

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**RELATÓRIO DE 2004**

**FLORIANÓPOLIS  
2004**

## LISTA DE ABREVIATURAS

ACS AMERICAN CHEMICAL SOCIETY  
BC – BIBLIOTECA –CENTRAL  
BIREME – CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE  
BS – BIBLIOTECA SETORIAL  
BS-CA – BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO DE APLICAÇÃO  
CAA - BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO AGRÍCOLA DE ARAQUARI  
BS-CAC - BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO AGRICOLA DE CAMBORIU  
BS-CCA - BIBLIOTECA SETORIAL/ CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS  
BS-CCSM - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE MEDICINA  
BS-CCSO – BIBLIOTECA SETORIAL DO CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE- ODONTOLOGIA  
BS-CED - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE EDUCAÇÃO  
BS-CFM - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE CIÊNCIAS FÍSICAS E MATEMÁTICAS  
BU – BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA  
CAPES – COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR  
CBBU – COMISSÃO BRASILEIRA DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS  
CCN – CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL  
CENAGRI- CENTRO AGRÍCOLA DE CONSULTORIA JÚNIOR  
CIMM – CENTRO DE INFORMAÇÃO METAL MECÂNICA  
CNPq – CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO  
DAINF – DIVISÃO DE AUTOMAÇÃO E INFORMÁTICA  
DAU – DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO  
DECTI- DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES E TRATAMERNTO DA INFORMAÇÃO  
FUNGRAD – FUNDO DE APOIO AO ENSINO DE GRADUAÇÃO  
FURB –UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU  
IBGE – INTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA  
IBICT – INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
IFES - INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR  
IFLA – INERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION  
ISTEC – IBERO AMERICAN SCIENCS & TECHNOLOGY EDUCATION CONSORTIUM  
LABRINCA – LABORATÓRIO DE BRINQUEDOS  
LED – LABORATÓRIO DE ENSINO A DISTÂNCIA  
MARC – MACHINE READABLE CATALOGING

MEC – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
PADCT –PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO  
PRCE – PRÓ-REITORIA DE CULTURA E EXTENSÃO  
REBAE – REDE BRASILEIRA DE BIBLIOTECAS DA ÁREA DE ENGENHARIA  
S - SECRETARIA  
SA- SERVIÇO DE AQUISIÇÃO  
SC – SERVIÇO DE COMUTAÇÃO  
SIBRADID – SISTEMA BRASILEIRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO  
DESPORTIVA  
SIDIE – SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA O ENSINO  
UDESC – UNIERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
UNESP – UNIVESIDADE ESTADUAL PAULISTA

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1: MOVIMENTO NAS BIBLIOTECAS _____	6
TABELA 2: USUÁRIOS CADASTRADOS _____	6
TABELA 3: PROCESSAMENTO TÉCNICO _____	7
TABELA 4: AQUISIÇÃO ANUAL _____	8
TABELA 5 - ACERVO ATUAL _____	9
TABELA 6 - SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BIBLIOTECA _____	10
TABELA 7 -PROGRAMA COMUT _____	11
TABELA 8 -EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO _____	11
TABELA 9 - NÍVEL DE ESCOLARIDADE _____	12
TABELA 10- GRUPO OCUPACIONAL _____	12

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2 USUÁRIOS</b>	<b>7</b>
<b>3 ACERVO</b>	<b>8</b>
<b>4 SERVIÇOS</b>	<b>11</b>
<b>5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>12</b>
<b>6 RECURSOS HUMANOS</b>	<b>13</b>
6.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO	14
6.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS	14
6.2.1 Como organizador	14
6.2.2 Como participante	17
6.2.3 Como WORKSHOP	19
6.2.4 Participação em cursos	21
6.2.5 Palestras	21
6.2.6 Visitas técnicas realizadas	17
6.3 PRODUÇÃO CIENTÍFICA	22
6.4 SUGESTÕES PARA CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO	23
<b>7 SISTEMA PERGAMUM</b>	<b>24</b>
<b>8 ESTÁGIOS SUPERVISIONADOS</b>	<b>26</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Anual tem como proposta a prestação de contas do exercício de 2004 e oferecer subsídios para a gestão do Sistema de Bibliotecas da UFSC, visando apontar para as ações a serem empreendidas na busca do cumprimento da sua missão: “Prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e à administração da UFSC, contribuindo com a melhoria da qualidade da vida”.

Apresenta em seu conteúdo dados quantitativos e qualitativos, o relato sobre as atividades desenvolvidas no ano de 2004 em todas as Bibliotecas do Sistema, mencionando as principais dificuldades encontradas, bem como as novas estratégias e ações a serem acrescentadas ao atual planejamento institucional, com o objetivo de manter o Sistema BU/UFSC em sintonia com as novas demandas de informação e os anseios da comunidade universitária, mantendo-se na vanguarda na prestação de serviços presenciais e virtuais.

## 2 USUÁRIOS

TABELA 1: MOVIMENTO NAS BIBLIOTECAS

DIAS DE FUNCIONAMENTO (A)	FREQÜÊNCIA MÉDIA DIÁRIA (B)	FREQÜÊNCIA ANUAL	CONSULTAS NO ANO (B*A)	EMPRÉSTIMOS NO ANO	RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS	RESERVAS DE MATERIAIS	NÚMEROS DE LEITORES (em potencial)
290	5.000	1.450,00	2.160,556	10.893,73	78.0746	43.191	78522

Fonte:

TABELA 2: USUÁRIOS CADASTRADOS

TIPOS DE USUÁRIOS	USUÁRIOS CADASTRADOS
ALUNOS DE GRADUAÇÃO	47.088
ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	18.605
ALUNOS ESPECIAIS	1.569
SERVIDOR DOCENTE	3.443
SERVIDOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	3.832
CONVENIADOS	1.943
ALUNOS ENSINO MÉDIO E FUNDAMENTAL	945
EX-ALUNOS	13
<b>TOTAL</b>	<b>78.522</b>

Fonte: DAU

### 3 ACERVO

TABELA 3: PROCESSAMENTO TÉCNICO

ATIVIDADE	TOTAL
LIVROS CATALOGADOS E CLASSIFICADOS	9.357
TÍTULOS DE PERIÓDICOS CATALOGADOS E CLASSIFICADOS	856
ARTIGOS DE PERIÓDICOS INDEXADOS	1788
ENTRADA DE AUTORIDADES	9.787
TESES INDEXADAS NA BASE DE DADOS REDUC	48
TÍTULOS ATUALIZADOS NO CCN	2
TÍTULOS NOVO INSERIDOS NO CCN	38
TESES/DISSERTAÇÕES ENTREGUES	2.198
	RESUMO
	1.620
	TEXTO COMPLETO
	1.405
REGISTROS ATUALIZADOS NA REDE BIBLIODATA	
TCC INCLUIDOS NA BASE LOTUS/NOTES	136
OBRAS RARAS E/OU VALIOSAS DIGITALIZADAS	50

FONTE:DECTI



TABELA 4 : AQUISIÇÃO ANUAL

MATERIAL	MODALIDADE DE AQUISIÇÃO										
	DOAÇÃO		PERMUTA		COMPRA		VALORES				
	TITULOS	VOLUMES	TITULOS	VOLUMES	TITULOS	VOLUMES	UFSC	CONVÊNIOS			
LIVROS	160.815	438.651	0	0	765	1.958	R\$100.000,00	-			
PERIÓDICOS IMPRESSOS	977	2.278-	1.272-	-	29	29	R\$4.530,65	-			
PERIÓDICOS ELETRONICOS	-	-	-	-	-	-	-	-			
LIVROS ELETRÔNICOS					43.000		R\$11.000,00				
CD-ROM	18	18	10								
FITAS DE VÍDEO					220	361					
NORMAS TÉCNICAS					84	84					
<b>TOTAL</b>											

Fonte: DECTI

TABELA 5: ACERVO ATUAL

DISCRIMINAÇÃO	TÍTULOS	VOLUMES
LIVROS	160.815	438.651
PERIÓDICOS IMPRESSOS	4.923	90.407
PERIÓDICOS ELETRÔNICOS (UFSC/CAPE)	8.453	
BASES DE DADOS TEXTO COMPLETO (UFSC)	1	
BASES DE DADOS TEXTO COMPLETO (CAPE)	20	
BASE DE DADOS REFERENCIAIS	65	
FITAS DE VÍDEO		
CD-ROM		
NORMAS TÉCNICAS		
TESES E DISSERTAÇÕES IMPRESSAS		
TESES E DISSERTAÇÕES DIGITAIS		
<b>TOTAL</b>		

FONTE: DECTI

## 4 SERVIÇOS

TABELAS 6: SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BIBLIOTECA

SERVIÇO	TOTAL
EMPRÉSTIMOS REALIZADOS	1.089.373
GERENCIAMENTO DE SENHAS INDIVIDUAIS PARA USUÁRIO REMOTO	14.318
VISITAS ORIENTADAS	
LOCAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO (Auditório, Salas)	1.190
PESSOAS QUE UTILIZARAM O ESPAÇO (Auditórios, Salas)	29.657
REALIZAÇÃO DE PROJETOS	3
CONSULTAS AO SITE	2.160.556
CONSULTAS AO PERGAMUM	68527
RESTAURAÇÃO/ENCADERNAÇÃO	
EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO	
EMPRÉSTIMO ESPECIAL	1224
COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA (COMUT. BIREME, ISTECS, BRITISH LIBRARY)- SOLICITAÇÕES	
COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA (COMUT. BIREME, ISTECS, BRITISH LIBRARY)- ATENDIMENTOS	
ACESSO À BASES DE DADOS REFERENCIAIS E TEXTUAIS (VIA INTERNET ATRAVÉS DE SENHAS)	
PORTAL CAPES (RESTRITO AO IP INSTITUCIONAL)	
ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO NO ACESSO A BASES DE DADOS	
ORIENTAÇÃO NA NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS (ABNT E VANCOUVER).	
DESENVOLVIMENTO E DISPONIBILIZAÇÃO DE TUTORIAIS NA WEB	
CATALOGAÇÃO NA FONTE	98
DUPLICATAS ENVIADAS	3.889
INTERCÂMBIO E PERMUTA DE PUBLICAÇÕES DA UFSC E DUPLICATAS	5.440
ASSESSORIA DE NORMALIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÕES DA UFSC	63

FONTE: DECTI/DAU/DAINF

## 5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

TABELA 7: PROGRAMA COMUT

SERVIÇO	COMUT	BIREME	LIGDOC	B. LIBRARY	TOTAL
ATENDIMENTOS (TESES)					
ATENDIMENTOS (ARTIGOS/PERIÓDICOS IMPRESSOS)					
ATENDIMENTOS (ARTIGOS/PERIÓDICOS ELETRÔNICOS)	109				109
SOLICITAÇÕES (TESES)	40	03			43
SOLICITAÇÕES (ARTIGOS/PERIÓDICOS IMPRESSOS)		26		42	68
SOLICITAÇÕES (ARTIGOS/PERIÓDICOS ELETRÔNICOS)					
SOLICITAÇÕES (CAPÍTULO DE LIVROS)	10	02			12
<b>TOTAL</b>					<b>232</b>

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

TABELA 8: EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO

SERVIÇO	TOTAL
PEDIDOS	-
ATENDIMENTOS	224
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

## 6 RECURSOS HUMANOS

TABELA 9: NÍVEL DE ESCOLARIDADE

SEM ESCOLARIDADE	1º GRAU			2º GRAU			SUPERIOR					
	INCOMPLETO	COMPLETO	TOTAL	INCOMPLETO	COMPLETO	TOTAL	INCOMPLETO	COMPLETO	ESPECIALIZAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO	

FONTE:

TABELA 10: GRUPO OCUPACIONAL\*

GRUPO OCUPACIONAL						
NÍVEL DE APOIO			NÍVEL MÉDIO		NÍVEL SUPERIOR	
MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL	TOTAL

FONTE:

---

## 6.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

## 6.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

### 6.2.1 Como Organizador

- V Fórum de Informação em Ciências da Saúde, em 12 de novembro.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Mariza Marghett Laranjeira
  
- Reunião da Rede de Apoio à Educação Médica- RAEM, de 11 a 12 de maio, em Florianópolis.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Mariza Marghett Laranjeira
  
- XXIII Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina, realizado de 10 a 12 de novembro, em Florianópolis., através da participação de Maria Gorete M. Savi e Sigrid Karin Weiss Dutra na comissão organizadora

### 6.2.2 Como Participante

- IFLA
  
- Seminário de Bibliotecas Digitais, em Campinas de  
Participantes: Narcisa de Fátima Amboni  
Sigrid Karin Weiss Dutra

- Congresso do SINTUFSC, realizado de 9 a 12 de novembro.  
Participante: Salete Maria Lanzarin  
Sebastião
  
- XI Encontro Catarinense de Arquivos.  
Participante: Elson Matos
  
- I Encontro Dental Press de Editoração Científica, realizado em Maringá, de 29 a 31 de julho.  
Participante: Daurecy Camilo
  
- Jornada de Educação, realizada em Curitiba, de 22 a 24 de abril.  
Participante: Salete Maria Lanzarin
  
- VI Painel de Arquivos Municipais  
Elson Matos
  
- IV Forum Estadual de Bibliotecas Escolares, promovido pelo grupo especializado em bibliotecas escolares da ACB, em Criciúma  
Em 16 de outubro.  
Participantes: Denise Maria Gomes Rocha
  
- XXIII Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina, promovido pela Associação Catarinense de Bibliotecários-ACB,  
De 10 a 12 de novembro.

Participantes: João Oscar do Espírito Santo  
Maria Bernardete Martins Alves  
Maria Gorete M. Savi  
Mariza Marghett Laranjeira  
Narcisa de Fátima Amboni  
Sigrid Karin Weiss Dutra

- V Fórum de Informação em Ciências da Saúde, em 12 de novembro.

Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Márcia Teixeira Pinto  
Mariza Marghett Laranjeira

- Reunião da Rede de Apoio à Educação Médica- RAEM, de 11 a 12 de maio, em Florianópolis.

Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Márcia Teixeira Pinto  
Mariza Marghett Laranjeira

- Seminário "Fazendo escola no hospital: as licenciaturas da UFSC no Hospital Infantil

Joana de Gusmão, em 20 de maio.  
Participante: Mariane C.B. Roisenberg

- Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias- SNBU, realizado em Natal-RN, de 17 a 22 de outubro.

Participantes: Daurecy Camilo  
Eliane Lindalva



Élson Mattos  
Maria Bernardete Martins Alves  
Marouva F. Faqueti  
Narcisa de Fátima Amboni  
Sigrid Karin Weiss Dutra  
Tânia Regina Pereira

- Workshop “A presença da BU/UFSC no XIII SNBU”, em 8 de novembro.

Participantes: Mariane C.B. Roisenberg

Salete Maria Lanzarin  
Maria Gorete M. Savi  
Elson Matos  
Narcisa de Fátima Amboni  
Daurecy Camilo  
Maria Bernardete Martins Alves  
Susana M. Arruda  
Marouva F. Faqueti  
Beatriz Siedler

### **6.2.3 WORKSHOP: “A presença da BU/UFSC no XIII SNBU”**

Data: 08 de novembro de 2004 (Segunda-feira)

Local: Auditório Elke Hering- Biblioteca Central

Programação:

13:30 - Abertura – Prof. Lúcio José Botelho – Reitor

13:45 - “Importância da capacitação dos STAs – Luiz Henrique Pró-Reitor

14:00 - Informes sobre o XIII SNBU – Sigrid Karin Weiss Dutra

*Dois marcos: Consolidação da CBBU*

*Retomada da missão do IBICT*

*IBICT/Bibliodata*

14:15 – Apresentação dos trabalhos

14:20 - Daurecy Camilo

“ O estabelecimento de uma política institucional para a publicação de periódicos

visando a qualidade: o caso da Universidade Federal de Santa Catarina

14:40 – Elson Mattos

“Informatização do acervo de brinquedos e jogos infantis do laboratório de brinquedos (LABRINCA) do Colégio de Aplicação, do Centro de Educação, da Universidade Federal de Santa Catarina”

15:00 – Maria Bernardete Martins Alves

“Avaliação da tutorial online “Como fazer referências bibliográficas, eletrônicas e

demais formas de documentos” da Biblioteca Central da Universidade Federal de

Santa Catarina e seu impacto na web”

15:20 – Marouva F. Faqueti

“Educação continuada de bibliotecários na educação à distância: fontes de informação on-line”

15:40 – Narcisa de Fátima Amboni

“Qualidade em serviços: dimensões para orientação e avaliação das bibliotecas universitárias federais brasileiras”

16:00 – Sigrid Karin Weiss Dutra

“O Portal de Periódicos da CAPES: análise do uso na Universidade Federal De Santa Catarina.

#### **6.2.4 Participação em cursos**

- Alternativas de trabalho pedagógico com alunos com história de deficiência na educação básica, em 24 de agosto e 20 de outubro, em Florianópolis.  
Participante: Mariane C.B. Roisenberg
  
- Atualização em AACR2, realizado pela ACB, ministrado por Rosa Correia, em 26 e 27 de junho.  
Participantes: Elson Matos  
Onélia Silva Guimarães  
Marlene Margarete Elbert
  
- Elaboração e apresentação de projetos para implantação de serviço e captação de recursos  
Promovido pela ACB, ministrado por: Maria de Loudes de Souza/UFSCAR, de 29 a 30 e abril.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Elson Matos  
Narcisa de Fátima Amboni  
Salette Puel  
Susana M.Arruda

Maria Bernardete M. Alves  
Tânia Regina Pereira

- Projetando websites para unidades de informação, promovido pela ACB, ministrado  
por: Cláudia /BIREME, de 31 de março a 2 de abril.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi
  
- I Oficina da RAEM na região sul, de 27 a 29 de julho, em Porto Alegre.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Márcia Teixeira Pinto  
Mariza Marghett Laranjeira
  
- Curso da BVS-Psi, em Florianópolis.  
Participantes: Maria Gorete M. Savi  
Márcia Teixeira Pinto  
Mariza Marghett Laranjeira
  
- Elaboração de trabalhos acadêmicos segundo NBR , realizado pela ACB, ministrado por Rosa Maria Correa, em  
Participantes: Elson Matos  
Maria Bernardete Martins Alves  
Marouva F. Faqueti  
Susana M. Arruda
  
- Curso de Access.  
Participante: Elson Matos
  
- Qualidade em atendimento a Bibliotecas

Marli Neves da Silveira

Marly T. da Silva

- Treinamento COMUT

Participantes: Julio César Ramos

Maria Bernardete M.Alves

Maria de Lourdes Rita

Susana M. Arruda

Eliane Lindalva da Silva

Marili I. Lopes

#### **6.2.5 Palestras**

- O bibliotecário como profissional de inteligência em organizações do conhecimento, em Florianópolis, 12 de março.

Participantes: Mariane C.B. Roisenberg

Salette Maria Lanzarin

- Conservação: Porque? Para que? Como? Uma política de integração de acervos.

Participante: Elson Matos

- Aspectos de políticas de preservação: preservação e segurança de acervos culturais.

Participante: Élson Matos

#### **6.2.6 Visitas técnicas realizadas**

- Colégio Agrícola de Araquari

Daurecy Camilo

Josélia Maria da Silva

Onélia Guimarães  
Salette Puel  
Sigrid Karin Weiss Dutra

- Colégio Agrícola de Camboriú  
Daurecy Camilo Josélia Maria da Silva  
Josélia Maria da Silva  
Onélia Silva Guimarães
  
- Arquivo Municipal de Florianópolis  
Elson Matos
  
- Arquivo da Assembléia Legislativa  
Elson Matos

### 6.3 PRODUÇÃO CIENTÍFICA

CAMILO, Daurecy. O estabelecimento de uma política institucional para a publicação de periódicos visando a qualidade: o caso da Universidade Federal de Santa Catarina. Natal, SNBU. 2004

FAQUETI, Marouva. Educação continuada de bibliotecários na educação à distância. SNBU.

LANZARIN, Salette Maria.

MATOS, Elson. Informatização do acervo de brinquedos e jogos infantis do Laboratório de Brinquedos do Colégio de Aplicação do Centro de Educação da Universidade Federal de Santa Catarina-LABRINCA. SNBU

SIMAS, Fabrício. Necessidades e expectativas dos usuários de graduação da Biblioteca Setorial do Curso de Medicina da UFSC. Florianópolis, 2004.

(Monografia de Conclusão de Curso de Especialização em Gestão Universitária)

#### 6.4 UGESTÕES PARA CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO

- Motivação para o trabalho,
  - Atendimento ao público,
  - Módulo de Aquisição do Sistema Pergamum,
  - Políticas para seleção, identificação, organização, conservação, preservação e manutenção de materiais raros e valiosos,
  - Língua inglesa
  - Capacitação em construção e layout de bibliotecas
  - Capacitar os servidores da DAU no entendimento da tabela CDU (disposição dos materiais nas estantes),
- 
- Treinamento no acesso a bases de dados para equipe do atendimento na BC e BSs,
  - Normalização de Trabalhos Acadêmicos para equipe do atendimento na BC e BSs,
  - Comutação Bibliográfica (auto atendimento) para a equipe do atendimento na BC e BSs,

## 7 SISTEMA PERGAMUM

### PONTOS POSITIVOS

- Flexibilidade do sistema em se adaptar à diferentes necessidades de uma biblioteca,
- Facilidade de comunicação e resolução dos problemas via e-mail ou telefone,
- eficiência e eficácia no gerenciamento de empréstimo, renovação, reserva e devolução,
- gerenciamento da coleção de periódicos
- facilidade de inclusão e recuperação da informação em diversos formatos
- agilidade na pesquisa

### PONTOS NEGATIVOS

- Impossibilidade de interromper a pesquisa básica quando a informação for registrada incorretamente (botão STOP)
- Falhas na notificação por e-mail aos usuários em débito,
- Morosidade na atualização de dados processados para imediata visibilidade no módulo de “Consulta ao acervo”,
- Não compartilhamento das informações do módulo de aquisições com o programa da Comissão Permanente de Licitações/UFSC
- Recuperação de alguns itens somente pelo campo “autor”,

### SUGESTÕES

- Ampliar a capacitação dos servidores da BU/UFSC no gerenciamento de problemas/soluções do sistema,
- Auto empréstimo



- Exclusão da base de usuários cadastrados ou criação de base paralela de usuários que pegaram a declaração de nada deve.
- Indicação do curso/área de conhecimento do usuário de pós-graduação em seu cadastro,
- Sistema de reserva para obras categorizadas como empréstimo diário,
- Criar mecanismo de interromper pesquisa quando necessário,
- Inserir no módulo de Aquisição o recebimento de teses, dissertações, e monografias com emissão de recibo e aproveitamento dos dados para catalogação.
- Aperfeiçoar o módulo de estatísticas e relatórios
- Democratizar e agilizar as informações sobre mudanças e atualizações no Sistema
- Possibilitar alteração de data de devolução para casos específicos(senhas restritas)

## 8 ESTÁGIOS SUPERVISIONADOS

- Enyomara Lourenço Silva – UFSC
- Gabriela - FURG
- Sidnei Manoel Ferreira - UFSC