



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2012.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7213	Interface Humano-Computador	4		72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Semi-presencial
05651 – 2.0820-2 e 5.1620-2 05652 – 2.1830-2 e 6.1620-2		

. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof.^a Silvia Helena Mangili
Email: silvia.mangili@ararangua.ufsc.br ou silviahelenamangili@yahoo.com.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários, ambientes ou TIC's, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.
- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
- Recomendações ergonômicas para IHC.
- Ciclo de engenharia de usabilidade.
- Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
- Experiência do usuário.
- Acessibilidade na Web.
- Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Os assuntos serão apresentados em aulas expositivas, sempre com discussão e participação dos alunos. Estudos dirigidos (leitura e discussão de textos) e exercícios, sempre como forma de estimular à participação dos alunos. Aulas práticas em laboratório de Informática e atividades de aprendizagem postadas no Moodle. Desenvolvimento trabalhos/ exercícios/ seminários.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo a 75% dos encontros presenciais.

• Avaliações:

Serão feitas três (3) avaliações:

- Avaliação (AV1) - prova escrita e individual – (peso 3)
- Atividades de aprendizagem em sala de aula e extraclasse propostos no Moodle (AV2) – (peso 3)
- Avaliação (AV3) – Trabalho em equipe (impresso e apresentado em sala de aula) - (peso 4)

A média final (MF) será a média ponderada das três avaliações = $((AV1*3)+(AV2*3)+(AV3*4))/10$

Critérios de avaliação: serão avaliados a elaboração dos exercícios, consistência, interesse e assiduidade do aluno.

- Critério para aprovação: Média Final (MF) ≥ 6 e frequência suficiente (FS).
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

Observações:

Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

Nova avaliação

Para pedido de segunda avaliação somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à

Direção do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário).

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1 ^a	03/09/12 a 08/09/12	
2 ^a	10/09/12 a 15/09/12	Apresentação Professor x Alunos; Apresentação do plano de ensino e Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC
3 ^a	17/09/12 a 22/09/12	Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC
4 ^a	24/09/12 a 29/09/12	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
5 ^a	01/10/12 a 06/10/12	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
6 ^a	08/10/12 a 13/10/12	Unidade 3: Padrões de projetos em IHC
7 ^a	15/10/12 a 20/10/12	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
8 ^a	22/10/12 a 27/10/12	Avaliação AV1 (Unidades: 1 até 4)
9 ^a	29/10/12 a 03/11/12	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
10 ^a	05/11/12 a 10/11/12	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
11 ^a	12/11/12 a 17/11/12	Unidade 6: Acessibilidade na Web
12 ^a	19/11/12 a 24/11/12	Unidade 6: Acessibilidade na Web
13 ^a	26/11/12 a 01/12/12	Unidade 7: Experiência do usuário
14 ^a	03/12/12 a 08/12/12	Avaliação AV2 (Atividades de aprendizagem práticas de IHC em sala de aula e extra classe)
15 ^a	10/12/12 a 15/12/12	Atividades práticas de IHC
16 ^a	17/12/12 a 22/12/12	Apresentação das atividades de IHC – Avaliação AV3
17 ^a	18/02/13 a 23/02/13	Prova de reposição, nova avaliação (recuperação)
18 ^a	25/02/13 a 28/02/13	Publicação das notas

*As aulas referentes a semana do dia 03/09 a 08/09 serão repostas na forma de atividades extraclasse.

Obs 1: O calendário está sujeito a pequenos ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.

Obs 2: 50 % das aulas serão a distâncias e assíncronas, com atividades disponibilizadas em ambiente virtual Moodle, e com acompanhamento do professor e/ou de tutores.

Obs 3: O material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem incluirá conteúdos preparatórios para os (ou complementares aos) encontros presenciais bem como tarefas para a preparação e ou discussão de trabalhos.

Obs 4: Atendimento aos alunos deve ser agendado com o professor.

XII. Feriados previstos para o semestre 2012.2:

DATA	
07/09/2012	Independência do Brasil – Feriado Nacional(Lei n° 662/49
12/10/2012	Nossa Senhora Aparecida – Feriado Nacional (lei n° 6802/80)
02/11/2012	Finados – Dia Santificado
15/11/2012	Proclamação da República – Feriado Nacional (Lei n° 662/49)

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade:** conhecimentos, métodos e aplicações. São Paulo (SP): Novatec, 2007.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Projetando websites com usabilidade.** Rio de Janeiro: Campus, 2007.

BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. **Interação Humano-Computador,** Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador.** Campinas: UNICAMP, 2000.

SCHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface:** strategies for effective human- computer interaction. 4. ed. New York: Addison- Wesley, 2004.

ISO 9241. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals.** General Introduction.

PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação**: além da interação homem-computador. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. **Usability Engineering**: Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.



Prof.ª Silvia Helena Mangili

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso 11/09/2012



Coordenador do Curso

Prof. Dr. Alexandre Leopoldo Gonçalves
Coordenador do Curso de Tecnologias da
Informação e Comunicação
SIAPE: 1805747 Portaria nº 746/GR/2012