



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2016.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7224	Gestão do Conhecimento	2	2	72

HORÁRIO		MÓDULO
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
3.0820-2/LIVRE - 3.2020-2/ARA306		

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Fernando Jose Spanhol
Email: profspanhol@gmail.com

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;



- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.
- 1.1. Era Agrária
 - 1.2. Era Industrial
 - 1.3. Era digital
 - 1.4. Era do Conhecimento
- UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.
- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
 - 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
 - 2.3. Processo Decisório
 - 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito
- UNIDADE 03: Organização do conhecimento.
- 3.1. Organização do Conhecimento
 - 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
 - 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional
- UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.
- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
 - 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
 - 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
 - 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
 - 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
 - 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento
- UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.
- 5.1. Modelo de organização do Conhecimento
 - 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento
 - 5.3. Estrutura em Hipertexto
 - 5.4. Organização Inovadora
- UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento.
- 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico
 - 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento
- UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento.
- 7.1. Princípios da auditoria de conhecimento
 - 7.2. Processos da auditoria de conhecimento
- UNIDADE 08: Memória organizacional.
- 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais
 - 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
- UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
- 9.1. Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
 - 9.2. Inteligência Competitiva
 - 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual com atividades de leitura e discussões presenciais e em fórum no AVEA- <http://www.moodle.ufsc.br>, seminários, elaboração de resenhas.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

- Datashow/projetor funcionando e com cabos HDMI/SVGA no comprimento adequado.
- Acesso à internet;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle.

Horário de atendimento ao aluno: .

5.14:00/20:00 – Na sala de aula, ou ao final da aula do dia.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência efetivação das atividades, ficando reprovado o aluno que não contabilizar no mínimo a 75% entre os encontros presenciais e as publicações no FORUM/AVEA. Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

- Avaliação individual (N1): Publicação e participação dos debates nos fóruns do AVEA em sala
- Avaliação em grupo (N2): Apresentação do Artigo e mediação do Forum.
- A média final (MF) será a soma dividido por dois.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será $MF \geq 6,0$ (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	08/08 a 12/08/16	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1.Era Agrária 1.2.Era Industrial 1.3.Era digital 1.4.Era do Conhecimento
2	15/08 a 19/08/16	UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1.Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito. 2.2.Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3.Princípios do Processo Decisório
3	22/08 a 26/08/16	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.1.Dimensões do Conhecimento.
4	29/08 a 02/09/16	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.2.Pessoas, processos e tecnologia.
5	05/09 a 09/09/16	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.1.Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2.Processo de Criação do Conhecimento.
6	12/09 a 16/09/16	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.3.Processo de Compartilhamento do Conhecimento 4.4.Processo de Armazenamento do Conhecimento
7	19/09 a 23/09/16	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.5.Processo de Utilização do Conhecimento 4.6.Processos de Conversão do Conhecimento
8	26/09 a 30/09/16	UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.1.Modelo de organização do Conhecimento 5.2.Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento
9	03/10 a 07/10/16	UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.3.Estrutura em Hipertexto 5.4.Organização Inovadora
10	10/10 a 14/10/16	UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. 6.1.Fundamentos do Planejamento Estratégico 6.2.Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à GC.
11	17/10 a 21/10/16	UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento. 7.1.Princípios da auditoria de conhecimento 7.2.Processos da auditoria de conhecimento
12	24/10 a 28/10/16	UNIDADE 08: Memória organizacional.

		8.1.Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2.Métodos de Armazenamento do Conhecimento
13	31/10 a 04/11/16	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas: 9.1.Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
14	07/11 a 11/11/16	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. 9.2 .Inteligência Competitiva
15	14/11 a 18/11/16	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento.
16	21/11 a 25/11/16	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento.
17	28/11 a 02/12/16	Tendências e Perspectivas da Gestão do Conhecimento
18	05/12 a 09/12/16	Publicação de Notas e REC

XII. Feriados previstos para o semestre 2016.2

07/09/2016	Independência do Brasil
12/10/2016	Nossa Senhora Aparecida
28/10/2016	Dia do Servidor Público (Lei 8112 art.236)
02/11/2016	Finados
14/11/2016	Dia não letivo
15/11/2016	Proclamação da República
07/09/2016	Independência do Brasil
12/10/2016	Nossa Senhora Aparecida
28/10/2016	Dia do Servidor Público (Lei 8112 art.236)
02/11/2016	Finados

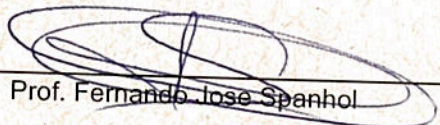
XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

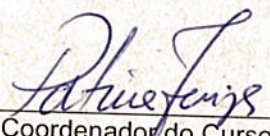
XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil: casos, experiências e práticas de empresas privadas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (consta na BU Virtual)
POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpex, 2011. (consta na BU Virtual)
TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.
TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá.
Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.


Prof. Fernando Jose Spanhol

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso ___/___/___


Coordenador do Curso

Prof.ª Patricia Jantsch Fiuza
Coordenadora do Curso de
Tecnologias da Informação e Comunicação
Portaria 101/2015/GR
SIAPE: 2058903
UFSC Centro Araranguá