



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Título del Trabajo:

**POLÍTICAS DE INGRESO Y RETENCIÓN
EN LA UNIVERSIDAD**

Área Temática: Planeamiento Estratégico

Autor: Lic. Horacio Gabriel Romero González.

Universidad Nacional de Río Cuarto
Facultad de Ciencias Humanas

Año: 2005

V COLOQUIO DE GESTIÓN UNIVERSITARIA DE AMÉRICA DEL SUR

Título del Trabajo:

POLÍTICAS DE INGRESO Y RETENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD

Autor: Lic. Horacio Gabriel Romero González.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



E.Mail: hromero@hum.unrc.edu.ar

Resumen:

La planificación estratégica de las políticas de ingreso y admisión de los estudiantes a las universidades públicas constituye un capítulo importante en las acciones de gestión académica de estas instituciones. La deserción, el desgranamiento y la lentificación de los alumnos de nivel universitario, se han convertido en problemáticas relevantes de la dimensión educativa de los estudios superiores. Investigar las causas de estos fenómenos, que se ha incrementado en las últimas décadas, surge de la necesidad de dar respuestas y encontrar soluciones que contribuyan a mejorar las condiciones y la calidad de los procesos educativos de la enseñanza de grado en las universidades públicas. Resulta importante estudiar las condiciones y características de los Ingresantes al sistema, ya que es en los primeros años de las carreras donde se producen con mayor intensidad los fenómenos aludidos. Estimamos que las condiciones del ingreso y seguimiento académico y personal de los estudiantes constituyen un espacio fundamental en la planificación de las políticas de la universidad.

En el marco del Proyecto de Investigación¹ que dirijo, investigamos desde hace más de cinco años, las características psicológicas y sociológicas de la elección de las Carreras de Grado y los conflictos emergentes de esta situación, analizando la incidencia de diversos factores en el desarrollo de los estudios, rendimiento académico y deserción de los jóvenes ingresantes, en el ámbito de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

INTRODUCCIÓN

La planificación estratégica de las políticas de ingreso y admisión de los estudiantes a las universidades públicas constituye un capítulo importante en las acciones de gestión académica de estas instituciones.

La deserción, el desgranamiento y la lentificación de los alumnos de nivel universitario, se han convertido en problemáticas relevantes de la dimensión educativa de los estudios superiores. Investigar las causas de estos fenómenos, que se han incrementado en las últimas décadas, surge de la necesidad de dar respuestas y encontrar soluciones que contribuyan a mejorar las condiciones y la calidad de los procesos educativos de la enseñanza de grado en las universidades públicas.

¹ Proyecto de Investigación: Representaciones, Imaginario, Sujetos Sociales y Contexto. Programa de Investigación: Representaciones Sociales de Docentes y Estudiantes Universitarios en Contextos Socio-Educativos en Transformación. S.E.C.yT. U.N.R.C.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Resulta importante estudiar las condiciones y características de los Ingresantes al sistema, ya que es en los primeros años de las carreras donde se producen con mayor intensidad los fenómenos aludidos.

Estimamos que las condiciones del ingreso y seguimiento académico y personal de los estudiantes constituyen un espacio fundamental en la planificación de las políticas de la universidad.

En el marco del Proyecto de Investigación² que dirijo, investigamos desde hace mas de cinco años, las características psicológicas y sociológicas de la elección de las Carreras de Grado y los conflictos emergentes de esta situación, analizando la incidencia de diversos factores en el desarrollo de los estudios, rendimiento académico y deserción de los jóvenes ingresantes, en el ámbito de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

El Proyecto de Investigación tiene como propósito fundamental estudiar las representaciones sociales que construyen los sujetos, analizando las influencias y determinaciones que el imaginario social produce en las mismas y su relación con el actual contexto socio-histórico-cultural.

En una de las líneas de trabajo, investigamos las características de las imágenes y representaciones que construyen los estudiantes, sobre las prácticas profesionales y laborales de futuro, en el momento de su ingreso a la Universidad. Analizamos el perfil psico-sociológico de los ingresantes, sus modalidades de elección y los posibles temores y conflictos que suponen el comienzo de los estudios superiores.

Hemos realizado numerosísimas comunicaciones y publicaciones sobre el tema en libros, revistas especializadas, congresos y otros eventos. También se han producido varios estudios relacionados con trabajos de Tesis sobre esta temática.

Sin embargo, estos aportes no siempre han tenido un impacto importante en las decisiones políticas de las Autoridades de las Facultades o de la propia Universidad. Estimamos que esto puede deberse a que la gestión política debe conciliar y acordar intereses de varios sectores, al desconocimiento interno de las producciones de los Equipos de Investigación o a la permanencia de cuadros técnicos burocráticos de planta casi permanente, que traban o desbaratan los intentos de transformación.

ANTECEDENTES

² Proyecto de Investigación: Representaciones, Imaginario, Sujetos Sociales y Contexto. Programa de Investigación: Representaciones Sociales de Docentes y Estudiantes Universitarios en Contextos Socio-Educativos en Transformación. S.E.C.yT. U.N.R.C.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Hemos comprobado a lo largo de las investigaciones realizadas, que en el abandono y la deserción de los estudios superiores intervienen tanto factores personales como socio-ambientales.

Algunos de estos factores tienen que ver con los procesos de elección y la constitución de la identidad vocacional-ocupacional. La orientación vocacional juega entonces un papel fundamental sobre estos determinantes.

Otros, tal vez más complejos, devienen de fenómenos estructurales de la formación social, tales como los económicos, familiares y socio-culturales, reflejando el fenómeno de la discriminación y la exclusión social.

En relación con diversos problemas que afectan a los alumnos producto de la dinámica universitaria, este trabajo contiene la propuesta de un modelo de organización que contribuya a la atención integral del estudiante, desde su entrada a la universidad, hasta su graduación y posterior inserción en el mundo profesional. Esta estructura de acompañamiento del estudiante, desde su ingreso hasta la finalización de la carrera, se basa en un sistema tutorial de acciones concretas, ejercido por docentes capacitados para la realización de tales prácticas.

Estas transformaciones incluyen necesariamente la planificación del Ingreso a la Universidad, ya que prevén acciones tendientes a integrar al estudiante desde los comienzos de sus experiencias universitarias.

Concretamente proponemos una serie de acciones de transformación de las políticas académicas de la enseñanza de grado, para una programación racional del ingreso y la continuidad de los estudios que solucione los altos índices de deserción y desgranamiento, la lentificación y los alarmantes déficits de la calidad de los aprendizajes en las carreras de grado que se reflejan en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Los cambios necesarios apuntan a dos grandes espacios:

- 1) Las estrategias y contenidos del Ingreso a la Universidad.
- 2) La implementación de un Sistema Tutorial que opere como un sistema de contención y acompañamiento del estudiante.

ESTADO DE LA SITUACIÓN

La planificación de las políticas académicas de ingreso y retención en las universidades públicas no sólo debe identificar las causas de los importantes índices de deserción que se producen en los primeros meses de la cursada, sino también desarrollar estrategias



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



adecuadas que propongan y ejecuten acciones tendientes a reducir sensiblemente estos resultados negativos.

Hay indicadores precisos sobre los altos niveles de abandono y retraso en los estudios y la excesiva duración real de las carreras.

La masificación en el ingreso de las últimas décadas, supone la necesidad de un aumento de la planta docente en las áreas de las materias iniciales, ya que al existir carencias de este tipo se producen deficiencias en la formación básica del estudiante, que repercuten en los aprendizajes que deben realizar en años posteriores, al carecer de conocimientos elementales sólidos que le permitan anclar los nuevos contenidos.

Otra realidad que complica la permanencia y rendimiento del inicio es la situación socioeconómica de muchos ingresantes, las deficiencias de formación en el nivel medio, las dificultades de aprendizaje que acarrea la masificación en las materias iniciales, muchas veces dictadas con modelos y estilos pedagógicos obsoletos, a los que se agrega el peso de planes de estudio y estructuras curriculares rígidas que condicionan y lentifican el desarrollo de la carrera.

La falta de Orientación Vocacional es otro factor importante. Hemos comprobado empíricamente que, sobre un promedio de carreras estudiadas, sólo el 30% de los alumnos han pasado por procesos de orientación. En nuestras investigaciones encontramos también fuertes distorsiones en las representaciones de futuro sobre las prácticas profesionales y laborales en los ingresantes de diversas carreras de grado, factores que actúan como importantes causales de deserción al hacer variar las expectativas de los estudiantes sobre las prácticas reales de las profesiones escogidas.

Por lo tanto, se hace necesario revisar el modo específico de organizar tanto la gestión curricular como los diseños curriculares donde se definan contenidos y competencias, observando que sean lo suficientemente flexibles como para posibilitar alternativas y articular la formación básica con el ciclo profesional.

Será importante contar asimismo con perfiles docentes que se comprometan con el cambio y cuenten con las características personales, experiencia y formación adecuadas para la tarea

ALGUNAS CONCEPTUALIZACIONES BÁSICAS

Los Adolescentes y la Universidad



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



La cantidad y la calidad de la educación, son elementos que también diferencian distintos sectores de la sociedad, marginando y excluyendo a un importante número de sujetos.

La ampliación de las desigualdades socio-económicas se profundiza cada vez más, ampliándose la brecha entre los que pueden acceder y permanecer en el sistema educativo y aquellos que por distintas razones, deben desertar o no logran ingresar nunca a determinados niveles del sistema.

En este momento particular del desarrollo histórico de nuestra sociedad, el ingreso a estudios superiores está cada vez más lejos de ser un derecho accesible para toda la población, se reduce a constituir un privilegio de aquellos que puedan culminar la enseñanza media, que tengan aspiraciones y cuenten con posibilidades económicas y culturales para continuar con estudios universitarios.

El ingreso a las universidades públicas se encuentra atravesado por los dilemas y paradojas de la ideología neo-liberal.

Se defiende la equidad ante las oportunidades, pero no frente a los logros definitivos. Los postulados del “ingreso irrestricto”, chocan inmediatamente con una realidad cultural y educativa que nos muestra que muchos posibles postulantes no tienen las condiciones básicas necesarias para acceder a estudios superiores.

La igualdad frente a la ley se ve desmentida para una gran mayoría de la población por la desigualdad de las condiciones materiales.

La pertenencia a ciertos sectores sociales determina las posibilidades de futuro universitario o profesional de los jóvenes, ya que en algunos esto ni siquiera aparece como expectativa, conscientes de sus limitaciones económicas y culturales.

Muchos adolescentes con posibilidades ingresan masivamente a cursar una carrera y de esta manera la universidad opera como una cubierta protectora transitoria contra la desocupación y la falta de alternativas, al carecer los jóvenes de otras posibilidades de futuro.

El ingreso de estos jóvenes no siempre responde a intereses de tipo vocacional, sino a la necesidad de prolongar los períodos de preparación o estudio debido a la imposibilidad de encontrar una salida laboral al concluir el ciclo de la enseñanza media. Los proyectos de vida de los adolescentes se ven acotados por la escasa posibilidad de encontrar los espacios propicios para la realización de los mismos.

Estimamos que la Universidad debe superar los dogmatismos del discurso y establecer planes de acción que tiendan a disminuir los efectos de las brechas económicas y socio-culturales y que faciliten los niveles de accesibilidad al sistema, superando la mentira de una falsa igualdad de oportunidades.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El saber convertido en un importante factor de ascenso y reconocimiento social, sin embargo, no siempre garantiza la inclusión de los sujetos en el mercado laboral.

Hasta no hace más de dos décadas, la graduación universitaria y el título profesional garantizaban el futuro de los jóvenes egresados, ya que suponían una inserción laboral inmediata, con un aceptable nivel de ingresos y por sobre todo, una importante valoración y reconocimiento social de la profesión y de sus prácticas.

En la actualidad, se vivencia un franco deterioro de los títulos de grado, primando sobre todo en las profesiones científico-tecnológicas, el valor de la eficiencia y del “saber hacer”, como así también la necesidad de la formación y especialización de posgrado en los antecedentes curriculares de los egresados.

Los jóvenes que asisten a este tramo del sistema educativo se encuentran hoy afectados por la tensión entre una superexigencia de calificación y la amenaza de exclusión. Las acreditaciones universitarias se devalúan día a día debido a la abundancia de la oferta en función de los altos índices de desempleo o subocupación.

Las condiciones del “mercado” definen cuáles son los conocimientos necesarios y el capital cultural de una persona es sólo valorado si aumenta o define sus posibilidades de empleabilidad.

La cultura es útil cuando puede ser validada en términos prácticos o en niveles de eficiencia para la realización de alguna tarea. El mercado demanda calificaciones o acreditaciones más importantes que las que el puesto de trabajo realmente requiere para su ejercicio.

Aparecen también imaginarios y representaciones que adjudican a ciertas carreras cualidades ligadas a elevados índices de demanda laboral, rentabilidad y éxito personal.

Los jóvenes ingresantes a las universidades no son ajenos a estas influencias de la ideología y muchas veces ajustan sus elecciones de acuerdo a dichos imaginarios.

Existe una marcada incongruencia entre el imaginario social y la realidad de carreras, profesiones y ocupaciones lo que ocasiona errores en los procesos de elección y dificultades para evaluar las posibilidades personales y familiares. Persisten imágenes de profesiones tradicionales, que detentaban prestigio y posibilidades de ascenso social, mezcladas con las nuevas carreras y ocupaciones, presentadas como exitosas por los medios de comunicación masivos, aunque muchas de ellas de difícil acceso para todos, por encontrarse en el ámbito de las universidades privadas.

El Sistema Educativo y la Universidad

La educación no queda al margen de las influencias de la ideología de la posmodernidad. El proyecto político que impone la globalización a escala planetaria,



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



determina también los propósitos y contenidos de la educación en todas las regiones y niveles.

Atravesada por los conflictos sociales que el contexto genera, las instituciones educativas y sus prácticas se debaten entre las contradicciones que atacan sus fundamentos y hasta su propia legitimidad.

Daniel Filmus (1996), analiza las principales tendencias en el sistema educativo argentino actual y plantea:

“Producto de la apertura de nuevas oportunidades educativas y la incesante demanda de la población, la expansión de la matrícula en todos los niveles ha sido la característica principal del período. Pero las limitaciones presupuestarias propias de la crisis fiscal ya mencionada, sumadas en algunos casos a políticas que no privilegiaron la calidad de la educación, a los históricos problemas de ineficiencia y burocratización, a las nuevas demandas asistenciales que tuvieron que satisfacer las escuelas y a procesos específicamente pedagógicos, provocaron que la masificación estuviera acompañada por procesos que atenuaron su carácter democratizador. (Filmus, D. 1996).

El autor citado se refiere a cuatro procesos principales, que según su criterio, caracterizan al Sistema Educativo actual:

Expansión de la matrícula: El aumento de las tasas de escolarización en la totalidad de los niveles es el proceso que caracterizó más fuertemente todo este periodo, (décadas del 80 y 90).

Deterioro de la calidad educativa: En la actualidad, haber transitado más tiempo por la escuela no garantiza el acceso a los conocimientos socialmente significativos que se requieren para la participación social plena.

Ampliación de las desigualdades: Actualmente, las oportunidades educativas de nuestra población están claramente diferenciadas, tanto por su posibilidad de acceso y permanencia a los diferentes niveles del sistema, como por la cantidad y calidad de los conocimientos que se adquieren en las instituciones escolares.

Descentralización de los servicios educativos: Una de las transformaciones más profundas que se han realizado en el Sistema Educativo Argentino, en los últimos años, ha sido la transferencia de los servicios educativos nacionales a las jurisdicciones provinciales y municipales.

La cantidad y la calidad de la educación, también son elementos que diferencian a los distintos sectores de la sociedad, marginando y excluyendo a un importante número de sujetos.

La Universidad, en tanto institución educativa, no queda al margen de los avatares de la historia y los determinantes sociales, es una construcción social en la cual se da un



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



interjuego constante entre fuerzas instituidas, que promueven la estabilidad y la reproducción y fuerzas instituyentes, tendientes a la transformación.

La Universidad no es una entidad aislada de su contexto sino, explícita o implícitamente, está en constante interacción con el mismo. La sociedad “mira” permanentemente a la institución, la evalúa, la juzga, la imagina. La sociedad construye distintas representaciones e imágenes, en algunos casos distorsionadas o difusas, respecto a la institución, sus objetivos y sus logros.

La Universidad Pública no puede mantenerse ajena a las problemáticas que aquejan a los sujetos, dentro y fuera de la misma. Deberá ejecutar acciones tendientes a promover cambios no sólo en el contexto educativo, sino también en la sociedad en general. La situación actual de la sociedad argentina, caracterizada por la pobreza, la exclusión y la marginación, no puede quedar fuera de las puertas del campus universitario.

“Los resultados de la deserción, permanencia y tasa de egreso siguen siendo altamente deficitarios mirados desde la perspectiva del número elevado de alumnos que desaprovechan los primeros parciales, que quedan libres tras el cursado o no logran aprobar los exámenes finales; pero además, lo más preocupante es que este proceso se ve acompañado por un desgranamiento progresivo de los ingresantes -fundamentalmente en el primer cuatrimestre- y por una deserción numéricamente significativa que año tras año sigue manifestándose pese a los importantes esfuerzos que la institución realiza para revertir tal situación.” (Moyano, M. 2002)

En la actualidad se observa en la Universidad Nacional de Río Cuarto, al igual que en otras universidades nacionales, un importante índice de deserción, desgranamiento y lentificación de los alumnos. Estos fenómenos, altamente negativos, obedecen a múltiples y complejas causas.

Es entonces a la Universidad la que le compete diseñar y ejecutar políticas que reviertan esta situación.

Según la Secretaria Académica, “no debe centrarse la Universidad en la discusión sobre la promoción de un sistema de ingreso restringido para superar una diversidad, una heterogeneidad y una desigualdad externa previa que impacta en el ingreso al sistema universitario, sino considerar la necesidad de desarrollar políticas educativas para facilitar la orientación, la continuidad, el seguimiento y el apoyo para una retención con calidad, por un lado y para contribuir a una más adecuada transición entre el nivel medio y el universitario, por otro.” (Moyano, M. 2002)

PROPUESTAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

ESTRUCTURA DEL CURSO DE INGRESO

Características del Ingreso



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Transformaciones en el Ingreso a las Carreras de Grado

Las acciones de ingreso se formalizarán en un Curso de Ingreso, que deberá estar incluido en la estructura curricular de la Carrera.

Tendrá las características de una unidad curricular, con una duración mínima de seis semanas y se organizará con criterios propios de evaluación y requisitos para el cursado. Los detalles puntuales de su planificación exceden los propósitos de esta comunicación.

Deberá contener los siguientes **Módulos**:

a) **Orientación Vocacional:**

En este sector se confirmarán las características de la elección y se esclarecerán interrogantes acerca del perfil de la Carrera y las prácticas profesionales que supone. Deberán intervenir especialistas en el tema y profesores con experiencia en el campo profesional.

Hemos comprobado en nuestras investigaciones la gran confusión con que algunos adolescentes ingresan al cursado de una carrera. En las carreras estudiadas aparecen en los ingresantes, importantes dudas sobre la elección y una gran cantidad de “elecciones ajustadas” (Bohoslavsky, R. 1973), que implican conflictos que deberán ser elaborados desde el comienzo de la trayectoria.

La fragilidad y el relativismo de los valores de la cultura posmoderna genera en los jóvenes sentimientos de vacío y falta de sentido que se expresan en las representaciones de futuro que construyen, (Romero, H. 1996-2004) donde manifiestan sus incertidumbres, confusiones y vulnerabilidad. En estas investigaciones se observan importantes errores en la autopercepción, distorsiones en la información, déficits en la elaboración de las funciones de adaptación, interpretación y sentido de realidad y una marcada inmadurez vocacional en numerosos adolescentes. Verificamos empíricamente que, sobre un promedio de Carreras ofrecidas por nuestra Universidad, sólo un 30% de los alumnos han pasado por algún tipo de proceso de orientación vocacional.

Las representaciones profesionales y ocupacionales, que construyen los sujetos, contienen fantasías constituidas sobre procesos identificatorios que se realizan sobre modelos y valores dominantes, generados por la estructura social. Aparecen frecuentemente “imágenes virtuales” acerca de las prácticas profesionales, que no se corresponden con las características reales de esas profesiones y de su campo laboral-ocupacional.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



b) **Inclusión y Actitud Universitaria:**

Buscará desarrollar en el joven actitudes que hagan a la toma de conciencia de su responsabilidad y compromiso como universitario.

Se tratará el conocimiento de las funciones y principios del accionar universitario, la estructura académica y sus instancias, como así también su sistema normativo y sus reglamentaciones. Propondrá fomentar el amor al conocimiento científico, el pensamiento crítico y creativo, la sensibilidad social y los comportamientos participativos.

c) **Estrategias de Aprendizaje e Introducción al Conocimiento Científico.**

Resulta muy necesario que el ingresante se familiarice con estrategias, técnicas y estilos que le permitan agilizar a niveles óptimos la apropiación y construcción del conocimiento.

En este espacio se buscara detectar problemas relacionados con los procesos de aprender, que puedan ser abordados precozmente y promover procesos de aprendizaje que contribuyan a la incorporación de los alumnos a la formación universitaria. Este módulo tenderá a desarrollar competencias en lectura y escritura y en informática en las técnicas básicas del procesador de textos.

d) **Introducción a los Contenidos Básicos de la Carrera.**

Este Modulo deberá estar a cargo de Profesores con experiencia que puedan mostrar la utilidad y conveniencia profesional de ciertos contenidos claves en el desarrollo de la Carrera. De este modo se pretende que el alumno comprenda la necesidad de incorporar esos contenidos y la importancia de su posterior utilización. Asimismo entender los procesos de génesis del saber y los avatares de la trayectoria epistemológica de ese conocimiento.

SISTEMA UNIVERSITARIO DE TUTORÍAS

Es indudable que no escapan al ámbito de la Universidad toda una serie de variables problemáticas que hacen a la situación educativa.

La crisis económica y laboral por la que se encuentran atravesando numerosos jóvenes y sus familias, la deficiente preparación y los problemas de aprendizaje con que egresan



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



de la enseñanza media, muchas veces producto de su propio desinterés, la desorientación y crisis de la adolescencia, la ausencia de procesos de orientación vocacional, la escasa o distorsionada información acerca de los planes de estudio, campo ocupacional y salida laboral de las carreras y otros tantos factores económicos, psicológicos y sociológicos provocan, entre otras causas, el alto índice de deserción y desgranamiento de los estudiantes.

Estos factores negativos se acentúan debido fundamentalmente a la falta de guía, orientación o consejo a los jóvenes universitarios, hechos que hacen necesaria la asistencia, no sólo en los aspectos específicamente académicos, sino también personales y sociales de los mismos.

Tratando de atenuar estos inconvenientes, que significan para la institución una alta inversión de recursos que luego no son aprovechados en su totalidad y para los estudiantes un elevado monto de frustración e inconvenientes personales, es que surge la necesidad de la creación de sistemas de asesoramiento, consejo y orientación que actúen desde los momentos previos al ingreso universitario y se mantengan durante toda la carrera, prestando particular atención a los primeros años de estudio y a los próximos a la obtención de los títulos de grado.

El propósito de este sistema estará dirigido a prevenir la aparición de situaciones de crisis, conflictos o cambios relacionados con los aspectos académicos del aprendizaje y el cursado de la currícula o bien en lo referido a otras áreas vivenciales de la realización personal del estudiante.

Analizando el sistema universitario, es entonces que encontramos que el elemento más simple en cuanto a recursos, tanto materiales como humanos, es un modelo que pueda ser llevado a cabo mediante el contacto directo del docente con el estudiante, considerando que éste es el elemento más importante en la tarea de orientación.

Asimismo, debe contarse con los espacios necesarios para atender específicamente las problemáticas que excedan los alcances del abordaje mencionado y donde puedan hacerse las derivaciones pertinentes.

Esta propuesta apunta a la creación de un espacio institucional cuya misión esté vinculada a la asistencia y orientación integral de los estudiantes, procurando que estos logren un eficiente desempeño en sus actividades académicas, apoyen el desarrollo del proyecto de vida escogido, propendan al esclarecimiento y toma de conciencia de la realidad social en la que el joven se encuentra y lo preparen adecuadamente para su futuro desempeño profesional.

En general, el sistema consiste en un conjunto de medios asistenciales de apoyo al servicio del estudiante, facilitador de un mejor desempeño académico y por añadidura un aporte a su realización como sujeto social.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Los objetivos centrales de este proyecto están referidos a dos grandes dimensiones: la implementación de un sistema de asesoramiento académico y tutorial, que estaría a cargo de docentes especializados de la carrera a la que pertenezca el alumno y de un sistema técnico de profesionales especializados que presten atención, en sus quehaceres específicos, tanto a los profesores encargados de guiar a los estudiantes, como a un sector de estos últimos que requieran de una intervención particular.

Entendemos por sistema tutorial a una labor de apoyo, asesoramiento académico y orientación por parte de un sector del cuerpo docente, cuyas tareas e intervenciones deberán necesariamente estar incluidas en las actividades curriculares del plan de estudios de las carreras de grado, como condición indispensable para garantizar su correcto funcionamiento. Este requisito resulta ineludible y superador de experiencias anteriores, donde los regímenes tutoriales funcionaban como optativos.

Designados formalmente por las autoridades de las facultades donde presten servicios, sus tareas de acompañamiento y acción pedagógica, formarán parte de las actividades curriculares de la carrera, a los efectos de dar seriedad y eficiencia al sistema.

Estos profesores deberán ser preparados adecuadamente para sus funciones mediante cursos y seminarios de post-grado que les provean de una capacitación específica y de la acreditación académica pertinente.

Sus funciones serán reconocidas como un elemento importante en su formación, acumularán antecedentes y puntaje en concursos y carrera docente.

Su labor consistirá en orientar al estudiante facilitando un óptimo desempeño académico en la carrera, el conocimiento de las características y sentido de la profesión elegida, la colaboración en la construcción del conocimiento, el desarrollo de habilidades prácticas, la relevancia de los contenidos de ciertas disciplinas, las áreas importantes de su formación profesional, el futuro campo laboral y el esclarecimiento para la solución de problemáticas de diversa índole y la búsqueda de alternativas.

El sistema tutorial debe estar integrado curricularmente a un núcleo de materias relevantes del Plan de Estudios, su encuadre debe ser grupal y contar con una planificación que asegure su funcionamiento, dentro del régimen de regularidad de las asignaturas.

Las áreas técnicas del sistema, deben contar con profesionales especializados que concreten la atención de estudiantes que así lo requieran, en la resolución de distintas dificultades emergentes de su condición de alumno universitario: problemas relacionados con la elección o reelección de la carrera que aparezcan como un conflicto vocacional o profesional, problemas relativos al sistema de estudio y el aprendizaje, de adaptación e integración al nuevo medio universitario, de naturaleza socio-económica o de origen subjetivo y personal.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Se utilizarán abordajes de orientación, esclarecimiento, aconsejamiento y elección de alternativas en las intervenciones en todos los niveles. Tenderán a cubrir adecuadamente una amplia gama de situaciones problemáticas y conflictos diversos para lo cual se debe contar con profesionales y docentes especializados en sus tareas, sin perjuicio que el conjunto actúe con una dinámica interdisciplinaria de mutua consulta y colaboración.

Esta organización en su conjunto, debe funcionar en estrecha colaboración con otras dependencias de la Universidad, que tengan que ver con el accionar de los estudiantes y el desarrollo de sus actividades, entidades que realizan importantes aportes en beneficio de la comunidad universitaria.

En síntesis, existen tres elementos que deben estar incluidos como condición necesaria para el funcionamiento del sistema y cuya ausencia lo invalida en su totalidad: en primer lugar la preparación de los cuadros docentes que tendrán a cargo la tarea de Tutores, en segundo término la jerarquización de la tarea y su calificación académica y por último la inclusión de las prácticas dentro de la estructura curricular de cada carrera, como un requisito académico más del logro de su regularidad.

Como toda actividad nueva en una institución educativa, la tarea a realizar ha de ser seria, madura, planificada sobre distintas metas y sin apresuramientos. Deberá vencer las resistencias al cambio, que muchas veces impone lo cotidiano, la escasa tradición pedagógica en este tipo de acciones y la superación de planificaciones anteriores en donde no se obtuvieron resultados positivos. Deberá cumplimentar los requisitos de objetividad y nivel científico que imponen los criterios de calidad de un sistema educativo y responder a los requerimientos evaluativos de toda unidad funcional.

Los aspectos específicos relativos a la misión y funciones del sistema, dependencia, objetivos y propósitos específicos, delimitación y regulación del sistema tutorial y de las áreas de apoyo pertinentes que fueron esbozadas, exceden los límites de esta presentación.

Estimamos que la aplicación del sistema propuesto contribuirá, como factor de singular importancia, al mejoramiento de la calidad de la enseñanza, la disminución de la deserción, desgranamiento y lentificación de los estudios y de un considerable aumento de los criterios de prestigio y eficiencia de la Universidad.

Lic. Horacio Gabriel Romero González
Facultad de Ciencias Humanas
Universidad Nacional de Río Cuarto



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



BIBLIOGRAFÍA

- **AISENSEN, D.** (1998) *"Análisis Crítico de los diferentes abordajes en Orientación Vocacional"* Facultad de Psicología. UBA.
- **AISENSEN, D.** (2002) *"Después de la Escuela"*. Edit. Eudeba.
- **BACZKO, B.** (1984) *"Los Imaginarios Sociales"* Edit. Nueva Visión.
- **BAUMAN, Z.** (2004) *"Modernidad Líquida"*. Edit. F.C.E.
- **BAUMAN, Z.** (2004) *"Ética Posmoderna"*. Edit. Siglo XXI.
- **BERGER P. y T. LUCKMAN** (1998) *"La Construcción Social de la Realidad"*. Edit. Amorrortu.
- **BOHOSLAVSKY, R.** (1971) *"Orientación Vocacional La estrategia Clínica"* Edit. N. Visión.
- **BOHOSLAVSKY, R.** (1975) *"Lo Vocacional: Teoría, Técnica e Ideología"* Edit. Búsqueda.
- **BOURDIEU, P. y J. PASSERON** (1996) *"La Reproducción"* Edit. Fontamara.
- **CASTORADIS, C.** (1983) *"La Institución Imaginaria de la Sociedad"*. Edit. Tusquets.
- **CASTORIADIS, C.** (1990) *"El Mundo Fragmentado"*. Edit. Altamira.
- **COLOMBO, E** (1993) *"El Imaginario Social"*. Edit. Altamira.
- **FILMUS, D.** (1996) *"Estado, Sociedad y Educación en la Argentina"* Edit. Troquel.
- **FOLLARI, R** (1992). *"Modernidad y Posmodernidad"*. Edit. Aique.
- **GERVILLA, E.** (1993) *"Posmodernidad y Educación"*. Edit. Dykinson
- **JODELET, D.** (1976) *"La Representación Social"*. En "Psicología Social" Tomo II. Edit. Paidós.
- **MOSCOVICI, S.** (1976) *"Psicología Social"* Tomos I y II. Edit. Paidós.
- **MOYANO, M.** (2002) *El Ingreso: Un Desafío para las Universidades Públicas*. Rev. Voces.
- **MÜLLER, M.** (1997) *"Orientar para un Mundo en Transformación. Jóvenes entre la Educación y el Trabajo"* Edit. Bonum.
- **OBIOLS, G. y S. OBIOLS** (1993) *"Adolescencia, Posmodernidad y Escuela Secundaria"*. Edit. Kapelucz.
- **OBIOLS, S.D.** (2004) *"Adultos en Crisis Jóvenes a la Deriva"* Edit. Novedades Educativas.
- **RASCOVAN, S.** (2000) *"Los Jóvenes y el Futuro"*. Edit. Psicoteca.
- **RASCOVAN, S** (2005) *"Orientación Vocacional Una Perspectiva Crítica"* Edit. Paidós
- **ROMERO, H.** (1996) *"Hacia un Modelo Dialéctico de Orientación Vocacional"* Panel II: IX Seminario Argentino de Orientación Vocacional. U.N.R.C.
- **ROMERO, H.** (1997) *"Las Representaciones Profesionales-Ocupacionales de los Ingresantes a la Carrera de Profesorado de educación Pre-Escolar"* Ponencia II Encuentro Universitario Nacional de Nivel Inicial. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Tandil.
- **ROMERO, H.** (1998) *"La Orientación Vocacional y los Cambios Socio-Culturales"* Ponencia Primeras Jornadas Interdisciplinarias sobre el Presente y Futuro Ocupacional. F.A.P.O.A.L. Buenos Aires.
- **ROMERO, H., N. DE FEO, V. MURILLO** (1998) *"Elección, Ansiedades, Valores y Proyectos de Alumnos Ingresantes a distintas Carreras de la U.N.R.C."* Ponencia X Seminario Argentino de Orientación Vocacional. A.P.O.R.A. - Universidad de Palermo. Buenos Aires
- **ROMERO, H.** (1999) *"Orientación Vocacional y Cambios Socio-Culturales"* en La Educación como Tecnología de Proceso. Dto. Imprenta y Publicaciones. Edit. U.N.R.C.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- **ROMERO, H. y Equipo de Investigación** (1999) *"Imaginario Social y Representaciones sobre Prácticas Profesionales y Laborales"*. Marco Teórico del Proyecto de Investigación aprobado y subsidiado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la U.N.R.C.
- **ROMERO, H. y N. DE FEO** (2000) *"El Imaginario Social, los Adolescentes y la Política"*. V Jornadas de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales. U.N.R.C.
- **ROMERO, H. y Otros** (2000) *"El Ingreso a la Universidad: Adolescencia e Imaginario Social"*. II Congreso Internacional de Educación. UBA.
- **ROMERO, H. y Otros** (2000) *"Resignificación de las Representaciones Profesionales y Ocupacionales en Estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía"*. XI Seminario Argentino de Orientación Vocacional. UNC. Mendoza.
- **ROMERO, H.** (2000) *"Posmodernidad, Adolescencia y Universidad"*. Maestría en Educación y Universidad. U.N.R.C.
- **ROMERO, H.** (2000) *"Posmodernidad, Filosofía y Desarrollo de la Subjetividad"*. Maestría en Educación y Universidad. U.N.R.C.
- **ROMERO, H., Romina ELISONDO y Otros** (2001) *"Elección Vocacional, Ansiedades y Conflictos en Alumnos Ingresantes a la Carrera de Medicina Veterinaria de la U.N.R.C."* II Congreso Nacional de Educación. I Internacional. Escuela Normal Superior Alejandro Carbó. Córdoba.
- **ROMERO, H., Romina ELISONDO y Otros** (2001) *"La Elección Vocacional: Información, Intereses y Conflictos en los Ingresantes a Cinco Carreras de la U.N.R.C."*. VI Jornadas Nacionales de Orientadores Vocacionales de Universidades Nacionales. AOUNAR. Universidad de Buenos Aires.
- **ROMERO, H.** (2001) *"Orientación Vocacional: Nuevas Estrategias frente a los Cambios Sociales y las Transformaciones en el Campo del Trabajo y la Educación"*. Primer Simposio Electrónico sobre Orientación Vocacional. Colegio Profesional de Psicopedagogos de la Provincia de Córdoba.
- **ROMERO H. y R. ELISONDO** (2002) *"Características de la Elección Vocacional y Representaciones de Futuro Profesional y Laboral en Alumnos Ingresantes a la Facultad de Agronomía y Veterinaria"*. Proyecto presentado a la Secretaría de Ciencia y Técnica de la U.N.R.C. Programa de Becas de Ayudantías de Investigación.
- **ROMERO, H. y Equipo de Investigación** (2003) *"Imaginario y Representaciones Sociales"*. Marco Teórico del Proyecto de Investigación. SECyT, UNRC.
- **ROMERO, H.** (2003) *"Elección Vocacional e Ingreso a la Universidad"*. III Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria. UNTREF. UNMP. UFSC. UNESCO. Bs. As.
- **ROMERO, H. y R. ELISONDO** (2003) *"Características de la Elección Vocacional en Alumnos Ingresantes a la Facultad de Agronomía y Veterinaria"* Jornadas de Ingestación de la Facultad de Ciencias Humanas. UNRC.
- **ROMERO H.** (2003) *"El Ingreso a la Universidad: Orientación Vocacional y Deserción"*. Congreso Iberoamericano de Orientación. Universidad Nacional de La Plata.
- **ROMERO, H.** (2003) *"La Orientación Vocacional y los Ingresantes a la Universidad"* Congreso Latinoamericano de Educación Superior. Universidad Nacional de San Luis.
- **ROMERO, H.** (2003) *"La Elección de la Carrera y el Ingreso a la Universidad"*. III Congreso Internacional de Educación. Inst. Sup. Alejandro Carbó. Univ. Nac. de Córdoba.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- **ROMERO, H.** (2003) *“Interrogantes, Encrucijadas y Nuevos Paradigmas en el Campo de la Orientación Vocacional”*. XII Congreso Argentino de Orientación Vocacional. Univ. Nac. de Tres de Febrero. APORA. Bs. As.
- **ROMERO, H.** (2003) *“El Ingreso a la Universidad: Orientación Vocacional y Deserción”*. II Congreso Electrónico Internacional sobre Psicopedagogía. Revista Estudiar Hoy.
- **ROMERO, H.** (2003) *“Imaginario y Representaciones Sociales”*. III Congreso Nacional I Internacional de Investigación Educativa. Universidad Nacional del Comahue.
- **ROMERO, H.** (2004) *“Orientación Vocacional, Ingresantes y Sistemas Tutoriales”*. III Congreso Electrónico Internacional sobre Psicopedagogía. Revista Estudiar Hoy.
- **ROMERO, H.** (2004) *“La Elección de la Carrera y el Ingreso a la Universidad”*. VII Jornadas de Orientadores Vocacionales de Univ. Nacionales. Univ. Nac. de Entre Ríos.
- **ROMERO, H.** (2004) *“La Orientación Vocacional como Práctica Social”*. Conferencia Internacional de Sociología de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- **ROMERO, H.** (2004) *“Representaciones sobre Prácticas Profesionales y Laborales de Futuro en Ingresantes a la Universidad”*. Encuentro Nacional Problemática del Ingreso. Universidad Nacional de Córdoba.
- **ROMERO, H.** (2004) *“Contexto Social y Perspectivas en Orientación Vocacional”*. I Jornadas Latinoamericanas de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.
- **ROMERO, H.** (2004) *“Imaginario y Representaciones Sociales”*. IV Encuentro Nacional I Latinoamericano. La Universidad como Objeto de Investigación”. Universidad Nacional de Tucumán.
- **ROMERO, H.** (2004) *“Problemáticas y Alternativas en Orientación Vocacional”*. En Libro: Juventud, Educación y Trabajo. Edit. Novedades Educativas. Colección Ensayos y Experiencias.