



XIII Coloquio de Gestión Universitaria

en América del Sur

“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

ÁREA TEMÁTICA: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO DE LA UNIVERSIDAD CON VISTAS A LOS REQUERIMIENTOS FUTUROS DE LA ENSEÑANZA DE LA INGENIERÍA

Ing. Daniela Carbonari
Ing. Claudia Correa
Ing. Bruno Roberti
Lic. Diego Sejas

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Mendoza.

Programa Educación a Distancia.

Secretaría de Gestión Universitaria.

Rodríguez 273, M5502AJE, Mendoza.

dcarbonari@frm.utn.edu.ar, ccorrea@frm.utn.edu.ar, broberti@frm.utn.edu.ar, dsejas@frm.utn.edu.ar

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN..... | 3 |
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| DESARROLLO..... | 5 |
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE | 5 |
| <i>Acciones Implementadas en la UTN FRM.....</i> | <i>6</i> |
| <i>Reflexiones de la experiencia.....</i> | <i>7</i> |
| PROGRAMA DE CAPACITACION NO DOCENTE | 8 |
| <i>La situación inicial.....</i> | <i>8</i> |
| <i>La perspectiva docente.....</i> | <i>10</i> |
| <i>La perspectiva de los alumnos.....</i> | <i>11</i> |
| <i>La tecnología.....</i> | <i>11</i> |
| <i>Aspectos administrativos.....</i> | <i>12</i> |
| CONCLUSIONES FINALES..... | 12 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 13 |
| CURRICULUM VITAE REDUCIDO..... | 14 |

RESUMEN

La Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza cuenta con un extenso plantel docente y no docente que participan en el quehacer diario de la facultad.

En base a relevamientos realizados tanto sobre el plantel docente como el no docente, se detectaron necesidades de capacitación en ambos planteles para promover la formación académica de calidad de los futuros egresados de las distintas carreras que dicta la facultad, tanto en el ámbito de la ingeniería, como de las licenciaturas y tecnicaturas. Estas necesidades de capacitación llevaron a formular un Plan Integral de Formación de Recursos Humanos, en el que se contemplan estrategias de formación para los dos grupos mencionados.

Por un lado, para el plantel docente se planificó el dictado de un curso de capacitación para facilitar a los docentes la incorporación del aula virtual como apoyo a las clases de instancia presencial, mientras que para cubrir las necesidades de capacitación de los no docentes, se propuso un proyecto institucional que involucra otras tres Regionales de la Universidad Tecnológica Nacional, a través del cual se les brinda a los no docentes la posibilidad de cursar una carrera de pre grado: la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior.

En este trabajo presentamos reflexiones sobre la experiencia obtenida a partir de la implementación de ambas experiencias de capacitación, analizando las particularidades de cada una de ellas.

Palabras clave: formación docente, formación no docente, alternativa de capacitación, aulas virtuales en capacitación, recursos humanos.

INTRODUCCIÓN

La nueva era de la información nos conduce a que los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, deben adecuarse a la globalización de los conocimientos, a los avances vertiginosos de la tecnología y a la nueva era de estudiantes 2.0, por tal motivo las instituciones universitarias deben adaptarse a estos cambios y la formación, la actualización y el perfeccionamiento del capital humano pasan a ser un eje fundamental para lograr que los procesos de enseñanza-aprendizaje cuenten con condiciones de calidad y que se aplique la mejora continua como eje del desarrollo curricular de las carreras de grado y pre-grado.

La Universidad Tecnológica Nacional, es una universidad nacional de la República Argentina, cuya característica distintiva es su espíritu federal, dado que cuenta con 29 Facultades Regionales y dos Institutos Superiores a lo largo del territorio nacional.

La Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza (UTN-FRM), cuenta con una amplia oferta educativa que abarca desde las carreras de ingenierías (Civil, Electromecánica, Electrónica, Química, Sistemas de Información), a tecnicaturas (Gestión de Empresas Turísticas, Gestión de Empresa Hoteleras, Enología, Programación, Higiene y Seguridad en el Trabajo) y licenciaturas (Administración de Empresas, Higiene y Seguridad en el Trabajo, Tecnología Educativa, Enología, Gestión de Empresas Turísticas, Enseñanza de la Matemática).

En virtud de los cambios continuos y constantes, en los escenarios presentes de los procesos educativos, donde el uso de las herramientas que proveen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han pasado a ser el canal natural de comunicación con la nueva generación de estudiantes 2.0, es que la universidad debe pensar en la necesidad de la capacitación del recurso humano, considerándolo como parte fundamental del proceso educativo. En este sentido, la formación y capacitación del personal docente, influye en la calidad de las carreras que la Institución dicta en sus distintos niveles tanto de pre grado, como de grado.

Por otro lado se manifiesta la necesidad de cambios en los procesos administrativos y la necesidad de actualización y perfeccionamiento del personal no docente, vinculados a la gestión de los procesos de apoyo a la enseñanza. Estas necesidades surgen producto de los vertiginosos cambios en las nuevas tecnologías, la globalización de la información y los nuevos requerimientos basados en estándares de calidad que afectan los procesos de apoyo.

Finalmente mediante los procesos de acreditación de carreras de ingeniería se detectó que el nivel de formación de recursos humanos de no docentes y docentes, no era adecuado a los estándares que se pretenden alcanzar. Es por tal motivo que desde la Secretaría de Gestión Universitaria se elabora un Plan integral de formación de Recursos Humanos conformado por la formación y capacitación a docentes y no docentes.

Por lo expuesto, el capital humano, docente y no docente, pasa a ser un eje fundamental para lograr que tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje, como los

procesos de servicios de apoyo a la docencia se encuentren en condiciones de calidad, promoviendo la mejora continua como eje fundamental de toda gestión universitaria.

DESARROLLO

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

La Facultad Regional Mendoza (UTN) actualmente cuenta con un extenso plantel docente, que se encuentra a cargo de las diversas cátedras en las carreras de ingeniería, tecnicatura y licenciatura que se dictan en la facultad, y sobre el cual se comenzó con un minucioso relevamiento de necesidades formativas. Los resultados al año 2011 indicaron que el 65% del plantel docente no ha adquirido conocimiento en el uso de herramientas informáticas y se constata que el 60% del plantel docente con algún conocimiento en informática no ha adquirido entrenamiento en actualización de herramientas informáticas aplicadas en su labor de docencia.

A esta realidad se le suma que, en los últimos años, la infraestructura tecnológica ha mejorado notablemente en la UTN-FRM, incorporando aproximadamente más de trescientos (300) equipos de alta gama en los distintos laboratorios informáticos y en aulas multimedia.

Esta situación genera un desequilibrio o brecha entre los recursos tecnológicos de que dispone la institución y el manejo o formación que tienen los docentes en el uso de estas nuevas tecnologías en el aula. Como consecuencia de distintas acciones llevadas adelante en nuestro país, como el Plan Conectar Igualdad, las nuevas tecnologías han generado un gran cambio en la sociedad, motivo por el cual los jóvenes estudiantes demandan el uso de las mismas en sus procesos de aprendizaje, generando la necesidad de dotar a los docentes de herramientas que les permitan no sólo aprovechar al máximo los recursos disponibles, sino también acortar la brecha digital que existe entre el docente y el estudiante.

Los lineamientos del plan de capacitación y actualización de la UTN-FRM exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, en la utilización de medios tecnológicos complementando las herramientas informáticas y métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo como objetivo principal acortar la brecha entre el alumno, el docente y las TIC.

A partir de la situación detectada, se comenzó a trabajar desde la Secretaría de Gestión Universitaria sobre un plan integral de capacitación para el plantel docente, donde la primer oferta de formación, se realiza en conjunto con el Programa Educación a Distancia a través del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”. Su finalidad es disponer de un plantel docente capacitado en el uso de herramientas informáticas que agreguen valor a los métodos de enseñanza, y calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje, y el resultado esperado es que los docentes adquieran conocimientos en la utilización de herramientas de informática, para luego implementar dentro de sus cursos el soporte virtual correspondiente mejorando la comunicación y soporte de enseñanza con los alumnos, logrando beneficios para ambos y contribuyendo a la calidad educativa de las propuestas de formación de la Regional Mendoza.

El curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” en la planificación de capacitación tiene una proyección trianual con inicio al segundo semestre del año 2011 y finalización en el segundo semestre de 2013. Sin embargo, se está realizando un ajuste a dicha planificación dado que se ha encarado la actualización del curso para la versión 2.x que es la que se va a comenzar a utilizar tanto en la facultad como en la Universidad en el próximo año, por lo que la última parte del curso se dictará a comienzos de 2014.

Para la realización de este curso se ha planeado que todos los docentes de la Regional Mendoza puedan inscribirse en alguna de las ediciones de manera gratuita ya que se ha previsto beca completa para incentivar la formación de nuestro plantel docente, disponiendo de tutorías, material didáctico, acceso 24 horas los 365 días del año.

En 2012, conjuntamente con la segunda edición del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, se amplió la oferta de capacitación y se desarrolló la primera edición del nivel II de la capacitación a través del curso “Planificación de Cátedra” el cual tiene como público destinatario los docentes que hubiesen aprobado alguna de las ediciones anteriores del nivel I ya que se dictó bajo la modalidad a distancia. Está previsto desarrollar el nivel III en conjunto con nuevas ediciones de los niveles anteriores.

A continuación describiremos la experiencia obtenida con el curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” en sus dos ediciones y del curso “Planificación de Cátedra”, dictados a los docentes de las distintas carreras de ingenierías, tecnicaturas y licenciaturas, cuyas materias son de modalidad presencial.

Acciones Implementadas en la UTN FRM

Dado que la finalidad de las autoridades de la Facultad Regional Mendoza, era capacitar a la mayor cantidad posible de docentes, se entendió que el modelo desarrollado por el departamento de EAD era la mejor opción, dado que los docentes en su gran mayoría no cuentan con dedicación exclusiva, ni semi-exclusiva con lo cual su permanencia física en la institución no permitía actividades presenciales.

Considerando que la capacitación de los Recursos Humanos es una inversión en la cual la Universidad debe ser parte indiscutible, es que se realiza la convocatoria para el curso en forma totalmente gratuita, financiando el mismo con producidos propios de la institución.

En la propuesta del nivel I el material didáctico ofrecido se elaboró para vehicular esta oferta donde, además del desarrollo teórico y práctico que se realiza en el aula del curso, se le propone a cada alumno trabajar sobre su propia aula virtual con actividades formativas en las cuales deben configurar un curso o materia utilizando las distintas herramientas que se desarrollan a lo largo del curso. Paralelamente, para cada módulo de aprendizaje se definieron en el aula de cursado foros de reflexión e intercambio y espacios para canalizar dudas específicas.

En una primer edición del curso, se inscribieron ciento diez (110) docentes de todas las carreras de la Regional Mendoza, y por tal motivo se crearon dos comisiones. Siguiendo el modelo utilizado por el Programa Educación a Distancia, cada una de estas comisiones contó un docente y un tutor quienes estaban a cargo de acompañar el

proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, incentivarlos y contenerlos. A fin de lograr una homogeneidad en la propuesta de formación, se configuraron ambas aulas de la misma manera, y se estableció una cercana coordinación entre las docentes de ambas comisiones, especialmente en lo referido a las actividades, criterios y tiempos de trabajo con sus respectivas estrategias para el aprendizaje. De un total de setenta y siete (77) alumnos que comenzaron efectivamente el cursado, tan sólo el 8% aproximadamente no logró aprobar el 100% de las actividades obligatorias.

En la segunda edición del curso durante 2012 se inscribieron 68 docentes, un número importante de docentes correspondieron a los docentes de una de las carreras cortas dado que las autoridades de la misma impusieron obligatoriamente la realización del curso como requisito de continuidad, el resultado de esta acción fue el bajo número de aprobados del curso: 22 alumnos.

Como se mencionó anteriormente, en forma paralela a la segunda edición del curso de nivel I, durante 2012 se dictó la primera edición del curso “Planificación de Cátedra”, la cual estaba destinada a los docentes que habían completado el primer nivel de la capacitación. En este curso se inscribieron 25 docentes de los cuales aprobaron 22 docentes.

Reflexiones de la experiencia

Uno de los aspectos a rescatar es la función tutorial que cumplió un papel fundamental ya que se necesitó de una constante guía y apoyo tanto desde lo técnico como desde lo afectivo al docente participante. Especialmente en la primer edición del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, el escaso manejo y conocimiento de la terminología y aspectos relacionados con la virtualidad se consideró como un aspecto que podría derivar en abandono, sumado a la complejidad creciente de la propuesta. En este sentido, y para trabajar sobre la prevención y permanencia en el curso, se ofrecieron dos instancias presenciales de apoyo. Esta propuesta motivó notablemente a los estudiantes no sólo porque lograron aprender y canalizar las dudas al tutor sino porque se reforzaron los lazos humanos.

El contacto tutorial de todos modos se hizo efectivo y se logró conocer algunas de las razones por las cuales no pudieron continuar, siendo, la falta de tiempo y la época del año en que se implementó (segundo semestre) la capacitación una de las más fuertes razones. Lo importante que consideramos debe destacarse, es que en ningún caso fue por falta de interés en la propuesta. A su vez, la experiencia nos permite afirmar que el alto grado de aprobación y aprovechamiento de las herramientas de debió a la respuesta en tiempo y forma por parte de los docentes y al seguimiento tutorial individualizado.

Por otra parte, respecto de la experiencia obtenida de la segunda edición del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle” se puede concluir que el hecho que la inscripción al curso por parte de los docentes no fuese por su propio interés sino una imposición de una carrera, llevó a que, aún con el esfuerzo de los tutores, muchos de los matriculados no llegaron a completar el curso.

Finalmente, hay una serie de aspectos que se han detectado a lo largo del desarrollo de los cursos y que son más o menos comunes a ellos:

- **La inscripción:** Especialmente en la primer edición del curso “Creando...”, al ser una capacitación totalmente gratuita se detectó la inscripción masiva de los docentes con lo cual se llegó a 110 aspirantes de los cuales comenzaron efectivamente el curso 77; en la mayoría de los casos los inscriptos no manifestaron su intención de no iniciar el curso hasta que estaba avanzado el cursado.
- **El uso de los foros:** Dado que los alumnos son todos docentes de la modalidad presencial, y los mismos se conocen e interactúan en el ámbito de la universidad, se considera que este puede haber sido uno de los factores por los cuales en este curso en particular, a diferencia de los otros cursos de extensión que se dictan desde el Programa, los alumnos no utilizaran los espacios de consulta previstos en el aula, prefiriendo el contacto a través del mail directamente con el docente y/o el tutor. Indagando los tutores sobre esta situación con algunos de los estudiantes, surge que existe una cierta reticencia a plasmar las dudas en un foro público ya que son todos colegas y les cuesta dejar en evidencia ante sus colegas que no entienden un determinado tema.
- **Las propuestas logradas en las aulas:** Dada la heterogeneidad de los alumnos, donde algunos pertenecen a la carrera de sistemas y son egresados de ella, se supuso en un principio que se iban a detectar niveles disímiles muy marcados en cuanto a la propuesta realizada en las aulas de práctica como así también en el rendimiento en el curso. La realidad nos muestra que hubo un grupo de alumnos que fue al día en el cursado, y con propuestas muy interesantes en sus propias aulas, y que este grupo no era homogéneo en su formación de base. Es de destacar que se ofreció a los docentes migrar sus trabajos al campus virtual que posee la universidad, propuesta que tuvo una baja aceptación por parte de los docentes-estudiantes.

PROGRAMA DE CAPACITACION NO DOCENTE

Teniendo en cuenta que el talento humano es uno de los factores claves en la calidad de los procesos de apoyo a la formación de profesionales y es en este sentido donde coincidimos con lo expresado en la Ordenanza N° 1145 de la Universidad, donde se señala que “la política de capacitación del personal no docente de las Universidades debe delinarse como una apuesta estratégica para que la capacitación y la formación continua, a través de cursos específicos, implementación de ciclos y de niveles educativos como alternativas complementarias, constituyan el mejor mecanismo para asegurar desde todos sus estamentos el desarrollo de una institución académica que alcance la calidad educativa en un marco de igualdad y equidad para todos sus actores”.

La situación inicial

La Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza cuenta con un plantel no docente conformado aproximadamente por 155 personas que realizan actividades diversas en cuanto a labores administrativas, servicios, mantenimiento, gestión y apoyo. La capacitación y formación permanente del personal no docente es uno de los pilares para la obtención de un desempeño eficaz y eficiente en la Regional Mendoza, y si bien el desempeño actual es bueno, como en cualquier organización, el

hecho de contar con capacitación, formación y perfeccionamiento de los recursos humanos propicia la mejora de las actividades.

Tomando como base el relevamiento realizado a través de encuestas y entrevistas realizadas al personal, se detectó que el 75% del personal no docente carece de preparación en el uso de herramientas y competencias que fortalezcan su accionar en actividades del sector dónde se desempeña, el 25% restante se considera de una muy buena preparación y conocedor de herramientas que fortalecen a su puesto, pero desconoce los recursos y actividades de otros sectores que pueden proporcionarle valor. Algunas herramientas y competencias que se relevaron fueron: software de ofimática, internet y correo electrónico, expresión oral y escrita, resolución de conflictos, trabajo en equipo, entre otros.

Una barrera que se suma es superar la diversidad y disparidad de formación académica del personal no docente, pues hay casos de personas con estudio máximo alcanzado de secundario, otros con estudios universitarios incompletos, estudios terciarios y estudios universitarios completos. También se detecta diferencias generacionales en un rango entre 25 años de edad a 55 años de edad aproximados, es decir, en algunos casos han pasado 30 años desde la finalización del secundario o abandono de estudios universitarios.

En el año 2011 desde la Secretaría de Gestión Universitaria se promueve el plan de capacitación y formación para el personal no docente, en la que se contempla la apertura del dictado de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior; la propuesta, ahora proyecto institucional, se hace extensivo a otras regionales de la Universidad Tecnológica Nacional, comunicando e invitando a que participen y convoquen al personal no docente de cada regional correspondiente, con la intención de establecer una red de capacitación, donde se logre el aprovechamiento máximo de los recursos y se alcance el espíritu federal cooperativo entre las regionales.

Las Regionales Delta (Buenos Aires), La Plata (Buenos Aires) y San Rafael (Mendoza), brindan su apoyo, colaboración y aceptación para que juntas se lleve adelante el proyecto. Se establece a la Regional Mendoza como sede principal, para proporcionar la coordinación de contratos a docentes, calendario académico, aperturas de aulas virtuales, comunicación hacia las demás Regionales, mediación entre docentes y alumnos, asignación de recursos informáticos y de video conferencia, entre otros.

La carrera está estructurada en tres años lectivos con una carga horaria total de mil trescientos cincuenta y dos (1352) horas reloj. Teniendo en cuenta la situación del personal no docente en lo referente a carga horaria laboral y disponibilidad, como también la distancia de las demás Regionales, se decidió estructurar el cursado en tres modalidades simultáneas, esto es: video conferencia para los alumnos de las Regionales Delta, La Plata y San Rafael, presencial para los alumnos de Mendoza y a distancia con el uso de aula virtual para todos los alumnos.

El cursado presencial y por video conferencia, se realiza dos veces a la semana con una carga horaria de tres horas reloj. Cada materia tiene su carga horaria de acuerdo al plan de estudio, la que se estructura mitad de las horas de cursado en modalidad sincrónica (presencial y video conferencia), y la otra mitad a través de la plataforma de

educación a distancia. En este punto en donde se puede percibir la importancia que adquieren el soporte tecnológico y los medios virtuales de educación para la implementación de la carrera, ya que sin ellos no sería posible llevar a cabo el proyecto.

La perspectiva docente

Para los docentes involucrados en el proyecto, se presentó un contexto desafiante dado la modalidad establecida: clases presenciales y con videoconferencia en forma simultánea. En este sentido se optó por clases sincrónicas entre las Regionales involucradas, en donde el docente se encuentra en la Regional Mendoza con los alumnos de esa Regional, y se transmite mediante video conferencia a las Regionales Delta, La Plata y San Rafael, de manera que todos los alumnos involucrados son un único grupo.

A la vez, una herramienta de apoyo en esta modalidad es el uso de la pizarra inteligente para proyectar presentaciones y contenidos de la materia que se está dictando en ese momento; estos contenidos son visualizados tanto por los alumnos que se encuentran en Mendoza como el del resto de las Regionales involucradas en el proyecto.

Un desafío en este sentido es el hecho que el docente debe interactuar con los alumnos que se encuentran en las distintas regionales (incluida la Regional Mendoza) de la misma manera. De lo que se ha recabado con los docentes que han dictado materias hasta el momento, esto es bastante difícil de lograr toda vez que es natural dirigirse a quien se encuentra más cerca (en este caso los alumnos de la Regional Mendoza), que a la cámara para interactuar con los alumnos que se encontraban en las otras Regionales, dicha interacción se alcanza con la práctica y la experiencia en la modalidad. Este tipo de dictado de clases, al que no están acostumbrados los docentes, implica un periodo inicial de adaptación, donde el docente debe tener presente la necesidad de interactuar periódicamente con los alumnos que se encuentran en las otras regionales, para que no se conviertan en meros espectadores y se los incentive a participar de igual manera que quien se encuentra en el mismo aula que el docente.

Por otra parte, para completar el cursado de las distintas materias, se utilizan aulas virtuales donde los docentes organizan las distintas unidades de cada materia, brindándole al alumno el programa de la materia, material obligatorio de estudio, material de consulta, videos relacionados con los distintos temas, foros de consultas que los docentes tienen obligación de contestar, espacio para el desarrollo y presentación de actividades prácticas.

Las evaluaciones parciales se realizan en forma presencial simultáneamente en todas las sedes. En este caso, no se pudo hacer uso de las posibilidades de evaluación que brinda la plataforma de educación a distancia para la evaluación ya que no fue posible disponer de horarios en los laboratorios de todas las sedes; sin embargo, las evaluaciones tomadas en forma escrita se desarrollaron sin problemas y son enviadas por los responsables de cada sede a la Regional Mendoza por correo postal para que todos los alumnos sean evaluados por el docente que estuvo a cargo de la materia.

Continuando con las evaluaciones, es importante mencionar que las materias son promocionales, para lo cual los alumnos deben cumplir con una serie de actividades y evaluaciones. Para los casos que un alumno no alcance la promoción, y se encuentre regular, debe rendir un examen final que es presencial, y en el caso de que el alumno no

sea de la Regional Mendoza, la evaluación se realiza de forma oral a través de videoconferencia.

La perspectiva de los alumnos

Para la implementación de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior, a fines del año 2011 se partió con el dictado de dos cursos de nivelación en la Regional Mendoza, dicho seminario de nivelación se realizó con la finalidad de reducir los índices de deserción y desgranamiento y estaba compuesto por dos cátedras: “Software de ofimática orientado a la actividad no docente” y “Calidad y gestión”.

Es importante destacar que, en un principio para varios de los alumnos hubo actividades y temas (especialmente referidos a ofimática), que resultaron una barrera importante a superar; sin embargo con el apoyo de los docentes y tiempo, lograron superar el escollo.

Luego del dictado de estas dos materias, los participantes debían tomar la decisión y compromiso de iniciar la tecnicatura. En este sentido, inicialmente se inscribieron sesenta y ocho (68) alumnos, y con el tiempo desertaron diez (10) alumnos. Al ser consultados por las causas que los han llevado a esta deserción, nueve (9) de ellos indicaron que deseaban priorizar su vida personal teniendo en cuenta sus edades y tiempos para compartir en familia, pues el espacio para realizar trabajos prácticos y estudiar eran los fines de semana, y uno (1) indicó que el motivo de su abandono era por superposición horaria con trabajo ajeno a la Regional.

Al presente se está llevando a cabo el segundo año de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior, con un grupo total de cuarenta y nueve (49) alumnos constituido por el personal no docente de las regionales Mendoza (22), Delta (6), La Plata (16) y San Rafael (5).

La tecnología

La tecnología es un aspecto importante en la implementación de este proyecto ya que la integración de las distintas Regionales participantes, es posible gracias a que se cuenta con la tecnología para comunicarlas de manera que las clases resultaran simultáneas. Esta tecnología resulta del crecimiento que, en este sentido, ha tenido la universidad, dotando a las regionales de elementos tecnológicos como las pizarras digitales y los equipos de video conferencias; todos estos elementos fueron provistos por el Rectorado de la Universidad a todas las Regionales.

Adicionalmente, se han hecho esfuerzos en mejorar la calidad de conexión y acceso a Internet donde, en el caso de la Regional Mendoza, entre los enlaces disponibles, para el caso de las videoconferencias se utiliza parte del enlace de la RUT (Red Universitaria Tecnológica) que solventa la Universidad para todas las Regionales, adicionalmente se graban todas las clases para que en caso de no tener conexión los estudiantes no pierdan las clases. Así mismo se ha utilizado la plataforma Moodle sobre la que se definieron aulas virtuales para cada materia, a través de las cuales, los alumnos pueden acceder a material de estudio, contactarse con el docente, o realizar actividades obligatorias para el cursado. En este sentido, no se han presentado problemas o

inconvenientes, ni en lo que hace al aspecto tecnológico, ni en lo concerniente al uso por parte de los docentes y alumnos.

Aspectos administrativos

Al considerar los aspectos administrativos de la implementación del proyecto, la coordinación de la tecnicatura es de suma importancia dado que hay que coordinar a cuatro regionales dispersas en distintas provincias, con distintos calendarios académicos, fiestas, provinciales etc. La coordinación requería trabajar con recursos pertenecientes a distintas Regionales, por lo que se necesitó de una interacción y comunicación fluida y organizada para poder asignar los recursos y que éstos estuviesen disponibles en cada una de las Regionales participantes.

CONCLUSIONES FINALES

En la primer parte del presente trabajo hemos desarrollado aspectos referidos a la capacitación del personal docente, uno de los ejes claves en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el caso de los docentes, los lineamientos del Plan de capacitación y actualización, que se llevan a cabo en La Universidad, exigen transmitir e instruir de nuevas competencias de enseñanza a los docentes universitarios, sumado que los jóvenes estudiantes demandan el uso de las TIC en sus procesos de aprendizaje y que la infraestructura tecnológica de la Universidad se ha renovado con equipos de alta gama, el escenario y las proyecciones son favorables.

La preparación de docentes universitarios para el uso de plataformas de educación a distancia, como es el caso de Moodle, requiere del compromiso y formación de personas autónomas, capaces de organizar su tiempo, de fijarse metas y lograrlas. En las dos ediciones del curso “Creando espacios de aprendizaje con Moodle”, se han obtenido resultados satisfactorios en donde los docentes que aprobaron el curso son los protagonistas en la adaptación y preparación de materiales didácticos que en coordinación y asesoría permanente de tutores se están desarrollando aulas virtuales cuidadosamente preparadas.

También hay situaciones en que los docentes muestran dificultad para adecuarse a la forma de trabajo en modalidad a distancia pero con el apoyo colaborativo de los demás miembros y el soporte de ayuda permanente se ha logrado revertir estas situaciones, lo cual también se nota en el curso de nivel II donde, al tener como requisito previo el curso de nivel I, los docentes-alumnos se desempeñaron con mayor independencia en la construcción de sus aprendizajes.

Por otro lado, en el presente trabajo también hemos desarrollado aspectos referidos a la capacitación, formación y perfeccionamiento del personal no docente. En el mes de marzo del año 2012 se inicia la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior, en forma conjunta con las regionales: Mendoza, San Rafael, La Plata y Delta. Es el resultado de trabajo y esfuerzo, aquello que comenzó como una propuesta se transformó en un proyecto institucional, sabíamos que no sería fácil, pero al visualizar el resultado final nos motivaba a seguir adelante, no sólo se trata de acompañar al personal no docente a mejorar sus actividades laborales,

sino que hay un objetivo implícito y es brindarles la oportunidad de obtener un título superior de tecnicatura, tal vez hacer realidad aquellos sueños postergados.

Las herramientas que proveen las tecnologías de la información y la comunicación a través de la educación a distancia ha abierto una nueva área no sólo de desarrollo y oferta educativa para aquellos profesionales que no cuentan con disponibilidad horaria para su formación, sino también un área multidisciplinaria de investigación y desarrollo para los docentes y alumnos y para no docentes que conforman un grupo heterogéneo en cuanto a su formación inicial, edad, tiempo que llevan sin estudiar y su ubicación geográfica. No se trata de sustituir los métodos de enseñanza tradicionales, sino de complementarlos y enriquecerlos para lograr una educación de calidad altamente eficiente y eficaz, tanto es su extensión como en su interacción.

BIBLIOGRAFÍA

Cukierman, Uriel y Virgili, José María (comp.), (2010): *La tecnología educativa al servicio de la educación tecnológica: experiencias e investigaciones en la UTN*. Edutecne, Buenos Aires..

Secretaría de Gestión Universitaria (2011): *Plan de capacitación y actualización para docentes universitarios*. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza.

Secretaría de Gestión Universitaria (2011): *Plan de capacitación y actualización para no docentes universitarios*. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza

CURRICULUM VITAE REDUCIDO

Esp. Ing. Daniela Carbonari

Ingeniera en Sistemas de Información (UTN). Especialista en Docencia Universitaria (Universidad Nacional de Cuyo). Especialista en Ingeniería Gerencial con Orientación en Administración Empresarial (UTN - FRM). Maestrando de la Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología (Universidad Nacional de Córdoba).

Coordinadora General Programa Educación a Distancia desde febrero de 2010. (UTN-FRM). Docente en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Licenciatura en Tecnología Educativa (modalidad a distancia) y de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior de la FRM.

Investigadora categorizada en la Universidad Tecnológica Nacional.

Esp. Ing. Claudia Roxana Correa

Ingeniera en Sistemas de Información (UTN). Especialista en Ingeniería en Calidad. Especialista en Ingeniería Gerencial.

Secretaria de Gestión Universitaria. Directora de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior (UTN - FRM).

Docente en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la UTN- FRM.

Investigadora categorizada en la Universidad Tecnológica Nacional.

Ing. Bruno Roberti Ferri

Ingeniero en Sistemas de Información (UTN)

Docente en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información y de la Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior en la UTN- FRM.

Auditor Interno de Sistemas (INV)

Investigador categorizado en la Universidad Tecnológica Nacional.

Esp. Lic. Diego Martín Sejas

Licenciado en Sistemas de Información (Universidad Champagnat - UCH). Especialista en Ingeniería Gerencial. Diplomado en Comercio y Negocio Electrónico. Coordinador Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en Instituciones de Educación Superior.