



XIII Coloquio de Gestión Universitaria en América del Sur

“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

***Rendimientos académicos y eficacia social de la
Universidad***

ÁREA TEMÁTICA: RENDIMIENTO ACADÉMICO Y DESERCIÓN

LA PREOCUPACION POR LA INCLUSION: UNA EXPERIENCIA CON LOS ESTUDIANTES INGRESANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA.

Lic. Alberto M. Iardelevsky

Lic. Fabián A. Matiucci

Lic. Lilia V. Toranzos

Introducción

El presente trabajo da cuenta de un proceso de gestión académica a cargo de la Secretaría de Planeamiento y Evaluación Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

El propósito de la gestión que se describe a continuación es alcanzar mayores niveles de equidad a través de la generación de trayectorias formativas resguardadas de los estudiantes, como una dimensión inherente a la responsabilidad social universitaria.

En este sentido, se han detectado una serie de vacancias en relación con el conocimiento de la gestión respecto de las formas de aprender de los estudiantes, las concepciones acerca de la enseñanza que subyacen en las prácticas docentes de los responsables de las clases de trabajos prácticos y las percepciones que unos y otros tienen acerca de la relación entre las experiencias sistemáticas de estudio, sus implicancias con el ejercicio profesional, los aprendizajes de los alumnos y su incidencia en el campo del currículo universitario. Es por ello, que se diseñaron instrumentos de recolección de información y se encuentra en proceso de producción un estudio vinculado con estas cuestiones.

Al mismo tiempo, instancias de encuentros regulares con equipos docentes de cátedras de las diferentes carreras dieron lugar a la detección de una necesidad de formación pedagógica para docentes de la facultad. En este sentido la Secretaría de Planeamiento y Evaluación Académica diseñó un programa de docencia universitaria que también se fundamenta y describe.

Finalmente, la reflexión sobre el campo curricular, en consecuencia pone en convergencia estos tres componentes para el logro de mejores ofertas académicas destinadas a que los estudiantes puedan alcanzar trayectorias formativas completas de calidad.

El desafío de la inclusión de nuestros estudiantes

La Secretaría de Planeamiento y Evaluación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Lomas de Zamora ha sido creada a inicios de 2013 con el propósito de fortalecer las prácticas académicas de la Facultad.

La preocupación recurrente de incrementar los niveles de calidad de la oferta educativa y el reconocimiento de la equidad como una dimensión ineludible de la calidad constituyen el marco amplio en el que se explican estas iniciativas que se encuentran en desarrollo. En ese sentido es posible afirmar que la Universidad ha puesto sus esfuerzos en alcanzar progresivamente mejores niveles de equidad en el acceso a los estudios superiores por parte de la comunidad estudiantil que finaliza los estudios secundarios. Si bien el concepto de equidad incluye variables no educativas que la hacen posible, la decisión de diseñar e implementar dispositivos de acceso e inclusión implica un modelo de gestión tendiente a colaborar con los procesos de ingreso a los estudios superiores universitarios.

En atención a este modelo se ha generado un conjunto importante de acciones tales como generar las aperturas a ciclos de ingreso, incorporar espacios de formación en estrategias de lectura y escritura, organizar horarios por turnos de acuerdo con las posibilidades de los alumnos y diseñar un ciclo introductorio común como base de formación para el cursado de las carreras, entre otras, sin embargo todo ello aún se manifiesta como insuficiente.

Durante el primer cuatrimestre de actividad académica las tasas de retención disminuyen sensiblemente. Esto parece deberse a que las primeras acciones que requieren un grado creciente de autonomía por parte del estudiantado imponen un tipo de obstáculo simbólico que hace que muchos de nuestros estudiantes abandonen sus estudios superiores muy tempranamente. Este abandono es tan temprano que no alcanza

a mediar ningún tipo de vinculación, por parte de los estudiantes, con las estructuras organizacionales orientadas a atender al alumnado como son la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Secretaría de Planeamiento y Evaluación Académica, entre otras.

La preocupación radica en que los procesos educativos coadyuvan en el posicionamiento e ingreso al mercado laboral. Es por ello que las experiencias de abandono asociadas al fracaso por parte del estudiantado dificultan los proyectos de vida adulta y ponen en situación de vulnerabilidad a los jóvenes.

Bajo estas consideraciones y asumiendo una responsabilidad social en el área académica esta preocupación central por la mejora de los niveles de equidad en el acceso y permanencia de los estudiantes se traduce en diferentes líneas de gestión. Esto supuso la definición de una primera etapa de trabajo que consiste en el diseño y ejecución de *un estudio exploratorio* que tiene dos componentes o focos de atención: los estudiantes, a través de las percepciones y prácticas en sus procesos de estudio y los docentes, a través de sus concepciones de enseñanza, la percepción que tienen de sus alumnos en lo que respecta a su formación.

Esta indagación sistemática debe permitir comprender por ejemplo, las formas y formatos más recurrentes en los que los estudiantes despliegan sus prácticas de estudio y aprendizaje. No sólo para saber más sobre nuestros alumnos sino para poder construir y diseñar cursos de acción debidamente fundamentados que si bien no revierten totalmente el estado de situación, eviten deserciones tempranas que alejan a los jóvenes de los espacios de formación superior destinados a ellos.

Cómo se lleva a cabo esta indagación

Se procedió a la elaboración de dos instrumentos de recolección de información destinados a estudiantes y profesores. Actualmente se está desarrollando la recolección de información sobre una muestra representativa de alumnos del primer año y la totalidad de los docentes responsables de los trabajos prácticos de las asignaturas del ciclo común (correspondientes al primer año de la totalidad de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales).

Sobre los estudiantes; conocer las prácticas estudiantiles de aprendizaje como alumnos universitarios

Los instrumentos recaban información sobre diferentes dimensiones de las prácticas académicas de los estudiantes con el propósito de diseñar líneas de gestión que fortalezcan las trayectorias educativas de los alumnos.

Una de las primeras cuestiones que despertó interés fue saber si los estudiantes sólo estudian o si trabajan y estudian y si es así, cuántas horas semanales le dedican a las tareas laborales y si el empleo se vincula con la formación. La indagación sobre estos aspectos permitirá inferir el modo en que los estudiantes organizan su tiempo para el estudio sistemático y las formas de generar adecuadas respuestas tanto a las instancias de evaluación parcial como a los requerimientos de lectura y producción de trabajos prácticos que proponen las diferentes cátedras. En este mismo sentido resulta de particular interés la indagación sobre la ocurrencia o no de transferencias tempranas al campo ocupacional.

La segunda de las dimensiones sobre la cuál se centró la atención refiere a los procesos de aprendizaje de los estudiantes y las formas en que ellos organizan sus tiempos y tareas. En este sentido, la sospecha que motivó la indagación es que los procesos de socialización universitaria no son isomórficos a los de los docentes por lo cual se dan por supuesto una serie de estrategias de aprendizaje, de organización de grupos de estudios y uso de dispositivos como los programas que no se corresponden con las prácticas de los alumnos.

La tercera dimensión a la que hace referencia el instrumento, y que se vincula con la anterior, es el conocimiento de los propósitos de la asignatura -cabe aclarar que el instrumento se responde por materia, de modo que cada segmento formativo pueda ser tomado de manera singular,- sin forzar al estudiantado a generar respuestas que combinen y equilibren puntos de vista sobre su trayectoria de estudio. El conocimiento de los propósitos de las asignaturas y los contenidos de enseñanza, el reconocimiento sobre su utilidad, interés y dificultad permitirá disponer de un insumo relevante para las cátedras en particular, en los procesos de diseño de los programas.

En relación con las prácticas de evaluación se recaba información respecto de la alineación entre las prácticas de enseñanza y las prácticas de evaluación, si las temáticas evaluadas se corresponden con los contenidos fundamentales de la asignatura, si los estudiantes han logrado organizar su tiempo para llevar al día el estudio de la materia y así, llegar a las instancias de evaluación parcial mejor preparados.

En estrecha relación con lo anterior también se indaga sobre cuáles son las fuentes de estudio que utilizan los estudiantes. Al respecto, las primeras respuestas de la indagación dan cuenta de la predominancia del uso de los apuntes de clases como la fuente a la que acuden los estudiantes para preparar los temas de estudio y de verificarse esta estrategia en un número importante de estudiantes podría encontrarse una

explicación respecto de los porcentajes de aprobación en las primeras instancias de evaluación parcial en las primeras asignaturas de las carreras que se dictan en la Facultad.

Por otra parte, el instrumento de evaluación indaga sobre las prácticas de evaluación que atraviesan la cotidianeidad de estudio de los alumnos, tanto en relación con la comunicación oportuna de los criterios que se tendrán en cuenta como así también, los temas que se incluyen en las evaluaciones su importancia y pertinencia con lo trabajado en clases teóricas y prácticas.

Otra de las dimensiones que se tomó en consideración remite a la exploración sobre las percepciones que los alumnos tienen de sus propios aprendizajes tanto en el fortalecimiento de sus prácticas de estudio como de vinculación con la formación profesional de la carrera.

Finalmente el instrumento recaba información sobre las acciones de enseñanza de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes con el objeto de fortalecer o mejorar las interacciones en las actividades educativas.

Sobre los docentes¹: *Conocer las concepciones de enseñanza y sus percepciones respecto de sus alumnos en relación con el estudio y el aprendizaje.*

Este instrumento de indagación, complementario del que se aplica a estudiantes permite obtener información sobre las prácticas académicas de los estudiantes desde la perspectiva de sus docentes.

En este sentido, se indaga sobre la frecuencia en que se desarrollan ciertas prácticas docentes que remiten y justifican la metodología de enseñanza que llevan a cabo los docentes. También, se busca información sobre la incidencia de las acciones de los estudiantes en las prácticas docentes en relación con sus inquietudes, interrogantes, y los recursos didácticos con que cuentan para desarrollar las tareas propias del profesor.

Otra dimensión significativa sobre la cual se indaga, se refiere a la percepción de los docentes sobre tres aspectos relativos a los estudiantes: el rendimiento académico de los mismos, la incidencia de diferentes aspectos sobre el desempeño de los estudiantes y la actitud general manifiesta respecto de la actividad académica. La percepción de los docentes respecto de estas cuestiones resulta ser gravitante en el proceso de construcción de expectativas tanto por parte del docentes como de los estudiantes

¹ En el marco de este trabajo la referencia a los docentes corresponde a aquellos que se desempeñan a cargo de las comisiones de trabajos prácticos

respecto a sus trayectorias formativas y con frecuencia resulta el origen de una brecha importante entre el discurso pedagógico y la práctica formativa concreta.

La tercera dimensión sobre la cual se indaga corresponde a las prácticas de evaluación y los criterios docentes para definir y abordar dichas prácticas, En ese apartado resulta de particular interés la información relativa a la variedad y formato de las estrategias de evaluación que se despliegan en cada asignatura, los criterios centrales que regulan y orientan estas prácticas; los procesos de devolución de la información y finalmente los usos y aprovechamientos de la información derivada de los procesos de evaluación en el marco de las decisiones sobre la enseñanza. Por último se indaga sobre el tipo de recursos didácticos que se utilizan con mayor frecuencia y el grado de integración y apropiación de los mismos.

El desafío de mejorar las prácticas de enseñanza

Una de las acciones que se desarrollaron en simultáneo con el proceso de diseño del estudio de indagación, al cual se hace referencia, es la realización de reuniones de trabajo con los diferentes equipos de cátedra de la Facultad. Estos espacios de intercambio permitieron comprender con mayor profundidad los tipos de interacción que se establecen entre los equipos docentes y los alumnos como así también las fortalezas y necesidades de dichos equipos en relación con la función de enseñanza.

Es por esta razón que desde la Secretaría de Planeamiento y Evaluación Académica se diseñó un programa de docencia universitaria tendiente a fortalecer las competencias de enseñanza de los profesores de la Facultad. De esta manera, la función capacitación se torna inherente a la tarea específica de la Secretaria, al reconocer una vacancia de formación pedagógica particularmente, en aquellos docentes cuyas carreras no están vinculadas directamente con la educación y que se dictan en la Facultad.

Las investigaciones respecto de la docencia universitaria han demostrado que la tarea docente en este nivel educativo, encierra una complejidad que exige al profesor la articulación entre el campo disciplinar, el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica y las competencias profesionales a las cuales se dirige la carrera.

Se reconoce también, la existencia de un sistema de creencias pedagógicas que sustentan las decisiones de muchos de los docentes universitarios, que sin formación pedagógica específica, sustentan su tarea en virtud del campo disciplinar de referencia independientemente de las características del alumnado, el perfil que la universidad se plantea para sus egresados y los desarrollos de la didáctica para el nivel.

La implementación del programa a través de sus seminarios específicos tiene por objeto poner en revisión este sistema de creencias y representaciones respecto de las prácticas de enseñanza en la universidad y de los aprendizajes de los alumnos.

Este programa de formación de docencia universitaria responde a la política académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Lomas de Zamora atendiendo a los problemas, expectativas y necesidades de la sociedad en relación con los egresados que forma.

Su propósito es generar un espacio en que se pongan de manifiesto las ideas, creencias y experiencias del colectivo docente tendientes a resolver los problemas de la práctica de enseñanza en el aula universitaria, dando respuesta tanto a las necesidades individuales como a las de la propia organización académica y colaborando en la protección de las trayectorias educativas del estudiantado.

El programa está destinado a los miembros de los equipos de las diferentes cátedras, con especial atención a aquellos docentes a cargo de los trabajos prácticos y que no hubieran tenido formación pedagógica en su carrera de base. El desarrollo de cada uno de los cursos se implementará de manera gradual de modo de ir generando una masa crítica de profesionales con experticia en el ejercicio de la docencia en el nivel superior universitario y de esta manera, estar en condiciones de apoyar las trayectorias académicas de los alumnos.

Al mismo tiempo está previsto que el programa alcance en su titulación el estatus de carrera de especialización, por lo cual y hasta la aprobación por la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria) el inicio de las actividades específicas se presentan como cursos de docencia universitaria de posgrado.

En términos sustantivos se trata de un proceso formativo que favorezca la revisión de las prácticas de enseñanza, es decir la reflexión meta didáctica y a su vez permita incidir sistémicamente en las formaciones de las carreras que dicta la facultad, de atender a las necesidades sociales vinculadas con las formaciones específicas y a generar compromisos con los resultados de la enseñanza y en consecuencia, realizar las adecuaciones curriculares que se consideren pertinentes y relevantes tanto desde el punto de vista social como académico.

El programa está organizado en diez seminarios que se enuncian a continuación: Formación en estrategias de enseñanza; Evaluación en la docencia universitaria; Universidad, Estado y Sociedad; Principios didácticos para la Educación Superior; La

programación de asignaturas en las carreras universitarias; Lectura y escritura académica; Análisis de las habilidades docentes; Estrategias tutoriales para la docencia universitaria; La complejidad en la producción de saberes culturales en la Universidad; Política Educativa y generación de condiciones para la enseñanza y el aprendizaje en la Universidad.

Se trata de focalizar en dos procesos del desarrollo profesional docente; uno vinculado con los procesos cognitivos, como esquemas de conocimiento normativos que estructuran el pensamiento profesional de los docentes y otro, vinculado con procesos cooperativos, considerados acciones de colaboración en un clima institucional de apoyo y ayuda entre colegas, de compartir conocimientos, sentimientos y experiencias entre iguales.

Ambos procesos convergen en un ámbito de reflexión sobre su propia actividad profesional ya que se orientan a la mejora permanente, en una estrategia de revisión, y análisis de la docencia. Se trata de un proceso de formación analítico en torno a la vinculación entre teoría y práctica del campo disciplinar específico, su transformación como objeto de enseñanza y pertinencia en clave de aprendizaje.

La mirada sobre la propuesta formativa

Para que un proceso de indagación sistemática pueda operar sobre la vida académica universitaria tiene que producir algún tipo de impacto sobre las prácticas docentes y estudiantiles permitiendo, reconocer las percepciones de los estudiantes respecto de sus aprendizajes, de los docentes respecto de sus concepciones de enseñanza y la centralidad que les otorgan uno y otro con la carrera elegida y la profesión.

Así, los datos se constituyen en objeto de análisis y discusión sobre la implementación de los planes de estudio vigentes y permiten generar espacios de capacitación pertinentes a las necesidades institucionales.

Por otra parte, la información que se produce en los espacios de formación en docencia universitaria da lugar a intercambios, debates y búsquedas de soluciones compartidas que efectivamente pueden tener influencia tanto en el diseño de los programas como en las prácticas pedagógicas en relación con la enseñanza, la evaluación, las función social de la universidad, la reflexión sobre la práctica docente universitaria, el uso de la información y su utilización para la mejora, entre otras.

Ambos dispositivos, el de indagación y el curso de docencia convergen en el sentido de inclusión y permanencia de los jóvenes en la Universidad. Sin embargo, hay un ámbito

de intervención específico de la Secretaría vinculado con el campo curricular y la revisión de los planes de estudio que constituye el espacio en que confluyen los productos de ambos dispositivos en un doble beneficio: en relación con la indagación su resultado aportará a un mayor conocimiento de la vida académica de estudiantes y docentes; en relación con el programa de docencia universitaria como ya se mencionara en la conformación de una masa crítica de docentes formados en un proceso situado y común y en ambos casos, en la disposición de insumos relevantes y pertinentes para la toma de decisión curricular, entendiendo al desarrollo curricular no solo como contenidos de los planes de estudio sino como una práctica de interacción entre estudiantes y docentes convocados alrededor de la tarea de formación profesional.

Desde la perspectiva de la gestión académica universitaria el campo curricular, expresado materialmente en los planes de estudio, requiere ser revisado dinámicamente a través de estrategias de diálogo puestas en acción en resultados de indagación, espacios de capacitación y reuniones focales con diferentes actores de la vida universitaria y extrauniversitaria.

Algunas consideraciones finales

Tal como se señalara en la introducción este es un proceso de trabajo que se encuentra actualmente en curso.

El reconocimiento de la necesidad de fortalecer las trayectorias académicas de los estudiantes, en particular, en los primeros tramos de formación ha dado lugar al diseño de un conjunto de dispositivos articulados. El propósito es el de mejorar las tasas de retención de alumnos así como también de mantener la direccionalidad y orientación de las carreras universitarias que se dictan en la Facultad. Entendiendo que estas constituyen una respuesta relevante por su pertinencia social y académica y a su vez atiende a las necesidades y requerimientos sociales en los ámbitos de desempeño de nuestros egresados.

El desafío que se presenta, es en consecuencia, el de consolidar una propuesta sistemática de reflexión sobre la práctica con un algo grado de involucramiento de los actores que integran la vida universitaria y la toma de decisiones adecuadas y oportunas para cumplir con las necesidades sociales e individuales de los sujetos y las organizaciones.

Por último, es importante destacar que el valor de este trabajo, desde nuestra perspectiva, es la doble inscripción institucional en la que se origina, la Secretaria de

Planeamiento y Evaluación Académica y el Instituto de Currículo y Evaluación. Esto posibilita el despliegue de un proceso de producción de conocimiento y a la vez de gestión académica.

Finalmente, nos interesa subrayar dos aspectos: el primero vinculado a estos tres componentes de la gestión académica universitaria, el de la indagación, el de la formación y el de la revisión curricular como partes de una misma propuesta y un mismo propósito: el de generar trayectorias académicas exitosas a un número creciente de estudiantes sin abandonar la calidad de los aprendizajes y el compromiso social en el ejercicio futuro de la profesión y en segundo lugar, el posicionamiento institucional a partir del cual se afirma que un proceso de evaluación sobre las prácticas de enseñanza y el aprendizaje del estudiantado que no tenga impacto sobre el currículo desconoce este objeto como práctica de interacción reservándolo a un mero compromiso burocrático.

Palabras claves: currículo, evaluación, interacción, percepción sobre los aprendizajes, concepciones de enseñanza, desarrollo profesional docente.

Bibliografía

ANGULO, J.F. y BLANCO, N. (1994) Teoría y desarrollo del currículum. Ed. Aljibe, Málaga.

GARCÍA RAMOS, J. M. y CONGOSTO LUNA, E. (2000). “Evaluación y Calidad del Profesorado”. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (Coord.). Evaluación y Gestión de la Calidad Educativa. Un Enfoque Metodológico. Ed. Aljibe. Málaga.

WOLFE, R. (2000) El dilema de la “granularidad” en el diseño del sistema de evaluación: cobertura curricular, vs. Cobertura poblacional. En Los próximos Pasos: ¿Hacia donde y como avanza en la evaluación de aprendizajes en América Latina? Ravela Editor. Preal. Lima. Perú.