



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital 015/DDP/2016

Cargo/Especialidade – Auxiliar de Biblioteca

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.

I N S T R U Ç Õ E S

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**) é de **três horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de **quarenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade identificada.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de **“A”** a **“E”**), das quais apenas **uma** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Se necessário, utilize espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova, exceto a grade constante da última folha.**
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.**
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, armas, boné, óculos escuros, calculadora, *tablet*, *pen drive*, *MP-player* ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do local de prova após as **16h30min**.
10. Os **três** últimos candidatos somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

Texto 1

Comer canela pode transformar você em bom aluno

Denis Russo Burgierman, da *Superinteressante*

- 01 Uma equipe de cientistas liderada pelo médico Kalipada Pahan, da Universidade Rush,
02 em Chicago, submeteu ratinhos a testes de memória e aprendizagem em labirintos.
03 Dessa maneira, os pesquisadores descobriram quais camundongos eram bons alunos e
04 quais eram ruins. Em seguida, eles acrescentaram canela à dieta de alguns dos ratos maus
05 alunos – os outros seguiram com sua dieta normal, como controle.
06 Aí os cientistas repetiram os testes cognitivos. Resultado: ratinhos maus alunos, quando
07 comem canela, passam a ter um desempenho quase tão bom quanto os ratinhos bons alunos.
08 “Esse pode ser um dos métodos mais seguros e simples de transformar maus alunos em
09 bons alunos”, disse Pahan, que nasceu na Índia, terra de muita canela na comida.
10 O pesquisador já havia participado de uma pesquisa anterior, que havia revelado efeitos
11 benéficos da canela no tratamento de mal de Parkinson em camundongos.
12 O bom resultado provavelmente se deve ao efeito da canela no hipocampo, área do
13 cérebro fundamental para a formação de novas memórias e para a aprendizagem. Ratos
14 metabolizam a canela e produzem benzoato de sódio, uma substância química que age no
15 hipocampo e que é usada na medicina no tratamento de danos cerebrais.
16 O próximo passo é verificar se os mesmos efeitos benéficos se repetem em humanos.
17 Enquanto isso não acontece, não custa nada comer um pãozinho de canela antes da aula.

Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/tecnologia/noticias/comer-canela-pode-transformar-voce-em-bom-aluno>>.
Acesso em: 21 jun. 2016.

01) Segundo o **Texto 1**, é **CORRETO** afirmar que:

- A() segundo a pesquisa de Denis Russo Burgierman, a canela é o método mais seguro e simples de transformar maus alunos em bons alunos.
B() a informação principal é o relato de uma pesquisa que revela os efeitos benéficos da canela no tratamento de mal de Parkinson em camundongos.
C() pãezinhos de canela serão distribuídos nas escolas para resolver possíveis problemas de ensino e aprendizagem dos alunos.
D() pesquisadores descobriram os efeitos benéficos da canela em crianças com déficit de aprendizagem.
E() a ideia principal do texto é que o consumo de canela pode ajudar a ter uma boa memória.

02) Com base no **Texto 1** e na norma padrão escrita, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() O termo “cerebrais” (linha 15) pode ser substituído por “celebrais” sem alteração de sentido.
B() O vocábulo “aprendizagem” (linhas 2 e 13) é um verbo e indica a ação de aprender.
C() As palavras “ratinhos” (linha 2) e “camundongos” (linha 3) são apresentadas como sinônimas.
D() Os verbos “descobriram” e “acrescentaram” (linhas 3 e 4, respectivamente) descrevem ações que ocorrem simultaneamente.
E() O vocábulo “mal” (linha 11) é um adjetivo, usado como antônimo de “bom”.

03) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** de acordo com o **Texto 1**.

- () O hipocampo é uma área do coração fundamental para a formação de novas memórias e para a aprendizagem.
- () Os efeitos benéficos da canela foram comprovados na melhora da aprendizagem em humanos.
- () Ratinhos submetidos à dieta com canela apresentaram bons resultados em testes de memória e aprendizagem.
- () A dieta à base de canela foi imposta apenas a ratos considerados maus alunos pelos pesquisadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – F – V – F
- B() F – F – V – V
- C() F – V – F – V
- D() V – V – F – V
- E() F – F – V – F

04) Com base no **Texto 1**, é **CORRETO** afirmar que:

- A() O termo “enquanto” (linha 17) pode ser substituído por “Conquanto” sem alterar o sentido da frase.
- B() “Dessa maneira” (linha 3) e “em seguida” (linha 4) servem, respectivamente, para retomar uma informação dada no parágrafo anterior e indicar uma informação nova no mesmo parágrafo.
- C() O pronome “esse” (linha 8) se refere à palavra “desempenho” (linha 7).
- D() O uso de “o pesquisador” (linha 10) serve para evitar a repetição do nome próprio “Denis Russo Burgierman”.
- E() O pronome pessoal “eles” (linha 4) retoma o nome “camundongos”.

05) Assinale a alternativa que **MELHOR** resume o **Texto 1**.

- A() Pesquisadores descobrem que o consumo de canela é um método simples para combater a falta de memória e, assim, melhorar a capacidade de aprendizagem.
- B() Pesquisadores descobrem que o consumo de canela pode ser um método simples para combater a falta de memória e, assim, melhorar a capacidade de aprendizagem.
- C() Pesquisadores descobrem que o consumo de canela será um método simples para combater a falta de memória e, assim, melhorar a capacidade de aprendizagem.
- D() Pesquisadores descobrem que o consumo de canela pode ser um método simples para combater a falta de memória de ratos e, assim, melhorar a aprendizagem em labirintos.
- E() Pesquisadores descobriram quais camundongos são bons alunos e quais são ruins para testes de memória e aprendizagem em labirintos.

Texto 2



Disponível em: <<https://cronicasurbanas.wordpress.com/2008/07/08/as-cobras-e-a-nova-geracao/>>. Acesso em: 29 jul. 2016.

06) Com base no **Texto 2**, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A() As duas cobras demonstram o mesmo grau de preocupação com a “nova geração”.
- B() A preocupação com a “nova geração” revela que as cobras são saudosistas.
- C() As cobras não têm motivos para se preocuparem com a “nova geração”.
- D() As cobras compartilham a impressão de que a “nova geração” não é muito diferente da sua própria geração.
- E() A tira faz uma crítica às mudanças bruscas que ocorrem de uma geração para outra.

07) Com base no **Texto 2** e na norma padrão escrita, é **CORRETO** afirmar que o pronome “me” no primeiro balão da tira está exercendo a função sintática de:

- A() sujeito.
- B() objeto indireto.
- C() objeto direto.
- D() pronome reflexivo.
- E() pronome recíproco.

08) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** de acordo com as indicações do **Texto 2** e com a norma padrão escrita.

- () O pronome possessivo, no terceiro balão, retoma a expressão “Essa nova geração”, do primeiro balão.
- () O “que”, do terceiro balão, é um pronome.
- () A palavra “muito”, no terceiro balão, expressa ideia de intensidade.
- () As vírgulas no terceiro balão estão demarcando um adjunto adverbial deslocado.
- () O pronome “isso”, no último balão, retoma a expressão “no fundo”, do balão anterior.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() F – F – V – V – F
- B() V – V – V – F – F
- C() V – F – F – F – V
- D() F – F – F – V – V
- E() F – V – F – F – V

Texto 3

Há 7 anos, o mais vendido. Já não é Gol. É goleada.



Disponível em: <<http://www.blogdareauto.com.br/noticias/vw-gol-lidera-as-vendas-de-maio>>. Acesso em: 28 jun. 2016. [Adaptado]

09) Com base no **Texto 3** e a norma padrão escrita, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() O verbo *haver* está sendo empregado com sentido existencial.
- B() O verbo *haver* está sendo empregado com o sujeito posposto.
- C() A palavra “já” expressa concessão.
- D() A palavra “vendido” corresponde a uma das formas nominais do verbo *vender*.
- E() A expressão “o mais vendido” corresponde à flexão em grau superlativo absoluto.

10) Com base no **Texto 3** e na norma padrão escrita, analise as afirmativas abaixo.

- I. O anúncio explora o recurso da ambiguidade.
- II. Com o sentido em que está sendo empregado, o verbo *haver* não admite flexão de número.
- III. A palavra “o” corresponde a um pronome demonstrativo.
- IV. A palavra “goleada” é formada pelo processo de derivação deverbal ou regressiva.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente a afirmativa I está correta.
- B() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- E() Somente a afirmativa IV está correta.

Texto 4

Tirinha A



Copyright © 2000 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

7525

Tirinha B



6966

Disponível em: <<http://diaadia-doprofessor.blogspot.com.br/2013/06/tirinhas-da-turma-da-monica.html>>.
Acesso em: 20 jul. 2016. [Adaptado]

11) Com relação ao **Texto 4**, analise as afirmativas abaixo.

- I. Na Tirinha A, o autor utiliza palavras em língua indígena com o intuito de que crianças indígenas tenham acesso ao texto.
- II. A variedade linguística empregada na Tirinha B é prestigiada em situações formais de uso da língua.
- III. Em ambas as tirinhas, a linguagem é usada para a construção social dos personagens.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente a afirmativa III está correta.
- B() Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente a afirmativa I está correta.
- E() Somente as afirmativas I e II estão corretas.

12) Com base no **Texto 4**, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Na Tirinha A, a ironia é empregada como figura de linguagem no último quadrinho.
- () Na Tirinha B, o Chico não compreendeu a pergunta de seu interlocutor.
- () As duas tirinhas são uma crítica ao desmatamento.
- () A linguagem não verbal reforça o tema comum às Tirinhas A e B.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – V – V – F
- B() F – F – F – V
- C() F – V – F – F
- D() V – F – F – V
- E() V – F – V – V

13) Considerando a Tirinha A do **Texto 4**, é **CORRETO** afirmar que o termo “caraíbas” se refere a:

- A() indígenas.
- B() castores.
- C() indígenas mais velhos.
- D() não indígenas.
- E() residentes na cidade de Caraíbas.

14) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase.

A função da vírgula em “Ei, Kava!”, “E aquilo, Papa-capim?” e “*Prantando* uma *árvre* nova, Chico?”, nas tirinhas do **Texto 4**, é:

- A() isolar vocativos.
- B() separar orações.
- C() separar elementos de mesma função sintática.
- D() ocupar o lugar de uma conjunção.
- E() isolar elementos repetidos.

15) Considere os seguintes trechos do **Texto 4** e assinale a alternativa **CORRETA**.

“E a m’boi de cobra?” (Tirinha A)

“Como os caraíbas chamam **aquilo**?” (Tirinha A)

“**Essa** aí, é *di* quê?” (Tirinha B)

Os termos “e” e “aquilo”, na Tirinha A, e o termo “essa”, na Tirinha B, funcionam, respectivamente, como:

- A() conjunção coordenativa, pronome interrogativo e pronome demonstrativo.
- B() preposição, pronome interrogativo e pronome relativo.
- C() preposição, pronome demonstrativo e pronome demonstrativo.
- D() conjunção subordinativa, pronome interrogativo e pronome interrogativo.
- E() conjunção coordenativa, pronome demonstrativo e pronome demonstrativo.

Conhecimentos Específicos

16) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual critério é considerado mais importante para a organização do acervo de uma biblioteca universitária, visando-se à recuperação da informação?

- A () Conservação física
- B () Formato
- C () Cor
- D () Assunto
- E () Atualidade

17) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () O registro de monografias consiste em designar um número de controle ou tombamento a cada exemplar de materiais adquiridos pela unidade de informação.
- () A utilização de carimbos de identidade da instituição no acervo é desnecessária, uma vez que o controle em geral é automatizado.
- () O registro de periódicos é feito em fichas "MARC21", em papel ou no computador. Essas fichas também são utilizadas para o controle de fascículos.
- () Deve-se descartar imediatamente todo material recebido que já possuir registro na unidade de informação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – V – F – V
- B () V – F – V – F
- C () F – V – F – V
- D () F – V – V – V
- E () V – F – F – F

18) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Que canais são mais comumente utilizados para a divulgação dos serviços da biblioteca para os usuários?

- A () *Sites*, livros, relatórios contábeis e telefonemas.
- B () Folhetos, *clippings*, fichas de catalogação e murais.
- C () Alertas bibliográficos, manuais de procedimentos, ofícios e cartas.
- D () Teleconferências, exposições, formulários de sugestões e cartazes.
- E () *Sites*, cartazes, folhetos e *clippings*.

19) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Em uma unidade de informação, compete(m) ao tratamento técnico da coleção a(s) atividade(s) de:

- A () comutação bibliográfica e empréstimo entre bibliotecas.
- B () normalização técnica.
- C () catalogação e classificação.
- D () disseminação da informação.
- E () capacitação do usuário.

20) Indique se as afirmativas abaixo, relacionadas ao número de chamada, são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Pode ser utilizado em unidades de informação que utilizem localização fixa, ou seja, nas quais os livros sejam organizados pelo relacionamento de assuntos, permitindo a economia de espaço físico.
- () Pode ser usado em unidades de informação que utilizem a localização relativa, o que tem como vantagem a possibilidade de incluir ou excluir itens sem prejuízo à organização dos livros.
- () Em unidades de informação que fazem uso da localização fixa, de modo geral, é formado pela notação de assunto, pela notação de autor e por outros elementos distintivos.
- () Trata-se de um código fixado em local visível em um exemplar com o objetivo de localizá-lo fisicamente em um acervo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () F – F – V – V
- B () V – V – F – F
- C () V – F – V – V
- D () F – V – F – V
- E () F – V – V – F

21) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

O sistema utilizado para identificar numericamente os livros segundo título, autor, país e editora denomina-se:

- A () ISSN.
- B () ISBN.
- C () CDU.
- D () CDD.
- E () CUTTER.

22) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual das alternativas abaixo apresenta somente fontes de informação biográfica?

- A () Guias e portais de viagem; dicionários biográficos; diretórios biográficos; periódicos; entidades especializadas.
- B () Enciclopédias; atlas geográficos; diretórios biográficos; periódicos; entidades especializadas.
- C () Enciclopédias; dicionários biográficos; legislação; periódicos; entidades especializadas.
- D () Enciclopédias; dicionários biográficos; diretórios biográficos; periódicos; manuais.
- E () Enciclopédias; dicionários biográficos; diretórios biográficos; periódicos; entidades especializadas.

23) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Quais qualidades importantes devem estar presentes na elaboração do catálogo de uma biblioteca, segundo Mey (1995)?

- A () Uniformidade, economia na preparação e flexibilidade.
- B () Atualidade, portabilidade e organização.
- C () Economia na preparação e na manutenção, uniformidade e atualidade.
- D () Economia na preparação, economia na manutenção e facilidade de manuseio.
- E () Conveniência, compacidade e flexibilidade.

24) Analise os elementos listados abaixo e identifique os que correspondem a recursos patrimoniais.

- I. Instalações utilizadas nas operações do dia a dia da instituição, mas que são adquiridas esporadicamente.
- II. Prédios, veículos e equipamentos da instituição.
- III. Elementos primordiais para a instituição poder operar, produtos e serviços que irão atender às demandas do mercado.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Todos os itens estão corretos.
- B () Somente os itens I e III estão corretos.
- C () Somente os itens II e III estão corretos.
- D () Somente o item I está correto.
- E () Somente o item II está correto.

25) Indique se os itens abaixo são **verdadeiros (V)** ou **falsos (F)** no que diz respeito à alfabetação e à correta ordenação.

- () Monte Alegre – Monte Sinai – Monteiro
- () Henry VIII – Henry, John – Henry, Thomas
- () Smith, Graham, 1942 – Smith, Graham, O. – Smith, Graham, Solicitor
- () Charles II – Charles, 1928 – Charles, The Great

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () F – F – V – V
- B () F – V – V – F
- C () V – V – F – F
- D () V – F – F – V
- E () V – F – V – F

26) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual das alternativas abaixo apresenta somente operadores booleanos?

- A () AND NEAR; OR; NOT.
- B () OR; NEAR; SAME.
- C () AND; NOT; SAME.
- D () NEAR; SAME; NOT.
- E () AND; OR; NOT.

27) Assinale a alternativa que corresponde à **CORRETA** ordenação dos livros nas estantes de uma unidade de informação que utilize a Classificação Decimal Universal (CDU) e a tabela Cutter-Sanborn.

- A () 582.23 582.23 582.091
B238 A234 C471
- B () 023-057.1 023-051 027.7-051
B238 A234 C471
- C () 374.9 37.81 37.2
H119 M344 J471
- D () 582.23 582.23 582.091
A234 B238 C471
- E () 351.12 351.72 351.743(816.4)
D148 F551 E193

28) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual placa de sinalização seria utilizada para identificar uma estante que contenha livros classificados na classe 54 da Classificação Decimal Universal (CDU)?

- A () Periódico de química
- B () Química
- C () Material de referência
- D () Estante 5
- E () Teses e dissertações

29) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual alternativa melhor define o momento em que se reconhece o usuário de ensino a distância no Brasil, no contexto das bibliotecas?

- A () Na ocasião da invenção do telefone, em torno de 1860, quando as bibliotecas passaram a atender usuários além da forma presencial tradicional.
- B () A partir dos anos 1990, quando surgiu o ensino superior a distância no Brasil.
- C () No ano 2000, quando a pós-graduação no Brasil atingiu a meta de 16.542 cursos formalizados.
- D () Em 1931, quando o bibliotecário indiano Shiyali R. Ranganathan criou uma lei que dizia “poupe o tempo do leitor”, evidenciando a necessidade de atendimento a distância.
- E () O usuário a distância ainda não é reconhecido pelas bibliotecas, tendo em vista que os cursos presenciais no Brasil são de melhor qualidade que o ensino a distância, que surge apenas como alternativa para as pessoas que moram longe dos grandes centros.

30) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o texto abaixo.

Para mensurar a quantidade de espaço ocupada por um volume de documentos textuais empacotados, o Arquivo Nacional (2012) orienta utilizar a metragem cúbica dos documentos (comprimento x altura x largura) e sua conversão em metros lineares multiplicando-se o valor por 12. Considerando que uma unidade de informação recebe duas embalagens de livros, cada uma com 0,60 m de comprimento, 0,30 m de altura e 0,40 m de largura, o auxiliar de biblioteca saberá que os livros irão ocupar, em metros lineares, aproximadamente:

- A () 1,73 m.
- B () 0,10 m.
- C () 0,53 m.
- D () 6,50 m.
- E () 2,37 m.

31) Com relação aos elementos padrões que compõem um ofício, indique se os itens abaixo são **verdadeiros (V)** ou **falsos (F)**.

- () Número do expediente
- () Assunto
- () Hora do expediente
- () Fecho
- () Assinatura

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () F – V – F – F – V
- B () F – V – V – V – F
- C () V – V – F – V – V
- D () V – F – V – F – F
- E () F – F – V – V – V

32) Assinale a alternativa que lista **CORRETAMENTE** somente atividades técnico-administrativas relativas à área de atividade 3711 da Classificação Brasileira de Ocupações (que compreende o auxiliar de biblioteca e o técnico em biblioteconomia).

- A () Coordenar cursos; chefiar departamentos acadêmicos; coordenar núcleos, programas, laboratórios e oficinas; gerenciar recursos financeiros e materiais; integrar comissões; organizar eventos acadêmicos; orientar a formação de acervos; participar de órgãos colegiados; prestar contas dos recursos financeiros; propor minutas de editais, portarias e resoluções.
- B () Auxiliar na aquisição de material de consumo, na operação de sistemas e no inventário de bens patrimoniais; coletar dados estatísticos; escrever correspondências; executar serviços de digitação; expedir malotes e correios; organizar arquivos administrativos; preencher planilhas de dados estatísticos; reproduzir documentos.
- C () Disponibilizar informação; gerenciar unidades de informação; tratar tecnicamente recursos informacionais; desenvolver recursos informacionais; disseminar informação; desenvolver estudos e pesquisas; prestar serviços de assessoria e consultoria; realizar difusão cultural; desenvolver ações educativas.
- D () Tratar documentos de posse; preencher documentos; preparar relatórios de pró-reitorias; acompanhar processos administrativos; atender usuários; executar rotinas de apoio; prospectar clientes; acompanhar o desempenho da instituição.
- E () Cobrar valores devidos; preparar cobranças; comunicar-se com cobradores; informar débitos; registrar histórico da ação de cobrança; atualizar cadastros; identificar cobranças indevidas.

33) Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** apenas mecanismos federais de incentivo à cultura.

- A () Lei de Acessibilidade; Lei Gilberto Gil.
- B () Fundo Rouanet; Lei Fernando Haddad.
- C () Fundo Dercy Gonçalves; Lei Rouanet.
- D () Fundo de Acessibilidade; Lei Gilberto Gil.
- E () Lei Rouanet; Fundo Nacional da Cultura.

34) Assinale a alternativa **CORRETA**.

No âmbito do serviço público federal, qual deve ser o foco das atividades da biblioteca universitária?

- A () O usuário.
- B () O patrimônio público.
- C () Os colegas de trabalho.
- D () A sustentabilidade.
- E () A família.

35) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Qual alternativa melhor define competências pessoais para o aproveitamento da instituição?

- A () Um saber agir responsável e reconhecido, o que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades que agregam valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.
- B () União entre habilidades adquiridas na formação e na experiência profissional com aquelas que nascem com o indivíduo.
- C () Espírito de equipe e otimismo aliados às competências técnicas.
- D () Capacidade do indivíduo em colocar em prática os conhecimentos adquiridos na formação e na trajetória profissional.
- E () Aproveitamento máximo nas disciplinas da formação acadêmica.

36) Analise as afirmativas abaixo, a respeito de um notebook com uma porta HDMI, duas portas USB 2.0 e uma placa de rede sem fio (Wi-Fi).

- I. A tela do notebook pode ser exibida em um monitor externo conectado à porta HDMI.
- II. Um mouse sem fio pode ser conectado ao notebook devido ao fato de este possuir uma placa para rede sem fio (Wi-Fi).
- III. Um disco rígido (HD) externo pode ser conectado ao notebook através de um cabo HDMI para realizar uma cópia de segurança (*backup*) de arquivos.
- IV. Um drive de CD-ROM externo pode ser conectado ao notebook através de um cabo USB para realizar a instalação de um programa gravado em CD-ROM.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C() Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D() Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E() Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

37) A respeito do sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Um arquivo criado pelo usuário e salvo na sua Área de Trabalho pode ser removido definitivamente – ou seja, sem ser enviado para a Lixeira – ao ser selecionado com o mouse e, em seguida, pressionando-se as teclas *Shift* e *Delete* simultaneamente e confirmando-se a operação.
- B() Uma janela exibida na Área de Trabalho pode ser minimizada pelo usuário por meio de um clique duplo na sua barra de título.
- C() Um programa em execução pode ser maximizado pelo usuário pressionando-se as teclas *Alt* e *F4* simultaneamente.
- D() A combinação de teclas *Alt+Tab* permite ao usuário escolher se a tela será duplicada ou estendida para um segundo monitor ou projetor.
- E() É possível alternar entre os programas em execução pressionando-se as teclas *Ctrl* e *Tab* simultaneamente, até que o programa desejado seja selecionado.

38) A respeito das ações executadas ao se pressionar os botões da Faixa de Opções do Microsoft Word 2013 enumerados na tabela abaixo, assinale a alternativa **CORRETA**.

1	2	3	4	5
				

- A() O botão 1 reduz o tamanho da fonte.
- B() O botão 2 apaga o texto selecionado.
- C() O botão 3 formata o texto selecionado como subscripto.
- D() O botão 4 permite selecionar a cor usada para sublinhar o texto.
- E() O botão 5 permite aplicar ao texto efeitos como sombra, reflexo e brilho.

39) Assinale a alternativa **CORRETA**.

Suponha um arquivo do Microsoft Excel 2013 que contém as planilhas *Plan1* e *Plan2*. Qual fórmula deverá ser inserida em uma célula da planilha *Plan2* para que se exiba o valor da célula A1 da planilha *Plan1*?

- A() =Plan1:A1
- B() =Plan1\$A1
- C() =Plan1[A1]
- D() =Plan1!A1
- E() =Plan1(A1)

40) A respeito da utilização da internet, analise as afirmativas abaixo.

- I. Ao se efetuar o cadastramento em um site da Web que utiliza o endereço de e-mail como identificador do usuário, recomenda-se utilizar uma senha diferente daquela usada para o acesso ao serviço de e-mails.
- II. É recomendável sempre autorizar que o navegador salve as senhas utilizadas para acessar sites da Web, de modo a reduzir o risco de que as senhas sejam reveladas acidentalmente pelo usuário.
- III. Recomenda-se que senhas recebidas por e-mail sejam alteradas o mais rapidamente possível.
- IV. Recomenda-se que senhas sejam informadas apenas a sites da Web que forem acessados utilizando-se um protocolo de comunicação que empregue criptografia para proteção dos dados – por exemplo, o HTTPS.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- E() Somente as afirmativas I e IV estão corretas.



GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
RESPOSTAS																					
QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
RESPOSTAS																					

