



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA
PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2015.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7213	Interface Humano-Computador	2	2	72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Semi-presencial
05652 – 4.1830-2		05652 – 5.1420-2

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Professor Robson Rodrigues Lemos
E-mail: robson.lemos@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários ou ambientes, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

- Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.

- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Unidade 1: Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
- Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC.
- Unidade 3: Padrões de Projeto
- Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade.
- Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
- Unidade 6: Acessibilidade na Web.
- Unidade 7: Experiência do usuário.
- Unidade 8: Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Os assuntos serão apresentados em aulas expositivas, sempre com discussão e participação dos alunos. Estudos dirigidos (leitura e discussão de textos) e exercícios, sempre como forma de estimular a participação dos alunos. As práticas em laboratório de Ensino de Sistemas Multimídia e Interfaces Humano-Computador e atividades de aprendizagem postadas no Moodle. Desenvolvimento de trabalhos/ exercícios/ seminários.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo a 75% dos encontros presenciais.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).
- O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{MF + REC}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

Avaliações:

- Primeira avaliação: prova escrita e individual: peso 2,5
- Segunda avaliação: prova escrita e individual: peso 2,5
- Terceira avaliação: elaboração e apresentação de trabalho em grupo: peso 3,0
- Tarefas propostas no Moodle: peso 2,0

* A avaliação poderá conter questões objetivas, objetivas mistas e dissertativas.

Observações:

Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

Nova avaliação

Para pedido de segunda avaliação somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Direção do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário).

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	10/08/15 a 15/08/15	Apresentação do plano de ensino e Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC
2	17/08/15 a 22/08/15	Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC
3	24/08/15 a 29/08/15	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
4	31/08/15 a 05/09/15	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
5	08/09/15 a 11/09/15	Unidade 3: Padrões de projetos em IHC
6	14/09/15 a 19/09/15	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
7	21/09/15 a 26/09/15	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
8	28/09/15 a 03/10/15	Primeira Avaliação: Prova
9	05/10/15 a 09/10/15	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
10	13/10/15 a 17/10/15	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
11	19/10/15 a 24/10/15	Unidade 6: Acessibilidade na Web
12	26/10/15 a 31/10/15	Unidade 6: Acessibilidade na Web
13	03/11/15 a 07/11/15	Unidade 7: Experiência do usuário
14	09/11/15 a 13/11/15	Atividades práticas de IHC
15	16/11/15 a 21/11/15	Atividades práticas de IHC
16	23/11/15 a 28/11/15	Segunda Avaliação: Prova
17	30/11/15 a 05/12/15	Terceira Avaliação: Apresentação das atividades de IHC
18	07/12/15 a 12/12/15	Prova de reposição, nova avaliação (recuperação)

Obs 1: O calendário está sujeito a pequenos ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.

Obs 2: 50 % das aulas serão a distâncias e assíncronas, com atividades disponibilizadas em ambiente virtual Moodle, e com acompanhamento do professor e/ou de tutores.

Obs 3: O material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem incluirá conteúdos preparatórios para os (ou complementares aos) encontros presenciais bem como tarefas para a preparação e ou discussão de trabalhos.

Obs 4: Atendimento aos alunos deve ser agendado com o professor.

XII. FERIADOS PREVISTOS PARA O SEMESTRE 2015.2

07/09/2015	Independência do Brasil
12/10/2015	Nossa Senhora Aparecida
28/10/2015	Dia do Servidor Público (Lei 8112 art.236)
02/11/2015	Finados
14/11/2015	Dia não letivo
15/11/2015	Proclamação da República

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. **Interação Humano-Computador**, Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo (SP): Novatec, 2007.
- NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web – Projetando websites com qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ISO 9241. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals.** General Introduction.

PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação:** além da interação homem-computador. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador.** Campinas: UNICAMP, 2000.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. **Usability Engineering:** Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001.

SCHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface:** strategies for effective human-computer interaction. 4. ed. New York: Addison-Wesley, 2004.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.

Robson Rodrigues Lemos

Prof. Auxiliar / SIAPE: 2046853
UFSC / Campus Araranguá

Robson Rodrigues Lemos

Prof. Robson Rodrigues Lemos

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso 13,08,15

Patricia Jantsch Fiuza

Coordenador do Curso

Prof. Dr. Patricia Jantsch Fiuza
Coordenadora do Curso de Graduação
em Tecnologias da Informação e Comunicação

UFSC Campus Araranguá