



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital 015/DDP/2016

Cargo/Especialidade – Assistente em Administração

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal.

INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**) é de **três horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e registre essas informações nos espaços abaixo. Coloque seu nome e assine no local indicado. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de **quarenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade identificada.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **cinco** alternativas diferentes de respostas (de **“A”** a **“E”**), das quais apenas **uma** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Se necessário, utilize espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova, exceto a grade constante da última folha.**
6. Transcreva as respostas para o cartão-resposta com caneta esferográfica transparente de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul**. O cartão-resposta será o único documento válido para efeito de correção; **em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.**
7. Durante a realização da prova não poderá ocorrer: comunicação de qualquer tipo entre candidatos, porte/uso de material didático-pedagógico, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, armas, boné, óculos escuros, calculadora, *tablet*, *pen drive*, *MP-player* ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, eles deverão ser embalados, identificados e deixados à frente na sala, em local visível, antes do início da prova. Embalagens para tal fim serão fornecidas pela COPERVE/UFSC. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do local de prova após as **16h30min**.
10. Os **três** últimos candidatos somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial quando de sua divulgação, anote-as na grade disponibilizada na última folha do caderno de prova, a qual poderá ser destacada e levada com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ESPECIALIDADE

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

Texto 1

Ler ficção nos torna mais empáticos

Estudo afirma que se pode aprender sobre as emoções ao explorar a vida interior de personagens fictícios
Marya González Nieto

01 Ler ficção fomenta a empatia. Os leitores podem formar ideias sobre as emoções, as
02 motivações e os pensamentos dos outros e transferir essas experiências para a vida real. É
03 o que afirma Keith Oatley, psicólogo e romancista, em uma revisão de um estudo sobre os
04 benefícios da leitura para a imaginação, publicado nesta terça-feira na *Trends in Cognitive*
05 *Sciences*.

06 Nessa nova pesquisa são apresentados fundamentalmente dois estudos que embasam
07 a tese de Oatley. No primeiro deles se pedia a vários participantes que imaginassem uma
08 cena a partir de frases sucintas, tais como “um tapete azul escuro” ou “um lápis de listras
09 laranjas”, enquanto permaneciam conectados a um aparelho de ressonância magnética. A
10 cena que deveriam imaginar, com base nas pistas que lhes iam sendo dadas, era a de uma
11 pessoa que ajudava uma outra cujo lápis havia caído no chão. Oatley explica que depois de
12 os participantes escutarem apenas três frases tiveram uma maior ativação do hipocampo,
13 uma região do cérebro associada com a aprendizagem e a memória. “Os escritores não
14 precisam descrever cenários de modo exaustivo, só têm de sugerir uma cena e a
15 imaginação do leitor fará o resto”, acrescenta.

16 A teoria de Oatley, professor emérito de psicologia aplicada e desenvolvimento humano
17 na Universidade de Toronto, se baseia em que a ficção simula uma espécie de mundo social
18 que provoca compreensão e empatia no leitor. “Quando lemos ficção nos tornamos mais
19 aptos a compreender as pessoas e suas intenções”, explica o pesquisador. Essa resposta
20 também é encontrada nas pessoas que veem histórias de ficção na televisão ou jogam
21 videogames com uma narrativa em primeira pessoa. O que é comum a todas as
22 modalidades de ficção é a compreensão das características que atribuímos aos
23 personagens, segundo Oatley.

24 O outro experimento incluído na revisão do estudo consistia em que os participantes
25 adivinhassem o que outras pessoas estavam pensando ou sentindo, a partir de fotografias
26 dos olhos delas. Para isso podiam escolher entre quatro termos que descreviam estados de
27 ânimo – por exemplo, “reflexivo” ou “impaciente”. A conclusão foi que as respostas dos
28 leitores de ficção deram lugar a termos mais aproximados que as dos leitores de ensaios e
29 livros de não ficção. Além desses estudos realizados por Oatley, o psicólogo também
30 apresenta outras pesquisas que endossam suas conclusões, como uma realizada por Frank
31 Hakemulder, pesquisador de língua e literatura no *Institute for Cultural Inquiry* (ICON) da
32 Universidade Utrecht. Hakemulder afirma que a complexidade dos personagens literários
33 ajuda os leitores a terem ideias mais sofisticadas acerca das emoções dos outros.

34 Todos esses experimentos se inserem em um momento de crescente interesse pelos
35 estudos sobre as imagens do cérebro. Há alguns anos, em 2009, quando o mesmo autor
36 publicou o primeiro estudo sobre a questão, não havia tanta disposição e expectativa em
37 relação a esses temas. A guinada da comunidade científica na direção desse tipo de
38 pesquisa é algo que se produziu nos últimos anos. “Os pesquisadores estão reconhecendo
39 agora que na imaginação há algo importante a estudar”, diz Oatley.

40 A característica mais importante do ser humano é a sociabilidade, afirma Oatley. “O que
41 nos diferencia é que nós, humanos, nos socializamos com outras pessoas de uma forma
42 que não está programada pelo instinto, como é o caso dos animais”, explica o psicólogo,
43 para quem a ficção pode ampliar a experiência social e ajudar a entendê-la.

Disponível em: <<http://brasil.elpais.com/brasil/2016/07/18/cultura/1468850653180510.html>>.
Acesso em: 20 jul. 2016. [Adaptado]

01) De acordo com o **Texto 1**, estamos vivendo um momento de crescente interesse pelos estudos sobre as imagens do cérebro, diferentemente de alguns anos atrás. Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito desse momento.

- A() A comunidade científica não reconhece a imaginação como um campo importante do conhecimento.
- B() A leitura nos torna mais ansiosos para compreender as pessoas e suas intenções.
- C() Os estudos experimentais se concentram na investigação dos contrastes entre o comportamento humano e o animal.
- D() Os seres humanos estão se socializando de uma forma instintiva.
- E() As pesquisas experimentais relatadas foram realizadas em momento oportuno, uma vez que a comunidade científica está dispensando atenção a tais temas.

02) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** de acordo com as diferentes pesquisas de natureza experimental relatadas no **Texto 1**.

- () É necessária a exposição a um número grande de sentenças para gerar uma ativação maior da região do cérebro associada à aprendizagem e à memória.
- () Os leitores de ficção escolheram termos mais próximos para descrever estados de ânimo do que os leitores de não ficção.
- () A complexidade de um personagem de ficção auxilia o leitor no refinamento de sua visão sobre as emoções alheias.
- () O desenvolvimento da aptidão para compreender as pessoas e suas intenções depende unicamente da qualidade das obras de ficção a que o leitor é exposto.
- () A ampliação e compreensão de nossa experiência social não estão restritas à leitura de ficção, mas podem ser desenvolvidas também jogando-se videogames com narrativas em primeira pessoa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() F – V – F – F – F
- B() V – F – F – V – V
- C() F – V – V – V – F
- D() F – V – V – F – V
- E() V – F – F – F – F

03) Com base no **Texto 1**, analise as afirmativas abaixo e identifique as que são endossadas pelo psicólogo e romancista Keith Oatley.

- I. A leitura de ficção aprimora nossa capacidade de entender as intenções das pessoas.
- II. O modo como nos socializamos com as pessoas nos diferencia dos animais.
- III. Não é recente, no mundo científico, a descoberta de que a leitura de ficção nos capacita a compreender as pessoas e suas intenções.
- IV. Pesquisas experimentais indicam que assistir ficção na televisão gera nas pessoas um efeito semelhante ao da leitura de uma obra de ficção no que se refere à capacidade de compreender o outro.
- V. O modo como um experimento científico é realizado pode alterar significativamente os resultados da pesquisa e levar a conclusões equivocadas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- E() Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.

04) Um dos empregos da vírgula previstos na norma padrão é delimitar apostos. Analise as frases abaixo e identifique em quais delas a vírgula está desempenhando essa função.

- I. "Oatley explica que depois de os participantes escutarem apenas três frases tiveram uma maior ativação do hipocampo, uma região do cérebro associada com a aprendizagem e a memória." (linhas 11-13)
- II. "A teoria de Oatley, professor emérito de psicologia aplicada e desenvolvimento humano na Universidade de Toronto, se baseia em que a ficção simula uma espécie de mundo social que provoca compreensão e empatia no leitor." (linhas 16-18)
- III. "A característica mais importante do ser humano é a sociabilidade, afirma Oatley." (linha 40)
- IV. "O que é comum a todas as modalidades de ficção é a compreensão das características que atribuímos aos personagens, segundo Oatley." (linhas 21-23)
- V. "O outro experimento incluído na revisão do estudo consistia em que os participantes adivinhassem o que outras pessoas estavam pensando ou sentindo, a partir de fotografias dos olhos delas." (linhas 24-26)

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente nas frases II e IV.
B() Somente nas frases III e IV.
C() Somente nas frases I e II.
D() Somente nas frases II, III e V.
E() Somente nas frases I e V.

05) Relacione a **coluna 1** à **coluna 2**, identificando a função sintática que os termos em destaque estão desempenhando no **Texto 1**.

Coluna 1	Coluna 2
1. "Os leitores podem formar ideias <u>sobre as emoções, as motivações e os pensamentos dos outros</u> [...]" (linhas 1-2)	
2. "No primeiro deles se pedia <u>a vários participantes</u> que imaginassem uma cena a partir de frases sucintas, tais como 'um tapete azul escuro' ou 'um lápis de listras laranjas' [...]" (linhas 7-9)	() Objeto direto () Objeto indireto
3. "Os escritores não precisam descrever cenários <u>de modo exaustivo</u> [...]" (linhas 13-14)	() Complemento nominal
4. "Todos esses experimentos se inserem em um momento de crescente interesse <u>pelos estudos sobre as imagens do cérebro</u> ." (linhas 34-35)	() Adjunto adnominal () Adjunto adverbial
5. "O que nos diferencia é que nós, humanos, nos socializamos com outras pessoas de uma forma que não está programada pelo instinto, como é o caso dos animais', explica o psicólogo, para quem a ficção pode ampliar a experiência social e ajudar a entendê-la." (linhas 40-43)	

Assinale a alternativa que corresponde à sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() 4 – 2 – 5 – 3 – 1
B() 2 – 5 – 4 – 3 – 1
C() 5 – 2 – 4 – 1 – 3
D() 2 – 5 – 4 – 1 – 3
E() 5 – 3 – 2 – 1 – 4

Texto 2

Ética e moral: Qual é a diferença?

Por Carolina Cunha, da *Novelo Comunicação*

01 Isso é certo ou errado? Bom ou ruim? Devo ou não devo? Provavelmente você já deve
02 ter feito alguma dessas perguntas na hora de tomar uma decisão ou fazer uma escolha.
03 Essas perguntas permeiam a reflexão sobre dois termos: ética e moral.

04 É muito comum esses termos serem confundidos como se significassem a mesma
05 coisa. Embora estejam relacionados entre si, moral e ética são conceitos distintos.

06 A palavra “ética” vem do grego *ethos*. Em sua etimologia, *ethos* significa literalmente
07 “morada”, “*habitat*”, “refúgio”, o lugar onde as pessoas habitam. Mas, para os filósofos, a
08 palavra se refere a “caráter”, “índole”, “natureza”. Nesse sentido, a ética é um tipo de postura
09 e se refere a um modo de ser, à natureza da ação humana, ou seja, ao modo como lidamos
10 com as situações da vida e estabelecemos relações uns com os outros. É uma postura
11 pessoal que pressupõe uma liberdade de escolha.

12 Já a palavra “moral” deriva do latim *mores*, que significa “costume”, aquilo que se
13 consolidou ou se cristalizou como verdadeiro do ponto de vista da ação. A moral é fruto do
14 padrão cultural vigente e incorpora as regras eleitas como necessárias ao convívio entre os
15 membros dessa sociedade – regras estas determinadas pela própria sociedade.

16 Assim como a reflexão ética, uma conduta moral também é uma escolha a ser feita. As
17 normas ou códigos morais são cumpridos a partir da convicção íntima de cada pessoa. A
18 ética, por sua vez, é a parte da filosofia que estuda a moral, isto é, que reflete sobre as
19 regras morais e as questiona. A reflexão ética pode inclusive contestar as regras morais
20 vigentes, entendendo-as, por exemplo, como ultrapassadas ou simplesmente erradas do
21 ponto de vista pessoal.

22 A moral é constituída pelos valores previamente estabelecidos e pelos comportamentos
23 socialmente aceitos e passíveis de serem questionados pela ética, em busca de uma
24 condição mais justa.

Disponível em: <<http://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/etica-e-moral-qual-e-a-diferenca.htm>>.
Acesso em: 23 jun. 2016. [Adaptado]

06) Assinale a alternativa que **MELHOR** sirva como conclusão ao **Texto 2**, tendo por base sua progressão.

- A() Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções culturais e simbólicas. Esses conceitos são adquiridos ao longo da experiência humana, seja pela cultura, pelas regras jurídicas, pela educação ou por reflexões pessoais.
- B() Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções inerentes à boa educação e aos ensinamentos religiosos. Esses conceitos são adquiridos ao longo da experiência humana, seja pela cultura, pelas regras jurídicas, pela educação ou pelos mandamentos da igreja.
- C() Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções culturais e simbólicas. Por isso as ações humanas não deveriam ser regidas por tais conceitos, uma vez que o homem nasce livre e deveria viver assim, em eterno contato com seus instintos e com a natureza.
- D() Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções culturais e simbólicas impostas ao ser humano. Os efeitos da educação autoritária, da cultura massificada e do ordenamento jurídico obsoleto produzem pessoas alheias ao meio em que vivem.
- E() Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções culturais e simbólicas. Esses conceitos são adquiridos e deles dependem a experiência humana, uma vez que, caso sejam confundidos, impossibilitam o homem de tomar decisões e agir.

07) Com base no **Texto 2** e na norma padrão escrita, analise as afirmativas a seguir.

- I. O pronome demonstrativo “isso” (linha 1) tem seu referente explícito no texto.
- II. O termo “embora” (linha 5) exerce a função de conjunção subordinativa concessiva
- III. A expressão “por sua vez” (linha 18) é usada para demarcar uma contraposição de ideias.
- IV. Em “entendendo-as” (linha 20), tem-se o emprego da ênclise, em que o pronome oblíquo átono “as” está retomando os termos “ética e moral”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E() Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.

Texto 3



Disponível em: <<http://marcelobritocba.blogspot.com.br/2011/05/homenagem-ao-dia-das-maes-da-folha-do.html>>. Acesso em: 24 jun. 2016.

08) A respeito do gênero do **Texto 3**, é **CORRETO** afirmar que se trata de:

- A() uma poesia, pois faz uso das funções enfática e expressiva da linguagem para homenagear as mães em virtude da passagem do Dia das Mães.
- B() um anúncio publicitário, caracterizado pelo uso da função conativa da linguagem. Tem como finalidade seduzir o leitor para convencê-lo a comprar um determinado produto.
- C() uma reportagem, caracterizada por ser publicada em periódico, ter a função básica de aprofundar as informações acerca de um tema relevante, apresentar ao leitor fatos e considerações e utilizar uma linguagem referencial, preferencialmente objetiva.
- D() uma notícia, uma vez que se caracteriza por ser publicada em jornal, relatar um fato recente, explicitando os envolvidos e as circunstâncias em que se deu um fato, e por ser de relevância social para um grande público, apontando causas e consequências.
- E() um editorial, caracterizado por emitir a posição de um jornal ou revista acerca de um produto, embora sem indicação de autoria, utilizando uma linguagem subjetiva e expressiva.

09) Indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** de acordo com o **Texto 3** e com a norma padrão escrita.

- () A palavra “recém-nascido” é um advérbio.
- () O texto é formado a partir de linguagem verbal e não verbal.
- () O vocábulo “recebeu” indica que o verbo está flexionado na segunda pessoa do singular, no pretérito perfeito do indicativo.
- () A expressão “na vida” exerce a função de complemento indireto do verbo *receber*.
- () O emprego do termo “notícia” pode se referir a mais de um contexto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() F – V – F – F – V
- B() V – V – F – F – V
- C() V – F – F – V – F
- D() F – V – V – V – F
- E() F – F – V – F – V

10) Leia a sentença abaixo, retirada do **Texto 3**, e analise as afirmativas a seguir com base na norma padrão escrita.

“A melhor notícia impressa que você já recebeu na sua vida.”

- I. A expressão “melhor notícia” pode ser substituída por “notícia melhor” sem alteração no sentido na sentença.
- II. O termo “impressa” corresponde ao particípio passado de *imprimir*.
- III. Os termos “você” e “sua” estão na função de pronome reflexivo e possessivo, respectivamente.
- IV. O termo “que” está desempenhando a função de pronome relativo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente a afirmativa II está correta.
B() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
C() Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
D() Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
E() Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

Texto 4

Glossário:
Intempestivamente: por impulso, subitamente.
Zefir: um tecido feito de algodão.
Incontinente: que não se contém.

WATTERSON, Bill. O melhor de Calvin. *O Estado de S. Paulo*, São Paulo, 27 ago. 2002.

11) Com relação ao **Texto 4**, analise as afirmativas abaixo.

- I. Nos três primeiros quadrinhos, é utilizada uma variedade linguística característica de situações informais de comunicação.
- II. As palavras “delinquente” e “traste” são antônimos.
- III. No último quadrinho, Calvin sugere que a variedade linguística empregada no seriado é artificial.
- IV. O uso da conjugação de segunda pessoa, a ocorrência de inversão sintática e a escolha do vocabulário contribuem para o estranhamento causado no leitor nos três primeiros quadrinhos, por se tratar de um uso informal da língua.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I e III estão corretas.
B() Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
C() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
D() Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
E() Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

12) Considerando o **Texto 4**, é **CORRETO** afirmar que:

- A() Calvin ainda é muito jovem para entender a linguagem policial.
B() Calvin não gosta de seriados policiais.
C() a tirinha questiona a ideia de que policiais utilizam linguagem informal.
D() a tirinha sugere uma crítica ao registro linguístico empregado em certos programas de televisão.
E() a tirinha sugere uma crítica à fala dos jovens de hoje em dia.

13) Considerando a norma padrão escrita e o uso de “aonde” e “onde” no **Texto 4**, atribua **verdadeiro (V)** ou **falso (F)** às afirmativas abaixo.

- “Onde” pode ser substituído por “em que” sem prejuízo de significado.
- “Aonde” pode ser substituído por “no qual” sem prejuízo de significado.
- “Onde” exprime ideia de movimento.
- “Onde” e “aonde” são preposições.
- “Aonde” está acompanhado de um verbo de movimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – V – F – F – F
- B() V – F – F – V – V
- C() F – V – V – V – V
- D() F – F – F – V – V
- E() V – F – F – F – V

14) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase.
No último quadrinho do **Texto 4**, a palavra “santo”:

- A() é um substantivo próprio.
- B() modifica a palavra “palavreado”.
- C() se refere a um santo específico da Igreja Católica.
- D() modifica a forma verbal “será”.
- E() é um advérbio de modo.

15) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase.
A forma verbal “confia”, no terceiro quadrinho do **Texto 4**, está empregada na:

- A() terceira pessoa do imperativo afirmativo.
- B() segunda pessoa do futuro do subjuntivo.
- C() segunda pessoa do presente do indicativo.
- D() segunda pessoa do imperativo afirmativo.
- E() terceira pessoa do presente do indicativo.

Conhecimentos Específicos

16) Analise as afirmativas abaixo, a respeito das teorias da motivação e de seus respectivos autores.

- I. Herzberg desenvolveu uma teoria bifatorial, composta por fatores higiênicos, que são extrínsecos ao indivíduo, e por fatores motivadores, considerados intrínsecos ao trabalho.
- II. McGregor elaborou as teorias X e Y; de acordo com a teoria Y, o homem não é motivado para o trabalho e precisa ser controlado e punido para realizá-lo.
- III. Para Maslow, existe uma hierarquia de necessidades, e a satisfação das necessidades básicas de estima são as que mais motivam as pessoas, pois sustentam as relações humanas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C() Todas as afirmativas estão corretas.
- D() Somente a afirmativa I está correta.
- E() Somente a afirmativa II está correta.

17) O conflito é uma questão importante no estudo do trabalho em equipe nas organizações. Acerca do tema, relacione as diferentes visões sobre conflito listadas na **coluna 1** às características apresentadas na **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Tradicional II. Interacionista III. Resolução de conflitos	() O conflito é uma força positiva em um grupo e é absolutamente necessário para o seu desempenho eficaz. () Conflitos são, provavelmente, inevitáveis, e buscam-se encontrar métodos construtivos que possam minimizar sua influência disfuncional. () O conflito é sempre uma disfunção gerada por falhas de comunicação, falta de abertura e desconfiança entre as pessoas. () Os líderes devem ser encorajados a manter constantemente um nível mínimo de conflito para que o grupo continue viável, autocrítico e criativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () II – III – I – II
 B () I – II – II – III
 C () II – I – III – II
 D () III – II – III – I
 E () I – III – I – III

18) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o texto.

No senso comum, a burocracia é compreendida como um atributo de organizações lentas e ineficientes. No entanto, o modo burocrático de organizar o trabalho é descrito por seu principal teórico, Max Weber, como o mais eficiente. Ele entende que a burocracia se caracteriza por:

- A () padronização dos processos, formalização das comunicações e laços de lealdade fortes.
 B () impessoalidade nas relações, padronização dos processos e formalização das comunicações.
 C () flexibilidade na divisão do trabalho, comunicações informais e cargos políticos.
 D () flexibilidade na divisão do trabalho, formalização das comunicações e cargos políticos.
 E () padronização dos processos, flexibilidade na divisão do trabalho e profissionalização.

19) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o texto.

Taylor se dedicou ao estudo da forma de organizar o trabalho de modo a obter maior eficiência para as organizações. Ele justifica esse esforço com o argumento de que:

- A () é necessário estabelecer um forte controle sobre os trabalhadores.
 B () a eficiência diminui a possibilidade de investimento do patrão.
 C () o mercado exigia maior eficiência devido ao avanço do capital monopolista.
 D () esta era uma exigência do Estado sobre as empresas.
 E () maior eficiência leva tanto patrões quanto trabalhadores à prosperidade.

20) Analise as afirmativas abaixo, relativas à concepção de organizações como sistemas abertos.

- I. As organizações apresentam um comportamento probabilístico e não determinístico.
 II. As organizações são capazes de adaptação às diferentes situações.
 III. As organizações se caracterizam como sistemas com entropia positiva.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
 B () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
 C () Todas as afirmativas estão corretas.
 D () Nenhuma afirmativa está correta.
 E () Somente as afirmativas I e II estão corretas.

21) Os estudos sobre tomada de decisão indicaram que a racionalidade nesse processo é limitada. Considere os itens abaixo e identifique os que correspondem às principais limitações à racionalidade.

- I. Clara matriz de utilidade.
- II. Recursos escassos.
- III. Valores e experiências passadas dos envolvidos no processo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Nenhum item está correto.
- B () Somente os itens I e II estão corretos.
- C () Somente os itens I e III estão corretos.
- D () Somente os itens II e III estão corretos.
- E () Todos os itens estão corretos.

22) Considere os itens abaixo e identifique os que correspondem a mecanismos de controle nas organizações, segundo Mintzberg.

- I. Ajuste mútuo
- II. Supervisão direta
- III. Padronização de procedimentos.
- IV. Padronização de cargos
- V. Padronização das habilidades.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente os itens I, II, III e V estão corretos.
- B () Nenhum item está correto.
- C () Somente os itens I, II e IV estão corretos.
- D () Somente os itens II, III e V estão corretos.
- E () Todos os itens estão corretos.

23) O treinamento, como qualquer outra função da gestão de pessoas, deve ser avaliado de modo a se determinar sua efetividade. Há diversos métodos de avaliação dos programas de treinamento, os quais envolvem diferentes critérios. Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** esses critérios.

- A () Excelência, retrabalho, crenças e aprendizado.
- B () Aprendizado, retrabalho, custos e integração.
- C () Reações, comportamentos, aprendizado e resultados.
- D () Reações, resultados, retrabalho e resultados.
- E () Comportamentos, tempo, qualidade e produtividade.

24) Assinale a alternativa que completa **CORRETA e RESPECTIVAMENTE** as lacunas das frases abaixo, que versam sobre a avaliação de desempenho funcional.

Algumas organizações utilizam a _____ por parte dos empregados como método de avaliação de desempenho.

Em algumas organizações, a avaliação do desempenho é atribuída a uma _____ especialmente designada para esse fim e constituída por _____ pertencentes a diversas unidades.

Por meio da avaliação de desempenho, o _____ conhece seus pontos fortes e fracos e as _____ de seu chefe a respeito de seu desempenho.

Há vários _____ de avaliação de desempenho, e cada um apresenta vantagens, desvantagens e relativa adequação a determinados tipos de cargos e situações.

- A () autoavaliação – consultoria – indivíduos – cliente – premiações – exercícios
- B () avaliação 360° – auditoria – fornecedores – gerente – expectativas – modelos
- C () avaliação 360° – comissão – gerentes – subordinado – crenças – manuais
- D () meta-avaliação – equipe – clientes – fornecedor – exigências – gargalos
- E () autoavaliação – comissão – indivíduos – subordinado – expectativas – métodos

25) Analise as afirmativas abaixo quanto aos sistemas de cargos e salários das organizações.

- I. O sistema de pagamento aos funcionários pode ser projetado para atingir um grande número de objetivos, dentre eles os de controlar custos, tratar empregados com justiça e atender às exigências legais.
- II. A competitividade externa refere-se à comparação da remuneração paga pela organização em relação às várias outras organizações, considerando-se tarefas similares.
- III. Fatores de avaliação como responsabilidade, mérito e esforço são exemplos que podem ser usados no sistema de pontos para a avaliação de cargos na organização.
- IV. Sindicatos e regulamentações governamentais são fatores internos que podem afetar a estrutura salarial da organização.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Todas as afirmativas estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- D () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.

26) Para se conhecer adequadamente uma organização, é importante que se compreenda também o contexto no qual está inserida. Assim, o ambiente externo representa todo o universo que envolve externamente uma organização. Estudos a respeito desse assunto diferenciam esse ambiente em “ambiente geral” e “ambiente de tarefa”. Considerando essa diferenciação, aplicada especificamente à UFSC, são exemplos **CORRETOS** de ambiente geral e ambiente de tarefa, respectivamente:

- A () a Empresa de Correios e Telégrafos e as tradições folclóricas de uma região.
- B () a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).
- C () os graus de industrialização e de pobreza estaduais e nacionais e a taxa de crescimento populacional.
- D () a renda *per capita* da população e o Sindicato dos Trabalhadores da UFSC.
- E () o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e a legislação trabalhista.

27) Com relação ao disposto na Lei 8.112/1990, que estabelece o regime jurídico único dos servidores públicos civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais, analise as afirmativas abaixo.

- I. Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- II. Servidor é a pessoa legalmente investida em emprego público.
- III. A idade mínima para investidura em cargo público é de quatorze anos.
- IV. A posse antecede a nomeação.
- V. A demissão é uma forma de provimento de cargo público.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B () Somente a afirmativa I está correta.
- C () Somente a afirmativa II está correta.
- D () Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- E () Somente as afirmativas IV e V estão corretas.

28) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é conhecida como:

- A () tomada de preços.
- B () pregão.
- C () concurso.
- D () melhor técnica.
- E () concorrência.

29) Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** a qualidade pela qual os atos administrativos dispõem de força executória e se impõem aos particulares, independentemente de sua concordância.

- A () Presunção de legitimidade
- B () Autoexecutoriedade
- C () Exigibilidade
- D () Imperatividade
- E () Legalidade

30) Considerando o disposto na Lei 8.112/1990, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () A posse ocorrerá no prazo de quarenta e cinco dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B () A investidura em cargo público ocorrerá com o exercício.
- C () As únicas formas de provimento de cargo público são a nomeação, a promoção, a readaptação e a posse.
- D () O prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício é de quinze dias, contados da data da posse.
- E () Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório pelo período de doze meses.

31) Relacione os princípios da administração pública, listados na **coluna 1**, às definições apresentadas na **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Legalidade	() Defende que o representante deve buscar as melhores saídas, de acordo com a lei, bem como as mais efetivas. Esse princípio, não previsto inicialmente, foi incluído após a Emenda Constitucional nº 19/98.
II. Impessoalidade	() Afirma que todo administrador público deve atuar sob a regência da lei.
III. Moralidade	() Requer que os atos da administração pública sejam levados ao conhecimento da população, o que contribui para haver um verdadeiro controle social.
IV. Publicidade	() Define que ao representante público são vedados privilégios. Todos devem ser tratados de forma igual.
V. Eficiência	() Define que o administrador deve trabalhar com bases éticas, aliando legalidade e finalidade em sua conduta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () I – II – V – III – IV
- B () V – I – IV – II – III
- C () V – I – III – IV – II
- D () II – V – I – IV – III
- E () III – II – IV – I – V

32) A redação oficial é o meio utilizado para o estabelecimento de relações de serviço na administração pública e corresponde ao modo uniforme de redigir atos normativos e comunicações oficiais. Acerca desse tema, indique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () As comunicações oficiais devem primar pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem e pela concisão.
- () Com o intuito de simplificar e padronizar os fechos de comunicações oficiais, foi estabelecido o emprego de dois fechos para todas as modalidades: “Atenciosamente” para autoridades de hierarquia superior e “Respeitosamente” para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior.
- () A redação oficial, que se caracteriza por ser aberta a múltiplas interpretações, deve ser compreensível por boa parte da população brasileira.
- () O ofício é o documento que tem por finalidade o tratamento de assuntos oficiais entre órgãos da administração pública e também entre órgãos públicos e particulares, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas.
- () O memorando é um gênero escrito que se destina à comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação interna.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () F – V – V – F – F
- B () V – F – V – F – F
- C () V – F – F – V – V
- D () F – V – F – F – V
- E () F – V – F – V – V

33) Considerando o disposto no Estatuto da UFSC sobre o Conselho Universitário, analise as afirmativas abaixo.

- I. É presidido pelo pró-reitor de ensino ou, na ausência deste, pelo pró-reitor de pesquisa.
- II. É responsável pela aprovação do Regimento Geral da Universidade e dos regimentos dos demais órgãos da Administração Superior.
- III. É composto por representantes do corpo docente, do corpo discente, dos servidores técnico-administrativos e da comunidade externa.
- IV. É de sua competência aprovar o calendário escolar, após a apreciação da Pró-Reitoria de Administração.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

34) Analise os itens abaixo e identifique os que correspondem a procedimentos administrativos dos departamentos de ensino com relação aos servidores técnico-administrativos em educação, conforme o Regimento da UFSC.

- I. Aprovar a data de posse dos servidores.
- II. Deliberar sobre os pedidos de afastamentos para a realização de estudos no País e no exterior.
- III. Deliberar sobre afastamentos para tratamento de saúde.
- IV. Aprovar a redistribuição de pessoal da carreira docente para o quadro de outra universidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente os itens II e III estão corretos.
- B () Somente os itens I e IV estão corretos.
- C () Somente os itens III e IV estão corretos.
- D () Somente o item II está correto.
- E () Somente o item I está correto.

35) A respeito dos componentes de computadores pessoais disponíveis atualmente no mercado, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Uma fonte de alimentação típica fornece aos demais componentes do computador de 50 a 100 Watts de potência.
- B() O processador trabalha a uma frequência típica de 1 a 5 MHz.
- C() A fonte de alimentação fornece aos demais componentes do computador sinais de baixa tensão, tipicamente entre -12 e +12 Volts, em corrente contínua.
- D() A velocidade de rotação de um disco rígido é de 720 RPM.
- E() A rede sem fio (Wi-Fi) opera com uma capacidade de transmissão mínima de 2 Gbps.

36) Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito do sistema operacional Windows 7.

- A() A barra de tarefas pode ser posicionada nas extremidades inferior, superior, esquerda ou direita da tela.
- B() Um ícone exibido na área de notificação pode ser removido clicando-se sobre ele com o botão direito do mouse e selecionando-se a opção *Excluir*.
- C() Um ícone exibido na área de notificação pode ser ocultado clicando-se sobre ele com o botão direito do mouse e selecionando-se a opção *Ocultar*.
- D() O ícone de um programa pode ser removido da barra de tarefas clicando-se com o botão direito do mouse e selecionando-se a opção *Excluir*.
- E() A barra de tarefas pode ser ocultada clicando-se sobre ela com o botão direito do mouse e desmarcando-se a opção *Mostrar barra de tarefas*.

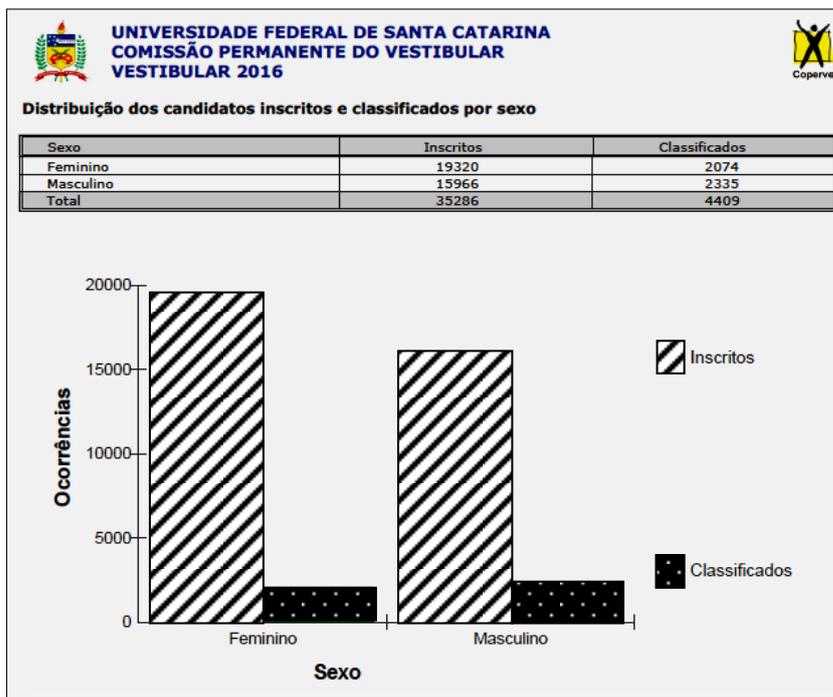
37) Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** quais dos formatos enumerados abaixo podem ser utilizados para salvar arquivos de texto criados com o Microsoft Word 2013.

- I. Formato *Rich Text* (*.rtf)
- II. Formato *Open Document* (*.odt)
- III. *Portable Document Format* (*.pdf)
- IV. Página da Web (*.html)

- A() Somente os formatos II e III.
- B() Somente os formatos I e IV.
- C() Somente os formatos I e II.
- D() Somente o formato III.
- E() Todos os formatos.

38) O gráfico e a tabela abaixo mostram a distribuição, por sexo, dos candidatos inscritos e classificados no Vestibular/2016 da UFSC.

Com base nos dados, assinale a alternativa **CORRETA**.



- A () O número de candidatos inscritos do sexo masculino corresponde a menos de 45% do total de inscritos.
- B () O número total de candidatos classificados representa mais de $\frac{1}{8}$ do total de candidatos inscritos.
- C () O percentual de candidatos classificados do sexo masculino em relação ao número de candidatos inscritos desse mesmo sexo é 5% maior que o percentual de candidatos classificados do sexo feminino em relação ao número de candidatos inscritos desse mesmo sexo.
- D () Escolhe-se ao acaso um candidato na listagem geral de inscritos. Se esse candidato foi classificado, então a probabilidade de que seja do sexo masculino é de $\frac{2335}{4409}$.
- E () O número de candidatos classificados do sexo feminino é maior que o número de candidatos classificados do sexo masculino.

39) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o texto.

Uma pequena empresa vendendo 3.000 peças a R\$ 15,00 cada consegue pagar 24 funcionários que trabalham 45 dias com jornada diária de 12 horas. O número de peças que a empresa precisa vender pelo mesmo preço para pagar 30 funcionários que trabalham 11 horas por dia durante 36 dias é:

- A () 1.760.
- B () 2.750.
- C () 3.272.
- D () 4.296.
- E () 1.024.

40) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase.

O próximo elemento da sequência $\frac{2}{3}, \frac{7}{5}, \frac{11}{13}, \frac{19}{17}, \dots$ é:

- A () $\frac{23}{31}$. B () $\frac{21}{23}$. C () $\frac{23}{27}$. D () $\frac{31}{29}$. E () $\frac{23}{29}$.

✂----- **GRADE DE RESPOSTAS** (Somente esta parte poderá ser destacada) -----

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
RESPOSTAS																					
QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
RESPOSTAS																					