



XIII Coloquio de Gestión Universitaria en América del Sur *“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”*

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PERMANENTE DE LA UBA (SIP)

Prof. Lic. César Ángel Planes.

Lic. María del Pilar Lava.

RECORRIDO POR UNA EXPERIENCIA EN CURSO

Introducción

En el marco de los llamados procesos de “modernización universitaria” abiertos en el periodo 1955-1966 y más precisamente en el año 1958, la Universidad de Buenos Aires realiza su primer procedimiento de Reinscripción y Relevamiento Censal de los estudiantes de sus Facultades. En diciembre del año 1963 el Consejo Superior de la Universidad resolvió (Res. (CS) N°: 904/63), que los procedimientos censales deberían realizarse cada 4 (cuatro) años e iniciarse, con el Censo de Estudiantes 1964, una secuencia censal que en los hechos solo alcanzó hasta el Censo que se realizara en el año 1968. En 1971 se implementó un procedimiento de recolección de información sobre el estudiantado de la Universidad que se reiteraría en los años 1972 y 1980.

Reiniciado el proceso democrático y cerradas las etapas de intervención y normalización de la Universidad de Buenos Aires en el año 1988 el Consejo Superior dispuso (Res. (CS) N°: 1257/88) la realización, con carácter obligatorio, de un Censo de Estudiantes reinstalando la periodicidad e iniciando una nueva secuencia censal.

Con posterioridad las resoluciones (CS) N°: 453/92; 659/96; 387/00; y 423/04 dieron el marco normativo y encuadraron los procedimientos de Rematriculación y Censo correspondientes a los años 1992, 1996, 2000, y 2004.

En el año 2008 el Consejo Superior de la Universidad (Res. (CS) N°: 4964/08) derogó la Res. (CS) N° 904/63 y encomendó al señor Rector la elaboración de un proyecto para el relevamiento y actualización permanente de información sociodemográfica de la población estudiantil. Dicho mandato quedó plasmado en la resolución (CS) N°: 1135/10 y en la puesta en funcionamiento del Sistema de Información Permanente (SIP). El diseño, la implementación y el desarrollo del SIP busca dar respuesta a las necesidades que, desde las distintas instancias institucionales y académicas de la universidad, se plantean respecto de la producción y acceso a información actualizada sobre los componentes de la matrícula estudiantil de la institución.

El Sistema de Información Permanente (SIP) implica por un lado, la puesta en funcionamiento e inicio de un *ciclo censal* (con relevamientos anuales de información actualizada) y por el otro, la producción y el acceso a información de tipo diacrónica y sincrónica respecto del universo de estudiantes de media, grado y posgrado de la universidad. En términos tecnológicos e informáticos el Sistema, desarrollado íntegramente por la Universidad, posibilita la realización a través de Internet y en-línea de los distintos procedimientos de recolección de datos que constituyen el ciclo.

El Censo 2011, con el cual se inició el ciclo de recolección a través del SIP, mantiene los presupuestos de la definición de la población estudiantil de los censos anteriores, tanto a nivel conceptual como operacional, dando continuidad así, a la serie censal.

La Actualización Anual de Datos, que se realizará en tres oportunidades al interior del ciclo 11/15, está compuesta por un cuestionario acotado cuya función es recolectar datos que den cuenta de las transformaciones en la configuración del universo estudiantil, en los perfiles y en las posiciones de las distintas poblaciones en el periodo intercensal. En cada procedimiento se ha contemplado una instancia nominada de Rematriculación que constituye el prerequisite para el mantenimiento de la condición de estudiante en la Universidad.

El Censo y Rematriculación de Estudiantes 2011 se realizó durante el período comprendido entre el 27 de julio y el 27 de agosto con una prórroga que alcanzó al 15 de septiembre. La Res. (CS) N°: 1135/10 instituyó la obligatoriedad del procedimiento para todos aquellos "...

estudiantes de la Universidad de Buenos Aires inscriptos en los Establecimientos de Enseñanza Secundaria, el Ciclo Básico Común y en las Facultades en carreras de grado (de

cualquier duración) y de posgrado (de especialización, maestría, y doctorados organizados de acuerdo con la reglamentación vigente).” También establece que “... la información será procesada estadísticamente resguardando la confidencialidad y según los requisitos establecidos por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 17.622 de Estadística Nacional.”

La puesta en marcha del operativo implicó la carga previa de los padrones de estudiantes por cada una de las Unidades Académicas, de manera tal de tener control sobre las condiciones de registro al sistema por parte de los estudiantes. Para cada población (grado, posgrado y media) del universo referido, se diseñaron instrumentos adecuados para relevar la información censal correspondiente. Dentro de cada población se implementaron distintos recorridos de acuerdo a la situación que, para cada estudiante, registrara el padrón provisto por la Unidad Académica/Facultades de pertenencia¹.

La metodología de recolección de datos utilizada permite analizar la información con el nivel de desagregación de carrera en curso. Esto implica la posibilidad de diferenciar a la población por estudiantes y por matrícula, siendo los estudiantes las personas que cursan al menos una carrera, y la matrícula los estudiantes contabilizados tantas veces como carreras en las cuales están inscriptos.

El Sistema requirió que los estudiantes de la UBA se registraran con un usuario y clave únicos para poder acceder y completar los datos solicitados en la Rematriculación y los correspondientes a los diferentes formularios censales o de actualización anual de datos.

Enfoques teórico sobre Universidad

Desde mediados del siglo XX la investigación sobre la población estudiantil universitaria se ha instalado en las producciones desarrolladas desde el campo de teoría social dando cuenta, desde distintas perspectivas, del peso y la importancia que este sector reviste para cualquier problematización respecto de la temática universitaria a nivel socio-histórico o respecto de sus dimensiones institucional, académica, política. Se procede así a caracterizar al estudiante como

¹ Según la condición del estudiante, el sistema asignaba a cada usuario un cuestionario según la población (Grado, Posgrado, Media), la pertenencia a la Unidad Académica/Facultad y la condición de estudiante simultáneo.

categoría institucional en el contexto de los procesos de modernización, diferenciación y reproducción social.

El estudio de Pierre Bourdieu y Jean-Claude Passeron *Los herederos. Los estudiantes y la cultura* (1964) es un claro exponente de dicha instalación y del abordaje analítico de la relación entre el origen social, las condiciones y las trayectorias de los estudiantes de la universidad parisina. Construyeron, mediante el estudio de la reproducción de las diferencias sociales de origen de los estudiantes, la figura del “heredero”, la condición de “elección de los elegidos” develando la transmutación de las diferencias sociales a diferencias de logro educativo y la situación de privilegio de los estudiantes con origen en los sectores sociales más favorecidos. Así, se puede observar como “las clases” producen prácticas que se conectan con la biografía de los alumnos y el capital heredado (económico y cultural). Por su parte los autores afirman que: “el origen social define las posibilidades de escolarización, determina modos de vida y de trabajo completamente diferentes y es, entre los factores que intervienen en la configuración de la vida, el único cuya influencia se irradia en todas las direcciones y alcanza todos los aspectos de la vida estudiantil, comenzando por el de las condiciones de existencia”. (Bourdieu y Passeron, 1973: 37).

En la Argentina, los trabajos de indagación respecto de las trayectorias y el desempeño y regularidad de los estudiantes universitarios se remontan a los desarrollados en el Instituto de Sociología dirigido por Gino Germani (1965). El interés por indagar las trayectorias y el desempeño de los estudiantes universitarios quedaron plasmados en las investigaciones llevadas adelante por el propio Germani, y por Ruth Sautu. El primer censo de estudiantes de la Universidad de Buenos Aires, realizado en 1958, fue producto del trabajo de asesoramiento que se hiciera desde el instituto y bajo la dirección del profesor Jorge Graciarena.

Los trabajos realizados por Gino Germani en *El origen social de los estudiantes y la regularidad de sus estudios* y por Ruth Sautu en *Factores sociales de la regularidad en los estudios en la universidad de Buenos Aires*, dan cuenta del abordaje científico realizado sobre cuestiones tales como la prosecución de los estudios en la universidad, la deserción y las condiciones de la vida estudiantil en las instituciones universitarias. El trabajo de Germani (1965), asociaba la tasa de universitarios a la proporción de estratos ocupacionales medios y altos, los niveles de aspiración de la población y las decisiones políticas respecto de la educación superior. Germani señalaba que los estudiantes universitarios provenían de una

base de reclutamiento muy amplia, con mayor proporción de estudiantes de estratos sociales medios-alto.

A su vez, en el trabajo de Ruth Sautu (1965) se desarrolla un abordaje de la regularidad en los estudios (en base a un análisis estadístico del censo Universitario de 1958) que busca comprender los factores de naturaleza subjetiva y objetiva que intervienen en ella. En el enfoque de estos autores se trabaja con la hipótesis sociológica acerca del peso de variables objetivas, subjetivas e histórico-culturales.

La recuperación e instalación del objeto de análisis Universidad que se dio en la última década del siglo XX dio lugar a un cúmulo de trabajos sobre la temática universitaria que consolidó el campo de estudios sobre educación superior. Abordajes sobre la conformación del sistema de educación superior; sobre la emergencia de instituciones de articulación; sobre la complejización y emergencia de nuevos actores y de nuevos enfoques para abordar las distintas dimensiones de la problemática universitaria.

Enfoques que atienden al impacto de las transformaciones globales en los procesos institucionales locales y las consecuencias del denominado “giro sistémico de los noventa” cuyas consecuencias se han visto cristalizadas en “la dilución de los imaginarios constituyentes de la universidad pública, el aumento de la atomización creciente, la pérdida de imagen de sí misma y la aceleración de la descomposición interna (Naishtat y otros, 2001:30). En esta misma línea, se habla de la vigencia de ciertas “desinstitucionalizaciones” e “inestabilidad institucional” en las universidades públicas a la par de un coyunturalismo estructural, un liberalismo pragmático y un corporativismo intolerante (Ortega, 2003).

Otros trabajos, abordan a los estudiantes desde una *perspectiva histórico-cultural*, haciendo hincapié en las experiencias universitarias trabajando desde las historias de vida y los relatos biográficos (Carli, 2012, entre otros).

Así mismo, hay trabajos que combinan la perspectiva institucionalista con la histórico-cultural, Carli (2012) sin pretensiones de realizar un análisis institucional indaga aspectos y dimensiones de las Facultades que interviene en la configuración de la experiencia estudiantil. De este enfoque, “las experiencias de los estudiantes se configuran entonces en un tejido complejo de elementos propios de la historia de una institución de larga tradición, de la cultura institucional de las facultades y de la cultura estudiantil atravesada por la cultura

juvenil” (Carli 2012;) de este modo, se concibe a la institución universitaria como un tejido intertextual, es decir, como un conjunto de prácticas y procesos de diverso tipo que pueden ser analizados como lugares inestables de identificación en el que se articula la historia vivida, la cultura institucional y la cultura de la experiencia (Remedi, 2004: 26-27).

En este sentido: “pensar la universidad pública supone explorar los complejos proceso de identificación que ligan a los estudiantes con los profesores, con los pares, con el conocimiento y con la institución en sentido amplio” (Carli, 2012: 41).

Entre estos estudios que combinan ambos enfoques se observa una tendencia a interrogar el papel de la universidad pública en la producción de los estudiantes, y a la inversa, el rol de los estudiantes en la conservación, renovación o desestabilización de las instituciones (Carli, 2012). En este sentido, se concibe a los estudiantes como usuarios de la enseñanza universitaria pero también como un producto de esta (Bourdieu y Passeron, 2003).

Nuestro diseño y desarrollo de relevamiento censal de los estudiantes de la Universidad de Buenos Aires a partir del censo 2011 se acerca a los desarrollos realizados en el Instituto de Sociología y si bien retomamos los aportes teóricos de Bourdieu y Passeron, a los fines del trabajo realizado en este marco institucional, definimos conceptualmente la categoría *estudiante*, en tanto colectivo, como conjunto que se homogeniza *normativamente*, es decir, mediante el acto de cumplimiento de la confirmación (a través del SIP y en los operativo de Censo y de Actualización Anual de Datos) de su condición de estudiante de la UBA. De esta manera realizamos un corrimiento respecto del planteo de Bourdieu y Passeron (1964) que los define en tanto colectivo por poseer en común el cursar estudios y ser “usuario de la enseñanza”. También nos distanciamos de los trabajos que abordan a los estudiantes desde el enfoque llamado giro biográfico y/o desde los relato de vida que atienden a las experiencias vividas y referida por los estudiantes.

A partir del diseño, del tipo de procedimiento de recolección de datos y de los resultados obtenidos en cada etapa del ciclo censal se accede a los estudiantes en tanto colectivo (construido estadísticamente), y se pretende realizar un tipología de los perfiles presentes en esta configuración. Una vez conformados los perfiles en base a determinadas variables, esperamos poder identificar y reconocer posibles trayectorias y diferentes posiciones en cada una de las etapas del ciclo censal.

Metodología para la construcción de Perfiles Colectivos de Estudiantes

A partir de los resultados del Censo 2011 y de la Actualización Anual de Datos de Estudiantes 2012 se lleva a cabo un análisis estadístico con el propósito de construir: el perfil colectivo de los estudiantes de grado de UBA; el perfil colectivo de los estudiantes de grado para cada una de las Facultades; y las trayectorias reconocibles que por carreras desarrollan.

A partir del diseño conceptual del Censo y la Actualización Anual de Datos, se buscará construir el o los perfiles y las posibles trayectorias de los mismos, como así también la posibilidad de constitución y/o recorte de *sub-poblaciones* de colectivos de estudiantes a partir de las cuales identificar recorridos o itineración específicos.. En esta línea, se trabaja con la hipótesis estadística de que se puede definir distintas trayectorias y sub poblaciones por cada Facultad, concomitantemente con el o los perfiles de distintos colectivos estudiantiles de la universidad.

Para la construcción de estos perfiles, trayectorias y sub poblaciones, no se trabaja con muestras o recortes, sino con todo el universo, es decir, incluyendo a todos los estudiantes inscriptos que confirmaron en los operativos (Censo y AAD) su condición de tal. Esta determinación deja por fuera del abordaje a aquellos estudiantes que no hayan cumplido con la obligación de rematriculación y censo (Res. (CS) N°: 1135/10).

Metodológicamente para llevar a cabo este propósito se definió operacionalmente al *perfil* como una configuración en la que quedan comprendidos determinado conjunto de estudiantes y constituyéndose como unidad de análisis/seguimiento.

Los procedimientos de censo y actualización están comprendidos y encuadrados por la Ley Nacional de Estadísticas N°: 17.622 y por la Ley de Protección de Datos N° 25.326, que salvaguardan la información y el carácter anónimo de cada encuestado, anulando la posibilidad de identificar y seguir recorridos individuales/personales en los registros de todos los operativos (Censo y AAD).

De este modo el trabajo con este tipo de información estadística requiere de un proceso de selección, limitación, acentuación y combinación de *variable claves* que permita el establecimiento/definición de los posibles distintos tipos a analizar. En este sentido, el ordenamiento de los datos censales, se realizará de forma tal que permita dar cuenta de los perfiles presentes, identificar trayectorias y determinar sub-poblaciones a partir de las cuales reconocer itinerarios.

Para la construcción del *perfil colectivo de estudiantes de la UBA*, se seleccionaron las siguientes variables del Censo de Estudiantes 2011 correspondientes al bloque de características sociodemográficas: sexo; nacionalidad; edad; lugar de residencia durante el período de clases; grupo de convivencia; estado civil; nivel de educación de los padres; estudios de nivel medio; condición de actividad, tipo de trabajo; cantidad de horas trabajadas. Por otra parte, al interior de cada una de las Facultades, se analizan las *trayectorias* de estos colectivos de estudiantiles mediante el análisis de los resultados de determinados bloques del cuestionario para acceder a las dimensiones de las diferentes trayectorias. Definiendo a las

mismas como el devenir de los colectivos de estudiantiles en las distintas instancias académicas, laborales, etc.

Para la construcción de la *trayectoria académica* las variables del Censo 2011 seleccionadas son: estudios de nivel medio; año de inicio de estudios en el CBC y cantidad de cuatrimestres utilizados para culminarlos; actividad académica en el 2011; cambio de carrera en UBA; Otros estudios de grado completados en UBA; simultaneidad de carreras en UBA; Becas; actividad docente como ayudante alumno; participación en proyectos y/o equipos de investigación; posesión de computadora en el hogar, asistencia a bibliotecas; Modificaciones en el ámbito laboral a causa del estudio.

Para la construcción de la *trayectoria laboral* las variables Censo 2011 seleccionadas son las siguientes: condición de trabajo y remuneración; fuente principal de ingreso ;antigüedad en el trabajo actual; sector de actividad; franja horaria de trabajo; relación entre las tareas desarrolladas en el trabajo y los contenidos de la carrera; dificultades de articular horarios de trabajo con horarios de cursada de las asignaturas de la carrera; modificación en el proyecto de formación universitaria por razones laborales y/o económicas y tipo de modificación realizada.

En relación a las *sub-poblaciones* en cada Facultad se pretende construirlos en base a un análisis independiente de las siguientes variables del censo 2011: estado civil; nacionalidad; discapacidad; nivel educación de los padres; condición de trabajo y remuneración; estudiantes con simultaneidad de carreras en la UBA; estudiantes que se desempeñan como Ayudante Alumno de la carrera que actualmente cursa; estudiantes que participan en proyectos y/o equipos de investigación en la UBA como estudiantes de la carrera que actualmente cursa.

Una vez construidos estos tres componentes (perfiles, trayectorias y sub-poblaciones) con sus respectivas tipologías se procederá a vincularlos de modo tal de poder analizar las diferencias de posiciones y variaciones que se pueden identificar en cada momento del ciclo censal en

estos perfiles en lo que hace a las *trayectorias* y a los itinerarios de las *sub-poblaciones* en cada Facultad o carrera respecto del *perfil colectivo de los estudiantes de la UBA*.

A modo de conclusión

Estamos convencidos que la gestión institucional y académica de la Universidad requiere de la producción y disposición de información adecuada y actualizada del componente estudiantil que lo conforma. Por ello, entendemos que el conocimiento de las condiciones y características de los estudiantes que inician y desarrollan actividades de formación

universitario-profesional es la materia prima para el trabajo de planificación, asignación y adecuación de los recursos simbólicos y materiales de la institución en pos de la salvaguarda del espíritu y del cumplimiento de la misión de la institución Universidad.

La información Censal disponible proporciona un material relevante para el desarrollo de investigación social ligada a esta institución y para la determinación de los requerimientos que tiene la Universidad en relación su la adecuación, no solo a las transformaciones socio-económicas del contexto, sino también y fundamentalmente a las condiciones y características

de los sectores poblacionales que acceden y desarrollan su formación universitaria. Dicho conocimiento brindará las condiciones de posibilidad para que la adecuación opere sobre una base firme constituida a partir de las condiciones y problemas con las que se encuentran los estudiantes al interior de una institución compleja que muchas veces gestiona y planifica a partir de aquello que se sospecha que puede ser o de lo que se conoce por la experiencia de actores determinados.

Por ello, consideramos que el desarrollo del análisis iniciado es una herramienta que puede servir de insumo básico para la gestión y desarrollo de la política académica e institucional de la Universidad en áreas como la oferta horaria, relocalización de las carreras experimentales, determinación de prioridades de concursos docentes, establecimientos de actividades tendientes a atender a componentes determinados de la población estudiantil y otras como la asignación de reformas y obras estructurales.

Palabras claves: Estadísticas Universitarias - Censo de Estudiantes- Sistema de Información Permanente – Perfiles – Trayectorias.

BIBLOGRAFIA

-Bourdieu, Peirre y Passeron, Jean-Claude. *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires, Siglo XXI, 2003.

-Carli, Sandra (2012) *El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública*. Buenos Aires, Siglo XXI.

-Germani, Gino (1965). “El origen social de los estudiantes y la regularidad de sus estudios” en *Regularidad y origen social en los estudiantes universitarios. Trabajos e Investigaciones del Instituto de Sociología. Colección Estructura. Instituto de Sociología. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.*

-Sautu, Ruth (1965) “*factores Sociales de la regularidad en los estudios en la Universidad de Buenos Aires*” en *Regularidad y origen social en los estudiantes universitarios. Trabajos e Investigaciones del Instituto de Sociología. Colección Estructura. Instituto de Sociología. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.*