclo do PMAQ



Desenvolvimento

Conheça o **NOVO AMAQ!**



Perfil de Acesso

Deseja alterar seu perfil ou gerenciar outros perfis?
Clique aqui para retornar ao portal do Gestor.

PMAQ AB



PMAQ Atenção Básica Desenvolvimento

NAVEGAÇÃO

Inicial

Certificação

Desenvolvimento

Perfil de Acesso



AMAQ

Ver Portal AMAQ
Clique aqui!



Selecione seu perfil de acesso e equipe abaixo:

Responsável ESF/EAB

Selecinar



Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica

Seja bem vindo (a) a

o melhor aproveitamento do seu processo avaliativo, recomen

Selecione seu perfil de acesso e equipe abaixo:

Responsável ESB - E

Responsável ESF/EAB -

Responsável UBS - I

Selecinar

Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da



AUTOAVALIAÇÃO

MINHAS AUTOAVALIAÇÕES

MATRIZ DE INTERVENÇÃO

AMAQ

Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da
Atenção Básica

Seja bem vindo (a) ao Aplicativo do AMAQ!

Para o melhor aproveitamento do seu processo avaliativo, recomendamos que a autoavaliação seja realizada no mínimo uma vez ao ano.

Marque as unidades a serem avaliadas:

Gestão da Equipe de Atenção Básica	✓
Equipe de Atenção Básica	✓

Próximo

Realizar uma autoavaliação com todos os pa

Marque as unidades a serem avaliadas:

Equipe de Saúde Bucal

Próximo

Marque as unidades a serem av

Gestão da Equipe de Atenção Básica	✓
Gestão da Equipe de Saúde Bucal	✓
Gestão (NASF)	✓

**Gestor também tem
que fazer AMAQ**

Existem duas formas de realizar a autoavaliação. A primeira, é a **AUTOAVALIAÇÃO COMPLETA** que escolhe todos os Padrões. Para preenchê-la, pressionar o “Clique aqui” da barra verde, como demonstra a figura abaixo.

AUTOAVALIAÇÃO MINHAS AUTOAVALIAÇÕES MATRIZ DE INTERVENÇÃO RELATÓRIOS

AUTOAVALIAÇÃO > UNIDADE

Gostaria de realizar uma autoavaliação com todos os padrões? [Clique aqui.](#)

Marque as unidades a serem avaliadas:

Gestão da Equipe de Atenção Básica
Gestão da Equipe de Saúde Bucal
Gestão (NASF)

Próximo

Marque as unidades a serem avaliadas:

Gestão da Equipe de Atenção Básica ✓
Equipe de Atenção Básica ✓

Próximo

Marque as dimensões a serem avaliadas:

Unidade Básica de Saúde
Educação Permanente, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde

Anterior Próxímo

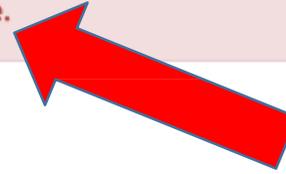
**Equipes que
preencheram 2015-
2016 no início
entrar e rever o
AMAQ**

E a segunda forma, é a **AUTOAVALIAÇÃO SELETIVA**. O primeiro passo é marcar a unidade de análise. Na opção sugerida, marcar as unidades a serem avaliadas.

Marque as subdimensões a serem avaliadas:

H – Infraestrutura e Equipamentos
I – Insumos, Imunobiológicos, e Medicamentos
J – Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica
K – Organização do Processo de Trabalho
L – Atenção Integral à Saúde
M – Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário

Atenção! Você não pode avaliar as mesmas subdimensões no mesmo semestre.



Minhas Autoavaliações

■ Concluído

■ Não concluído

Unidade Básica de Saúde

- H – Infraestrutura e Equipamentos 
- I – Insumos, Imunobiológicos, e Medicamentos 

Educação Permanente, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde

- J – Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica 
- K – Organização do Processo de Trabalho 
- L – Atenção Integral à Saúde 
- M – Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário 
- N – Programa Saúde na Escola – PSE 

Educação Permanente, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde

- | | | |
|---|--|-----|
| → | J – Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica | 👁 |
| → | K – Organização do Processo de Trabalho | 👁 |
| → | L – Atenção Integral à Saúde | 👁 |
| → | M – Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário | 👁 |
| → | N – Programa Saúde na Escola – PSE | 👁 |
| → | J – Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica | ✖ ✎ |
| → | K – Organização do Processo de Trabalho | ✖ ✎ |
| → | L – Atenção Integral à Saúde | ✖ ✎ |
| → | M – Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário | ✖ ✎ |
| → | N – Programa Saúde na Escola – PSE | ✖ ✎ |

Se a equipe já realizou a mais de 6 meses já pode refazer o AMAQ.

Unidade Básica de Saúde

H – Infraestrutura e Equipamentos



➤ 3.1 A Unidade Básica de Saúde, considerando sua infraestrutura física e equipamentos, está adequada para o desenvolvimento das ações. 

▼ 3.2 A Unidade Básica de Saúde dispõe de consultórios com infraestrutura e equipamentos básicos que permitem o atendimento individual dos usuários com garantia de privacidade visual e auditiva. 

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A medida com que forem selecionando a nota, o “ícone” vai ficando verde e partindo para o próximo padrão automaticamente.

Ao finalizar o preenchimento de todos os padrões, o cabeçalho da Subdimensão irá ficar totalmente da cor verde.

ESSA ESCALA DE NOTA VAI DE 0 A 10

0 a 2: Muito Insatisfatório

3 a 5: Insatisfatório

6 e 7: Regular

8 e 9: Satisfatório

10: Muito Satisfatório

GESTÃO MUNICIPAL (AB)

B – ORGANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

➤ 1.10 A gestão municipal de saúde desenvolve estratégias para a garantia da continuidade do cuidado dos problemas mais frequentes e linhas de cuidado prioritárias, assegurando profissionais e serviços em seu território ou região de saúde.

➤ 1.11 A gestão municipal de saúde utiliza instrumentos de integração dos serviços de saúde que permitem o atendimento em tempo e modo oportunos.

➤ C – Gestão do Trabalho

Salvar

Submeter

A opção “**SALVAR**”, permite que você guarde as informações para editar no próximo acesso.

E a opção “**SUBMETER**”, você envia diretamente sem ter a opção de alterar, a resposta dos padrões.

Se for editar as respostas dadas aos padrões, escolher a opção **SALVAR**. Assim, poderá no próximo acesso alterar as respostas.

Mas, não esquecer de **SUBMETER** a autoavaliação depois.

Caso tenha escolhido a opção **SALVAR**, para **SUBMETER** o questionário ir no Menu Superior na Opção Minhas Autoavaliações.

Clique no **LÁPIS**, como demonstra a figura abaixo.



Editando a Autoavaliação

Minhas Autoavaliações

■ Concluído ■ Não concluído

Gestão Municipal (AB)

→ B – Organização e Integração da Rede de Atenção à Saúde

Editar



→ C – Gestão do Trabalho



Após clicar em **SUBMETER**, será redirecionado para a página de **MINHAS AUTOAVALIAÇÕES**. E perceba que o questionário mudou. Ficou todo verde, e apareceu a mensagem: **“Seu questionário foi submetido com sucesso”**.

Seu questionário foi submetido com sucesso.

X

Minhas Autoavaliações

■ Concluído

■ Não concluído

Gestão Municipal (AB)

→ B – Organização e integração da Rede de Atenção à Saúde



→ C – Gestão do Trabalho



Marque a opção desejada:

Visualizar	Preencher
------------	-----------

Próximo

Construção da Matriz de Intervenção

Marque a opção desejada:

Visualizar	Preencher ✓
------------	-------------

Próximo

Para escolher o padrão use o filtro abaixo:

Dimensão:

Submissão:

Nome do padrão:

Classificação:

Gestão Municipal (AB)

MATRIZ SELEÇÃO MATRIZ

A – Implantação e implementação da atenção básica no município

B – Organização e integração da Rede de Atenção em Saúde

C – Gestão de Trabalho

Nome do padrão:

Classificação:

Gestão Municipal (AB)

Nome do padrão	Classificação	Ação
1.9 A gestão municipal de saúde possui programa ou política de educação permanente elaborado e instituído para a atenção básica.	Insatisfatório	Preencher
1.6 A gestão municipal de saúde desenvolve ações intersetoriais para promover a qualidade de vida da população.	Satisfatório	Preencher
1.3 A gestão municipal de saúde estabelece estratégias de implantação de Unidades Básicas de Saúde considerando critérios de equidade.	Satisfatório	Preencher
1.5 A gestão municipal de saúde realiza sistematicamente a análise e o acompanhamento da situação de saúde como subsídio para o planejamento e a tomada de decisões.	Satisfatório	Preencher
1.2 A gestão municipal tem as diretrizes da atenção básica como orientadora das práticas em saúde.	Muito satisfatório	Preencher

Matriz de Intervenção



Descrição do padrão:

1.9 A gestão municipal de saúde possui programa ou política de educação permanente elaborado e instituído para a atenção básica.

Descrição da situação problema para o alcance do padrão:

Insira a descrição da situação

Objetivo/Meta:

Insira o objetivo/meta

Preencher matriz

Role lateralmente para visualizar o restante da tabela →

Estratégias para alcançar os objetivos/metás	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Execução)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismo e Indicadores para avaliar o alcance dos resultados	Editar	Excluir
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Insira um novo valor na matriz

1. Insira a estratégia para alcançar os objetivos/metás:

Insira a estratégia para alcançar os objetivos/metás

2. Insira a atividade a ser desenvolvida (Detalhamento da Execução):

Insira a atividade a ser desenvolvida (Detalhamento da Execução)

3. Insira o recurso necessário para o desenvolvimento da atividade:

Insira o recurso necessário para o desenvolvimento da atividade

4. Insira o resultado esperado:

Insira o resultado esperado

5. Insira o responsável:

Insira o responsável

6. Insira o prazo:

Insira o prazo

7. Insira o mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados:

Insira o mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados

Cancelar

Inserir



MATRIZ

VISUALIZAÇÃO

Matriz de Intervenção

 Imprimir Matriz

Data



22 de Novembro de 2016

AVALIAÇÃO EXTERNA

10% da nota

AMAQ preenchido e pelo menos uma matriz de intervenção digitada

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção à Saúde

Departamento de Atenção Básica

AUTOAVALIAÇÃO PARA MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA

MATRIZ DE INTERVENÇÃO

Data de envio: 22 de Novembro de 2016 às 08:11

Descrição do padrão: 3.2 A Unidade Básica de Saúde dispõe de consultórios com infraestrutura e equipamentos básicos que permitem o atendimento individual dos usuários com garantia de privacidade visual e auditiva.

Descrição da situação problema para o alcance do padrão: Infraestrutura insuficiente para atendimento médico e enfermeiro concomitante e número de salas insuficientes para acesso e qualidade.

Objetivo/Meta: Adequação/ampliação/reforma da estrutura física da unidade de saúde para permitir atendimento individual dos usuários com garantia de privacidade visual e auditiva.

Estratégias para alcançar os objetivos/metasp>	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Execução)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
--	---	--	----------------------	--------------	--------	---

AUTOAVALIAÇÃO PARA MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA

MATRIZ DE INTERVENÇÃO



Data de envio: 22 de Novembro de 2015 às 08:11

Descrição do padrão: 3.2 A Unidade Básica de Saúde dispõe de consultórios com infraestrutura e equipamentos básicos que permitem o atendimento individual dos usuários com garantia de privacidade visual e auditiva.

Descrição da situação problema para o alcance do padrão: Infraestrutura insuficiente para atendimento médico e enfermagem concomitante e número de salas insuficientes para acesso e qualidade.

Objetivo/Meta: Adequação/implantação/reforma da estrutura física da unidade de saúde para permitir atendimento individual dos usuários com garantia de privacidade visual e auditiva.

Estratégias para alcançar os objetivos	Atribuições a serem desenvolvidas (Detalhamento da Execução)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
--	--	--	----------------------	--------------	--------	--

Executar o projeto de implantação e reforma da unidade de saúde, conforme	Levantar as necessidades de adequação na estrutura física. Participar da elaboração do projeto de reforma e ampliação da unidade de saúde. Promover local e	Recursos financeiros provenientes do comprometimento	Estrutura física adequada para garantir o atendimento	Rafael, Helene,		UF de saúde adequada (UF de saúde reformada); UF de saúde ampliação, reformada
---	---	--	---	-----------------	--	--

Histórico das Minhas Autoavaliações

Data	
➤ 23/02/2016	Nota Obtida % Classificação
➤ 22/08/2016	Nota Obtida % Classificação

Histórico das Minhas Autoavaliações

Data	
▼ 23/02/2016 <ul style="list-style-type: none"> Educação Permanente, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde <ul style="list-style-type: none"> M – Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário K – Organização do Processo de Trabalho L – Atenção Integral à Saúde N – Programa Saúde na Escola – PSE J – Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica 	Nota Obtida % Classificação <ul style="list-style-type: none"> Nota 32 80.0% Muito Satisfatório 133 95.0% Muito Satisfatório 302 86.0% Muito Satisfatório 54 90.0% Muito Satisfatório 26 86.0% Muito Satisfatório
▼ 22/08/2016 <ul style="list-style-type: none"> Unidade Básica de Saúde <ul style="list-style-type: none"> H – Infraestrutura e Equipamentos I – Insumos, Imunobiológicos, e Medicamentos 	Nota Obtida % Classificação <ul style="list-style-type: none"> Nota 30 37.0% Insatisfatório 38 47.0% Regular

GESTOR

Marque o relatório a ser visualizado:

Minhas autoavaliações

Autoavaliações das Equipes

Relatório das Autoavaliações das Equipes

Município:



Total de equipes que realizaram a autoavaliação

5



Equipes PMAQ que realizaram a autoavaliação

4



Equipes não PMAQ que realizaram a autoavaliação

1

Dimensão

Selecione uma Dimensão

Subdimensão

Selecione uma Subdimensão

Perguntas e Respostas