

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA CENTRAL  
SERVIÇO DE REFERÊNCIA

**RELATÓRIO ANUAL**  
**1997**

Florianópolis, fevereiro de 1998

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	01
SERVIÇOS AO USUÁRIO.....	02
PESQUISA BIBLIOGRÁFICA.....	03
PROJETOS E PARCERIAS.....	05
AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1997.....	05
CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	06
PESSOAL.....	08
ESTÁGIO CURRICULAR.....	08
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	08
PROJETOS PARA 1998.....	09
ANEXOS: COMUTAÇÃO	

## 1. INTRODUÇÃO

Criado para dar suporte à demanda de Informações da Comunidade Universitária à qual pertence, o Serviço de Referência da Biblioteca Central da UFSC, empenha-se tanto na manutenção dos seus produtos e serviços quanto na criação e desenvolvimento de novos produtos e serviços. Este Relatório apresenta, de forma sucinta, o cumprimento desses objetivos e o seu desempenho no exercício 1997.

## 2. SERVIÇOS

**Tabela 1**  
**Serviços ao Usuário**

<b>SERVIÇOS</b>		<b>Total</b>
<b>Empréstimo Especial *</b>	CD-ROM	<b>28</b>
	Mat. Impresso	196
	Disquetes	50
	Normas	30
<b>Pesquisa em BD</b>	Bases de Dados em CD	2504
	Bases de dados on-line	25
<b>Pesquisa na Internet</b>		4501
<b>Consulta Local **</b>	Obras gerais	7332
	Obras especializadas	4776
	Catálogos de Univ.	1829
	Normas Técnicas	1397
<b>Empréstimo entre Bibliotecas</b>	Ufsc solicita	276
	Ufsc atende	86
<b>Normalização Bibliográfica</b>	Orientação	117
<b>Atendimento ao Usuário</b>	Local	4388
	Telefone	1726
<b>Visita Orientada</b>		27
<b>Consultas Educacionais</b>	Local	824
	Telefone	13
	Correspondência	23
<b>Manutenção de Mat. Bibl.</b>	Encad./Rest.	122
<b>Minicursos</b>	Normalização	6
<b>Comutação</b>	Ufsc solicita	8589
	Ufsc atende	2059

Nota: \* Dados coletados no período de agosto à dezembro de 1997

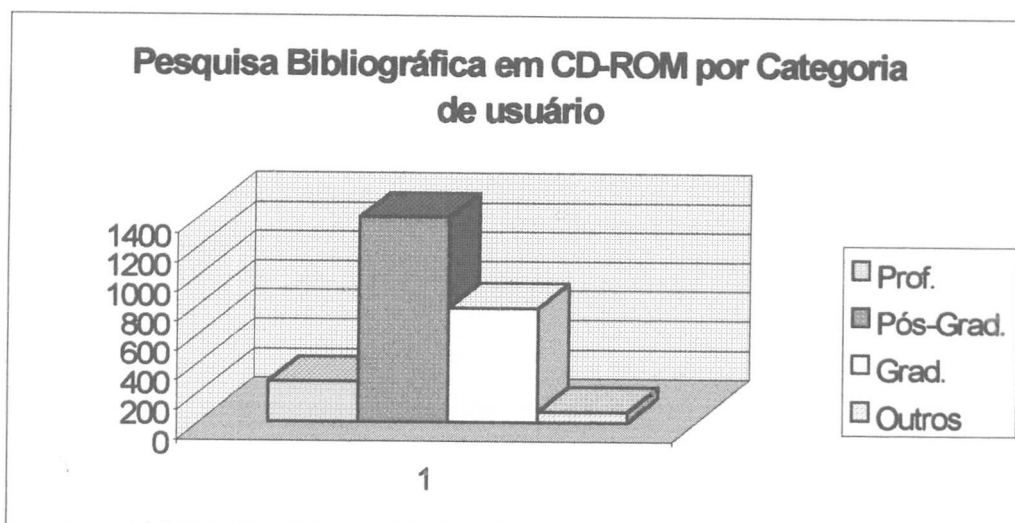
\*\*Dados coletados no período de março à setembro de 1997

### 3. PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

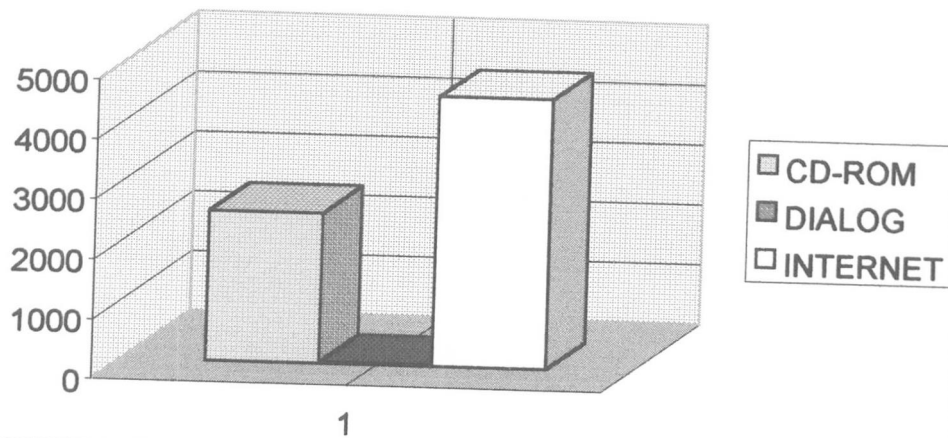
Tabela 2

#### Pesquisa Bibliográfica em Bases de Dados Categoria de Usuário

BASES CONSULTADAS CD-ROM	CATEGORIA DO USUÁRIO				TOTAL
	PROF.	PÓS-GRAD.	GRAD.	OUTROS	
1 ABI	18	192	54	5	269
2 ADSAUDE		1		1	2
3 ASFA	7	103	60	4	174
4 BBO	1	5	7	3	16
5 BIOSIS	46	160	181	26	413
6 CAGED	34	2	94		130
7 CCN(IBICT)	5	26	6		37
8 COMPENDEX	16	178	28	2	224
9 CURRENT	12	22	17	2	53
10 DISSERTATION	11	169	13	3	196
11 EMBASE	4	16	22	5	47
12 ERIC	7	37	19		63
13 ICONDA	2	25	22	2	51
14 LILACS	7	113	83	11	214
15 METADEX	2	45	6		53
16 NTIS	21	16			37
17 NURSING	1	14			15
18 RAIS	34	2	101		137
19 REPIDISCA	25	9		4	38
20 SIEG	1	2	1		4
21 SIGA					0
22 TESES (IBICT)	11	164	34	1	210
23 UNIBIBLI	6	89	25	1	121
Sub-total	271	1390	773	70	2504
DIALOG*					25
INTERNET	59	412	3925	105	4501
TOTAL					7030

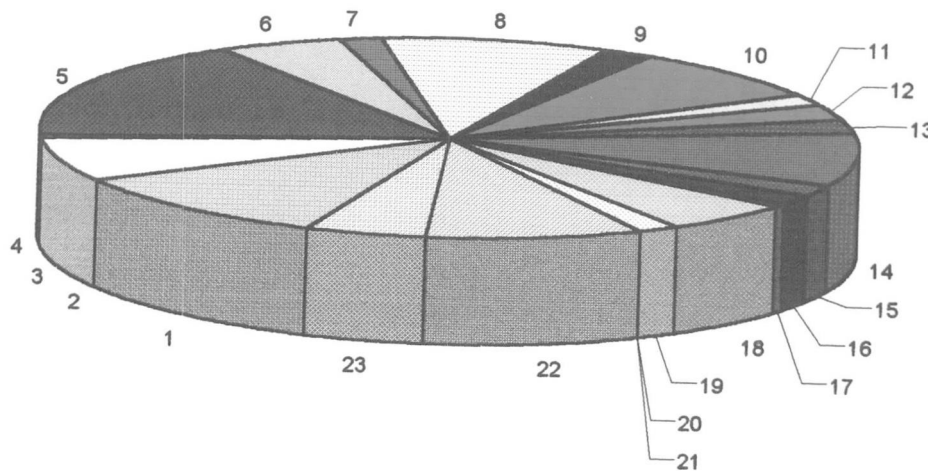


### Pesquisa Bibliográfica por tipo de acesso



Dados baseados da tabela 2

### Pesquisa Bibliográfica por Base de Dados em CD-ROM



Dados baseados na Tabela 2

## **4. PROJETOS E PARCERIAS**

- 4.1 Projeto com o Núcleo Metal Mecânica (Metadex e NTIS)
- 4.2 Projeto ISTEAC: Consórcio Ibero-Americano em Educação Ciência e Tecnologia em parceria com a Universidade do Novo México, dentre outras Universidades;
- 4.3 Projeto Rede Antares sob a Coordenação do IBICT;
- 4.4 Convênio Bireme (Comutação)
- 4.5 Convênio COMUT, sob a coordenação do IBICT;
- 4.6 Projeto Pesquisas Educacionais, convênio com a Fundação Fulbright;
- 4.7 Parceria com o Departamento de Biblioteconomia da UFSC, no Projeto: “Catálogo Coletivo de Normas Técnicas Nacionais e Estrangeiras” cuja Base foi Desenvolvida, no software NOTES, pela equipe da DAINF em parceria com as Bibliotecárias do Serviço de Referência e Prof. Mali do Dep. de Biblioteconomia da UFSC,

## **5. AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1997**

- 5.1 Base de Dados do Acervo de Catálogos de Universidades\* do Serviço Pesquisas Educacionais, desenvolvida em Notes pela equipe da DAINFO em parceria com as Bibliotecárias do Serviço de Referência. Esta Base está pronta e compreende um acervo de 1042 títulos;
- 5.2 Base de Dados do Acervo de Periódicos\*, desenvolvida em Notes pela Equipe da DAINF. em parceria com as Bibliotecárias do Serviço de Referência. Esta Base está pronta e controla um acervo de periódicos num total de 420 títulos, dos quais 80 são correntes e 340 estão suspensos (foram considerados suspensos os títulos não recebidos a partir de 1995). Com relação à forma de aquisição, 74 são adquiridos por compra, 1 por permuta e 345 por doação;

5.3 Base de Dados de Normas Técnicas, gerenciada pelo software Target, permite o controle do acervo das Normas Técnicas Nacionais (ABNT). A automação do acervo de Normas Técnicas nos permitiu fazer o inventário deste acervo, condição básica para a avaliação e desenvolvimento desta coleção. Como resultado deste inventário. Temos os seguintes dados:

- a) 1478 Normas Nacionais possuídas pela Biblioteca
- b) 718 Normas atualizadas
- c) 760 Normas não atualizadas

5.4 Boletim eletrônico de eventos\* Desenvolvido em Notes, pela DAINF em parceria com o Serviço de Referência, permite a divulgação mensal de eventos, cursos, congressos, seminários, nacionais e estrangeiros, a partir de folders de divulgação recebidos pelo Serviço de Referência;

5.5 Bookmark do Serviço de Referência\* Concebido e executado pelas Bibliotecárias do Serviço de Referência, o Bookmark é uma ferramenta útil aos pesquisadores, uma vez que é fruto de pesquisa, seleção e análise criteriosa dos sites de Referência disponíveis na WWW. O Bookmark está disponível também em uma versão impressa;

5.6 Base de Dados “Catálogo Coletivo de Normas Técnicas Nacionais e estrangeiras”. Base de Dados desenvolvida em Notes pela equipe da DAINF em parceria com a Prof. Mali do Departamento de Biblioteconomia da UFSC. Esta Base está em fase de desenvolvimento e avaliação;

5.7 Confeção da Homepage do Serviço de Referência.

\*Disponível na Internet

## **6. CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Participação em cursos/eventos

6.1 -Curso básico de Microinformática  
participante (Mágda)

6.2 -Curso: Uso do software Notes



- 1 participante (Marili)
- 6.3 -Curso: Linguagem HTML  
1 participante (Marili)
- 6.4 -Curso de Projetos  
1 participante (Bernardete)
- 6.5 -Curso Internet Básica  
1 participante (Luciany)
- 6.6 -Curso de Acesso e Utilização da Internet em serviços de Informação –  
FURB Blumenau
- 6.7 -Curso: Metodologia para Geração de Guias de Fontes de Informação  
em Redes – Florianópolis  
participante (Marili)
- 6.7 -Curso: Supletivo 1° e 2° Graus  
1 participante (Terezinha)
- 6.8 -Curso: Mestrado em Engenharia de Produção  
1 participante (Bernardete)
- 6.9 -Seminário Integração Mercosul, Empresa e Universidade  
1 participante (Magda)
- 6.10-5° Seminário Nacional de Informação e Qualidade  
1 participante (Marili)
- 6.11-2° Encontro de Bibliotecários da BU de 23 à 24/09/97 - Florianópolis-  
SC  
4 participantes (Marli, Marili, Bernardete, Susana)
- 6.12-8° National Educational Advising Workshop - Comissão Fulbright - RJ  
1 participante (Marili)
- 6.13-Workshop ISTEAC - Unicamp/Campinas  
1 participante (Eliane)

6.14-Seminário Planejamento estratégico na BU  
Participante: Equipe de funcionários

6.15-Seminário ABNT para atualização da NBR-6023 - São Paulo-SP  
1 participante (Bernardete)

6.16-Palestra: Pesquisa on-line em Bases de Dados na área da Saúde  
Palestrante: Marili

6.17-Minicursos : “Normalização Bibliográfica”  
Ministrante: Bernardete

## **7. PESSOAL**

Durante o exercício/97, houve algumas alterações no quadro de funcionários. Ao término do ano a equipe conta com:

- ✓ 05 Bibliotecários
- ✓ 03 Assistentes administrativos
- ✓ 03 estagiários

Nota: Destes funcionários, um (1) Bibliotecário e um (1) Assistente Administrativo desenvolve atividades exclusivas no Serviço de Comutação Bibliográfica.

## **8. ESTÁGIO CURRICULAR**

Em 1997 o Serviço de Referência recebeu e orientou quatro (4) estagiários, alunos do Curso de Biblioteconomia, sendo dois alunos da UFSC e, dois alunos da UDESC.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os dados apresentados neste Relatório, demonstram que 1997, foi um ano bastante produtivo. No item usuário, destacamos um crescimento espetacular tanto na demanda quanto na oferta de novos serviços. No item referente à Pesquisa Bibliográfica, verificou-se um crescimento significativo em relação ao ano anterior com um aumento de cerca de 500% nas pesquisas nas Bases

de Dados em CD-ROM. No geral as pesquisas cresceram 1750%. As pesquisas na Internet, saltaram de uma demanda próxima de zero para 4501 usuários /ano. Em relação ao ano anterior, a automação dos serviços avançou bastante, embora não se possa dizer o mesmo com relação aos equipamentos de informática, os quais foram mantidos no mesmo patamar do ano anterior (1996), em descompasso com o crescimento da oferta e demanda dos serviços.

Os softwares, cada vez mais poderosos, exigem uma constante atualização dos equipamentos, o que não vem acontecendo.

A aquisição das Bases de Dados em CD-Rom deve ter prioridade zero.

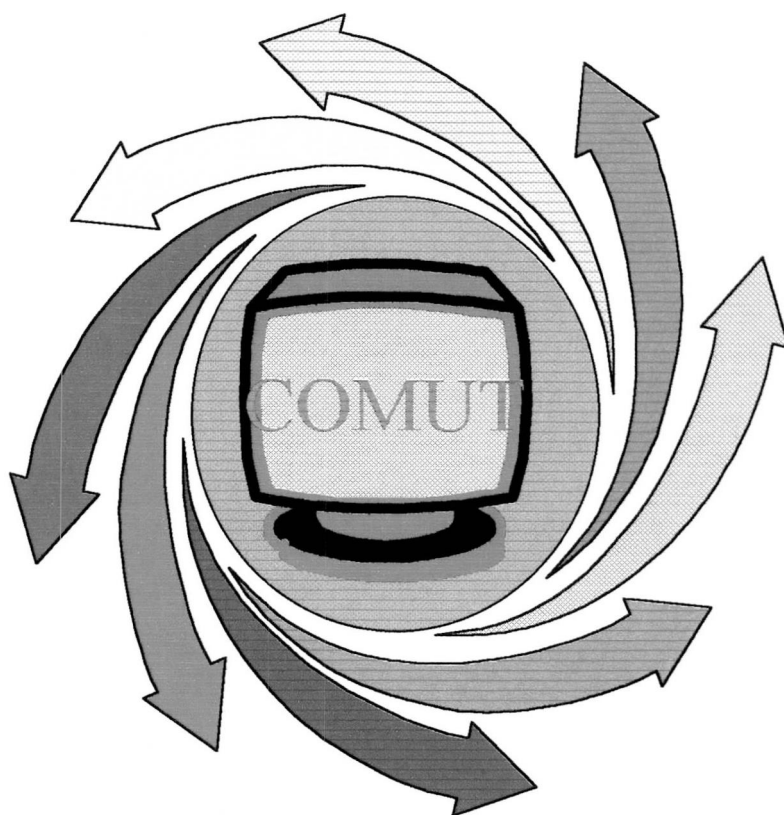
Com relação à Capacitação do Pessoal, tivemos um ano promissor.

A mudança do layout, além de proporcionar um melhor aproveitamento do espaço físico, objetivou a melhoria na qualidade do ambiente, melhorando a circulação do ar e reduzindo o calor, tanto para os usuários quanto para os funcionários. A mudança melhorou mas, não resolveu o problema. Espera-se que com o Projeto de Climatização da Biblioteca, este problema tenha uma solução definitiva.

#### **10. PROJETOS PARA 1998 (ALGUNS JÁ EM ANDAMENTO)**

- ✓ Manutenção do Bookmarks
- ✓ Desenvolvimento de uma Agenda eletrônica
- ✓ Confecção de um folder com informações e dicas sobre normalização bibliográfica
- ✓ Inventário da coleção de periódicos e monografias
- ✓ Incrementar o acesso às Bases de Dados em CD-ROM e on-line
- ✓ Investir em treinamento para os funcionários
- ✓ Atualização e/ou Aquisição de novos equipamentos de informática
- ✓ Avaliar a coleção de periódicos de referência, com vistas a subsidiar a aquisição e/ou descarte
- ✓ Avaliar e automatizar os formulários de Coleta de Dados estatísticos
- ✓ Avaliar junto aos professores a coleção de normas técnicas com vistas a atualização e/ou descarte

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA  
SERVIÇO DE REFERÊNCIA  
SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA



Florianópolis, dezembro de 1997

## **1 Serviço de Comutação Bibliográfica**

### **1.1 Situação atual**

#### **1.1.1 Recursos Humanos**

- . Marli Neves da Silveira (Bibliotecária)
- . Eliane L. Nunes Silva (Assistente em Administração)

#### **1.1.2 Equipamento**

- . 1 máquina de escrever eletrônica Facit Professional 9405;
- . 3 microcomputadores;
- . 1 impressora EPSON LQ-570
- . 1 impressora laser 4039 10 plus LEXMARK;
- . 1 Scanner;
- . 2 estabilizadores;
- . 2 leitoras de CD-ROM;
- . 1 aparelho de fax;
- . 1 leitora de microficha;
- . 1 aparelho de ar condicionado;
- . 1 calculadora portátil; e
- . 1 calculadora elétrica PCI.

#### **1.1.3 Horário de atendimento ao público**

De segunda a sexta-feira das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00 horas.

## 2 Atividades desenvolvidas

### 2.1 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante e Biblioteca-Base

### 2.2 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante

<i>Indicadores</i>	<i>Total</i>
<i>Solicitações feitas</i> .....	3.346
<i>de artigos</i> .....	3.071
<i>de livros</i> .....	220
<i>de teses</i> .....	55
<i>Solicitações atendidas</i> .....	2.753
<i>*Não atendidas</i> .....	486
<i>Pendentes</i> .....	107

\*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado e outros.

### 2.2.1 COMUT: Pedidos por categoria de usuário

<i>Categoria de usuário</i>	<i>N. de pedidos</i>
Professor .....	847
Pós-Graduação/Mestrado/Doutorado.....	1.603
Graduação .....	444
** Outros .....	452
<b>Total</b> .....	<b>3.346</b>

\*\* Usuário sem vínculo com a UFSC e funcionários .

## 2.3 Programa COMUT/Biblioteca-Base

### 2.3.1 Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas .....	1.254
Solicitações atendidas .....	1.042
Solicitações repassadas/devolvidas .....	212

## 2.4 Comutação Informal (Fora do Programa COMUT)

### 2.4.1 Solicitações feitas e recebidas

Solicitações feitas				
Material	Atendidas	Não Atendidas	Pendentes	Total Parcial
Artigos	340	107	15	462
Cap.Livros	33	25	3	61
Teses/Dissertações	17	2	1	20
Proceedings	45	17	6	68
Normas	4	45	4	53
Patentes	46	12	1	59
Lev.Bibliográfico	14	4	-	18
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>212</b>	<b>30</b>	<b>741</b>

Solicitações recebidas			
Material	Atendidas	Não Atendidas	Total Parcial
Artigos	45	26	71
Cap.Livros	23	80	103
Teses/Dissertações	65	13*	78
Proceedings	1	9	10
Normas	1	23	24
Lev.Bibliográfico	4	3	7
Patentes	3	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>154</b>	<b>296</b>

\* Maioria pedido de orçamento

## 2.5 Comutação On-line/BIREME

Solicitações feitas			Solicitações recebidas		
Atendidas	Não Atendidas	Total	Atendidas	Não Atendidas	Total
2.579	170	2.749	72	62	134

## 2.6 LIGDOC - Interligação de bibliotecas para troca de documentos

Solicitações feitas						
Instituição	Per.	Tipo Material			Sum.	N. de pedidos
		Anais	Cap.livro			
CSEL	91	140	09	13		253
USP-EP	289	16	26	02		333
USP-EESC	367	03	07	03		380
PUCRS	240	-	-	01		241
UNICAMP-BAE	75	03	04	-		84
<b>TOTAL</b>	<b>1.064</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>19</b>		<b>1.291</b>

Solicitações recebidas						
Instituição	Per.	Tipo Material			Sum.	N. de pedidos
		Anais	Cap.livro			
CSEL	-	-	-	-		-
USP-EP	22	-	-	-		22
USP-EESC	20	-	-	-		20
PUCRS	301	-	-	-		301
UNICAMP-BAE	25	-	-	-		25
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>368</b>



## 2.7 Comutação Internacional

Solicitações feitas				
BLDSC				
Material	Atendidas	N. cupons	N. cópias	Pendentes
Artigos	280	378	2.489	10
Cap.livros	19	40	321	-
Proceedings	129	172	1.196	2
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>	<b>590</b>	<b>4.006</b>	<b>12</b>

OUTRAS BIBLIOTECAS			
Feitas			
Material	Atendidas	Não atendidas	Pendentes
Artigos	04	-	-
Cap.livros	-	-	04
Proceedings	02	-	-
Tese/Dissertação	01	-	-
Catálogos	03	-	08
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>12</b>

OUTRAS BIBLIOTECAS			
Recebidas			
Material	Atendidas	Não atendidas	Pendentes
Artigos	02	01	-
Proceedings	01	-	-
Tese/Dissertação	03	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>06</b>	<b>-</b>	<b>0</b>

## 2.8 Solicitações feitas e recebidas de Empréstimo entre Bibliotecas

BRASIL					
Material	Feitas			Recebidas	
	Atendidas	Não atendidas	Pendentes	Atendidas	Não atendidas
Livros	86	60	03	27	05
Teses/Dis.	47	56	07	46	06
Proceedings	01	01	-	-	02
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>117</b>	<b>10</b>	<b>73</b>	<b>13</b>

EXTERIOR - BLDSC			
Material	Atendidas	Feitas	
		Não atendidas	Pendentes
Livros	09	04	01
Proceedings	01	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>04</b>	<b>01</b>

## 2.9 Capacitação Profissional

### - **Eventos:**

#### **Marli Neves da Silveira, participou:**

-II Encontro de Bibliotecários do Sistema de Bibliotecas da UFSC, realizado no período de 23 e 24 de setembro de 1997, Florianópolis;

-XVI Paineis de Biblioteconomia em Santa Catarina, 22 de outubro de 1997, Florianópolis;

-Curso de Acesso e Utilização da Internet em Serviços de Informação, realizado no período de 01 e 02 de dezembro de 1997, Blumenau.

#### **Eliane L. Nunes Silva, participou:**

-Mercosul IsteC Library Linkages Workshop, realizado no período de 07 a 09 de outubro de 1997, UNICAMP, Campinas.

## 3 METAS PARA 1998

1. **Ampliar o quadro de pessoal do Serviço de Comutação;**
2. **Dar continuidade a aquisição dos móveis para o setor;**
3. **Informatização dos formulários utilizados;**
4. **Aquisição de equipamentos mais potentes ( scanner, microcomputador)**

## 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Devido a problemas de saúde, a funcionária Maria Raquel de Souza deixou de desenvolver suas atividades no setor no mês de fevereiro/97, sendo a mesma transferida à Biblioteca do Centro de Educação. Assumindo suas atividades a funcionária Eliane L. Nunes Silva.

O setor teve o seu layout alterado, foram adquiridas duas (2) estações de trabalho, uma (1) mesa de atendimento, duas (2) cadeiras para usuários e dois (2) gaveteiros rolantes, devendo ter continuidade gradativamente, conforme projeto elaborado pela funcionária Eliane e entregue à Direção da BU.

Devido a algumas reivindicações dos usuários do serviço para ampliar o horário de atendimento e a impossibilidade de atendê-las por não contarmos com pessoal suficiente e qualificado, foi colocada uma (1) urna na parte externa do setor para recebimento de novos pedidos, fora do horário pré-estabelecido.

Finalmente, a partir de fevereiro de 1997 o COMUT passou a operar online (pedidos feitos online às Bibliotecas Bases da rede, 80%), continuando até dezembro/97 através de formulário tradicional com as demais Bibliotecas Base (20%).

Foram orientados alunos de Biblioteconomia da UDESC e uma estagiária da UFSC nas rotinas do Serviço de Comutação.

Os pedidos feitos (solicitados), apresentados nos dados estatísticos, correspondem aos trabalhos que foram previamente localizados. Para localização foram consultados os catálogos disponíveis:

.CCN (Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas);

.BIBLIODATA-CALCO (FGV);

.UNIBIBLI (Base de livros e teses/dissertações da USP,UNESP,UNICAMP);

.TESES DO IBICT (SITE.SITE);

.BASE ANAIS (CIN-CNEN);

.ABNT,UNICAMP,IPT (para normas técnicas);

.SECS (Seriados em Ciências da Saúde); e

.Catálogo da UNM (University of New Mexico).

São solicitados à UNM os trabalhos não localizados no Brasil, quer seja nas bibliotecas que fazem parte da rede Ligdoc ou não.

Quando não conseguimos recuperar os trabalhos no Brasil ou na UNM, solicitamos os mesmos à British Library (BLDSC), quando for de interesse do usuário, com pagamento prévio pelo mesmo.

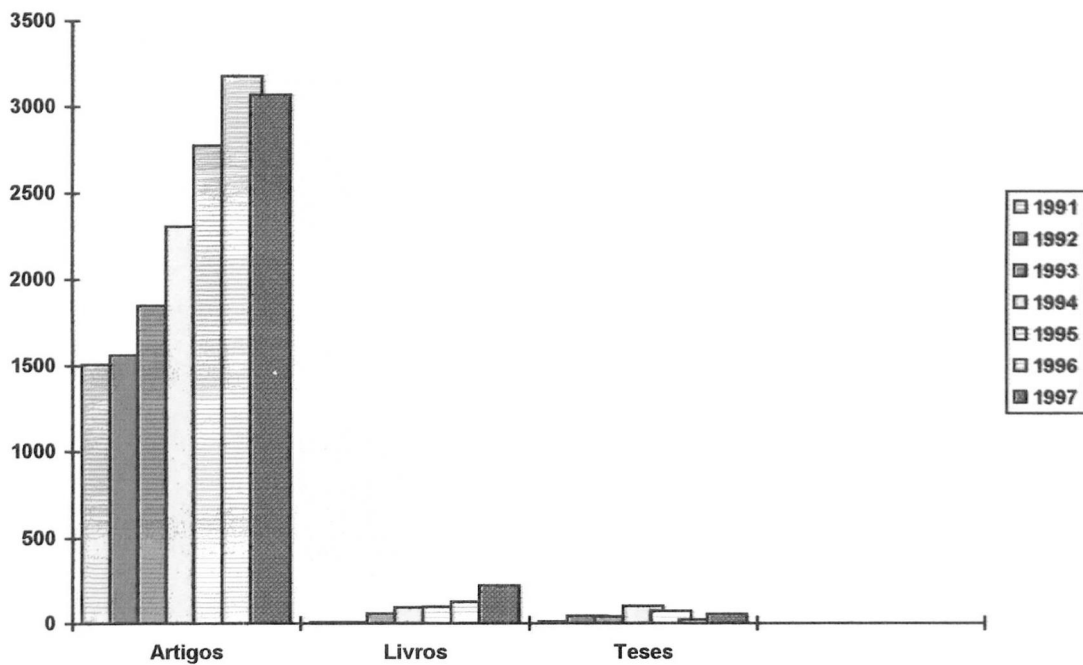
Os pedidos são feitos via COMUT (Biblioteca Base) online e formulário tradicional, por Fax, por correspondência às Bibliotecas não Base e os empréstimos entre Biblioteca, por e-mail às Bibliotecas da rede LIGDOC (USP-EESC;EP; UNICAMP/BAE;PUCRS;UNM;UNLP) , pela Internet à British Library e Bireme(online).

Florianópolis, dezembro de 1997.

**DADOS COMPARATIVOS (COMUT - BIBLIOTECA SOLICITANTE)  
- SOLICITAÇÕES FEITAS**

**1991 - 1997**

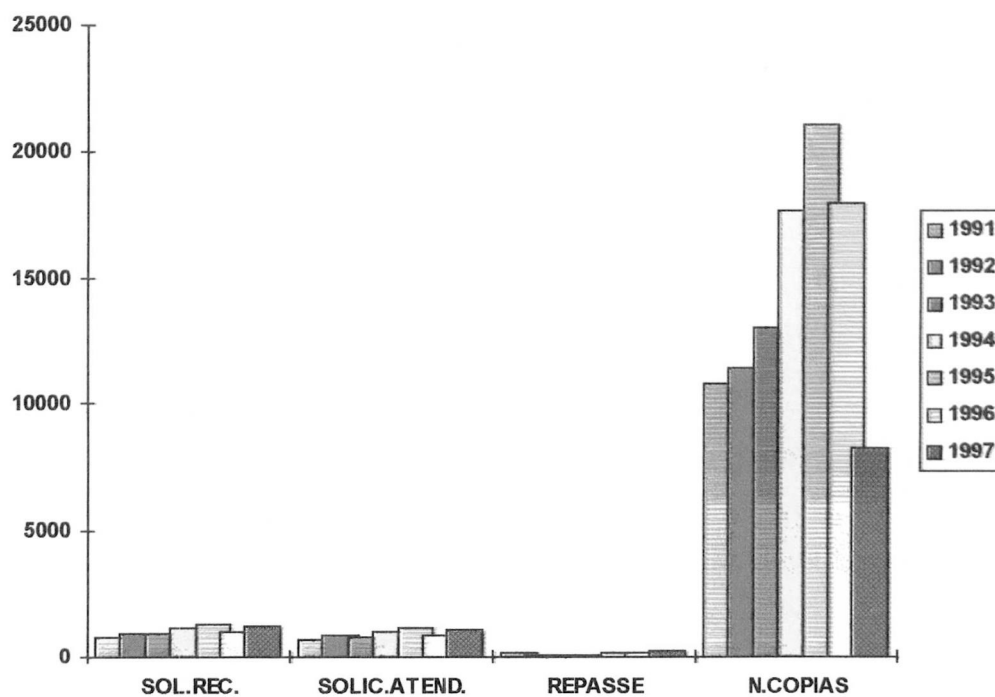
<b>PERÍODOS</b>	<b>ARTIGOS</b>	<b>LIVROS</b>	<b>TESES</b>
1991	1505	6	12
1992	1561	7	45
1993	1850	59	38
1994	2308	95	101
1995	2773	98	72
1996	3177	127	20
1997	3071	220	55



## DADOS COMPARATIVOS (COMUT - BIBLIOTECA BASE)

1991 - 1997

ANO	SOLIC.REC.	SOLIC.ATEND.	REPASSE	N. CÓPIAS
1991	779	663	116	10823
1992	934	843	91	11434
1993	909	776	73	13040
1994	1135	1038	97	17686
1995	1319	1187	132	21073
1996	978	819	159	17991
1997	1254	1042	212	8268

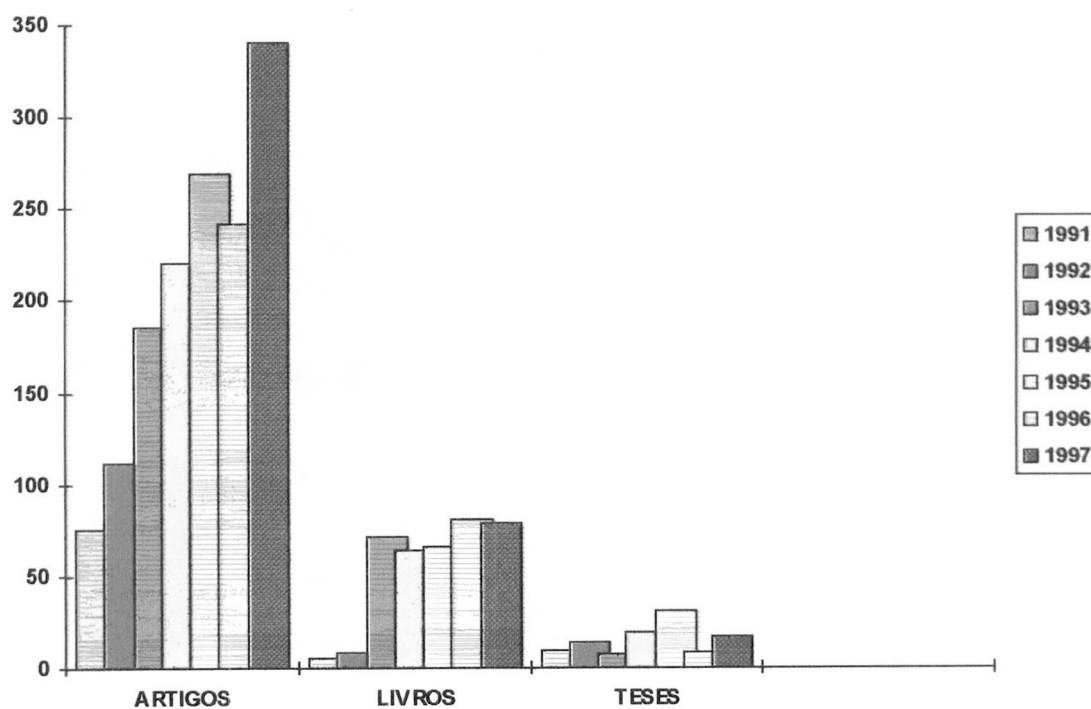


## DADOS COMPARATIVOS (COMUTAÇÃO INFORMAL) - SOLICITAÇÕES FEITAS-ATENDIDAS -

1991 - 1997

PERÍODOS	ARTIGOS	LIVROS*	TESES
1991	75	5	10
1992	111	9	14
1993	186	71	7
1994	221	64	19
1995	269	66	31
1996	242	81	8
1997	340	78	17

\* Inclui livros e proceedings

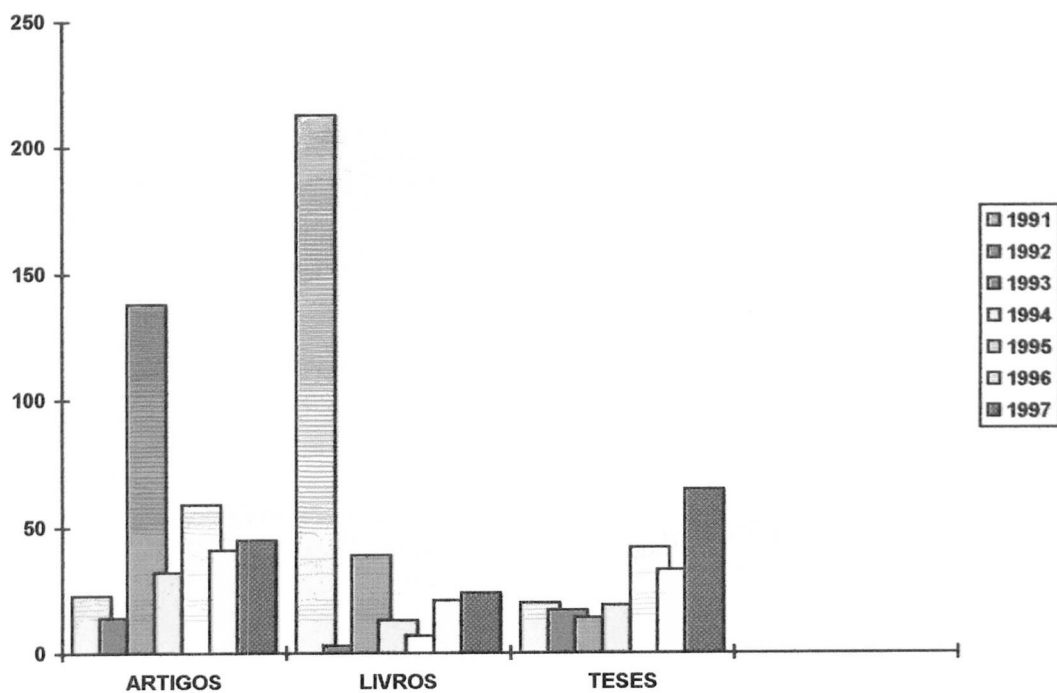


**DADOS COMPARATIVOS (COMUTAÇÃO INFORMAL)  
- SOLICITAÇÕES RECEBIDAS - ATENDIDAS -**

**1991 - 1997**

<b>PERÍODOS</b>	<b>ARTIGOS</b>	<b>LIVROS</b>	<b>TESES</b>
1991	23**	213**	20**
1992	14	3	17
1993	138	39	14
1994	32	13	19
1995	59	7	42
1996	41	21	33
1997	45	24	65

\*\* Inclui as solicitações recebidas atendidas e não atendidas.



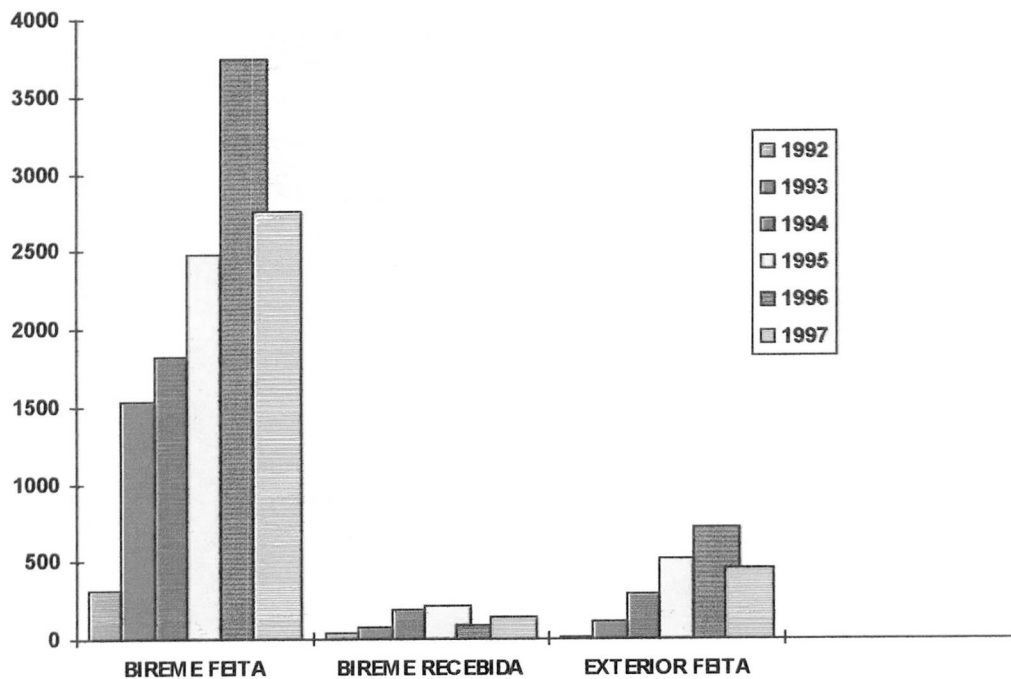


# SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS NA BIREME EXTERIOR

ENO

1992 - 1997

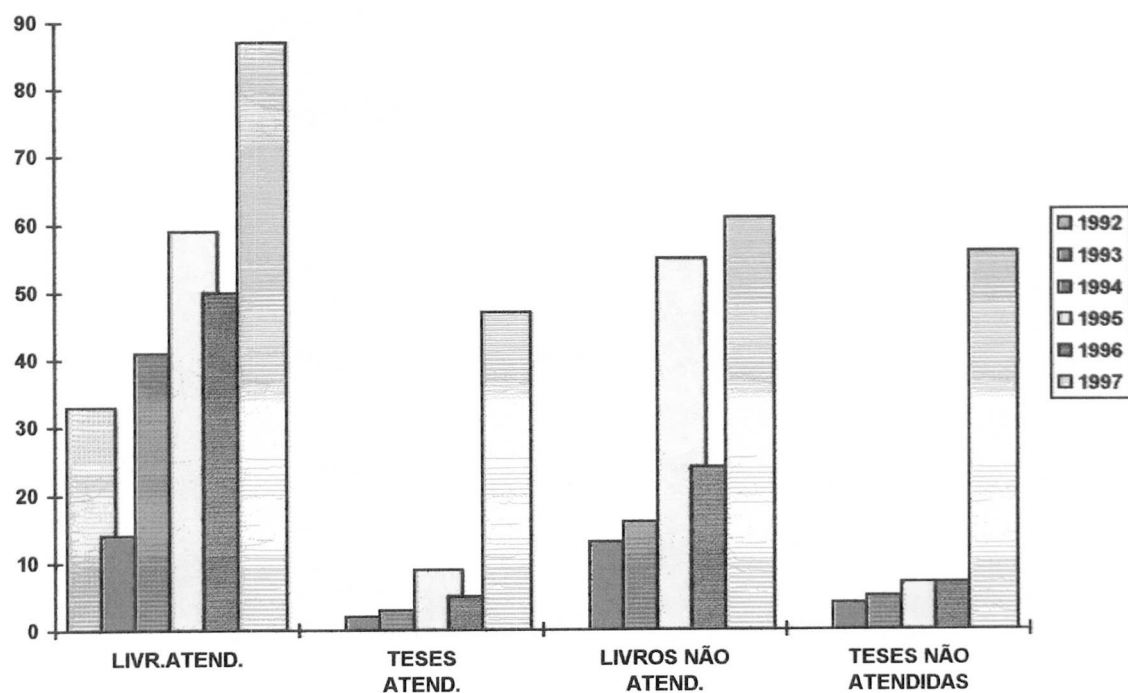
PERÍODOS	BIREME FEITAS	BIREME RECEB.	EXT. FEITAS
1992	312	42	12
1993	1533	81	110
1994	1824	183	295
1995	2480	208	512
1996	3745	94	717
1997	2749	134	447



## SOLICITAÇÕES FEITAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS NO BRASIL

1992 - 1997

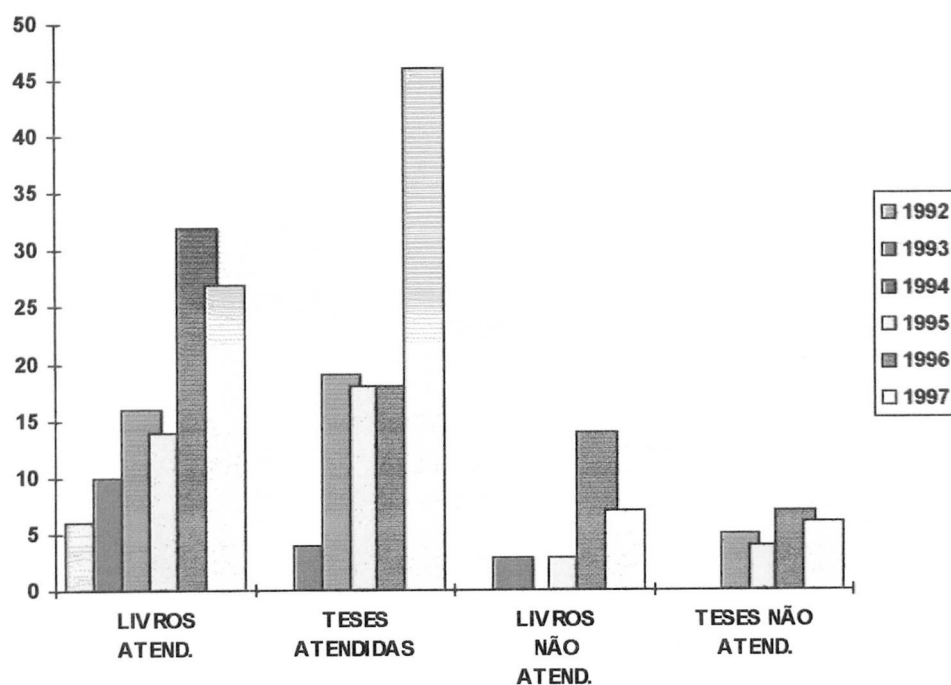
PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	TESES ATENDIDAS	LIVROS NÃO ATENDIDOS	TESES NÃO ATENDIDAS
1992	33	0	0	0
1993	14	2	13	4
1994	41	3	16	5
1995	59	9	55	7
1996	50	5	24	7
1997	87	47	61	56



## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS NO BRASIL

1992 - 1997

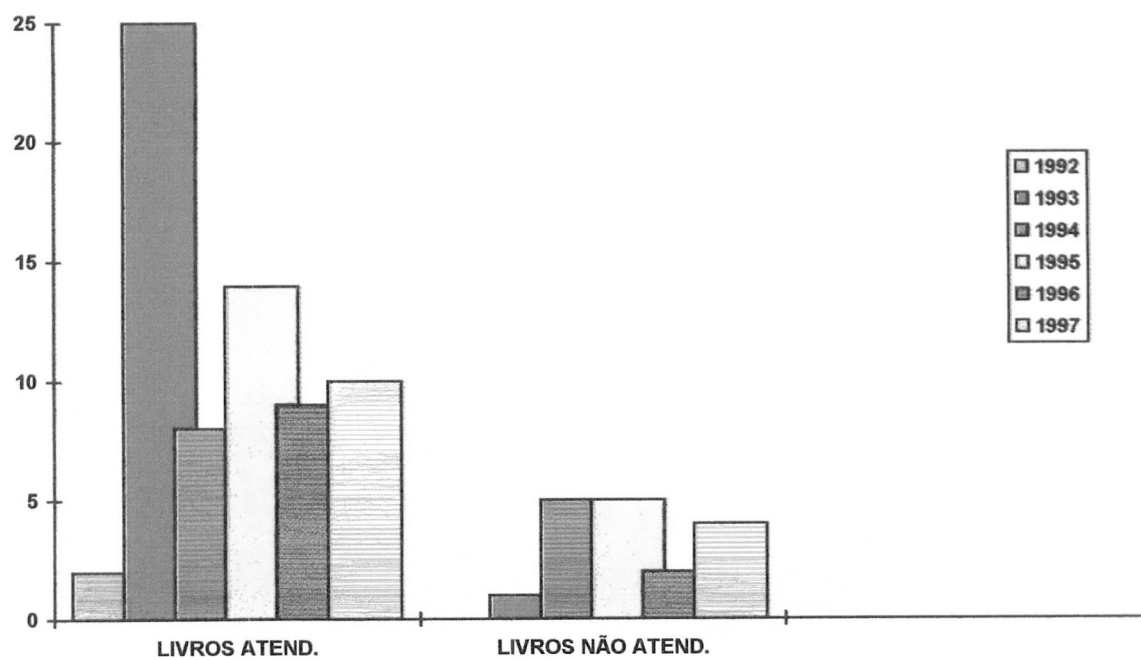
PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	TESES ATENDIDAS	LIVROS NÃO ATENDIDOS	TESES NÃO ATENDIDAS
1992	06	0	0	0
1993	10	04	03	0
1994	16	19	0	05
1995	14	18	3	4
1996	32	18	14	7
1997	27	46	7	6



## SOLICITAÇÕES FEITAS DE EMPRÉSTIMO NO EXTERIOR

1992 - 1997

PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	LIVROS NÃO ATENDIDOS
1992	02	0
1993	25	01
1994	08	05
1995	14	05
1996	14	2
1997	10	4



ESTATISTICA LIGDOC/ISTEC

QUANTIDADE DE PEDIDOS ATENDIDOS E SOLICITADOS PELA UFSC

PERIODO	PEDIDOS SOLICITADOS PELA UFSC							PEDIDOS ATENDIDOS PELA UFSC						
	UNM	USP-EP	USP-EESC	UNICAMP-BAE	PUCRS	CTA-ITA	TOTAL	UNM	USP-EP	USP-EESC	UNICAMP-BAE	PUCRS	CTA-ITA	TOTAL
Jan/97	9	26	14	2	8		59	0	0	4	3	1		8
Fev/97	7	0	0	0	0		7	0	0	1	0	0		1
Mar/97	12	39	96	7	10		164	0	2	3	0	1		6
Abr/97	0	42	41	0	15		98	0	5	0	0	25		30
Mai/97	24	23	25	1	18		91	0	1	1	5	21		28
Jun/97	10	34	34	1	18		97	0	6	0	2	10		18
Jul/97	27	22	13	5	37		104	0	2	1	3	57		63
Ago/97	32	15	23	11	25		106	0	2	0	2	65		69
Set/97	28	54	67	33	41		223	0	2	3	4	41		50
Out/97	54	46	50	10	48		208	0	0	4	4	23		31
Nov/97	20	44	26	21	39		150	0	1	2	2	24		29
Dez/97	1	29	15	13	30		88	0	1	1	0	34		36
Jan/98							0							0
Fev/98	15	37	0	34	38	33	157	0	1	0	1	3	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>411</b>	<b>404</b>	<b>138</b>	<b>327</b>	<b>33</b>	<b>1552</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>305</b>	<b>0</b>	<b>374</b>

B 05/11/02



**LIGDOC/ISTEC**

Categoria de Usuários

Pedidos Solicitados pela UFSC

Dez/97

Instituição	Categoria de Usuário				TOTAL
	Graduação	PG	Professor	Outros	
UNM	0	1	0	0	1
USP-EP	0	27	2	0	29
USP-EESC	6	9	0	0	15
UNICAMP-BAE	0	3	0	10	13
PUC-RS	1	13	12	4	30
<b>TOTAL</b>	7	53	14	14	88







LIGDOC/ISTEC  
Categoria de Usuários  
Pedidos Solicitados pela UFSC

Fev/98

Instituição	Categoria de Usuário				TOTAL
	Graduação	PG	Professor	Outros	
UNM	0	9	1	2	12
USP-EP	0	35	1	1	37
USP-EESC	0	0	0	0	0
UNICAMP-BAE	0	32	0	0	32
PUC-RS	3	15	4	2	24
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>91</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>105</b>



