



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2014.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7224	Gestão do Conhecimento	4	-	72

HORÁRIO		MÓDULO
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
06652 – 4-2020-2 e 5-1830-2		

PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Fernando Jose Spanhol  
Email: profspanhol@gmail.com

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em temas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

**Objetivo Geral:**

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

**Objetivos Específicos:**

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento

UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
- 2.3. Processo Decisório
- 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 03: Organização do conhecimento.

- 3.1. Organização do Conhecimento
- 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.

- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.

- 5.1. Modelo de organização do Conhecimento
- 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento
- 5.3. Estrutura em Hipertexto
- 5.4. Organização Inovadora

UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento.

- 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico
- 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento

UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento.

- 7.1. Princípios da auditoria de conhecimento
- 7.2. Processos da auditoria de conhecimento

UNIDADE 08: Memória organizacional.

- 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais
- 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento

UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

- 9.1. Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
- 9.2. Inteligência Competitiva



## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual. As principais atividades serão leituras de materiais impressos e on line, discussões presenciais e em fórum no AVEA- (Ambiente Virtual de Ensino-aprendizagem <http://www.moodle.ufsc.br>), seminários, elaboração de resenhas e de artigos.

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI).

- Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:
- Avaliação individual (N1): Participação dos debates nos fóruns do AVA em sala – (peso 2)
- Avaliação em grupo (N2): Atividades de aprendizagem – (peso 3)
- Avaliação em grupo (N3): Atividade prática – (peso 5)
- A média final (MF) será a soma de  $(N1 \times 5) + (N2 \times 3) + (N3 \times 2) + 3 =$  Média final
- A nota mínima para aprovação na disciplina será  $MF \geq 6,0$  (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com Frequência Suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre MF entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A Nota Final (NF) será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

### Observações:

### Nova avaliação

- Pedidos de segunda avaliação somente para casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificada, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, e deverá ser formalizado via requerimento de avaliação à Secretaria Acadêmica do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação.

## XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	17/03/14 a 21/03/14	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1. Era Agrária 1.2. Era Industrial 1.3. Era digital Era do Conhecimento
2	24/03/14 a 28/03/14	UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1. Dado, Informação e Conhecimento 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3. Processo Decisório Conhecimentos: Tácito e Explícito
3	31/03/14 a 04/04/14	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
4	07/04/14 a 11/04/14	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
5	14/04/14 a 18/04/14	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.





		4.1.Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2.Processo de Criação do Conhecimento 4.3.Processo de Compartilhamento do Conhecimento
6	21/04/14 a 25/04/14	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.4.Processo de Armazenamento do Conhecimento 4.5.Processo de Utilização do Conhecimento 4.6.Processos de Conversão do Conhecimento
7	28/04/14 a 02/05/14	UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.1.Modelo de organização do Conhecimento 5.2.Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento 5.3.Estrutura em Hipertexto 5.4.Organização Inovadora
8	05/05/14 a 09/05/14	UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. 6.1.Fundamentos do Planejamento Estratégico 6.2.Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento
9	12/05/14 a 16/05/14	Seminários (artigos da área de Gestão do Conhecimento)
10	19/05/14 a 23/05/14	UNIDADE 07: Modelos de Gestão do conhecimento
11	26/05/14 a 30/05/14	UNIDADE 08: Memória organizacional. 8.1.Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2.Métodos de Armazenamento do Conhecimento
12	02/06/14 a 06/06/14	Desenvolvimento do Trabalho
13	09/06/14 a 13/06/14	UNIDADE 08: Memória organizacional. 8.1.Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2.Métodos de Armazenamento do Conhecimento
14	16/06/14 a 20/06/14	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas:Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas. Entrega do Trabalho – versão 1
15	23/06/14 a 27/06/14	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas. 9.2 Inteligência Competitiva <b>Perspectivas da Gestão do Conhecimento</b>
16	30/06/14 a 04/07/14	Entrega do Trabalho – versão final Apresentação do Trabalho (Artigo)
17	07/07/14 a 11/07/14	<b>Nova Avaliação (Prova de recuperação)</b>
18	14/07/14 a 18/07/14	Publicação de Notas.

## XII. Feriados previstos para o semestre 2014.1:

DATA	
03/04/2014	Campus de Araranguá: aniversário da Cidade
18/04/2014	Paixão de Cristo
21/04/2014	Tiradentes
01/05/2014	Dia do Trabalhador
04/05/2014	Campus de Araranguá: dia da Padroeira da Cidade
19/06/2014	Corpus Christi

## XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

## XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil: casos, experiências e práticas de empresas privadas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (*consta na BU Virtual*)

POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpex, 2011. (*consta na BU Virtual*)

TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá.  
Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.

  
Prof. Fernando Jose Spanhol

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

  
Coordenador do Curso

