

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DA REDE DE  
BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
SANTA CATARINA – UFSC**

## Florianópolis

2009

Este relatório teve como ponto de partida o documento intitulado **planejamento 2009 da Rede de Bibliotecas da UFSC, que abrange todas as metas previstas para o referido ano.**

### **Programa de desenvolvimento pessoal e profissional**

Disseminar, como princípio coletivo, o respeito à individualidade, à integração das equipes e dos colegas, à dignidade, à transparência na prática das ações, à solidariedade, à flexibilidade, valorizando a vida e o trabalho para o exercício pleno da cidadania.

*1. Bom dia Biblioteca, participação em eventos, reuniões periódicas com a direção para avaliação e elaboração de diretrizes.*

Implantar ações para incrementar as condições do ambiente de trabalho, visando a aprimorar, cada vez mais, os serviços aos usuários e aos próprios servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

*2. Melhorias no espaço físico, aquisição de moveis e equipamentos.*

Desenvolver e implementar projetos que visem ao desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Promover, através de parceiras, o intercâmbio informacional/profissional entre bibliotecas nacionais e internacionais.

Incentivar e facilitar a participação dos funcionários da BU em cursos e congressos que tragam benefícios ao desenvolvimento profissional e ao Sistema de Bibliotecas da UFSC

Estimular a produção intelectual dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Planejar e realizar workshops para desenvolver aptidões pessoais do corpo técnico-administrativo do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

*3. Incentivos a apresentação de trabalhos em Eventos e participação em Cursos de capacitação*

Garantir a alocação de vagas nos concursos para reposição do quadro de pessoal.

*4. Contratação de novos Servidores.*

Implementar fóruns de discussão e debates dentro da BU, com a participação de dirigentes, professores, servidores, alunos e representantes comunitários.

*5. Apresentação das atividades desenvolvidas pela BU aos novos dirigentes, criação da Comissão de Desenvolvimento de Coleções.*

### **Programa de Organização e de Mudanças nas Rotinas**

Avaliar e cumprir os programas, projetos e convênios já assumidos com a comunidade universitária e científica.

6. Programas e Convênios foram cumpridos e avaliados [ pagamento da multa no banco, melhorias no Pergamum, Restauração externa dos livros, Otimização da Rede Lógica Interna]

Desenvolver um plano de metas para facilitar o cumprimento dos objetivos e projetos da Biblioteca.

7. Planejamento 2009 da Rede de Bibliotecas da UFSC.

Avaliar, de forma permanente e sistemática, os processos administrativos direcionados à redução da burocracia e dos custos.

8. Avaliação permanente dos processos administrativos e operacionais.

Promover periodicamente reuniões setoriais para o acompanhamento das atividades técnico-administrativas.

9. Realização de reuniões setoriais.

Promover integração das equipes e dos serviços do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

10. Foram desenvolvidas ações para integração das equipes.

Defender junto à Reitoria a necessidade de se fixar uma dotação orçamentária básica para o Sistema de Bibliotecas da UFSC, suficiente à sua manutenção e ao necessário crescimento.

11. Foi reivindicado um percentual do orçamento da Universidade para a BU.

Incentivar o servidor com direito à aposentadoria proporcional e integral a permanecer no trabalho, observando o seu interesse e o do Sistema de Bibliotecas da UFSC, orientando-se junto ao PRDHS.

12. Incentivo informal para que os servidores com direito a aposentadoria permaneçam no trabalho.

Ampliar e divulgar os serviços e produtos desenvolvidos pelo Sistema de Bibliotecas da UFSC.

13. Catalogação na fonte, elaboração do Manual de apresentação de Teses e Dissertações.

Buscar e automatizar todas as atividades do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

14. Restam poucas atividades a serem automatizadas, por exemplo o empréstimo de periódicos. Nesse período foi informatizado a Catalogação na Fonte e a exportação para o TEDE.

Utilizar os relatórios e diagnósticos como indicadores para a distribuição de recursos e atendimento das necessidades do Sistema de Bibliotecas, bem como para avaliar o desempenho dos setores e de seus profissionais.

15. A distribuição dos recursos tendo como base os relatórios e diagnósticos.

Promover periodicamente avaliações das mudanças implementadas e de novas propostas, junto à equipe.

16. A avaliação das mudanças implementadas é realizada junto com a equipe.

Gerenciar recursos financeiros efetivos e complementares para a aquisição de materiais informacionais, destinados aos cursos de graduação, pós-graduação e à pesquisa.

17. Gerenciamento dos recursos financeiros foi realizado pela Comissão de Desenvolvimento de Coleções.

Manter os plantões aos sábados e as escalas de final de ano

Manter as distribuições dos serviços em escalas e por turno.

18. Os plantões de sábado e final de ano foram mantidos.

### **Programa de Infra-estrutura**

Aquisição de 100 estantes dupla face

Aquisição de 100 computadores

Aquisição de 50 mesas para os usuários

Aquisição de 200 cadeiras para os usuários

Ampliação da rede de acesso à Internet

Aquisição de 04 (quatro) antenas *wirelles*

20. *Aquisição parcial de equipamentos e mobiliários, antenas wirelles, e switer.*

### **Programa de Desenvolvimento de Coleções**

Estabelecer junto as Coordenações de Ensino Pesquisa e Extensão políticas de desenvolvimento da coleção de relatórios de estágio e outras produções relativas à conclusão de cursos

21. A política de Desenvolvimento da coleção de relatórios de estágio e outras produções relativas à conclusão de cursos esta em andamento

Promover o desenvolvimento de coleções

22. O desenvolvimento de coleções está sendo feito através da reativação da Comissão de Desenvolvimento de Coleções.

Complementar e atualizar o acervo da BSCS-M, especialmente a bibliografia básica do Curso de Medicina

23. O da BSCS-M, foi complementado e atualizado através da doação de formandos.

### **Programa de Ampliação de Serviços e de Recursos Financeiros**

Elaborar projetos para a captação de recursos juntos a instituições de fomento.

24. Foi elaborado projeto para captação de recursos para aquisição de equipamentos de informática.

Oferecer serviços, treinamentos, cursos e assessorias à comunidade universitária.

25. Foram oferecidos serviços, treinamentos e cursos à comunidade universitária.

Divulgar e oferecer serviços de encadernação e recuperação de acervos às bibliotecas.

26. Encadernação e recuperação do acervo das Bibliotecas Setoriais.

Fornecer treinamento e apoio aos usuários, para assegurar o uso eficiente dos recursos de informação disponíveis e de novos recursos informacionais.

27. Foi oferecido treinamento para o uso de recursos informacionais aos usuários da Biblioteca.

Dinamizar o trabalho de apoio metodológico aos alunos e professores, no que tange a normalização dos trabalhos monográficos.

28. Apoio metodológico aos usuários da Biblioteca.

Criar o repositório institucional.

29. Em andamento.

Criar e divulgar o Balanço Social da BU e Setoriais.

30. As ações de responsabilidade social da BU foram divulgadas à comunidade

Participação no Projetos INCLUIR

31. Houve participação no INCLUIR

Buscar parcerias com a ACIC e demais órgãos Institucionais que tratam da questão de acessibilidade

32. Foram implementadas ações que tratam das questões da acessibilidade.

Definição e implantação de serviço de capacitação dos recursos on-line e normalização de trabalhos técnicos

33. Oferta de capacitação para o uso de recursos on-line e normalização de trabalho técnicos.

Elaborar e viabilizar programas de capacitação para funcionários

34. Os funcionários participaram do programa de capacitação.

**Programa de Tecnologia da informação**

Formalizar junto a Coordenação de Ensino, ferramentas que contribuam para o gerenciamento e controle da liberação da biblioteca para formandos

35. Em andamento.



## **DEMANDAS NÃO ATENDIDAS**

### ***Programa de desenvolvimento pessoal e profissional***

*Desenvolver pesquisa de clima organizacional, visando a aumentar os graus de satisfação pessoal e profissional dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.*

### ***Programa de Organização e de Mudanças nas Rotinas***

*Implantar os sistemas de gerenciamento da informação CRM para descentralizar as atividades, socializar a tomada de decisão e facilitar a montagem de banco de dados.*

*Desenvolver estudo e propostas no sentido de sensibilizar os dirigentes do ensino superior para a necessidade de aumentar a remuneração das funções gratificadas do Sistema de Bibliotecas da UFSC.*

*Promover o rodízio dos funcionários nos setores, sem prejuízos profissionais e à instituição, visando, sobretudo, à disseminação do conhecimento das estruturas, serviços, regulamentos e normas da BU, em busca de mais qualidade dos serviços prestados ao ensino, pesquisa e à extensão.*

Implementar um projeto de manutenção preventiva das estruturas e acervos do Sistema de Bibliotecas.

Avaliar os mecanismos de coletas de dados coletados para o relatório de atividades.

### **Programa de Infra-estrutura**

Aquisição de mobiliários e divisórias para a BSCCSO, BSCCSM

Aquisição de sistema de comunicação visual (03 telas LCD 32', computador, software)

Aquisição de 8 exaustores para os banheiros

Aquisição de terminais de auto-empréstimo

Climatizar a Biblioteca Central

### **Programa de Desenvolvimento de Coleções**

Apresentar projetos a órgãos financiadores visando obter recursos para ampliação e dinamização do acervo

Implementar a política de preservação do acervo

### **Programa de Ampliação de Serviços e de Recursos Financeiros**

Buscar parcerias com municípios e o Estado.

Oferecer serviços e/ou assessoria sobre organização, manutenção e recuperação de acervos.

### **Programa de Tecnologia da informação**

Implantar o EAD na Biblioteca utilizando os recursos de FAQ e Fórum como instrumentos de interação com o usuário no Setor de Referência.

**Programa Político/Cultural**

Elaborar projeto, em parceria com o Departamento Artístico e Cultural, para tornar a biblioteca depósito legal e exposição permanente das obras de artistas da universidade

Criar, em parceria com o Centro de Ciências Humanas e Filosofia, programas de palestras e debates sobre pensadores e aspectos contemporâneo

**Programa de Disseminação da Informação e de Comunicação**

Elaboração de tutoriais das principais bases de dados na área da saúde disponibilizadas pelo Sistema de Bibliotecas da UFSC