



## *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



## **RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD**

### Autores:

Pita Carranza, María Beatriz; Corengia, Ángela Virginia

### RESUMEN

Desde la Oficina de Evaluación Institucional de una universidad privada, se realizan estudios que apuntan a conocer mejor a los alumnos, y de esta manera favorecer su permanencia en la universidad.

Entre los estudios que se realizan, se evalúa el rendimiento académico de los alumnos a través de diferentes indicadores que permiten conocer su desempeño en la universidad, y en función de esto, poder tomar las medidas adecuadas para mejorar su proceso de formación integral.

En este trabajo se presenta un estudio del rendimiento académico de los alumnos de las cohortes en condiciones de egresar (en tiempo transcurrido desde que iniciaron la carrera) que todavía no lo han hecho, con el fin de optimizar el rendimiento, aumentar la retención y aproximar el índice de duración real de las carreras al índice de duración teórica.

### 1. INTRODUCCIÓN

La universidad ha de considerarse como una institución dedicada a la enseñanza en el más alto nivel, al cultivo del saber universal y a su acrecentamiento mediante la investigación en las diversas ciencias, y a la educación superior e integral de sus estudiantes (Ponz Piedrahita; 1996). A la hora de tomar conciencia de en qué medida cumple su misión dentro de la sociedad, es interesante preguntarse no sólo la cantidad de jóvenes que acceden al nivel superior, sino también cuál es su rendimiento. Toda institución, además de tener metas académicas -qué se espera que los estudiantes aprendan, cómo se espera que lo hagan- utiliza indicadores que le permiten conocer en qué grado está alcanzando dichas metas, y así tomar las medidas adecuadas para mejorar el proceso de formación integral de los futuros profesionales.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Desde la Oficina de Evaluación Institucional de una universidad privada, se realizan estudios que apuntan a favorecer la permanencia de los alumnos en la universidad:

- **PERFIL COGNITIVO DE LOS ALUMNOS INGRESANTES** { test aptitudes  
promedio del colegio secundario  
promedio del curso de ingreso  
nivel educativo de los padres
- **HÁBITOS DE ESTUDIO** { respuestas  
cuestionario
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO** { indicadores de rendimiento



## *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



## 2. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Podemos mencionar algunos de los indicadores de rendimiento académico:

Duración de la carrera

- Índice de duración: duración media real / duración teórica
- Índice de retención: graduados + alumnos activos / alumnos ingresados

Graduados

- Índice de graduación: graduados / ingresantes (global, por carrera, por cohorte)
- Porcentaje de graduados en tiempo teórico (N), N+1, N+2....
- Índice de inserción laboral
- Satisfacción del graduado, del empleador

Retención y Deserción

- Graduación, retraso y deserción
- Índice de retención (global, por carrera, por curso)
- Índice de deserción (ídem)

Resultado de la evaluación de los alumnos en los exámenes

Índices de aprobación:

- Eficacia: N° asignaturas aprobadas / N° asignaturas rendidas
- Distribución: por carrera, curso y sexo
- Distribución: por asignatura

Comparación resultados de los exámenes

- Promedio de exámenes rendidos y aprobados por alumno: mujeres y varones, por curso y por carrera. Ídem con 8-9-10.
- En valores absolutos y porcentajes

En este trabajo, se presenta un estudio de cómo se trabaja el rendimiento académico, a través de algunos de estos indicadores.

### 2.1. Duración de las carreras

*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

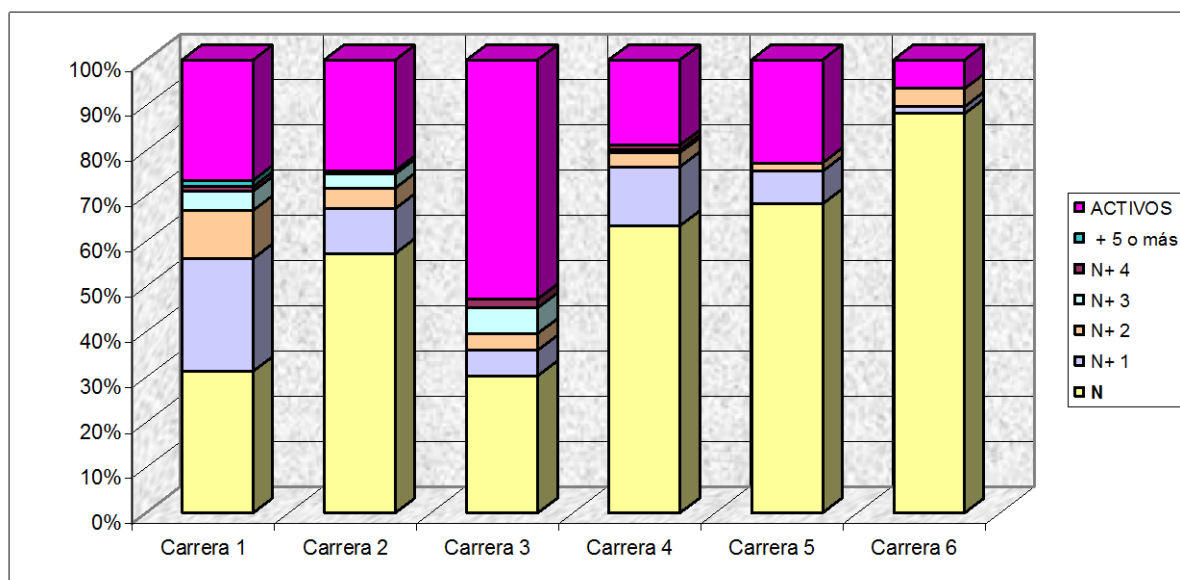
PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El GRÁFICO N° 1, que se muestra a continuación, sirve para tener una visión global de la situación de los graduados de todas las carreras, pero podemos observar que también hay una población de alumnos que, si bien en tiempo están en condiciones de haberse graduado, todavía no lo han hecho.

GRÁFICO N° 1: Duración de las carreras



INDICE de DURACIÓN	1.24	1.09	1.16	1.06	1.02	1.05
--------------------	------	------	------	------	------	------

El indicador que permite dar cuenta de la permanencia de los estudiantes en las carreras es el índice de duración que indica la relación entre la duración real (DR) y la duración teórica (DT) de las mismas.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Se considera N (en años) al tiempo mínimo establecido para poder egresar. A partir de ahí se van sumando los años que pasan desde ese momento.

Se considera que el alumno se graduó en el tiempo N hasta la 2º convocatoria del año siguiente, y así sucesivamente (N+2), (N+3).

Los alumnos activos son los alumnos que están en condiciones de egresar (en tiempo transcurrido desde que iniciaron la carrera) pero todavía no lo han hecho.

Como vemos en el gráfico, en algunas carreras los alumnos en esta situación representan un porcentaje significativo, por lo que estos alumnos -que superaron el tiempo teórico de duración de las carreras- merecen especial atención para que no retrasen su graduación.

Por eso, en el año 2005 se realizó un estudio donde se detalla el rendimiento académico de cada uno de ellos.

### 3. ESTUDIO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS ACTIVOS DE LAS COHORTES EN CONDICIONES DE GRADUARSE

El rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde la persona que aprende. Puede afirmarse, en términos educativos, que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del profesor y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. Se lo expresa en una calificación, cuantitativa y cualitativa, una nota que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje, y del logro de unos objetivos preestablecidos. (Apodaca, P.; Lobato, C.; 1997).

En este trabajo se estudió el rendimiento académico a través del resultado de los exámenes de los alumnos de las cohortes en condiciones de graduarse, a marzo-abril del 2005.

#### 3.1. Objetivos

Concretamente los objetivos del estudio fueron:

- a) Prever el año de graduación de los alumnos activos de las tres últimas cohortes en condiciones de graduarse, a marzo-abril 2005.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- b) Ponderar el resultado de los exámenes de los alumnos en esta situación desfavorable, a fin de facilitar a las autoridades que correspondan, la elaboración de estrategias de mejora a mediano plazo.
- c) Poner a disposición de las autoridades de la carrera y de cada Asesor Académico<sup>1</sup> el registro de ausentismo y aplazos que les permitirá, después de analizar las causas, tomar medidas que disminuyan ambas y que promuevan la toma de conciencia en los alumnos de la necesidad de prepararse mejor para presentarse a examen.

### 3.2. Metodología utilizada

Se trata de un estudio cuantitativo.

Universo: los alumnos de las tres últimas cohortes en condiciones de graduarse de las carreras de grado de una universidad privada.

El procedimiento consistió en la construcción de los instrumentos para recolección de datos y en el análisis de la información recogida.

Los datos fueron obtenidos del Sistema de Información Académica (SIA) de la Universidad. Este sistema administra y gestiona, entre otros aspectos, todo lo relacionado con los estudiantes (inscripción a exámenes, notas, certificados, etc.), con las bibliotecas y centros de documentación, y con el personal académico y sus actividades de investigación. Además cumple funciones administrativas, contables, y estadísticas.

En función de la información obtenida se elaboraron cuadros que permitieran conocer y estudiar el rendimiento de estos alumnos:

---

<sup>1</sup> Cuando un alumno ingresa a esta universidad se le asigna un 'Asesor Académico' como cauce de orientación personal, académica y vocacional.

*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- a) Características de las cohortes en condiciones de graduarse<sup>2</sup>: total de alumnos activos, porcentaje de estos alumnos que han tenido un 20% o más de ausencias en los exámenes, porcentaje de alumnos con 15% o más de aplazos, porcentaje de materias aprobadas con respecto al total de las materias del plan de estudios, y un estimativo de la cantidad de años que necesitan estos alumnos para graduarse, teniendo en cuenta el ritmo con que han rendido exámenes a lo largo de la carrera:

CUADRO N° 1: Características de la presentación a exámenes (ausencias y aplazos) y expectativas de fecha de egreso de los alumnos activos de las tres últimas cohortes en condiciones de graduarse

COHORTE	Alumnos activos	N° de alumnos con 20% o más de ausencias	N° de alumnos con 15% o más de aplazos	N° de alumnos con:			N° de alumnos que al ritmo actual de exámenes necesitan para graduarse:					
				más del 75% ap.	50-75% ap.	menos del 50% ap.	durante 2005	Entre 1 y 2 años	3 años o más			
									3 años	4 años	5 años	6 o más
1998	3	3	2	2	0	1	0	2				1
1999	11	7	4	6	4	1	1	5	1	2	1	1
2000	22	9	6	16	6	0	2	14	4	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	19 <b>53%</b>	12 <b>33%</b>	24 <b>67%</b>	10 <b>28%</b>	2 <b>6%</b>	3 <b>8%</b>	21 <b>58%</b>	5	3	2	2 <b>33%</b>

Observamos en el CUADRO N° 1 que son altos los porcentajes de alumnos de este grupo que se inscriben a los exámenes y luego no se presentan a rendirlos (53%) y que han tenido un alto porcentaje de aplazos a lo largo de la carrera (33%).

Por otra parte, la mayoría tiene el 75% o más de las materias aprobadas con respecto al total de las materias del plan de estudios (37%).

De acuerdo al ritmo de rendimiento de exámenes que han llevado a lo largo de la carrera, más de la mitad de los alumnos de este grupo demorará, estimativamente, entre 1 y 2 años en graduarse (58%).

<sup>2</sup> En el ejemplo expuesto, se toma una carrera que tiene una duración teórica de 5 años, por lo que a marzo-abril del 2005 se considera que:

- la cohorte 1998 tiene 7 años de permanencia en la universidad
- la cohorte 1999 tiene 6 años de permanencia en la universidad
- la cohorte 2000 tiene 5 años de permanencia en la universidad



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



A continuación se detalla la información por alumno, tomando como ejemplo una de las cohortes seleccionadas:

- b) Características individuales de la presentación a exámenes. Se analiza por estudiante: promedio general, total de inscripción a exámenes, porcentaje de ausencias, total de aprobados -discriminados por instancia de presentación-, porcentaje de aplazos.

CUADRO N° 2: Características individuales de la presentación a exámenes

COHORTE	ALUMNO	TOTAL MAT. según plan	PROM.	AÑO QUE CURSA	AUSENTE					PRESENTE										Total inscrip. a examen	
										Aprobado					Desaprobado						TOTAL
					1º	2º	3º o más	Total	%	1º	2º	3º o más	Total	%	1º	2º	3º o más	Total	%		
1999	Alumno 1	37	9.22	3	10	5	6	21	54%	12	2	4	18	100%				0	0%	18	39
1999	Alumno 2	37	7.34	5	5	1		6	15%	26	6	1	33	94%	2			2	6%	35	41
1999	Alumno 3	37	6.23	5	7	2		9	19%	22	10	2	34	87%	5			5	13%	39	48
1999	Alumno 4	37	5.92	4	4	1		5	17%	16	6	0	22	88%	3			3	12%	25	30
1999	Alumno 5	37	6.62	5	8	4	4	16	32%	20	7	3	30	88%	4			4	12%	34	50
1999	Alumno 6	37	8.16	4	6	3	1	10	29%	24		0	24	96%		1		1	4%	25	35
1999	Alumno 7	37	5.19	4	10	6		16	34%	14	6	4	24	77%	4	2	1	7	23%	31	47
1999	Alumno 8	37	5.19	5	14	2	2	18	30%	15	11	4	30	71%	5	4	3	12	29%	42	60
1999	Alumno 9	37	6.08	5	10	6	2	18	32%	22	6	7	35	90%	3	1		4	10%	39	57
1999	Alumno 10	37	6.1	5	13	7	3	23	43%	10	10	5	25	83%	5			5	17%	30	53
1999	Alumno 11	37	5.63	5	5	2		7	15%	20	11	2	33	80%	7	1		8	20%	41	48

- c) Alumnos que superan el coeficiente de duración de la carrera, discriminados por la cantidad de años que tardarán en graduarse si continúan con el mismo ritmo de aprobación anual de exámenes.

Se detalla por cada estudiante: año que cursa según las materias aprobadas, promedio general de la carrera, porcentaje de materias aprobadas en relación al total de las materias según el plan de estudios, y se analiza el promedio anual de asignaturas aprobadas, cantidad de asignaturas pendientes a abril 2005, y en función de esto se



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



estima la cantidad de años que -con el ritmo anual individual de la aprobación de exámenes, desde el comienzo de la carrera - le faltaría a cada uno para graduarse.

CUADRO N° 3: Tiempo que, con el ritmo actual de estudios, tardará cada alumno en graduarse

COHORTE	ALUMNO	TOTAL MATERIAS CARRERA según plan	PROM.	AÑO QUE CURSA	% de carrera aprobada	RENDIDOS			% aprob / rendidos	Asign que le faltan a Abr-05	Prom. anual de aprob.	Tiempo que le falta para graduarse
						Aprob	Desap	TOTAL				
1999	Alumno 1	37	6.08	5	95%	35	4	39	90%	2	5	-
1999	Alumno 2	37	7.34	5	89%	33	2	35	94%	4	5	1 año
1999	Alumno 3	37	6.23	5	92%	34	5	39	87%	3	5	1 año
1999	Alumno 4	37	5.63	5	89%	33	8	41	80%	4	5	1 año
1999	Alumno 5	37	6.62	5	81%	30	4	34	88%	7	4	2 años
1999	Alumno 6	37	5.19	5	81%	30	12	42	71%	7	4	2 años
1999	Alumno 7	37	6.1	5	68%	25	5	30	83%	12	4	3 años
1999	Alumno 8	37	8.16	4	65%	24	1	25	96%	13	3	4 años
1999	Alumno 9	37	5.19	4	65%	24	7	31	77%	13	3	4 años
1999	Alumno 10	37	5.92	4	59%	22	3	25	88%	15	3	5 años
1999	Alumno 11	37	9.22	3	49%	18	0	18	100%	19	3	7 años

### 3.3. Conclusión

El resultado de los exámenes de una población estudiantil universitaria determinada es un elemento significativo a tener en cuenta -entre otras variables - al evaluar la eficacia de la enseñanza.

Este estudio permitió ponderar el resultado de los exámenes de cada carrera -por alumno y por cohorte-, y promovió la elaboración de estrategias de mejora a mediano plazo, con el fin de optimizar el rendimiento de los alumnos, aumentar la retención y aproximar aún más el índice de duración real de la carrera al índice de duración teórica.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



#### 4. BIBLIOGRAFÍA

PONZ PIEDRAFITA, Francisco. en García Hoz, V. (compilador) y otros: *Tratado de educación personalizada. La educación personalizada en la Universidad*. Rialp, Madrid, 1996

APODACA, P.; LOBATO, C. (eds.): *Calidad en la Universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes, 1997.