



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital 015/DDP/2016

## Cargo/Especialidade – Psicólogo Organizacional

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.

### INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**) é de **três horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de **quarenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade identificada.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **uma** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Se necessário, utilize espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova, exceto a grade constante da última folha.**
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.**
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, armas, boné, óculos escuros, calculadora, *tablet*, *pen drive*, *MP-player* ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do local de prova após as **16h30min**.
10. Os **três** últimos candidatos somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

NOME DO(A) CANDIDATO(A)



### Texto 1

#### Ora pois, uma língua bem brasileira

*Análise de textos antigos e de entrevistas expõe as marcas próprias do idioma no país, o alcance do R caipira e os lugares que preservam modos antigos de falar*

Carlos Fioravanti

01 A possibilidade de ser simples, dispensar elementos gramaticais teoricamente essenciais  
02 e responder “sim, comprei” quando alguém pergunta “você comprou o carro?” é uma das  
03 características que conferem flexibilidade e identidade ao português brasileiro. A análise de  
04 documentos antigos e de entrevistas de campo ao longo dos últimos trinta anos está  
05 mostrando que o português brasileiro já pode ser considerado único, diferente do português  
06 europeu, do mesmo modo que o inglês americano é distinto do inglês britânico. O português  
07 brasileiro ainda não é, porém, uma língua autônoma: talvez seja – na previsão de  
08 especialistas, em cerca de duzentos anos – quando acumular peculiaridades que nos  
09 impeçam de entender inteiramente o que um nativo de Portugal diz.

10 A expansão do português no Brasil, as variações regionais com suas possíveis  
11 explicações, que fazem o “urubu” de São Paulo ser chamado de “corvo” no Sul do país, e as  
12 raízes das inovações da linguagem estão emergindo por meio do trabalho de cerca de  
13 duzentos linguistas. De acordo com estudos da Universidade de São Paulo (USP), uma  
14 inovação do português brasileiro, por enquanto sem equivalente em Portugal, é o R caipira, às  
15 vezes tão intenso que parece valer por dois ou três, como em *porrrta* ou *carrrne*.

16 Associar o R caipira apenas ao interior paulista, porém, é uma imprecisão geográfica e  
17 histórica, embora o R desavergonhado tenha sido uma das marcas do estilo matuto do ator  
18 Amácio Mazzaropi em seus 32 filmes, produzidos de 1952 a 1980. Seguindo as rotas dos  
19 bandeirantes paulistas em busca de ouro, os linguistas encontraram o R supostamente típico  
20 de São Paulo em cidades de Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Paraná e oeste  
21 de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul, formando um modo de falar similar ao português  
22 do século XVIII. Quem tiver paciência e ouvido apurado poderá encontrar também na região  
23 central do Brasil – e em cidades do litoral – o S chiado, uma característica hoje típica do falar  
24 carioca, que veio com os portugueses em 1808 e era um sinal de prestígio por representar o  
25 falar da Corte. Mesmo os portugueses não eram originais: os especialistas argumentam que o  
26 S chiado, que faz da esquina uma *shquina*, veio dos nobres franceses, que os portugueses  
27 admiravam.

28 A história da língua portuguesa no Brasil está trazendo à tona as características  
29 preservadas do português, como a troca do L pelo R, resultando em *pranta* em vez de *planta*.  
30 Camões registrou essa troca em *Os Lusíadas* – lá está um *frautas* no lugar de *flautas* – e o  
31 cantor e compositor paulista Adoniran Barbosa a deixou registrada em diversas composições,  
32 em frases como “frechada do teu olhar”, do samba *Tiro ao Álvaro*. Em levantamentos de  
33 campo, pesquisadores da USP observaram que moradores do interior tanto do Brasil quanto  
34 de Portugal, principalmente os menos escolarizados, ainda falam desse modo. Outro sinal de  
35 preservação da língua identificado por especialistas do Rio de Janeiro e de São Paulo, dessa  
36 vez em documentos antigos, foi *a gente* ou *as gentes* como sinônimo de “nós” e hoje uma das  
37 marcas próprias do português brasileiro.

38 Célia Lopes, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), encontrou registros de *a*  
39 *gente* em documentos do século XVI e, com mais frequência, a partir do século XIX. Era uma  
40 forma de indicar a primeira pessoa do plural, no sentido de *todo mundo* com a inclusão  
41 necessária do *eu*. Segundo ela, o emprego de *a gente* pode passar descompromisso e  
42 indefinição: quem diz *a gente* em geral não deixa claro se pretende se comprometer com o  
43 que está falando ou se se vê como parte do grupo, como em “a gente precisa fazer”. Já o  
44 pronome *nós*, como em “nós precisamos fazer”, expressa responsabilidade e compromisso.  
45 Nos últimos 30 anos, ela notou, *a gente* instalou-se nos espaços antes ocupados pelo *nós* e  
46 se tornou um recurso bastante usado por todas as idades e classes sociais no país inteiro,  
47 embora nos livros de gramática permaneça na marginalidade.

48 Outro sinal da evolução do português brasileiro são as construções híbridas, com um  
49 verbo que não concorda mais com o pronome, do tipo *tu não sabe?*, e a mistura dos pronomes  
50 de tratamento *você* e *tu*, como em “se você precisar, vou te ajudar”. Os portugueses europeus  
51 poderiam alegar que se trata de mais uma prova de nossa capacidade de desfigurar a língua  
52 lusitana, mas talvez não tenham tanta razão para se queixar. Célia Lopes encontrou a mistura  
53 de pronomes de tratamento, que ela e outros linguistas não consideram mais um erro, em  
54 cartas do marquês do Lavradio, que foi vice-rei do Brasil de 1769 a 1796, e, mais de dois  
55 séculos depois, em uma entrevista do ex-presidente Fernando Henrique Cardoso.

56 Linguistas de vários estados do país estão desenterrando as raízes do português  
57 brasileiro ao examinar cartas pessoais e administrativas, testamentos, relatos de viagens,  
58 processos judiciais, cartas de leitores e anúncios de jornais desde o século XVI, coletados em  
59 instituições como a Biblioteca Nacional e o Arquivo Público do Estado de São Paulo. A equipe  
60 de Célia Lopes tem encontrado também na feira de antiguidades do sábado da Praça XV de  
61 Novembro, no centro do Rio, cartas antigas e outros tesouros linguísticos, nem sempre  
62 valorizados. “Um estudante me trouxe cartas maravilhosas encontradas no lixo”, ela contou.

Disponível em: <<http://revistapesquisa.fapesp.br/2015/04/08/ora-fois-uma-lingua-bem-brasileira/?cat=capa>>. Acesso em: 21 jul. 2016. [Adaptado]

**01)** Segundo o autor do **Texto 1**, o português do Brasil se tornará uma língua autônoma em relação ao português de Portugal quando:

- A( ) a troca de *L* por *R* ocorrer somente no Brasil.
- B( ) o português do Brasil e o de Portugal deixarem de ser totalmente inteligíveis entre si.
- C( ) não houver mais variações regionais dentro do Brasil.
- D( ) o português do Brasil se tornar mais simples que o de Portugal.
- E( ) chegar o ano de 2215.

**02)** Com base no **Texto 1**, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) A troca de *L* por *R* é uma inovação do português do Brasil dos últimos trinta anos.
- ( ) A palavra “corvo” no Sul do Brasil tem o mesmo significado de “urubu” em São Paulo.
- ( ) O *R* caipira é comum no Brasil e em Portugal.
- ( ) O uso de “a gente” teve início no século XIX.
- ( ) A mistura dos pronomes de tratamento foi encontrada em cartas do século XVIII.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – F – V
- B( ) V – V – F – F – F
- C( ) F – V – V – F – F
- D( ) F – F – F – V – V
- E( ) V – V – V – F – F

**03)** Considere os seguintes trechos, retirados do **Texto 1**.

“A expansão do português no Brasil, as variações regionais com suas possíveis explicações, **que** fazem o ‘urubu’ de São Paulo ser chamado de ‘corvo’ no Sul do país, e as raízes das inovações da linguagem estão emergindo por meio do trabalho de cerca de duzentos linguistas.” (linhas 10-13)

“Quem tiver paciência e ouvido apurado poderá encontrar também na região central do Brasil – e em cidades do litoral – o S chiado, uma característica hoje típica do falar carioca, **que** veio com os portugueses em 1808 e era um sinal de prestígio por representar o falar da Corte.” (linhas 22-25)

“Mesmo os portugueses não eram originais: os especialistas argumentam que o S chiado, que faz da esquina uma *shquina*, veio dos nobres franceses, **que** os portugueses admiravam.” (linhas 25-27)

Assinale a alternativa **CORRETA**.

Os pronomes em negrito retomam, respectivamente, os termos:

- A( ) “variações regionais”, “falar carioca” e “nobres franceses”.
- B( ) “variações regionais”, “S chiado” e “S chiado”.
- C( ) “variações regionais”, “S chiado” e “nobres franceses”.
- D( ) “a expansão do português no Brasil”, “S chiado” e “nobres franceses”.
- E( ) “a expansão do português no Brasil”, “falar carioca” e “S chiado”.

**04)** Considere o excerto abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**.

“Célia Lopes encontrou a mistura de pronomes de tratamento [...] em cartas do marquês do Lavradio, que foi vice-rei do Brasil de 1769 a 1796, e, mais de dois séculos depois, em uma entrevista do ex-presidente Fernando Henrique Cardoso.” (linhas 52-55)

O papel que o excerto desempenha no **Texto 1** é o de:

- A( ) questionar a noção de corrupção linguística com base no uso da língua por autoridades.
- B( ) apontar desvios linguísticos de dirigentes brasileiros desde o século XVIII.
- C( ) demonstrar que os portugueses estão corretos em afirmar que os falantes brasileiros deturpam a língua.
- D( ) sugerir que o marquês do Lavradio utilizava a mistura de pronomes de tratamento por ser vice-rei do Brasil.
- E( ) afirmar que o português do Brasil sempre foi diferente do português de Portugal.

**05)** Com relação aos processos de formação de palavras, analise as afirmativas abaixo.

- I. As palavras “vice-rei” e “ex-presidente” são formadas pelo mesmo processo.
- II. A palavra “compromisso” é formada por dois radicais, por meio de um processo de composição.
- III. As palavras “bandeirantes” e “teoricamente” são formadas por processos de derivação.
- IV. A palavra “indefinição” é formada por derivação parassintética.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

**06)** Numere os parágrafos abaixo de modo a constituírem um texto coeso e coerente.

Adaptado de: <<http://veja.abril.com.br/saude/zika-e-detectado-em-esperma-3-meses-depois-da-infeccao/>>. Acesso em: 23 jul. 2016.

- ( ) Os Centros de Controle e Prevenção de Doenças dos Estados Unidos (CDC) recomendam atualmente que os homens infectados pelo vírus não tenham relações sexuais sem proteção durante seis meses. Para os homens cujas parceiras estejam grávidas, os CDC aconselham utilizar preservativos durante toda a gestação.
- ( ) Os autores do artigo sugerem também que, em relação à transmissão por via sexual, “as recomendações dos CDC sejam regularmente atualizadas para levar em conta a evolução da pesquisa científica sobre o zika, especialmente à luz dessa descoberta, que mostra que o vírus pode permanecer no esperma durante vários meses”.
- ( ) No entanto, não foi encontrado nenhum vestígio do vírus na urina nem no sangue do paciente, ressaltaram os pesquisadores, entre eles Jean Michel Mansuy, do laboratório de virologia do Centro Hospitalar Universitário de Toulouse, na França. Na maioria dos casos, o vírus é transmitido por picadas de mosquito, mas o contágio também ocorre através de relações sexuais ou pelo contato com sangue infectado.
- ( ) O homem, de 27 anos, mostrou alguns sintomas leves – fraqueza, dores musculares e conjuntivite – pouco depois de regressar de uma viagem à Tailândia, no final de 2015. O paciente, que sofre de câncer, tinha decidido congelar seu esperma antes de começar uma quimioterapia. Foi isso que levou um laboratório a realizar os testes que detectaram o zika.
- ( ) Cabe lembrar, por fim, que os sintomas mais frequentes do vírus são erupções cutâneas e dores musculares e nas articulações. Em 80% dos casos, a infecção passa despercebida, e raramente é mortal.
- ( ) O vírus zika foi detectado no esperma de um francês 93 dias depois dos primeiros sintomas da infecção, ultrapassando o recorde anterior observado, de 62 dias, segundo um artigo publicado recentemente na revista médica britânica *The Lancet*.
- ( ) Isso porque o zika foi associado a malformações graves e irreversíveis, como a microcefalia, que prejudica o desenvolvimento cerebral e afeta bebês de mulheres que foram infectadas pelo zika durante a gravidez.

Indique a sequência numérica **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) 1 – 6 – 5 – 4 – 7 – 3 – 2
- B( ) 4 – 6 – 3 – 2 – 7 – 1 – 5
- C( ) 6 – 7 – 2 – 1 – 5 – 3 – 4
- D( ) 3 – 7 – 4 – 2 – 6 – 1 – 5
- E( ) 1 – 3 – 6 – 7 – 5 – 4 – 2

## Texto 2

### Pai e professor

- 01 O filho tira uma dúvida com o pai:
- 02 – Pai, o certo é o “carro atolou-se” ou “o carro se atolou”?
- 03 – Bem, filho. Se forem as rodas traseiras, o certo é “o carro se atolou”; agora, se forem as
- 04 rodas dianteiras, escreveremos “o carro atolou-se”.
- 05 – Mas se atolarem as quatro rodas, pai?
- 06 – Ah, aí escrevemos “o carro se atolou-se”.

Disponível em: <<http://bentovsales.blogspot.com.br/2011/03/piadas-gramaticais.html>>. Acesso em: 21 jun. 2016. [Adaptado]

**07)** Com base no **Texto 2** e na norma padrão escrita, analise as afirmativas a seguir.

- I. O termo “se” apresenta a mesma função sintática em “se forem” (linha 3, primeira menção) e “se atolarem” (linha 5).
- II. Trata-se de um texto do gênero “piada”, com predomínio da tipologia dissertativa.
- III. O texto faz uso do discurso direto.
- IV. As aspas são utilizadas para demarcar a diferença entre as vozes do narrador e dos personagens.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.  
B( ) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.  
C( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.  
D( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.  
E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

**08)** Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**, de acordo com as indicações do **Texto 2** e com a norma padrão escrita.

- ( ) O termo “mas” (linha 5) indica adversidade.  
( ) “Ah” é uma interjeição que expressa uma emoção.  
( ) O título do texto assevera que o pai dá aulas na escola do filho.  
( ) O texto aponta que o pai conhece as regras de colocação pronominal padrão do português.  
( ) A forma verbal “atolarem” (linha 5) está conjugada na terceira pessoa do plural, no futuro do subjuntivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F – F – F  
B( ) F – F – V – V – F  
C( ) F – F – V – F – V  
D( ) V – F – F – F – V  
E( ) V – V – F – F – V

**09)** Com base no **Texto 2** e na norma padrão escrita, analise as afirmativas a seguir.

- I. A linha 5 pode ser reescrita da seguinte forma: “– Mas se **atolar** as quatro rodas, pai?”.
- II. As vírgulas após a palavra “pai” (linha 2) e antes da palavra “filho” (linha 3) são obrigatórias, pois isolam vocativos.
- III. As formas verbais “escreveremos” (linha 4) e “escrevemos” (linha 6) estão conjugadas, respectivamente, na primeira pessoa do plural do futuro do indicativo e na primeira pessoa do plural do futuro do subjuntivo.
- IV. A palavra “certo” (linhas 2 e 3) se refere às normas da variante coloquial do português brasileiro.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.  
B( ) Somente a afirmativa II está correta.  
C( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.  
D( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.  
E( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.

### Texto 3

#### O que é ética e moral

01 No contexto filosófico, ética e moral possuem diferentes significados. A ética está  
02 associada ao estudo fundamentado dos valores morais que orientam o comportamento  
03 humano em sociedade, enquanto a moral são os costumes, regras, tabus e convenções  
04 estabelecidas por cada sociedade.

05 Os termos possuem origem etimológica distinta. A palavra “ética” vem do grego *ethos*,  
06 que significa “modo de ser” ou “caráter”. Já a palavra “moral” tem origem no termo latino  
07 *morales*, que significa “relativo aos costumes”.

08 Ética é um conjunto de conhecimentos extraídos da investigação do comportamento  
09 humano ao tentar explicar as regras morais de forma racional, fundamentada, científica e  
10 teórica. É uma reflexão sobre a moral. Moral é o conjunto de regras aplicadas no cotidiano e  
11 usadas continuamente por cada cidadão. Essas regras orientam cada indivíduo, norteando as  
12 suas ações e os seus julgamentos sobre o que é moral ou imoral, certo ou errado, bom ou  
13 mau.

Disponível em: <<http://www.significados.com.br/etica-e-moral/>>. Acesso em: 21 jun. 2016. [Adaptado]

10) Assinale a alternativa que **MELHOR** sirva como conclusão ao **Texto 3**, tendo por base sua progressão.

- A( ) Por fim, infere-se que tanto a finalidade quanto os conceitos de ética e de moral são idênticos, uma vez que são responsáveis por construir as bases que guiam a conduta do homem, determinando seu caráter, altruísmo e virtudes, e por ensinar-lhe a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade.
- B( ) Por isso, a finalidade da ética e da moral depende do conceito de religião. Como visto, ética e moral são responsáveis por construir as bases que guiam a conduta do homem, determinando seu caráter, altruísmo e virtudes, e por ensinar-lhe a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade.
- C( ) Assim, a ética e a moral são incongruentes, uma vez que têm a responsabilidade de construir as bases que guiam a conduta do homem, determinando o seu caráter, altruísmo e virtudes e ensinando-lhe a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade.
- D( ) No sentido prático, a finalidade da ética e da moral é muito semelhante. Ambas são responsáveis por construir as bases que guiam a conduta do homem, determinando o seu caráter, altruísmo e virtudes, e por ensinar-lhe a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade.
- E( ) Conclui-se que a finalidade da ética, da moral e a da religião são muito semelhantes. Todas são responsáveis por construir as bases que guiam a conduta do homem, determinando o seu caráter, altruísmo e virtudes, e por ensinar a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade.

#### Texto 4



11) Conforme o **Texto 4** e a norma padrão escrita, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** em relação ao emprego do verbo *chegar*.

- ( ) O sujeito está posposto ao verbo no primeiro e no segundo quadrinhos.
- ( ) Nas duas ocorrências, a expressão “a primavera” requer que o verbo seja flexionado na terceira pessoa do singular.
- ( ) O acento indicativo de crase no segundo quadrinho é um indício de que a expressão “a primavera” não pode exercer a função sintática de sujeito do verbo *chegar*.
- ( ) O sujeito de *chegar* pode suceder o verbo na sentença, como no primeiro quadrinho, por esse sujeito não corresponder à definição de *ser que pratica uma ação*.
- ( ) O verbo *chegar* tem sujeitos diferentes no primeiro e no segundo quadrinhos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – V – F – F
- B( ) V – F – F – V – F
- C( ) F – F – V – V – V
- D( ) F – F – V – F – V
- E( ) F – V – F – F – F

12) Considere as seguintes proposições sobre o **Texto 4**.

- I. As letras garrafais e o ponto de interrogação, no primeiro quadrinho, constituem recursos linguísticos para expressar o estado emotivo alegre de Mafalda.
- II. O uso do conectivo “e” no terceiro quadrinho explicita o contraste de pontos de vista entre as falas do primeiro e do segundo quadrinhos.
- III. O termo “trivialidades”, no terceiro quadrinho, revela uma mudança de percepção da personagem a partir do conhecimento de diferentes pontos de vista.
- IV. Um dos principais elementos do humor da tira é gerado a partir do componente sintático da gramática.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente a afirmativa I está correta.
- B( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

### Texto 5



Disponível em: <<http://portaldoprofessor.mec.gov.br/fichaTecnicaAula.html?aula=8697>>. Acesso em: 20 jul. 2016.

13) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** em relação ao **Texto 5**.

- ( ) A fala da Mônica, no primeiro quadrinho, apresenta um conteúdo pressuposto, reforçado pelo emprego da conjunção “mas”.
- ( ) O nome “Cebolinha”, no primeiro quadrinho, está exercendo a função de aposto.
- ( ) O “por que” empregado no primeiro quadrinho pode ser substituído pela expressão “por qual finalidade”, sem alteração no sentido.
- ( ) A linguagem não verbal é determinante para a construção do humor da tira.
- ( ) O humor da tira é construído em parte pela inversão de estereótipos associados ao homem e à mulher na sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – V – V
- B( ) F – V – V – F – F
- C( ) V – F – V – F – F
- D( ) V – V – F – F – V
- E( ) V – F – F – V – V

### Texto 6



Disponível em: <<http://portaldoprofessor.mec.gov.br/fichaTecnicaAula.html?aula=28529>>. Acesso em: 22 jul. 2016. [Adaptado]

14) Segundo o **Texto 6** e a norma padrão escrita, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o emprego da conjunção “mas”, no primeiro quadrinho, expressa uma ideia de concessão.
- B( ) a última restrição imposta pelo técnico foi motivada por uma dúvida legítima expressa por um dos jogadores no questionamento do terceiro quadrinho.
- C( ) no terceiro quadrinho, a vírgula está separando o sujeito do predicado.
- D( ) a pergunta no terceiro quadrinho se justifica pela lista de restrições impostas pelo técnico a comportamentos comuns e culturalmente esperados dos jogadores em uma partida de futebol.
- E( ) o termo “ironia”, no quarto quadrinho, revela que o técnico desconsidera totalmente a intervenção feita pelo jogador no terceiro quadrinho.

### Texto 7



Disponível em: <<http://coronelezequiinoticias.blogspot.com.br/2013/04/algumas-das-melhores-charges-sobre-seca.html>>.  
Acesso em: 22 jul. 2016.

15) De acordo com o **Texto 7** e a norma padrão escrita, o “se” está exercendo a função de:

- A( ) partícula apassivadora, correspondendo à marca da voz passiva sintética.
- B( ) índice de indeterminação do sujeito, cujo referente não está expresso na sentença, mas está disponível no contexto da tira.
- C( ) pronome reflexivo, retomando o referente *chuva*, expresso na imagem acima da sentença.
- D( ) pronome recíproco, retomando o referente *chuva*, expresso na imagem acima da sentença.
- E( ) índice de indeterminação do sujeito, cujo referente não está expresso na sentença nem disponível no contexto da tira.

## Conhecimentos Específicos

16) Em relação ao Código de Ética Profissional do Psicólogo, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) É vedado ao psicólogo intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro psicólogo.
- ( ) O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos, compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações e assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- ( ) É vedado ao psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade de pessoas, grupos ou organizações a que tenha acesso no exercício profissional.
- ( ) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará todas as informações obtidas durante o atendimento psicológico realizado com o usuário do serviço.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – V – V – V
- B ( ) F – V – F – V
- C ( ) F – V – F – F
- D ( ) V – F – F – F
- E ( ) V – F – V – F

17) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Um dos princípios fundamentais da atuação do psicólogo, segundo o seu Código de Ética, é que ele:

- A ( ) prestará serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- B ( ) baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da igualdade e da fraternidade do ser humano, apoiado nos princípios da Constituição Federal brasileira.
- C ( ) não se submeterá às relações de poder nos contextos de sua intervenção, posicionando-se de forma crítica e em consonância com a missão, a filosofia, as políticas e as práticas da organização em que atua.
- D ( ) terá respeito, consideração e solidariedade para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, colaborando com estes quando solicitado, salvo impedimento por motivo relevante.
- E ( ) atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

18) A respeito dos vínculos do trabalhador com a organização, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Os tipos de comprometimento organizacional são classificados como positivos, negativos e neutros.
- B ( ) Os estilos de comprometimento organizacional mais comuns são o afetivo, o calculativo e o normativo.
- C ( ) Entre as formas de engajamento no trabalho estão a percepção de suporte organizacional e a percepção de reciprocidade organizacional.
- D ( ) A percepção de justiça de distribuição e a percepção de justiça dos procedimentos são subtipos de comprometimento organizacional.
- E ( ) Comprometimento afetivo, cognitivo e regulamentário são as principais concepções de comprometimento organizacional.

19) Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** as abordagens mais frequentes em saúde mental e trabalho.

- A ( ) Teoria dos vínculos com o trabalho, abordagem epidemiológica e comportamento assertivo nas organizações.
- B ( ) Psicodinâmica do trabalho, abordagem epidemiológica e psicologia positiva.
- C ( ) Teorias do desgaste, estratégias de enfrentamento ao estresse e habilidades sociais no trabalho.
- D ( ) Comportamento assertivo, teorias do estresse e psicologia social clínica.
- E ( ) Teorias do estresse, psicodinâmica do trabalho e abordagem epidemiológica.

20) No que se refere ao Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), de que trata a Lei nº 11.091, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) Sua gestão observará o princípio da avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, mediante critérios objetivos decorrentes das metas institucionais, referenciada no caráter coletivo do trabalho e nas expectativas do usuário.
- ( ) Está estruturado em cinco níveis de classificação, cada um com quatro níveis de capacitação.
- ( ) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á exclusivamente pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento, mediante progressão por capacitação profissional e progressão por mérito profissional, respectivamente.
- ( ) Entre as atribuições gerais dos cargos estão planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino, mas não aquelas relacionadas à pesquisa e à extensão nas instituições federais de ensino.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – F – F – V
- B ( ) V – V – V – F
- C ( ) V – F – F – V
- D ( ) F – V – V – F
- E ( ) V – F – V – F

21) Assinale a alternativa que preenche **CORRETA e RESPECTIVAMENTE** as lacunas abaixo.

A Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal vigente abrange o \_\_\_\_\_, sendo sustentada a partir dos seguintes eixos: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.

- A ( ) SIOP – interdisciplinaridade – promoção à saúde – assistência à saúde
- B ( ) SISGEPE – multidisciplinaridade – epidemiologia – abordagem biopsicossocial
- C ( ) SIASS – vigilância e promoção à saúde – assistência à saúde – perícia em saúde
- D ( ) SIOP – vigilância e promoção à saúde – organização do trabalho – perícia em saúde
- E ( ) SIASS – interdisciplinaridade – observação dos ambientes de trabalho – promoção à saúde

22) Assinale a alternativa **CORRETA** sobre gestão de competências.

- A ( ) As *core competences* se referem às competências pessoais do trabalhador.
- B ( ) A gestão de competências, de modo geral, busca avaliar o conjunto de conhecimentos, habilidades e virtudes do trabalhador.
- C ( ) A gestão de competências, de modo geral, visa aproximar os objetivos organizacionais e os pessoais.
- D ( ) As competências técnicas são fundamentais para o desempenho adequado nas organizações e sobrepujam as competências interpessoais.
- E ( ) As *core competences* não têm relação com a atuação da empresa no mercado nem estimulam o diferencial competitivo.

**23)** Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** os princípios, diretrizes e ações em saúde mental do servidor público federal.

- A ( ) Promover ações que mantenham e fortaleçam vínculos entre os servidores em sofrimento psíquico e a comunidade, exclusivamente.
- B ( ) Priorizar a assistência terapêutica, entendida como conjunto de práticas com foco no atendimento às necessidades e expectativas de saúde dos servidores.
- C ( ) Proporcionar avaliação psicológica periódica aos servidores, de modo a identificar transtornos mentais comuns.
- D ( ) Identificar nos locais de trabalho os fatores envolvidos no adoecimento mental e propor medidas de intervenção no ambiente e na organização do trabalho no intuito de valorizar o servidor e diminuir o sofrimento psíquico.
- E ( ) Priorizar estratégias individuais para o enfrentamento e o atendimento dos problemas relacionados à saúde mental do servidor.

**24)** Considerando as teorias da motivação, analise as afirmativas abaixo.

- I. A teoria bifatorial da motivação de Herzberg identifica dois conjuntos de fatores que variam em um mesmo contínuo, do menor para o maior grau de complexidade e satisfação: fatores higiênicos e fatores motivadores.
- II. Segundo a teoria da autodeterminação de Decy e Ryan, a motivação pode ser intrínseca e extrínseca, com variadas fontes, e a pessoa necessita se sentir autodeterminada para estar intrinsecamente motivada.
- III. As teorias X e Y, elaboradas por McGregor, pressupõem, respectivamente, que as pessoas têm aversão ao trabalho, precisando ser punidas para trabalhar, e que estão dispostas a se autodirigirem e a assumirem responsabilidades.
- IV. A teoria da hierarquia de necessidades de Maslow é composta por quatro necessidades, sendo duas básicas inferiores (fisiológicas e de estima) e duas superiores (sociais e de autorrealização).
- V. A teoria da expectância de Vroom considera a motivação como resultado da valência, da instrumentalidade e da expectância; a força da escolha depende das expectativas individuais e da avaliação das conseqüências esperadas, quando comparadas alternativas de ação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente a afirmativa V está correta.
- B ( ) Somente a afirmativa II está correta.
- C ( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- E ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.

**25)** Sobre o assédio moral no trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) É crime devido ao fato de ser uma forma de discriminação no trabalho, conforme a redação dada pela Lei nº 10.224, de 15 de maio de 1991.
- B ( ) Consiste em quaisquer situações de constrangimentos, humilhações e desqualificações impetradas sempre por superior hierárquico.
- C ( ) Consiste em qualquer conduta abusiva (atitude, palavra, gesto ou ação) que, por repetição ou sistematização, atue contra a dignidade ou a integridade psíquica ou física da pessoa.
- D ( ) É qualquer conduta de abuso de poder e de discriminação (gesto, palavra, escritos, comportamento, atitude) que ocorre uma vez e degrada as relações de trabalho, conforme definido na NR44.
- E ( ) É sinônimo de dano moral, pois ambos consistem em situações de desqualificação e constrangimento e atentam contra o direito de expressão, conforme previsto na Consolidação das Leis do Trabalho, em seu artigo 3º.

26) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** com relação a riscos psicossociais no trabalho.

- ( ) O Ministério do Trabalho e Emprego, por meio da Norma Regulamentadora nº 35, define que as empresas com trabalhadores atuantes em altura realizem avaliações psicossociais para identificar os fatores psicossociais de risco existentes no trabalho.
- ( ) São verificados por meio da presença de fatores psicossociais de risco como condições de trabalho inadequadas, falta de controle sobre o trabalho, relações interpessoais conflituosas ou com pouco suporte, por exemplo.
- ( ) Fatores psicossociais podem tanto ser favoráveis como de risco; são considerados de risco quando têm o potencial de causar danos psicológicos, físicos e sociais aos indivíduos.
- ( ) No ambiente psicossocial de trabalho, os “fatores estressores” podem se tornar riscos à saúde do trabalhador, sendo conhecidos também como “riscos psicossociais”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – V – F
- B ( ) F – F – V – F
- C ( ) V – V – F – F
- D ( ) F – V – F – V
- E ( ) V – V – V – V

27) Relacione as abordagens sobre a liderança listadas na **coluna 1** às características apresentadas na **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Modelo da contingência	( ) Preocupação em distribuir recursos humanos e materiais para que as tarefas sejam executadas conforme os padrões organizacionais.
II. Liderança democrática	( ) O líder é liberal, tem participação limitada, e o grupo tem ampla liberdade e autonomia para tomar decisões e agir.
III. Liderança transacional	( ) Exercício da liderança em situações diversas que requer comportamentos diferenciados e adequados às circunstâncias.
IV. Liderança <i>laissez faire</i>	( ) Proporciona participação, envolvimento de todos na tomada de decisões e responsabilidades, com compartilhamento das consequências.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) I – IV – III – II
- B ( ) II – I – III – IV
- C ( ) III – IV – I – II
- D ( ) III – II – IV – I
- E ( ) I – III – IV – II

28) Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito da produção do conhecimento científico em psicologia das organizações e do trabalho (POT) no Brasil.

- A ( ) Para compreender os fenômenos relativos a organizações e trabalho é necessário adotar perspectivas integrativas que considerem, ao menos, três níveis de análise: indivíduo, grupo e organização.
- B ( ) A produção científica é ampla e diversificada porque a comunidade científica da área de POT é composta por um grande número de pesquisadores.
- C ( ) Não há um elemento integrador entre os eixos temáticos em POT, por tratar-se de uma subárea na qual as intervenções são multidisciplinares.
- D ( ) Existe congruência entre a produção intelectual em POT e a atuação dos profissionais no campo, e o conhecimento produzido é suficiente para dar suporte às intervenções dos psicólogos.
- E ( ) As abordagens em POT no Brasil mostram pouca diversidade teórica e metodológica devido à hegemonia de um paradigma científico na delimitação desse campo.

29) Relacione os métodos de avaliação de desempenho listados na **coluna 1** às características apresentadas na **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Escala gráfica II. Avaliação 360 graus III. Incidentes críticos IV. Escolha forçada	<input type="checkbox"/> Avaliação de vários aspectos do desempenho do profissional e informações originadas de pessoas de diferentes perspectivas dos ambientes interno e externo da organização. <input type="checkbox"/> Registro e anotação de fatos relevantes do comportamento dos funcionários, tanto positivos quanto negativos, pelo superior imediato. <input type="checkbox"/> Instrumento composto por frases que descrevem tipos de desempenho individual, devendo o avaliador escolher apenas uma ou duas que mais se aplicam ao desempenho do avaliado. <input type="checkbox"/> Formulário de dupla entrada com linhas que representam os fatores de avaliação de desempenho e colunas que correspondem aos graus de avaliação dos fatores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) I – II – IV – III
- B ( ) II – I – III – IV
- C ( ) III – II – I – IV
- D ( ) II – III – IV – I
- E ( ) IV – III – I – II

30) Assinale a alternativa que lista **CORRETAMENTE** os processos psicológicos básicos estudados pela psicologia.

- A ( ) Prazer; id; ego; superego; defesas.
- B ( ) Comunicação; linguagem; zona proximal; significados.
- C ( ) Emoções; *feedback*; significados; prazer; linguagem.
- D ( ) Emoções; percepções; memória; aprendizagem; linguagem.
- E ( ) Motivação; percepção; distúrbios; traços; personalidade.

31) Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a cultura organizacional.

- A ( ) Refere-se às competências que cada um dos membros da organização deve possuir para alcançar níveis elevados de desempenho.
- B ( ) Não se relaciona com gestos, vestimentas e formas de expressões de sentimentos.
- C ( ) Sua gestão é inviável, pois inclui crenças, percepções, pensamentos e sentimentos inconscientes tidos como verdades inquestionáveis.
- D ( ) Permite a construção de entendimentos compartilhados entre os participantes que integram determinada comunidade organizacional.
- E ( ) Diz respeito sobretudo às atividades artísticas e recreativas propostas pelas organizações, tais como gincanas, campeonatos esportivos e feiras de talentos.

**32)** Com relação à comunicação organizacional, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) A cadeia formal de comando é o tipo característico de comunicação encontrado em equipes autogerenciadas.
- ( ) O sistema de comunicação informal dentro de uma organização é amplamente utilizado para servir aos interesses pessoais de seus membros.
- ( ) A filtragem da informação pelo emissor e a percepção seletiva por parte do receptor frequentemente favorecem processos de comunicação eficazes nas organizações.
- ( ) O grau de influência do contexto sobre o significado que as pessoas percebem da comunicação tende a variar de acordo com a cultura predominante em cada país ou região.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – V – F – V
- B ( ) F – F – V – F
- C ( ) V – F – V – V
- D ( ) F – V – V – F
- E ( ) V – V – F – V

**33)** Com relação à orientação para o pós-carreira nas organizações, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) Existe uma tendência clara de priorizar atividades de cunho cognitivo na elaboração de programas de orientação pós-carreira.
- ( ) Relaciona-se à responsabilidade social, à imagem da organização, ao comprometimento dos trabalhadores e ao processo de sucessão no quadro de carreiras.
- ( ) Possui significativa influência sobre a decisão de permanecer nas atividades laborais.
- ( ) É uma atividade que deve ser realizada apenas no período final das atividades formais de trabalho em uma carreira.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – V – V – F
- B ( ) F – V – F – F
- C ( ) F – V – F – V
- D ( ) V – F – F – V
- E ( ) V – F – V – V

**34)** Assinale a alternativa que preenche **CORRETA e RESPECTIVAMENTE** as lacunas.

No que diz respeito aos conceitos relevantes na área de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E), \_\_\_\_\_ refere-se à \_\_\_\_\_, no contexto de trabalho, dos \_\_\_\_\_ adquiridos ao longo da ação instrucional.

- A ( ) suporte a TD&E – utilização efetiva – conhecimentos
- B ( ) avaliação de TD&E – descrição precisa – saberes
- C ( ) transferência de TD&E – aplicação eficaz – conhecimentos, habilidades e atitudes
- D ( ) planejamento de TD&E – definição detalhada – objetivos
- E ( ) execução de TD&E – verificação sistemática – resultados

35) Sobre treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E), é **CORRETO** afirmar que:

- A ( ) na prática, os focos das ações em geral recaem na oferta de cursos planejados em função das necessidades dos aprendizes.
- B ( ) os programas costumam ser formulados a partir do nível meso-organizacional de análise.
- C ( ) os esforços de avaliação dos programas geralmente se concentram na investigação de efeitos nos níveis de equipes e organizações.
- D ( ) o reconhecimento da discrepância entre os desempenhos reais dos indivíduos e os esperados pelas organizações é frequentemente orientado por análises organizacionais.
- E ( ) os elementos que compõem o sistema são: avaliação de necessidades; planejamento e sua execução; avaliação.

36) Considerando o indivíduo inserido em determinado ambiente, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA** dos processos de percepção e decisão.

- A ( ) Organização dos dados sensoriais acessados – atenção – recordação – avaliação de resultados – avaliação de probabilidades – escolha e rejeição de alternativas.
- B ( ) Recordação – atenção – organização dos dados sensoriais acessados – avaliação de resultados – avaliação de probabilidades – escolha e rejeição de alternativas.
- C ( ) Atenção – organização dos dados sensoriais acessados – recordação – avaliação de resultados – avaliação de probabilidades – escolha e rejeição de alternativas.
- D ( ) Organização dos dados sensoriais acessados – atenção – recordação – avaliação de probabilidades – avaliação de resultados – escolha e rejeição de alternativas.
- E ( ) Atenção – organização dos dados sensoriais acessados – recordação – avaliação de resultados – escolha e rejeição de alternativas – avaliação de probabilidades.

37) Assinale a alternativa que lista **CORRETAMENTE** perspectivas que dizem respeito apenas à socialização organizacional na psicologia do trabalho e das organizações.

- A ( ) Das táticas organizacionais; traço e fator; dos conteúdos e informações; integradoras.
- B ( ) Da equidade; desenvolvimentista; dos conteúdos e informações; integradoras.
- C ( ) Das táticas organizacionais; desenvolvimentista; dos conteúdos e informações; das necessidades humanas.
- D ( ) Dos métodos tradicionais; desenvolvimentista; dos sentidos psicológicos; integradoras.
- E ( ) Das táticas organizacionais; desenvolvimentista; dos conteúdos e informações; integradoras.

38) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** com relação às tendências contemporâneas relacionadas à avaliação de desempenho (AD).

- ( ) Crescimento do envolvimento do trabalhador nos processos de AD.
- ( ) Utilização, por parte do superior hierárquico imediato, de instrumentos e escalas como fontes de informação para a AD.
- ( ) Mudança de foco da AD de ação discreta, pontual, para a ênfase processual.
- ( ) Maior flexibilidade do processo de AD em função do reconhecimento da importância de variáveis contextuais sobre o comportamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – V – V
- B ( ) F – V – V – V
- C ( ) F – V – F – F
- D ( ) F – V – V – F
- E ( ) V – F – F – V

39) Sobre estrutura organizacional, relacione os termos listados na **coluna 1** às perguntas da **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Especialização do trabalho	( ) Quem tem autoridade no processo decisório?
II. Departamentalização	( ) A quem os indivíduos e os grupos se reportam?
III. Cadeia de comando	( ) Qual é a base para o agrupamento das tarefas?
IV. Amplitude de controle	( ) Até que ponto as atividades podem ser subdivididas em tarefas separadas?
V. Centralização e descentralização	( ) Até que ponto haverá regras e regulamentos para orientar os membros da organização?
VI. Formalização	( ) Quantas pessoas cada chefe deve dirigir?

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) I – II – III – IV – V – VI
- B ( ) V – II – III – I – VI – IV
- C ( ) V – IV – II – I – VI – III
- D ( ) V – III – II – I – VI – IV
- E ( ) III – V – I – II – IV – VI

40) Com relação à qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa que preenche **CORRETA e RESPECTIVAMENTE** as lacunas abaixo.

Qualidade de vida no trabalho é um conjunto de \_\_\_\_\_ de uma empresa que envolve \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ de melhorias e inovações \_\_\_\_\_, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando propiciar condições de \_\_\_\_\_ para e durante a realização do trabalho.

- A ( ) políticas – execução – avaliação – sócio-organizacionais – melhoria contínua
- B ( ) estratégias – humanização – implantação – incrementais – clima adequado
- C ( ) ações – *feedback* – comunicação – sócio-organizacionais – segurança adequada
- D ( ) ações – diagnóstico – implantação – gerenciais – desenvolvimento humano
- E ( ) políticas – motivação – resultados – gerenciais – desenvolver competências



-----  
**GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada)

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
RESPOSTAS																				

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
RESPOSTAS																				

