



X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

Denominación del Congreso: "Balance y perspectiva de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur"

Autor ponencia: Doctorando Eduardo Salmerón.

E-mail: esalmeron@uncu.edu.ar

Diciembre 2010

X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

Resúmen:

Las TIC como instrumentos facilitadores de los procesos democráticos universitarios.

El cambio tecnológico al transformar el hábitat técnico de las instituciones, ha cambiado el modo relacional de configurar la política.

El poder o capacidad de gobernabilidad integra las fuerzas que motivan la necesidad de información, las estructuras que la mediatizan y el régimen político o estructura responsable de la toma de decisiones.

Las tecnologías revelan, sistematizan, facilitan y aceleran la respuesta a las demandas de información, pudiendo optimizar los procesos de toma de decisiones a fin de lograr consensos más racionales y precisos en los espacios de los cuerpos colegiados universitarios y en instancias de debate de sesiones. El Gobierno Electrónico como conjunto de procesos de administración basados en sistemas electrónicos, en los procesos decisionales, servirá para fijar los parámetros de las políticas correspondientes y tomar cursos de acción sobre su continuidad, rectificación o supresión.

En un cuerpo colegiado, el uso adecuado de las TICs supone tener información previa con toda la precisión e integración necesaria, con capacidad de captación del pensamiento y necesidades de sus representados de modo permanente en línea y posibilitaría proponer diversas líneas de acción que a su vez permitan visualizar alternativas de resultados decisionales, brindando respuestas interactiva a los representados que recepten la información de modo inmediato.

Palabras Clave:

Tecnología de la información y de las comunicaciones, instrumentos facilitadores, procesos democráticos universitarios.

X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

Denominación del Congreso: "Balance y prospectiva de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur"

Área temática: Poder, gobernabilidad y toma de decisiones.

Autor ponencia: Doctorando Eduardo Salmerón

Tema:

Las TIC como instrumentos facilitadores de los procesos democráticos universitarios.

La aparición y evolución de las TIC a finales del siglo XX, expresa Colombo, C. (2006), han tenido consecuencias en todos los ámbitos de la vida, suponiendo la apertura de nuevas posibilidades, retos e incertidumbres para la representación democrática en las instituciones en general y en las universitarias en particular.

Así es como, las TIC son utilizadas en los procesos de gestión de información institucional hacia y desde el ciudadano, entre grupos de interés y sociedades civiles por medio principalmente de Internet y sus servicios tales como correos electrónicos, portales web, redes sociales (twitter, facebook, etc.). En el caso de la UNCuyo, como miembro activo de la Asociación de Redes de Interconexión Universitaria gestiona sus redes promoviendo el uso de estos servicios mencionados anteriormente tanto para la administración como para investigación y extensión.

Conforme el pensamiento de Colombo, estas posibilidades nos sitúan más allá de la mera información y consulta, o gestión gubernamental por medio del gobierno electrónico, sino que acompaña las condiciones naturales de los procesos democráticos en cuanto a su representatividad y control por parte del ciudadano, adjudicándole de esta manera el término e-democracia que sugiere a las TICs como apoyo y sustento a estos procesos. De manera especial la UNCuyo en donde su gobierno está constituido por cuerpos colegiados como el Consejo Superior y los Consejos Directivos de cada unidad académica, recién han iniciado un proceso de gestión gubernamental sustentada en el uso de ellas.

Los sistemas políticos y su necesidad de comunicación e interacción evolucionan y mejoran en su funcionamiento influenciados por el uso de las TIC en las instituciones en el contexto del sistema democrático e incluso hacia nuevos recursos, procesos y

procedimientos en el ejercicio de la democracia. Es el caso de una de las unidades académicas estudiadas que utilizan el correo electrónico para la difusión de las actas producidas en el Consejo Directivo como una forma de información más rápida personalizada y colectiva. Este soporte informático mejora la comunicación entre los diferentes miembros de los claustros y mantiene actualizada las decisiones que emergieron de dicho Consejo.

La relación entre los ciudadanos y las administraciones, con procesos centrados en el marco de la democracia representativa se ve renovada al incorporar tecnología a la gestión pública formando nuevos procesos que producen cambios en el desarrollo de las democracias.

Así es como, gobernar o ser Rector o Decano en una universidad de gestión estatal, no significó ni significa sólo construir acuerdos entre el espacio organizacional ejecutivo-directivo y el espacio resolutivo (Consejos Directivos), si no propiciar otros componentes para el logro más eficaz de la gestión (Tancredi y Salmerón, 2009). Entendiendo que uno de los componentes o instrumentos son las TIC asociadas a la gestión con el objeto de optimizarla.

Según el pensamiento de Subirats (2002), las TIC surgidas como asistencia a la sociedad de la información generan procesos de decisión compartida. Este autor sugiere una política más difusa en la que el Estado y las instituciones se interrelacionan con sus integrantes y la sociedad civil, haciendo emerger nuevas formas de autonomía y de relación política.

Al permitir las TIC la viabilidad de una democracia directa en las instituciones y en las sociedades actuales, permite una comunicación de un gran número de sujetos sin límites de espacio o de tiempo. Desde los anteriores planteamientos encontramos las estrategias que buscan una nueva manera de hacer política de forma más participada y colectiva con sujetos activos, primando los elementos relacionales de las TIC (Subirats, 2002).

Construir una política democrática mas participativa y colectiva requiere de una plena capacidad de debate que legitime el acto de los representados pero a su vez que explique y tenga como eje el proceso de deliberación, sustentado en la norma, en los intereses de sus representados, en la escucha de los otros que representan al claustro diferente y a la argumentación como modo de proceso de debate y no de confrontación.

Debatir es deliberar, para comprender, interpretar y representar a los otros y entre los otros para el logro de un consenso colegiado. Son las TIC los instrumentos que facilitarían en un tiempo más reducido y espacio más extendido el logro de esta capacidad de debate internamente en cada claustro e interactivamente entre todos los integrantes de todos los claustros.

Estas nuevas formas de e-democracia suponen un cambio en la construcción de la ciudadanía y en la manera de entender las responsabilidades colectivas, superando la democracia representativa y avanzando hacia una democracia participativa inclusiva del colectivo social, amplificando el proceso en el que los sujetos se involucren en la democracia en un cambio de paradigma implicado en la evolución hacia la sociedad de la información y el conocimiento.

Las TIC han multiplicado exponencialmente la circulación de información y la capacidad de comunicación a nivel planetario en tiempo real, suponiendo una verdadera revolución de las intercomunicaciones humanas. La información circula exponencialmente más rápida, con mayor precisión, revolucionando las intercomunicaciones humanas, en canal de comunicación interactiva y multidireccional entre representados y representantes que aumentaría la capacidad de información y comunicación en ambos sentidos, aumentando la transparencia y el posible control de los ciudadanos sobre el Gobierno y los órganos decisorios.

Las TIC posibilitarían una revolución en la manera de hacer política, puesto que permitirían superar las distancias entre los actores sociales y políticos, propias de la democracia representativa. Este acercamiento del ciudadano a la información de forma más eficiente y fácil hace posible una personalización y participación más directa y colectiva en el sistema político. (Castells, 2000). Conforme lo observado en las unidades académicas de la UNCuyo, los representantes no establecen lazos continuos con sus representados, hay confrontación entre los distintos claustros. Tal es así, que se evidencia debilitamiento de la deliberación en tanto herramienta central de diálogo en el escenario del Consejo Directivo y en sus acciones no se potencian los mecanismos de diálogo entre representantes de claustro y representado.

El uso de las TIC no solucionaría estas rutinas y hábitos de incomunicación en las instituciones, pero sí facilitarían otro modo de hacer política más cercano y dinámico para una información ágil y personalizada.

La representación política debe ser orientadora de la marcha institucional, con objeto de acomodarse a las necesidades de las demandas de los diferentes claustros que conforman las Facultades y tomar una perspectiva crítica para poder modificar en función del desarrollo de la sociedad en la que se encuentra inserta. Lo que implica cambios que modifiquen radicalmente las configuraciones institucionales.

La utilización de las TIC no supone que la democracia electrónica superaría a la democracia representativa sino que facilitaría que los representantes políticos dialogaran y relevaran el pensamiento de sus representados en menor tiempo y con mayor periodicidad para una interacción más dinámica y una representación política más veraz.

Es así como Norris (2004) considera que, a pesar de las múltiples potencialidades de las TIC, existen dificultades para conseguir cambios radicales en los sistemas políticos a través de los mecanismos tecnológicos. Las TIC como fuente de información y comunicación son escasamente utilizadas en el ámbito de las instituciones democráticas para la actividad política, fundamentalmente por un acceso no igualitario de los actores sociales, además por la falta de las mínimas garantías para la participación ciudadana por este medio, así como también por los límites y restricciones que imponen las instituciones.

Uno de los principales factores a tener en cuenta es posibilitar el acceso igualitario a la información tanto por una mayor cobertura social y geográfica, teniendo en cuenta que la mayor concentración de usuarios de Internet, como de conocimiento en su utilización, se ubica en las zonas urbanas. No toda la población tiene acceso de alta velocidad y calidad ni conoce todas las posibilidades que ofrecen sus servicios. Esta desigualdad en el acceso y utilización de las TIC, en este caso para una democracia participativa, es un hecho incompatible con los principios democráticos. Se destaca que en la UNCuyo, no solamente ubica territorialmente a sus facultades en su Campus sino que está expandida la ubicación de otras unidades académicas en diferentes territorios provinciales.

Otro factor importante se refiere al avance vertiginoso de las tecnologías, volviendo obsoletos tanto los recursos físicos (hardware, elementos “activos” para los enlaces) como los servicios, apareciendo constantemente innovaciones (twitter, facebook, entre otros). Esto implica que estar “conectado” supone una actualización permanente, planteando un impedimento a esta e-democratización, sobre todo en los sectores sociales más alejados o de menos recursos.

En relación con la participación institucional universitaria, el uso de las TIC permitiría una distribución más eficiente de la información y la documentación política

relevante para los procesos participativos y superar de esta manera las distancias existentes entre los actores sociales y políticos con una comunicación en red e interactiva que posibilite la publicitación de intereses, valores y opiniones hacia otros y hacia las instituciones.

Siendo los cuerpos colegiados los órganos de máxima conducción en el contexto universitario, son sus miembros los representantes de los distintos claustros, teniendo la responsabilidad como individuos de hacer valer los criterios y decisiones del conjunto de representados, quienes geográfica y temporalmente no se encuentran presentes a la hora de tomar decisiones institucionales y particulares de sus intereses. La comunicación en red con distintos niveles de interactividad que ofrecen las TIC favorece enormemente esta representación.

El uso de la Red facilitaría una mayor transparencia puesto que permitiría recoger, publicar y hacer accesibles las intervenciones de los representantes de los distintos claustros, contando con las respuestas que se puedan dar por parte tanto de la conducción ejecutiva como de la representativa en los cuerpos colegiados y en el cuerpo ejecutivo. Esta transparencia confiere a los procesos participativos mayor legitimidad, a la vez que es muy beneficiosa para el funcionamiento de las administraciones y gobiernos permitiendo que la comunidad universitaria conozca la gestión pública.

Las órdenes del día y actas resultantes de las deliberaciones de los cuerpos colegiados, resoluciones y ordenanzas, llamados a concurso, inversiones y gastos, son parte de la información que comprende los recursos o los resultados para las toma de decisiones en representación y con incidencia directa sobre los distintos claustros. Sin embargo, no solamente las TIC por sí mismas contribuirían en los procesos decisorios, sino se hace necesaria en el ámbito de las universidades argentinas, una voluntad política de los cuerpos ejecutivos y resolutorios de las instituciones para la apertura e intercambio con sus integrantes.

Hace falta destacar también la posible pérdida de la calidad de la participación y la deliberación política o el debate en los cuerpos colegiados, en los procesos participativos a distancia, frente a los que se dan entre los representantes a nivel presencial.

El sistema político y las TIC tienen maneras de funcionar divergentes puesto que la democracia tiene un tiempo más tranquilo, en el que tiene cabida la inversión de tiempo para la deliberación y la interacción, y supone un razonamiento complejo y elaborado

incorporando varias perspectivas, mientras que las TIC imponen un tiempo más acelerado y tienden a la simplificación de los razonamientos. Por cuanto el lugar de las TIC se encuentra en la presencia de información real y precisa para las deliberaciones, con mejores indicadores y conocimiento de la opinión de los representados, pero de ninguna manera reemplazaría el debate, el acuerdo y la decisión.

Desde esta perspectiva, el problema de las universidades en proceso de cambio institucional, radica no tanto en su forma de gobierno como en su grado de gobierno. El grado de gobierno se evidencia más lábil o profundo en relación a los procesos de comunicación e información que utiliza según la aplicación de las tecnologías.

En este sentido, los procesos de participación electrónica estarían faltos de los fuertes elementos de socialización y de creación de cultura participativa que tienen los procesos participativos presenciales, por lo que dadas las oportunidades y los límites de la aplicación de Internet no es posible en la actualidad considerar esta herramienta para la democracia en forma estricta con procesos únicamente virtuales, siendo muy positivas las experiencias de procesos mixtos, es decir, aquellas que combinan la presencialidad y la virtualidad.

Entendiendo a las TIC sólo como instrumentos de los procesos participativos y componentes que viabilizan los procesos de gestión. De las evidencias relevadas de la base empírica, el uso de las TICs no se utiliza como un instrumento de la gobernabilidad a modo de red integrada en el procesamiento de información, Es decir, se pierde el potencial que ofrece las TICs para la integración.

Las TIC en el contexto de la gestión universitaria pueden considerarse para ser utilizadas en dos sentidos fundamentales, por un lado la creación de una forma de participación colectiva y por otro la mejora del sistema democrático, con la posibilidad de nuevos procesos y nuevas formas de accesibilidad, mejor información y comunicación. En los distintos recursos tecnológicos, encontramos elementos de horizontalidad en las relaciones y en la estructura funcional, de transversalidad y de la descentralización del poder comunicacional que queda repartido en múltiples centros difusores.

Por otro lado, la interactividad, certeza e inmediatez, la bidireccionalidad proporcionan la posibilidad de una nueva cultura, de conducta y de relación social propios del contexto de las redes sociotécnicas.

En el contexto de la cultura moderna actual, relevante por la tecnología y de los intereses de poder, no puede sobrevivir sin una siempre despierta imaginación crítica y utópica. Esto requiere de la creación de nuevos modelos reflexivos a la altura de los conflictos de nuestros tiempos, en especial de los procesos participativos y democráticos y nuevas formas de comunicación y solidaridad social.

La UNCuyo con sus procesos de gestión, de toma de decisiones, de interacción entre sus miembros, sus representantes y representados, en este contexto socio técnico pueden conformar una nueva forma de democracia colectiva y colaborativa “en línea” profundizando los contenidos sustanciales de las decisiones, sobre una visión más amplia de las alternativas, certezas e incertidumbres del contexto y del pensamiento de cada integrantes de los distintos claustros que conforman esta comunidad universitaria.

El análisis de los procesos democráticos universitarios y las tecnologías asociadas, implica considerar una serie de supuestos básicos para que sus instrumentos viabilicen la mejora de la proyección universitaria:

- Que exista una comunidad universitaria representativa de los diferentes claustros que recurra a las TICs como soporte de la toma de decisiones imprimiendo un sentido dinámico en la gestión.
- Que cuerpos colegiados y equipos de conducción tomen decisiones a partir de información oportuna, veraz y fiable provista por una organización informatizada.
- Que el ámbito de la universidad, constituido por diversos claustros, sea un espacio de relaciones políticas, cuyas interacciones requieren de acuerdos y negociaciones para la reducción de conflictos en la institución en donde las TICs sean un instrumento más para favorecer los procesos democráticos.
- Que el uso de las TICs en el cambio organizacional configuren nuevos espacios de interrelación laboral, procesual, procedimental, control de gestión, y servicios, posibilitando diferentes intercambios sociales y temporales que contribuyan a los procesos democráticos que sustentan cada institución.

Bibliografía:

Castells, M. (2000): *La era de la Información. Vol. I: La sociedad red*. Alianza Editorial, Madrid.

Colombo, C. (2006): *Innovación democrática y TIC, ¿hacia una democracia participativa?* Revista de Internet, derecho y política. ISSN 1699-8154. pag. 28 a 40, Cataluña – España.

Norris, P. (2004): *Building knowledge societies: the renewal of democratic practices in knowledge societies*. World Report, UNESCO.

Subirats, J. (2002): *Los dilemas de una relación inevitable. Innovación democrática y tecnologías de la información y de la comunicación*. En: Cairo Carou, H. (comp.) (2002). Democracia digital. Límites y oportunidades. Trotta, Barcelona, España.

Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2007-2009): *Gobernabilidad de las políticas de gestión educativa universitaria y las tecnologías asociadas. Parte II: Proyecto de investigación (SECyT UNCuyo 06/H092)*. Mendoza, publicado en <http://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=1926>.