

# Aspectos essenciais e estratégicos do processo de trabalho das equipes de saúde bucal

Sylvio da Costa Júnior

# **Aspectos essenciais e estratégicos do processo de trabalho das equipes de saúde bucal**

# O PMAQ e seu caracter indutivo

O PMAQ-AB procura induzir processos de trabalho e organização do serviço dentro de princípios que assegurem acesso e qualidade.

Dentro do PMAQ a avaliação externa é o momento no qual será realizado um conjunto de ações para averiguar as condições de acesso e de qualidade das equipes.

Nessa perspectiva serão apresentados os padrões de acesso e qualidade classificados como essências e estratégicos

# Breve explicação de como se alcança determinada certificação no PMAQ



- A composição do conceito se alcança através da ...

Ações	Percentual da nota final da certificação
Implementação de processos autoavaliativos	10%
Avaliação dos indicadores contratualizados	30%
❖ Avaliação Externa	60%

# Padrões do Instrumento de Avaliação Externa

De todo instrumento algumas questões são classificadas como Obrigatórias, Gerais, Essenciais e Estratégicas

**PADRÕES OBRIGATÓRIOS:** ligados aos compromissos mínimos que condicionam a permanência das equipes no programa.

**PADRÕES GERAIS:** Os demais padrões que compõem a matriz de pontuação para a certificação das equipes.

**PADRÕES ESSENCIAIS:** O NÃO cumprimento da totalidade dos padrões acarreta uma classificação conceituada como ruim

**PADRÕES ESTRATÉGICOS:** considerados estratégicos para se avançar e alcançar padrões elevados de acesso e qualidade na Atenção Básica e relacionados a prioridades definidas de maneira tripartite. Esses padrões terão maior peso na matriz de pontuação durante o processo de certificação das equipes. |

# Padrões e suas perspectivas Essencial e Estratégico

## Método de Certificação

Após o processo de avaliação externa, as equipes serão classificadas em:

- Desempenho Ótimo
- Desempenho Muito Bom
- Desempenho Bom
- Desempenho Regular
- Desempenho Ruim

# Padrões e suas perspectivas

## Obrigatório

- Para as equipes de atenção básica que contratualizaram com a equipe de saúde bucal, a presença de **Cadeira Odontológica em condições adequadas** é condição **Obrigatória** para a permanência no programa, sendo constatada a ausência dessa condição a equipe será considerada Desclassificada.

# Padrões e suas perspectivas Essencial

- Caso a equipe contratualizada não alcance de todos os padrões essenciais de qualidade, ela será automaticamente certificada com desempenho ruim.



# Padrões e suas perspectivas Essencial

## - Padrões essenciais do Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Equipamentos	Cadeira Odontológica
	Caneta de alta rotação
	Caneta de baixa rotação
	Compressor de ar com válvula de segurança ou compressor elétrico
	Cuspideira
	Autoclave
	Mocho
	Refletor
	Sugador
Materiais e Insumos	Brocas de alta rotação
	Luva descartável
	Máscara descartável

# Padrões e suas perspectivas Essencial

## – Padrões essenciais do Módulo VI - Processo de Trabalho das ESB

<b>Categoria</b>	<b>Padrão de Acesso e Qualidade</b>
<b>Horário de Funcionamento</b>	A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas
<b>Territorialização</b>	A equipe de Saúde Bucal possui mapa do território
<b>Planejamento</b>	Existe planejamento articulado da AB junto com a equipe de saúde bucal
<b>Organização da Agenda</b>	A equipe de Saúde Bucal realiza consultas de demanda espontânea e agendada

# Padrões e suas perspectivas

## Estratégico

Para que a equipe seja classificada com o desempenho ótimo, além de obter uma nota mínima, deverá alcançar um percentual de padrões considerados estratégicos. Os quadros a seguir apresentam os padrões de qualidade estratégicos que servirão para a classificação

# Padrões e suas perspectivas Estratégico

## – Padrões estratégicos do Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

<b>Categoria</b>	<b>Padrão de Acesso e Qualidade</b>
<b>Equipamentos</b>	Aparelho de RX odontológico
<b>Materiais e Insumos</b>	Avental de Chumbo com protetor de tireoide
	Caixa de revelação ou outro dispositivo para revelação
	Colgadura
	Filme radiográfico
	Fixador e revelador ou outro dispositivo para revelação
	Recipiente para descarte de lâmina de chumbo

# Padrões e suas perspectivas Estratégico

## – Padrões estratégicos do Módulo VI - Processo de Trabalho das ESB

<b>Categoria</b>	<b>Padrão de Acesso e Qualidade</b>
<b>Reuniões da Equipe</b>	A equipe de Saúde Bucal realiza reuniões para discussão de casos e de projetos terapêuticos
<b>Planejamento, Acompanhamento e Avaliação</b>	A equipe investiga o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território
<b>Organização dos Prontuários na UBS</b>	As informações de saúde são registradas por meio de prontuário eletrônico
	A equipe de Saúde Bucal consegue referenciar usuário para outro serviço por meio do prontuário eletrônico
<b>Coordenação do Cuidado</b>	A equipe utiliza protocolos que orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde para todas as especialidades

# Padrões Essenciais

## Busca no Instrumento

V.6 - Equipamentos		
<b>Essencial</b> V.6.3	Quantas autoclaves de uso exclusivo da ESB em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.6	Quantas canetas de alta rotação em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.7	Quantas caneta de baixa rotação em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.8	Quantos compressores de ar com válvula de segurança em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.9	Quantos compressores elétricos em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.10	Quantas cuspeiras em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.15	Quantos mochos em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.16	Quantos refletores em condições de uso?	Quantidade
<b>Essencial</b> V.6.18	Quantos sugadores em condições de uso?	Quantidade

# Padrões Essenciais

## Busca no Instrumento

V.9 - Insumos			
Essencial V.9.6	Brocas de alta rotação em quantidade suficiente?		Sim
			Não
VI.3 - Territorialização e População de Referência da Equipe de Saúde Bucal			
Essencial VI.3.3	A Equipe de Saúde Bucal possui mapa do território? <i>Se marcar NÃO, passar para o bloco VI.4.</i>		Sim
			Não
VI.4 - Planejamento, Acompanhamento e Avaliação			
Essencial VI.4.2	A Equipe de Saúde Bucal realiza planejamento conjunto com a equipe de atenção básica? <i>Se marcar NÃO, passar para a questão VI.4.4.</i>		Sim
			Não

# Padrões Essenciais

## Busca no Instrumento

VI.7 - Organização da Agenda e Oferta de Ações da Equipe			
Essencial VI.7.3	O atendimento clínico da Equipe de Saúde Bucal garante: <i>Poderá marcar mais uma opção de resposta.</i>		Atendimento agendado/ programado
			Atendimento de demanda espontânea



# Padrões Estratégicos

## Busca no Instrumento

V.7 - Equipamentos e Insumos Relacionados à Radiografia Odontológica		
Estratégico V.7.2	Quantos aparelhos de RX odontológico em condições de uso?	Quantidade
Estratégico V.7.3	Quantos aventais de chumbo com protetor de tireoide em condições de uso?	Quantidade
Estratégico V.7.4	Quantas caixas de revelação ou outro dispositivo para revelação em condições de uso?	Quantidade
Estratégico V.7.5	Colgadura sempre disponível?	Sim
		Não
Estratégico V.7.6	Filme radiográfico sempre disponível?	Sim
		Não
Estratégico V.7.7	Fixador e revelador ou outro dispositivo para revelação sempre disponível?	Sim
		Não
V.9 - Insumos		
Estratégico V.9.53	Recipiente para descarte de lâmina de chumbo em quantidade suficiente?	Sim
		Não

# Padrões Estratégicos

## Busca no Instrumento

VI.4 - Planejamento, Acompanhamento e Avaliação			
VI.4.4	A equipe investigou o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território? <i>Se marcar NÃO, passar para a questão VI.4.5.</i>		Sim
			Não
Estratégico VI.4.4/1	Existe documento que comprove?		Sim
			Não
VI.4.5	A Equipe de Saúde Bucal realiza discussão de casos e de projetos terapêuticos? <i>Se marcar NÃO, passar para a questão VI.4.6.</i>		Sim
			Não
Estratégico VI.4.5/1	Existe documento que comprove?		Sim
			Não
VI.6 - Organização dos Prontuários na Unidade de Saúde			
VI.6.1	Como são registradas as informações de saúde? <i>Se marcar apenas FICHAS DE PAPEL passar para a questão VI.6.6. Poderá ser marcar mais de uma opção de resposta.</i>		Fichas em papel
			Prontuário eletrônico (Estratégico)
Estratégico VI.6.3	Por meio do prontuário eletrônico a Equipe de Saúde Bucal consegue referenciar usuário para outro serviço?		Sim
			Não
VI.10 - Relação da ESB com outros Pontos da Rede de Atenção de Saúde			
Estratégico	A equipe de saúde bucal utiliza protocolos que		Sim
VI.10.3	orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde?		Não

**Obrigado**