

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/1991

FLORIANÓPOLIS
UFSC
1991

S U M Á R I O

INTRODUÇÃO	03
1. INVESTIMENTOS	05
1.1 - Acervo Informacional	05
1.2 - Projetos Aprovados em 1991	07
2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	10
2.1 - Usuários Inscritos no Sistema	10
2.2 - Frequência, Consultas e Empréstimos	11
2.3 - Comutação Bibliográfica	11
2.4 - Serviço de Acesso em Bases de Dados	14
2.5 - Serviço de Consultas Educacionais	16
2.6 - Serviço de Informação sobre Normas Técnicas	17
2.7 - Serviços Especiais	17
2.8 - Outros Serviços	20
3. COOPERAÇÃO	22
4. ATIVIDADES TÉCNICAS	23
4.1 - Processamento Técnico	23
4.2 - Conservação do Material Bibliográfico	23
5. INFORMATIZAÇÃO	25
6. RECURSOS HUMANOS	26
6.1 - Pessoal Disponível	26
6.2 - Participação em Eventos e Cursos de Atualização	26
6.3 - Trabalhos Apresentados	27
7. PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA	29
8. BASES DE DADOS DESENVOLVIDAS	30
9. PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO	31
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da UFSC é um órgão suplementar, que atualmente está vinculado à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação. A BU/UFSC é a unidade coordenadora do Sistema de Bibliotecas da UFSC, composta por sete (7) bibliotecas setoriais e uma unidade central. Seu acervo é formado por 250.000 volumes, 88.000 títulos e 2.694 assinaturas de periódicos.

No ano de 1991, apesar de todas as limitações impostas (paralisação nas IES do país, não liberação de recursos previstos e aprovados pela FINEP, que asseguravam a expansão de seus equipamentos de informática, Orçamento da UFSC reduzido, esvaziamento de seu quadro de pessoal, que agravou as suas necessidades referentes a pessoal) e, contrariando todas as expectativas, principalmente, para não cair num processo de mediocrização de seus serviços, apresentou resultados positivos.

A BU/UFSC, apesar de todas as dificuldades, mostrou à comunidade universitária o quanto é competente como organização, tanto que hoje está colocada entre as cinco melhores bibliotecas de instituições de ensino superior do país. Possui um acervo eclético, que inclui livros técnicos, livros didáticos, obras de referência, periódicos técnicos e científicos, revistas de divulgação e informação, jornais diários, programas em fitas de vídeo, microformas, slides, mapas, plantas e obras em CD-ROM. Serviços como o de consulta em Bases de Dados e Comutação Bibliográfica, possibilitam que os usuários ampliem o seu universo informacional, acessando informações disponíveis até no exterior.

O processo de informatização da BU/UFSC está em estágio avançado. Além do PEREST, sistema que permite o gerenciamento do processo de aquisição e o controle da coleção de periódicos, que opera desde 1989, a inauguração de mais dois sistemas do "Projeto Global de Informatização da BU/UFSC", coloca a biblioteca na linha de frente quanto ao uso de modernas tecnologias de informação no país. "O Sistema de Consulta on-line" é um instrumento essencial, pois permite, além de consulta em terminais existentes na própria biblioteca, consultas em terminais remotos, que eliminará o problema da distância, alegado pelos docentes, quando se referem a consultas ao acervo da biblioteca. "O Sistema de Empréstimos por Código de Barras, sistema inédito em bibliotecas de grande porte no país, traz maior confiabilidade às operações de empréstimos e permite uma análise apurada da demanda real dos materiais bibliográficos.

Todos os serviços oferecidos e sistemas implementados, representam o resultado de um esforço conjunto de todas as unidades técnicas e um trabalho de integração entre analistas de sistemas, bibliotecários e demais funcionários.

A BU/UFSC conclui o ano de 1991. Foi uma fase em que racionalizou recursos e modernizou processos e procedimentos. Porém, ainda necessita neste momento, da ampliação de seu quadro de pessoal e da expansão de seus equipamentos de informática, para absorver as altas taxas de crescimento e utilização de suas bases de dados, atendendo assim as necessidades de uma universidade carente de acesso às informações que viabilizem a produção de conhecimentos científicos e tecnológicos.

O presente documento "Relatório de Atividades" visa apresentar dados relevantes à avaliação de desempenho da Biblioteca Universitária, no ano de 1991. Os dados apresentados refletem e são reflexos da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão desenvolvidos pela UFSC.

1. INVESTIMENTOS

Apesar das dificuldades orçamentárias enfrentadas pela UFSC em 1991, foram dedicados para investimentos na Biblioteca Universitária, recursos financeiros equivalentes a Cr\$ 288.093.000,00 (duzentos e oitenta e sete milhões e setecentos e quarenta e três mil cruzeiros), que representaram 13,33% do total de recursos liberados pelo governo federal para Outras Despesas de Custeio e Capital na UFSC. De tais recursos, como está representado no Quadro Nº 01, 95,07% foram dedicados à rubrica de Equipamentos e Material Permanente, 2,57% à rubrica de Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica, 1,27% à rubrica de Material de Consumo e 1,07% à rubrica de Serviços de Terceiros - Remuneração de Serviços Pessoais.

QUADRO Nº 01: INVESTIMENTOS NA BU/UFSC - 1991

CÓDIGO	ELEMENTO DE DESPESA	VALOR EM CR\$	%
34.90.30.00	Material de Consumo	3.718.000,00	1,29
34.90.36.00	Remuneração de Serviços Pessoais	3.090.000,00	1,07
34.90.39.00	Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	7.384.000,00	2,57
45.90.52.00	Equipamentos e Material Permanente	273.901.000,00	95,07
TOTAL		288.093.000,00	100

1.1 - ACERVO INFORMACIONAL

A BU/UFSC, considerando que se vive um período de crise conjuntural no país, tem estabelecido como prioridade na aplicação dos recursos recebidos, a renovação de assinaturas de periódicos e a aquisição de livros imprescindíveis e indicados nas bibliografias básicas dos cursos que a Universidade oferece. Embora existam necessidades referentes à aquisição de móveis e equipamentos, 98,78% dos recursos alocados à rubrica de Equipamentos e Material Permanente foram destinados à aquisição de material bibliográfico. Os investimentos em material bibliográfico em 1991, representaram 12,53% do orçamento de Outras Despesas de Custeio e Capital da UFSC, o que equivaleram percentualmente a 7,13% a mais do que foi aplicado no ano de 1990.

Do total de Cz\$ 270.408,122,00 (duzentos e setenta milhões, quatrocentos e oito mil e cento e vinte e dois cruzeiros) investidos pela UFSC em material bibliográfico, 92,03% foram destinados à reno-

vação de assinaturas de periódicos e 7,97% à compra de livros nacionais e estrangeiros (Quadro Nº 02). Foram aplicados, também, Cr\$ 909.999,93 (novecentos e nove mil, novecentos e noventa e nove cruzeiros e noventa e três centavos) na aquisição de livros, recursos estes provenientes de projeto elaborado pela Coordenadoria de Pós-Graduação em Inglês e Literatura Correspondente.

A aplicação dos recursos financeiros em material bibliográfico, pode ser observada nos dados apresentados no Quadro Nº 02.

QUADRO Nº 02: INVESTIMENTOS EM MATERIAL BIBLIOGRÁFICO NA BU/UFSC/1991

TIPO DE MATERIAL	RECURSOS APLICADOS CR\$	%
Periódicos		
estrangeiros	242.702.992,55	89,45
nacionais	6.155.799,70	2,27
Livros		
estrangeiros	20.733.719,33 *	7,64
nacionais	1.725.609,50	0,64
TOTAL	271.318.121,08	100

* Deste valor, Cr\$ 909.999,93 (novecentos e nove mil, novecentos e noventa e nove cruzeiros e noventa e três centavos) foram angariados através de Projeto da Coordenadoria de Pós-Graduação em Inglês e Literatura Correspondente.

A BU/UFSC, para manutenção e ampliação de seu acervo informacional, dispõe de um Programa de Aquisição por Doação e Permuta que tem contribuído para o enriquecimento do universo de documentos colocados à disposição da comunidade universitária. No Quadro Nº 03 mostra-se o crescimento do acervo em 1991, destacando-se tais modalidades de aquisição.

QUADRO Nº 03: CRESCIMENTO DO ACERVO INFORMACIONAL DA BU/UFSC/1991

MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	TIPO DE MATERIAL/ PROCEDÊNCIA	QUANTIDADE	
		TÍTULOS	EXEMPLARES
COMPRA	Periódicos		
	estrangeiros	1.034	-
	nacionais	156	-
	Livros		
	estrangeiros	361	361
DOAÇÃO/PERMUTA	nacionais	2.918	6.988
	Periódicos		
	estrangeiros	524	-
	nacionais	931	-
	Livros		
	estrangeiros	86	86
	nacionais	1.360	1.870

Desta forma, em 1991, o acervo de livros da BU/UFSC teve um acréscimo de 4.725 títulos, sendo 3.279 adquiridos pelo processo de compra e 1.446 pelo processo de doação/permuta representando um aumento de 1.074 títulos em relação aos títulos adquiridos em 1990, sendo 670 desses títulos adquiridos pelo processo de compra e 404 títulos pelo processo de doação/permuta. Já com referência aos periódicos, do total de 2.645 assinaturas, 1.190 foram mantidas através do processo de compra e 1.455 através do processo de doação/permuta. É importante salientar que todas as assinaturas foram mantidas e realizadas 4 novas assinaturas de periódicos nacionais pelo processo de compra e foram ampliadas as assinaturas de periódicos pelo processo de doação/permuta em 213 títulos.

Cabe registrar que o sucesso do Programa de Aquisição por Doação/Permuta, relacionado à aquisição de publicações periódicas que atinge a 55% do total das assinaturas da BU/UFSC, deve-se à cessão à Biblioteca pela Editora da UFSC de 50 exemplares de cada título de publicação periódica editada através dela na UFSC.

1.2 - PROJETOS APROVADOS EM 1991.

Em 1991, a BU/UFSC obteve a aprovação de três (3) projetos (Quadro Nº 04) que demandaram e/ou demandarão recursos sejam financeiros ou em equipamentos que são: Posto de Serviço do SPA da BU/UFSC - Tipo A; Ampliação ao Acervo Bibliográfico da área de Ciências de Materiais e Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica

QUADRO Nº 04: PROJETOS DA BU/UFSC APROVADOS/1991

PROEJTO	RECURSOS	ÓRGÃO FINANCIADOR
* - SPA - Posto de Serviço da BU/UFSC - Tipo A	equipamentos e assinaturas de obras em CD-ROM	PADCT/CNPq
* Ampliação do Acervo Bibliográfico em Engenharia e Ciências dos Materiais	US\$94.000,00	PADCT/CNPq
** Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica	Cr\$ 34.282.597,00	PADCT/CNPq

* recursos em vias de liberação

** Projeto interdepartamental: Biblioteca Universitária/Departamento de Engenharia Mecânica.

Para conseguir a aprovação do Projeto do Posto de Serviço do SPA - Serviço Público de Acesso a Bases de Dados, a BU/UFSC concorreu com setenta e uma (71) entidades nacionais e foi destacada entre as dez (10) que sediarão Postos de Serviços do Tipo A. O Projeto aprovado através do PADCT II - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico, vai dotar a Biblioteca Universitária dos seguintes equipamentos:

- 2 microcomputadores PC/AT
- 5 leitores de CD-Rom
- 1 aparelho de facsímile
- 1 modem
- 1 impressora
- 1 datashow e
- 10 assinaturas de bases de dados em CD-Rom.

A contrapartida institucional será de oferecer infra-estrutura física e condições de funcionamento ao serviço em termos de pessoal, equipamentos complementares, manutenção dos equipamentos e divulgação dos serviços.

O projeto de Ampliação ao Desenvolvimento de Acervo Bibliográfico à área de Ciências de Materiais é interdepartamental e coordenado pelo Prof. ARNO BLASS, professor que pertencera ao Departamento de Engenharia Mecânica da UFSC. A BU/UFSC é a unidade executora do Projeto. Tal projeto também faz parte do PADCT II - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

O Projeto do Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica é muito controverso no contexto organizacional da Biblioteca Universitária. É basicamente institucional pois depende inteiramente da BU/UFSC para prestação de serviços e no entanto, o papel da Biblioteca Universitária no projeto é fornecer a contrapartida, não tendo nenhuma participação no processo decisório de aplicação de recursos, e esta até desconhece a forma como os recursos são aplicados. O projeto é coordenado pelo Prof. EDEMAR SOARES ANTONINI do Departamento de Engenharia Mecânica, o qual detém o poder decisório do mesmo.

Dois (2) projetos previstos para serem realizados: 1) Incremento à Informatização da BU/UFSC e Potencialização do Esforço Cooperativo em C & T à Rede do Bibliodata/Calco e 2) Memória de Produção Técnico-Científica e Cultural da UFSC, tiveram suas execuções inviabilizadas por falta de recursos financeiros e de pessoal. O projeto "Incremento à Informatização da BU/UFSC..." que previa recursos para ampliação dos equipamentos de informática e contratação de pessoal para desenvolvimento de outros sistemas do "Projeto Global de Informatiza

ção da BU/UFSC", não teve os recursos complementares previstos repassados pela FINEP, em função de mudanças ocorridas na política de distribuição de recursos desse órgão financiador. O Projeto "Memória Técnico-Científica e Cultural da UFSC", além de recursos humanos e financeiros específicos para o tratamento técnico dos documentos, depende de vontade política da administração superior em tornar obrigatória a entrega dos trabalhos produzidos pelos docentes e técnicos da UFSC, à Biblioteca Universitária.

2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A Biblioteca Universitária, na UFSC, é o órgão responsável pela prestação de serviços de informação à comunidade acadêmica. Todas as suas atividades são dirigidas para otimizar a disponibilidade e o acesso às informações necessárias para subsidiar o processo de ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

Atualmente, a Biblioteca presta desde serviços básicos, como consulta local, até serviços sofisticados, que permitem, como por exemplo, o acesso remoto às bases de dados no exterior.

Nos últimos anos, a BU/UFSC tem ampliado e diversificado os serviços dirigidos aos usuários do sistema. Os índices de produtividade de do ano de 1991, apresentados, terão a análise comparativa, relacionada ao ano de 1990, prejudicada em função dos três (3) meses de paralisação das instituições de ensino superior do país.

2.1 - USUÁRIOS INSCRITOS NO SISTEMA

A Biblioteca Universitária destina-se a prestar serviços de informação à comunidade acadêmica, que é composta de 2.181 docentes, 14.508 alunos de graduação e 3.275 funcionários técnico-administrativos.

Para ter acesso ao Serviço de Empréstimos da BU/UFSC, os usuários, até 23 de dezembro de 1991, necessitavam estar inscritos no sistema, situação que foi modificada com a implantação do Sistema de Empréstimos por Códigos de Barras.

A situação dos usuários inscritos no sistema, até a data citada acima, pode ser observada no Quadro Nº 05. Da análise dos dados, pode-se constatar que grande parte dos usuários potenciais são usuários efetivos da Biblioteca Central e das demais bibliotecas que fazem parte do sistema.

QUADRO Nº 05: USUÁRIOS DO SISTEMA DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC/1991

BIBLIOTECA INDICADORES	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1º e/ou 2º GRAUS		
	Central	*BCCA	*BCCS-M	*BCCS-O	*BCED	*BCFM	*BCA	*BCAA	*BCAC
População Potencial	21.964	1.460	2.630	561	2.110	979	1.253	157	428
População registrada na Biblioteca	15.786	690	547	40	1.261	910	1.230	157	383
Percentual da População registrada	71,87	47,32	20,80	0,21	59,76	92,95	98,16	100	89,48

* Por se tratar de Bibliotecas Especializadas, somente os funcionários técnicos lotados na unidades, foram considerados como usuários potenciais das respectivas bibliotecas.

2.2 - FREQUÊNCIA, CONSULTAS E EMPRÉSTIMOS

O ano de 1991 foi marcado por um aumento considerável no uso do recinto da Biblioteca Central e das Bibliotecas Setoriais, bem como no uso das informações disponíveis.

A BU/UFSC pressupõe que a Reforma Acadêmica, instituída neste ano, refletiu neste fenômeno, impondo uma mudança de comportamento aos alunos de graduação, seja em função da alteração da média de aprovação, da redução na possibilidade de repetência das disciplinas ou, até mesmo, pela compactação dos horários de aula, que favoreceu os horários livres, o que tem permitido uma maior frequência à Biblioteca.

Apesar das evidências observadas: bibliotecas sempre lotadas, filas enormes no Serviço de Empréstimos e quantidades enormes de materiais para serem guardados diariamente, os índices de produtividade apresentados (Quadro Nº 06) não refletem a realidade dos fatos, se comparados com o ano de 1990. O movimento de paralização de três (3) meses, que atingiu as instituições de ensino superior do país, afetou diretamente à prestação de serviços aos usuários da Biblioteca, o que está refletido nos dados apresentados

QUADRO Nº 06: FLUXO DE USUÁRIOS NO SISTEMA DAS BIBLIOTECAS DA BU/UFSC: FREQUÊNCIA, CONSULTAS E EMPRÉSTIMOS/1991 *

BIBLIOTECA INDICADORES	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1º e/ou 2º GRAUS		
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCED	BCFM	BCA	BCAA	BCAC
Frequência de Usuários	649.600	27.898	13.230	10.275	11.305	43.178	42.628	3.808	16.100
Frequência média diária de usuários	2.800	120	70	68	54	219	266	21	99
Documentos consultados	854.135	41.716	21.010	9.256	5.861	28.092	12.145	905	11.317
Empréstimos domiciliar	173.275	16.793	6.517	8.788	5.416	7.712	8.633	2.345	8.713

* Índices de desempenho afetados pelos 3 meses de paralização das IES federais do país.

2.3 - COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O Serviço de Comutação Bibliográfica tem por objetivo localizar e proceder a busca de documentos existentes em outras entidades e atender solicitações procedentes de outras entidades para fornecer cópias de documentos existentes nos acervos das bibliotecas da UFSC. A BU/UFSC participa do Programa Comut como Biblioteca Solicitante e

como Biblioteca Base e, ainda, procede buscas em bibliotecas não participantes do Programa Comut assim como buscas de documentos no exterior.

2.3.1 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA SOLICITANTE

O desenvolvimento da base de dados para controle do serviço de Biblioteca-Solicitante do Programa Comut, permitiu, este ano, coletar e analisar mais dados sobre o Serviço de Comutação Bibliográfica.

Observou-se, após a análise dos dados, que a média do tempo de atendimento dos pedidos solicitados pela BU é de 33 dias. Para a solicitação dos 2.346 pedidos, foram utilizados cerca de 7.038 cupons. Foram levantados também os títulos de periódicos mais solicitados; os Departamentos que mais utilizaram o Serviço; as Bibliotecas mais solicitadas e categoria de usuário que mais fez uso do Serviço.

Os dados do Programa Comut - documentos solicitados pela BU/UFSC, são descritos no Quadro Nº 07.

QUADRO Nº 07: BU/UFSC - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA SOLICITANTE/1991

INDICADORES	TOTAL
Localização de periódicos no CCN	2.377
Solicitações feitas	2.346
de artigos = 2.328	
de livros = 06	
de teses = 12	
Solicitações atendidas	1.840
*não atendidas = 128	
não recebidas = 67	

* As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do Comut: não possui o documento, dados não coincidem, emprestados, extraviados, etc.

2.3.2 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA-BASE

Os dados de atendimento da BU/UFSC para com outras bibliotecas brasileiras pertencentes ao Programa Comut, podem ser verificados no Quadro Nº 08.

QUADRO Nº 08: BU/UFSC - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA BASE/1991

INDICADORES	TOTAL
Solicitações recebidas	964
Solicitações repassadas/devolvidas	116
Solicitações atendidas	848

2.3.3 - COMUTAÇÃO GERAL

Comutação feita através de ofício/telex, para entidades não participantes do Programa Comut.

As solicitações feitas, por tipo de material, pela BU/UFSC, estão enumeradas no Quadro Nº 09.

QUADRO Nº 09: BU/UFSC - COMUTAÇÃO GERAL : SOLICITAÇÕES FEITAS/1991

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES	%
Artigos solicitados		
atendidos = 531	549	88,26
não atendidos = 18		
Teses solicitadas	18	2,89
atendidas = 10		
não atendidas = 8		
Livros solicitados	21	3,38
atendidos = 5		
não atendidos = 16		
Levantamentos bibliográficos solicitados	14	2,25
atendidos = 9		
não atendidos = 5		
Normas técnicas	20	3,22
TOTAL	622	100

* 407 solicitações via BIREME

O Quadro Nº 10 apresenta as solicitações recebidas pela BU/UFSC, indicando o tipo de material.

QUADRO Nº 10: BU/UFSC - COMUTAÇÃO GERAL: SOLICITADAS RECEBIDAS/1991

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES	%
artigos	367	61,17
livros	213	35,50
teses	20	3,33
TOTAL	600	100

* 319 solicitações via BIREME

2.3.4 - COMUTAÇÃO INTERNACIONAL

A BU/UFSC, quando não é possível localizar e recuperar documentos no país, recorre a entidades no exterior. No Quadro Nº 11 pode-se constatar as solicitações e as entidades de contato.

QUADRO Nº 11: BU/UFSC - COMUTAÇÃO INTERNACIONAL/1991

ENTIDADES	Nº	%
British Library Document Supply Centre	36	90
University Microfilm International	03	7,5
REPIDISCA	01	2,5
TOTAL	40	100

2.4 - SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS - SABER

O Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER - vem utilizando bases de dados em meio magnético, acessadas através da RENPAC e INTERDATA, e meio óptico através de CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory).

Fazem parte, atualmente, do acervo da BU/UFSC, 12 bases de dados em CD-ROM:

- . LILACS
- . DECS
- . SECS
- . REPIDISCA
- . TESREP
- . ECO
- . LEYES
- . ITLEYES
- . PAHO/INFO
- . DA on Disc (Coleção completa compreendendo o período de 1861-1988)
- . MEDLINE 90
- . EBSCO - Serials Directory

O Quadro Nº 12 mostra um panorama das bases de dados passíveis de acesso on-line via RENPAC pela BU/UFSC.

QUADRO Nº 12: BU/UFSC - BASES DE DADOS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS
INTERNALIZADAS/1991

BASES DE DADOS NACIONAIS			BASES DE DADOS ESTRANGEIRAS/INTERNALIZADAS	
RENPAC		LOCAL	RENPAC	
BASES			MEDLINE	
BEN			LILACS	BIREME
BPS	I	BU/UFSC		
CCI	B			
CIENTE	I		INSPEC	
CLIP	C		METADEX	C
EMPRESAS	T		WLDASCARCH	N
FILMES			ISMEC	E
EVENTOS			INIS	N
TESES	C		FONTE	
NORMAS	N		MBF	
	E			
	N			

O SABER utiliza, também, o DIALOG, banco de dados bibliográfico com mais de 400 bases de dados, cobrindo todas as áreas do conhecimento.

A fim de incrementar o SABER, a Comissão de Estudos em Bases de Dados - CEBD, continua desenvolvendo atividades como:

- . Estudo e análise das bases de dados do DIALOG,
- . Acompanhamento dos custos da RENPAC, INTERDATA E CD-ROM,
- . Estudo das bases de dados disponíveis em CD-ROM,
- . Avaliação e seleção de material adicional para acesso às bases de dados estudadas,
- . Acompanhamento no surgimento de novas bases/bancos/sistemas de informação.

O Quadro Nº 13 mostra o nº de solicitações de levantamentos bibliográficos por usuários, e o nº de pesquisas realizadas on-line para atender as necessidades do ano.

QUADRO Nº 13: BU/UFSC - ACESSO A BASES DE DADOS - SOLICITAÇÕES E PESQUISAS REALIZADAS/1991

MÊS	Nº DE SOLICITAÇÕES POR USUÁRIO	Nº DE PESQUISAS REALIZADAS
Janeiro	20	20
Fevereiro	22	26
Março	27	42
Abril	29	48
Maio	25	39
Junho	10	10
Julho	12	12
Agosto	12	30
Setembro	10	27
Outubro	15	50
Novembro	7	26
TOTAL	189	330

A relação da categoria do usuário do SABER e o Centro/Departamento ao qual está vinculado é identificado no Quadro Nº 14.

QUADRO Nº 14: BU/UFSC - ACESSO A BASES DE DADOS: RELAÇÃO USUÁRIO X UNIDADE DE VINCULAÇÃO/1991

UNIDADE	PROFESSOR	PÓS-GRADUANDO	GRADUANDO	OUTROS	TOTAL
BLG	2	13	-	-	15
DEF	-	-	-	1	1
ECV	1	-	-	-	1
EEL	-	1	-	-	1
EMC	3	2	-	-	5
EPS	5	1	-	-	6
FIL	-	-	-	1	1
FSC	1	-	-	-	1
MED	27	18	16	30	91
NFR	4	6	1	-	11
PSI	1	-	-	-	1
OUTROS	-	-	-	55	55
TOTAL	44	41	17	87	189

No Quadro Nº 15 apresenta-se dados referentes a bases de dados que foram acessadas e o nº de pesquisas correspondentes.

QUADRO Nº 15: BU/UFSC - Nº DE PESQUISAS POR BASE DE DADOS ACESSADA/1991

BASE DE DADOS	Nº DE PESQUISAS
Biotechnology Abstracts	1
BU/UFSC	45
CA Search	1
COMPENDEX	3
DA on DISC	3
INSPEC	28
ISMEC	11
LILACS	83
MEDLINE	118
MENTAL HEALTH ABSTRACTS	1
METADEX	6
NTIS	1
PSYINFO	1
REPIDISCA	28
TOTAL	330

2.5 - SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais tem por objetivo orientar o usuário sobre estudos ao nível de graduação e pós-graduação, no Brasil e no exterior.

O Quadro Nº 16 indica o nº de consultas sobre estudo nos Estados Unidos, representando 65,9% do total de atendimento e de estudo em outros países representando 34,1%.

QUADRO Nº 16: BU/UFSC - SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS/1991

INDICADOR	ESTADOS UNIDOS	OUTROS PAÍSES	TOTAL
Janeiro	46	10	56
Fevereiro	51	20	71
Março	121	73	194
Abril	97	56	153
Maiο	85	44	129
Junho	8	9	17
Julho	-	-	-
Agosto	-	44	44
Setembro	63	57	120
Outubro	72	75	147
Novembro	69	61	130
TOTAL	612	449	1.061

2.6 - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS TÉCNICAS

A BU/UFSC desde 1990 vem processando o seu acervo de normas técnicas, a fim de formar uma Base de Dados referente a este tipo de material na UFSC. No ano de 1991, a base não cresceu quantitativamente como se almejava, em consequência da crise de pessoal gerada pelas aposentadorias na Biblioteca. No entanto, através dos registros já existentes na Base-NORTEC foi possível gerar:

- 1) a atualização do Catálogo de Normas Técnicas e o correspondente índice de assuntos;
- 2) envio do SENOR para Laboratórios do Departamento de Engenharia Mecânica e elaboração de perfis dos laboratórios interessados em continuar recebendo a publicação.

2.7 - SERVIÇOS ESPECIAIS

A BU/UFSC procura prestar serviços especiais, com a finalidade de difundir o uso da biblioteca como agente de transferência de informação na comunidade universitária e, também, com a finalidade de colocar os recursos informacionais disponíveis à sociedade em geral.

2.7.1 - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA

A BU/UFSC é a única biblioteca universitária que sedia e dá suporte ao funcionamento de um núcleo da Rede de Informação Industrial do país. O Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica tem prestado serviços de documentação e disseminado informações ao setor produtivo nacional (pequenas e médias empresas) através de consultas e informações veiculadas através de boletins e sumários correntes. No Quadro Nº 17 pode-se observar o desempenho das quatro (4) principais modalidades de serviços prestados.

QUADRO Nº 17: BU/UFSC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA/1991

SERVIÇOS	Nº DE ATENDIMENTOS	%
Buscadoc	436	83,69
Consulrap	31	5,69
Consultec	17	3,26
Memotec	1	0,19
Outros (Patentes)	36	6,91
TOTAL	521	100

2.7.2 - PROGRAMA DE VISITAS ORIENTADAS

Programa implantando com a finalidade de apresentar aos alunos das fases dos cursos de graduação e alunos ingressantes dos cursos de pós-graduação, a biblioteca, sua organização, seu funcionamento, seus serviços e seus recursos informacionais. O programa tem atendido igualmente instituições não ligadas a UFSC.

Nos Quadros Nº 18, Nº 19 e Nº 20, pode-se observar as visitas recebidas no ano de 1991.

QUADRO Nº 18: BU/UFSC - VISITAS ORIENTADAS/GRADUAÇÃO/1991

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Biblioteconomia	1	30
Ciências Contábeis	2	38
Computação	1	35
Enfermagem	5	105
Engenharia de Produção	4	90
Filosofia	4	90
Geografia	2	40
Letras	1	15
Nutrição	2	50
Serviço Social	1	47
Sociologia	2	40
TOTAL	25	580

QUADRO Nº 19: BU/UFSC - VISITAS ORIENTADAS/PÓS-GRADUAÇÃO/1991

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Direito	1	24
Educação Física (esp.)	1	20
Engenharia Civil	1	18
Sociologia Política	1	12
TOTAL	4	74

QUADRO Nº 20: BU/UFSC - VISITAS ORIENTADAS/INSTITUIÇÕES DA COMUNIDADE/1991

INSTITUIÇÕES	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Escola da Polícia Militar	8	158
Projeto Turismo Educativo	8	240
Secretaria/Pessoal BU	2	12
	18	410

2.7.3 - SERVIÇO DE ALERTA

A BU/UFSC, anualmente, aplica a maior parte dos recursos financeiros que recebe na manutenção de títulos de sua coleção de periódicos. Ciente dos custos envolvidos nesta operação, e visando estimular o uso de tal coleção, para favorecer a relação de custo/benefício dos investimentos, criou o Serviço de Alerta que consiste no envio mensal e sistemático de fotocópias de sumários de títulos de periódicos previamente selecionados pelos interessados.

Hoje, o Serviço de Alerta representa um canal efetivo de comunicação estabelecido entre a Seção de Periódicos e Folhetos e órgãos de ensino/pesquisa da UFSC. Em 1991, o número de fotocópias enviadas correspondeu a 5.744, praticamente triplicando em relação ao uso de 1990. No Quadro Nº 21 mostra-se os órgãos usuários do serviço e o número de títulos de periódicos previamente selecionados por esses para sua operacionalização.

QUADRO Nº 21: BU/UFSC - SERVIÇO DE ALERTA/1991

USUÁRIO	Nº DE TÍTULOS DE PERIÓDICOS
Centro de Ciências Biológicas	108
Departamento de Engenharia de Produção e Sistema	78
Centro de Ciências Jurídicas	59
Pós-Graduação em Antropologia	37
Departamento de Enfermagem	34
Departamento de Psicologia	28
Departamento de Microbiologia e Parasitologia	28
Departamento de Administração	21
Departamento de Ciências Fisiológicas	20
Centro de Desportos	18
Departamento de Engenharia Civil	18
Departamento de Engenharia Química	18
Departamento de Filosofia	16
Laboratório - LINSE	14
Departamento de Nutrição	13
Departamento de Engenharia Sanitária	13
Laboratório de Sistemas de Potências	11
ETUSC	10
TOTAL	544

2.7.4 - SERVIÇO DE AUDIOVISUAIS

O acervo de audiovisuais da BU/UFSC é composto de fitas de vídeo (documentários científicos, programas educativos, filmes e reportagens especiais) e slides, relacionados às diversas áreas do conhecimento humano. Para facilitar o uso de tais materiais, que dão supor-

te aos programas de ensino da instituição, a BU/UFSC mantém salas especiais e equipamentos próprios.

No ano de 1991, a prestação de serviços referentes aos materiais audiovisuais permitiu o atendimento de 1.137 turmas, o que valeu a frequência de 23.769 usuários. Foram efetuados empréstimos de 129 slides e 04 fitas de vídeo para uso em salas de aula e, ainda, 280 gravações de fitas de vídeo.

2.8 - OUTROS SERVIÇOS

Além dos serviços descritos, outros serviços foram oferecidos no ano de 1991, a saber:

2.8.1 - COLEÇÃO DIDÁTICA

Coleção que reúne materiais bibliográficos indicados nas disciplinas básicas como livros textos. A coleção é formada, quase em sua totalidade, através de solicitação dos próprios professores. O elevado índice de uso de tais materiais, exige normas e prazos de empréstimos diferenciados dos demais materiais da biblioteca. As normas são estabelecidas para que não haja monopólio no uso de determinado material e todos os interessados possam ter possibilidade de acesso durante o horário de funcionamento da Biblioteca.

2.8.2 - EMPRÉSTIMOS INTER-BIBLIOTECAS

Em 1991, foram atendidas 221 solicitações de empréstimos de material bibliográfico, que possibilitaram a cessão de obras de nosso acervo a outras entidades. Em contrapartida, a BU/UFSC solicitou 24 obras de interesse de seus usuários, por empréstimo, a outras instituições.

2.8.3 - ORIENTAÇÃO NO USO DE NORMAS TÉCNICAS NBR 6023 e NBR 10520

246 usuários necessitaram de orientação para o uso de normas técnicas, referentes à elaboração de referência bibliográfica (NBR 6023) e citações bibliográficas (NBR 10520), durante o ano de 1991.

2.8.4 - INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS

A BU/UFSC mantém um cadastro de eventos (congressos, seminários, cursos, feiras), dividido em grandes áreas do conhecimento humano, formado a partir de informações recebidas pela Biblioteca.

2.8.5 - INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

A BU/UFSC mantém um cadastro com dados turísticos organizados por país; a partir de informações provenientes do exterior, e um

cadastro com informações agrupadas por estado, provenientes dos dados turísticos nacionais.

2.8.6 - MESA ECOLÓGICA

A BU/UFSC, visando contribuir com a luta mundial pela defesa do meio ambiente, conjuntamente com a entidade IWC - Coalisção Internacional da Vida Silvestre, distribui gratuitamente materiais informativos sobre a conservação e a preservação da natureza, através de uma mesa ecológica.

2.8.7 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO

A BU/UFSC serve de laboratório de aprendizagem aos alunos dos Cursos de Biblioteconomia e Computação. Durante 1991 recebeu quatro (4) estagiários que tiveram oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos profissionais.

3. COOPERAÇÃO

Com o objetivo de estar integrada a redes de informação, trocar informações ou apenas prestar serviços, a BU/UFSC manteve, em 1991, 9 convênios de cooperação como mostra o Quadro Nº 22.

QUADRO Nº 22: CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO MANTIDOS PELA BU/UFSC/1991

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVO DO CONVÊNIO	VIGÊNCIA
UFSC/BIREME	Possibilitar a integração da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde ao Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde.	1988-
UFSC/REPIDISCA	Possibilitar a integração da BU/UFSC à Rede Pan-Americana de Informação e Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências Ambientais.	1989-
UFSC/FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS	Possibilitar a integração da BU/UFSC à Rede do Bibliodota/Calco.	1989-
UFSC/FINEP	Repasse de equipamentos de informática C - 305 Cobra	1988-
UFSC/IBICT	Possibilitar o uso do CDS/ISIS na BU/UFSC	1990-
UFSC ELETROSUL	Possibilitar o intercâmbio de informações e serviços entre - BU/UFSC e a ELETROSUL	1985-
UFSC/FUNDAÇÃO CERTI	Permitir o acesso à BU/UFSC e cadastramento para empréstimo aos pesquisadores e técnicos do CERTI.	1988-
UFSC/ETFESC	Permitir o acesso à BU/UFSC e cadastramento para empréstimos aos professores da ETFESC.	1988-
UFSC/POLÍCIA MILITAR DE SANTA CATARINA	Permitir o acesso à BU/UFSC e cadastramento para empréstimos aos alunos da Academia da Polícia Militar.	1988-
UFSC/ASUFSC	Permitir o acesso à BU/UFSC e cadastramento para empréstimos dos funcionários da entidade.	1991-

4. ATIVIDADES TÉCNICAS

Para prestar serviços e colocar as informações disponíveis à comunidade universitária, a BU/UFSC mantém atividades técnicas que envolvem desde o registro, catalogação e classificação de obras, até a manutenção de catálogos internos e externos. A seguir, serão apresentados os índices de produtividades das principais atividades técnicas desenvolvidas na BU/UFSC no ano de 1991.

4.1 - PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico dos materiais bibliográficos da BU/UFSC, desde 1989, segue as diretrizes e as metodologias estabelecidas pela Rede do Bibliodata/Calco, coordenada pela Fundação Getúlio Vargas. No ano de 1991, a entrada de dados da BU/UFSC na Rede, correspondeu a 6015 obras, sendo que 3595 pelo processo de implantação e 2420 pelo processo de cooperação. No Quadro Nº 23 estão apresentados os dados relativos ao processamento técnico no ano de 1991.

QUADRO Nº 23: BU/UFSC - PROCESSAMENTO TÉCNICO/1991

ATIVIDADES	Nº
CATALOGAÇÃO	
Implantação	3.595
Cooperação	2.420
CLASSIFICAÇÃO	6.015
ENTRADA DE NOVOS CABEÇALHOS DE ASSUNTO NA REDE	218

4.2 - CONSERVAÇÃO DO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

O material bibliográfico da BU/UFSC sofre constantes mutilações, seja em consequência da fragilidade das encadernações das publicações atuais ou motivadas pelo uso intenso, uso indevido ou, até, pela falta de cuidados dos usuários. A BU/UFSC mantém serviços de encadernação e restauração com o objetivo de eliminar tais prejuízos. No Quadro Nº 24 pode-se observar os índices de desempenho de tais atividades no ano de 1991.

O Serviço de Encadernação e Restauração da Biblioteca, deixa a desejar; isto porque é feito através de um processo excessivamente artesanal e com equipamentos já obsoletos, o que gera morosidade na execução dos serviços e uma completa defasagem entre a demanda e a capacidade de absorção dessa demanda.

QUADRO Nº 24: BU/UFSC - CONSERVAÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO/1991

SERVIÇOS	VOLUMES
ENCADERNAÇÃO	
livros	806
periódicos	378
RESTAURAÇÃO	
Livros	2.485
TOTAL	3.669

5 . INFORMATIZAÇÃO

O processo de informatização obteve avanços consideráveis no ano de 1991, com a inauguração de mais dois sistemas do Projeto Global de Informatização da BU/UFSC:

1) O Sistema de Consulta on-line, que possibilita o acesso às informações disponíveis no acervo da BU/UFSC através de consultas em terminais de computador existentes no próprio prédio da Biblioteca, ou através de terminais remotos, existentes no Campus Universitário, que estejam conectados ao computador Central da Universidade. O sistema permite também que se informe o número de exemplares existentes de cada título e sua condição de disponibilidade ou não para consultas ou empréstimos.

2) Sistema de Empréstimos por Código de Barras, que permite a utilização da tecnologia de código de barras na identificação de livros e usuários. O sistema, que foi implantado para racionalizar e agilizar o serviço de empréstimos, proporcionará:

- redução no tempo de atendimento ao usuário;
- maior confiabilidade nos dados registrados;
- eliminação de erros gerados por falha humana;
- geração de estatísticas que permitirão traçar o perfil de uso e usuários da biblioteca;
- subsídios à definição de uma política de aquisição de material bibliográfico condizente com as necessidades informacionais dos usuários.

Para colocar à disposição da comunidade tais sistemas, foram desenvolvidas outras atividades, das quais merecem destaque:

- desenvolvimento do Sistema de Manutenção da Bases de Dados BU/UFSC;
- desenvolvimento do Sistema de Atualização das Bases de Dados BU/UFSC através das fitas Calco de intercâmbio;
- desenvolvimento do Sistema de Atualização da situação de exemplares por código de barras;
- testes e implantação dos módulos finais do Sistema de Consulta a partir dos terminais do mainframe IBM do NPD/UFSC;
- identificação e correção de erros detectados na base BU/UFSC,
- treinamento de pessoal na operação/gerência dos sistemas implantados.

6. RECURSOS HUMANOS

6.1 - PESSOAL DISPONÍVEL

Para manter os serviços e subsidiar o processo organizacional e administrativo, a BU/UFSC conta efetivamente com 88 servidores técnico-administrativos, conforme mostra o Quadro Nº 25.

QUADRO Nº 25: RECURSOS HUMANOS DA BU/UFSC/1991

CARGO	Nº
Bibliotecários	23
Técnico em Assuntos Educacionais	03
Analista de Sistemas	01
Assistentes em Administração	36
Programador	01
Técnico em Contabilidade	01
Auxiliares Administrativos	06
Encadernadores	04
Recepcionistas	08
Porteiro	01
Copeiro	01
Contínuos	04
TOTAL	90

O quadro de pessoal da biblioteca encontra-se defasado, em consequência dos 14 processos de aposentadorias efetivados em 1991, cujas vagas ainda não foram preenchidas e do aumento da demanda dos serviços prestados.

A BU/UFSC, para suprir necessidades urgentes relacionadas ao desenvolvimento de sistemas computacionais e garantir o funcionamento da biblioteca, contratou através de prestação de serviços: 1 analista de sistemas, 1 bibliotecário, 1 auxiliar de bibliotecário, 1 assistente em administração, 2 faxineiros e, eventualmente, digitadores.

6.2 - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

6.2.1 - EVENTOS E REUNIÕES TÉCNICAS

Em 1991, a BU/UFSC foi convidada e esteve representada em eventos da área de informação, os quais estão arrolados abaixo:

- XV Curso de Servicios de Información y Asistencia para la Industria en America Latina (Módulo I e II) Cidade do México 25 de novembro a 6 de dezembro de 1991.

- VII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, Rio de Janeiro 24 a 29 de novembro de 1991.
- VI Reunião de Rede do Bibliodata-Calco, Rio de Janeiro 25 de novembro de 1991.
- XVI Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, Salvador, Ba, 22 a 27 de setembro de 1991.
- Reunião dos Coordenadores dos Núcleos Externos do CCN/IBICT, Salvador Ba, 23 de setembro de 1991.
- Reunião Técnica do Projeto SPA, Brasília 10 e 11 de setembro de 1991.
- V National Educational Advising Workshop, São Paulo, 29 de setembro a 3 de outubro de 1991.
- 9º Simpósio Brasileiro de Redes de Computadores, Florianópolis, 27 a 29 de maio de 1991.

6.2.2 - PARTICIPAÇÃO EM CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

A BU/UFSC tem incentivado e tem liberado funcionários para participar de cursos oferecidos pela Divisão de Seleção e Aperfeiçoamento. No Quadro Nº 26 pode-se verificar os cursos e números de participantes da Biblioteca.

QUADRO Nº 26: BU/UFSC - CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL/1991

CURSOS	Nº
Gerência de Recursos de Informação	04
Inglês Instrumental Básico	09
PREPESUFSC - Supletivo 1º grau	01
Aperfeiçoamento em Português - Módulo I - Atualização Gramatical	04
Módulo II- Redação Oficial	02
Uso de Microcomputadores do tipo IBM - PC	04
Processamento de Textos (Redator-PC)	03
Desenvolvimento Secretarial	01
TOTAL	28

6.3 - TRABALHOS APRESENTADOS

Os técnicos da BU/UFSC, durante o ano de 1991, foram convidados e/ou inscreveram trabalhos visando a divulgação de serviços e produtos disponíveis ou desenvolvidos pela biblioteca. No Quadro Nº 27 encontram-se os trabalhos apresentados durante o ano.

QUADRO Nº 27: BU/UFSC - TRABALHOS APRESENTADOS/1991

TÍTULO	AUTORES	EVENTO/DATA
O uso da informática na gerência de serviços em bibliotecas: O modelo BU/UFSC	MÁRCIO MATIAS RICARDO TRISKA	7º SNBU Rio de Janeiro, nov. 91.
A informática na organização biblioteca	RICARDO TRISKA MÁRCIO MATIAS	7º SNBU, Rio de Janeiro, nov. 91
Software Perest para gerenciamento de periódicos em bibliotecas	MÁRCIO MATIAS RICARDO TRISKA	Painel - 7º SNBU, Rio de Janeiro, nov. 91.
O uso do código de barras no sistema de circulação da BU/UFSC	RICARDO TRISKA MÁRCIO MATIAS	Painel - 7º SNBU, Rio de Janeiro, nov. 91
Metodologias de Análise de Sistemas	MÁRCIO MATIAS	Palestra Curso de Biblioteconomia, UFSC, mar. 91.
Análise de Sistemas aplicada à biblioteca	MÁRCIO MATIAS	Palestra Curso de Biblioteconomia, UDESC, abr. 91.
A automação de bibliotecas no Brasil	MÁRCIO MATIAS	Palestra Curso de Biblioteconomia, UFSC, out. 91.
O profissional de informação	MÁRCIO MATIAS	Palestra Curso de Biblioteconomia, UDESC, nov.91.
Caracterização dos Produtos e Serviços da BU/UFSC	SIGRID K.W. DUTRA Mª GORETE M. SAVI	Palestra Curso de Biblioteconomia, UFSC, outub. 91.
Acesso às Bases de Dados na BU/UFSC	Mª GORETE M. SAVI	Demonstração para o Curso de Biblioteconomia, da UFSC, out. 91
Funcionamento do Serviço de Comutação Bibliográfica	BEATRIZ L. SIEDLER	Demonstração para os Cursos de Biblioteconomia da UFSC, (mar. 91 e out. 91) e Curso de Biblioteconomia, UDESC, (nov. 91.)

7. PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA

Em 1991, a BU/UFSC elaborou diversos instrumentos para otimizar o uso de informação disponível, conforme está relacionado no Quadro Nº 28.

QUADRO Nº 28: PRODUÇÃO TÉCNICA DA BU/UFSC/1991

ESPECIFICAÇÃO	BIBLIOTECA
Sumários Correntes: Biblioteconomia e Ciência da Informação	BCED
Sumários Correntes em Educação	BCED
Boletim Informativo da Biblioteca Setorial da Odontologia	BCCS-0
Sumários Correntes da Coleção de Periódicos do CCA	BCCA
Informe de Novas Aquisições	BCFM
Catálogo de Periódicos do CFM	BCFM
Informe Metal-Mecânica	BU/NSI-Metal Mecânica
Sumários Correntes em Engenharia Mecânica	BU/NSI-Metal Mecânica
Sumário Correntes: Periódicos do Acervo	BU/Seção de Periódicos

8. BASES DE DADOS DESENVOLVIDAS NA BU/UFSC

Em 1991, foram mantidas pela BU/UFSC as Bases de dados, demonstradas no Quadro Nº 29.

QUADRO Nº 29: BASES DE DADOS DESENVOLVIDA NA BU/UFSC/1991

ESPECIFICAÇÃO

- Base de Dados do Acervo da BU/UFSC
 - Base de Dados de Normas Técnicas
 - Base de Dados de Eventos em Metal-Mecânica
 - Base de Dados de Entidades
 - Base de Dados de Instituições
-
-

9. PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO

No ano de 1991, a BU/UFSC procurou ser notícia nos meios de comunicação, buscando contribuir, através da divulgação de seus recursos e serviços, na formação de uma opinião pública favorável ao desempenho da UFSC como instituição de ensino, pesquisa e extensão.

Nesta trajetória, contou com a colaboração imprescindível do Departamento de Imprensa e Marketing da UFSC, que não mediu esforços para que as notícias fossem veiculadas na imprensa escrita, falada e televisionada.

Desta forma, arrola-se abaixo as notícias e as matérias de maior importância veiculadas sobre a BU/UFSC durante o ano de 1991.

- A NOTÍCIA - Caderno Variedades - Data: 19/11/91
MATÉRIA: BIBLIOTECA É DESTAQUE NO PAÍS.
- TRIBUNA DO OESTE - Data: 19/11/91.
MATÉRIA: BIBLIOTECA DA UFSC ENTRE AS MELHORES DO PAÍS.
- JORNAL UNIVERSITÁRIO - Data: 09/12/91.
MATÉRIA: BIBLIOTECA DA UFSC É MODELO NO BRASIL.
- A NOTÍCIA - Variedades - Data: 22/12/91.
MATÉRIA: INFORMATIZAÇÃO: BIBLIOTECA INAUGURA AMANHÃ NOVO SISTEMA.
- DIÁRIO CATARINENSE - Variedades - Data: 23/12/91.
MATÉRIA: TECNOLOGIA DE PONTA - LEITURA INFORMATIZADA.
- JORNAL DE SANTA CATARINA - Data: 24/12/91
MATÉRIA: ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA BU JÁ INFORMATIZADO.
- O ESTADO - Data: 24/12/91
MATÉRIA: INFORMATIZADA BIBLIOTECA DA UFSC ESTÁ MAIS ÁGIL.

A inauguração dos dois sistemas do "Projeto Global de Informatização da BU/UFSC: Sistema de Consulta on-line e Sistema de Empréstimos por Código de Barras", recebeu, também, cobertura das principais Redes de Televisão de Santa Catarina: RBS - TV, TV Barriga Verde e RCE - TV.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar de todos os esforços empreendidos, muitos problemas ficaram com soluções pendentes em 1991. Problemas estes, que na verdade, carecem de solução desde 1985 e que, influenciados por fenômenos e fatos novos, têm se agravado com o decorrer do tempo. Dentre eles, merecem destaque, já que neste momento necessitam de soluções emergenciais por afetar diretamente a prestação de serviços aos usuários, os problemas relacionados aos recursos humanos e às instalações físicas e materiais da biblioteca.

O quadro de pessoal da BU/UFSC, em quantidade e qualificação, é muito deficitário: 27% dos 90 funcionários não possuem nem o 1º grau completo e hoje faltam 44 funcionários para suprir deficiências e lacunas na prestação de serviços e entraves existentes no processamento técnico dos materiais bibliográficos. A defasagem constatada em seu quadro de pessoal, tem afetado tanto os serviços meios, como os serviços fins da biblioteca. Atualmente, o tempo médio de processamento de uma obra é de 30 dias e as obras em geral, em função da impossibilidade de programação orçamentária na sua aquisição, permanecem de 1 a 12 meses aguardando processamento. O número de funcionários dedicados ao processamento técnico é insuficiente para absorver a demanda. Para agravar ainda mais tal situação, no ano de 1991, ocorreram dois fatos que tiveram grande repercussão na vida acadêmica e administrativa da UFSC. O primeiro, foi a Reforma Acadêmica, que refletiu diretamente no uso da biblioteca: gerou aumento de frequência e do Serviço de Empréstimos. O segundo fato está relacionado ao afastamento de funcionários, motivado por processos de aposentadorias, falecimento e exoneração. Hoje são 14 funcionários afastados, cuja reposição não foi efetivada. Tudo tem contribuído para o desequilíbrio entre o número de funcionários necessários para a execução de tarefas e o número de funcionários existentes no quadro de pessoal. Os funcionários eficientes, qualificados e com perfil adequado para trabalhar em biblioteca, estão sobrecarregados e desestimulados. Inúmeros expedientes expondo a gravidade da situação e solicitando a reposição imediata dos aposentados e a ampliação do quadro de pessoal, tramitaram na administração superior (Gabinete do Reitor, PREG, PRA, DP.). Todos concordam: a questão é relevante, os argumentos são procedentes e as necessidades apontadas são reais. Contudo, todos parecem estar imponentes para adotar medidas, que a curto ou a médio prazo, venham a eliminar ou, pelo menos, minimizar os problemas que interferem direta

mente na prestação de serviços da biblioteca e, conseqüentemente, na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão na universidade.

Questão similar à dos recursos humanos é a que envolve as instalações físicas e materiais da biblioteca. O prédio da biblioteca foi inaugurado em 1976, e por falta de um sistema de manutenção adequado e eficaz, após 15 anos de existência, o prédio, as instalações e os móveis estão em estado precário e necessitam de medidas que possibilitem a sua recuperação. No ano de 1991, após cuidadoso diagnóstico encaminhado à Pró-Reitoria de Administração, foram levantadas providências imprescindíveis à preservação deste patrimônio. Dentre tais providências, destacam-se:

- análise do estado de conservação do forro com vistas a sua recuperação e/ou substituição;
- pintura interna e externa do concreto;
- revisão da capacidade de energia elétrica e levantamento das necessidades de iluminação (há risco de incêndio);
- substituição de pisos de borrachas estragadas e/ou soltos no andar superior e inferior da biblioteca;
- substituição das películas de controle solar;
- substituição de vidros quebrados;
- recuperação dos sanitários;
- revisão e recuperação do telhado (há inúmeras goteiras colocando em risco os equipamentos e os materiais bibliográficos valiosos e de alto custo);
- instalação de lâmpadas de emergência;
- instalação de um sistema de alarme;
- revestimento com fórmica fosca e recuperação das mesas destinadas aos usuários.

A Pró-Reitoria de Administração vistoriou a biblioteca e percebeu que as providências são necessárias, porém por falta de recursos financeiros, que viabilizassem a execução das obras necessárias, demonstrou-se também impotente para apresentar soluções efetivas para os problemas levantados.

Após o registro das pendências mais importantes do ano de 1991, passa-se a fazer um balanço geral do desempenho da BU/UFSC neste ano, onde constata-se que:

- a biblioteca, como as demais unidades da UFSC, não ficou imune aos efeitos da longa paralização que atingiu as IES dos país, o que trouxe reflexos concretos nos índices de produtividade obtidos;

- os recursos financeiros liberados garantiram a renovação de todas as assinaturas de periódicos e aquisição de 4.725 títulos de livros para compor o acervo bibliográfico. Garantiu, também, a contratação de recursos humanos para possibilitar a manutenção de serviços e o desenvolvimento de sistemas computacionais, assim como a renovação de contratos de manutenção de equipamentos e serviços da BU/UFSC;
- o Programa de Aquisição por Permuta/Doação tem se mostrando um meio eficaz para o aumento dos títulos de periódicos disponíveis na coleção da BU/UFSC;
- os projetos aprovados, trarão resultados positivos à prestação de serviços na biblioteca, ampliando a oferta de equipamentos de informática, telecomunicação e do acervo informacional;
- a prestação de serviços na BU/UFSC foi intensificada. A Reforma Acadêmica, sem dúvida, teve reflexos neste aspecto. Os serviços de consulta local e empréstimos foram amplamente utilizados. O Serviço de Comutação Bibliográfica já faz parte da cultura de busca de informação dos usuários de pós-graduação. O Serviço de Consulta on-line está sendo introduzido e obteve boa repercussão entre os alunos de pós-graduação e professores pesquisadores;
- as atividades técnicas, em face das dificuldades já apontadas, obtiveram resultados esperados: proporcionaram a entrada na Rede do Bibliodata/Calco, que até 31/12, totalizaram 14.254 registros bibliográficos e possibilitaram que a Biblioteca Setorial do CFM tivesse todo o seu acervo processado pelo sistema da Rede. O Serviço de Conservação de Material Bibliográfico utiliza técnicas e equipamentos obsoletos, o que não permite a absorção da demanda de serviços na biblioteca;
- o processo de informatização, com a inauguração de mais dois sistemas do "Projeto Global de Informatização da BU/UFSC" - Consulta on-line e Sistemas de Empréstimos por Código de Barras - colocou a biblioteca na linha de frente no país, com relação ao uso de modernas tecnologias de informação, e provocou melhorias efetivas relacionadas à prestação de serviços diretos aos usuários.
- a carência de recursos humanos e a boa vontade dos funcionários em contornar problemas e se desdobrar para realizar múltiplas tarefas, foram fatos deste ano. O incentivo dado à participação de funcionários em cursos foi plenamente re-

compensado pelos resultados e retornos obtidos através dessas participações;

- a BU/UFSC esteve representada nos principais eventos da área de informação do país;
- a produção técnica corrente foi mantida;
- a BU/UFSC obteve espaço na imprensa escrita, falada e televisionada para divulgar seus recursos e serviços.

Florianópolis, 30 de dezembro de 1991.

Profª Edna Lúcia da Silva
Diretora da Biblioteca Universitária/UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

DIVISÃO DE PROCESSOS TÉCNICOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES	-	1.991
PROGRAMA DE TRABALHO	-	1.992

Bel. VERA LÚCIA RIBEIRO ROSA - Responsável

SUMÁRIO

- 1 - Introdução
- 2 - Demonstrativos Estatísticos
 - 2.1 - Processamento Básico
 - 2.2 - Serviços Auxiliares do Processamento Básico
 - 2.2.1 - Encaixe de Fichas Catalográficas
 - 2.2.2 - Registros de Novas Obras
 - 2.2.3 - Disquetes Remetidos F. G. V.
 - 2.3 - Entrada na Rede Bibliodata/CALCO/1991
- 3 - Meios
 - 3.1 - Recursos Humanos
 - 3.2 - Equipamentos Eletrônicos
- 4 - Programa de Trabalho para 1992
- 5 - Conclusão

1 - INTRODUÇÃO

Apraz-nos, de conformidade com as determinações superiores recebidas, apresentar o relatório das atividades desenvolvidas pela DIVISÃO DE PROCESSOS TÉCNICOS no exercício de 1.991 e, bem assim, o programa de trabalho que pretendemos ver desenvolvido no decorrer do ano de 1992.

Em linhas gerais, no exercício que findou, as atividades regimentais específicas da Divisão, em que pesem as inúmeras ocorrências de pessoal havidas, como adiante se detalhará, foram desenvolvidas dentro da normalidade, da regularidade e da produtividade desejada.

Importante destacar que os bons resultados obtidos são devidos aos seguintes fatores:

- Ampliação e aprofundamento da experiência da equipe sobre os projetos especiais implantados;
- Ampliação do domínio do pessoal sobre os equipamentos eletrônicos de trabalho;
- Aperfeiçoamento dos instrumentos de controle e de acompanhamento implantados;
- Qualidade, alto grau de responsabilidade e excepcional dedicação dos servidores.

Fato da maior significação foi a conclusão das tarefas relacionadas com a inclusão do acervo da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática no sistema de BIBLIODATA-CALCO permitindo assim sua utilização plena e satisfatória.

Por outro lado, continuam em andamento os trabalhos de inclusão no mesmo sistema dos acervos das demais Bibliotecas Setoriais, sendo forçoso reconhecer, entretanto, certo atraso e mesmo morosidade nos trabalhos em decorrência da crônica carência de pessoal. Não obstante, o acervo do Centro de Ciência da Educação (CED), encontra-se parcialmente concluído.

Destaque deve ser dado quanto a inclusão das teses e dissertações defendidas nos Cursos de Pós-Graduação da Universidade Federal de Santa Catarina no sistema BIBLIODATA-CALCO, concluída até o mês de Setembro/91, ficando as teses apresentadas posteriormente àquele mês aguardando momento propício para a inclusão no aludido sistema.

2.2 - SERVIÇOS AUXILIARES DO PROCESSAMENTO BÁSICO

2.2.1 - ENCAIXE DE FICHAS CATALOGRÁFICAS

ATIVIDADES	TOTAL - MÊS												TOTAL
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	
CATÁLOGO TOPOGRÁFICO	*	1.317	1.208	1.140	1.302	*	*	1.006	1.308	1.318	200	-	8.799
CATÁLOGO MATRIZ	*	1.100	1.400	1.300	883	800	600	1.550	1.520	1.305	1.100	-	11.558
CATÁLOGO EXTERNO	*	2.600	5.220	5.864	5.703	1.305	1.871	3.777	4.219	3.600	1.234	-	35.394

2.2.2 - REGISTROS DE NOVAS OBRAS

Nº DE REGISTROS	*	520	1.795	1.700	1.382	*	*	1.634	1.702	1.170	1.514	-	11.417
INCLUSÃO NA BASE DE DADOS/BU	*	-	320	253	510	*	*	384	800	1.020	1.700	-	3.287

2.2.3 - DISQUESTES REMETIDOS F.G.V.

Nº DE DISQUESTES	08	12	31	22	29	06	20	10	23	19	22	-	220
------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	-----

2.3 - ENTRADAS NA REDE DO BIBLIODATA/CALCO/1991

ATIVIDADE	MÊS												TOTAL
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	
IMPLANTAÇÃO	*	27	261	656	621	200	171	210	235	714	500		3.595
COOPERAÇÃO	*	116	316	234	466	180	074	382	206	317	129		2.420
TOTAL		143	577	890	1.087	380	245	592	441	1.031	629		6.015

* Férias do Setor Técnico

** Greve

3 - MEIOS

3.1 - Recursos Humanos

A Divisão, como de resto todos os demais setores da Biblioteca Universitária, não ficou imune aos efeitos da longa paralisação que atingiu o funcionalismo da Universidade no decorrer de 1991, com reflexos concretos nos índices de produtividade obtidos.

A determinação superior no sentido de que os funcionários lotados na Biblioteca atualizassem o gozo de suas licenças especiais deferidas e acumuladas, sem a menor sombra de dúvida, constituiu fator de forte pressão na execução das tarefas em geral e exigiu soluções de acomodação de interesses recíprocos por parte da Chefia da Divisão a fim de se evitar prejuízo à marcha dos serviços.

Organizacionalmente, a Seção de Classificação que durante o ano de 1990 esteve sob a responsabilidade direta da própria chefia da Divisão, em 1991, foi confiada à responsabilidade da bibliotecária LAURITA NORMELIA SZPOGANICZ providência que apresentou resultados excelentes.

É de inteira justiça consignar-se aqui a excepcional colaboração que foi prestada à Divisão pela bibliotecária ROSA CAROLINA LIMA D'AQUINO, que era responsável pela Biblioteca setorial do curso de Medicina, durante o longo período de paralisação do funcionalismo, não sendo exagero afirmar que dita colaboração foi fundamental para a própria continuidade dos serviços da Divisão.

Mais uma vez e incansavelmente vimos ressaltar a excepcional qualidade dos servidores lotados na Divisão e, também, mais uma vez e incansavelmente vimos insistir na gritante insuficiência quantitativa do quadro atual, ante o crescimento vertiginoso e constante dos serviços, apontando para a imperiosa necessidade do aumento da lotação, tanto de pessoal de nível técnico como de apoio.

O quadro a seguir demonstra a nominata dos servidores lotados na Divisão e suas respectivas categorias funcionais.

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS

NOME DO SERVIDOR	NÍVEL FUNCIONAL			
	SUPERIOR	MÉDIO	APOIO	BOLSISTAS
AMÉLIA ZÍLIO	X			
CATARINA MARTENDAL		X		
DAVID FRANCISCO TURNES	X			
EDSON ACI PEREIRA	X			
GILMAR JOÃO VILPERT		X		
ILMA FLORES		X		
INÊS DA CRUZ PEREIRA	X			
JORGE MANUEL SABOYA				X
JOSÉLIA MARIA DA SILVA	X			
JÚLIO CÉSAR RAMOS	X			
LAURITA NORMÉLIA SPOGANICZ	X			
MARIA DE FÁTIMA VICTORINO		X		
MARIA ELIZETE DA ROSA VIEIRA		X		
NÁDIA CARDOSO PIRES		X		
NÁDIA MARIA SILVANO		X		
ONÉLIA SILVA GUIMARÃES	X			
ROSAURA SCHMITZ SCHWEITZER	X			
SIMONE CONCEIÇÃO E SILVA				X
SUZANA BARTIRA ABREU		X		
TÂNIA ELIZABETE LOBO CORREA		X		
VERA INGRID HOBOLD SOVERNIGO	X			
VERA LÚCIA RIBEIRO ROSA	X			
TOTAL	11	09		02

3.2 - Equipamentos Eletrônicos

A Divisão ressent-se da falta de um (1) terminal de computador para uso exclusivo do setor, em atividades de processos técnicos, pois o único terminal disponível não suporta toda a demanda e está instalado em local distante do Setor de Processos Técnicos.

De resto, a Divisão poderia aumentar a remessa de disquetes à Fundação Getúlio Vargas caso viesse a dispor de mais um microcomputador PC, uma vez que o equipamento que ora está reservado para essa finalidade encontra-se desativado em razão de defeito grave, que inviabiliza o seu conserto.

4 - PROGRAMA DE TRABALHO PARA 1.992

4.1 - Material Bibliográfico - O processamento do material bibliográfico deverá, em princípio, seguir as seguintes prioridades:

- a) Material adquirido por compra;
- b) Material da Seção de Coleções Especiais;
- c) Material adquirido por doação;
- d) Material das unidades setoriais.

4.1.1 - AS Bibliotecas Setoriais integrantes do sistema, poderão alterar essas prioridades, desde que supram a necessidade de pessoal de apoio para o processamento do seu acervo.

4.1.2 - As Bibliotecas do Colégio Agrícola de Camboriú e de Araquari continuarão, provisoriamente, fora do sistema, processando manualmente seu material.

4.1.3 - As publicações seriadas da Seção de Referência também serão processadas pelo sistema eletrônico, dando-se continuidade ao serviço de catalogação na fonte.

4.2 - Treinamento de Pessoal - Havendo condições de tempo e recursos, é intenção da Divisão submeter seu pessoal técnico a cursos de aperfeiçoamento junto à Fundação Getúlio Vargas, visando suprir certas carências já detectadas e obter a completa integração entre UFSC/FGV.

A Divisão, no decorrer de 1991, enviou participantes aos seguintes cursos:

- Curso de Uso de Microcomputadores do tipo IBM-PC.

Período: 07/10 a 11/10

Participante: Laurita Normélia Szpoganicz.

- Curso de Processamento de Textos (Redator-PC)

Período: 21/10 a 25/10

Participante: Laurita Normélia Szpoganicz.

- Curso de Treinamento: Inglês Instrumental Básico

Período: 15/04 a 24/6/91

Carga Horária: 60 hs

Participante: Amélia Zílio.

- Curso de Aperfeiçoamento em Português Módulo I: Atua

lização Gramatical.

Período: 16/5 a 04/6/91

Participante: Maria Madalena Rodrigues.

5 - CONCLUSÃO

Do que foi relatado pode-se extrair as seguintes conclusões:

1º - A pequena queda de produtividade ocorrida no ano de 1.991, em comparação com os índices do ano anterior, deve ser atribuída ao longo período de paralisação dos funcionários (greve) e não afetou o resultado final nem as metas físicas previstas;

2º - Persiste o problema da insuficiência quantitativa de pessoal técnico e de apoio, com perspectiva de agravamento para o exercício de 1.992, a continuar o crescimento das tarefas e o êxodo do pessoal por razões diversas;

3º - A Divisão aguarda com ansiedade o início da utilização do sistema BIBLIODATA/CALCO pela Divisão de Assistência ao usuário, programada para ocorrer no início do ano vindouro (1992), quando serão corrigidas eventuais distorções e aprimorados procedimentos.

Era o que havia a relatar.

Florianópolis, 11 de Dezembro de 1991.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

SETOR DE AQUISIÇÃO

1991



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

PERIÓDICOS/1991

1. COMPRA:	a) Renovações Estrangeiras	1083
	b) Novas Estrangeiras	0
	c) Renovações Nacionais	152
	d) Novas Nacionais	4
2. DOAÇÃO/PERMUTA:	a) Nacionais	931
	b) Estrangeira	524
GASTOS:	Periódicos Nacionais:	CR\$ 6.155.799,70
	Periódicos Estrangeiros	CR\$242.702.992,55



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

GASTOS DA BU/1991.

1. MATERIAL PERMANENTE: a) UFSC.	CR\$ 273.901.000,00
b) CONVENIO.	CR\$ 909.999,93
	3.718.000,00
2. MATERIAL DE CONSUMO:	CR\$ 3.368.000,00
3. SERVIÇOS DE TERCEIROS.	CR\$ 6.985.000,00
4. REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	CR\$ 3.090.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

MATERIAL RECEBIDO DURANTE O ANO DE 1991.

BIBLIOTECA	TITULOS	EXEMPLARES
1. Biblioteca Universitária	2.683	6.222
2. Colégio de Aplicação	197	569
3. Colégio Agrícola Araquari.	94	99
4. Colégio Agrícola Camboriú	144	196
5. Centro de Ciências Agrárias.	99	201
6. Biblioteca do CFM.	62	62
TOTAL	3.279	7.349



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

GASTOS COM MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DURANTE O ANO DE 1991.

1. PERIÓDICOS: a) Estrangeiros	CR\$ 242.702.992,55
b) Nacionais	CR\$ 6.155.799,70
TOTAL DOS PERIÓDICOS:	CR\$ 248.858.792,25
2. LIVROS: a) Estrangeiros	CR\$ 20.733.719,33+
b) Nacionais	CR\$ 1.725.609,50
TOTAL DOS LIVROS	CR\$ 22.459.328,83
3. ESTANTES/FICHARIOS/PEÇAS P/MICRO . . .	CR\$ 3.492.878,25
TOTAL GERAL	CR\$ 274.810.999,93
VERBA DA UFSC	CR\$ 273.901.000,00
VERBA CONVÊNIO P.G. LETRAS	CR\$ 909.999,93
	<i>3.492.878,25</i>
	<i>270.408.121,75</i>
+ VERBA DA UFSC	CR\$ 19.823.720,00
VERBA DO CONVENIO	CR\$ 909.999,93

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

SEÇÃO DE PERIÓDICOS E FOLHETOS

RELATÓRIO ANUAL 1991

-FLORIANÓPOLIS-
DEZEMBRO/91

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	SERVIÇOS	3
2.1	SERVIÇOS FINIS	3
2.1.1	EMPRÉSTIMOS DOMICILIARES	3
2.1.2	EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS	4
2.1.3	SERVIÇO DE ALERTA	5
2.1.4	LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS	6
2.1.5	VISITAS ORIENTADAS	6
2.2	SERVIÇOS MEIOS	7
2.3	OUTROS	8
2.3.1	FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO NADA DEVE	8
3	RECURSOS HUMANOS	8
3.1	RECICLAGEM PROFISSIONAL	8
4	PLANO DE AÇÃO PARA 1992	9
4.1	AQUISIÇÃO DE MATERIAL PERMANENTE	11
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
	ANEXO	

SIGLAS

ANTR	- ANTROPOLOGIA
DIR	- DIREITO
ADM	- ADMINISTRACAO
CCB	- CENTRO DE CIENCIAS BIOLOGICAS
CDS	- CENTRO DE DESPORTOS
ENQ	- ENGENHARIA QUIMICA
FIL	- FILOSOFIA
FIS	- CIENCIAS FISILOGICAS
ENS	- ENGENHARIA SANITARIA
MIP	- MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA
NTR	- NUTRICAO
PSI	- PSICOLOGIA
EPS	- ENGENHARIA DE PRODUCAO E SISTEMAS
ENF	- ENFERMAGEM
ECV	- ENGENHARIA CIVIL
LINSE	- LABORATORIO DE INSTRUMENTACAO ELETRONICA
LABSPOT	- LABORATORIO POTENCIA
SERSOC	- SERVICIO SOCIAL
ETUSC	- ESCRITORIO TECNICO ADMINISTRATIVO

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas durante o ano letivo de 1991 na Seção de Periódicos e Folhetos da Biblioteca Universitária.

Apresenta plano de ação para 1992.

2 SERVIÇOS

2.1 SERVIÇOS FINIS

2.1.1 EMPRÉSTIMOS DOMICILIARES

Foi realizado empréstimos domiciliares de fascículos de periódicos a alunos de pós-graduação e professores da UFSC e de folhetos para toda comunidade universitária, de acordo com as normas específicas da Seção, conforme dados estatísticos abaixo.

Meses	Periódicos	Folhetos
	N. Fascículos	N. Exemplares
jan.	297	01
fev.	482	-
mar.	875	08
abr.	1.026	10
maio	796	12
*jun.	147	01
*jul.	-	-
*ago.	332	01
set.	810	02
out.	541	04
nov.	535	13
**dez.	450	03
T O T A L	6.291	55

* De 05/6 a 22/8/91 houve paralisação das atividades por motivo de greve dos funcionários da UFSC

** Dados estimados

2.1.2 EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

Realizou-se empréstimo entre a Biblioteca da ELETROSUL e CERTI.

Meses / Bibliotecas	N. Fascículos Emprestados	
	CERTI	ELETROSUL
jan.	32	03
fev.	21	01
mar.	10	-
abr.	34	-
maio	12	03
jun.	06	-
jul.	-	-
ago.	-	-
set.	-	01
out.	-	02
T O T A L	115	10

2.1.1.3 SERVIÇO DE ALERTA

O serviço foi oferecido com o objetivo de divulgar junto a comunidade universitária os títulos de periódicos correntes da Biblioteca Central e disseminar a informação pertinente aos mesmos.

Meses Usuários	N. DE FOTOCÓPIAS																		
	ANTR	DIR	ADM	CCB	CDS	ENQ	FIL	FIS	ENS	MIP	NTR	PSI	EPS	ENF'	ECV	LINSE*	LABSPOT	SERSOC	ETUSC ^o
jan.	18	14	22	43	07	22	06	34	-	27	09	14	52	-	05	14	02	-	-
fev.	48	61	49	133	18	41	09	120	08	99	22	17	119	-	14	39	11	-	-
mar.	06	10	07	32	-	04	06	03	01	14	-	07	13	-	13	-	01	-	-
abr.	24	29	14	58	05	17	-	08	03	26	20	16	43	0-	06	09	-	02	-
maio	58	23	21	159	11	32	04	48	-	56	22	10	68	-	16	18	27	02	-
jun.	13	08	10	58	04	10	-	05	02	26	14	10	17	-	03	18	03	02	-
jul.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ago.	-	35	24	-	13	22	07	-	11	-	-	-	203	11	25	-	32	-	-
set.	113	72	14	684	05	129	05	209	19	342	72	80	89	63	11	90	32	09	-
out.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov.	79	57	31	232	06	49	-	98	20	129	19	24	159	68	44	35	31	07	141
TOTAL	359	309	192	1.399	69	326	37	525	64	719	178	178	763	142	137	223	139	22	141

* Além das fotocópias dos sumários foram encaminhadas 457 fotocópias referentes a 37 artigos solicitados pelo mesmo;
^o Início do envio em agosto;
^o Início do envio em novembro.

2.1.4 LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

SOLICITANTES	FINALIDADE
Departamento de Engenharia Química	Criação do Curso de Pós-Graduação
Coordenadoria de Pós-Graduação em Aquicultura	Reconhecimento Curso
Departamento de Filosofia	Criação do Curso de Mestrado
Departamento de Nutrição	Divulgação entre os Docentes

2.1.5 VISITAS ORIENTADAS

Objetivando apresentar a Seção à comunidade universitária foram realizadas 17 visitas orientadas, sendo 11 de primeira fase; 01 de terceira fase; 01 de oitava fase; 02 de Pós-Graduação e 02 de outras instituições.

2.2 SERVIÇOS MEIOS

Além dos serviços meios abaixo relacionados, foi atualizado o acervo da Biblioteca Central no Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) e arquivamento de revistas.

Atividades Meses	Registro de Fascículos Periódicos			Fichas Datilografadas	Títulos e Coleções Cadastradas CCN	Indexação		Registro de Títulos Novos de Periódicos em Ficha Kardex
	Biblioteca Central		Bibl. Setoriais			Artigos	Folhetos	
	Compra	Doação/ Permuta	Compra					
Dezembro/90	198	78	152	148	19	55	10	29
Janeiro	700	527	723	112	10	-	-	-
Fevereiro	295	131	380	139	01	-	-	-
Março	212	449	200	70	05	69	-	-
Abril	381	370	401	153	05	102	-	-
Maiο	310	273	205	60	13	90	-	22
Junho	136	67	144	36	01	-	-	26
Julho	792	189	773	81	-	-	-	-
Agosto	958	515	1.174	326	-	-	-	01
Setembro	222	260	230	39	-	108	-	20
Outubro	701	591	688	263	-	122	-	-
Novembro	308	390	268	91	06	101	-	28
T O T A L ...	5.213	3.840	5.338	1.518	60	647	10	126

2.3 OUTROS

2.3.1 FORNECIMENTO DE DECLARACAO NADA DEVE

A Declaração de "Nada Deve" foi expedida a alunos de Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado da UFSC para obtenção de certificado de conclusão de curso, totalizando 257 declarações.

3 RECURSOS HUMANOS

O quadro de pessoal da Seção é formado por 03 (três) Bibliotecárias, 03 (três) Assistentes de Administração e 01 (um) Bolsista.

3.1 RECICLAGEM PROFISSIONAL

Maria de Lourdes Rita - Aperfeiçoamento em Português - Mod. I, de 13 a 31/5/91;

Uso Microcomputadores do tipo IBM-PC, de 29/10 a 04/11/91;

Processamento de textos (Redator PC), de 05 a 11/11/91.

4 PLANO DE AÇÃO PARA 1992

- a) Melhorar a funcionalidade e condições ambientais da Seção;
- . Melhorar a iluminação artificial;
 - . Ampliar o espaço físico da Seção;
 - . Destinar um local apropriado para realização de trabalhos técnico/administrativos;
 - . Redimensionar o espaço destinado ao estudo individual de alunos de Pós-Graduação;
 - . Ampliar o número de armários para guardar material de pesquisa dos alunos de Pós-Graduação, usuários das cabines individuais;
 - . Colocar proteção externa no prédio da Biblioteca;
 - . Providenciar a colocação das películas faltantes nos vidros externos.
- b) Dar continuidade ao processo de atualização e expansão da coleção de periódicos
- . Atualizar a coleção de periódicos correntes;
 - . Ampliar a coleção de periódicos para atender necessidades dos programas de Pós-Graduação e linhas de pesquisa da UFSC;
 - . Completar a coleção de periódicos nacionais e lacunas em títulos correntes.
- c) Dar continuidade ao processo de organização da coleção de periódicos
- . Indexar artigos de periódicos;
 - . Processar o registro de títulos e fascículos de periódicos na coleção da Biblioteca e no CCN;
 - . Encadernação da coleção de periódicos;
 - . Informatização do controle da coleção de periódicos;
 - . Efetuar inventário da coleção de periódicos.

d) Incrementar serviços de disseminação de informações

- . Dar continuidade ao serviço de alerta (Sumários Correntes);
- . Avaliação e ampliação do serviço de alerta (Sumários Correntes).

e) Promover ação educativa visando a diminuição do índice de desaparecimento e mutilação do material bibliográfico

- . Formar um grupo de trabalho com profissionais de outras seções da BU;
- . Realizar levantamento bibliográfico sobre o assunto; e
- . Traçar plano de trabalho.

4.1 AQUISIÇÃO DE MATERIAL PERMANENTE

D I S C R I M I N A Ç Ã O	QUANTIDADE
1. Bibliocanto - suporte de aço, com formato em "L" para apoio de livros e revistas, cor cinza	70
2. Guarda-roupas escritório, oito vãos, medidas externas Larg. 120cm, Alt. 198cm, Prof. 43cm, cor azul	01
3. Fichário Horizontal de aço, marca Securiti, pintado na cor cinza, com 16 porta-fichas, com puxador, porta-etiqueta em plástico/preto, com 1 fechadura tipo Yale, medindo 0,70 X 0,16 X 0,28m	02
4. Mesa de aço para fichário, marca Securiti, pintada na cor cinza, medindo 0,70 X 0,63 X 0,65cm, com 1 prancheta de aço na parte inferior, med. 0,44 X 0,55m	01
5. Apontador fixo para mesa	01
6. Armário de madeira de imbuia, com portas corrediças, com a parte superior envidraçada, com fechadura tipo Yale, med. 1,50 X 0,40 X 1,50m	01
7. Ventiladores de mesa (para cabines P.G.)	06
8. Lanterna	02

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Além das atividades apresentadas no presente documento, no mês de outubro foi alterado o leiaute da Seção, que compreendeu na concentração da coleção e do espaço físico destinado aos usuários/funcionários.

Marli N. da Silveira
 Marli Neves da Silveira
 Chefe da Seção de Periódicos
 CRB-SC nº. 266

ANEXO

TÍTULOS DE PERIÓDICOS ENCADERNADOS

ARCHITECTURAL RECORD	109
CASA CLAUDIA	05
DESIGN	34
ISTO É SENHOR	14
JOURNAL APPLIED MECHANICS	01
JOURNAL SOUND VIBRATION	05
KINESIS	05
L'ARCHITECTURE D'AUJOURD'HUI	20
MODULO	17
NOVA ELETRÔNICA	49
PROJETO	27
QUATRO RODAS	11
RAE	03
RAP	02
RAU	07
REVISTA CULTURA VOZES	04
SÃO PAULO ENERGIA	07
SCIENCE	02
SUPER INTERESSANTE	02
URBANISME	38
VEJA	09

TÍTULOS DE PERIÓDICOS INCLUÍDOS NA REDE REPIDISCA

- . AMBIO
- . ARQUIPELAGO : BOLETIM UNIVERSIDADE AÇORES - CIÊNCIAS NATUREZA
- . ARQUIPELAGO : SERIE CIÊNCIAS NATUREZA
- . AGUAS SUBTERRANEAS
- . AMBIENTE
- . BIO
- . BOLETIM FBCN
- . BULLETIN ECOLOGICAL SOCIETY AMERICA
- . ECOLOGICAL MONOGRAPHS
- . ECOLOGIST
- . ECOLOGY
- . ENGENHARIA SANITARIA
- . ENVIRONMENTAL SCIENCE TECHNOLOGY
- . JOURNAL AMERICAN WATER WORKS ASSOCIATION
- . JOURNAL ENVIRONMENTAL ENGINEERING
- . JOURNAL ENVIRONMENTAL ENGINEERING DIVISION
- . LAND + WATER INTERNATIONAL
- . MARINE POLLUTION BULLETIN
- . NATURAL RESOURCES DEVELOPMENT
- . RECHERCHE
- . RESEARCH JOURNAL WATER POLLUTION CONTROL FEDERATION
- . REVISTA DAE
- . SCIENCE
- . SCIENTIFIC AMERICAN
- . TECHNIQUES SCIENCES METHODES
- . WATER WASTE WATER INTERNATIONAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

FLORIANÓPOLIS

1991

SEÇÃO DE REFERÊNCIA

INTRODUÇÃO

Considerando o papel primordial da Biblioteca na prestação de serviços, a Seção de Referência, mesmo diante das dificuldades em que o ensino superior do país enfrenta, tem procurado meios para que seu objetivo de democratização da informação seja atingido.

Os indicadores da Seção de Referência se comparados com os dados de 1990 tiveram um decréscimo, porém ressaltamos:

- o período de greve dos servidores públicos federais de 05/06/91 a 21/08/91;
- o desestímulo dos funcionários tendo em vista a sobrecarga de trabalho e a má remuneração percebida.

1 INVESTIMENTOS

1.1 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE

Dentre todos os materiais permanentes que vem sendo solicitados desde 1989, apenas foram recebidos, este ano, 4(quatro) estantes dupla face.

1.2 ACERVO BIBLIOGRÁFICO

A manutenção e ampliação do acervo bibliográfico da coleção de referência seguiu as rotinas realizadas no ano anterior:

- . Acompanhamento de novas publicações divulgadas em catálogos e folhetos livreiros, boletins informativos, livrarias....,
- . Acompanhamento, sempre que possível, dos pedidos realizados pela Seção, no processo de compra e doação,
- . Solicitação às representações diplomáticas no Brasil de:
 - catálogos de universidades
 - informações sobre estudo de graduação e pós-graduação
 - guias turísticos
- . Solicitação às entidades estaduais responsáveis pelo serviço de telecomunicações, de catálogos telefônicos.

1.3 COMPRA

Todas as assinaturas dos títulos de periódicos da Seção de Referência foram mantidos em 1991.

As solicitações de compra de novos materiais bibliográficos, 58 pedidos, foram selecionados dentro da concepção do extremamente necessário, tendo em vista as condições orçamentárias da BU/UFSC.

2 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Dentre os serviços prestados pela Seção de Referência destacam-se:

- . Serviço de Consulta Local
- . Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER
- . Serviço de Comutação Bibliográfica
- . Serviço de Consultas Educacionais
- . Serviço de Informações sobre Normas Técnicas
- . Serviço de Orientação no Uso das Normas Técnicas ABNT-NBR 6023 e NBR 10520

2.1 SERVIÇO DE CONSULTA LOCAL

Para avaliar o Serviço de Consulta Local, foram levantados alguns dados que permitam realizar um perfil de atuação.

O Quadro 1 apresenta dados estimados referentes ao nº de usuários atendidos através de solicitações ao acervo bibliográfico da Seção de Referência.

QUADRO 1 - USUÁRIOS ATENDIDOS POR TIPO DE MATERIAL

TIPO DE MATERIAL	USUÁRIOS ATENDIDOS
Obras gerais	5.236
Obras específicas	2.036
Normas técnicas	1.245
Catálogos de universidades	1.061
Atendimento por telefone	423
TOTAL	10.001

O Quadro 2 relaciona os indicadores do fluxo de atendimento aos usuários, documentos consultados e empréstimos efetuados pela Seção, abrangendo os serviços oferecidos pela Seção de Referência, exceto o Serviço de Comutação Bibliográfica por apresentar características próprias.

QUADRO 2 - FLUXO DE USUÁRIOS, DOCUMENTOS CONSULTADOS E EMPRÉSTIMOS

INDICADORES	TOTAL
Usuários atendidos	10.314
Fluxo de atendimento diário*	52
Documentos consultados	30.000
Empréstimos	1.700

* não computados 2 meses em razão da greve na UFSC.

2.2 SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS - SABER

O Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER - vem utilizando bases de dados em **meio magnético**, acessadas através da RENPAC e INTERDATA, e **meio óptico** através de CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory).

Fazem parte, atualmente, do acervo da Seção de Referência 12 bases de dados em CD-ROM:

- . LILACS
- . DECS
- . SECS
- . REPIDISCA
- . TESREP
- . ECO
- . LEYES
- . ITLEYES
- . PAHO/INFO
- . DA on Disc (Coleção completa compreendendo o período de 1861-1988)
- . MEDLINE 90
- . EBSCO - Serials Directory

O Quadro 3 mostra um panorama das bases de dados passíveis de acesso on-line via RENPAC pela BU/UFSC.

QUADRO 3 - BASES DE DADOS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS INTERNALIZADAS

BASES DE DADOS NACIONAIS		BASES DE DADOS ESTRANGEIRAS/INTERNALIZADAS	
RENPAc	LOCAL	RENPAc	
BASES		MEDLINE	
BEN		LILACS	BIREME
BPS	I		
CCI	B		
CIENTE	I	INSPEC	
CLIP	C	METADEX	C
EMPRESAS	T	WELDASCARCH	N
FILMES		ISMEC	E
EVENTOS		INIS	N
		FORTE	
TESES	C	MBF	
NORMAS	N		
	E		
	N		

O SABER utiliza, também, o DIALOG, banco de dados bibliográfico com mais de 400 bases de dados, cobrindo todas as áreas do conhecimento.

A fim de incrementar o SABER, a Comissão de Estudos em Bases de Dados - CEBD, continua desenvolvendo atividades como:

- . Tradução e estudo de bases de dados do DIALOG,
- . Acompanhamento dos custos da RENPAc, INTERDATA e CD-ROM,
- . Estudo das bases de dados disponíveis em CD-ROM,
- . Avaliação e seleção de material adicional para acesso às bases de dados estudadas,
- . Acompanhamento no surgimento de novas bases/bancos/sistemas de informação.

Para ampliar as atividades do SABER a BU/UFSC conseguiu recursos através do Projeto SPA que dotará a biblioteca dos equipamentos:

- . 2 microcomputadores PC/AT
- . 5 leitores de CD-ROM
- . 1 aparelho de fax-símile
- . 1 modem
- . 1 impressora
- . 1 datashow

Além disso assumirá por um período de 24 meses 10 assinaturas de bases de dados em CD-ROM, selecionadas pela BU/UFSC:

- . DA on Disc
- . COMPENDEX
- . ICONDA
- . INSPEC
- . MECA CD
- . Metadex Collection
- . ABI/INFORM
- . NTIS
- . BA on CD-ROM
- . Supertech Abstracts Plus

O Quadro 4 mostra o nº de solicitações de levantamentos bibliográficos por usuários, e o nº de pesquisas realizadas on-line para atingir as necessidades dos pedidos durante este ano.

QUADRO 4 - ACESSO À BASES DE DADOS - SOLICITAÇÕES E PESQUISAS REALIZADAS

MES	Nº DE SOLICITAÇÕES POR USUÁRIO	Nº DE PESQUISAS REALIZADAS
Janeiro	-	-
Fevereiro	2	6
Março	7	22
Abril	9	28
Maiο	5	19
Junho	-	-
Julho	-	-
Agosto	12	30
Setembro	10	27
Outubro	15	50
Novembro	7	26
TOTAL	67	208

No Quadro 5 temos dados referentes a bases de dados que foram acessadas e o nº de pesquisas correspondentes.

QUADRO 5 - Nº DE PESQUISAS POR BASE DE DADOS ACESSADA

BASE DE DADOS	Nº DE PESQUISAS	
Biotechnology Abstracts	1 E	1
BU/UFSC	45 Local	
CA Search	1 E	1
COMPENDEX	3 E	3
DA on DISC	3 CD	
INSPEC	28	
ISMEC	11	
LILACS	32	
MEDLINE	47	
MENTAL HEALTH ABSTRACTS	1 E	1
METADEX	6	
NTIS	1 E	1
PSYINFO	1 E	1
REPIDISCA	28 CD	
TOTAL		208

CD 13
 E 8
 Local 45
 32
 28
 63

A relação da categoria do usuário do SABER e o Centro/Departamento ao qual está vinculado é identificado no Quadro 6.

QUADRO 6 - ACESSO À BASES DE DADOS: RELAÇÃO USUÁRIO X UNIDADE DE VINCULAÇÃO

UNIDADE	PROFESSOR	PÓS-GRADUANDO	GRADUANDO	OUTROS	TOTAL
BLG	2	13	-	-	15
DEF	-	-	-	1	1
ECV	1	-	-	-	1
EEL	-	1	-	-	1
EMC	3	2	-	-	5
EPS	5	1	-	-	6
FIL	-	-	-	1	1
FSC	1	-	-	-	1
MED	2	8	1	-	11
NFR	4	6	1	-	11
PSI	1	-	-	-	1
OUTROS	-	-	-	13	13
TOTAL	19	31	2	15	67

2.3 SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

2.3.1 Programa COMUT/Biblioteca Solicitante

O desenvolvimento da base de dados para controle do serviço de Biblioteca-Solicitante do Programa COMUT permitiu, este ano, coletar e analisar mais dados sobre o Serviço de Comutação Bibliográfica.

Observou-se, após a análise dos dados, que a média do tempo de atendimento dos pedidos solicitados pela BU é de 33 dias. E, que, para a solicitação dos 1523 pedidos, foram utilizados 4.158 cupons. Foram levantados também os títulos de periódicos mais solicitados; os Departamentos que mais utilizaram o Serviço; as Bibliotecas mais solicitadas e categoria de usuário que mais fez uso do Serviço.

Os dados do Programa COMUT - documentos solicitados pela BU/UFSC, são descritos no Quadro 7.

QUADRO 7 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA SOLICITANTE

INDICADORES	TOTAL
Localização de periódicos no CCN	2.377
Solicitações feitas	1.523
de artigos=	1.505
de livros =	6
de teses =	12
Solicitações atendidas	1.328
* não atendidas=	128
não recebidas=	67

* As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT: não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado, etc.

Os pedidos por categoria de usuário obedecem os índices do Quadro 8.

QUADRO 8 - COMUT: PEDIDOS POR CATEGORIA DE USUÁRIO

CATEGORIA DO USUÁRIO	Nº DE PEDIDOS
Professor	507
Pós-graduando	686
Graduando	88
Outros	242
TOTAL	1.523

Relacionamos o nº de pedidos por usuário/área(mais de 10 pedidos):

Professores NTR= 95
 PSI= 68
 BLG= 57
 ARQ= 42
 GCN= 40
 CFS= 30
 QMC= 28
 BQA= 18
 FSC= 16
 CAL= 16
 EMC= 15
 ECV= 13

Alunos de Pós-Graduação EMC= 411
 QMC= 95
 EPS= 47
 LLE= 21
 ODO= 20
 EEL= 19
 LLG= 18

Alunos de Graduação, destacam-se BLG= 72

Outros, destacam-se: usuários sem vínculo com a UFSC 111
 NSI MM 79

Os periódicos mais solicitados por nº de pedidos foram:

- Engineering Fracture Mechanics	= 73
- Arquivo do Distrito Federal	= 40
- Diabetes Care	= 35
- Welding International	= 29
- International Journal of Fracture	= 24
- Optical Engineering	= 20
- Journal of Spacecraft and Rockets	= 16
- Journal Audio Engineering Society	= 16
- Automatic Welding	= 16
- Journal Acoustical Society of America	= 15
- International Journal Numerical Methods in Engineering	= 14
- Habitat	= 14
- Welding Production	= 12
- Quality Progress	= 12
- Journal of Mammalogy	= 12
- Journal of Propulsion & Power	= 11

As Bibliotecas-Base mais solicitadas do Programa COMUT

foram:

SP-UNICAMP/BC	= 236
RJ-PUC/RJ/CTC/BT	= 115
SP-USP/CQ/BT	= 97
SP-CTA/BC	= 94
SP-USP/EP/BC	= 93
SP-IPEN/DIDC	= 93
DF-FUB/BCE	= 89
SP-INPE/CID	= 81
SP-USP/FAU/BT	= 68
MG-UFG/BC	= 64
RJ-FIOCRUZ/BC	= 62
RJ-UFRJ/FCC/MN/BT	= 52

Ressaltamos as Bibliotecas com atendimento médio infe-

rior a 20 dias:

SP-IPT/BC	= 12
RS-UFRGS/FIS	= 12
SP-UNESP/IBLCE	= 14
SP-USP/FM/BT	= 14
RJ-PUC/RJ/CTC/BT	= 14
SP-UNESP/BCpBOT	= 15
MG-UFG/EE/BT	= 17
SP-USP/CP/DIBD	= 17
SP-USP/CQ/BT	= 18
RJ-IEN/DINFO	= 19
RS-CIENTEC/DINFOR	= 19
RS-UFSM/BC	= 19

As Bibliotecas com atendimento médio superior a 60 dias (2 meses) foram:

SP-USP/IO/BT	= 77
RJ-UFRJ/FCC/MN/BT	= 75
DF-FUB/BCE	= 61

2.3.2 Programa COMUT/Biblioteca-Base

Os dados de atendimento da BU/UFSC para com outras bibliotecas brasileiras pertencentes ao Programa COMUT podem ser verificados no Quadro 9.

QUADRO 9 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA BASE

INDICADORES	TOTAL
Solicitações recebidas	779
Solicitações repassadas/devolvidas	116
Solicitações atendidas	663
Cópias xerox fornecidas	10.823
Cupons envolvidos	2.533 *

* Equivalem a 12.665 páginas fotocopiadas

2.3.3 COMUTAÇÃO GERAL

Comutação feita através de ofício/telex, para entidades não participantes do Programa COMUT.

As solicitações feitas, por tipo de material, pela BU/UFSC, estão enumeradas no Quadro 10.

QUADRO 10 - COMUTAÇÃO GERAL: SOLICITAÇÕES FEITAS

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES
Artigos solicitados	93
atendidos = 75	
não atendidos= 18	
Teses solicitadas	18
atendidas = 10	
não atendidas= 8	
Livros solicitados	21
atendidos = 5	
não atendidos= 16	
Levantamentos bibliográficos solicitados	14
atendidos = 9	
não atendidos= 5	
Normas técnicas	20
TOTAL	166

O Quadro 11 apresenta as solicitações recebidas pela BU/UFSC, indicando o tipo de material.

QUADRO 11 - COMUTAÇÃO GERAL: SOLICITAÇÕES RECEBIDAS

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES
artigos	23
livros	213
teses	20
TOTAL	256

2.3.4 COMUTAÇÃO INTERNACIONAL

Pedidos no exterior = 40
 via BLDSC* = 36
 via Repidisca = 01
 via UMI** = 03

* British Library Document Supply Centre
** University Microfilm International

2.3.5 OUTROS SERVIÇOS

EMPRÉSTIMO ENTRE-BIBLIOTECAS

- solicitações feitas= 30
 - encaminhadas= 12*
 - atendidas= 12
 - não atendidas= 6
- solicitações recebidas= 3
 - atendidas= 3

* Os pedidos de empréstimo que não foram atendidos por normas internas das instituições, foram encaminhados através de pedidos via formulário COMUT ou através de ofício conforme orientação das mesmas.

2.4 SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais tem por objetivo orientar o usuário sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior.

O Quadro 12 indica o nº de consultas sobre estudo nos Estados Unidos representando 65,9% do total de atendimento e de estudo em outros países representando 34,1%.

QUADRO 11 - SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

INDICADOR	ESTADOS UNIDOS	OUTROS PAÍSES	TOTAL
Janeiro	46	10	56
Fevereiro	51	20	71
Março	121	73	194
Abril	97	56	153
Maio	85	44	129
Junho	8	9	17
Julho	-	-	-
Agosto	-	44	44
Setembro	63	57	120
Outubro	72	75	147
Novembro	69	61	130
<i>Dezembro</i>	<i>82</i>		
TOTAL	612	449	1061

694

Em 1990
foi 804

2.5 SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS TÉCNICAS

Desde 1990 a Seção de Referência está em processo de automação do acervo de normas técnicas, apesar de falta de recursos humanos para manter o fluxo médio de registros de dados.

A base de dados de normas técnicas-NORTEC, se não contou com aumento expressivo nos registros incluídos, apresentou um envolvimento maior com os produtos gerados pela base de dados:

- Atualização do Catálogo de Normas Técnicas e o correspondente índice de Assuntos;
- Envio do SENOR para Laboratórios do Departamento de Engenharia Mecânica e elaboração de perfis dos Laboratórios interessados em continuar recebendo a publicação.

2.6 SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO NO USO DAS NORMAS TÉCNICAS NBR 6023 E NBR 10520

Em 1991 foram atendidos 246 usuários solicitando informações sobre o uso das normas técnicas NBR 6023 e NBR 10520.

2.7 OUTROS SERVIÇOS

Além dos serviços descritos, outros serviços continuaram sendo oferecidos este ano:

- Serviço de Informações Turísticas - INFOTUR - Ampliação do acervo com dados dos estados brasileiros e aumento de 26 para 41 países.
- Serviço de Informações Sobre Eventos - este serviço tem por finalidade coordenar, de acordo com os cursos oferecidos pela UFSC, as informações sobre eventos a serem realizados no Brasil e exterior recebidas pela Biblioteca.

3 PROCESSAMENTO TÉCNICO/ATIVIDADES AUXILIARES

Para que a prestação de serviços, objetivo fim da biblioteca, se consolide eficientemente são necessárias certas rotinas que envolvem atividades imprescindíveis, tais como:

- Registro de publicações periódicas da Seção de Referência= 1 402 números
- Registro e indexação de normas técnicas= 549 títulos
- Empréstimos= 1 728
- Guarda de material nas estantes= 30 000 exemplares
- Levantamento do material a ser encadernado, com indicação de prioridade por ano de atraso
- Levantamento ds indicadores para estantes e prateleiras do acervo da Seção
- Mudança do acervo
- Preparo, envio e conferência de material para encadernação= 100 volumes encadernados
- Leitura periódica da sequência horizontal do acervo nas estantes
- Conferência da ordem alfabética Catálogo de Título da Seção de Referência

4 RECURSOS HUMANOS

No Quadro 12 observa-se o quadro funcional da Seção de Referência e as horas de dedicação a esta de cada servidor.

QUADRO 12 - RECURSOS HUMANOS DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA

CARGO	Nº	HORAS/DIA
Bibliotecário	2	
. Maria Gorete M. Savi		8
. Suzana M. de Arruda		8
Técnico em Assuntos Educacionais	1	
. Beatriz L. Siedler		8
Programador	1	
. Paulo H. B. Campos		4
Assistente em Administração	2	
. Marisa M. Laranjeira		8
. Rui Gabriel Kazapi		8
Auxiliar Administrativo	1	
. Elizabete G. da Silva		8

CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

Os funcionários da Seção de Referência participaram em 1991 dos cursos/eventos relacionados no Quadro 13.

QUADRO 13 - CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

CURSO/EVENTO	PESSOAL ENVOLVIDO	PERÍODO
Inglês Instrumental Básico	M. Gorete M. Savi	15/4-24/6
Aperfeiçoamento em Português-Módulo I: Atualização Gramatical	Elizabete Guimarães	13-15/5
Aperfeiçoamento em Português-Módulo II: Redação Oficial	Elizabete Guimarães	10-27/6
Uso de Microcomputadores do tipo IBM-PC	Elizabete Guimarães	7-11/10
Gerência de Recursos de Informação	M. Gorete M. Savi	21-22/10
V National Educational Advising Workshop	M. Gorete M. Savi	29/9-3/10
9º Simpósio Brasileiro de Redes de Computadores	Paulo H. B. Campos	27-29/5

6 TRABALHOS APRESENTADOS

Em 1991 foram apresentados os trabalhos relacionados abaixo com o objetivo de divulgar os serviços e produtos da Seção de Referência.

Título: Caracterização dos Produtos e Serviços da BU/UFSC

Autor : Sigrid K. W. Dutra

M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra no Curso de Biblioteconomia da UFSC, disciplina Bibliotecas Universitárias

Data : 15/10/91

Título: Acesso às Bases de Dados na BU/UFSC
Autor : M. Gorete M. Savi
Evento: Demonstração para o Curso de Biblioteconomia da UFSC
Data : Outubro/91

Título: Funcionamento do Serviço de Comutação Bibliográfica
na BU/UFSC
Autor : Beatriz L. Siedler
Evento: Demonstração para o Curso de Biblioteconomia da UFSC
na disciplina Fontes de Informação Especializada
(5ª fase), ministrada pela professora Neide C.
Brighenti
Data : Março/91

Evento: Demonstração para o Curso de Biblioteconomia da UFSC
Data : Outubro/91

Evento: Demonstração para o Curso de Biblioteconomia da UDESC
na disciplina Informação Documentária, ministrada
pela professora Maria Marlene Rodrigues
Data : Novembro/91

LISTA DE SIGLAS

ARQ - Departamento de Arquitetura e Urbanismo
BLG - Departamento de Biologia
BQA - Departamento de Bioquímica
CAL - Departamento de Ciência e Tecnologia dos Alimentos
CCN - Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas
CFS - Departamento de Ciências Fisiológicas
DEF - Departamento de Educação Física
ECV - Departamento de Engenharia Civil
EEL - Departamento de Engenharia Elétrica
EMC - Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas
FIL - Departamento de Filosofia
FSC - Departamento de Física
GCN - Departamento de Geociências
LLE - Departamento de Língua e Literatura Estrangeira
LLG - Centro de Letras/Linguística
MED - Centro de Medicina
NSI.MM - Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica
NTR - Departamento de Nutrição
ODO - Centro de Odontologia
PSI - Departamento de Psicologia
QMC - Departamento de Química

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
NÚCLEO DE INFORMÁTICA

NÚCLEO DE INFORMÁTICA

RELATÓRIO

1991

1 ATIVIDADES

Durante o ano de 1991, o Núcleo de Informática da BU/UFSC desenvolveu uma série de atividades visando prioritariamente a implantação dos Sistemas de Circulação e de Consulta On-line às bases de dados mantidas pela BU/UFSC. Dentre estas atividades, destacam-se:

- suporte em planejamento e informática às unidades da BU/UFSC;
- desenvolvimento do Sistema de Manutenção das Bases de Dados BU/UFSC, atendendo à Seção de Seleção e Aquisição e à Divisão de Processos Técnicos;
- desenvolvimento do Sistema de Atualização das Bases de Dados BU/UFSC através das fitas CALCO de intercâmbio;
- desenvolvimento do Sistema de Consulta On-line local em ambiente EDISA;
- testes e implantação dos módulos finais do Sistema de Consulta a partir de terminais do mainframe IBM do NPD/UFSC;
- desenvolvimento do Sistema de Circulação por código de barras;
- desenvolvimento do Sistema de Atualização da Situação de Exemplares por código de barras;
- implantação dos novos programas de entrada de dados da Rede Bibliodata/CALCO em microcomputador PC;
- identificação e correção, em conjunto com a DPT, de erros detectados nas bases BU/UFSC:
 - * 5.800 obras com duplicação de número de obra;
 - * 6.400 duplicações de número de registro na base topográfica (em execução);
 - * erros de digitação em geral;
 - * 24 registros inexistentes (acima de 200.000);
 - * 92 duplicações de registro na base CALCO;
 - * 491 dígitos verificadores de registro incorretos;
 - * 79 exemplares com códigos de depositária incorretos;
- treinamento de pessoal na operação/gerência dos sistemas:
 - * Manutenção da base de dados BU/UFSC
Seção de Seleção e Aquisição, Divisão de Processos Técnicos
 - * Consulta on-line às bases de dados BU/UFSC
Comitê de Informática, Seção de Circulação
 - * Operação do Sistema de Circulação/Empréstimos
Seção de Circulação
 - * Operação do Sistema de Atualização da Situação de Exemplares por código de barras
Coleção Didática

2 TRABALHOS PUBLICADOS E APRESENTADOS:

- O USO DA INFORMÁTICA NA GERÊNCIA DE SERVIÇOS EM BIBLIOTECAS:
O MODELO DA BU/UFSC
Márcio Matias
Ricardo Trieka
7. Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, nov/91,
UFRJ, Rio de Janeiro.
- A INFORMÁTICA NA ORGANIZAÇÃO BIBLIOTECA
Ricardo Trieka
Márcio Matias
7. Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, nov/91,
UFRJ, Rio de Janeiro.

3 TRABALHOS APRESENTADOS EM PAINÉIS NO 7. SNBU, RJ:

- SOFTWARE PEREST PARA GERENCIAMENTO DE PERIÓDICOS EM
BIBLIOTECAS
- O USO DO CÓDIGO DE BARRAS NO SISTEMA DE CIRCULAÇÃO DA
BU/UFSC

4 PALESTRAS:

- METODOLOGIAS DE ANÁLISE DE SISTEMAS
Márcio Matias
Curso de Biblioteconomia UFSC, em 19/03/91
- ANÁLISE DE SISTEMAS APLICADA A BIBLIOTECAS
Márcio Matias
Curso de Biblioteconomia UDESC, em 24/04/91
- A AUTOMAÇÃO DE BIBLIOTECAS NO BRASIL
Márcio Matias
Curso de Biblioteconomia UFSC, em 22/10/91
- O PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO
Márcio Matias
Curso de Biblioteconomia UDESC, em 22/11/91

5 VISITAS RECEBIDAS:

- Mr. Michael Thompson, Assessor de Assuntos de Informação do Conselho Britânico, em 28/03/91;
- Professores, técnicos, usuários em geral, autoridades de outras instituições para demonstração dos sistemas desenvolvidos pelo Núcleo de Informática.

Florianópolis, 5 de dezembro de 1991.


Bel. Márcio Mattas
Núcleo de Informática/BU

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS

R E L A T O R I O

Florianópolis 1991.

A P R E S E N T A C Ã O

Este documento constitui-se no relatório anual das atividades desenvolvidas pela Divisão de Assistência aos Usuários da Biblioteca Universitária, durante o ano de 1991.

Tem o objetivo de apresentar os dados referentes a DAU, contribuindo com a Direção Geral da Biblioteca na elaboração do Relatório Geral da BU/UFSC.

Cabe ressaltar que devido a problemas decorrentes da falta de pessoal, alteração no calendário escolar e da escala normal de férias da BU, este ano cada seção da Divisão de Assistência aos Usuários apresentou seu relatório em separado.

1. POPULACAO POTENCIAL

A população potencial da Biblioteca Universitária é de 21.964 usuários, formada por professores, técnicos administrativos, alunos de graduação e pós-graduação. A BU atende, também, instituições diversas através de convênios e a comunidade em geral.

1.2. População registrada

Atualmente estão registrados na Biblioteca 15.942 usuários. Este número representa 83% da população potencial.

QUADRO 01 - Cadastro de usuários na BU/UFSC

CATEGORIA DE USUÁRIOS	Nº DE INSCRITOS
Graduação	12.093
Pós-graduação	1.881
Professor	1.164
Tec.Administrativo	713
Colegio de Aplicação	31
Convênios	125
TOTAL	15.942

1.3. Frequência de Usuários

Em 1991, um total de 649.600 usuários frequentaram a Biblioteca Universitária nos 232 dias letivos do ano.

A frequência média diária foi de 2.800 usuários.

1.4. Empréstimo domiciliar

O serviço de empréstimo domiciliar no dia 23 de dezembro de 1991 foi totalmente automatizado, facilitando assim a realização de todas as rotinas pertinentes ao serviço e agilizando o atendimento aos usuários.

QUADRO 02 - Empréstimo domiciliar

MESES	Nº DE EMPRÉSTIMOS
janeiro	3.045
fevereiro	5.636
março	26.760
abril	22.663
maio	18.182
junho	2.360
julho	-
agosto	2.223
setembro	10.290
outubro	27.976
novembro	29.812
dezembro	17.882
TOTAL	166.929

O Setor de Cadastro de Usuários cadastrou em 1991 um total de 4.493 usuários.

QUADRO 03 - Cadastramento de Usuários/1991

CATEGORIA DE USUÁRIOS	Nº DE INSCRIÇÕES
Graduacao	3.843
pós-graduação	253
professor	73
Tec. Administrativo	58
Colégio de Aplicação	6
Convênios	20
TOTAL	4.493

Foram também emitidas um total de 2.782 Declarações de Quitação com a Biblioteca.

QUADRO 04 - Quitação de Usuários com carteira na BU/UFSC

CATEGORIA DE USUÁRIOS	Nº DE DECLARAÇÕES
Graduação	1.474
Pós-graduação	163
TOTAL	1.637

QUADRO 05 - Quitação de Usuários sem carteira na BU/UFSC

CATEGORIA DE USUÁRIOS	Nº DE DECLARAÇÕES
Graduação	1.061
Pós-graduação	84
TOTAL	1.145

1.5. Serviços Especiais

1.5.1. Visitas Orientadas

Este serviço continua sendo uma atividade priorizada pela Divisão de Assistência aos Usuários, e requer a atuação de profissionais com amplo conhecimento sobre o Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Em 1991 foram atendidas 38 visitas, com um total de 1.064 visitantes. Este número foi inferior ao registrado em 1990 em decorrência da greve ocorrida em junho até agosto de 1991. Esta greve alterou o calendário escolar, fato este, que modificou a programação normal das visitas que ocorrem com mais frequência, sempre no início dos semestres.

1. 5.2. Coleção Didática

Tendo como objetivo colocar a disposição dos usuários o material bibliográfico das disciplinas básicas dos diversos cursos da UFSC, a Coleção Didática tem prestado serviço de muita utilidade e a demanda dos empréstimos tem aumentado ano a ano. Com a automação do setor de empréstimo e consulta on-line, a localização dos títulos nesta coleção se tornou mais rápida para o usuário.

1. 5.3. Mesa Ecológica

O projeto conjunto da Biblioteca Universitária e a Colisão da Vida Silvestre que distribui gratuitamente material informativo sobre a preservação da natureza continuou funcionando em 1991, e tem contribuído na luta mundial pela defesa do meio ambiente.

1. 5.4. Encadernação e Restauração

O material bibliográfico da BU/UFSC sofre constantes mutilações, seja pelo uso constante ou indevido ou falta de escrúpulos de alguns usuários. Pelo pequeno número de servidores deste setor não é possível acompanhar a demanda e os usuários necessitam esperar por um prazo muito longo para que o material volte a estar disponível para uso.

No ano de 1991. registrou-se a ocorrência de aposentadoria, licença prêmio, licença gestação e férias, contribuindo para que a produção durante este ano não atingisse um número satisfatório.

QUADRO 09 - Produção da Seção de Encadernação e Restauração

MESES	RESTAURAÇÃO	ENCADERNAÇÃO	TOTAL
Jan./fev.	230	14	244
março	198	109	307
Abril	209	126	335
Mai	401	139	540
junho	101	98	199
agosto	153	97	250
setembro	356	153	489
outubro	297	146	443
novembro	287	164	451
dezembro	263	138	401
TOTAL	2.485	1.184	3.669

QUADRO 06 - Visitas orientadas/Pós-graduação

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Direito	1	24
Educação física (esp.)	1	20
Engenharia civil	1	18
Sociologia política	1	12
TOTAL	4	74

QUADRO 07 - Visitas orientadas/graduação

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Biblioteconomia	1	30
Ciencias Contábeis	2	38
Computação	1	35
Enfermagem	5	105
Eng. de Produção	4	90
Filosofia	4	90
Geografia	2	40
Letras	1	15
Nutrição	2	50
Serviço social	1	47
Sociologia	2	40
TOTAL	25	580

QUADRO 08 - Visitas orientadas/Instituições /Comunidade

INSTITUIÇÕES	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Escola da Polícia Militar	8	158
Projeto turismo educativo	8	240
Secretaria/Pessoal BU	2	12
TOTAL	18	410

1.5.5. Recursos Humanos

O quadro de pessoal lotado na Seção de Circulação, incluindo o Setor de Empréstimo, Encadernação/Restauração, Seção de Audiovisuais é demonstrado no quadro 10.

QUADRO 10 - Pessoal da Seção de Circulação

CARGO	Nº DE SERVIDORES
Bibliotecário	02
Assistente em Administração	12
Auxiliar Administrativo	03
Tecnico em Contabilidade	01
Tecnico de Audiovisuais	01
Encadernador	04
Recepcionista	07
Contínuo	03
Bolsista	03
Contratado FAPEU	01
TOTAL	37

1.5.5.1. Participação em eventos

Através da Divisão de Seleção e Aperfeiçoamento do Departamento do Pessoal da UFSC, foram dadas oportunidades a todos os servidores da Biblioteca.

- a. USO DE MICROCOMPUTADORES DO TIPO IBM-PC. Realizado no Núcleo de Processamento de Dados da UFSC, de 07 a 11 de outubro de 1991, com 20 horas aula. Participou deste curso a bibliotecária Sigrid Karin Weiss Dutra.
- b) PROCESSAMENTO DE TEXTOS-(Redator PC). Realizado no Núcleo de Processamento de Dados da UFSC, de 21 a 25 de outubro de 1991. Participou deste curso a bibliotecária Sigrid Karin Weiss Dutra.
- c) Palestra sobre Produtos e Serviços em Bibliotecas Universitárias proferida no Curso de Biblioteconomia pelas bibliotecárias Sigrid Karin Weiss Dutra e Maria Goreti M. Savi.

NSI91.DOC

NÚCLEO SETORIAL DE INFORMAÇÃO METAL MECÂNICA

PROJETO DE EXTENSÃO TECNOLÓGICA DA UFSC

EXECUTOR: BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E DEPARTAMENTO DE ENG. MECÂNICA

COORDENAÇÃO: PROF. EDEMAR SOARES ANTONINI

APOIO TÉCNICO E FINANCEIRO: IBICIT/PADCT

R E L A T Ó R I O A N U A L - 1 9 9 1

Recebido em 13/03/92
Ferreira Aquino

INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas pelo NSI Metal Mecânica no período de janeiro a dezembro de 1991.

Foi um ano em que o setor industrial, e em especial o setor metal mecânico, teve um "desaquecimento" econômico face a política adotada pelo Governo. As atividades do NSI Metal Mecânica, que objetivam a inovação tecnológica de produtos e processos do setor produtivo, foram sensivelmente afetadas. O IBICT/CNPq através de apoio técnico e financeiro, com recursos do PADCT proporcionou condições para que o NSI Metal Mecânica cumprisse as metas propostas.

Edemar Antonini Eng.Mec.MSc.
Coordenador

1 - RECURSOS DO NÚCLEO

O NSI Metal Mecânica, durante os 4 (quatro) primeiros meses do ano, teve no seu quadro de pessoal 1(um) Engenheiro Mecânico, 1(um) Bibliotecário e 1(um) Agente Administrativo. Com os recursos financeiros do CNPq/PADCT, o Núcleo ampliou seu quadro de pessoal a partir de maio/91, constituído hoje por 2 Engenheiros Mecânicos, 2 Bibliotecários, 1(um) Técnico em computação e 2 Agentes Administrativos.

Os recursos financeiros externos do Núcleo foram de cr\$ 37.303.907,19 sendo que cr\$ 35.721.694,19 (95 %) provenientes do CNPq/PADCT e cr\$ 1.586.213,00 (5%) resultantes da venda de serviços.

2 - OFERTAS DE INFORMAÇÃO

O Núcleo deu continuidade a oferta dos seus serviços e publicações. Segue alguns dados estatísticos relativos às solicitações e consultas atendidas, sendo que as informações denominadas PATENTE referem-se a informações contidas em patentes de invenção e contratos de transferência de tecnologia realizadas pelo NIT-NUCLEO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFSC, com sede no Departamento de Engenharia Mecânica. O quadro abaixo mostra as consultas atendidas distribuídas por tipo de serviço.

2.1 QUANTIDADE DE CONSULTAS ATENDIDAS

CONSURAP.....	31
CONSULTEC.....	17
MEMOTEC.....	01
BUSCADOC.....	436
BASEVENT.....	975
PATENTES.....	180
TOTAL	1640

O serviço de fornecimento de cópias de documentos - BUSCADOC teve uma análise estatística mais detalhada afim de permitir melhor avaliação das fontes de informação e dos meios de disseminação envolvidos. Os quadros que seguem referem-se ao BUSCADOC.

2.2 - BUSCADOC POR ESTADO

ESTADO	QUANT	%
PARANA	252	58
STA CATARINA	109	25
RIO G. DO SUL	23	5,3
SÃO PAULO	19	4,4
OUTROS	33	-
TOTAL	436	100%

2.3 - BUSCADOC POR TIPO DE DOCUMENTO

TIPO DE DOCUMENTO	QUANT	%
ARTIGOS PERIODICOS	292	67
NORMAS	94	22
ARTIGOS DE ANAIS	17	4
NÃO CATALOGADOS	33	-

2.4 - LOCALIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS

ACERVO	QUANT	%
BIBLIOTECA DA UFSC	292	67
BRITISH LIBRARY	91	21
COMUT	53	12
IPT	12	3
OUTROS	47	-

2.5 DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS NO PERÍODO

MES	QUANT	MES	QUANT
JAN	52	JUL	11
FEV	18	AGO	46
MAR	07	SET	11
ABR	31	OUT	54
MAI	37	NOV	47
JUN	89	DEZ	-

2.6 DEMANDA POR ASSUNTO

ASSUNTO	QUANT	%
10 ADMINISTRAÇÃO E PRODUÇÃO	23	05
20 MEDIÇÃO E CONTROLE	14	03
30 MECÂNICA: MATERIAIS E DISPOSIT.	181	42
40 PROC. DE FABRIC.; FERRAM. E EQUIP.	26	06
50 ENERGIA E POTÊNCIA	67	15
60 TRANSPORTE E MANUSEIO	0	0
70 ENG.MEC. E RECURSOS NATURAIS	0	0
80 ENG.MEC. NA CIÊNCIA E NA INDUST.	35	08
90 OUTRAS OPERAÇÕES DA ENG.MEC.	07	02
NÃO CLASSIFICADO	83	-

2.7 TEMPO MEDIO, EM DIAS, PARA O ATENDIMENTO DAS CONSULTAS

PARAMETROS DA CONSULTA		TEMPO DE RESP.
TEMPO MEDIO GERAL		34 DIAS
DOCUMENTOS LOCALIZADOS...	... na BIBLIOTECA/UFSC	11 DIAS
	... no IPT	50 DIAS
	... via COMUT	59 DIAS
	... via BRITISH LIBRARY	80 DIAS
DOCUMENTOS TIPO...	NORMAS TECNICAS	15 DIAS
	ANAIS DE CONGRESSO	27 DIAS
	ARTIGOS DE PERIÓDICOS	41 DIAS
DOCUMENTOS EM LINGUA PORTUGUESA (28)		13 DIAS
" " " INGLESA (314)		38 DIAS
" " " OUTRAS (94)		-

3 - BASE DE DADOS DO NSI METAL MECANICO

3.1 BASEVENT - Base de dados de eventos metal mecânica

A base de dados relativos aos eventos nacionais e internacionais na área metal mecânica foi reestruturada.

Registrou a ocorrência de 615 eventos em 1991, tais como cursos, feiras e congressos.

Fazendo uma prospeção no conteúdo dos cursos e assuntos das Feiras e Congressos foi possível detectar as áreas do conhecimento, relativas a metal mecânica, em mais evidência no ano.

3.1 QUADRO DE OFERTAS DE EVENTOS POR ÁREA

ÁREA DE CONHECIMENTO	EVENTOS	
	QUANT.	%
CONTROLE DE QUALIDADE	97	16
SOLDAGEM	80	13
MANUTENÇÃO	56	9
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	40	6
OUTROS	342	-
TOTAL	615	100%

A partir de agosto foram computados os relatórios da BASEVENT encaminhados ao setor industrial e entidades de pesquisa, num total de 975 relatórios.

3.2 - BASEM - Base de Dados de Entidades

Nesta base de dados estão cadastrados as Associações, Sindicatos, Universidades, Escolas Técnicas, Câmaras de Comércio, Secretarias de Ciências e Tecnologia; Indústria e Comércio, Institutos de Pesquisa. atualmente constam mais de mil registros. Iniciou-se um estudo de redefinição dos campos visando sua transformação em mais uma fonte de informação por área de atuação.

3.3 - BASIN - Base de Dados de Indústrias.

Contém as indústria da área metal mecânica potencialmente usuárias do NSI Metal Mecânica, cerca de 4000 indústrias e os clientes que usam os serviços do Núcleo, cerca de mil registros.

4 - PRODUTOS

O NSI Metal Mecânica mantém os produtos "informe Metal-Mecânica" e "Sumários Correntes" com a finalidade de disseminar a informação.

4.1 - INFORME METAL-MECÂNICO

Boletim de periodicidade bimestral, tiragem 4.500 exemplares, distribuição gratuita. Neste ano não foi editado em função do reduzido quadro de pessoal. Foram adquiridos os serviços gratuitos para a edição de 6(seis) edições em 1992.

4.2 SUMÁRIOS CORRENTES EM ENGENHARIA MECÂNICA

Publicação de periodicidade mensal, tiragem 50 exemplares, distribuição mediante assinatura. Neste ano foram editados regularmente 12 edições. Foram impressas 2000 mil capas do Sumário para edições futuras.

4.3 - GUIA CAD/CAM/CAE

O NSI está elaborando um Guia de Fontes de informação em CAD/CAM/CAE. No guia constará entidades, empresas fornecedoras de hardware e de software e outros. Os dados já foram coletados e encontra-se na fase de depuração dos dados e editoração

5 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO

O NSI Metal Mecânica participou de eventos externos, com o objetivo de:

- *Identificar as necessidades de informação tecnológica.
- *Difundir os serviços do Núcleo e da rede IBICT-PADCT.
- *Treinar o corpo técnico do Núcleo.

No anexo I estão listadas atividades relevantes ocorridas em 1991

6 - PROMOÇÕES

6.1 SEMINÁRIO- Promoção, juntamente com o Departamento de Biblioteconomia/IV CEIT/UFSC do Seminário de Administração de Recursos de Informação para a Indústria. Período 21 a 22/outubro/91. Palestrante Dr Dennis Lewis, ex-presidente da AS-LIB/Inglaterra.

6.2 OBRA DE REFERÊNCIA- Publicação, em conjunto com o IBICT/CNPq e CNI/DAMPI do Guia de Polos Tecnológicos Brasileiros. Cópia da capa do Guia está no anexo III.

6.3 SEMINÁRIO- Apoio ao Núcleo Setorial de Corrosão na promoção do Seminário de Gerência da Informação Industrial ministrado por técnico do Centre de Recherche Industrielle du Québec/Canadá (CRIQ), em outubro de 91 no Rio de Janeiro.

7 - MARKETING

Definiu-se em 1991, um padrão visual para os produtos e serviços do Núcleo. Foram impressos folhetos promocionais, cartão de identificação profissional, capas de relatórios e dossiês. Foi adquirido espaço comercial, em seis edições da revista IPESI, que veicula produtos e serviços da área metal mecânica a nível nacional (anexo II). O Núcleo ocupou espaço no Jornal Universitário, no informe do Centro Tecnológico, no Jornal da Bolsa de Negócios de SC. Fez-se uso intensivo da mala direta divulgando principalmente a BASEVENT.

8 - ATIVIDADES MEIO

8.1 - INFRA ESTRUTURA

Com recursos próprios foram adquiridos mesas, cadeiras, armários de aço, calculadora, e outros utensílios para melhor cumprir seus objetivos. Foi feito contrato de manutenção do computador e periféricos até o final de 1992. Novos programas de computador foram incluídos no sistema.

8.2 - PESSOAL

O grande entrave no desenvolvimento e expansão das atividades do Núcleo em 1991 foi a deficiência de pessoal técnico e administrativo. Os recursos financeiros do PADCT supriram em parte o pessoal técnico. Por outro lado a crise que afetou a Universidade incidiu de forma crítica no quadro de pessoal do Núcleo. Apenas um Agente Administrativo está disponível para atender todo o serviço de apoio. va do Núcleo.

Quanto ao treinamento técnico, foram enviados dois técnicos ao México para participar do Curso de Serviços de Informação y Asistencia Técnica para la Industria en América Latina; Três técnicos fizeram treinamento para o uso do programa de computador VENTURA PUBLISHER; Quatro técnicos participaram do Seminário de Administração de Recursos de Informação, em Florianópolis. Detalhes estão no anexo I.

9 - COMITÊ ASSESSOR

O Comitê Assessor do NSI Metal Mecânica está assim constituído:

CARLOS ALBERTO DE CAMPOS SELKE
Chefe do Departamento de Engenharia Mecânica-UFSC

CÉLIO FURTADO - Vice-Presidente do Comitê Assessor
SEBRAE-Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Peq. Empresa

EDNA LÚCIA DA SILVA
Diretora da Biblioteca Universitária- UFSC

GUINThER RINNERT
Eng. Mec. da indústria "Máquinas Omil Ltda"

HÉLIO DOS SANTOS CORREA
ABIMAQ- Associação Brasileira da Indústria de Máquinas.

HENRY ULIANO QUARESMA - Presidente do Comitê Assessor
FIESC- Federação das indústrias do Estado de SC.

ISABEL FELICIDADE AIRES CAMPOS
IBICT- Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tec.

NORBERTO DE SOUZA
Eng. Mec. da Indústria Irmãos Zen SA

RODINEY FARAH
FIBRA- Federação das Indústrias de Brasília

SERGIO ROBERTO ARRUDA
SETEMA- Secretaria de Estado da Tecnologia, Energia e Meio Amb.

WILSON LANG
Presidente do CREA-SC Conselho Regional da Eng. Arq. e Agr.

Reuniu-se duas vezes em 1991. Elaborou suas normas de funcionamento e avaliou as ações do Núcleo propondo diretrizes para o cumprimento dos objetivos.

NUCLEO SETORIAL DE INFORMACAO METAL MECANICA
UFSC / DEP. DE ENG. MECANICA E BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACAO DE ATIVIDADES EXTERNAS

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : PALESTRA PARA TECNICOS EM DESIGN INDUSTRIAL
PROMOCAO: CNPQ /LAB. BRASILEIRO DE DES. INDUSTRIAL
LOCAL : FLORIANOPOLIS SC
PERIODO : 27/MAR/91
ASSUNTO : SISTEMA DE INF. E INOV. TEC. /BANCO DE PATENTES

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : FEIRA DE SUBCONTRATAÇÃO INDUSTRIAL
PROMOCAO: SEBRAE -SC
LOCAL : JARAGUA DO SUL SC
PERIODO : 03 A 07/ABR/91
ASSUNTO : EXPOSICAO DE PROD. E SER./NIT E MSI MET. MEC /UFSC

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : ENCONTRO DOS ESTAGIARIOS ENG. MEC. 91
PROMOCAO: COORD. DE ESTAGIOS - ENG. MEC. UFSC
LOCAL : FLORIANOPOLIS SC
PERIODO : 06/ABR/91
ASSUNTO : FUNCOES DO NSI MET. MEC. NAS ATIVIDADES DE ESTAGIO

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : PALESTRA PARA ASSOCIADOS ABIMAQ/SINDIMAQ
PROMOCAO: ABIMAQ SECCAO -SC
LOCAL : FLORIANOPOLIS SC
PERIODO : 06/MAI/91
ASSUNTO : INFORMACAO TECNOLOGICA CONTIDA EM PATENTES

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO DOS NUCLEOS DE INF. TEC. /PADCT
PROMOCAO: IBICT
LOCAL : BRASILIA DF
PERIODO : 27 A 30/MAI/91
ASSUNTO : AVALIACAO DA REDE

TECNICO : ISOLDE MELCHIORETTO
EVENTO : REUNIAO DOS NUCLEOS DE INF. TEC. /PADCT
PROMOCAO: IBICT
LOCAL : BRASILIA DF
PERIODO : 27 A 30/MAI/91
ASSUNTO : AVALIACAO DA REDE

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO DOS COORDENADORES DE NUCLEOS DA REGIAO SUL
PROMOCAO: CIENTEC
LOCAL : PORTO ALEGRE RS
PERIODO : 07/JUN/91
ASSUNTO : CRIACAO DE MANUAIS /RESPOSTA TECNICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : CURSO DE ESPECIALIZACAO INF. TEC.
PROMOCAO: IBICT
LOCAL : RIO DE JANEIRO RJ
PERIODO : 10 E 11/JUN/91
ASSUNTO : PLANEJAMENTO DO CURSO DE INFORMACAO

NUCLEO SETORIAL DE INFORMACAO METAL MECANICA
UFSC / DEP. DE ENG. MECANICA E BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACAO DE ATIVIDADES EXTERNAS

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : CURSO DE TECNICAS DE MANUTENCAO
PROMOCAO: FURB
LOCAL : BLUMENAU SC
PERIODO : 13 E 14/JUN/91
ASSUNTO : FONTES DE INF. P/ MANUTENCAO DE MAQ. E EQUIP.

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO COM EMPRESARIOS
PROMOCAO: IEL /FIESC
LOCAL : BRUSQUE/BLUMENAU SC
PERIODO : 17 E 18/JUN/91
ASSUNTO : EXTENCAO TECNOLOGICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : SEMINARIO INF. QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
PROMOCAO: GOVERNO ESTAD. DO PARANA
LOCAL : CURITIBA PR
PERIODO : 10 A 12/JUL/91
ASSUNTO : PALESTRA INFORMACAO INDUSTRIAL

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO COM EMPRESARIOS
PROMOCAO: NSI METAL MECANICA
LOCAL : BRUSQUE SC
PERIODO : 16/JUL/91
ASSUNTO : EXTENSAO TECNOLOGICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : I SEMINARIO NACIONAL DE POLOS E PARQUES TECNOLOG.
PROMOCAO: IBICT /CNPQ
LOCAL : BRASILIA DF
PERIODO : 29 E 30/AGO/91
ASSUNTO : A INFOR. NO CONTEXTO DOS POLOS E PARQUES TECNOLOG.

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO COM EMPRESARIOS
PROMOCAO: FIESC /UFSC
LOCAL : SENAI/BRUSQUE SC
PERIODO : 17/SET/91
ASSUNTO : IDENTIFICACAO DAS NECESSIDADES DO SETOR PRODUTIVO

TECNICO : ISOLDE MELCHIORETTO
EVENTO : SIMPOSIO DE INTEGR. COMPUT. NA AUTOMATIZACAO IND.
PROMOCAO: SOBRACOM
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 18 A 20/SET/91
ASSUNTO : COLETA DE DADOS P/ GUIA CAD/CAM/CAE

TECNICO : MOACYR ROGERIO DESCHAMPS
EVENTO : SIMPOSIO DE INTEGR. COMPUT. NA AUTOMATIZACAO IND.
PROMOCAO: SOBRACON
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 18 A 20/SET/91
ASSUNTO : COLETA DE DADOS P/ GUIA CAD/CAM/CAE

NUCLEO SETORIAL DE INFORMACAO METAL MECANICA
UFSC / DEP. DE ENG. MECANICA E BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACAO DE ATIVIDADES EXTERNAS

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO UNID. COORD. DA REDE INF. IND.
PROMOCAO: IBICT
LOCAL : BRASILIA DF
PERIODO : 19 A 20/SET/91
ASSUNTO : ESTRUTURACAO DA UNIDADE COORDENADORA

TECNICO : EDEMAR SOARES ANTONINI
EVENTO : CURSO DE INTRODUCAO A EDITORACAO GRAFICA "VENTURA"
PROMOCAO: PRPG/NIT/UFSC
LOCAL : FLORIANOPOLIS
PERIODO : 01 A 15/OUT/91
ASSUNTO : TREINAMENTO EN EDITORACAO ELETRONICA

TECNICO : MOACIR VIRTUOSO
EVENTO : CURSO DE INTRODUCAO A EDITORACAO GRAFICA "VENTURA"
PROMOCAO: PRPG/NIT/UFSC
LOCAL : FLORIANOPOLIS
PERIODO : 01 A 15/OUT/91
ASSUNTO : TREINAMENTO EM EDITORACAO ELETRONICA

TECNICO : PAULO HENRIQUE BAYER CAMPOS
EVENTO : CURSO DE INTRODUCAO A EDITORACAO GRAFICA "VENTURA"
PROMOCAO: PRPG/NIT/UFSC
LOCAL : FLORIANOPOLIS
PERIODO : 01 A 15/OUT/91
ASSUNTO : TREINAMENTO EM EDITORACAO ELETRONICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : II FEITEC - FEIRA DA TECNOLOGIA
PROMOCAO: FIDENE -IJUI
LOCAL : IJUI RS
PERIODO : 15 A 20/OUT/91
ASSUNTO : EXPOSITOR PROD. E SER. DO NIT E NSI METAL MECANICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : CICLO DE DEBATES DESENV. CIENTIFICO E TECNOLOGICO
PROMOCAO: UNIJUI
LOCAL : IJUI RS
PERIODO : 16 A 18/OUT/91
ASSUNTO : PALESTRA SISTEMAS DE INFORMACAO TECNOLOGICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : VISITA DE EMPRESARIOS A GRUPOS DE P.&D.
PROMOCAO: IEL /FIESC ,NIT E NSI MET. MEC. - UFSC
LOCAL : FLORIANOPOLIS SC
PERIODO : 24/OUT/91
ASSUNTO : EXTENCAO TECNOLOGICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : EXPOCAD
PROMOCAO: SOBRACON
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 04 A 07/NOV/91
ASSUNTO : STAND PARA CADASTRO /REGISTRO GUIA CAD/CAM/CAE

NUCLEO SETORIAL DE INFORMACAO METAL MECANICA
UFSC / DEP. DE ENG. MECANICA E BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACAO DE ATIVIDADES EXTERNAS

TECNICO : ISOLDE MELCHIORETTO
EVENTO : EXPOCAD
PROMOCAO: SOBRACON
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 04 A 07/NOV/91
ASSUNTO : STAND PARA CADASTRO /REGISTRO GUIA CAD/CAM/CAE

TECNICO : MOACYR ROGERIO DESCHAMPS
EVENTO : EXPOCAD
PROMOCAO: SOBRACON
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 04 A 07/NOV/91
ASSUNTO : STAND PARA CADASTRO /REGISTRO GUIA CAD/CAM/CAE

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : REUNIAO DO COMITE ASSESSOR TIB/PADCT
PROMOCAO: CNPQ
LOCAL : BELO HORIZONTE MG
PERIODO : 4 E 5/NOV/91
ASSUNTO : APRESENTACAO PROJETO UNIDADE COORDENADORA

TECNICO : MOACYR ROGERIO DESCHAMPS
EVENTO : SIMPOSIO
PROMOCAO: SOBRACON
LOCAL : SAO PAULO SP
PERIODO : 05 A 07/NOV/91
ASSUNTO : CAE /CAD/ CAM

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : VISITA TECNICA
PROMOCAO: NSI METAL MECANICA
LOCAL : BLUMENAU SC
PERIODO : 21/NOV/91
ASSUNTO : IDENT. DO DESENV. DOS SERV. TECN. P/ IND. TEXTEIS

TECNICO : MOACIR VIRTUOSO
EVENTO : PALESTRA PARA EMPRESARIOS DE BLUMENAU
PROMOCAO: FURB /NSI METAL MECANICA
LOCAL : BLUMENAU SC
PERIODO : 22 E 23/NOV/91
ASSUNTO : DESCRICAO DOS PROD. E SERV. DO NSI METAL MECANICA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : PALESTRA PARA EMPRESARIOS DE BLUMENAU
PROMOCAO: FURB /NSI METAL MECANICA
LOCAL : BLUMENAU SC
PERIODO : 22 E 23/NOV/91
ASSUNTO : DESCRICAO DOS PROD. E SERV. DO NSI METAL MECANICA

TECNICO : MARCIA REGINA DOMINGOS
EVENTO : PALESTRA PARA EMPRESARIOS DE BLUMENAU
PROMOCAO: FURB /NSI METAL MECANICA
LOCAL : BLUMENAU SC
PERIODO : 22 E 23/NOV/91
ASSUNTO : DESCRICAO DOS PROD. E SERV. DO NSI METAL MECANICA

NUCLEO SETORIAL DE INFORMACAO METAL MECANICA
UFSC / DEP. DE ENG. MECANICA E BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACAO DE ATIVIDADES EXTERNAS

TECNICO : ISOLDE MELCHIORETTO
EVENTO : CURSO: SERVICO DE INFORMACAO /ASSIST. TECNICA
PROMOCAO: INFOTEC
LOCAL : MEXICO
PERIODO : 25/NOV A 06/DEZ/91
ASSUNTO : TREINAMENTO

TECNICO : EDNA LUCIA DA SILVA
EVENTO : CURSO: SERVICO DE INFORMACAO /ASSIST. TECNICA
PROMOCAO: INFOTEC
LOCAL : MEXICO
PERIODO : 25/NOV A 06/DEZ/91
ASSUNTO : TREINAMENTO

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : SEMINARIO DES. ECON. E PROC. TRANS. DE TEC. P/MPE
PROMOCAO: SEBRAE/RS E FUNDATEC
LOCAL : PORTO ALEGRE RS
PERIODO : 04/DEZ/91
ASSUNTO : PALESTRA: PARQUES TECNOL. E RELACAO UNIV. X IND.

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : SEMINARIO POLO TECNOLOGICO DE PELOTAS
PROMOCAO: SEBRAE-RS /UCPEL /UFPE
LOCAL : PELOTAS RS
PERIODO : 5 A 6/DEZ/91
ASSUNTO : PALESTRA RELACOES UNIVERSIDADE X EMPRESA

TECNICO : EDEMAR S. ANTONINI
EVENTO : AVALICAO DA REDE DE NUC. INF. TEC./PADCT
PROMOCAO: IBICT
LOCAL : BELO HORIZONTE MG
PERIODO : 12 A 14/DEZ/91
ASSUNTO : AVALIACAO DOS NUCLEOS



NA DÚVIDA, INFORME-SE.

Por falta de informação você pode perder boas oportunidades. Portanto, informe-se com quem está na ponta em tecnologia:
O NSI Metal Mecânica da UFSC.
Através do NSI MM, estarão trabalhando para sua empresa algumas das melhores cabeças da área de Informação Tecnológica.
Se você ainda tiver alguma dúvida quanto ao bom negócio que pode fazer, peça mais informações.
Informação é a alma do negócio hoje.



NÚCLEO SETORIAL DE INFORMAÇÃO METAL MECÂNICA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
Florianópolis-SC - Tel.: (0482) 31-9431 - Fax: (0482) 34-4069 ou 34-1519

D.R.A

COD. IPESI 356

PERFIL DOS PÓLOS TECNOLÓGICOS BRASILEIROS

José Adelino Medeiros Eva Stal Adriana Prest Mattedi Monica Maria de Marchi

