



**XIII Coloquio de Gestión Universitaria
en América del Sur**
“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

**ÁREA TEMÁTICA: 4. ESTRUCTURAS Y GOBIERNO
UNIVERSITARIO**

**TÍTULO: APROXIMACIÓN A LAS CONDICIONES PSICOSOCIALES
DEL TRABAJADOR “NO DOCENTE”. Un análisis en la UNCuyo.**

Dra. Roxana Marsollier

RESUMEN

El personal de apoyo administrativo, conocido comúnmente como sector “no docente” es parte fundamental de la estructura universitaria y, en gran medida, depende de ellos un óptimo funcionamiento institucional. Pese a ello, generalmente este sector ha sido relegado tradicionalmente en estudios de corte psicosocial, vinculados al desempeño laboral. La presente comunicación, rescata los principales resultados de un estudio que tiene como núcleo de análisis los factores psicosociales y organizacionales que inciden en el bienestar laboral del sector, los que también, a mediano/largo plazo impactan en los niveles de calidad de la universidad. Se trabajó con 69 empleados del sector “no docente” de dos unidades académicas de la UNCuyo. El análisis permite conocer tanto los niveles de desgaste laboral –conocido en la literatura internacional como Síndrome de *Burnout* (Maslach, Jackson y Leiter, 1996)– como los indicadores relacionados con el compromiso en el trabajo –identificado como *Engagement* (Schaufeli et al., 2002.) –. Los resultados son importantes insumos para los decisores, en tanto permiten la identificación de las fortalezas del sector y la generación de estrategias preventivas vinculadas a los aspectos más vulnerables.

Palabras clave: Universidad – administrativos – sector no docente – *burnout* – *engagement*