



**XIII Coloquio de Gestión Universitaria
en América del Sur**
“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

Área Temática: 1

**Análisis de la Deserción y Duración de la Carrera a partir de la
implementación de las Tutorías**

Coscarelli, N.; Medina, M.; Saporitti, F.; Seara, S.; Cantarini, M.; Tissone, S.
coscarelli@folp.unlp.edu.ar
Facultad de Odontología-Universidad Nacional de La Plata

<i>INDICE</i>	<i>Pag.</i>
<i>Resumen</i>	2
<i>Introducción</i>	2
<i>Desarrollo</i>	3
<i>Programa de tutorías y orientación académica de la FOLP</i>	5
Descripción	6
Funciones del Tutor	7
Técnicas e instrumentos empleados en las tutorías	9
<i>Resultados</i>	11
<i>Conclusiones</i>	14
<i>Bibliografía</i>	15

RESUMEN

La Facultad de Odontología de la UNLP cuenta con diversas instancias destinadas al seguimiento académico y apoyo de los estudiantes. Entre ellas se encuentra el Programa de Tutorías y Orientación Académica de la FOLP, como propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la eficiencia terminal y el índice de titulación. En el marco de un programa de evaluación y seguimiento de estudiantes y egresados de dicha unidad académica, este trabajo presenta resultados sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal a partir de la implementación del sistema de tutorías. El universo objeto de estudio está representado por 10 cohortes de ingresantes a la FOLP, cohorte 1997 a 2006. Es una investigación de tipo observacional, longitudinal, descriptiva. La información fue obtenida de la Oficina de Registro y Control Académico de Alumnos. El programa de tutorías comenzó a aplicarse en el año 1996, la duración teórica de la carrera es de 5 años y de 5.657 horas. Del análisis de los datos se ha observado que para la cohorte 1997 y 1998 la media de la duración real fue de 7,60 años, siendo que la duración consignada para la cohorte 2005 y 2006 fue de 5,70 años. Con respecto a la deserción representaba el 44% en las primeras cohortes analizadas, en las cohortes 2005 y 2006 se evidenció una disminución del porcentaje de deserción al 26 %. La eficiencia terminal, es decir la cantidad de egresados por cada 100 ingresantes que entre 2001 y 2010 fue en promedio de 67,69. Se observa una tendencia decreciente con respecto a los índices de deserción y duración de la carrera que puede vincularse con el impacto de las múltiples estrategias institucionales tendientes a apoyar y orientar la trayectoria de los estudiantes.

Palabras Clave: Tutoría-deserción-duración de la carrera.

INTRODUCCIÓN

Empezar una carrera universitaria suele despertar temores, incertidumbre e inseguridad ante lo nuevo. Las mayores exigencias académicas, y la desinformación sobre aspectos que hacen a la vida universitaria generan desconcierto y desorientación. Para esto se creó, en la FOLP, el sistema de tutorías, que permite al estudiante:

-Recibir un seguimiento personalizado y una orientación en lo que respecta a actividades académicas, tanto curriculares como administrativas.

-Recibir información sobre incumbencias profesionales, organización en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, o cualquier duda que le pueda llegar a surgir, sobre todo durante los primeros años en la Universidad.

La finalidad de las tutorías es generar un espacio de contención en el que se orienta y apoya al alumno, ayudándolo en su adaptación a la vida universitaria.

Tener una charla con un tutor puede ayudar a despejar dudas y preocupaciones y a solucionar inconvenientes que puedan ir surgiendo durante el tránsito por la universidad. Insume poco tiempo y puede beneficiar durante toda la carrera e incluso en la organización de la futura vida profesional.

La tutoría es una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, que tiene como objetivo prioritario el de elevar la calidad educativa de los alumnos, colaborar con su integración en la Universidad y mediante el consejo y la orientación conseguir una adecuada formación conducente a la conclusión de su carrera con éxito, dentro de los plazos previstos.

El Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación Académica de la Facultad de Odontología de la UNLP es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de Odontología. El Programa tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia en la carrera, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación.

DESARROLLO

La población estudiantil conforma un grupo heterogéneo, con diferentes características culturales, sociales y económicas, y variadas expectativas y diversas necesidades, que pueden afectar su formación profesional, como así también el logro de sus objetivos y metas.

Al ingresar un alumno a la universidad, su vida, es objeto de una gran transformación cosa que puede facilitar, o bien perjudicar su proceso de integración desde el punto de vista académico y social.

Las causas asociadas a la deserción son múltiples y se refieren a aspectos diferentes, tales como bajo rendimiento, repetición de asignaturas o cursos, abandono de la carrera, baja calidad de la enseñanza, falta de integración a la vida universitaria, etc. El fracaso es vinculado también a factores fisiológicos, psicobiológicos y clima familiar; a la interacción con los profesores; a la interrelación de factores tan distintos como la inteligencia, el sexo, el tipo de centros donde se cursan los estudios, los efectos que produce el nivel sociocultural de las familias en el rendimiento, etc. Muchos muestran a la problemática asociada a la falta de selección de los estudiantes al ingresar a la Universidad o al origen social y las deficiencias del sistema educativo. Otros estudios enfatizan la incidencia de algunos factores psicológicos (inseguridad, ansiedad, falta de confianza en sí mismo, carencia afectiva, inmadurez, inhibición, agresividad, bajas expectativas, etc.).

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata cuenta con diversas instancias destinadas al seguimiento académico y apoyo de los estudiantes, los mismos se han ido configurando a lo largo del proceso de implementación del Plan de Estudios vigente,

atendiendo a las necesidades de contención de los estudiantes en sus trayectorias de formación. Entre ellas se encuentran:

-Programa de Tutorías y Orientación Académica de la FOLP: como propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la eficiencia terminal y el índice de titulación. (en el cual se encuentra enmarcado el presente trabajo)

-Programa de Seguimiento de alumnos y graduados que incluye: Proyecto de Análisis de la graduación, deserción y permanencia según el rendimiento académico de los estudiantes, Proyecto de Análisis exploratorio de Estrategias y Enfoques de Aprendizaje, Proyecto de Análisis de los Estilos de Aprendizaje en la FOLP.

-El Curso de Introducción a la Odontología, que es la primera asignatura de la carrera, surgió ante la necesidad de proporcionar al alumno ingresante experiencias de la vida universitaria que le ayuden a superar la transición del nivel medio al superior.

-Incremento de la planta docente en los últimos años que ha favorecido la relación docente alumno.

-Gabinete de Apoyo Docente dependiente de la Secretaría Académica de la FOLP.

-Horario de clases: de lunes a viernes de 8 a 23 hs dividido en 5 turnos de 3 hs cada uno, y los sábados de 8 a 17 hs dividido en 3 turnos de 3 hs cada uno, lo que le permite al estudiante optar por el más conveniente según sus actividades.

-Sistemas de Becas: en coordinación entre la Prosecretaria de Bienestar Estudiantil de la UNLP y la Secretaria de Asuntos Estudiantiles de la FOLP, como becas de transporte, de ayuda económica, etc.

-La Universidad Nacional de La Plata ha puesto en marcha , en el año 2008, el Programa de Apoyo y Orientación para la permanencia de estudiantes en la UNLP, destinados a estudiantes de primer año de las carreras universitarias y a alumnos del último año de las escuelas secundarias de la región.

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata ha desarrollado distintos estudios sobre el desempeño y los resultados académicos de los estudiantes durante sus trayectorias de formación, particularmente de las cohortes de ingresantes 1980, 1985, 1990 y 1995.

Dichas investigaciones ponen de manifiesto que los procesos de rezago y deserción son multicausales, con fuerte incidencia de variables y dimensiones sociales, culturales y económicas.

En la Facultad de Odontología de La Plata se produjeron reformas curriculares y en los planes de estudio en los años 1990 y 1994.

La Carrera de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata tiene una duración teórica de 5 (cinco) años. Apartir del año 1990 presenta una estructura organizativa en la cual se aplica la departamentalización por áreas de conocimiento, dejando de lado el sistema de cátedras a las que respondía el sistema anterior. También se modificó su metodología de enseñanza, de evaluación, régimen de regularidad y promoción, correlatividad de las cursadas, actividades de extensión e investigación, etc., en busca de garantizar permanentemente la competencia del profesional odontólogo adecuada a las situaciones cambiantes de salud y así poder ser efectivas en la solución de los problemas prevalentes de salud oral en la comunidad. El plan de estudios está estructurado en tres ciclos de formación a saber:

Ciclo Propedéutico: que corresponde al Curso de Introducción a la Odontología, que representa la primera asignatura de la carrera.

Ciclo Básico-Socio-Epidemiológico: que corresponde a las Asignaturas de 1er y 2do año de la carrera.

Ciclo Clínico-Socio-Epidemiológico: que corresponde a las Asignaturas de 3er, 4to y 5to año de la carrera.

En total son 55 cursos de carácter semestral y 5 cursos de carácter anual, que pueden aprobarse por promoción o con examen final.

PROGRAMA DE TUTORÍAS Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DE LA FOLP

La tarea educadora, entendida en un sentido pleno implica por un lado, la transmisión de conocimientos, habilidades, valores, el desarrollo de aptitudes y técnicas intelectuales y por otra supone la ayuda al alumno para lograr un mejor aprendizaje, una responsabilidad mayor en la elección de valores, una decisión personal cada vez más acertada sobre las vías escolares y laborales a seguir.

Las tareas educativas pueden, por lo tanto ser consideradas en dos ámbitos: enseñanza y orientación. Estas se constituyen como dos procesos indisolubles, que por múltiples razones no siempre han aparecido unidas en la práctica educativa de la enseñanza universitaria.

En este sentido la tutoría implica la atención a los procesos instructivos y a los problemas personales del sujeto manifestados en el ámbito académico.

Es preciso aclarar que, si bien un Profesor asume la tarea de orientar a un grupo de alumnos, la permanente conexión entre enseñanza y orientación exige que cualquier profesor realice una docencia estimuladora del interés de los alumnos, asesorándolos y orientándolos en el descubrimiento de los contenidos de cada Asignatura.

En otro sentido, el incremento de la matrícula ocurrido en la Universidad en las últimas décadas, ha generado que aparecieran en la misma, nuevas problemáticas asociadas a la

diversidad y heterogeneidad de los alumnos que ingresan a ella y a los que forman distintos niveles de escolarización previa, distintas valorizaciones acerca de la importancia de la obtención de un título profesional, diferentes grados de estimulación familiar y grupal, etc.

Se expresan cotidianamente en las aulas de múltiples maneras a las que cada docente aisladamente no puede dar respuesta.

La orientación tutorial puede contribuir a disminuir los efectos negativos de esta realidad tales como el fracaso escolar, la dificultad para adaptarse a las exigencias de la vida universitaria, la dificultad para integrar los conocimientos en niveles complejos, etc. De esta misma manera, puede contribuir a potenciar las posibilidades de alumnos con inquietudes de ampliar su formación, iniciarse en actividades científicas y de investigación, que no queden limitadas al cumplimiento de las exigencias curriculares establecidas, si el alumno estuviera capacitado para hacerlo. En síntesis se concibe a la tutoría como un espacio de trabajo académico en el que tanto docentes como alumnos se comprometan en la tarea de elevar la formación académica y humana del conjunto de la comunidad universitaria.

En la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata se implementó a partir del año 1996 teniendo como objetivos:

Incorporar el sistema de tutoría universitaria como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos.

Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia de válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.

Motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas en tanto que estudiante a partir de su realidad personal.

Atender al alumno en aquellos problemas personales, (o derivar la problemática a especialistas) , que puedan tener incidencia en la marcha de sus estudios.

Aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas del conocimiento.

Informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional, humana.

DESCRIPCIÓN

El sistema de Tutorías propone actividades sistemáticas de apoyo y orientación al proceso de aprendizaje y a la gestación del proyecto de vida profesional. Actividades ejercidas por los Profesores Tutores y destinadas a alumnos de la carrera.

El Tutor es Profesor responsable de un grupo de estudiantes, que en forma colectiva e individualizada, en las horas dedicadas a tal efecto, apoya el proceso de aprendizaje y la gestación del proyecto de vida profesional, mediante una orientación académica-personal. Por

lo tanto, el rol es ejercido por los Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos que reúnen el Perfil para serlo y al mismo tiempo la disposición para tal desempeño.

Cada Tutor tendrá a su cargo a un grupo de treinta (20) alumnos como máximo.

Los tutores solicitarán a los alumnos que integren el grupo la realización de trabajos , podrán hacerlo en forma grupal o individual y éstos entregarlos en tiempo y forma.

Los tutores deberán tener un informe escrito de la situación en que se encuentra cada uno de los alumnos que integran el grupo a partir del momento que se implemente el régimen y los tutores tendrán que presentar al Honorable Consejo Directivo una evaluación semestral del desarrollo activo del régimen.

Cada tutor puede tener acceso directo a las distintas Asignaturas de la Carrera para consultar sobre la problemática planteada por cada alumno de su grupo en forma particular hasta llegar a una solución.

Con respecto a los alumnos podrán participar del régimen de tutorías todos los alumnos de 1ro a 5to año que se encuentren en condición de alumno regular.

El alumno podrá elegir libremente a su tutor (siempre que no esté cubierto el cupo máximo).

En ese caso el alumno podrá elegir a otro profesor que tenga cupo vacante y sin discriminación alguna.

Los alumnos deberán presentar semestralmente la condición y estado en que se encuentre su carrera y están obligados a realizar trabajos de estudios referente a la currícula.

Funciones del tutor

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional.

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

A-Desarrollo personal

Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

Descubran sus intereses.

Identifiquen sus dificultades.

Asuman las consecuencias de sus actos.

Definan su plan de vida.

Fortalezcan su autoestima.

Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

B- Desarrollo académico

Para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

1. Establezcan metas académicas claras y factibles.
2. Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
3. Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
4. Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
5. Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.

c) Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico. Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

d) Orientación profesional

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtengan información precisa del campo laboral.
- Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios.

Entre las funciones y actividades de los tutores se encuentran:

- Mantener la información actualizada sobre la biografía escolar de cada uno de los alumnos a su cargo.
- Colaborar con el alumno en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad: cursos a realizar, exámenes finales a rendir, cursos complementarios, así como actividades extracurriculares que pudiese realizar. Asimismo, analizar la marcha de esta planificación junto con el alumno, así como los elementos que pudiesen incluir o facilitar el cumplimiento de la misma.
- Realizar entrevistas, consultas e intercambio de opiniones con docentes de las diferentes Asignaturas cuando la situación particular de uno de los alumnos a su cargo así lo requiera.

- Alentar y facilitar las inquietudes de ampliación de formación académica de los alumnos a su cargo a través de acciones tales como:
- Sugerir la realización de determinados cursos complementarios (optativas), en áreas de interés del alumno.
- Sugerir su incorporación como Ayudante alumno en alguna Asignatura en particular, previo enlace con el Profesor Titular de la misma.

-Sugerir la realización de Trabajos de investigación en temas de interés y actuar de enlace con algún docente especializado en la materia si él no lo estuviese.

- Ante un alumno con reiterados fracasos en exámenes o recursante de varias asignaturas, podrá sugerir la realización de cursos o talleres de técnicas de estudio, para lo cual se le brindará al Profesor Tutor una nómina de los ámbitos en los que se trabaje esta problemática en la Universidad.
- Ante un alumno con dificultades más serias que requieran un tratamiento profesional especializado en el área psicológica o psicopedagógica, realizará la sugerencia al mismo de concurrir a los ámbitos de la Universidad que prestan tal servicio, como la Dirección de Salud.
- A los alumnos con problemas vinculados con su situación vocacional, podrá sugerirle participar de actividades de **orientación vocacional**, servicio que presta la Universidad Nacional de La Plata, la Secretaría de Extensión de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata.
- Orientar y guiar a los alumnos a su cargo, en la realización de los distintos trabajos pautados.
- Pautar la realización por parte del alumno de dos trabajos en el año (1 por cada semestre) a criterio del profesor tutor, y que podrían consistir a modo de ejemplo en:
 - * Trabajos de investigación bibliográfica sobre un tema determinado.
 - * Trabajos vinculados a la colaboración en trabajos de investigación del profesor tutor.
 - * Trabajos integradores interdisciplinarios relacionados con los contenidos de las Asignaturas que el alumno ha cursado o se encuentra cursando.
 - * Trabajos orientados a la prevención de la salud, desde el enfoque de la Asignatura a la cual pertenece el profesor tutor.

Técnicas e instrumentos empleados en la tutoría

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa.

Entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutoría se encuentran el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

Mediante el cuestionario, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución y de sus expectativas académicas, así como de la situación del alumno al concluir el ciclo de tutoría. El manejo de este instrumento puede estar provisto por el centro educativo para que el tutor cuente con herramientas institucionales, o bien el propio tutor puede diseñar cuestionarios especiales para explorar características particulares de sus alumnos.

La entrevista también es un instrumento esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso. Ésta puede elaborarse en diferentes formatos: individual o colectiva, y puede ser semiestructurada o abierta según convenga a los propósitos planteados.

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor podrá determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática particular que afecta su desempeño académico. Para este fin, puede emplear instrumentos como el registro anecdótico y la guía para observar conductas grupales, los cuales se utilizan en la descripción y registro de hechos que denotan el papel que asumen los alumnos en un grupo. El tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance escolar de los alumnos que se le han asignado, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

Las técnicas de trabajo directo constituyen el complemento que el tutor requiere para apoyar a los alumnos. Partiendo del análisis del diagnóstico académico del alumno, el tutor debe interactuar con éste a través de sesiones de trabajo directas —individuales o grupales— para definir las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales.

En resumen, las técnicas y los instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

- Se operativiza el programa a través de las acciones mínimas siguientes:

Entrevistas: cada Tutor define la secuencia de las entrevistas individuales y/o grupales de acuerdo al plan de trabajo establecido con los estudiantes, acordando fechas y horarios de atención.

Reuniones programadas: que serán proyectadas por los docentes Tutores mediante definiciones de horario de atención semanal. Las acciones grupales orientadas al mejoramiento de la metodología y hábitos de estudio deben ser programadas para cada cuatrimestre según demanda y exigirán oportunamente inscripción de alumnos. Esta acción debe coordinarse específicamente con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles responsable de su implementación

Horas de consulta : los Tutores dedican al menos dos horas semanales para consultas de los alumnos y para ello deben estipular e informar el horario fijo respectivo.

RESULTADOS

En el marco de un programa de evaluación y seguimiento de estudiantes y egresados de dicha unidad académica, este trabajo presenta resultados sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal a partir de la implementación del sistema de tutorías. El universo objeto de estudio está representado por 10 cohortes de ingresantes a la FOLP, cohorte 1997 a 2006. Es una investigación de tipo observacional, longitudinal, descriptiva. La información fue obtenida de la Oficina de Registro y Control Académico de Alumnos.

Es de destacar como un indicador de impacto de las políticas de contención y graduación la duración de la carrera. En este sentido la duración teórica de la carrera es de 5 años y de 5.657 horas. A continuación se presentan los datos de duración real de la carrera en las cohortes mencionadas

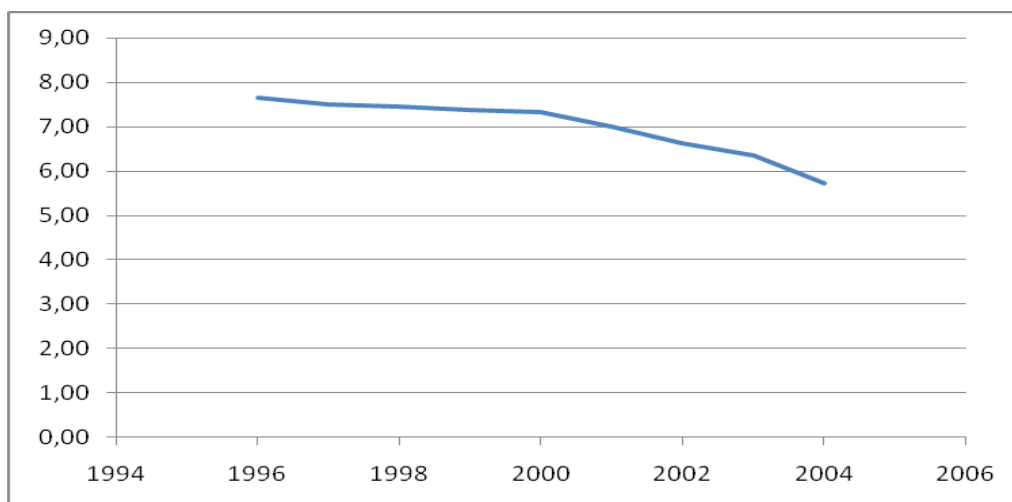
Promedio de duración real de carrera por cohorte de ingresantes

Gráfico N° 1 (Fuente: elaboración propia)

Año de Ingreso	Corresponde egreso	Duración de la carrera
1997	2001	7,65
1998	2002	7,51
1999	2003	7,45
2000	2004	7,38
2001	2005	7,32
2002	2006	7
2003	2007	6,63
2004	2008	6,35
2005	2009	5,72
2006	2010	5,70

Duración real de la carrera

Gráfico N° 2 (Fuente: elaboración propia)



Los datos presentados en los gráficos precedentes permiten observar una tendencia decreciente en el promedio de duración real de los estudios, siendo significativo que la duración consignada para la cohorte 2005, de 5,72 y para la cohorte 2006, de 5,70 es inferior al promedio general de todas las cohortes analizadas. Es importante también destacar desde el análisis de los datos de graduación por cohorte se evidencia que entre un 15% y un 20% de los estudiantes se gradúan en el tiempo teórico de duración de la carrera, estando el pico más elevado de egreso en los dos años subsiguientes. En el grupo que egresan el año inmediatamente posterior a la duración teórica, se incluyen casos de estudiantes que solo adeudaban exámenes finales. Al mismo tiempo, comparativamente al interior de la UNLP la duración real promedio de los estudios es significativamente menor al promedio general de la UNLP que se aproxima a los 9 años.

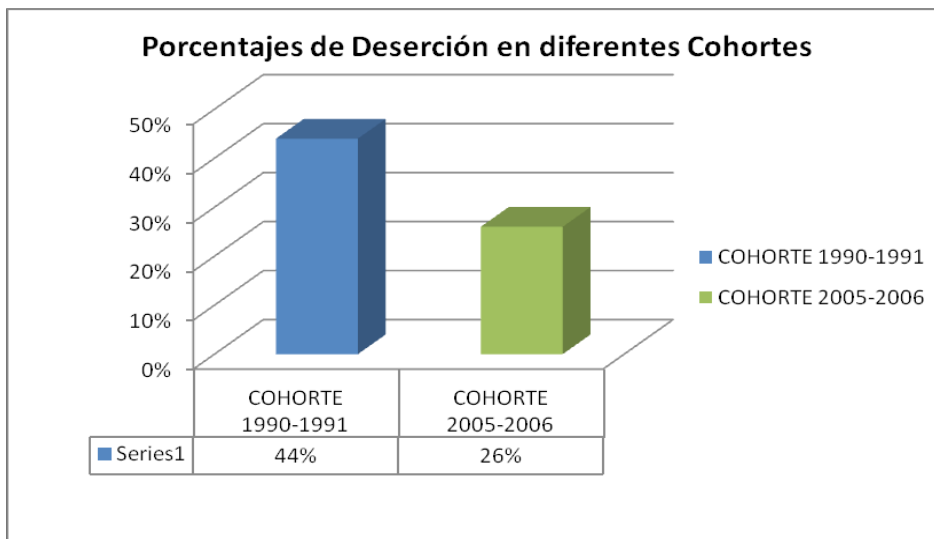
El análisis realizado permite concluir que la diferencia entre duración teórica y real de los estudios no es significativa, manifestándose una tendencia decreciente que puede vincularse con el impacto de las múltiples estrategias institucionales tendientes a apoyar y orientar la trayectoria de los estudiantes.

También como indicadores del impacto institucional es importante destacar los estudios realizados en la FOLP con respecto a la deserción en diferentes cohortes, los cuales evidenciaron:

Cohortes (1990 y 1991) la eficiencia en la retención era del 56.0%, es decir, estudiantes que finalizaban su Plan de Estudios y el 44% representaba a los desertores. La principal causa de deserción obedeció a motivos académicos con un 48.0%.

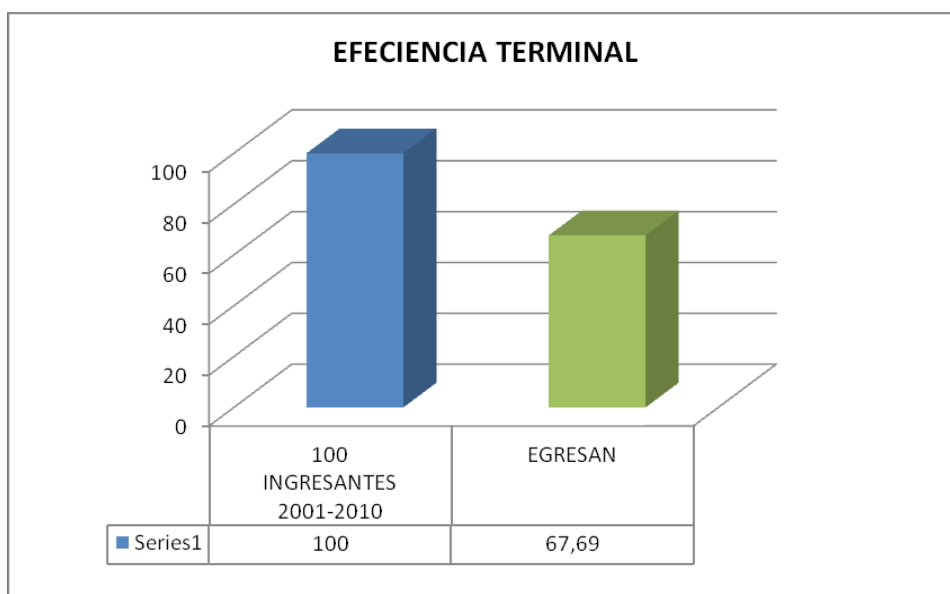
Cohortes (2005 y 2006) últimas cohortes analizadas, luego de la implementación de las estrategias de inclusión y retención se evidenció una disminución del porcentaje de deserción al 26 % y la principal causa continuó siendo académica.

Gráfico N° 3 (Fuente: elaboración propia)



Otro indicador interesante es la eficiencia terminal, es decir la cantidad de egresados por cada 100 ingresantes que entre 2001 y 2010 fue en promedio de 67,69 resultando la segunda Unidad Académica de la UNLP (después de Ciencias Médicas 83,41).

Gráfico N° 4 (Fuente: elaboración propia)



Por otra parte la institución cuenta con sistemas de información universitaria respecto de Alumnos a través del programa SIU Guaraní y del cubo de procesamiento estadístico que permite acceder a análisis transversales y longitudinales del desempeño académico de los estudiantes lo que posibilita realizar lecturas y cortes de análisis estadístico, aportando a la gestión y a los distintos programas institucionales en desarrollo indicadores permanentes de desempeño y permanencia. Se cuenta de esta manera con mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento estudiantil lo cual ha permitido la identificación de situaciones ya sea que requirieron estrategias de mejoramiento o de políticas de excelencia.

CONCLUSIONES:

En síntesis, es posible afirmar que no se evidencian situaciones de fracaso significativas en el desempeño de los alumnos a lo largo de la trayectoria curricular. Al mismo tiempo los índices de deserción son menores al promedio de dichos indicadores al interior de la UNLP, así como del conjunto el sistema universitario nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Almeyda, O.,(2002). Tutoría y la Orientación Educativa. Ed. M.A.S.Perú.
2. Alvarez Perez P., (2012)Tutoría universitaria inclusiva: Guía de "buenas prácticas". Ed Narcea. Madrid. España.179 pags.
3. Aparicio, M., (2012)La Deserción Universitaria como Parámetro de Calidad y su relación con factores Psicosociales. Rev. Diálogo Canoas N 20 145-166.
4. Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. y Vásquez, J., (2007). “Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia”, Lecturas de Economía, 65, 9-36.
5. Diaz Peralta,C. (2008) Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 65-86, 2008.
6. García, A.; Navarrete, M., (2005) “Estrategias para mejorar la calidad educativa, con énfasis en la retención y eficiencia terminal”, Universidad Autónoma de Hidalgo. Ponencia presentada en el "Encuentro internacional sobre deserción en educación superior: experiencias significativas. Bogotá.
7. Rodríguez Núñez,L.; et al (2011) Estudio sobre deserción estudiantil en los programas deEducación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. “Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>].
8. Vásquez, C., et al. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. [En línea]. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 37. Recuperado en febrero de 2011.
9. Vásquez, R. (2003). Deserción en educación a distancia en educación superior. Universidad de Guadalajara. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf.
10. Velez White,C. et al (2008) Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Elementos para su diagnóstico y Tratamiento. Ministerio de Educación Nacional. Bogota. Colombia.
11. Velez, A.; Lopez Jimenez,D. (2004) Estrategias para vencer la Deserción Universitaria. Educación y Educadores, año/vol. 007. P. 177-203. Universidad de La Sabana. Cundinamarca, Colombia.