



## XIV COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA – CIGU

### A Gestão do Conhecimento e os Novos Modelos de Universidade

Florianópolis – Santa Catarina – Brasil  
3, 4 e 5 de dezembro de 2014.

ISBN: 978-85-68618-00-4

## OBSERVATORIO ECONÓMICO Y SOCIAL PARA EL NORTE DE ANTIOQUIA: EXPERIENCIA DE LA CATÓLICA DEL NORTE COMO MEDIO DE ARTICULACIÓN CON EL TERRITORIO

**Claudia Milena Arias Arciniegas**

Católica del Norte Fundación Universitaria  
[cmariasa@ucn.edu.co](mailto:cmariasa@ucn.edu.co)

**Diana Patricia Giraldo Bedoya**

Católica del Norte Fundación Universitaria  
[dpgiraldob@ucn.edu.co](mailto:dpgiraldob@ucn.edu.co)

**German Gallego**

Católica del Norte Fundación Universitaria  
[gagallego@ucn.edu.co](mailto:gagallego@ucn.edu.co)

**Luciana Oliveira de Fariña**

Universidad Estadual del Oeste de Paraná  
[luleal32@yahoo.com.br](mailto:luleal32@yahoo.com.br)

### **Resumo<sup>1</sup>**

Para la Católica del Norte Fundación Universitaria, orientada a la generación de conocimiento a través de la educación virtual con sentido humano y nacida en la subregión norte de Antioquia, resulta importante generar investigaciones que proporcionen información y análisis que lleven a conocer la realidad de la zona, y el impacto de sus intervenciones en lo socio-económico, para esta misión se requiere articular diversas entidades y comunidades que generan información importante para la sostenibilidad de la iniciativa; al igual que requerirá articular los esfuerzos que desarrollan áreas internas, con énfasis en el desarrollo local, como el proyecto Universidades Estratégicas-ALFA III, enfocado a la planificación estratégica participativa territorial. Así surge la necesidad de desarrollar una investigación que permitiera construir las bases del observatorio para las potencialidades del norte de Antioquia, como modelo de articulación vinculante y permanente de la Institución con su territorio. La presente ponencia muestra los aprendizajes adquiridos en la primera etapa de la investigación, donde se realizó una revisión de experiencias exitosas de observatorios en el nivel local e internacional, que permitieran adquirir una base conceptual, llevando al diseño del observatorio, los estudios y acciones que se requieren para su implementación.

**Palavras-chave:** desarrollo local, impacto, observatorio, universidad.

---

<sup>1</sup>Esta investigación está adscrita a la línea de investigación **E-management** bajo el nombre Observatorio para el desarrollo de potencialidades del Norte de Antioquia, con el apoyo del Proyecto Universidades Estratégicas. Año inicio 2014.

## **Introdução**

El documento a continuación presenta los resultados iniciales de la investigación que propone la creación de un Observatorio para el Norte de Antioquia, identificándolo como el modelo más adecuado de articulación, que vincule de manera permanente a la Católica del Norte con su territorio, a través de un sistema de recolección y monitoreo de información social y económica, fundamentada en estadísticas de diversas fuentes (internas y externas), con el objeto de que su correcto análisis facilite la toma de decisiones que aporten al desarrollo económico y social de las tres subregiones que hacen parte de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, a la cual pertenece la Católica del Norte.

Este proceso investigativo no sólo contribuiría a la organización interna de la información valiosa que genera, como resultado de sus procesos investigativos y de intervención social en el norte de Antioquia, también a la articulación de actores que permitan generar información permanente, actualizada y confiables para la toma de decisiones ajustadas a la realidad económica y social de los municipios, aportando al desarrollo de esta región; que es considerada estratégica por las posibilidades en cuanto a generación de empleo, procesos de emprendimiento y de integración social en los diversos sectores de la economía y las actividades económicas de mayor impacto en la zona como la minería, turismo, energía, ecosistemas estratégicos y agricultura, comprendiendo así a la educación y la investigación como claves para el desarrollo de los territorios.

La primera etapa de la investigación inicia con la revisión conceptual y de experiencias que permitirán realizar un diseño inicial del Observatorio para las potencialidades del Norte de Antioquia, su misión, enfoques, estructura, sus herramientas, servicios y /o líneas de acción, como un proceso investigativo que parte del aprendizaje de otras experiencias y conceptos en los que se profundiza a continuación, teniendo en cuenta las características propias del territorio, sus actores y potencialidades para aplicarlo en el territorio mencionado a través de la gestión de redes estratégicas, comunidad académica, empresa y Estado.

## **Corpo do artigo**

### **Los observatorios**

La toma de decisiones en las organizaciones, se realiza basada en información suficiente, permanente, oportuna, real y confiable, para su posterior análisis, generando el conocimiento necesario que permita implementar acciones exitosas para el desarrollo de la misma, si la información que se posee no tiene estas características llevará a la aplicación de acciones puntuales que no proporcionarán el éxito sostenido de la organización y mucho menos el impacto deseado. Si trasladamos esta situación a un territorio, las acciones de las organizaciones públicas y privadas que intervienen allí tendrán el mismo resultado.

Es aquí cuando se empieza a comprender el concepto observatorio, que viene del imaginario de aquellas instituciones dedicadas a observar las estrellas y su función de examinar o ver atentamente (del latín *observare*), hoy se constituyen como espacios interdisciplinarios de organizaciones sociales y académicas dedicadas a hacer seguimiento a diferentes objetos de estudio (Téllez G, 2005).

Un observatorio es “una herramienta de recolección y generación de información en las regiones y el contexto en que se desarrollan, una plataforma investigativa, un medio de difusión que cualifique la opinión y genere atención y compromiso de los diferentes actores, es una estrategia que permita convertir los obstáculos del desarrollo regional en los retos planteados” (Observatorio de la Sostenibilidad en España– OSE -). Este concepto, presenta más una mirada a los observatorios como centros de documentación y de investigación, basado inicialmente en la recopilación y almacenaje de la información para la toma de decisiones, orientándose a un enfoque sistémico, donde el sistema de información se vuelve esencial.

Otras orientaciones del concepto de observatorio, se refieren al trabajo colaborativo, en red dirigido a profundizar en una temática, a generar espacios de pensamiento y reflexión sobre la misma, que permitan precisamente el intercambio de conocimiento interdisciplinario y permanente. Este es el caso del concepto de observatorio que ha construido la Universidad de Costa Rica para los observatorios temáticos, como “una instancia que abre un espacio de reflexión e interacción entre actores estratégicos, quienes trabajan intercambiando inquietudes y perspectivas con el objetivo de ejecutar iniciativas o sustentar políticas públicas hacia metas comunes en un área temática del desarrollo”, de la misma manera deja claro su misión “el proveer metodologías innovadoras para sistematizar y transformar la información existente en nuevas mediciones que permitan validar las necesidades de los grupos meta”. Un observatorio que cumpla con esta misión, sin duda alguna se convertirá con el tiempo en una instancia de referencia obligada que coadyuvará en la definición de políticas y acciones en áreas temáticas del desarrollo a los actores estratégicos vinculados con ésta y que les permitirá planear e implementar acciones de mayor impacto en contexto. (DEMUCA, 2009)

El anterior concepto permite acercarnos a un ejemplo claro de lo que debe ser un observatorio, determinando características que ayudan a identificarlo, y que serán esenciales para construir el observatorio para el norte de Antioquia. Dentro de las características se encuentran: determinación de sus áreas temáticas a observar y los diferentes intereses temáticos que cubrirá de manera interdisciplinaria, el trabajo en red como elemento que le permitirá su permanencia y operación, con una orientación clara al desarrollo del pensamiento y la reflexión con miras a la acción. Es importante aclarar que aquí la operación incluirá todo lo técnico, en términos de la herramientas que requiere para el manejo, sistematización y análisis de la información.

Siendo necesario identificar enfoques de acción desde líneas gruesas de estudio, por el carácter social de la Católica del Norte, serán el social y el económico, como necesarios para el desarrollo humano de un territorio que interviene y de lo cual se hablará en los siguientes ítems de esta ponencia.

### **Metodología.**

La metodología utilizada en esta investigación es cuali-cuantitativa, puesto que incluye métodos de la investigación cualitativa y cuantitativa. Primero parte de la revisión documental del concepto y experiencias de observatorios a nivel local e internacional. Posteriormente, desarrolla el diseño y proceso de implementar el observatorio, los estudios y servicios generar, con el propósito de ser compartidos para su reflexión, a la comunidad y que la misma también pueda participar de la construcción de una línea base propia para el desarrollo de su localidad.

Se realizó la recolección de información documental sobre los autores nacionales e internacionales más representativos sobre este tipo de experiencias en otros territorios y su importancia, investigaciones previas sobre observatorios y sobre la región norte de Antioquia, que hayan sido publicadas dentro de los últimos 5 años para la identificación de buenas prácticas, su importancia y métodos de potenciar su desarrollo y medición. En esta etapa que se desarrolla esta ponencia, también permitiría identificar instituciones que puedan articularse al observatorio, promoviendo el trabajo en conjunto de diversos actores públicos y privados que se articulen con el quehacer de la FUCN. El equipo de investigación del Observatorio está dispuesto en diferentes acciones todas en busca del logro de los objetivos propuestos, por un lado en la conceptualización teórica y conceptual desde los referentes y experiencias de Observatorios en el plano internacional y local.

El otro grupo de investigadores está dirigido a utilizar los instrumentos como las encuestas de oferta y demanda que serán realizadas en los 17 Municipios seleccionados, de esta manera se está revisando como trabajar en el territorio y de qué manera se puede obtener la información

más actual de las organizaciones sociales, universidades, corporaciones y empresas de orden público y privado.

Se espera que en los últimos meses del año se pueda tener información para analizar la situación social y económica de la Región y de esta manera, dar a conocer la líneas específicas de trabajo (agenda) del observatorio a la comunidad y considerar acciones específicas a desarrollar.

### **Experiencias de otros observatorios**

Algunas experiencias identificadas en la revisión realizada, es la trabajada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), denominado “Observatorio Laboral Colombiano” que a través de un aplicativo web, maneja tres áreas claves para mantener informada la comunidad. La primera es Notiepleat, que ubica la información sobre el mercado laboral en Colombia. El segundo eje de análisis es los documentos laborales, a través de los cuales se puede conocer en el orden nacional que sucede los temas de actualidad y las tasas de desempleo. Por último, aparece el mercado laboral regional donde se señalan las oportunidades de empleo en las diferentes regiones del país. Este observatorio es más que una simple bolsa de empleo, es un espacio estadístico y de análisis sobre la realidad del país en todo lo relacionado con oferta y demanda real de empleo, estas estadísticas están hasta el 2013 y genera mapas o datos por cada variable que analiza. Es un observatorio exitoso en el plano local porque es el único que esta actualizado periódicamente, adicional es visitado por un gran número de personas que desean información actual sobre el comportamiento de las ocupaciones, partiendo de diversas fuentes de información del mercado laboral, es el único que provee información a nivel nacional, que contribuye a la orientación de acciones de formación y empleo por cada región, permitiéndole a la comunidad descargar esta información en línea.

La segunda experiencia es el Observatorio Económico y Social del Valle del Cauca, donde se unen un grupo de entes académicos, como universidades y entidades públicas y privadas, que generan documentos y estadísticas para considerar el movimiento de los sectores económico y social en la región, comparado con el orden nacional, estos datos permiten un análisis minucioso del mercado, de la oferta y de las posibilidades del Valle del Cauca con relación a los sectores económicos que movilizan el flujo de capital. Como elementos a resaltar de esta experiencia, se encuentra que para el desarrollo de su objetivo, identificaron 4 temáticas de interés: empleo, turismo, comercio exterior y estadísticas sociales, para las cuales han conformado mesas de trabajo, cada una con una visión clara, conformadas por integrantes del sector público y privado, cada mesa está dirigida por un integrante del sector educativo.

Por otra parte, se destaca el Observatorio del Caribe Colombiano que centra sus estudios en la cultura de esta región del país. El principal argumento para centrarse en la cultura es que es justamente uno de los objetos de estudio menos abordados por los observatorios, puesto que estos se centran más en la economía. El objetivo principal de este proyecto es “generar conocimiento de excelencia, promover el debate y producir propuestas que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Caribe Colombiano; así mismo, divulgar ampliamente su producción intelectual y participar de manera eficaz en la construcción colectiva de una visión de futuro para la región”. No obstante lo anterior, el Observatorio del Caribe Colombiano reconoce la importancia de la economía para la región, más aún con los niveles de atraso industrial y comercial que tienen las zonas continentales e insulares en el país. El asunto entonces radica en que la cultura, entendida como la principal vía de conexión e integración con el resto del país, ha sido identificada como el principal medio para el desarrollo caribeño (Observatorio del Caribe Colombiano, 2014/13/05, Cultura, recuperado de: <http://www.ocaribe.org/index.php?la=es>)

Para revisar en el orden latinoamericano, podemos encontrar el observatorio que contempla el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), en su portal se describe su

objetivo: “El Observatorio Social de América Latina (OSAL) es un programa de investigación iniciado en el año 2000 orientado a promover y divulgar elementos para un análisis crítico del capitalismo latinoamericano, los procesos políticos, sociales y económicos emergentes y las diversas formas que asume el conflicto y los movimientos sociales en la región. Desde el año 2007 el Observatorio ha intensificado y ampliado su labor, consolidándose como una fuente de información para el estudio de los procesos de movilización social y lucha popular en el continente”. Este observatorio es de una fuerte línea investigativa y tiene mucho reconocimiento por sus trabajos y la manera como se viene generando conciencia social. (CLACSO, 2014/11/04, Observatorio Social – Cronología - recuperado de: <http://www.clacso.org.ar/institucional/1h.php>)

La Universidad Nacional del Litoral – UNL, ha desarrollado el Observatorio Económico Territorial (OET), el cual ofrece a empresarios, gobernantes, docentes, investigadores y a la comunidad en general información relevante en materia económica territorial de la Provincia de Santa Fe (Argentina). La iniciativa surgió como respuesta a la necesidad de un sistema integrado de información territorial que facilitara el monitoreo de la evolución, nivel de competitividad, grado de integración, niveles de asimetría de la estructura y la dinámica económica santafesina. Adicionalmente, el OET tiene como otro de sus principios poner a disposición de la comunidad en general los resultados y otro tipo de información obtenidos del ejercicio del Observatorio en un sistema de comunicación gratuito y de libre acceso como un ejercicio democratizador e incluyente con la comunidad de residentes de la Provincia de Santa Fe. (UNL, 2014/09/04, Observatorio Económico Territorial, recuperado de: <http://www.unl.edu.ar/oet/index.php?act=showPagina&id=1>)

El Observatorio Económico Latinoamericano (OBELA) es un observatorio encargado de reunir y analizar información económica relevante en los países de América Latina bajo el contexto de la economía mundial. “El OBELA desarrolla sus trabajos desde una perspectiva latinoamericana (17 países) para la comprensión y la solución de los problemas económicos comunes a todos los países, buscando mantener un diálogo constante con el sector académico, organismos gubernamentales y las organizaciones de la sociedad civil”. (OBELA), 2014/09/04, recuperado de: <http://www.obela.org/contenido/que-es-obela>)

Las áreas de interés del Observatorio, son:

- Los impactos de las políticas de crecimiento. Estudia cómo los Tratados de Libre Comercio impulsados por Europa y EEUU influyen en ciertas variables macroeconómicas (salarios, divisas, recaudos, exenciones de impuestos, entre otras).
- El financiamiento del Estado a través de fuentes internas y externas “y ver su desarrollo como una variable resultante cuya conducta depende de los esquemas de integración”.
- “Integración económica y financiera y cambio de la Arquitectura Financiera Internacional”.
- “Nuevas propuestas de ordenamiento económico y desarrollo latinoamericano”

En Venezuela encontramos un observatorio que también viene siendo apoyado por el proyecto Universidades Estratégicas del programa ALFA III, el Observatorio Social del Estado Táchira de la UCAT (Universidad Católica del Táchira), es un modelo a seguir ya que contribuye a la reflexión y al diseño de soluciones conjuntas a partir de estudios sociales y económicos, mediante la recolección de datos, generación de estadísticas sobre el territorio, con la finalidad de contribuir a crear alternativas de soluciones de intervención a nivel preventivo y correctivo, en beneficio de la comunidad y así aportar al diseño y aplicación de políticas públicas en favor del territorio y de sus habitantes. El Observatorio Social del Estado de Tachira presenta una estructura donde realizan todo un análisis físico y sociodemográfico de los Municipios que comprenden el territorio, consideran el tema de la vocación productiva y las recomendaciones que realizan a la creación de las políticas públicas en relación a los

procesos de empleabilidad y el sector productivo. (24/06/2014 Recuperado de: <http://oset-ucat.webnode.com.ve/>)

Otro observatorio interesante en este proceso de revisión, es el Observatorio de redes sociales de Toledo en Brasil, concebido como una herramienta de control del gasto público, cuyo objetivo es trabajar como apoyo y orientación a la gestión, para que los recursos públicos se invierten de manera consciente y eficiente, siguiendo los procedimientos de municipales. Fue creado en 2008, con el fin de ampliar las actividades del Centro Social, el ICF-Instituto de la Ciudadanía Fiscal, cuya misión es ayudar a todas las ciudades que están dispuestos a desplegar su propio control del proceso del gasto público. De la misma manera se han creado iniciativas semejantes en otras 15 ciudades, como un proceso de ciudadanía fiscal para una mayor calidad en el uso de recursos públicos con justicia social. Con la inserción de Toledo Observatorios de redes sociales, varias organizaciones, profesionales y personas interesadas en formar parte de venir a expresar su apoyo al proyecto. Lo interesante de este proyecto es que no sólo participan o apoyan al proyecto organizaciones, también participan personas de la comunidad quienes reciben capacitación del Instituto para la Ciudadanía Fiscal. (28/06/2014 Recuperado de <http://observatorioemacao.blogspot.com/p/sobre-o-observatorio-social-de-toledo.html>)

Entretanto, el Observatorio Económico Social, desarrollado por la ESPOL es el resultado de los esfuerzos del “Centro de Investigaciones Económicas (CIEC) y el Centro de Desarrollo Social Aplicado (CEDESA) de facultad de Ciencias Sociales Humanísticas” (ESPOL 2014) de dicha Universidad cuya finalidad es analizar el mercado laboral de Ecuador, con el ánimo de evaluar los resultados de la aplicación de las políticas del Estado en relación con la consecución de las metas a favor del empleo del 100%. La información recolectada que dará pie a los indicadores laborales se obtiene a través de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador (INEN) (ESPOL 2014). “Los datos son procesados a través de un software diseñado para el cálculo de los indicadores laborales con sus respectivas desagregaciones para el período 2007 - 2013, ya que la metodología empleada para la definición de la PEA y sus componentes cambia y se mantiene a partir del año 2007” (ESPOL, 2014). Dicha información es divulgada en boletines, desde el mes de febrero de cada año. La principal finalidad del Observatorio Económico Social es ser el sustento de futuras investigaciones relacionadas con variables socioeconómicas, para así poder analizar la realidad nacional ecuatoriana en lo que concierne a las políticas públicas de empleo y plantear las recomendaciones pertinentes (ESPOL, 2014/13/05, Observatorio Económico Social, recuperado de: <http://www.fen.espol.edu.ec/Observatorio>).

El BBVA Research es un Observatorio económico adelantado por el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de carácter privado y no dependiente de la actividad académica universitaria, el cual ofrece información macroeconómica sobre diversas variables importantes en España, Asia, Estados Unidos y Latinoamérica. Al respecto, posee información sobre proyección de empleo, competitividad, PIB, divisas y otros puntos de interés económico en cada país, que están disponibles libremente para la lectura e incluso para la descarga. En el caso específico de Colombia tiene información acerca del mercado laboral, el PIB, la situación económica global de Colombia en el primer trimestre, entre otros temas relevantes. En términos generales el BBVA Research potencia la información económica de los países y continentes donde tiene sedes la entidad financiera, aunque también ofrece datos de otros países que no hacen parte de su actividad económica, pero que sí están en la zona de influencia del Banco (BBVA, 2014/09/04, Inicio, recuperado de: <http://www.bbvaresearch.com/KETD/ketd/esp/index.jsp>).

Todas las experiencias de observatorios desde el orden internacional y nacional que se han detallado hasta el momento, permiten direccionar la estrategia de investigación en relación a

preguntas que debe responder para determinar las áreas temáticas de estudio, los diferentes servicios que puede ofrecer a los actores del territorio y la mejor estrategia para el funcionamiento del observatorio económico y social del norte de Antioquia.

### **Estructurando el Observatorio para el norte de Antioquia**

La vinculación de la universidad con su territorio y su desarrollo local desde la persona humana, implica, conocer y potenciar las necesidades de la población, más allá de intervenciones puntuales en la comunidad. Aquí podemos comprender que el enfoque de la proyección social y la extensión universitaria va mucho más allá de la oferta académica e investigativa, requiere pensar en el territorio y su desarrollo, desde, con y para sus habitantes. Teniendo en cuenta esta misión de la universidad, la Católica del Norte (FUCN) desde sus Centros de Estudios dinamiza y gestiona la investigación para la construcción y de construcción del currículo de los programas académicos, generando conocimiento para y desde la comunidad que interviene, ya sea a través de la oferta académica con pertinencia, investigaciones y proyectos de extensión y proyección social que permitan dar respuesta a las necesidades del territorio, desde su realidad y con una orientación clara, aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. (Católica del Norte, 2014)

Aquí el conocimiento se convierte en un elemento esencial para el desarrollo del territorio, y el reto de la universidad será generar estrategias de articulación permanente con la empresa, el estado y la comunidad, que permitan generar sinergias hacia una agenda de trabajo común que lleve por buena ruta, el desarrollo humano organizado del territorio. Una de estas estrategias es la generación de espacios para el acercamiento entre los diferentes actores del territorio, que inició la Católica del Norte como foros Diocesanos, realizados en el marco de la Cátedra de Estudios del Territorio de la Diócesis, donde se genera un entorno colectivo de formación permanente con un carácter flexible, abierto y posibilitador del debate y de la participación estructurada, donde se logre determinar con mayor acierto los programas que definen los respectivos planes de acción e interacción con el territorio. La estrategia principal es la construcción de nuevos conocimientos sobre territorio y desarrollo local: “Entre realidades y sistemas emergentes de sostenibilidad”. (Católica del Norte, 2014). Este evento permitió instalar mesas territoriales orientadas a comprender el territorio en clave de las necesidades identificadas por sus actores, enfocadas en lo económico, social y educativo en función del desarrollo humano local.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante para la Institución generar otra estrategia que permita articular todos los esfuerzos que lleven al conocimiento de su territorio y donde la Institución pueda generar mayor impacto en sus acciones de manera permanente, articulando diferentes aliados y actores. Es así como se requiere profundizar en algunas variables importantes para la vigilancia de los observatorios para iniciar la reflexión que llevará finalmente, a comprender sus líneas de acción y a la ejecución del observatorio como una para la zona Norte de Antioquia.

Considerando inicialmente el concepto de desarrollo local, “en muchos casos es conceptualizado como crecimiento económico a nivel subnacional y medido”). Al respecto, para la región norte, es clave para jalonar las propuestas en todo el departamento, sin desconocer el área primordial de interés, el Norte de Antioquia. (González, Et.al, 2014/10/04, Desarrollo Local, recuperado de: <http://bit.ly/PsZARz>), es una variable importante abordar en este contexto.

Adicional al considerar el enfoque de desarrollo que el observatorio concibe es el Desarrollo a Escala Humana, trabajado por el autor Manfred Max-Neef, quien postula “que el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos en su libro el Mundo en rumbo de colisión” donde abordó un concepto nuevo del desarrollo ya que sostiene que a partir de determinado punto del desarrollo económico, la calidad de vida comienza a disminuir; transformando la felicidad

relativa de las personas en soledad y alienación, de esta manera la propuesta del autor son propuestas para la puesta e practica de un desarrollo a nuestra escala, de una economía que roce la tierra basado en la idea de que “ en la naturaleza, todo sistema vivo crece hasta un cierto punto en el que detiene su crecimiento, pero no detiene su desarrollo. El desarrollo puede ser infinito, pero el crecimiento no. Todos estos argumentos permiten visualizar una propuesta de Observatorio que busca un desarrollo real y pensado en las comunidades, en sus intereses y proporcionando las posibilidades para acceder a procesos sociales, políticos y productivos que permitan el reconcomiendo de sus necesidades y estrategias reales de desarrollo.

Dentro de esas necesidades podremos encontrar en un enfoque socioeconómico una variable clave que determina el desarrollo de las comunidades y es la empleabilidad, entendida como esa capacidad que tiene una población para ser activa laboralmente. Esto también nos llevan al concepto emprendimiento, que parece estar de moda, pero que puede ser la manera como los habitantes de la zona inicien, creen o formen cualquier proyecto desde sus necesidades, vocaciones y oportunidades que les entregue su entorno (como la vocación productiva) con la claridad de lo que desean en el futuro, de esta manera desde el reconocimiento de sus capacidades y el cambio que generan en lo social y económico, llevan un entorno productivo (Bussines Solutions, 2014). De allí que estas variable sean fundamentales para el observatorio, puesto que facilita no solo conocer las vocaciones productivas, que son las actividades económicas predominantes en un entorno, sino que también posibilita saber cuánto se produce de un bien o servicio determinado, cuánto se gasta produciéndolo y cómo se comporta el mercado para dicho bien o servicio. Este elemento acompaña la variable de estudio vocación productiva, entendida como el compendio de las principales actividades económicas encontradas en dicho entorno, relacionadas con ciertas variables como el clima, la cultura, la población, los recursos naturales, entre otros factores que definen las preferencias en cuanto a actividades económicas, negocios, unidades productivas y empresas en una región, es la que permite revisar la capacidad que puede tener una localidad y su población para atender las demandas y generar opciones de desarrollo de acuerdo con las potencialidades de su territorio.

Adicional a las variables antes mencionadas y a la apuesta de la Católica del Norte, se identifica, de acuerdo a las experiencias estudiadas, que para el funcionamiento ágil de un observatorio, se requiere crear un sistema de información que se ajuste a las necesidades propias del observatorio. Los sistemas de información se definen como un conjunto de datos, recursos humanos, metodologías de trabajo y aplicativo informativo, orientados a la gestión del conocimiento para la toma de decisiones. De esta manera un sistema de información permite una interrelación entre las personas-instituciones, procedimientos, recursos tecnológicos y el manejo de datos.

Para lograr los sistemas de información es necesario iniciar con un acercamiento a la georreferenciación entendida como “un proceso que permite determinar la posición de un elemento en un sistema de coordenadas espacial diferente al que se encuentra. Existen por tanto dos sistemas de coordenadas: el sistema origen y el sistema destino. Este proceso es determinado con una relación de posiciones entre elementos espaciales en ambos sistemas, de manera que, conociendo la posición en uno de los sistemas de coordenadas es posible obtener la posición homóloga en el otro sistema. La georreferenciación se utiliza frecuentemente en los sistemas de información geográfica (SIG) para relacionar información vectorial e imágenes raster de las que se desconoce la proyección cartográfica, el sistema geodésico de referencia, o las distorsiones geométricas que afectan a la posición de los datos. ” (Dávila, F. & Camacho E., 2012), siendo una manera precisa de ubicar el balance de los actores clave del desarrollo en relación con los habitantes de la zona de estudio. En este aspecto retomamos el trabajo que ha venido adelantando el Sistema de Información Territorial de la Universidad



nacional de San Martín en Argentina, quienes han definido sus bloques temáticos y han generado información georeferenciada de interés tanto para la universidad como para los actores de su territorio.

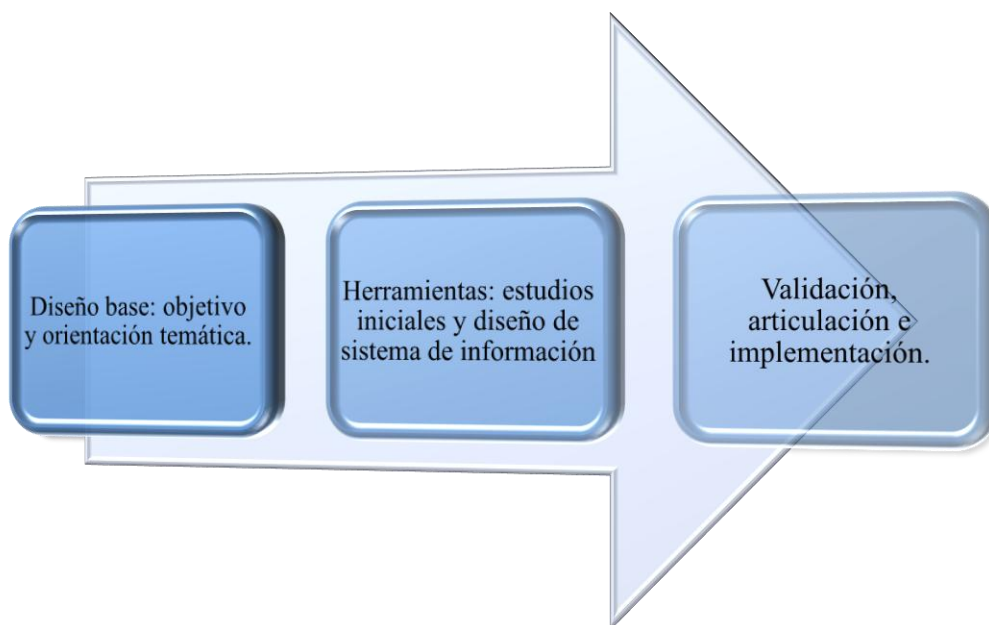
Otro elemento identificado en las experiencias estudiadas, y que aparece como herramienta importante para los observatorios es la investigación, permitiéndole generar información base o diagnósticos iniciales y estudios permanentes, a través de los cuales pueda generar análisis periódicos; dentro de estos estudios se encuentran los diagnósticos del mercado laboral y los mapeos de actores, los cuales requerirá realizar como estudios iniciales, el naciente observatorio para el Norte de Antioquia.

### **Principales Resultados**

Teniendo en cuenta lo anterior, el Observatorio para el Norte de Antioquia, se caracterizará por generar y articular espacios para la reflexión y el pensamiento de la Región, a través del trabajo colaborativo con, desde y para los diferentes actores que lo conforman y hacen parte de la Católica del Norte y de su Territorio, dirigidos a generar información permanente de la realidad económica y social, que lleve a la toma de decisiones en búsqueda del desarrollo humano de la región. De acuerdo a las dos áreas temáticas identificadas que son económica y social, es claro que se deberán crear mesas temáticas que vayan generando dinamismo a través del desarrollo de estudios que permitan conocer la realidad de la región y temáticas de interés que deberán ser validadas por los diferentes actores del territorio.

<b>En lo Económico</b>	<b>En lo social</b>
Grandes actividades económicas.	Educación para el desarrollo local
Vocaciones productivas	Identidad territorial
Emprendimiento y desarrollo empresarial	Inclusión
Mercado laboral: empleo y reconversión laboral.	Calidad de vida
Desarrollo local sustentable y políticas públicas	

De acuerdo a este diseño inicial se pueden proyectar tres etapas importantes para la implementación del observatorio para el norte de Antioquia, las cuales se muestran a continuación y que estarán permeadas por la validación y articulación de sus actores quienes darán sostenibilidad al observatorio.



Las razones para generar un proceso de observatorio en el Norte de Antioquia, están dirigidas a:

Aportar a los procesos económicos: a través de la caracterización de la población y sus procesos de acceso a la formación técnica y profesional en consonancia con la vocación productiva que finalmente ubica la zona con un alto potencial en los procesos de desarrollo económico y con apertura a los procesos de emprendimiento e innovación.

Otra alternativa que ofrece el Observatorio es la posibilidad de ampliar el abanico del emprendimiento en la región, puesto que mediante la identificación de las principales vocaciones productivas y el potencial que ofrecen, muchos de los profesionales jóvenes nativos de esos municipios regresarán con sus conocimientos a sus ciudades de origen para aplicar nuevos métodos de innovación y emprendimiento en la zona. Es decir, que la combinación entre la gestión adecuada de información acompañada de la articulación de actores en pro de actividades para el desarrollo conforman un ambiente propicio para evitar la fuga de talentos y fomentar la captura de nuevos impactos económicos y sociales.

Aportar a los procesos sociales: mediante el estudio del contexto, a través del análisis cualitativo y documental, la búsqueda de indicadores demográficos, datos históricos sociales y culturales, listado de actores e instituciones, disponibilidad de los recursos y acceso a las condiciones mínimas para la calidad de vida.

Aportar a los procesos investigativos tanto en la aplicación de técnicas y metodologías de investigación científica, como la realización de tareas de seguimiento y apoyo concreto a las iniciativas que surjan desde los y los actores locales, para esto es necesario apoyarse en técnicas de diagnóstico, evaluación y observación. En estos procesos de investigación es básica la utilización de algunos procesos de las TIC y en el uso de técnicas cuantitativas de recolección de datos que sugieren un análisis constante.

No es posible intervenir el desarrollo en las comunidades desde programas y proyectos, si éste no pasa por la reflexión analizada y la estructuración fundamentada de las acciones en términos de procesos transformadores y orientadores por un objetivo común: La persona humana y el considerar la propuesta del observatorio como una manera de apostarle a los proyectos de extensión y proyección social que trascienden lo académico.

En el contexto es claro que el papel de la Católica del Norte es generar capacidades, debe ser un referente para los actores locales y regionales para el diseño de las políticas y estrategias de desarrollo local y regional, y para quienes desempeñan algún rol en esos procesos, incluido

el sector privado y público. El propósito político último de esta visión es como lo menciona Hernán Jaramillo S. En el seminario “La función social de la universidad y el sentido de lo público”. El papel de la universidad en el desarrollo local y regional es “hacer viable que las regiones y las localidades se puedan apropiar de los beneficios colectivos”.

## Conclusiones

La Católica del Norte tiene como misión facilitar “procesos de formación con valores cristianos, mediante los ambientes virtuales de aprendizaje, para contribuir a la construcción de una sociedad justa e incluyente” (Católica del Norte, 2007). Por tal motivo, la Institución adelanta proyectos que fortalezcan el tejido social y propendan por mejorar la calidad de vida en la zona de influencia a través del fortalecimiento de los sectores y actividades económicas destacadas en el entorno. Otro aspecto fundamental que también está relacionado con los objetivos misionales de la Católica del Norte, es el hecho de proveer de información actual del entorno a la comunidad. Esto establece un insumo valioso para que los habitantes no solo reconozcan mejor su contexto sino para que la propia comunidad jalone proyectos en pro del desarrollo socioeconómico.

El Observatorio no solo cristaliza la posibilidad de discusiones y producciones académicas, sino que las aplica al mundo real siempre con la visión de mejorar las condiciones de los habitantes. Así pues, la Católica del Norte identifica en el Observatorio una oportunidad inmejorable para aumentar el impacto de sus programas de educación, investigación y extensión en su zona de influencia, haciéndolos cada vez más pertinentes a las necesidades de sus comunidades. Si se considera el análisis sobre las propuestas de observatorios desde la mirada internacional y local, se puede considerar que la propuesta de observatorio para la Católica del Norte es la oportunidad de generar procesos de desarrollo social en el territorio, ya que hace parte de aporte a los procesos de la Política de Extensión, en la ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación, define que “*La extensión comprende los programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a procurar el bienestar de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad*”

La región norte de Antioquia, es una de las más prósperas, en términos productivos por sus potencialidades en la minería a pequeña y gran escala, generación de energía, actividades agropecuarias y forestales, y las actividades económicas ilícitas, las cuales han sido sin duda las grandes actividades sobre las cuales han girado las relaciones comerciales y la generación de ingresos para los habitantes del Norte, Nordeste y Bajo Cauca, pero también han sido los detonantes de las crisis sociales, económicas y ambientales que se presentan en las subregiones., todo esto afecta la comunidad local y la región. Es esta región la que podrá utilizar adecuadamente los beneficios de un Observatorio que dé cuenta de un análisis económico y social permanente.

Mediante la caracterización de las unidades productivas y empresas establecidas en la región es posible determinar las vocaciones productivas destacadas así como las necesidades y problemas con mayor y menor atención, lo que permitirá establecer nuevas ideas de negocio y empresas con mayor contenido de valor para los usuarios y residentes de la zona. En vista de la alta vocación productiva en el sector primario de la economía, fundamentalmente en la actividad agropecuaria, es posible pasar a través de los proyectos de emprendimiento y fortalecimiento empresarial a una evolución de las empresas agropecuarias en las que se genere valor agregado a los productos ofrecidos por ellas, mediante la transformación de esas materias primas y así aumentar la competitividad de la región en una época coyuntural en la que los TLC (Tratados de Libre Comercio) han disparado los niveles de competidores

extranjeros que cuentan, en muchos casos, con un fuerte músculo financiero, mayor portafolio de servicios-productos y una capacidad instalada muy superior a los productores locales. Este desarrollo de la industria que puede ser potenciado por el Observatorio, acompañado de una dinamización de la cultura emprendedora traería como consecuencia un aumento en el impacto económico de la región, lo cual debe reflejarse en un fortalecimiento del tejido social, puesto que es conocida la correlación existente entre indicadores como el aumento del empleo y la disminución de la delincuencia, el acceso a mejores servicios de salud y educación, prestaciones sociales, cultura, deportes y otros indicadores de la calidad de vida.

Es claro que la planeación del desarrollo obedece a momentos de elaboración conceptual, que se reflejan en la priorización de sus necesidades y se traducen en documentos como los planes de desarrollo Municipal, pero estos se quedan en palabras sino se generan procesos reales de ejecución y de trabajo con la comunidad, cuando los planes y la comunidad están en sintonía con el desarrollo encontramos Municipios que pueden jalonar el resto de la región, es por esto que la información que se identificara en el diagnóstico inicial del territorio, que deberá abordar el Observatorio, permitirán a la Católica del Norte ubicar la ruta de acción en el diseño de una agenda temática de interés para la región, para posteriormente determinar un sistema adecuado de información, su modelo de funcionamiento, para esto se requerirá siempre tener acercamiento con los diferentes actores la comunidad para su validación.

La información generada por el observatorio dará pie a la formulación de propuestas que visibilicen los procesos de desarrollo económico y social del territorio, donde la universidad juega el rol importante de articulador y orientador de las herramientas necesarias en materia de información para una adecuada toma de decisiones que potencien el desarrollo de los municipios que integran su territorio de intervención.

### **Bibliografía:**

- Antioquia, Características Geográficas (2007). Publicación realizada por la Gobernación de Antioquia, en convenio con el Instituto para el desarrollo de Antioquia (IDEA) y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi
- Banco de Iniciativas Regionales para el Desarrollo de Antioquia (2006) “Iniciativas para el Desarrollo de Antioquia – Primera Muestra”. Medellín
- BBVA, 2014/09/04, Inicio, recuperado de: <http://www.bbvaesearch.com/KETD/ketd/esp/index.jsp>
- CLACSO, 2014/11/04, Observatorio Social – Cronología - recuperado de: <http://www.clacso.org.ar/institucional/1h.php>
- Católica del Norte, F. U. (2014). Cátedra Estudio Del Territorio. Territorio y desarrollo local: realidades y sistemas emergentes de sostenibilidad. Documento trabajo en la Mesa N° 1: Grandes Actividades Económicas En El Norte, Nordeste Y Bajo Cauca Del Departamento De Antioquia, Santa Rosa De Osos, Ant.
- Católica del Norte F. U. (2007). Proyecto educativo Institucional. Medellín.
- Católica del Táchira. 24/06/2014 Observatorio Social del Estado del Táchira. Recuperado de: <http://oset-ucat.webnode.com.ve/>
- Business Solutions, 2014/09/04, Productividad, recuperado de: <http://bit.ly/1dr3S0h>
- Dávila, F. & Camacho E. (2012). Georreferenciación de documentos cartográficos para la gestión de Archivos y Cartotecas. “Propuesta Metodológica” .
- DEMUCA F. (2009). La Autonomía Municipal en Centroamérica y República Dominicana. Costa Rica.
- Departamento Administrativo de Planeación de Antioquia, Universidad Nacional de Colombia (2007) “Subregiones en Antioquia, Realidad Territorial, Dinámicas y Transformaciones Recientes”. Medellín

- ESPOL, 2014/13/05, Observatorio Económico Social, recuperado de: <http://www.fen.espol.edu.ec/Observatorio>
- Gobernación de Antioquia (2002). Departamento Administrativo de Planeación. Perfil Subregión Norte de Antioquia. Informe preliminar. Medellín.
- González, Et.al, 2014/10/04, Desarrollo Local, recuperado de: <http://bit.ly/PsZARz>
- Observatorio del Caribe Colombiano, 2014/13/05, Cultura, recuperado de: <http://www.ocaribe.org/index.php?la=es>
- Observatorio Social de Toledo. Blog. 28/06/2014 Recuperado de <http://observatorioemacao.blogspot.com/p/sobre-o-observatorio-social-de-toledo.html>