



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
BIBLIOTECA SETORIAL



Florianópolis, dezembro
1998

SUMÁRIO

Introdução	3
01. Investimentos	4
02. Acervo	4
03. Usuários	5
04. Serviços	5
05. Produtos	8
06. Processamento técnico	8
07. Participação em eventos e cursos	9
08. Manutenção do acervo	9
09. Infromatização	9
10. Recursos Humanos	9
11. Metas Alcançadas em 1998	9
12. Metas para 1999	10
13. Dificuldades enfrentadas	10
14. Conclusão	11

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo mostrar estatisticamente os serviços e as atividades técnico-administrativas desenvolvidos na Biblioteca Setorial do CCA/UFSC, durante os 225 dias letivos que ficou-se a disposição de nossos usuários, no horário das oito às dezoito horas ininterruptamente, de segunda à sexta feira.

Os dados referentes aos usuários, achou-se prudente repetirmos os mesmo do ano anterior, uma vez que, com o serviço de empréstimo informatizado, todos os usuários da UFSC faz parte do sistema, portanto, todos automaticamente são nossos usuários também.

1. Investimentos

1.1 - Acervo ---> Livros {recursos da BU} = R\$ 22,00
{recursos do Centro} = R\$ 275,00
{recursos da PG-AQI} = R\$ 2.360,36
{recursos da PG-CAL} = R\$ 0
{recursos da PG-AGR} = R\$ 47,00

---> Periódicos {recursos da BU} = R\$ 22.624,47
{recursos do Centro} = R\$ 180,00

Total doados pelas Pós-Grad. ---> Títulos = 89

1.2 - Mobiliário e equipamentos/outros

Micro Terminal com Slot para Código de Barras Teclado de 16 Teclas Numéricas = R\$ 470,00
Leitor Optico de Código de Barras Tipo CCD Red Interfase = RS 320,00
Quatro lâmpadas emergência = RS 196,00
Outros = R\$ 12,50

2 - Acervo Atual - Livros

---> Títulos = 5.510
---> Exemplares = 10.717
---> Total de Títulos Incluídos na Base BU (Retrospectivos) = 1989

- Periódicos
---> Títulos = 465

- Material não Convencional
---> Teses = 700
---> Folhetos = 2000
---> Relatório de Estágio = 206
---> Slaides = 15
---> Mapas = 30
---> Atlas = 02
---> Globo = 01
---> Fita de Video = 93

3 - Usuários da Biblioteca

3.1 - Usuários Reais

- > Graduação = 559
- > Pós-graduação = 164
- > Professores = 108
- > Outros = 56

3.2 - Usuários Potenciais

- > Graduação = 409
- > Pós-graduação = 125
- > Professores = 66
- > Outros = 86

3.3 - Inscrições em 1998

- > Graduação = 60
- > Pós-graduação = 63
- > Professores = 05
- > Outros = 10

Total de inscrições em 1998 = 138

4. Serviços

4.1 - Empréstimo Domiciliar

- Livros ---> Graduação = 24.560
- > Pós-graduação = 6.390
- > Professores = 1.003
- > Outros = 50

- Total de empréstimo de Livros = 32003
- Média de empréstimo de Livros = 142,23

- Periódicos ---> Graduação = 653
- > Pós-graduação = 293
- > Professores = 157
- > Outros = 234

- Total de empréstimo de Periódicos = 1.337
- Média de empréstimo de Periódicos = 5,94

- Material não convencional ---> Graduação = 401
- > Pós-graduação = 26
- > Professores = 06
- > Outros = 02

- **Total de empréstimo de material não convencional = 435**
- **Média de empréstimo de material não convencional = 1,93**
- **Total geral de Empréstimos = 36.172**
- **Média geral de Empréstimos = 160,76**

4.2 - Consulta Local

- Livros ---> Total = 36.150
- > Média = 160.66
- Periódicos ---> Total = 41.220
- > Média = 183.2
- Material não convencional ---> Total = 10.610
- > Média = 4715

- **Total Geral de Consulta = 87.980**
- **Média Geral de Consulta = 391.02**

TOTAL DE FREQUENCIA EM 1998 = 48.880

4.3 - Serviço de Referência

- 4.3.1 - Busca retrospectiva (manual, disquete, of-line)**
- > of-line (solicitação feita externamente) = 05
- > interna ---> manual = 02
- > disquete (Current Contents) = 320

- 4.3.2 - Orientação no uso de obras de Referência = 18**
- 4.3.3 - Orientação sobre normalização de trabalhos técnico-científicos = 6.110**
- 4.3.4 - Orientação no uso de catálogo = 52**
- 4.3.5 - Localização de obras nas estantes = 6.288**
- 4.3.6 - Reserva de material = 5.102**
- 4.3.7 - Envios de duplicatas = 0**
- 4.3.8 - Declaração de nada deve = 112**
- 4.3.9 - Cobrança de empréstimo = 160**

4.4 - Correspondência Expedida = 110

4.5 - Comutação Bibliográfica

---> COMUT = 408

---> Outros (por ofício) = 23

Biblioteca Atendente

INDICADORES	TOTAL
Solicitações Recebidas	06
Solicitações Repassadas/Devolvidas	06
Solicitações Atendidas	00

Biblioteca Solicitante

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES				
	Quant.	Atendida	Não tendida	Cancelad.	% Aten.
Artigos solicitados -->	399	326	33	13	81,70
Teses solicitadas -->	03	03	0	0	100
Livros solicitadas -->	06	05	01	0	99
TOTAL -->	408	334	34	13	81,86

Empréstimo entre Bibliotecas

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES
Solicitações feitas	05
Solicitações atendidas	201
Total	206

4.6 - Serviço de alerta

- > Exposição de novas aquisições
 - catálogos de editoras, foldes, etc.
 - sumários correntes

5 - Produtos

---> Produção Técnico-científica CCA/UFSC : resumos

6 - Processamento técnico

- Livros ---> classificação = 201
 - > reclassificação = 10
 - > indexação = 1.105
 - > registro (compra) = 18

(doação) = 22
---> topográfica = 18

- Folhetos ---> referência bibliográfica = 15
 - > indexação = 101
 - > preparo para empréstimo
 - > etiquetas = 15
 - > bolso = 15
 - > ficha de registro
 - > compra = 0
 - > doação = 15

- Periódicos ---> registro de títulos = 07
 - > registro de fascículos = 1.868
 - compra = 1.110
 - doação = 762

6.1 - Alfabetação de fichas no Catálogo

- > autor = 2.206
- > título = 2.798
- > assunto = 3.150

7. Participação em eventos e cursos

- > Planejamento estratégico da BU
- > I CIBERÉTICA

8. Manutenção do acervo

- > encadernação = 15
- > reprografia = 05

9. Informatização

- > Serviços de Empréstimo Domiciliar

10. Recursos Humanos

Nome	Cargo
Maria das Dôres da Silveira	Bibliotecária
Maria Catarina Mendonça	Contínuo (Exerce funções de Atendim.)
Roselene Eli Coelho	Aux. Labor.(Exerce funções de Atendim.)

11. Metas alcançadas em 1998

- Centralização do processamento técnico das obras;
- Inclusão retrospectiva do acervo na base BU (Nexum)
- Serviço Informatizado de Empréstimos Domiciliar

12. Metas Para 1999

- Aumento do quadro de Pessoal;
- Ampliação do horário de atendimento ao público;
- Aumento do número de aquisições do acervo;
- Divulgação On-Line dos Serviços de Alerta (Sumários Correntes);
- Aquisição de um aparelho de ar condicionado;
- Definição de uma política de tratamento para os folhetos;
- Definição de uma política de seleção e aquisição para o sistema;
- Maior agilidade no processamento técnico das obras, atualização da base BU; e recebimento das fichas da FGV;
- Agilidade nos serviços de restauração e encadernação da BU;
- Maior participação de cursos e eventos;
- Instalação de grades de segurança nas janelas;
- Aquisição de uma máquina Scanner;
- Continuidade das atividades de rotina.

13. Dificuldades encontradas

- Falta de recursos humanos
- Falta de verba
 - Deficiência do Sistema (Inconfiabilidade da Base Nexum).

14. Conclusão

Sem dúvida o ano de 1998 foi um ano conturbado, e, a um certo modo improdutivo, pois, alguns acontecimentos ocorreram nesse ano que prejudicaram, a um certo modo, o rendimento das atividades letivas.

Foi um ano de greve na UFSC, de copa do mundo, e um ano eleitoral. Todos esses acontecimentos contribuíram para que os dados estatísticos das atividades e serviços diminuíssem em relação aos dados dos anos anteriores.

Apesar de todas essas crises, encerramos o ano com uma importante meta alcançada, que foi a inclusão do acervo retrospectivo na base da BU (Nexum), foi no período de greve que nos foi possível dedicarmos exclusivamente a essa atividade, e assim então, finalmente, com todo o acervo na base da BU, nos foi possível informatizarmos o serviço de empréstimo domiciliar.

Nessa ocasião tivemos uma valiosa contribuição da DAU (Divisão de Assistência aos Usuários), que na pessoa da chefia da divisão, foi incluído na base o cadastro de todos os nossos usuários.

Esta administração aproveita esse espaço para agradecer o apoio recebido, durante o período de adaptação desse serviço, aos servidores do

Núcleo de informática e DAU, que sempre estiveram prontos em nos dar atenção quando solicitados.

As metas que não foram alcançadas em 1998, não foi por falta de interesse de nossa parte, pois, o que dependia de nos foi feito, dentro das condições que nos foi dada. Muitas vezes nos tornemos insistente e intransigente para que atingíssemos o nosso objetivo maior, que é, a satisfação e o bom atendimento aos nossos usuários, o qual é o nosso principal alvo.

Encerramos esse ano de 1998, com a consciência do dever cumprido, e esperamos que em 1999, possamos atingir todas as metas não alcançadas até agora, e outras que por ventura surgirem.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

COLÉGIO AGRÍCOLA SEN. CARLOS GOMES DE OLIVEIRA

RODOVIA BR 280 KM27,5 - Cx. Postal 21 - ARAQUARI - SC

CEP 89.245-000 - FONE/FAX:(047)447-1140/447-1125



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA BIBLIOTECA SETORIAL LIBERATO ROCHI/UFSC - 1998

O Colégio Senador Carlos Gomes de Oliveira, não possui no seu quadro de pessoal um profissional da área de Biblioteconomia, em face disso, um Servidor (Professor ou técnico Administrativo) vem substituído este profissional.

A Biblioteca Setorial do CASCGO teve sua ampliação no ano de 1992 e recebeu o nome de Biblioteca Setorial Liberato Ronchi, em homenagem ao professor Liberato Rochi que foi por muitos anos o responsável pelo seu acervo e lutou muito pela sua ampliação. Atualmente, a Biblioteca vem sendo gerenciada pela professora Maria Claret Morais Jacobsem que é auxiliada por mais três atendentes que organizam e atem em conjunto os usuários das 8:00 horas as 21,30 interruptamente. Abaixo, informamos a posição de toda a estrutura atual.

Infra - estrutura - Biblioteca

Acervo Bibliográfico	Nº de Títulos	Nº de Exemplares
Livros	3.248	4.507
Periódicos	19	19
Coleções	23	223
Vídeos	81	81
Softwares educacionais	03	03
Jornais	02	02

Aquisições durante 1998

Acervo Bibliográfico	Nº de Títulos	Nº Exemplares
Livros	89	370
Periódicos		23
Coleções	-	-
Vídeos	72	72
Softwares Educacionais	03	03
Revistas	-	86
Outros	-	06


QUADRO DE PESSOAL

Chefia	Nº	Horário
Chefia	01	8:00/12:00 as 17:00
Atendentes	03	8:00 as 21:30

Obs. A Biblioteca atende ininterruptamente das 8:00 as 21:30

Atendimento a Usuários

Tipo de Usuário	Nº de Empréstimos	Nº de Consultas
Alunos	1500	6.250
Docentes	177	3.500
Técnicos Administrativos	53	1.000
Comunidade	-	20

Chefe da Biblioteca.


22/12/98