



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



**Educación superior y mercado de trabajo: un campo de  
problematización pendiente: Aportes teóricos y metodológicos<sup>1</sup>**

**Julio Testa y Claudia Figari**

**Area temática: La gestión del conocimiento y las Instituciones de Educación  
Superior**

**Instituciones: Ceil-Piette del CONICET- UNLU- UBA**

---

<sup>1</sup> El área de Educación y Trabajo del Ceil-Piette del Conicet está coordinada por el Lic. Julio Testa y la Dra. Claudia Figari. Integran el área Marcelo Lorenzo (investigador asociado); Martín Spinosa (Becario Posdoctoral); Costanza Zelaschi (Becaria Conicet-Tipo II-); Ana Drolas (postulante a Becaria Conicet –Tipo II-); Sebastián Fonseca y Diego Bacigalupi (Postulantes a becarios Conicet –Tipo I-); Jacqueline Wassouf y Sebastián Carrano (Pasantes) y Nelida Boulgourdjian (Profesional principal Conicet)



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



## Indice General

### Introducción

### La relación educación/trabajo: una matriz analítica

### Resultados de nuestras investigaciones

### Aproximaciones metodológicas de los estudios

### Dos vías de aproximación:

#### *A. Estrategia metodológica en el nivel del sistema productivo*

#### Sectores productivos seleccionados

#### El nivel de las empresas (estudio de casos)

#### Los grupos profesionales (biografías profesionales).

#### *B. Estrategia metodológica en el nivel del sistema educativo formal ( trayectorias educativas y seguimiento de egresados).*

### Conclusiones

### Bibliografía



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



#### **Introducción:**

El estudio de la construcción de la profesionalidad se constituye en una temática central cuando se aborda la controversial relación entre educación superior y mercado de trabajo. Su abordaje requiere el desarrollo de marcos teóricos-conceptuales precisos pero también de instrumentos adecuados para aprehender una realidad compleja que encuentra en primera instancia el desafío de comprender las lógicas procedentes de los sistemas de educación superior y de aquellas que se dirimen en los ámbitos laborales.

Las líneas de investigación que hemos encarados en los últimos años, desde el área de Educación y Trabajo del Ceil-Piette del CONICET, han desarrollado aproximaciones en dos sentidos: a: el seguimiento de trayectorias educativas y profesionales de jóvenes que inician la educación superior universitaria, y de egresados recientes; b. el análisis exhaustivo de las nuevas modalidades de gestión del trabajo en diferentes sectores productivos y su incidencia en los modelos de profesionalización.

Al respecto, la experiencia desarrollada ha permitido ahondar en la situación profesional de los graduados universitarios, y de algunas profesiones como los contadores, y los perfiles ingenieriles. Específicamente, nuestro interés centra la atención en la desestructuración y emergencia de lógicas de profesionalización en las organizaciones, lo que produce profundas alteraciones en las posiciones relativas entre grupos profesionales.

El peso que adquieren las credenciales educativas no se constituye en el único indicador para comprender la complejidad de las situaciones socioprofesionales que resultan heterogéneas y enmarcadas en condiciones de alta segmentación y selectividad de los mercados internos de trabajo.

En este sentido, la situación de los jóvenes universitarios demanda ser significada también a la luz de condiciones de precariedad en las formas de inserción (a través de sistemas de becas y pasantías) y de crecientes incertezas para el desarrollo de una movilidad calificante que sea reconocida en las jerarquías profesionales, e incluso, para la continuidad ocupacional.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



De esta forma, el análisis de las recomposiciones de los mercados internos de trabajo, y de las lógicas de profesionalización requiere ser puesto en relación con las políticas de uso y valorización del trabajo.

Asimismo, esta lectura permite un abordaje sobre las continuidades y discontinuidades de las trayectorias profesionales en el marco de los recorridos que definen las organizaciones y en un contexto de reestructuración de los itinerarios preexistentes.

Ese escenario interpela los vínculos educación superior-mercado de trabajo, demandando un análisis exhaustivo acerca de las trayectorias educativas y profesionales de los estudiantes y graduados.

Este trabajo se propone exponer la matriz analítica de nuestras investigaciones y presentar algunos resultados derivados de nuestros estudios e investigaciones.

#### **La relación educación/trabajo: una matriz analítica**

Nuestras investigaciones han aportado una experiencia valiosa que ha permitido desarrollar metodologías específicas encarando a la vez estudios en el espacio universitario y el nivel de diferentes sectores productivos.

La perspectiva encarada proveyó una importante base empírica, fundamental para profundizar la complejidad y especificidad de la realidad social y técnica del trabajo, y generar aportes específicos con fines de transferencia hacia las organizaciones educativas y del sector productivo.

En un contexto de reformas estructurales del sistema educativo formal y del mercado de trabajo, la relevancia de este campo de problemas se presenta como prioritaria, requiriendo avances sustanciales en la producción de conocimiento específico y en la difusión y transferencia de dichos resultados.

Así, en diversidad de trabajos hemos expuesto las tendencias predominantes que se definen en el nivel de los sectores productivos con respecto a nuevas competencias,



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



perfiles profesionales demandados y a modelos de profesionalización emergentes, a la luz de las nuevas políticas de uso y valorización del trabajo.

Lo anterior adquiere especial interés ya que comprende redefiniciones en los criterios para el reclutamiento y la movilidad profesional; desarrollo de políticas de formación orientadas a sectores específicos, modificaciones en los sistemas de clasificación profesional, y la definición de nuevos itinerarios de profesionalización, que comprende en forma desigual al conjunto de la fuerza laboral.

De esta forma se afectan las trayectorias y lógicas de profesionalización pre-existentes tributarias de modelos de profesionalización que se encuentran en crisis y redefinición (Rozemblatt, 1999; Figari, 2001-2003).

Esta problemática busca ser aprehendida a partir de un análisis multidimensional en el marco de sectores productivos y en el nivel de las firmas; desarrollando a la vez marcos conceptuales y metodológicos que se orienten al examen de las trayectorias educativas y profesionales que se construyen sobre la base de credenciales procedentes de diferentes niveles de educación formal.

Es decir, se recupera la trayectoria internacional en los estudios franceses ( Campinos-Dubernet, 1992; Bertrand, 1994 Besucco; 1995; Dubar, H., 1990; Lichtenberger; 2000) y local en los estudios de seguimiento de ingresantes y egresados de nivel medio técnico (Testa, J.; Lorenzo, M.; 1998; Spinosa, M. 2000; Gallart; 1995); y superior universitario ( Llomovatte, S., 1994; Testa, J. 2001; Panaia, M. 2000; Riquelme, G.; 2003; Testa; Figari, 2005).

El abordaje de las trayectorias educativas y profesionales demanda un análisis en profundidad de las nuevas políticas de gestión para el trabajo, con el fin de comprender los criterios que sustentan las configuraciones profesionales emergentes, desarrollando diagnósticos sobre los perfiles profesionales más vulnerables y aquellos que se constituyen en estratégicos.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



En este contexto las demandas que se establecen desde el sector industrial hacia el sistema formal de educación se ven profundizadas; si bien la posesión de los diplomas no expresa un factor determinante en las promociones profesionales.

El enfoque que encaramos postula la necesidad de comprender la complejidad que involucra la vinculación entre sistema educativo-sistema productivo, discutiendo aquellas perspectivas que aún definen ajustes funcionales, ampliamente discutidos por la bibliografía especializada. Asimismo, esa comprensión, no puede limitarse al examen del encuentro de “dos racionalidades”, sino a reconocer, relevar, identificar la especificidad derivada de la realidad social y técnica del trabajo, y del sistema educativo formal.

La escisión entre el mundo de la educación y el del trabajo resulta tan solo de una exigencia analítica. La práctica social de los individuos y grupos combina ambas de modo simultáneo. Y es desde este reconocimiento que planteamos la necesidad de considerar a la profesionalidad como un construido social/conflictual, que deriva de la combinatoria de trayectorias e itinerarios educativos y profesionales.

En los últimos años se han encarado, tanto en los países industrializados como en los países periféricos, particularmente en América latina, reformas a los sistemas educativos y de formación para el caso de la educación básica y media, así como también nuevas exigencias para con los objetivos y funcionamiento de la educación superior.

Asimismo se observan profundas reformas en el mercado y los procesos de trabajo.

Este escenario plantea importantes interrogantes sobre la formación y el empleo, reconociendo allí un campo de análisis relevante, que requiere generar diagnósticos precisos sobre los modelos de profesionalización predominantes, que afectan sensiblemente la forma de vinculación entre trayectorias educativas y profesionales, y, en definitiva, las condiciones para el desarrollo de las profesionalidades.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



De esta forma<sup>2</sup>, se propone una mirada multidimensional para abordar la complejidad de la problemática planteada en un escenario atravesado por una crisis estructural que cobra expresión en el sistema productivo y educativo.

A partir de los procesos de modernización empresaria, uno de los aspectos que arrojan mayores interrogantes en el debate en torno a la relación entre la formación y el trabajo resulta de la utilización del concepto de competencia.

Este concepto de extendido uso en los ámbitos productivo y educativo no resulta unívoco y da cuenta de intenciones diferentes según los actores sociales de que se trate. Se observa que se han desarrollado sistemas de acreditación y evaluación de competencias en diversos países de Europa y América respondiendo a teorías divergentes en torno a la educación y el aprendizaje.

No obstante, las lógicas de las certificaciones y validación de la experiencia en Francia generan importantes interrogantes respecto a cómo las modalidades y actores involucrados en los procesos de certificación aún presentan la pregnancia de las lógicas académicas.

Asimismo, la gestión de las competencias no se revela tan claramente en las negociaciones colectivas, y por tanto en las formas de valorización de los “nuevos saberes requeridos”. A su vez, se postulan debates con relación a los vínculos existentes entre programas de formación continua que beneficien a los menos formados<sup>3</sup>.

La invocación a un discurso único que pondera atributos cuasi universales

---

<sup>2</sup> Y es en este sentido que se destacan especialmente los aportes teóricos, metodológicos y los hallazgos derivados de las aproximaciones macroeconómicas, y los avances en el campo de la Economía del Trabajo desde el programa de investigación dirigido por el Dr. Julio C. Neffa, Director del Ceil-Piette del CONICET

<sup>3</sup> Estas problemáticas fueron debatidas en seminarios intensivos de investigación dictados en los meses de octubre y noviembre de 2005 por el Dr. Mehaut (del LEST) y el Dr. Kirsch (del Cereq) de Francia.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



desconoce al espacio sociotécnico imbricado en la misma producción, transmisión y distribución de los saberes producidos. Desde nuestra perspectiva evaluar tendencias en el contexto industrial requiere mirar detenidamente la diversidad de situaciones que se configuran en contextos sociotécnicos localizados.

Se discute la visión sustancialista (Tanguy; 1986/1994; Ives Lichtenberger<sup>4</sup>; 2000; Marcelle Stroobants; 1999), recuperando desde el enfoque propuesto en este trabajo su carácter conflictivo y relacional, lo que nos lleva a concebirla como un elemento de negociación entre actores no equivalentes (Linhart, 1997), definiendo de esta forma, la valoración del trabajo, su clasificación<sup>5</sup>, las posibilidades de construir una trayectoria profesional.

En el contexto antes planteado, se postula desde nuestra propuesta la importancia de aprehender la naturaleza y el alcance de las intervenciones efectivamente puestas en juego en los actos de trabajo. En muchos casos, se trata de saberes complejos no reconocidos en el actual contexto de transformación de los mercados internos de trabajo en las empresas.

Esta línea de abordaje, que centra la atención en un nivel cognitivo, resulta relevante con el fin de ponderar el peso que adquieren los saberes empíricos, analíticos; y establecer el grado de abstracción que se requiere en el acto de trabajo (Dejours, 1999; Clot, 1998).

Asimismo, se toma en cuenta el alcance de las intervenciones, evaluando si éstas asumen un carácter exhaustivo o parcial (Mercier; Les Bas; Troussier; 1985). Se trata de

---

<sup>4</sup>Y. Lichtenberger plantea que el debate sobre las competencias renueva aquel que se había operado en torno a la calificación. Ya Naville a fines de los años 50 refería la necesidad de considerar a la calificación como una relación social, conflictiva y variable.

<sup>5</sup> Coincidimos con Patrick Rozenblatt (1999) respecto que la clasificación “está verdaderamente en el núcleo de la confrontación social que estructura la organización de las relaciones colectivas de trabajo en la sociedad mercantil” (p.2)



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



indagar los dispositivos inteligentes empleados por los sujetos para dar cuenta de las situaciones que se le presentan en el trabajo<sup>6</sup>.

El estudio de las biografías profesionales, de las observaciones directas en el proceso laboral, y de entrevistas en profundidad a categorías de actores que intervienen con diferentes posiciones en la estructura jerárquica/funcional, permite aprehender las relaciones existentes entre competencias exigidas, saberes valorizados en los sistemas de clasificación profesional.

La competencia profesional en tanto sistema conceptual, práctica educativa y de reconocimiento del saber de los sujetos en el acto de trabajo, da cuenta de un conflicto no sólo ya entre los actores del mundo productivo sino también entre el sistema de producción y el de educación.

Nuestras Investigaciones se sitúan en el seno de este conflicto, y desde él se propone comprender cómo opera en relación con los diferentes actores sociales involucrados. Es en este sentido que se trata de aprehender las relaciones complejas entre los perfiles profesionales que se “conforman” en contextos formales educativos, las formas de uso definidas por políticas de reclutamiento que posicionan a los sujetos en determinados sectores de producción y puestos de trabajo, y los mecanismos de valorización vinculados tanto con las categorías profesionales asignadas, traducidas en sistemas de remuneración, como en los horizontes de profesionalización asociados a la posibilidad de movilidad profesional.

### **Resultados de nuestras investigaciones**

La experiencia desarrollada tras casi dos décadas de estudios e investigaciones desde el área de Educación y Trabajo del CEIL-PIETTE del CONICET<sup>7</sup>, nos ha permitido

---

<sup>6</sup> Esta perspectiva es abordada por Pastré, P., “Travail et Compétences: un point de vue de didacticien”, En *Formation Emploi*, N° 67, Paris. Julio - Septiembre de 1999.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



desarrollar abordajes novedosos tanto en lo que se refiere a los marcos analíticos empleados, como en el plano metodológico. Asimismo, nuestro último proyecto ha generado un convenio de cooperación técnica<sup>8</sup> que permitió una importante labor de transferencia hacia el subsistema educativo de nivel medio técnico.

---

<sup>7</sup> Hemos desarrollado diversos estudios e investigaciones abordando las características que asumen los procesos de reestructuración productiva y los efectos en los perfiles profesionales demandados. En el sector siderúrgico y químico:

Testa, J.; Figari, C.; Dasso Suffern, A. "Procesos de incorporación tecnológica y perfiles profesionales en mutación. Condiciones pedagógico-organizacionales para la construcción de nuevos saberes. El caso de una empresa siderúrgica", en Revista Dialógica Número especial, CEIL, vol.1 N° 1, 1996. P. 171-194. Figari, C. Cambios tecnológicos y la construcción de las calificaciones. Un estudio de caso en el sector siderúrgico: La incorporación de equipos de colada continua. Documento de trabajo, CEIL-CONICET, 1996.

Testa, J.; Figari, C., Cambio tecnológico y dinámica de la transformación de los perfiles profesionales en la industria química. Fundamentos teóricos-metodológicos y plan de trabajo. Doc. de trabajo N° 1. ( Publicado en soporte CD)

Testa, J.; Figari, C.; Spinosa, M., "Cambio tecnológico y perfiles profesionales requeridos y valorizados. El caso de los técnicos químicos". Ponencia presentada al IV Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, organizado por la Asociación de especialistas en Estudios del trabajo, agosto, 2001. Publicado en soporte electrónico.

Testa Julio; Figari Claudia (Comp.), *Cambio técnico y transformación en los perfiles profesionales de los técnicos químicos*, Serie Informes de investigación N°14, Vol. N°3, Ceil-Piette del Conicet, 2005

En el sector de industrias electrónicas:

Testa, J.; Figari, C. La problemática de las empresas calificantes. Un estudio de caso. CEIL, Serie Debates N° 1, 1996; Testa, J.; Figari, C. Globalización, procesos de reestructuración y políticas de gestión de los recursos humanos. La problemática de las empresas calificantes. Documento de trabajo, CEIL-CONICET, 1997; Figari, C., "Procesos de reestructuración productiva y nuevas selectividades en el mercado interno de Trabajo. Itinerarios de profesionalización y la nueva socialización laboral", CEA de la UBA, Informe de Beca Postdoctoral, CEIL-CONICET, 1996; Figari, C. "Reestructuración de una empresa proveedora". El caso Siemens. En Privatizaciones y Relaciones Laborales en la telefonía Latinoamericana. Comp. Walter, J.; Senén González, C. Eudeba, 1998; Figari, C. Políticas de formación y gestión de las carreras profesionales en un contexto de reestructuración productiva. Estudio de caso. Tesis de Maestría en "Ciencias Sociales del trabajo". Centro de Estudios Avanzados, UBA, 1999.

<sup>8</sup>En el marco del proyecto: Cambio tecnológico y dinámica de transformación de los perfiles profesionales en la industria química ( PICT 97, financiado por la Agencia de Promoción Científica y tecnológica) se firmó un



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Los enfoques metodológicos centrados en el estudio de casos en el nivel de empresas, y en el examen de las biografías profesionales han permitido identificar la naturaleza de las transformaciones que se operan en los mercados internos de trabajo y los efectos diferenciales en los perfiles profesionales.

Nuestras investigaciones en el sector industrial y de servicios han aportado conocimiento sobre los efectos diferenciales de las nuevas políticas del trabajo para idóneos, técnicos e ingenieros. En este sentido, y en un marco de exclusión sistemática de trabajadores, los nuevos modelos profesionalización parecen erigirse sobre la base de producir discontinuidades en las lógicas de profesionalización pre-existentes. No obstante, estas tendencias, más ligadas a las grandes empresas, encuentran elementos de diferenciación en las Pymes, donde el impacto de la liberalización se expresa especialmente en las condiciones de empleo y de trabajo, más que en la definición de nuevas condiciones de profesionalización.( Figari, 2004).

Cabe destacar que las inversiones en formación continua asumen un carácter sesgado, orientándose los mayores volúmenes de inversiones en particular a aquellos que se encuentran en los niveles superiores de la estructura de mando, y que son los que tienen mayor formación. Como tendencia general, los horizontes de profesionalización se ven cada vez más resentidos, y sólo para poblaciones consideradas estratégicas se articulan los programas de formación con una movilidad calificante ascendente.

---

convenio de Cooperación Técnica entre la Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y el Centro de Estudios e Investigaciones Laborales -CEIL, Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología Trabajo y Empleo -PIETTE- del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas -CONICET-. El convenio incorporó en su diseño una activa participación de los agentes del sistema en sus diferentes niveles, desde los docentes al frente de cursos hasta los supervisores, en cada una de las etapas del trabajo.

Se realizaron una serie de encuentros intersectoriales, a los efectos no sólo de hacer conocer los avances en la investigación, sino de facilitar la gestión de consensos y acuerdos para definir los futuros perfiles profesionales y las diferentes formas posibles de cooperación y apoyo a la formación y capacitación de los docentes, las pasantías de los alumnos y también la recíproca colaboración en la formulación de programas de Formación Profesional para el personal de las empresas del sector.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



En grandes empresas, nuestras investigaciones han permitido constatar la creciente vulnerabilidad del personal idóneo. A diferencia de lo que sucede en países como España y Francia, que presentan una oferta importante de formación profesional, así como la posibilidad de formación continua para la reinserción profesional, las acciones de formación para la reconversión laboral no se orientan a esta población, que en muchos casos resulta excluida de los planteles. Incluso, el desarrollo de políticas de formación y desarrollo convive con una profundización de la segmentación en los mercados internos de trabajo<sup>9</sup>, así como con una reducción sostenida en los planteles.

Las tendencias exponen situaciones donde los técnicos son reclutados para categorías operarias, y los ingenieros /profesionales universitarios en categorías de supervisión. Esta situación se diferencia en las Pymes donde los técnicos e idóneos con una experiencia considerable se encuentran incluso en funciones de conducción.

Fruto de los hallazgos surgidos en estudios e investigaciones anteriores, en algunos mercados regionales, hemos constatado estrechas vinculaciones entre los criterios que se definen en las empresas para el reclutamiento y movilidad de la fuerza laboral y las características de la oferta educativa de la zona de emplazamiento de las firmas.

En forma particular la escasez de perfiles ingenieriles (por ejemplo en contextos peri-urbanos) configuraba una situación para los técnicos que se diferenciaba respecto a la percibida en otras zonas de emplazamiento donde los profesionales y en particular los ingenieros tenían una importante presencia. En esos casos, los técnicos tenían un lugar protagónico en la estructura de mando, alcanzando niveles de jefatura y hasta gerenciales. Esta comprobación permite poner en duda las determinaciones tecnológicas respecto de las estrategias de uso de la fuerza de trabajo.

---

<sup>9</sup> Figari,C. (2001). “Nuevas selectividades en el mercado interno de trabajo: políticas de formación y senderos de profesionalización”, en Revista Estudios Sociológicos, de El Colegio de México, N°56.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Nuestra última investigación<sup>10</sup> se ha centrado en las demandas de competencias hacia los técnicos químicos. Pero también ha aportado conocimiento con relación a las nuevas configuraciones profesionales. Al respecto han sido significativos algunos hallazgos relacionados con los efectos de descalificación (para los idóneos con una importancia experiencia adquirida en el trabajo) y la sobrecalificación en el caso de los profesionales universitarios, que son incorporados en categorías profesionales que antes eran desempeñadas por trabajadores con nivel medio técnico.

Se ha abordado una muestra considerable de empresas que incorporan procesos químicos como parte sustancial de sus procesos productivos. Esta muestra incluye tanto a los distintos subsectores que componen la rama química, como a empresas del sector de alimentación, siderurgia, textiles, petroquímicas, entre otras. Esto permitió obtener una gran riqueza en la información relevada para localizar la naturaleza de los saberes requeridos a los operarios calificados, técnicos e ingenieros.

Más allá de la profunda heterogeneidad de la estructura productiva en la Argentina, pudo constatarse la importancia de las funciones técnicas en estas industrias, si bien también pudo ser verificado el desplazamiento de los técnicos hacia funciones operarias<sup>11</sup>.

Nuestros hallazgos permiten plantear la necesidad de considerar en qué medida los nuevos saberes requeridos resultan reconocidos y valorizados en las organizaciones. Esta situación no puede dissociarse del estudio de las transformaciones que se instrumentan en las formas de organizar la producción, el trabajo y en la implementación de los sistemas de mejora y aseguramiento de la calidad.

<sup>10</sup> “Cambio tecnológico y dinámica de transformación de los perfiles profesionales en la industria química”, Proyecto financiado por la Agencia de Promoción Científico-Tecnológica, 1998-2000, con sede en el Programa de Investigaciones Económicas en Tecnología, Trabajo y Empleo- PIETTE- del CONICET.

<sup>11</sup> Nos basamos en nuestros estudios anteriores en los cuales pudimos constatar la existencia de empresas con similar estructura tecnológica y tipo de producción, pero que por estar localizadas algunas en la región metropolitana y otras por ejemplo en Neuquen, hacían un uso diferente de la oferta de trabajo disponible, asignando categorías diferentes al mismo grupo profesional. Específicamente el caso de dos industrias farmacéuticas medianas.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Estas transformaciones estarían provocando definiciones sustanciales en los mercados internos de trabajo y en las lógicas de profesionalización pre-existentes, y no involucrarían necesariamente a las organizaciones sindicales en procesos de negociación colectivas. No obstante, se estarían modificando en los hechos las categorías profesionales que objetivan el sentido de los movimientos que pudimos aprehender en las configuraciones profesionales.

Se ha constatado una estrecha vinculación entre la emergencia de nuevos itinerarios de profesionalización y la desvalorización de la carrera interna como medio para la movilidad profesional. Se rompe la lógica de la carrera interna ligada con la antigüedad y la experiencia, si bien dista aún de visualizarse con claridad cuáles son los mecanismos previstos en relación con el reconocimiento/valorización de las competencias requeridas.

El escenario planteado permite derivar varios interrogantes hacia las instituciones universitarias. Teniendo en cuenta el persistente desempleo estructural y las condiciones de precariedad para los ocupados, los aportes de nuestros estudios fortalecen la tesis de la necesidad de comprender multidimensionalmente y desde una perspectiva conflictual las controversias entre la educación superior y el mercado de trabajo. Se discute en este sentido aquellas posiciones que bregan por una suerte de ajuste entre las lógicas educativas y productivas en el marco de un paradigma donde se exacerban las lógicas mercantilistas, que, desde nuestros hallazgos han propiciado la dualización y segmentación de los mercados de trabajo.

**Aproximaciones metodológicas de los estudios**



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



La metodología propuesta<sup>12</sup>, documentada y ensayada en diversidad de estudios e investigaciones realizados desde el área de Educación y Trabajo del Ceil-Piette, prioriza dos espacios de análisis: a. *el nivel del sistema productivo* b. *seguimiento de egresados, procedentes de niveles educativos diferentes* (medio técnico, técnico superior no universitario y universitario). Nuestro enfoque metodológico pretende captar la complejidad involucrada en el desarrollo de las profesionalidades, lo que supone un abordaje orientado en dos sentidos: hacia el sistema productivo; b. hacia el sistema educativo formal.

Esas aproximaciones resultan eficaces para aprehender el interjuego complejo de trayectorias educativas y profesionales, en contextos educativos y socioprofesionales. Se contempla una aproximación multidimensional, situada en diferentes niveles de análisis, con el fin de identificar a la vez orientaciones de las políticas y su incidencia en el rediseño de nuevos modelos de profesionalización, y en las trayectorias educativas/profesionales de diferentes grupos profesionales ( idóneos, técnicos e ingenieros); y de egresados del nivel medio técnico y superior técnico y universitario ( con no más de 5 años de haber finalizado el nivel educativo que se toma como referencia).

Nuestras hipótesis de trabajo plantean la relación existente entre nuevas configuraciones profesionales e incrementos en la selectividad y polarización de los mercados internos de trabajo. Asimismo, se señala la incidencia diferencial de lo anterior en perfiles académicos-profesionales que proceden de diferentes niveles de educación formal.

Dicha incidencia depende de cómo se conjuguen las disposiciones individuales (articulación entre trayectorias educativas y experiencia laboral anterior al egreso, disposición para el aprendizaje) y colectivas (procedentes de las políticas empresarias de las

---

<sup>12</sup>Testa J., Figari, C., (2001), *Cambio tecnológico y dinámica de la transformación de los perfiles profesionales en la industria química. Fundamentos teóricos-metodológicos y plan de trabajo*, Agencia Nacional de Promoción Científico y Tecnológica, Ceil-Piette del CONICET, Doc. de trabajo N° 1. ( Publicado en soporte CD)



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



organizaciones productivas y de servicios; el sentido asignado a la formación continua; y el sector en el que se incorporan los egresados).

La perspectiva metodológica prioriza los estudios de casos en el nivel de empresa que permiten aprehender sistémicamente la complejidad involucrada en los nuevos modelos de profesionalización. Captar esa complejidad demanda considerar a la vez diferentes niveles de análisis que permiten comprender la interrelación de procesos tecno-productivos, organizacionales, comunicacionales, pedagógicos y profesionales.

Es en este sentido que se desarrolla una estrategia que pretende situarse a la vez en el nivel de las políticas empresarias/sindicales; en la realidad sociotécnica profesional de los sectores de trabajo, y en la reconstrucción de las trayectorias profesionales.

**Dos vías de aproximación:**

***A. Estrategia metodológica en el nivel del sistema productivo***

Se desarrolla en tres niveles de aproximación: sectores productivos; empresas; grupos profesionales

1. ***Sectores productivos seleccionados:*** Sobre la base de hallazgos de nuestras investigaciones anteriores, y de bibliografía local e internacional especializada, se seleccionan los siguientes sectores productivos y de servicios: industrias de procesos continuos y servicios (telecomunicaciones, informática y energía eléctrica). Se trata de sectores que han reducido planteles en el arco de los procesos de privatizaciones, por cambio tecnológico y organizacional, y reestructurado las lógicas de profesionalización, con efectos significativos en los mercados internos de trabajo y en los modelos de profesionalización.
2. ***El nivel de las empresas*** (estudio de casos): con el fin de detectar las vinculaciones existentes entre estrategias de modernización empresarial y emergencia de nuevos modelos de profesionalización.
3. ***Los grupos profesionales (biografías profesionales).***



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Son considerados grupos profesionales diferentes, tanto en lo que respecta a su ubicación en la estructura de mando en las organizaciones, como por el nivel de educación formal alcanzado. Este doble criterio intenta ponderar, por un lado, el peso que adquiere, en el marco de las transformaciones, el achatamiento de las estructuras jerárquicas como el peso que adquiere la credencial educativa. Este último criterio afecta de forma significativa para el ingreso en las categorías operarias, y resiente las expectativas de movilidad profesional de idóneos y técnicos. En este sentido, se propone un criterio de representación teniendo en cuenta por un lado, personas que se desempeñan en categorías operarias, de supervisión, jefaturas y gerenciales, considerando para cada una de las categorías mencionadas la formación inicial de nivel medio y superior universitario.

***B. Estrategia metodológica en el nivel del sistema educativo formal ( trayectorias educativas y seguimiento de egresados).***

El área de Educación y Trabajo del Ceil-Piette del CONICET<sup>13</sup>, en vinculación con la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA, ha desarrollado desde mediados de los años 90, el Laboratorio de Análisis Ocupacional, generando una vasta y profunda experiencia en el estudio de seguimiento de egresados. Cabe destacar que dicha experiencia se ve

---

<sup>13</sup> Nuestra producción de conocimiento se ha visto especialmente fortalecida en los últimos años a partir de contribuciones específicas de Tesis de Maestría y de Doctorado que han significado avances sustanciales en el contexto del campo de la educación y el trabajo. Asimismo, se viene intensificando una labor sistemática de difusión en el marco de Coloquios internacionales, seminarios científicos, con expertos franceses; seminarios doctorales y una participación en la conducción de Doctorados.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



fortalecida en el presente con la firma de convenios con las Universidades Nacionales de Luján, Tecnológica; y con el CEREQ de Francia. Asimismo, los convenios de cooperación con diferentes instancias de gestión educativa nos han permitido profundizar en el análisis de las trayectorias educativas de jóvenes próximos al egreso en el nivel medio técnico y universitario.

Esta estrategia de análisis se constituye en una vía fértil para comprender los factores que contribuyen a promover u obstaculizar una inserción profesional con diferentes grados de vinculación con las incumbencias profesionales. También asume potencialidad para considerar en forma especial aquellas inserciones que no encuentran vinculación alguna con los perfiles académicos de base.

A los efectos de generar mayor conocimiento sobre la construcción de las profesionalidades, los estudios se han orientado a reconstruir las trayectorias educativas y laborales en diferentes momentos de la formación inicial de los jóvenes. Es decir, ha interesado en forma especial tomar en consideración grupos de estudiantes que inician los estudios universitarios, con el objeto de contrastar sus expectativas y representaciones sobre la profesión, al inicio de los estudios superiores, con aquellas que tienen al término de los estudios formales.

Estas investigaciones aportan la posibilidad de conformar verdaderos observatorios acerca de las trayectorias educativas y profesionales, a través de una visión que recupera la complejidad, a través de considerar diferentes secuencias en la construcción de los recorridos educativos y profesionales, de estudiantes y egresados.

Estas aproximaciones requieren considerar a la vez las perspectivas de los sujetos y los circuitos definidos institucionalmente que establecen posibilidades y restricciones en un contexto de desempleo estructural y precarización laboral.

Las dos estrategias metodológicas presentadas, aún recogiendo especificidades ya sea desde las lógicas procedentes del mercado de trabajo, o bien de los sistemas de educación media y superior, son integradas a partir de una perspectiva que intenta aprehender



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



multidimensionalmente aspectos complejos que solo en un sentido analítico pueden ser diferenciados.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



## **Conclusiones**

El actual escenario de debate desde las políticas públicas, desde los estudios especializados y también desde las lógicas empresarias pone en el centro de la discusión la controversial relación entre educación y trabajo. Esta focalización, desde nuestra experiencia, enfoques asumidos y hallazgos producidos, demanda de estudios en profundidad capaces de aprehender la complejidad radicada en la conformación de las trayectorias educativas como en la definición de los modelos profesionales emergentes a partir de las nuevas modalidades de uso y valorización del trabajo.

Dos cuestiones medulares se derivan de nuestras investigaciones, por un lado, la imposibilidad de asignar una relación unívoca entre certificaciones y clasificaciones profesionales. Es decir, la valorización relativa de los diplomas se dirime en el escenario socioprodutivo en el marco de una negociación entre actores colectivos, y donde el sector del trabajo se encuentra ampliamente debilitado, más allá de las acciones de resistencia que se pueden constatar en algunos sectores y empresas.

Las polémicas acerca de la nueva gestión de competencias, donde el requerimiento de saberes y su valorización se define como derivada mucho más desde lo que aportan los individuos, no establece sin embargo la literal “derogación” de las calificaciones, derivadas de los requerimientos técnicos de los puestos de trabajo. Más bien se trata de modelos co-existentes y en disputa.

Es en este sentido que postulamos la importancia de comprender la naturaleza y alcance de las intervenciones profesionales por parte de perfiles diferentes con credenciales procedentes de diferentes niveles educativos formales.

La lógica eficientista y productivista afecta en forma desigual a la fuerza laboral, y, en este sentido, también a los egresados universitarios. Al respecto, los efectos de sobrecalificación aparecen como una cuestión recurrente en nuestras investigaciones.

Coincidiendo con Kirsch (2005), este efecto requiere ser interrogado a partir de las variadas modalidades que asume la conflictividad, teniendo en cuenta las también variadas



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



modalidades de control social y técnico sobre el trabajo, y el papel que juega la negociación sobre las clasificaciones profesionales. Se discuten, de esta forma, aquellas posiciones que, desde un funcionalismo renovado, intentan traccionar la educación superior en función de lo que “el mercado pide”.

La comprensión multidimensional por un lado de las políticas educativas y laborales, y por otro, de las trayectorias educativas y profesionales indica un camino necesario de análisis para poner en evidencia los sentidos asignados a la educación y al trabajo. Asimismo, aporta elementos significativos para producir diagnósticos que aún son una asignatura pendiente desde la educación superior universitaria.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



### **Bibliografía**

- Barcet, A; Les Bas, C.; Mercier, C., *Savoir faire et changement technique*, Lyon, presses Universitaires de Lyon ; 1985
- Bertrand, H., "Rapport salarial et système d'emploi", En *Théorie de la régulation. L'état des savoirs*, Direction de R. Boyer et I. Saillard, Ed. Découverte ; 1994
- Besucco, N., *Transformation des marchés internes et gestion des compétences*, CEREQ, S. études N° 67, 1995
- Bonnafos, G. DE, "Filières professionnelles et acquisition des compétences dans la sidérurgie". *Formation/ emploi, La documentation française*, Paris, 1985, N°oct/dec.
- Campinos-Dubernet, M., *transformation du travail et prospective d'emploie dans le champ de la convention collective des industries chimiques*, CEREQ,1992
- Carrillo, J; Iranzo, C., "Calificación y competencias laborales en América Latina", en *Tratado Latinoamericano de Sociología de Trabajo*, De la Garza Toledo, E. (Coord.), Fondo de Cultura económica, México, 2000
- Clot, Y., *Le travail sans l'homme? Pour une psychologie des milieux de travail et de vie*, Editions La découverte, Paris, 1998.
- Dejours, C., *El factor Humano*, PIETTE/ LUMEN, Bs. As., 1999.
- Dombois, R; Pries, L., "Modernización empresarial y cambios en las relaciones industriales en América Latina y Europa", En *Modernización empresarial: tendencias en América latina y Europa*. Fundación Ebert; 1993
- Dubar, C., "Formation et transformation des identités professionnelles par et dans l'entreprise", *LASTREE-CEREQ*, Francia ; 1990
- Figari, C., "La acción educativa del sector empresario en el ámbito de la educación técnica. Un estudio de casos en las escuelas privadas de fábrica de SEGBA y de FORD", En *Boletín CEIL*, año XVI, N° XXI, Págs. 27-38, CEIL/CONICET, Mayo 1993.
- Figari, C., "Procesos de reestructuración productiva y demanda de nuevas calificaciones: la situación socioprofesional de los ingenieros", *Revista Paraguaya de Sociología*, N° 107; 2001
- Figari, C., "Nuevas selectividades en el mercado interno de trabajo: políticas de formación y senderos de profesionalización", *Revista Estudios Sociológicos* N° 56, de El Colegio de México; 2001



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- Figari, C., “Lógicas de formación y de calidad en la modernización empresaria”, *Revista Estudios del trabajo*, ASET, Buenos Aires; 2001
- Figari, C., *Saberes, sujetos y posiciones en el nuevo orden empresario: Dispositivos de control y configuraciones profesionales emergentes*, Tesis de doctorado; Facultad de Filosofía y letras, UBA; 2003.
- Gallart, M.A., ”Formación, educación y desempleo en la Argentina”, en *Libro blanco del empleo en Argentina*, Buenos Aires, MTSS; 1995
- Jobert, A., "Las grillas de clasificación profesional: algunas referencias históricas", En *Formación Profesional: calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones del trabajo. La experiencia francesa*, PRONATTE-SECYT, 1992.
- Lichtenberger, I., *Competencia y calificación: cambios de enfoques sobre el trabajo y nuevos contenidos de negociación*, Documentos para seminarios N 7, PIETTE, 2000
- Linhart, D., (1997), *La modernización en las empresas*, Asociación Trabajo y Sociedad.
- Leitte, M. de PAULA, “ Nuevos desafíos en el mundo del trabajo”, *Sociología del Trabajo*, nueva época, núm.36., 1999
- Llomovatte, S.; “La biotecnología: una actividad productiva entre la promesa y la incertidumbre“, en *La demanda de calificaciones para profesiones universitarias*, Centro de Estudios Avanzados de la UBA y PAITE de la UBA; 1994
- Maurice, M.; Sellier, F.; Silvestre, J.J, *Política de educación y organización industrial en Francia y en Alemania. Aproximación a un análisis societal*, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, España, 1987 ( 1era ed. 1982 ).
- Morgenstein, S., “ La crisis de la relación salarial y las políticas de formación de la fuerza de trabajo”, *Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, Buenos Aires, 17-19 de mayo, 2000
- Naville, P., *Essai sur la qualification du travail*, Ed. Marcel Riviere, Paris, 1956.
- Neffa, J.C., *Los paradigmas productivos taylorista y fordista y su crisis*, Asociación Trabajo y Sociedad; 1998
- Panaia, M., Trayectorias profesionales y demandas empresariales de ingenieros en la Argentina, *III Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, mayo, Buenos Aires; 2000
- Pries, L., “Teoría sociológica del mercado de trabajo”, en Coord. E. De la Garza Toledo, *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, México, Fondo de Cultura económica, 2000.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- Rabardel, P., *Les Hommes et les technologies. Approche cognitive des instruments contemporains*, Armand Colin Ed. París, 1995.
- Rabardel, P., Instrument mediated activity In Situations”, in Ann Blandford, Jean Vanderdonckt and Phil Gray (eds.) People and Comp uters XV -Interactions Without Frontiers, p 17-30, Springer-Verlag, 2001
- Rabardel, P.; Béguin, P., “Designing for Instrument-mediated Activity”, *Scandinavian Journal of Information Systems*, 2000
- Riquelme, G.; Razquin, P., Mercado de trabajo y educación. El papel de la educación en el acceso al empleo, *IV Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*, Buenos Aires; 1998
- Riquelme, G.; *Educación superior, demandas sociales, productivas y mercado de trabajo*, Buenos Aires, UBA- Miño y Dávila, 2003.
- Rozanblatt, P., *El cuestionamiento del Trabajo. Clasificaciones, jerarquía, poder*, PIETTE, Bs. As., 1999
- Spinosa, M., *Sistemas educativos comparados para la formación profesional en química. Proyecto Cambio tecnológico y dinámica de transformación de los perfiles profesionales en la industria química*, Documento de trabajo No 2., Bs. As., 2000
- Stroobants, M., “Trabajo y Competencias: recapitulación crítica de los enfoques de los saberes en el trabajo”, *Calificaciones & Empleo*, N° 21
- Tanguy, L. ( sous la direction de), *L' introuvable relation formation- emploi, Un état de recherche en France*, Ministère de la recherche et de l' enseignement supérieur ; 1986
- Tanguy, L., “Rationalisation pédagogique et légitimité politique”, en Ropé. F. et Tanguy, L., *Savoirs et compétences. de l'usage de ces notions dans l' école et l' entreprise*, éditions l'Harmatan, París; 1994
- Testa, J.; Lorenzo, M., Acerca del Abordaje del imaginario Educativo laboral de los Adolescentes de la Cdad. de Buenos Aires, Ceil/ CONICET y Secretaría de Educación, Gobierno de la Cdad. de Buenos Aires, Doc. de Trabajo; 1998
- Testa, J. Figari, C. *Fundamentos Teórico metodológicos y plan de trabajo, Doc. De trabajo No 1. Proyecto: Cambio tecnológico y dinámica de transformación de los perfiles profesionales en la industria química*, ANPCYT, Bs. As., 2000
- Testa, J. y otros. *Estudios Monográficos de empresas del sector de la alimentación y farmacéutico*, Doc. De trabajo No 4 y 5: Proyecto Cambio tecnológico y dinámica de transformación de los perfiles profesionales en la industria química, ANPCYT, Bs. As., 2000



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Testa; J.; Bases para la formulación de alternativas de reformas de la educación media técnica. Proyecto pedagógico y organización escolar e institucional. Una propuesta integral de renovación del ciclo superior de los técnicos electrónicos. Documento N° 7, Agencia Nacional De promoción Científico-Tecnológica/CEIL y PIETTE del CONICET. ( Publicado en soporte CD); 2001

Testa; J.; Figari C. (Comp), *Cambio técnico y transformación en los perfiles profesionales de los técnicos químicos*, Serie Informes de investigación N°14, Vol. N°3, Ceil-Piette del Conicet, 2005